

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS LINGÜÍSTICAS**



**GUÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN FORO  
VIRTUAL EN LA RED SOCIAL FACEBOOK, COMO  
HERRAMIENTA COMPLEMENTARIA PARA LA  
ENSEÑANZA APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS,  
NIVEL 8 ADULTOS EN EL CENTRO DE APRENDIZAJE  
DE LENGUAS DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA**

**ROCIO ISABEL  
VALLADARES GODINEZ**

**LICENCIATURA EN LINGÜÍSTICA APLICADA EN METODOLOGÍA DE LA  
ENSEÑANZA DE IDIOMAS**

**GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2019**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**ESCUELA DE CIENCIAS LINGÜÍSTICAS**

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a circular emblem. It features a central shield with a crown on top, flanked by two lions. The shield is supported by two columns. The Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA COACTEMALENSIS INTER" is inscribed around the perimeter of the seal.

**GUÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN FORO  
VIRTUAL EN LA RED SOCIAL FACEBOOK, COMO  
HERRAMIENTA COMPLEMENTARIA PARA LA  
ENSEÑANZA APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLES,  
NIVEL 8 ADULTOS EN EL CENTRO DE APRENDIZAJE  
DE LENGUAS DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE  
GUATEMALA**

**Presentado por**

**ROCIO ISABEL**

**VALLADARES GODINEZ**

**Al conferírsele el Título de**

**LICENCIADO (A) EN LINGÜÍSTICA APLICADA EN METODOLOGÍA DE LA  
ENSEÑANZA DE IDIOMAS**

**Asesorada por:**

**M.A. Nidia Janett Zea Morales**

**GUATEMALA, NOVIEMBRE 2019**

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS LINGÜÍSTICAS



**Rector**

Msc. Ing. Murphy Olympo Paiz Recinos

**Consejo Directivo**

DIRECTOR	M.A. Leonel Monterroso Torres
SECRETARIA ACADEMICA	Lcda. Claudia Renata Martínez Fuentes
REPRESENTANTE DE LOS DOCENTES	Lc. Blanca Rosa Jiménez Rodas
REPRESENTANTE DE LOS DOCENTES	Lc. Christopher Alberto Pérez Soto
REPRESENTANTE DE LOS ESTUDIANTES	Téc. José Fernando Bonilla Franco
REPRESENTANTE DE LOS ESTUDIANTES	Bach. Carlos Estuardo Culajay García

Universidad de San Carlos  
de Guatemala



Escuela de Ciencias  
Lingüísticas  
Secretaría Académica

TRABAJO DE GRADUACIÓN TITULADO:

Ref. Sec. Académica  
PADP No. 005-2019

Guatemala, 12 de noviembre de 2019

"IMPLEMENTACIÓN DE UN FORO VIRTUAL EN LA RED SOCIAL FACEBOOK, COMO HERRAMIENTA COMPLEMENTARIA PARA LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS, NIVEL 8 ADULTOS EN EL CENTRO DE APRENDIZAJE DE LENGUAS DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA".

DESARROLLADO POR LA ESTUDIANTE:

Rocio Isabel Valladares Godínez  
Carné: 200211982

EVALUADO POR LOS PROFESIONALES:

Lcda. Mónica Quiñónez  
Lc. Raúl Estuardo Ovalle González  
Arq. Zoila Elisa Dardón Contreras

Las Autoridades y los examinadores de la Licenciatura en Lingüística Aplicada en Metodología de la Enseñanza de Idiomas, de la Escuela de Ciencias Lingüísticas, hacen constar que ha cumplido con las Normas y Reglamentos de la Escuela No Facultativa de Ciencias Lingüísticas de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Lcda. Mónica Quiñónez  
**EXAMINADORA**

M. A. Nidia Janett Zea Morales  
**ASESORA**

Lc. Raúl Estuardo Ovalle González  
**EXAMINADOR**

Arq. Zoila Elisa Dardón Contreras  
**EXAMINADORA**

Lcda. Claudia Renata  
**SECRETARIA ACADÉMICA**

**IMPRÍMASE**

M.A. Leonel Monterroso Torres  
**DIRECTOR**

c.c. Departamento de Control Académico  
JHCD/\*Nader

Ciudad Universitaria, zona 12 Guatemala, Centro América  
Tel: 2418-8953 - 2418-8990

## **AGRADECIMIENTOS**

A la Universidad de San Carlos de Guatemala y la Escuela de Ciencias Lingüísticas:

Al Director de la Escuela de Ciencias Lingüísticas

Al claustro de docentes de la Escuela de Ciencias Lingüísticas

## TABLA DE CONTENIDO

Resumen.....	I
Introducción.....	II
Objetivos.....	IV
Planteamiento del Problema.....	V
Variables.....	VI
Alcances y Limites.....	VIII
Aportes.....	VIII
Justificación.....	X
Metodología.....	XI

## CAPÍTULO I

1. Marco Teórico.....	15
1.1 Espacio Virtual Educativo.....	15
1.1.1 Servicios de un espacio virtual educativo.....	16
1.2 Educación Virtual.....	19
1.2.1 Educación Virtual y las TIC's.....	20
1.2.2 Metodología de la Educación Virtual.....	21
1.2.3 Proceso de Enseñanza-Aprendizaje.....	22
1.3 Herramientas Virtuales en la educación.....	23
1.4 Foros Virtuales.....	26
1.4.1 Tipos de Foros Virtuales.....	27
1.4.2 Características de los Foros.....	28

1.4.3 Foro Virtual como espacio educativo.....	31
1.5 Facebook.....	34
1.5.1 Definición.....	34
1.5.2 Uso de Facebook en la educación.....	36
1.6 Docente y Estudiante en la Educación Virtual.....	37
1.6.1 Rol del Docente en la Educación Virtual.....	37
1.6.2 Rol del Estudiante en la Educación Virtual.....	41
1.7 Metodología de Enseñanza de idioma Inglés Nivel 8 de adultos en Calusac ...	42

## **CAPÍTULO II**

2. Presentación de Resultados.....	45
2.1 Resultados Cuantitativos.....	46
2.2 Resultados Cualitativos.....	58

## **CAPÍTULO III**

3. Discusión de Resultados.....	64
3.1 Importancia de la Metodología del docente para el efectivo desarrollo de la Enseñanza Virtual.....	65
3.1.1 Roles del docente y alumno en el aprendizaje por medio de foros.....	67
3.2 Herramientas Virtuales en la Educación.....	70
3.3 El uso de Foros Virtuales en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje.....	74

## CAPÍTULO IV

4. Propuesta.....	82
4.1 Introducción.....	82
4.2 Justificación de la Propuesta.....	82
4.3 Objetivos.....	84
4.3.1 General.....	84
4.3.2 Específicos.....	84
4.4 Programa de inducción en el uso de foros virtuales para docentes de Calusac, Para Complementar sus cursos.....	85
4.5 Guía didáctica de apoyo a docentes de idioma inglés nivel 8 de adultos en Calusac, para incorporar foros virtuales en su labor docente.....	90
4.5.1 Objetivos.....	90
4.5.2 Aspectos relevantes de Facebook.....	90
4.5.2.1 Para abrir una cuenta se deben seguir los siguientes pasos.....	91
4.5.2.2 Configurar la cuenta de acuerdo al perfil que se desee mostrar al público....	92
4.5.2.3 Invitar o agregar amigos.....	93
4.5.2.4 Interacción dentro del perfil de usuario en Facebook.....	94
4.5.2.5 Uso didáctico de Facebook para foros virtuales.....	95
4.5.3 Aspectos por considerar para realizar un foro virtual.....	98
4.5.3.1 Recursos para realizar foros virtuales.....	98
4.5.3.2 Conclusión del Foro.....	101
4.5.3.3 Glosario de la Red Social Facebook.....	101

CONCLUSIONES.....	103
RECOMENDACIONES.....	104
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	105
ANEXOS.....	110

## TABLAS

<b>Tabla 1</b> Opinión de los estudiantes sobre el rol del docente en proyecto piloto Foro Virtual.....	49
<b>Tabla 2</b> Opinión de estudiante relacionadas al Foro Virtual realizado en proyecto Piloto.....	50
<b>Tabla 3</b> Opinión de estudiantes relacionada a la accesibilidad al Foro Virtual Realizado en proyecto piloto.....	50
<b>Tabla 4</b> Opinión de los docentes, relacionada a la herramienta utiliza para realizar Un Foro Virtual para proyecto piloto.....	53
<b>Tabla 5</b> Opinión de los docentes, relacionada a los resultados obtenidos del Foro Virtual realizado en proyecto piloto.....	54
<b>Tabla 6</b> Opinión de los docentes en cuanto al apoyo y soporte obtenido para Realizar un Foro Virtual como proyecto piloto.....	55
<b>Tabla 7</b> Opinión de los docentes, relacionada al rol que desempeñaron los estudiantes en un Foro Virtual como proyecto piloto.....	55
<b>Tabla 8</b> Opinión de los docentes, relacionada al rol que desempeño el docente en un Foro Virtual como proyecto piloto.....	56
<b>Tabla 9</b> Herramientas Virtuales que usa el docente en Calusac .....	57

<b>Tabla 10</b> Presupuesto .....	87
-----------------------------------	----

## **FIGURAS**

Figura 1.....	46
Figura 2.....	47
Figura 3.....	48
Figura 4.....	51
Figura 5.....	52
Figura 6.....	91
Figura 7.....	92
Figura 8.....	92
Figura 9.....	93
Figura 10.....	94
Figura 11.....	95
Figura 12.....	96
Figura 13.....	97
Figura 14.....	99

## **MATRICES**

Matriz 1.....	59
Matriz 2.....	61

## RESUMEN

En el ámbito educativo del Centro de Aprendizaje de Lenguas de la Universidad de San Carlos de Guatemala (Calusac) y como parte de la enseñanza-aprendizaje de alumnos de idioma inglés nivel 8 plan diario, se identificó la posibilidad de implementar dentro del plan de trabajo del docente, la incorporación de foros virtuales, los cuales involucran a docentes y alumnos en el intercambio de opiniones y seguimiento a temas relacionados con el contenido del curso. La implementación de esta herramienta permite reforzar el conocimiento previamente adquirido y la puesta en discusión de nuevas opiniones inherentes al tema a discutir, lo cual aporta significativamente al crecimiento en los estudiantes en relación a su educación. La herramienta “Facebook” fue utilizada para realizar un proyecto piloto, el cual obtuvo alta aceptación por parte de docentes y estudiantes, quienes manifestaron su anuencia a utilizarlo como una herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje de idioma inglés, ya que por medio del seguimiento que el docente realiza en cada foro, se promueve la motivación para intercambiar opiniones y mejorar o tomar en cuenta otras formas de pensar, lo cual es un aporte relevante en el proceso de aprendizaje para los estudiantes. Esta investigación se enfocó en realizar una propuesta de incorporación de foros virtuales en la metodología de enseñanza del nivel 8 de inglés adultos, considerando esta herramienta como una invitación a los estudiantes para expresarse en un espacio en el que coinciden con los demás compañeros, para abordar temas de interés e intercambio de puntos de vista.

**Palabras clave:** enseñanza-aprendizaje, idioma inglés, nivel 8, foros virtuales, docentes, alumnos, proyecto piloto.

## INTRODUCCIÓN

Los foros virtuales en el ámbito de la educación han tomado relevancia ya que permiten el intercambio de opiniones con fin de defender la posición personal de cada participante, con base al tema que se esté discutiendo. En el caso especial de la enseñanza de idiomas, los foros virtuales permiten complementar los contenidos adquiridos previamente, poniendo en práctica estructuras gramaticales, vocabulario, frases, el análisis personal, la comunicación colaborativa entre docente-estudiantes y estudiantes-estudiantes, siendo estos los fines de la educación para el siglo XXI, puesto que en la actualidad el docente es visto como un facilitador de contenidos, quien toma un papel menos activo y otorgándole a los estudiantes la oportunidad de una mayor participación al investigar y crear sus propias percepciones sobre los temas a tratar.

Los foros virtuales educativos fortalecen el desarrollo intelectual de los participantes al permitirle articular sus ideas y opiniones a los comentarios de los demás, por medio del diálogo y su análisis a través de una comunicación asincrónica, lo cual facilita un acceso al espacio virtual en diferentes horarios a la conveniencia del alumno.

Con lo antes expuesto surgió la intención de investigar sobre la implementación de un foro virtual dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, para con los alumnos de idioma Inglés nivel 8 adultos, jornada matutina plan diario en Calusac, ya que resulta interesante conocer los puntos de vista de las personas involucradas en esta propuesta (docentes, estudiantes), sobre todo para conocer si se cuenta con la aceptación de estos sujetos y la frecuencia con la que se podría utilizar los foros virtuales educativos como herramientas complementarias, dentro de los cursos de idioma inglés nivel 8 en Calusac.

Esta investigación se justifica en el hecho de que brinda la posibilidad de aportar nuevas herramientas para el proceso de enseñanza aprendizaje a la comunidad docente y estudiantil de idioma inglés nivel 8 adultos en Calusac, que permitan un crecimiento educativo apoyado con la tecnología, ya que los docentes deben actualizarse constantemente para renovar estrategias de enseñanza, y en esta oportunidad se enfoca principalmente en los foros virtuales educativos por medio de la Red Social Facebook debido al interés que ésta despierta en los estudiantes.

Actualmente Calusac no cuenta con un espacio virtual en el que el docente pueda interactuar con los estudiantes, por lo que los docentes deben ser innovadores y creativos en la búsqueda de herramientas complementarias que les permitan desarrollar clases armoniosas e interesantes, que promuevan la participación de los estudiantes en pro de su educación, con base en esto se ha considerado importante incorporar foros virtuales con enfoque educativo, los cuales puedan aportar significativamente en el aprendizaje de los estudiantes de idioma inglés nivel 8 adultos.

Es por esto que este estudio pretende contribuir al fortalecimiento de la enseñanza aprendizaje en Calusac, por medio de la incorporación de foros virtuales en la plataforma de la red social Facebook, para uso de los docentes y estudiantes de idioma inglés nivel 8 de adultos. En virtud de que esta red social ofrece principalmente la creación de páginas personales (perfil de usuario de Facebook). En caso de instituciones, personalidades famosas, comunidades, causas, etc., Facebook permite la creación de páginas de fans, siempre y cuando pueda asociarlas a un usuario real.

## **OBJETIVOS**

### **General**

1. Contribuir al fortalecimiento de la enseñanza-aprendizaje en Calusac, por medio de una guía para la implementación de un foro virtual en Facebook para uso de los docentes y estudiantes de idioma inglés nivel 8 adultos.

### **Específicos**

1. Mostrar la opinión de los estudiantes y docentes de idioma inglés nivel 8 adultos, respecto a la implementación de un Foro Educativo Virtual en Facebook como herramienta complementaria en el proceso de enseñanza-aprendizaje en Calusac.
2. Analizar las opiniones de estudiantes y docentes obtenidas luego de propiciar su participación en un Foro Educativo Virtual en la Red Social Facebook, en el proceso de enseñanza-aprendizaje en idioma inglés nivel 8 adultos en Calusac.
3. Elaborar una guía didáctica de apoyo a docentes de idioma inglés nivel 8 adultos, en la implementación de Foros Virtuales en Calusac.
4. Elaborar una propuesta de capacitación a docentes para incorporar un Foro Educativo Virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje en Calusac.

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el entorno de la educación virtual existen diferentes estrategias de aprendizaje para interactuar, entre el docente y sus estudiantes, con el fin de implementar nuevas herramientas de enseñanza-aprendizaje, las cuales permiten desarrollar la habilidad de análisis y opinión sobre temas relevantes, tal es el caso del foro virtual, el cual es una excelente herramienta para contribuir a la formación de los estudiantes.

Con base a lo anterior, es importante mencionar que el Foro Virtual es una herramienta que promueve el intercambio de conocimiento sobre temas de interés, bajo la modalidad *on line*, por parte de los participantes involucrados, los cuales se centran en discusiones académicas que contengan material relacionado a propuestas, opiniones, consultas y respuestas que contribuyen al desarrollo del pensamiento crítico de los estudiantes, partiendo de ideas principales proporcionadas por el docente a cargo, con la intención de darle la oportunidad de contribuir con su punto de vista.

El Centro de Aprendizaje de Lenguas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, en la actualidad no ha implementado espacios virtuales que permitan el reforzamiento del proceso de enseñanza-aprendizaje de idioma inglés por medio de herramientas virtuales, lo cual ha dejado el sistema educativo del Centro Aprendizaje de Lenguas en lo convencional; motivo por el cual se busca innovar con lineamientos metodológicos a través de herramientas virtuales (foro virtual) como apoyo al docente para reforzar los contenidos del curso con los estudiantes, asimismo se promueve la interacción virtual entre docente-estudiantes y estudiantes-estudiantes, desarrollando las habilidades de análisis, diálogo y debate, por medio de la lectura y escritura para su aprendizaje con la comunicación constante, garantizando la efectividad de una actividad colaborativa.

Por lo antes expuesto, esta investigación plantea las siguientes preguntas de investigación:  
¿Cuál es la opinión de los estudiantes de idioma inglés nivel 8 adultos en Calusac, acerca de incorporar foros virtuales en Facebook como herramienta complementaria en su proceso de aprendizaje?

¿Cuál es la opinión de los docentes de idioma inglés nivel 8 adultos en Calusac, acerca de incorporar foros virtuales en Facebook como herramientas complementarias en la enseñanza de idioma inglés?

¿De qué forma mejoraría el aprendizaje de los estudiantes si se incorporaran foros virtuales como herramientas complementarias en la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés nivel 8 adultos en Calusac, desde el punto de vista de estudiantes, docentes y autoridades?

¿Cuál es la opinión de la Dirección y Coordinación de Inglés matutina de Calusac, respecto a la utilización de foros virtuales como herramientas complementarias en la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés nivel 8 adultos?

## **VARIABLES**

- Foro Virtual
- Herramientas Virtuales
- Enseñanza-Aprendizaje
- Curso de idioma inglés nivel 8
- Adultos

### **Definición de Variables**

Las variables son atributos o cualidades que pueden poseer las personas o los objetos, estas poseen magnitudes que varían discretamente en forma continua, para la realización de un trabajo investigativo se enfocan principalmente en enunciados de tipo particular que determinan los resultados de la hipótesis planteada.

### **Definición Conceptual**

**Foro Virtual:** De acuerdo a Brito (2004) el Foro Virtual es: “una herramienta tecnológica para facilitar el aprendizaje colaborativo”, así como: “centros de discusión sobre temas en particular que concentra opiniones de muchas personas de distintos lugares y de manera asincrónica” (párr. 1, 3).

Se puede decir entonces que el foro virtual es un método tecnológico que facilita la enseñanza-aprendizaje y que se centra en implementar la herramienta adecuada para dar a conocer las opiniones de diferentes personas en lugares distintos y de manera simultánea, lo que es importante para el estudio, implementación y aprendizaje del idioma inglés.

**Herramientas Virtuales:** Según Bernal (2009):

Las herramientas virtuales son los elementos y los medios que se utilizan para obtener unos logros trazados, son necesarias para que los estudiantes aprendan, recuerden y amplíen conceptos en los procesos de trabajos académicos y exploren nuevos espacios de aprendizaje formando comunidades virtuales como grupos colaborativos, intercambiando experiencias y conocimientos (párr. 8).

Las herramientas virtuales son un complemento en el proceso de enseñanza-aprendizaje, toda vez que es necesario implementar diferentes mecanismos para lograr los objetivos definidos en los procesos académicos, mediante la interacción por medio de la tecnología.

**Enseñanza-Aprendizaje:** Según Maldonado, Salcedo, Contreras y Chacón (2016), “El proceso de enseñanza aprendizaje se concibe como el espacio en el cual el principal protagonista es el alumno y el profesor cumple con una función de facilitador de los procesos de aprendizaje” (p. 8).

**Curso de idioma ingles nivel 8:** Con base al Marco Común Europeo de Referencia el nivel 8 corresponde a la categoría B1 en la escala global de los niveles comunes de referencia

**Adultos:** Según Köhler (1960) el concepto Adultos se define como “Herederero de su infancia, salido de su adolescencia y preparando su vejez, el adulto es un desarrollo histórico en que se prosigue, o debiera proseguirse, la individualización del ser y su personalidad” (p. 211).

**Definición Operacional**

**Foro Virtual:** Para este estudio, este concepto se enfoca en la participación entre docente y estudiantes, para aportar ideas y opiniones sobre un tema específico otorgado por el docente, con fines didácticos.

**Herramientas Virtuales:** Para este estudio, se define como una gama de herramientas que se encuentran en internet, que sirven como complemento dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje y que permiten la interacción entre docentes y estudiantes con fines didácticos.

**Enseñanza-Aprendizaje:** En este estudio se interpreta como el proceso en el que interactúan docente y estudiante, desarrollando actividades en pro de la educación y asimilación de contenidos.

**Curso de Idioma Inglés nivel 8:** Se puede entender, como el curso que contiene los sujetos de estudio (estudiantes y docentes).

**Adultos:** Para esta investigación se define como el grupo de estudiantes sujetos de estudio, mayores de 18 años, en el Centro de Aprendizaje de Lenguas de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

### **Alcances y Límites**

El presente proyecto de investigación se realizó con la intención de incorporar foros virtuales utilizando la red social Facebook, para uso de los docentes y estudiantes de idioma inglés nivel 8 adultos, como herramienta complementaria en el proceso de enseñanza-aprendizaje en Calusac. Asimismo, se espera que a nivel institucional pueda realizarse una capacitación a docentes del Centro, para que se dé a conocer el uso de foros virtuales educativos, como herramientas de apoyo en la enseñanza de idiomas en Calusac y con esto promover la actualización de docentes en el área de tecnología educativa.

Los resultados del mismo serán válidos únicamente para los docentes y estudiantes de idioma inglés nivel 8 adultos de la sede central, jornada matutina, con quienes se realizó el estudio en el segundo semestre del año 2014.

### **Aportes**

El Centro de Aprendizaje de Lenguas de la Universidad de San Carlos de Guatemala a través del Proyecto Académico de Desarrollo Profesional y de esta investigación acción, considera importante el uso de las herramientas virtuales en la enseñanza del Idioma Inglés para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Uno de los aportes que brinda este estudio, es implementar foros educativos virtuales, con el fin de reforzar la enseñanza del Idioma Inglés.

Los resultados del estudio muestran la realidad actual de un grupo de docentes y estudiantes dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, en cuanto al uso de herramientas virtuales en el nivel 8 de adultos de idioma inglés, por lo que uno de los aportes más relevantes de este estudio consiste en mostrar la opinión de los estudiantes y docentes del curso antes mencionado, respecto a la implementación de un foro educativo virtual como herramienta complementaria utilizando la red social Facebook.

Otro aporte relevante consiste en proporcionar una guía didáctica de apoyo para el docente, en la cual se indica los pasos a seguir para crear un foro virtual en la red social Facebook, para reforzar el proceso de aprendizaje del Idioma Inglés de acuerdo a los contenidos correspondientes.

Por otra parte, los resultados de estudio, aunque sólo son válidos para los docentes y estudiantes de idioma inglés nivel 8 adultos jornada matutina, sede central, aportan al área de idioma Inglés del Centro de Aprendizaje de Lenguas, sobre el uso de un foro educativo virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje, para ser implementado en los demás cursos.

Los resultados de la presente investigación pueden ser tomados por las autoridades académicas de Calusac, para promover la capacitación de los docentes en el uso de un foro educativo virtual.

Con esta herramienta se benefician los alumnos del idioma inglés nivel 8, ya que de esta manera pueden interactuar con otros estudiantes del mismo nivel en beneficio mutuo durante el curso impartido. Asimismo, se benefician los docentes de dicho nivel, puesto que esta modalidad de seguimiento y evaluación de aportes por estudiante evidencia el conocimiento adquirido en relación a los temas correspondientes. De esta forma, Calusac puede beneficiarse en atraer más población estudiantil, ya que al contar con docentes que implementen este tipo de recursos, se muestra la actualización de estos en el proceso de enseñanza-aprendizaje de idioma inglés.

## JUSTIFICACIÓN

En la actualidad Calusac cuenta con ciertos recursos tecnológicos a disposición de los docentes, como apoyo en los cursos que imparten durante el año estudiantil, básicamente las herramientas de enseñanza disponibles son: Libros de texto y libros de trabajo, CDs, DVDs, proyector de imágenes, computadora y bocinas. Ciertamente los cursos pueden llevarse a cabo con los recursos antes citados, sin embargo, es necesario implementar nuevas herramientas que permitan un mejor desempeño de los estudiantes en cuanto al aprendizaje de un segundo idioma.

Utilizar la tecnología permite que los estudiantes se sientan motivados y muestren interés de aprender, a diferencia de asistir a un curso en el que únicamente se tomará en cuenta el contenido desplegado en libros de texto y ejemplos mostrados en clase. Al estudiante le interesa sentirse parte de un grupo, es por eso que en este trabajo investigativo es imprescindible y necesaria la aplicación de la plataforma virtual denominada Facebook, en la que el docente y estudiantes tendrían la oportunidad de intercambiar ideas, viviendo una experiencia fuera del aula, que permita realizar aportes sincrónicos y asincrónicos entre los involucrados. Es importante hacer mención que esta plataforma es la más utilizada actualmente, además es la única que permite la implementación de interacción más directa y la más actualizada en temas de enseñanza- aprendizaje, además de ser una herramienta virtual a la que hoy en día todos tiene acceso, es económica y fácil de utilizar.

El uso de un foro virtual en la educación del idioma inglés, permite al estudiante expresar sus ideas, discutirlos y analizar otros puntos de vista sobre los temas expuestos, es por este motivo que se considera una herramienta útil dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, puesto que brinda la oportunidad de reflexionar sobre diversos temas reforzando el aprendizaje individual que enriquece grupalmente, a la vez es posible realizar investigaciones previas a emitir opinión, dando un espacio personal a cada estudiante para enriquecer su conocimiento, por medio de las fuentes consultadas que permiten construir su aporte personal al foro.

Es importante mencionar que el uso de foros virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje beneficia directamente al estudiante, debido a que es bajo su propio conocimiento y vocabulario que se va desarrollando el aprendizaje, de éste dependerá el provecho que pueda obtener por medio de cada intervención o participación que realice en el grupo de foros virtuales. Por otra parte, en

el caso de los docentes, el beneficio que obtienen es poder observar el desempeño que tiene cada estudiante individualmente, por medio de los aportes realizados en cada caso que exponen estos y el desarrollo de temas que surjan dentro de la discusión iniciada, lo cual permite mantener un intercambio de acción y reacción que refleja el contenido adquirido durante el curso.

Para apoyar al docente en su labor dentro de los cursos que imparte en Calusac, se considera necesario proporcionarle una guía de apoyo que le muestre como crear un foro virtual en Facebook, así como conocer los beneficios de utilizar el mismo con sus estudiantes. De esta forma, el docente podría reforzar contenidos por medio de esta herramienta virtual, cada vez que lo considere necesario.

## **METODOLOGIA**

### **Sujetos**

- Alumnos de idioma inglés nivel 8 adultos, plan diario, jornada matutina, sede central de Calusac.
- Cuatro Docentes de idioma inglés nivel 8 adultos, plan diario, jornada matutina, sede central de Calusac.
- Coordinadora de idioma inglés, jornada matutina de Calusac.
- Director de la Escuela de Ciencias Lingüísticas.

### **Técnicas**

- Encuesta
- Entrevista

### **Instrumentos**

- Los instrumentos que se elaboraron y se utilizaron en el proceso investigativo son los siguientes:

## **Cuestionario de Entrevista o Guía de Entrevista**

Este instrumento se utilizó durante el proceso de investigación, debido a que se realizaron entrevistas con preguntas para los entrevistados, de respuesta libre. La entrevista se realizó al Director de la Escuela de Ciencia Lingüísticas y a la Coordinadora de idioma inglés de la jornada matutina en Calusac, con el fin de obtener información importante a tomar en cuenta para los resultados de esta investigación. (Ver Anexo No. 3 y No. 4)

## **Encuesta**

Este instrumento fue útil para recopilar datos de docentes y estudiantes de idioma inglés nivel 8 adultos, plan diario, jornada matutina, sede central de Calusac. Con esta técnica se pudo recoger datos cuantitativos que aportan soporte a la investigación, así mismo este instrumento complementa la información cualitativa obtenida por medio de la guía de entrevista (Ver Anexo No. 1 y No. 2)

## **Procedimiento**

- Se definió el tema a investigar
- Se planteó el problema en conjunto con los objetivos de la investigación y se definió la muestra para aplicar los instrumentos de investigación
- Se prepararon los instrumentos (cuestionario y encuesta) para validación
- Se validaron los instrumentos por cuatro personas (2 profesionales, 1 estudiante, 1 docente)
- Se aplicó la entrevista a Director y Coordinadora
- Se aplicó la encuesta a docentes y estudiantes
- Se tabularon los datos cuantitativos
- Se transcribieron las entrevistas
- Se analizó e interpretó los datos obtenidos
- Se discutieron los resultados
- Se elaboró una Guía Didáctica para docentes, para poder llevar a cabo un foro virtual dentro de sus cursos en Calusac
- Se elaboró una propuesta para inducción a docentes de Calusac central.
- Se trabajó el informe final
- Finalmente, presentó el informe final

## **Tipo de Investigación**

La presente investigación es un modelo que apunta a visibilizar y estudiar problemas reales, presentes en las aulas y en el quehacer del docente, así como en el entorno educativo de la Universidad de San Carlos de Guatemala, específicamente de la Escuela de Ciencias Lingüísticas. Por ello, esta investigación combina un modelo de investigación científica tradicional, por cuanto que su proceso metodológico responde a ésta, con el modelo de investigación-acción, por cuanto que el Ejercicio Profesional Supervisado se circunscribe al ámbito educativo, abordando problemas identificados por los propios investigadores como problemas reales, vividos cotidianamente, ya sea en las aulas o en el ámbito institucional.

Además, este modelo combinado muestra sensibilidad, la preocupación, el interés y la disponibilidad de los investigadores para abordar problemas internos, de los cuales ellos mismos son parte; se convierten en sistemas indagadores implicados en la realidad investigada, la cual es participativa, colaborativa y de abordaje grupal.

Sumado a lo anterior, esta investigación también se define como descriptiva, debido a que se fundamenta en el análisis e interpretación de la realidad, por medio de procesos que contribuyan a la solución de la problemática que se está tratando, pues resulta factible realizar una descripción exacta de las actividades, procesos, objetos y personas que se verán involucradas a lo largo del proceso, debido a que se pretende desarrollar un proyecto de investigación en el que se demuestre la necesidad de incorporar un foro virtual educativo para uso de los alumnos y docentes de idioma inglés nivel 8 en Calusac.

## **Metodología Estadística**

Los resultados cuantitativos obtenidos de esta investigación fueron tabulados en hojas de cálculo de Microsoft Excel, en las que se vaciaron los datos con el fin de generar gráficas estilo pie y tablas descriptivas, por medio de sumas y porcentajes relacionados a cada ítem correspondiente a los instrumentos aplicados en la muestra seleccionada. Para los resultados cualitativos se utilizó el formato de matriz descriptiva, en la cual se vació la transcripción de las entrevistas realizadas a la muestra seleccionada (Director de la Escuela de Ciencia Lingüísticas y

Coordinadora de Inglés Jornada Matutina de Calusac), dicha información fue clasificada por el orden de ideas en el que aparecía cada ítem en las guías de entrevista para ambos roles.

### **Enfoque**

El enfoque de esta investigación es mixto, por cuanto que implica el uso del enfoque cualitativo, así como del enfoque cuantitativo.

**Investigación Cualitativa:** Exige el reconocimiento de múltiples realidades y trata de capturar la perspectiva del investigado, son identificadas cuatro formas generales en las que se utiliza este tipo de investigación: como mecanismo de generación de ideas; para complementar un estudio cuantitativo; para evaluar un estudio cuantitativo y como método principal de investigación-acción.

**Investigación Cuantitativa:** Analiza diversos elementos que pueden ser medidos y cuantificados. Toda la información se obtiene a base de muestras de la población, y sus resultados son extrapolables a toda la población, con un determinado nivel de error y nivel de confianza.

## CAPÍTULO I

### 1. Marco Teórico

#### 1.1 Espacio Virtual Educativo

Según Bello (s.f.): “El espacio virtual al cual él llama aulas sin paredes cuyo mejor exponente actual es la red Internet, no es presencial sino representacional, (...). No es sincrónico sino multicrónico” (párr. 6). Y no es solo un medio de información y comunicación, sino también un espacio para la interacción, la memorización y el entretenimiento, es por esto que las nuevas tecnologías de la información y de las comunicaciones están transformando la sociedad y en particular el sistema educativo.

El sistema educativo en la actualidad guatemalteca se encuentra amenazado, debido a que los métodos que se utilizan para la enseñanza-aprendizaje generalmente son retrógrados y desactualizados, situación por la cual es importante utilizar métodos tecnológicos que faciliten y beneficien tanto a los estudiantes como a los docentes en la enseñanza y aprendizaje principalmente en el idioma inglés.

Asimismo, Doménech y Viñas (2007) afirman que:

Gracias al avance tecnológico las posibilidades de comunicarse y acceder a informaciones lejanas en el espacio, algo que años atrás estaba restringido a los especialistas en informática, es una realidad al alcance de cualquier profesional y de cualquier centro educativo (...) La aparición del fenómeno internet y el abaratamiento de costos que supone estar en la red, rompe esquemas y hace posible a las puertas del siglo XXI que las escuelas se abran a un horizonte cada vez más amplio (p. 70).

Siendo el espacio virtual una puerta a la posibilidad de desarrollar nuevas experiencias educativas en un nuevo marco, por lo que estos autores mencionan algunas vivencias y prácticas que se listan a continuación:

- Correspondencia escolar entre alumnos de diferentes escuelas.
- Proyectos de trabajo cooperativos definidos por los mismos centros.
- Participación en foros internacionales y proyectos entre diferentes países.
- Búsqueda de información sobre aspectos relativos al trabajo escolar.
- Intercambio de experiencias educativas.
- Comunicación hacia el exterior de todo lo relativo al centro educativo: organización, demandas, ofertas, etc.

Según García y García (s.f.) aseguran que:

Un espacio virtual educativo efectivo debe canalizar tres vertientes básicas de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NTIC). Primeramente, la capacidad de trabajo en red, que permita una localización geográficamente dispersa de los participantes y un sincronismo o un asincronismo de las actividades formativas, según sea necesario.

En segundo lugar, facilidades multimedia e hipermedia que permitan contar con información digital heterogénea y representada en diferentes formatos (texto, gráficos, sonido...) pudiéndola relacionar fácilmente. Y, por último, una interacción persona-ordenador sencilla, intuitiva, pedagógica y completa, soportada por interfaces de usuario donde se potencie la noción de usabilidad de las mismas, en lugar de buscar la espectacularidad y el encantamiento momentáneo del usuario (párr. 9).

Es importante hacer mención que las herramientas virtuales de carácter educativo permitirían la interacción completa y específica de docentes y alumnos, esto con el fin de facilitar el aprendizaje, la capacitación docente y el uso de la tecnología como herramienta clave e indispensable para la aplicación de métodos de educación.

### **1.1.1 Servicios de un espacio virtual educativo**

Los autores García y García (s.f.) describen que:

Un espacio virtual educativo debe ofrecer un conjunto de servicios educativos funcionales a los participantes en el proceso formativo. Éstos pueden soportar una interacción sincrónica, cuando los participantes están presentes <en línea> al mismo tiempo mientras se lleva a cabo el servicio, o asincrónica, cuando la presencia de todos los participantes no es requerida para desarrollar la actividad. (párr. 13).

De acuerdo a lo indicado por estos autores, los diferentes servicios educativos se describen de la siguiente manera:

- **Servicios de comunicación:** Facilitan la comunicación entre los protagonistas del proceso formativo (estudiantes y profesores). En este grupo se incluyen servicios tan populares como el correo electrónico, foros de discusión, seminarios virtuales, videoconferencias o publicación de documentos en formato digital.
- **Servicios de información:** Ofrecen información genérica estructurada y dispuesta de forma eficiente para un uso específico. Ejemplo de este servicio son las páginas web.
- **Grupos de trabajo cooperativo:** Ofrecen la posibilidad de que varias personas trabajen juntas utilizando ordenadores y tecnología informática, facilitando el trabajo en equipo y un intercambio eficiente de información. Ejemplos de servicios de este grupo serían entre otros los seminarios virtuales con varios participantes activos, aplicaciones de tiempo real compartidas como escritura o dibujo cooperativo, sistemas de flujos de trabajo (workflows) o agendas comunes.
- **Servicios de administración:** Permiten la gestión administrativa de las diversas entidades que conforman el dominio del problema del ámbito educativo, esto es, profesores, alumnos, cursos, informes estadísticos, entre otros.
- **Servicios de entretenimiento:** Son servicios, educativos o no, diseñados en su mayor medida para el ocio, como juegos en línea o tableros de noticias. Estos últimos se refieren a sitios virtuales con acceso a información de interés, tanto del estudiante como del docente (párr.15-20).

Con base a lo que García y García (s.f.) exponen que:

Estos servicios quedan establecidos en el espacio virtual educativo dentro de un conjunto de componentes software de carácter pedagógico, junto a un repositorio de información, donde quedarán almacenados los diferentes activos de información que se intercambian en el proceso educativo (párr. 21).

Es decir que, dicha información estaría a disposición de acuerdo a las consultas que se desee realizar en el momento que se considere necesario.

La habilidad del docente para mostrarle al estudiante lo fácil y práctico que puede ser trabajar dentro de un espacio virtual educativo, radica en ampliar las habilidades del estudiante mediante su participación dentro de estos espacios.

De acuerdo a Sierra, Ramos y Pacheco (2008) el espacio virtual educativo debe ser accesible para los miembros de la comunidad educativa con fines de aprendizaje e información para todos “Un portal educativo es un espacio web que permite acceso a Internet y ofrece múltiples servicios a los miembros de la comunidad educativa, (profesores, alumnos, gestores de centros y familias)” (p. 88).

Es necesario considerar que estas herramientas deben ser accesibles en relación al costo que implique su uso para formar parte de la comunidad educativa, es decir, que como docentes o coordinadores dentro de dicha comunidad, se debe evaluar que estos espacios sean accesibles en cuanto a costo y facilidad en su uso.

Según Sierra, Ramos y Pacheco (2008) “Entre estos servicios asociados con el uso de información, están los instrumentos para la búsqueda de datos, recursos didácticos, herramientas de comunicación, formación, creación de contenidos, asesoramientos y entretenimiento” (p. 88).

En relación a lo antes indicado por dichos autores, es importante considerar que los miembros de la comunidad educativa conozcan cómo utilizar espacios web, y a la vez se mantengan actualizados en relación a este tema; de esta forma se pueden familiarizar con todos los beneficios con los que cuentan dichos espacios para desempeñar adecuadamente su rol en la educación de este tipo.

Para Sierra y colaboradores (2008):

Los espacios virtuales son enriquecidos además con entornos de interacción y colaboración y creación de espacios de acción de redes sociales o comunidades de aprendizaje para el desarrollo de proyectos de muy diversos intereses y perfiles de participantes. En la evaluación de un portal como recurso educativo se deben considerar criterios funcionales, técnicos y pedagógicos (p. 88).

De esta forma, al incluir dentro de las clases presenciales las herramientas virtuales, se da a conocer las diferentes formas y estilos de educación, de la cual se puede sacar provecho en cada momento en el que se participe, puesto que cada vez que haya interacción entre los participantes, se adquiere conocimiento por naturaleza, desde el inicio hasta el fin en el uso de las mismas, cada segundo, cada línea que se lea, cada comentario que se responda, cada contenido que se lea será siempre influyente en los participantes y a la vez motivador a desarrollar nuevas ideas y al incluir herramientas virtuales como complemento dentro de un curso presencial, se está acercando a la población a la tecnología.

## **1.2 Educación Virtual**

Unigarro (2004) considera que educación virtual consiste en que “la relación comunicativa que se entabla entre maestros y discípulos, es una relación mediada por tecnologías de la información y la comunicación, que hace posible el encuentro sin la necesidad de que cuerpos, tiempo y espacio confluyan” (p. 46). Generando un proceso educativo por medio de la comunicación con el interés de formarse en un lugar distinto al salón de clases, es decir en el ciberespacio de manera sincrónica o asincrónica y sin la necesidad de que los cuerpos de maestros y alumnos estén presentes.

Unigarro (2004) menciona que el ampliar la cobertura y mejorar la calidad en la educación virtual hace de ella un auténtico espacio de formación, asimismo indica que:

Algunos llaman educación virtual al hecho de pedirles a sus estudiantes que envíen sus trabajos mediante correo electrónico. Otros la confunden con hacer educación a distancia de primera generación, solamente que en lugar de enviar a sus alumnos materiales impresos, les envían los textos en CD o les piden que los lean directamente en la web (p. 5).

La educación virtual va mucho más allá de transmitir información utilizando avanzadas tecnologías de información y comunicación y no consiste en cambiar el libro impreso por el texto electrónico; el tablero por el internet y la tiza por el teclado, sino que esta sirve para que el estudiante fortalezca su conocimiento y formación, por medio de recursos virtuales disponibles y a la vez desarrolle diferentes habilidades.

### **1.2.1 Educación Virtual y las TIC's**

La Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (2011) expone en su Portal Web sobre la educación basada en el uso de las nuevas tecnologías e indica sobre cuáles son las principales herramientas que deben utilizarse para el éxito en el proceso de este tipo de educación. De acuerdo a esta Universidad, dicho tipo de educación “no varía mucho en relación con la definición de educación presencial, dado que la única diferencia se da en los medios empleados para establecer la comunicación entre los actores del proceso educativo” (párr. 1)

En este sentido, la flexibilidad en el manejo del tiempo y el espacio son características que diferencian a la educación tradicional presencial de la virtual, las cuales son de beneficio para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (2011) concibe el uso de las TIC's como una nueva modalidad de impartir educación, ya que estas brindan ventajas sobre los medios tradicionales de educación presencial y educación a distancia debido a su naturaleza, puesto que

por medio de estas se logra la comunicación e interacción dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

La educación virtual se enfoca en la educación a través de un espacio virtual, con el objetivo de lograr la interacción entre el docente y el estudiante de forma virtual y personalizada, en donde ambas partes expresen sus ideas y críticas según el tema que el docente plasme y el estudiante opine.

El Modelo Pedagógico de la Educación Virtual según Sangrá, Guàrdia, Mas y Girona (2008):

Tiene como centro al estudiante y se fundamenta en cada uno de los tres elementos: el material de aprendizaje, la acción docente y la evaluación continua. De la coherencia que alcancen estos tres elementos depende, en gran medida, la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje (p. 48).

### **1.2.2 Metodología de la Educación Virtual**

Según Santoveña (2015) asegura que:

Cuando hablamos de cursos virtuales en una institución en donde el libro de texto sigue siendo la herramienta básica de aprendizaje, el estudiante dispone del material impreso para superar la asignatura; sin embargo, en esta modalidad de educación el foro virtual constituye un complemento didáctico al estudio y un apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje a través de las distintas herramientas y materiales disponibles (materiales complementarios, recursos de investigación, etcétera (p. 3).

Con base a lo que indica Henao (2002) menciona que hay tres formas de utilizar la Red en la enseñanza: “(1) como suplemento para la enseñanza presencial, (2) combinada con la enseñanza presencial, y (3) como alternativa a la enseñanza presencial” (p.19), en este sentido, esta herramienta permite publicar documentos, resultados de exámenes, calendarios de actividades,

también se considera que puede utilizarse como herramienta de comunicación asincrónica entre los estudiantes.

### 1.2.3 Proceso de Enseñanza-Aprendizaje

Según Santoveña (2015) “para llevar a cabo un proceso de enseñanza-aprendizaje on-line es necesario un software que integre las principales herramientas que ofrece Internet y permita el desarrollo de cursos virtuales interactivos, la tele formación, tutorización y seguimiento de los alumnos” (p.7). Es decir, contar con un espacio virtual amigable para que los estudiantes se sientan cómodos con el uso y a la vez por medio de éste aprendan, compartan experiencias y el conocimiento adquirido con el resto de los participantes.

Todo alumno al trabajar dentro de un entorno virtual podrá desarrollar sus habilidades cognitivas y destrezas por medio de la interacción con el grupo de trabajo y con el docente, por medio de opiniones y críticas respecto al contenido y trabajo que el docente haya colocado dentro de este espacio virtual. El docente será el intermediador para que el estudiante desempeñe sus mejores habilidades dentro del entorno de la educación virtual, con las herramientas adecuadas para integrarlo a un nuevo proceso de enseñanza.

Para Torres (2004) es importante destacar:

Que el docente-tutor y el estudiante comenten críticamente los factores que influyen decisivamente en la óptima realización del proceso de aprendizaje dentro del contexto de la modalidad en línea y a distancia. Asimismo, hace referencia a algunos factores externos como:

- **Factores situacionales académicos.** Condiciones de estudio, es decir, la forma como el estudiante el profesional organiza sus actividades académicas según sus hábitos y necesidades propias, mismas que conforman un ambiente determinado para su aprendizaje: el espacio, los recursos, los materiales de estudio y la distribución del tiempo.
- **Factores situacionales administrativos.** Se refieren a las normas institucionales que rigen la operatividad académica y administrativa de un programa de educación virtual de carácter colaborativo: inscripciones,

programación y características de las tutorías, peculiaridades del proceso de evaluación, sistemas de acreditación, etcétera (p.156).

Con base a esto, Torres (2004) considera que: “Estas condiciones influyen en el trabajo individual y grupal del estudiante en línea y pueden incluso afectar el carácter de las deliberaciones, toma de decisiones, acuerdos y cooperación con el docente-tutor y con los compañeros de estudio” (p.156). También añade que:

Las estrategias didácticas, centradas en el desarrollo del aprendizaje autodirigido, autónomo y autorregulado se deben de tomar en un proceso dinámico que se conforma a través de la experiencia académica y profesional del estudiante y del cuerpo de docentes-tutores y demás personas que participan en las interacciones del paradigma de la educación en línea y a distancia (p. 154).

Para lo cual es importante que cada participante tome en serio su rol dentro de este proceso de enseñanza-aprendizaje, puesto que es responsabilidad de los estudiantes atender adecuadamente las reglas e instrucciones dentro de esta modalidad, así como también los docentes-tutores tienen un papel muy importante en el seguimiento y retroalimentación.

### **1.3 Herramientas Virtuales en la educación**

Según, Traverso y colaboradores (2013) “Las herramientas Web 2.0 favorecen lo que los pedagogos denominan un aprendizaje constructivista” (p.5). Es decir que el estudiante aprende por medio de la interacción con el objeto de aprendizaje, orientado por el docente. Dichas herramientas hacen posible el trabajo en equipo, puesto que facilitan la toma de decisiones de manera conjunta entre los estudiantes al interactuar en comunidades virtuales.

De acuerdo a Traverso y colaboradores (2013), La idea principal de este tipo de aprendizaje es “lograr un conocimiento intercambiable, acumulativo, colaborativo, que puede ser compartido, transferido y convertido en un bien público” (p. 5). Es por esto que indican que existen cuatro tipologías de aprendizaje 2.0, listadas a continuación:

- a) Aprender haciendo: Para este tipo de aprendizaje se utilizan herramientas que permitan al estudiante y/o docente la escritura y lectura en la web, bajo el principio de “ensayo-error” en donde el docente puede corregir los aspectos a mejorar.
- b) Aprender interactuando: Este enfoque se basa en el intercambio de conocimientos a través de herramientas on-line como chats, foros y correos electrónicos. En este espacio el docente podría plantear un tema a debatir por chat, fuera del horario de clase.
- c) Aprender buscando: Consiste en la búsqueda de fuentes que ofrezcan información sobre un tema determinado. Este proceso de investigación, selección y adaptación termina ampliando y enriqueciendo el conocimiento de quien lo realiza.
- d) Aprender compartiendo: El proceso de intercambio de conocimientos y experiencias permite a los estudiantes participar activamente de un aprendizaje colaborativo. Internet cuenta con una gran cantidad de recursos para que los alumnos compartan contenidos que ellos mismos han producido (p. 5).

Con base a lo que se indica anteriormente entre las herramientas que facilitan el aprendizaje cooperativo y colaborativo se encuentran: el correo electrónico, el chat, foros de debate o grupos de discusión y los weblogs.

En este sentido, Roldan (2005) describe estas herramientas de la siguiente manera:

- Correo electrónico: es una herramienta de comunicación asincrónica que permite enviar y recibir información de interés específico para un grupo de usuarios. Es un diálogo virtual en tiempos y lugares distintos.
- Chat: es una herramienta que permite mantener conversaciones en tiempo real entre usuarios que se encuentran en distintos puntos. Por su carácter sincrónico, se precisa de un acuerdo previo entre los usuarios en cuanto al tema, hora y fecha de la interacción.
- Foros de debate o grupos de discusión: son espacios donde los mensajes se

pueden fijar o poner a disposición de todos los matriculados en un curso virtual. Esta herramienta, por su carácter asincrónico, facilita la participación del usuario de acuerdo con su tiempo y preparación previa.

- Weblogs: permiten generar trabajo cooperativo y colaborativo a partir de la creación y el uso de un espacio en la web y la participación en él. Este espacio se difunde hasta donde el estudiante lo desee, y le permite plasmar sus ejercicios, opiniones y escritos argumentados, así como recibir retroalimentación sobre los mismos (p. 24).

Roldan (2005) menciona que estas herramientas le permiten al estudiante a:

Ser crítico, autónomo en su pensamiento y participe en grupos de trabajo de carácter social con el fin de tener una actitud proactiva frente al trabajo en equipo, para distinguirse por las ideas que aporta y por las acciones que realiza en beneficio de la labor que debe desarrollar en el grupo (p.23)

Es decir que el estudiante se beneficia de la actividad mental de los demás, ya que las ideas de unos aportan al conocimiento y fortalecen el criterio de otros. Tomando en cuenta los momentos en el que se produce la comunicación, se puede clasificar las herramientas antes mencionadas en dos grupos: sincrónicas y asincrónicas.

Baño, Bosom y Ezquerro (s.f.) describe como herramientas de comunicación sincrónica a las que “permiten una comunicación a tiempo real, para ello los participantes deben estar conectados en el mismo momento” y las herramientas de comunicación asincrónica “son aquellas en las que la comunicación no se produce en tiempo real, es decir, en las que los participantes no están conectados en el mismo espacio de tiempo” (párr. 2).

Entre las principales características de la comunicación asincrónica se puede mencionar que estas son independientes del lugar y tiempo, ya que no es necesario que los usuarios coincidan en el mismo lugar y tiempo para llevar a cabo la interacción. A la vez se describe la comunicación sincrónica, la cual se caracteriza por ser independiente de lugar más no del tiempo, ya que es necesario tener la conexión de todos los usuarios a la vez.

## **1.4 Foros Virtuales**

Según Núñez, Gálvez y Vayreda (2003) “Un foro virtual es un microambiente, un juego de acontecimientos que apuntan al nacimiento de fenómenos de sociabilidad. Es por decirlo en otras palabras, un elemento básico de la vida social en los entornos virtuales” (p. 2). Tomando esto como base se puede decir que, en el entorno de la educación, el uso de foros virtuales es importante puesto que permite desarrollar y expresar el pensamiento humano a través de espacios en internet, en donde se plasma por medio de palabras los sentimientos e ideas, ya sean positivos o negativos.

Al contar con un espacio en internet disponible para que varios participantes coincidan, se abre la opción de compartir no solo comentarios o sugerencias, sino que también información de cualquier tipo, archivos digitales como material de apoyo para llevar a cabo cualquier discusión que se desee. La idea principal sobre el uso de los foros virtuales es crear un debate e interacción por parte de todos los involucrados, motivando con cada intervención a una discusión, exponiendo puntos de vista a nivel personal para contribuir a una idea general sobre un tema a discutir. Es importante mencionar que, durante esta dinámica, se incurre en el aprendizaje colaborativo, puesto que, al observar los diferentes puntos de vista expuestos por todos los participantes, se genera criterio a nivel personal por medio de la interacción grupal.

Asimismo, Pérez (2013) define a los foros virtuales como:

Un espacio de comunicación formado por cuadros de dialogo en los que se van incluyendo mensajes que pueden ir clasificados temáticamente. En estos espacios los usuarios, y en el caso que nos ocupa, foros educativos, los alumnos pueden realizar nuevas aportaciones, aclarar otras, refutar las de los demás participantes, etc., de una forma asincrónica, haciendo posible que las aportaciones y mensajes de los usuarios permanezcan en el tiempo a disposición de los demás participantes (p. 2).

Según González y Duarte (2006) un Foro virtual es: “Un espacio de intercambio de información donde es necesaria la mediación de las TICs. Esta actividad puede ser realizada en grupo denominado sincrónico o asincrónico, cuando cada participante lo decida. Este modo de trabajo requiere la participación de un moderador” (p. 128).

Esto se debe a que el rol de moderador es básicamente apoyar y retroalimentar de forma personalizada a cada estudiante, con el fin de motivar a los participantes a interactuar con el grupo para cumplir los objetivos del foro.

A este respecto Arango (2003) asegura: “Los foros virtuales también son denominados listas de discusión, grupos de noticias y conferencias o seminarios virtuales. A los participantes en un foro los congrega el interés por un tema, una actividad, una meta o proyecto, creando discusiones valiosas para todos” (p. 2).

Es decir, los foros virtuales favorecen la reflexión por medio de los aportes en grupo, lo cual lleva a enriquecer y fortalecer el conocimiento de los estudiantes sobre un tema específico, con el fin de cumplir con los objetivos del proceso de enseñanza-aprendizaje.

#### **1.4.1 Tipos de Foros Virtuales**

En la actualidad existen distintos tipos de foros virtuales, cada uno se adecua al contenido que se desee incorporar en ellos para lograr la participación de cada uno de los miembros, de acuerdo a los objetivos de estos.

Román (2013) define distintos tipos de foros educativos:

- **Foros Tutorizados:** dirigidos y supervisados por un docente, que ejerce de moderador en la comunicación que se produce en el interior del foro y promueve que éste cumpla los objetivos para los que fue creado.
- **Foros no Tutorizados (Foros de estudiantes):** no dirigido ni supervisado por ningún docente; son foros de comunicación libre y espontánea entre estudiantes.

- **Foros de consultas:** destinados a que los estudiantes pregunten sus dudas a los docentes.
- **Foros de debate y de trabajo colaborativo:** destinados a que los estudiantes discutan y argumenten sobre algún tema bajo la moderación del docente; o que realicen algún tipo de actividad que implique aprendizaje colaborativo y construcción colectiva de conocimiento.
- **Foros de exposición:** destinados a que los estudiantes expongan, cuelguen o adjunten alguna información (conclusiones sobre una lectura, resultados de una búsqueda, etc.); bien para compartirla con el resto de miembros o bien para ser evaluada por el docente. (pp. 149-150)

Es importante tomar en cuenta cada una de las características de los foros que existen, para adecuarlos a las estrategias del docente con el fin de abrir un diálogo entre éste y sus estudiantes, el cual debe ser un foro de debate y trabajo colectivo, buscando que los estudiantes argumenten sobre algún tema bajo la supervisión del docente o que realicen las actividades que él mismo plasma en el foro, para que el estudiante siga los pasos correspondientes dentro de dicha actividad y de esta manera se logre cumplir con el objetivo del tema, enfocado en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Pérez (2013), también establece diferentes tipos de foros:

Foros Sociales, técnicos, académicos, temáticos, de consulta, etc. Un foro puede presentar al mismo tiempo características académicas, ser de consulta, con visos de espacio de encuentro social, o bien haber sido creado para trabajar un tema concreto, o consultar cuestiones de carácter técnico...las combinaciones pueden ser múltiples, tantas como las definidas por las características que el docente o moderador y los alumnos impriman al foro y a su desarrollo (p. 3).

#### 1.4.2 Características de los Foros

Arango (2003) describe al foro virtual y sus características así:

Un foro virtual es un escenario de comunicación por internet, donde se propicia el debate, la concertación y el consenso de ideas. Es una herramienta que permite a un usuario publicar su mensaje en cualquier momento, quedando visible para que otros usuarios que entren más tarde, puedan leerlo y contestar. A este estilo de comunicación se le llama asincrónica dada sus características de no simultaneidad en el tiempo. Esto permite mantener comunicación constante con personas que están lejos, sin necesidad de coincidir en los horarios de encuentro en la red, superando así las limitaciones temporales de comunicación sincrónica (como un chat, que exige que los participantes estén conectados al mismo tiempo) y dilatando en el tiempo los ciclos de interacción, lo cual, a su vez, favorece la reflexión y la madurez de los mensajes (p. 2).

En cuanto a las características de los foros virtuales sobresalen la asincronía, la cual da un margen de espacio para la reflexión sobre aportes previos y la construcción del debate, el cual contará con un enriquecedor contenido y aportes de los involucrados para presentar discrepancias u opiniones a favor sobre la reflexión que cada uno de los participantes pueda realizar a determinado tema o caso.

Dicho espacio de interacción permite a cada individuo, debido a la naturaleza de esta herramienta, tomarse el tiempo que necesite en lo personal, para comprender la idea principal, consultar contenidos y comentar al respecto.

Por su parte Román (2013) hace mención de los foros como una herramienta de comunicación en línea multidireccional y asincrónica, y expone lo siguiente:

Los participantes en un foro pueden tanto emitir como recibir mensajes, y no es necesario que estén conectados simultáneamente para que se produzca la comunicación. Además, podríamos añadir que son herramientas de comunicación pública, en el sentido de que cuando uno escribe un mensaje en un determinado foro éste se publica y es visible para todos los miembros pertenecientes a ese curso

virtual; a diferencia del correo electrónico, de carácter privado. Estas características generales de los foros pueden traducirse en ciertas ventajas e inconvenientes (p. 148)

El correo electrónico, debido a su naturaleza, no es utilizado comúnmente para actividades de debate o discusión entre grupos de trabajo, es más una herramienta que se utiliza de manera privada. A diferencia de éste, el foro virtual permite una comunicación en línea multidireccional entre los involucrados en el mismo, independientemente que la conexión sea asincrónica.

Para Román (2013):

La principal ventaja reside en que los foros permiten intercambiar información entre personas que no se encuentran ni en el mismo lugar ni en el mismo tiempo, dotando al proceso comunicativo de una gran flexibilidad. Esta flexibilidad comunicativa es indispensable en un modelo educativo a distancia, en el que resulta difícil convocar a los estudiantes para que se conecten simultáneamente en una fecha y hora determinadas. (p.148)

Adicionalmente, Román (2013) cita a Santos (2011) “la interacción asincrónica propia de los foros permite que los participantes reflexionen sobre las contribuciones de sus compañeros mientras formulan la propia, y sobre su propia postura antes de compartirla”. (p.148) A este respecto, es importante mencionar que los estudiantes se sienten más cómodos al interactuar en los espacios virtuales, esto se debe a que en el aula existe el temor a ser juzgados por los demás y el tiempo no siempre es suficiente para escuchar o atender todas las contribuciones o aportes de todos los estudiantes.

Así mismo, Román (2013) menciona que:

El principal inconveniente consiste en que la comunicación se genera en los foros, al producirse entre personas que se conectan en distintos momentos, con distintas intenciones, con estados de ánimo diversos o con diferente conocimiento del asunto tratado; puede resultar excesiva, redundante e inconexa. Por ello es

fundamental una adecuada gestión de los foros, que contribuya a la eficacia y eficiencia de la comunicación a través de los mismos. (p.148)

Por lo tanto, es importante llevar a cabo una administración y seguimiento adecuado del foro, estableciendo tiempos, reglas y demás aspectos relevantes para concluir con éxito dicha actividad.

Para complementar lo antes dicho Román (2013) cita a Santos (2011) quien indica que “uno de los errores habituales de los educadores respecto a los foros es dar por hecho que la interacción social ocurre en línea tal y como ocurre de manera presencial” (p.148).

Así también Pérez (2013) describe como asincrónicos a los foros virtuales, ya que:

Son herramientas que se pueden consultar y utilizar en cualquier momento, sin que sea necesario pactar a una hora concreta, sino que las aportaciones de los demás participantes quedan recogidas permanentemente, y pueden ser respondidas en el momento en el que se desee (p. 2).

Los foros virtuales permiten un mayor grado de reflexión de lo aportado por los demás, de esta forma se cuenta con más tiempo para organizar y escribir las ideas propias y reflexionar sobre las opiniones de los demás participantes.

### **1.4.3 Foro Virtual como espacio Educativo**

Según Pérez (2013) “Las nuevas tecnologías *per se* no son educativas, sino que es el uso que, desde instancias académicas se haga de ellas, lo que hace didáctico su carácter” (p. 3). En la actualidad los docentes cuentan con nuevas tecnologías como un apoyo complementario para sus clases presenciales, dichas herramientas virtuales permiten que el proceso de enseñanza-aprendizaje continúe llevándose a cabo incluso sin estar dentro del aula, ya que por medio de estas herramientas es posible dar seguimiento personalizado a cada estudiante.

En este sentido Pérez (2013) indica:

Las herramientas de comunicación, los foros virtuales o cualquier otra, son elementos complementarios de la labor docente, y nunca son sustitutivos, sino que pasarán a enriquecer y ampliar la labor docente, bien sea actividad, trabajo en grupo, sistema de evaluación, etc., y nunca a sustituirla (p. 3).

Implícito en la labor docente existen diversidad de herramientas que sirven como apoyo para desempeñar dicha función en la educación, cada una de estas aporta distintos beneficios al estudiante, es por este motivo que es importante mantener lo más actualizada y capacitada posible, a la comunidad educativa. No se trata de sustituir al docente, sino que proporcionar elementos que puedan enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje para obtener mejores resultados en la educación.

Para esto, Pérez (2013) especifica varias funciones aplicadas a los foros virtuales desde un punto de vista educativo:

- **Intercambio de información:** este puede ir desde la simple petición de ayuda sobre algún tema en concreto, hasta la inclusión de texto o contenidos concretos, citas textuales referidas al tema tratado, pasando por la aportación de una referencia bibliográfica o electrónica donde se trate el tema, inclusión de imágenes, documentos sonoros, videos, etc. (p. 3).
- **Debate, dialogo y comunicación:** cuando un foro es creado con un fin concreto se dan situaciones en las que el simple intercambio de información pasa a ser un trabajo reflexivo, de dialogo y debate. Es en este punto en el que el foro se transforma en una herramienta de intercambio de opiniones, en el que cada participante aporta sus propias experiencias, pudiendo argumentar y fundamentar sus respuestas o sus nuevos comentarios (p. 4).

Los foros virtuales, como lo indica la autora, pueden ser clasificados con el objetivo de tener un orden sobre los temas o interacción entre un grupo de usuarios. Dichos foros virtuales, al

clasificarlos, permiten que el intercambio de opiniones vaya conforme a un tema en específico, en algunos de estos se espera que los estudiantes fortalezcan sus presaberes sobre el contenido del curso y en otros casos pueden llevarse a cabo foros virtuales para compartir determinados contenidos en beneficio de los integrantes, ya sea de consultas, comunicación o debates.

Para Pérez (2013):

El cambio de información y el debate y diálogo, pueden verse complementadas en las aportaciones de los participantes, añadiendo referencias textuales, bibliográficas, enlaces electrónicos que traten el tema debatido. Ofrece esta opción, la posibilidad, a los demás usuarios, de poder ampliar sus conocimientos, de poder saber más sobre el punto de vista del otro, etc. (p.4)

Según esta autora, los foros virtuales enfocados en desarrollar debates y diálogos; promueven que el estudiante absorba una cantidad de información que le permita procesar ideas propias y definir conceptos sobre distintos temas. Por medio de la interacción se logra que los estudiantes analicen y defiendan su punto de vista sobre lo presentado en dicho foro por todos sus integrantes, y lo más importante es que se fortalece el criterio para reconocer, según las fuentes, referencias y demás recursos, la validez y veracidad sobre cierto contenido.

Otras funciones según Pérez (2013):

- **Espacio de socialización:** siempre se dan, dentro de los foros creados para trabajar, ciertos elementos de sociabilidad entre los participantes, normas de cortesía, saludos, bromas, que irán siendo más profundas en caso de tener un cierto grado de continuidad en el tiempo. Este comportamiento “social” suele preceder a la aportación sobre el tema objeto del foro, sea del tipo que sea. (p. 4)
- **Trabajo y aprendizaje colaborativo:** los foros ofrecen una característica importante que es la de que las diferentes aportaciones individuales o grupales

quedan por escrito y como referencia. Esto implica y hace que las aportaciones o respuestas de los demás estén bien pensadas y reflexionadas, obteniendo por tanto una mayor calidad que si el proceso se realiza de forma presencial o de forma asincrónica (p. 5).

Para que un foro virtual sea exitoso, es importante hacer conciencia en los estudiantes sobre la calidad de aportes e intervenciones que se esperan a lo largo de la actividad, el docente debe ser claro en las instrucciones y dar seguimiento y acompañamiento al grupo durante el plazo que se haya asignado para llevarlo a cabo. Es necesario también que el docente promueva la lectura diaria de cada una de las intervenciones por parte de todos los participantes, de esta forma es posible llevar una secuencia sobre la discusión, lo cual genera interés en los estudiantes para investigar y conocer más sobre el tema para participar con pensamientos cada vez más críticos que enriquezcan la discusión.

Por medio de un foro virtual se aprende a reflexionar sobre la opinión de las otras personas, argumentar sobre las ideas propias y a la vez se aprende a indagar e investigar sobre determinado tema.

## **1.5 Facebook**

### **1.5.1 Definición**

Fonseca, Hernández y Vargas (2013) publicaron en el portal de la Universidad de Guadalajara, la Revista de Tecnología y Sociedad en la que describen a Facebook como la red de las redes, la red más grande del mundo Se trata de un espacio web gratuito creado inicialmente para la comunicación social de los estudiantes de Harvard, que ha logrado expandirse por todo el mundo. Los usuarios pueden acceder a esta red registrándose y deben tener una cuenta de correo electrónico.

Gómez (s.f.) cita a Phillips (2007) e indica que esta red fue creada:

Para que los estudiantes formaran grupos, se mantuvieran en contacto y

compartieran información sin necesidad de iniciar cadenas de mails, como por ejemplo, avisar la inasistencia de un profesor a clases, recordar un examen o la entrega de trabajos, y compartir resúmenes e información sobre una clase. Con el tiempo los usuarios le fueron dando un uso más social, incorporando a sus redes familiares y amigos, acentuado por sus dueños, quienes incorporaron herramientas que facilitan ese uso, como por ejemplo subir fotos, buscar amigos, etc. A partir de septiembre 2006, Facebook se abrió a todos los usuarios del Internet (p. 3).

Los servicios que ofrece Facebook son gratuitos y se prestan en línea. Una de las mayores facilidades que ofrece este sitio web es principalmente ubicar a personas a través de su correo electrónico. Además, como usuario individual es posible invitar a otros a formar parte de su red social para intercambiar mensajes, fotos, videos y enlaces en internet.

Asimismo, tiene la facilidad de crear grupos en los que participan los usuarios que se desee convocar, esta herramienta es la más indicada para usarla con fines educativos, ya que reúne a personas con intereses comunes o fines específicos, bajo la administración de uno de los miembros; su acceso es abierto, privado o secreto; cuenta con foro de discusión y calendario para publicar eventos y se pueden añadir: enlaces, fotos y videos. Otra opción que tiene esta red social es el Muro, la cual funge como una cartelera en el perfil del usuario, la cual muestra publicaciones de mensajes o material que deseen mostrar a sus amigos.

Adicional a las opciones antes mencionadas, también es posible generar perfiles bajo la categoría de *Páginas*, puesto que estas tienen otro fin específico de creación, según Gómez (s.f.):

Son creadas por usuarios para fines específicos también, como comerciales, institucionales, centros docentes o de página web de una personalidad por ejemplo, y son seguidas por usuarios interesados en su contenido. Cuenta con foro de discusión, calendarios para publicación de eventos, y se pueden publicar fotos, videos, notas. Permite crear varias páginas (p.6)

## 1.5.2 Uso de Facebook en la educación

Gómez (s.f.) habla sobre el uso aplicaciones compatibles con Facebook:

Facebook ofrece la posibilidad de que los mismos usuarios desarrollen aplicaciones que pueden compartir con el resto de la comunidad. Existen en la actualidad centenas de miles de aplicaciones y todos los días se agregan más, la mayoría de los cuales son juegos. Algunos usuarios de Facebook ligados al ámbito académico, tales como profesores, bibliotecarios y estudiantes que usan este sitio web como plataforma educativa, han desarrollado aplicaciones que facilitan el proceso de enseñanza- aprendizaje online (p. 6).

Para mencionar una experiencia educativa que se ha tenido en Facebook, Gómez (s.f., p.7) cita a Curbelo (2008), quien usó durante varios años WEBCT, Blackboard y Moodle para el acceso a materiales en línea y crear ambientes de aprendizaje colaborativos, y éste indicó que con Facebook se logra una mayor participación por parte de los estudiantes a diferencia de utilizar las otras dos herramientas; debido a que conocen y manejan bien la herramienta, además de que tiende a enriquecer más la información con fotos de las actividades. Menciona también que para un profesor que dicta varios cursos es una ventaja no tener que visitar foro por foro para moderarlos, puesto que en Facebook existe la posibilidad de crear varios “Grupos” y tenerlos disponibles en un solo sitio para moderarlos fácilmente, ya que esta aplicación puede ser monitoreada desde cualquier dispositivo que cuente con conexión a internet.

Facebook cuenta con una política de seguridad de la información, la cual es recomendable revisar al momento de crear un usuario, esto debido a que la información que se comparte podría ser de total acceso al público en general, sino se define al grupo objetivo al que se desea dar acceso para visualizar todo lo publicado el perfil del usuario.

Con base a un artículo denominado *Internet es buena para los jóvenes* publicado en el sitio web BBC, MUNDO por Shiles (2008) se habla sobre un estudio financiado por la Fundación MacArthur, el cual formó parte de un proyecto de US\$50 millones sobre medios digitales y aprendizaje.

Shiles (2008) indica que:

Durante los tres años en los que se realizó el estudio, los investigadores observaron a numerosos usuarios por más de 5.000 horas. El objetivo del Proyecto de la Juventud Digital fue elaborar un panorama etnográfico de cómo los niños utilizan los medios sociales para socializar, aprender y relajarse (párr.7-8).

La doctora Mimi Ito señaló que “conectarse con amigos a través de redes sociales como MySpace y Facebook representa una suerte de encuentro para los adolescentes al igual que reunirse en lugares públicos, como centros comerciales, la calle o los parques” (párr. 9) La científica añadió que internet proporcionaba a un cierto grupo de adolescentes la oportunidad de explorar su propia creatividad y sumergirse en profundidad en algún tema.

## **1.6 Docente y Estudiante en la Educación Virtual**

### **1.6.1 Rol del Docente en la Educación Virtual**

Con base a lo que dice Gutiérrez (2009) El papel tradicional del docente transmite de manera conservadora un curriculum caracterizado por contenidos casi exclusivamente académicos, el cual resulta poco pertinente en la actualidad, a diferencia del nuevo papel del profesor, este consiste en la creación y coordinación de ambientes de aprendizaje complejos, “proponiendo a los estudiantes un conjunto de actividades apropiadas que les apoyen en la comprensión del material de estudio, apoyados en relaciones de colaboración con los compañeros y con el propio docente” (p.1).

Gutiérrez (2009) cita a Collins (1998) para explicar el tránsito del nuevo rol del docente en la actualidad, mencionando entre las características más relevantes las siguientes:

- De una enseñanza general a una enseñanza individualizada.
- De una enseñanza basada en la exposición y explicación a una enseñanza basada en la indagación y la construcción.
- De trabajar con los mejores estudiantes a trabajar con grupos diversos.
- De programas homogéneos a programas individualizados.
- Del énfasis en la transmisión verbal de la información al desarrollo de procesos

de pensamiento (p. 2).

Para Gutiérrez (2009) el nuevo rol del docente debe centrarse más en el aprendizaje que en la enseñanza, e indica que se espera que en esta nueva orientación “Sea capaz de responder a los rápidos cambios en el conocimiento científico tecnológico y en las concepciones del aprendizaje” (p. 2). Asimismo, que sea creativo en el uso de las nuevas tecnologías, además es necesario que reoriente su enfoque pedagógico hacia una enseñanza más personalizada, tomando en cuenta las diferencias individuales y socioculturales; adicionalmente se espera que identifique y aplique nuevas gestiones dentro del proceso educativo, generando liderazgo académico, y que se vincule con diferentes instituciones e instancias que promueven el aprendizaje.

Todo esto genera una transformación en los nuevos docentes puesto que ya no se ejecuta únicamente el rol de expositores, sino que se convierten en tutores o guías que promuevan el aprendizaje por medio de la investigación, conduciendo a los estudiantes a realizar un esfuerzo propio para el autoaprendizaje poniendo en práctica valores académicos, humanistas y sociales. Es decir que el docente facilita, evalúa y selecciona los conocimientos, adaptando la información en función de las características de sus estudiantes, utilizando nuevas situaciones de aprendizaje con recursos y materiales que lleven a los estudiantes a la adquisición de conocimientos de manera autónoma.

De acuerdo a Domínguez (2011) “El docente desempeñará su labor en nuevos entornos virtuales que implican nuevas funciones: moderador, tutor virtual, asesor técnico, consultor académico, animador y dinamizador del proceso de aprendizaje” (p.182). Villa (2006) citado por Domínguez (2011) propone nuevos roles bajo las siguientes descripciones:

- Organizador: Organiza el proceso de enseñanza-aprendizaje, diseña situaciones y actividades de aprendizaje, organiza la información y planifica el currículum.
- Facilitador: Facilita los medios y recursos, hace preguntas y cuestiona a los alumnos, formula cuestiones clave, presenta puntos de vista diversos, vincula intereses personales, el profesor es como una serpa, alguien que sabe guiar por los caminos del aprendizaje.

- Motivador: Aconseja, comunica, invita a la acción y genera confianza.
- Evaluador: Identifica errores, refuerza aciertos, ofrece feed-back, realiza comentarios pertinentes y señala criterios de trabajo, actuación, etc.
- Coordinador: Coordina el diálogo y desarrolla canales de comunicación bidireccional.
- Líder: Anima a realizar proyectos y propuestas, apoya ideas y pensamientos, muestra su visión, analiza estrategias, potencia el trabajo en equipo y crea y desarrolla equipos (p. 182).

Es importante mencionar que cualquier cambio que se considere necesario realizar en la educación partirá del profesorado, ya que de este depende que se generen las transformaciones para mejorar el sistema educativo de un país. Es por este motivo que se debe hacer conciencia sobre los roles actuales del profesor, puesto que este es un actor fundamental en la sociedad, debido a la influencia que tiene en sus estudiantes.

Tomando en consideración esto, también es importante que las instituciones educativas tomen acciones para que los profesores se mantengan actualizados y se profesionalicen, con el objeto de reforzar habilidades y destrezas en dichos roles en la educación, además del interés personal que debe tener cada profesor sobre capacitarse constantemente como un compromiso con ellos mismos y para con la sociedad. El sistema de contrataciones y condiciones de trabajo influyen en el interés que le presta el docente a su trabajo y en la motivación para el mejoramiento de su perfil académico.

Torres (2004) recomienda que el docente-tutor realice lo siguiente:

- Fomente la participación del estudiante en el diálogo, a través de la formulación de cuestionamientos que generen la duda, la reflexión y la conexión de los contenidos con la problemática social y con la práctica profesional específica.
- Utilice un lenguaje comprensible, tomando en cuenta su formación disciplinaria y las actividades desarrolladas en su práctica profesional.
- Explique los conceptos novedosos para el estudiante, sobre todo si éstos tienen otra connotación en su marco académico y profesional (creación de glosarios).

- Propicie que el estudiante establezca y analice posibles relaciones entre los contenidos de aprendizaje y su contexto.
- Proporcione al estudiante la retroalimentación (actualizada y específica), según el tema que corresponda analizar en la correspondiente sesión tutorial.
- Evite, en lo posible, expresiones y posturas que denoten falta de interés, rechazo al estudiante o ligereza en la emisión de juicios o comentarios.
- Sensibilice y motive al estudiante respecto a las exigencias que le impone la modalidad educativa centrada en el aprendizaje autodirigido, autónomo y autorregulado. Para ello se requiere establecer relaciones de empatía y formas de motivación hacia el estudiante, para que se superen posibles sentimientos de aislamiento o de temor al fracaso (pp. 153-154).

Según Torres (2004) el docente-tutor “Está orientado a promover y facilitar el aprendizaje, proporcionando a los estudiantes nuevos métodos, y ayudándolos a encauzar las estrategias de aprendizaje y las habilidades de estudio que ya posean” (p.155). En cuanto esto se puede decir que el docente acompaña al estudiante durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, guiándolo y retroalimentándolo en cada ocasión que éste lo solicite, para reforzar su aprendizaje de acuerdo a los contenidos de estudio.

Previo a realizar un foro virtual, es necesario que el docente compruebe que los estudiantes hayan asimilado el contenido de la unidad correspondiente, para esto, el docente debería promover que los estudiantes revisen y repasen el contenido de unidades anteriores para complementar conceptos básicos, a la vez de realizar ejercicios complementarios que enriquezcan su aprendizaje.

Según Bautista, Borges y Forés (2006) los docentes al haber sido estudiantes presenciales han llegado a tener cierto grado de competencia en el entorno presencial, y es por esto que estos autores indican que:

Por razones históricas nos encontramos en el trance de pasar a ser docentes en línea o de incorporar la acción docente en línea como complemento de nuestras clases

presenciales sin haber recibido una preparación específica, en muchos casos, y muy probablemente sin haber sido estudiantes en línea con anterioridad (p. 4).

### **1.6.2 Rol del Estudiante en la Educación Virtual**

El estudiante debe ser autónomo para su aprendizaje, avanzar a su propio ritmo, crecer con su propio aprendizaje, el rol del estudiante en los nuevos tiempos se enfoca en ser más proactivo, a ser buscador de su propio conocimiento y reforzarlo, lo cual lo llevará a tener un criterio más amplio, puesto que al momento de ser investigador cuenta con una variedad de fuentes de las cuales podrá clasificar lo que le sirve para enriquecimiento propio. Con esto aprenderá a aprender, lo que le dará más oportunidades y por tanto mayores retos pues al ser guiado tiene la confianza de llegar a donde desee porque será capaz, la actitud positiva será la clave para alcanzar éxitos personales.

Según Bautista y colaboradores (2006) “el estudiante en línea suele tener una gran libertad de acción y un gran margen de independencia” (p. 7). Es por esto que el foro virtual, en su naturaliza de asincrónico, permite al estudiante realizar intervenciones de acuerdo a su conocimiento sobre determinado tema.

A este respecto Chaupart, Corredor y Muñoz (1998) consideran que el estudiante no debe ser pasivo, ni esperar que las cosas sucedan, más bien debe convertirse en el personaje principal del proceso de aprendizaje, es por esto que estos autores dicen que “el estudiante ha de ser el centro del proceso, en la medida que debe responsabilizarse de su propio aprendizaje y asumir un papel activo, muy diferente a lo que ha vivido en los salones de clase hasta ahora” (p. 10).

La forma en la que el estudiante va adquiriendo el conocimiento es por medio de la participación regular en entornos virtuales, únicamente de esta manera podrá familiarizarse con la dinámica de interacción en estos espacios, pues al momento de responder los mensajes del docente y compañeros, comunicándose, reflexionando sobre el contenido publicado para tareas y diferentes actividades, está aprendiendo, adquiriendo conocimiento sin siquiera notarlo y a la vez el docente lo conoce, lo ve y asesora.

Vale la pena tener en mente que el éxito de esta modalidad educativa depende en gran parte de la participación consciente y responsable de los aprendices y de la manera como los docentes-tutores se involucren en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Para Pinilla (2016) la participación de los estudiantes dentro de un foro virtual se describe como el hecho de escribir que equivale a hablar y leer como escuchar en una clase presencial, asimismo indica que:

Las exigencias que se deben dar por parte de los alumnos está sin duda alguna la indagación y la reflexión frente a lo que aprende y de qué manera asume con responsabilidad, compromiso y disposición sus participaciones en las interacciones con su tutor y sus compañeros (p. 5).

Con esto los estudiantes asumen responsabilidad en las discusiones, mejorando su capacidad de redacción y argumentación y por otro lado comparan sus aportes con los de los demás estudiantes llevando a otro nivel de discusión los contenidos dentro del foro virtual, el cual es controlado por el docente.

### **1.7 Metodología de Enseñanza de Idioma Inglés Nivel 8 de adultos en Calusac**

Actualmente en Calusac se utiliza el libro *Top Notch 2* que distribuye la Editorial Pearson Education, del año 2006, para impartir el nivel 8 adultos en Calusac, tomando en cuenta los contenidos de las unidades 3, 4, 5 y 6.

Con base a la clasificación correspondiente al nivel 8 adultos establecido en Calusac cita al Marco Común Europeo de referencia para las lenguas: Aprendizaje, Enseñanza, Evaluación (2002) el cual indica las capacidades que el alumno debe controlar en cada uno de los niveles para las categorías a comprender, hablar y escribir. Dentro del esquema planteado en el documento antes citado, el idioma inglés nivel 8 para adultos impartido en Calusac corresponde a la categoría B1.

A continuación, se presenta el contenido correspondiente al nivel 8 adultos en Calusac:

Contenido del curso 8 adultos en Calusac

Unidad	Objetivos	Vocabulario	Estrategias de conversación	Gramática
<b>TRES: ESTADÍA EN HOTELES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Dejar y tomar un mensaje.</li> <li>-Registrarse en un hotel.</li> <li>-Solicitar servicio a la habitación.</li> <li>-Elegir un hotel.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Mensajes telefónicos.</li> <li>-Características de las habitaciones de hoteles.</li> <li>-Comodidades del hotel.</li> <li>-Comodidades y servicios de los hoteles.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Uso de “me gustaría” para usarlo en forma cortés por teléfono.</li> <li>-Uso “esta correcto” para confirmar.</li> <li>-Uso de “a propósito” para empezar un nuevo tema o pregunta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Uso de “will” como futuro</li> <li>-Uso de “más vale que”</li> </ul>
<b>CUATRO: LOS CARROS Y MANEJAR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Describir un accidente</li> <li>Solicitar servicio en una estación de gas.</li> <li>-Rentar un auto.</li> <li>-Conocer las reglas internacionales de manejo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Formas de mostrar interés</li> <li>-Partes del automóvil.</li> <li>-Tipos de carros.</li> <li>-Mal comportamiento al conducir.</li> <li>-Dirigirse a las personas en forma cortés.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Usar expresiones como “¡lo siento!” y “¡qué horror! Para transmitir preocupación.</li> <li>-Empezar una respuesta con “bien” para dar una explicación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Pasado continuo.</li> <li>-La colocación de objeto directo con verbos compuestos.</li> </ul>
<b>CINCO: CUIDADO Y APARIENCIA PERSONAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Preguntar por algo que no puedas encontrar.</li> <li>-Solicitar servicio en salón de belleza.</li> <li>-Discutir formas para mejorar la apariencia personal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Productos de cuidado personal.</li> <li>-Servicios de salón de belleza.</li> <li>-Maneras de programar y pagar por el cuidado personal.</li> <li>-Formas de mejorar la apariencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Repetir parte de la pregunta antes de contestarla para aclarar.</li> <li>-Utilizar “puedo obtener” para hacer una petición más amable.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sustantivos contables y no contables: cantidades indefinidas y cantidades- algunos, cualquiera, una gran cantidad de, muchos y mucho</li> <li>Alguien y cualquiera</li> </ul>
<b>SEIS: COMER BIEN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Hacer una excusa para rechazar los alimentos.</li> <li>-Hablar sobre pasiones alimenticias.</li> <li>-Discutir estilos de vida.</li> <li>-Describir comidas únicas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Excusas por no comer algo.</li> <li>-Pasiones por alimentos.</li> <li>-Estilos de vida y problemas de salud.</li> <li>-Describir comida.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Utilizar “no te preocupes por eso” para rechazar una disculpa.</li> <li>-Usar “bien” para dar una opinión que difiere a la de otra persona.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Preguntas negativas “si-no” y ¿Por qué no?</li> <li>-Uso de “solía</li> </ul>

El objetivo de los libros Top Notch es preparar a los alumnos a aprender inglés hablado y escrito, y que los alumnos puedan expresarse con confianza, precisión y fluidez, para alcanzar la meta se necesita mucha práctica. Esto se debe a que el estudiante ha limitado la oportunidad de observar y practicar inglés.

La siguiente metodología es recomendada por Top Notch, sugerencias específicas para la enseñanza de todos los ejercicios del libro del estudiante que se dan en el planificador de lección. No todas las sugerencias pueden ser apropiadas para todos los grupos, y se debe adaptar la lección a sus conocimientos, enfoque personal, capacitación y necesidades específicas de los estudiantes, basadas en:

- Enfoque comunicativo, donde el alumno desarrolla sus competencias lingüísticas y comunicativas en inglés.
- El aprendizaje está enfocado en el estudiante teniendo un balance entre las habilidades receptoras (lectora y auditiva) y las productivas (oral y escrita).

## CAPÍTULO II

### 2. Presentación de Resultados

La investigación realizada sobre la propuesta de implementación de un foro virtual utilizando la red social Facebook, como herramienta complementaria para la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés nivel 8 de adultos, jornada matutina en sede central de Calusac, se basó en resultados obtenidos por medio de una encuesta dirigida a estudiantes (48) y docentes (2), la misma contenía preguntas sobre un proyecto piloto realizado durante el tercer bimestre del 2014, el cual consistió en llevar a cabo un foro virtual entre cada docente y su grupo de estudiantes, utilizando el contenido del curso en referencia para que los usuarios interactuaran durante un tiempo determinado, en el que se proporcionó instrucciones claras sobre la actividad a desarrollar (cantidad de veces para participación, vocabulario y estructura gramatical específica, período de tiempo, etc.).

Se utilizó Facebook para desarrollar este proyecto piloto debido a que esta red social es accesible al público y fácil de usar. Dicha aplicación cuenta con espacios amigables para la interacción de los usuarios, ya sea públicamente o en grupos (abiertos o cerrados).

Para desarrollar dicho proyecto piloto se solicitó apoyo a los cuatro docentes que tenían asignado impartir el curso antes mencionado, explicándoles el origen, objetivo y modalidad del mismo para llevarlo a cabo. De los cuatro docentes únicamente dos estuvieron dispuestos a realizar dicho proyecto piloto.

Adicionalmente, se realizaron entrevistas a la Coordinadora de Inglés matutina y al Director de la Escuela de Ciencias Lingüísticas durante el tercer bimestre del 2014, las cuales se encuentran vaciadas en dos matrices; identificadas con números en relación al orden en el que se llevaron a cabo, de la siguiente forma: RM01 y JC02 lo cual corresponde a las iniciales de los nombres de las personas entrevistadas. Dentro de dichas matrices se encuentran números de referencia en cada párrafo, esto corresponde a las respuestas recibidas de acuerdo a la secuencia de ideas en las que se desarrolló cada entrevista.

## 2.1 Resultados Cuantitativos

Los resultados cuantitativos de la presente investigación se obtuvieron mediante el instrumento encuesta, el cual se aplicó a una cantidad de 48 estudiantes que generaban el 60% de la muestra total de 80 estudiantes inscritos, divididos en 4 clases, asimismo se aplicaron dos encuestas dirigidas a docentes del mismo curso y nivel del idioma inglés, que equivalen al 50% del total de docentes de dicha muestra.



Figura 1

En cuanto al uso del foro virtual la mayoría de los encuestados respondió que, utilizar los foros refuerza su aprendizaje del idioma inglés, puesto que con un alto porcentaje sobresalió la aceptación a dicha herramienta, esto confirma que este recurso ayuda al docente para fortalecer habilidades de la lectura y escritura, así como reforzar el vocabulario del idioma inglés en los estudiantes, como se comprueba en los ítems 5, 6 y 7 de la Tabla No 2, la cual muestra un alto grado de aceptación al haber calificado esta herramienta como un recurso útil, puesto que la comprensión de lectura también se encuentra involucrada en el proceso de enseñanza-aprendizaje.



Figura 2

De la totalidad de los estudiantes encuestados un alto porcentaje calificó como “Excelente” el contenido incorporado en el foro virtual en Facebook según su nivel de idioma inglés, mientras otro porcentaje elevado lo consideró como “Bueno” y una minoría lo evaluó como “Regular” por lo que se confirma que el material colocado para discusión en el Foro Virtual se acoplaba al nivel en que los estudiantes comprenden la gramática y el vocabulario que incluye el video, sumado a este resultado se puede observar que en la figura No. 5 se muestra que un bajo porcentaje de los estudiantes encuestados necesitaron repetir el video varias veces para poder comprender el contenido del mismo, por lo que se puede evidenciar que el contenido fue acorde al nivel de inglés del curso.



*Figura 3*

En esta figura se muestra la calificación sobre el tiempo que se mantuvo vigente el foro para la participación de los usuarios, la mayoría estuvo de acuerdo al evaluar como “excelente” manifestando una opinión favorable al respecto, lo cual muestra que un foro asincrónico, definiendo tiempo de actividad, es efectivo debido a la aceptación que muestra nuestra figura contra un bajo rango de estudiantes que lo calificó como Regular, con lo cual se confirma que no se cuenta con una opinión negativa por parte de los encuestados a este respecto.

**Tabla 1***Opinión de los estudiantes sobre el rol del docente en proyecto piloto Foro Virtual*

Ítem	Pregunta	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En Desacuerdo	Muy en desacuerdo	Total
1	El docente explicó el objetivo del foro	60%	36%	2%	2%	0%	100%
2	Las instrucciones fueron claras	77%	19%	4%	0%	0%	100%
3	Motivación constante por el docente	56%	42%	2%	0%	0%	100%
8	El docente respondió dudas dentro del foro	38%	33%	19%	10%	0%	100%

En la presente tabla se puede observar que la opinión de los estudiantes encuestados en relación al rol que tuvo el docente con la actividad del Foro Virtual en la red social Facebook, haciendo referencia a los ítems 1, 2, 3 y 8, en lo que respecta a: la explicación del docente sobre el objetivo del Foro, las instrucciones fueron otorgadas claramente, la motivación que tuvieron los estudiantes por parte del docente y la respuesta que el docente otorgó a los estudiantes.

A estos aspectos los estudiantes se manifestaron a favor en su mayoría, por lo que se puede identificar que el docente, en su rol de tutor o guía, se mostró interesado en acompañar a los estudiantes en su proceso de enseñanza-aprendizaje, a través de un foro virtual como complemento del curso. Es importante mencionar que la minoría de los estudiantes se mostró en desacuerdo con lo antes expuesto.

**Tabla 2***Opinión de estudiantes relacionadas al Foro Virtual realizado en proyecto piloto*

Ítem	Pregunta	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En Desacuerdo	Muy en desacuerdo	Total
4	Materiales adecuados según lo visto en clase	71%	27%	2%	0%	0%	100%
5	El foro reforzó mi vocabulario en inglés	50%	42%	6%	2%	0%	100%
6	El foro reforzó mi escritura en inglés	38%	50%	10%	2%	0%	100%
7	El foro mejora la comprensión de lectura	47%	44%	8%	2%	0%	100%

Como se puede apreciar en la presente tabla, los estudiantes en un alto porcentaje evaluaron positivamente el foro realizado, tomando en cuenta el contenido, el refuerzo de vocabulario, la lectura y escritura en inglés. La minoría de los encuestados se mostró indiferente ante los aspectos antes indicados, por lo que es evidente que con el foro se obtuvieron resultados favorables para el aprendizaje de los estudiantes del curso.

**Tabla 3***Opinión de estudiantes relacionada a la accesibilidad al Foro Virtual realizado en proyecto piloto*

Ítem	Pregunta	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En Desacuerdo	Muy en desacuerdo	Total
9	Dificultades de acceso para ingresar al foro	29%	19%	2%	23%	27%	100%
10	Participar en el foro en Facebook fue fácil	56%	27%	6%	9%	2%	100%

La mitad de los estudiantes encuestados indicaron que no contaron con dificultades para acceder al foro virtual, la otra mitad manifestó haber tenido algún tipo de dificultad, lo que muestra que actualmente aún se cuenta con limitantes para los estudiantes en cuanto al uso de herramientas virtuales en la educación, sin embargo, el hecho de que se utilizara una plataforma

como la Red Social Facebook permitió que el foro se pudiera llevar a cabo, puesto que los estudiantes respondieron en su mayoría que fue fácil participar en el foro en dicha plataforma virtual, lo cual demuestra que es necesario socializar con los estudiantes, los diferentes recursos virtuales en la educación para sacar mayor provecho de los mismos.

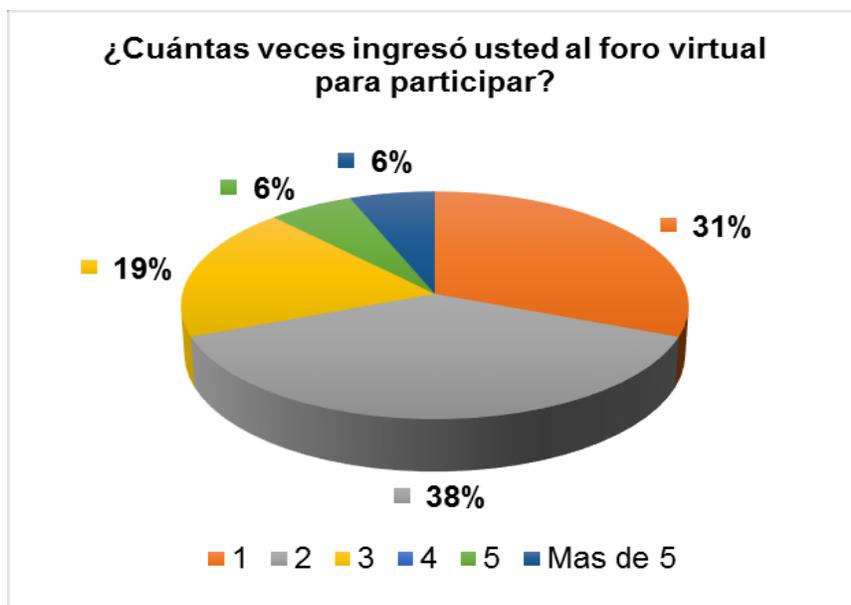


Figura 4

Con base en los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes, se evidencia que estos no se encuentran habituados al uso de Foros Educativos Virtuales en su proceso de enseñanza-aprendizaje de idioma inglés en Calusac, ya que un alto porcentaje mantuvo su participación entre una y dos veces dentro del foro, mientras que menos de la mitad mostró interés en continuar participando más de tres veces con aportes correspondientes al contenido de dicho foro, lo cual muestra una tercera parte de los participantes utilizó adecuadamente esta herramienta para llevar a cabo dicha actividad.



Figura 5

Más de la mitad de los estudiantes encuestados vio el vídeo del foro entre 1 y 3 veces, lo cual muestra que el material colocado para discusión fue el adecuado para los fines establecidos, pues cumplió con las características necesarias para llevar a cabo la actividad virtual, al ser legible y claro en su contenido. Es necesario agregar que la cuarta parte de los estudiantes involucrados tuvieron que consultar el material más de tres veces para poder responder las preguntas relacionadas al contenido del mismo, como se comentaba en el análisis de la Tabla No. 3, actualmente aún hay estudiantes que no se encuentran familiarizados con el uso de contenido virtual para complementar su aprendizaje.

Sin embargo, cabe mencionar que los estudiantes mantuvieron interés en realizar esta actividad, puesto que no desistieron a pesar de que tuvieron que repetir varias veces la reproducción del video proporcionado para realizar la discusión del foro, lo cual cumplió con los objetivos de dicha actividad, ya que por cada reproducción realizada se reforzó habilidades auditivas, lectura y escritura.

**Tabla 4**

*Opinión de los docentes, relacionada a la herramienta utilizada para realizar un Foro Virtual para proyecto piloto*

Ítem	Pregunta	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En Desacuerdo	Muy en desacuerdo	Total
1	Facebook llenó sus expectativas en relación al foro virtual realizado	50%	50%	0%	0%	0%	100%
13	Dificultades de acceso para ingresar al foro en la red social Facebook	0%	0%	0%	100%	0%	100%
14	Es fácil utilizar la red social Facebook	50%	50%	0%	0%	0%	100%
15	Fue fácil participar en el foro colocado en la red social Facebook	50%	50%	0%	0%	0%	100%

En la presente tabla se puede notar que los docentes reaccionaron a favor al poner en práctica una herramienta virtual como complemento en la enseñanza de sus cursos en Calusac, pues los docentes encuestados calificaron positivamente las características de la herramienta luego de haberla utilizado en el proyecto piloto realizado con un foro virtual a través de la Red Social Facebook, lo cual deja evidencia que dichos docentes tuvieron la apertura de utilizar este tipo de recursos en el Centro.

**Tabla 5**

*Opinión de los docentes, relacionada a los resultados obtenidos del Foro Virtual realizado en proyecto piloto*

Ítem	Pregunta	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En Desacuerdo	Muy en desacuerdo	Total
2	El tiempo de apertura y de trabajo dentro del foro fue suficiente	50%	50%	0%	0%	0%	100%
5	Hubo interacción entre Estudiante-estudiantes dentro del foro virtual	0%	100%	0%	0%	0%	100%
10	El uso del foro virtual fortaleció las habilidades de lectura y escritura en los estudiantes	50%	50%	0%	0%	0%	100%
12	Uso foros virtuales en mi ejercicio docente con frecuencia	0%	100%	0%	0%	0%	100%
16	Los foros virtuales ayudan a reforzar el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés	100%	0%	0%	0%	0%	100%
18	Utilizar dos foros por bimestre es suficiente para reforzar contenidos	50%	50%	0%	0%	0%	100%

En la Tabla 5 se puede observar que los dos docentes encuestados calificaron bien la actividad del foro virtual que realizaron como proyecto piloto con sus estudiantes, tomando en cuenta el tiempo de apertura del mismo, la interacción entre estudiantes, el fortalecimiento de habilidades en los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje y el uso de este tipo de actividades en el ejercicio docente.

Por lo antes expuesto, y con la encuesta realizada a los docentes y a los estudiantes del idioma Inglés a quienes benefició de manera directa, se evidencia que el foro virtual puede ser utilizado como apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que los docentes respaldan que al utilizarlos, se refuerza el contenido del curso por medio de la interacción entre los involucrados y por su naturaleza asincrónica, es posible mantener comunicación e interacción durante un periodo determinado, el cual define el docente de acuerdo al contenido a desarrollar.

**Tabla 6**

*Opinión de los docentes en cuanto al apoyo y soporte obtenido para realizar un Foro Virtual como proyecto piloto*

Ítem	Pregunta	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En Desacuerdo	Muy en desacuerdo	Total
3	Recibió inducción para implementar el foro virtual	50%	0%	50%	0%	0%	100%
4	El equipo de trabajo resolvió las dudas acerca de la implementación del foro virtual	50%	50%	0%	0%	0%	100%

Dentro de los resultados obtenidos en esta encuesta aplicada a docentes se pudo medir el acompañamiento que estos tuvieron por parte del grupo de trabajo de la presente investigación, haciendo referencia a los ítems 3 y 4 de la presente tabla, en los cuales ambos docentes respondieron a favor en cuanto al haber recibido inducción para implementar el foro virtual en su curso y también si el equipo de trabajo resolvió las dudas acerca de la implementación del foro virtual.

**Tabla 7**

*Opinión de los docentes, relacionada al rol que desempeñaron los estudiantes en un Foro Virtual como proyecto piloto*

Ítem	Pregunta	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En Desacuerdo	Muy en desacuerdo	Total
6	Los estudiantes siguieron las instrucciones otorgadas en el foro virtual	50%	50%	0%	0%	0%	100%
7	La participación de los estudiantes en el foro virtual cumplió con sus expectativas como docente	50%	50%	0%	0%	0%	100%
9	Los argumentos de los estudiantes en el foro respondieron al nivel de inglés que cursan	0%	100%	0%	0%	0%	100%

Los resultados obtenidos con este proyecto piloto fueron positivos, esto se puede observar en la presente tabla, debido a que el docente tuvo la oportunidad de dar seguimiento a la interacción que tuvieron los estudiantes en el foro virtual ya que las instrucciones fueron atendidas correctamente por ellos, asimismo, estos participaron con aportes acordes al nivel que cursaban, lo cual fue un indicador para que el docente pudiera medir lo útil que resultó realizar esta actividad con los estudiantes.

**Tabla 8**

*Opinión de los docentes, relacionada al rol que desempeño el docente en un Foro Virtual como proyecto piloto*

Ítem	Pregunta	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En Desacuerdo	Muy en desacuerdo	Total
8	Corrigió la escritura del estudiante al encontrar errores	0%	50%	50%	0%	0%	100%
11	Motivó a sus estudiantes para que participaran en el foro virtual	50%	50%	0%	0%	0%	100%
17	Realizo este tipo de actividades frecuentemente	50%	50%	0%	0%	0%	100%

Finalmente se evaluó el rol del docente dentro del foro virtual, los docentes encuestados dividieron su opinión en cuanto a la corrección realizada sobre la escritura del estudiante dentro del foro a lo que por un lado respondieron haberlo realizado y por el otro se mostraron indiferente. Además, se evaluó si el docente motivó a los estudiantes para participar en el foro, a lo que ambos docentes se mostraron positivos en haber realizado la motivación para con ellos.

Es importante mencionar que ambos docentes encuestados indicaron que utilizan frecuentemente este tipo de actividades virtuales en su ejercicio docente, por lo que esto complementa lo expuesto en la Tabla No. 4, ya que los docentes se encuentran interesados y motivados a utilizar este tipo de herramientas virtuales en sus cursos, por lo que es importante mantener actualizado al cuerpo docente en cuanto al uso de las mismas.

**Tabla 9***Herramientas Virtuales que usa el docente en Calusac*

<b>Herramientas</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Total</b>
Facebook	50%	50%	100%
Youtube	100%	0%	100%
Google Search	50%	50%	100%
Power Point	100%	0%	100%
Wikipedia	100%	0%	100%
Slideshare	50%	50%	100%
Correo electrónico	100%	0%	100%
Ipads apps o tables	50%	50%	100%
Google Chrome	100%	0%	100%
Google Maps	50%	50%	100%
Quizlet	50%	50%	100%
Páginas en internet, creación de hojas de trabajo	100%	0%	100%
Smartphones	50%	50%	100%

Los docentes encuestados manifestaron que han utilizado herramientas virtuales dentro del proceso enseñanza-aprendizaje, según se evidencia en la presente tabla. Algunas de las herramientas más utilizadas por ambos docentes son: Youtube, PowerPoint, Wikipedia, Correo electrónico, Google Chrome y diferentes páginas en internet, creación de hojas de trabajo, Facebook, Google Search, Slideshare, Ipads apps y/o tables, Google Maps, Quizlet y smartphones.

Como se puede observar estos docentes básicamente están utilizando las herramientas más comunes para apoyarse en los cursos que imparten para la enseñanza de idioma inglés. Con base a esto es importante mencionar que actualmente se encuentran una variedad de recursos virtuales

con fines educativos, por lo que al ver los resultados de estas encuestas se evidencia que hay una falta de utilización de recursos específicos en temas educativos o por decirlo así, recursos a los que se les puede sacar un mejor provecho en el entorno educativo y los cuales facilitan el rol del docente, puesto que han sido creados para tales fines.

## **2.2 Resultados Cualitativos**

Los resultados cualitativos de la presente investigación se obtuvieron mediante entrevistas realizadas al Director de la Escuela Ciencias Lingüísticas de la Universidad de San Carlos de Guatemala y a la Coordinadora de Idioma Inglés, Jornada Matutina de la misma Escuela, ambos en la Sede Central.

Matriz 1

RM01

Cargo	Coordinadora de Idioma Inglés, Jornada Matutina
Género	Femenino
Institución	Escuela de Ciencias Lingüísticas, Universidad de San Carlos de Guatemala
<b>Indicadores</b>	<b>Respuestas</b>
Opinión sobre el uso de los foros virtuales como herramientas complementarias en el proceso de enseñanza aprendizaje.	“favorable, primero es una actividad receptiva, condicionada a que los profesores tengan una capacitación técnica y pedagógica de la enseñanza en línea. La enseñanza en línea utilizando los recursos virtuales, específicamente en la enseñanza de idiomas, porque, yo he observado en diferentes ocasiones que las personas que a veces proveen la capacitación técnica en estos recursos virtuales o herramientas virtuales son muy técnicos pero no tienen conocimiento de lo que es la enseñanza de idiomas, entonces muchas veces ejemplifican con temas que no son propios a nuestra área, entonces allí la gente a veces se siente perdida no sabría enfocarse al área específica de la enseñanza de idiomas.” (1)
Propuesta de mejoras para el uso de foros virtuales en el proceso de enseñanza– aprendizaje.	“básicamente la capacitación del docente, capacitación en el uso de herramientas virtuales centrada en la enseñanza de idiomas, de lo contrario, puede ser muy amante de la tecnología, puede ser muy empírico, y con mucha practica pero realmente no va a poderlo explotar al cien, porque dentro de la propuesta también iría el hecho que el docente tiene que planificar, tiene que organizar el curso, tiene que enfocarlo si lo va hacer un curso 100 % virtual, si simplemente va a ser parte de un ejercicio en clase, siempre van a haber cursos presenciales, cómo lo va evaluar, cómo lo va moderar, si su clase es numerosa...” (2)
Ventajas y desventajas al implementar foros virtuales.	“si el grupo no es numeroso y el docente ha planificado el curso cuando está revisando la participación del estudiante en el idioma que está enseñando, le está brindando una atención personalizada, a distancia, pero personalizada, yo creo que el nivel de satisfacción del estudiante y el nivel de motivación se incrementaría, porque sabría “ah pues el teacher” está allí, me está asesorando de forma individual y es hacia mí”, focalizado hacia el estudiante, esa es una ventaja.” (3)
	“La desventaja seria lo opuesto, que, si el curso es muy numeroso, pasa como en estos cursos MUC que realmente el participante tiene que tener o una gran necesidad de aprobar el curso o una gran motivación, ya intrínseca verdad en el alumno de seguir, de lo contrario a mí me ha pasado, abandono a mitad de curso, yo creo que ya con 30 ya se le empieza a ver un poco difícil, creo que el número ideal pero irreal para Calusac seria unos 15 o 20 estudiantes máximo...” (3)

---

Recomendaciones para los docentes que deseen implementar foros virtuales en sus clases.

“la formación y capacitación en las herramientas, que organicen y planifiquen su curso y hacia el docente en sí, a veces se está dando ya de muchos años atrás, que dice la tecnología ha avanzado sobre la experiencia del docente, entonces el docente se queda con un conocimiento de antaño de un siglo atrás o de 50 años atrás mientras que el joven va mucho más adelante verdad, entonces esa brecha digital es la que hay que ir acortando pero eso es interés y motivación del profesor, a no ser que el profesor sea forzado institucionalmente a que lo haga, de lo contrario nos acomodamos y seguimos con nuestras listas de papel y nuestras mismas actividades de clase que hemos desarrollado por 15-20 años.” (4)

Opinión sobre que en Calusac aún no se ha implementado un espacio virtual que permita la interacción entre docentes y alumnos.

“Si, yo allí considero que hay varias cosas aparte de la infraestructura técnica, porque el sistema Internet por ejemplo que tenemos hoy en día no es funcional, se puede observar que hay facultades que pagan su propio servicio a empresas particulares para tener un buen uso de Internet, son muchos factores, lo mismo la capacitación que debería de ser parte de un programa ya institucionalizado dentro de cada unidad académica, que el docente estuviese involucrado, eso podría ser que también indique que el modelo administrativo interno de cada unidad académica en la Universidad no ha implementado un departamento que realmente se dedique a promover todas estas cuestiones, hay facultades que si son más innovadoras, son más de empuje verdad y a través de sus consejos directivos, ellos presentan un plan de trabajo, lo aprueban, están los fondos, planifican y lo van a implementar...” (5)

---

Matriz 2

JC 02

Cargo	Director
Género	Masculino
Institución	Escuela de Ciencias Lingüísticas, Universidad de San Carlos de Guatemala
<b>Indicadores</b>	<b>Respuestas</b>
	“La primer estrategia que estará realizando lo que es la Escuela de Ciencias Lingüísticas a través del Proyecto del Centro de Aprendizaje y también a través de la licenciatura, es capacitar a su personal docente en el uso de herramientas tecnológicas, producto de esto es el aprender de que ustedes usaran una plataforma virtual, que en este caso es Moodle, y existen otras, Blackboard y otro tipo de plataformas virtuales que hay en el mercado, la idea fundamental es que el profesor entre en contacto con este tipo de tecnologías, para que el siguiente paso sea evaluar un proceso piloto de clases online.(1)
Estrategias institucionales a largo plazo contempladas por Calusac para estar a la vanguardia de la educación virtual	“primero es capacitar al profesor y luego después a través de una plataforma se pueda ya ir trabajando estos procesos de implementación, ya existen paquetes tecnológicos establecidos, en el caso de la empresa con la cual la Escuela tiene esa relación comercial de la compra de libros Top Notch, ellos están trabajando una plataforma, en la cual en determinado momento se tendría que pagar el derecho de usarlo pero ya todo está montado, simplemente es de capacitar al profesor en el uso de ese proceso tecnológico, entonces hacia eso vamos, yo creo que en el mediano plazo el Centro de Aprendizaje va poder ofrecer ese tipo de proyectos en línea, por decir algo, podría ser que el estudiante solo venga dos veces a la semana o venga dos horas a la semana, y todo lo demás ya lo maneje el profesor a través del sistema de la plataforma, es decir que el profesor va tener que generar todo el proceso metodológico y pedagógico y sus materiales... también va cambiar la mentalidad un poquito del proceso de enseñanza del profesor, porque también tiene que abrir la mente a esas posibilidades, vemos hoy en día que los jóvenes son los que más usan, hacen uso de las herramientas de las tecnologías (1)
Opinión sobre que en Calusac aún no se ha implementado un espacio virtual que permita la interacción entre docentes y alumnos.	“Bueno, primero es que el Centro cuente con una red virtual, eso es importante, porque entonces se le puede dar un hosting al profesor donde él va tener todo su programa, todos sus cursos que da, entonces va tener que tener sus foros, sus talleres, sus videos, que el estudiante va tener que consultar...” (2)
Herramientas virtuales que considera usted que son necesarias para el buen aprendizaje del alumno en Calusac.	“El estudiante ahora con el celular pueden acceder a cualquier cosa, entonces ellos van interactuando, van viendo toda esta parte, pero significa también que nosotros tenemos que tener, la flexibilidad mental, de ese cambio, de entender al estudiante... tenemos que tener esa habilidad, porque yo siempre he dicho que hay que ponerse a la par del estudiante, de la juventud para ver como ellos miran el mundo, el aprendizaje de ellos ha cambiado mucho en la forma en la que nosotros aprendimos, eso es algo que ha cambiado, Al estudiante le gusta

---

interactuar, vivir el aprendizaje, y generalmente al joven le gusta ya un tipo de comunicación informal, entonces, pienso que es de buscar el uso del teléfono celular, y tenemos que actuar porque los cambios se dan rápido.” (3)

“Por ejemplo la herramienta duolingo que es una herramienta que está ahí de gratis, que simplemente es solo una herramienta, lamentablemente el Ministerio de Educación lo tomó como algo para la enseñanza de inglés, y realmente no es así, verdad, lo cual es un error grande, pero lo importante aquí es que la parte del maestro siempre juegue una parte fundamental en el proceso de enseñanza, eso no va cambiar nunca, aquí la cultura es una cultura de auto educación y autodidactica del estudiante para aprender, eso es importante, tenemos que entender que a veces puede ser que se tenga un éxito, pero no depende mucho del maestro, va depender más del estudiante, con estas herramientas tecnológicas lo que hacemos es que el estudiante puede interactuar, con videos, con chats, con foros de ese tipo y puede discutir dentro de su mismo núcleo, que eso es lo más importante, intercambiar ideas”. (3)

“La ventaja es que, como herramienta, no del todo, es útil, es apoyo, la desventaja es que no todos los estudiantes van a tener acceso a la tecnología, lastimosamente en la San Carlos todavía hay gente que aún no puede acceder a ese tipo de tecnología, y la otra es que no todos los diferentes estratos de edades que tenemos en Calusac están acostumbrados al uso de la tecnología, entonces eso es importante” (4)

Ventajas y desventajas al implementar herramientas virtuales.

“Yo Por ejemplo, empecé abrir mi página de Facebook, mejor la cerré, porque se utiliza para otras cosas, para agregarlo a uno mismo, y para otras cosas, y entonces mejor no, pero en este caso la desventaja es que algunas personas no están acostumbradas todavía, finalmente a la gente de mi generación le cuesta manejar todavía este tipo de herramientas, entonces esa es la desventaja, entonces hay que usarlo, depende el uso que usted le quiera dar, es ventajoso, pero si una vez como herramienta de apoyo en la enseñanza es excelente, y la otra es que algunas personas hay que capacitarlos en el uso.” (4)

Opinión sobre la posibilidad de implementar la plataforma virtual que se usa en el PADP como herramienta propia en los cursos de inglés nivel 8

“yo pienso que tal vez dentro de máximo tres años, es cuando ya casi va entrar las ultimas cohortes del PADP, a partir de ese momento ya va tener cantidad de personal capacitado, que va ser mucho más fácil implementar este tipo de cursos, el trabajo lo va estar haciendo en su oficina, desde su computadora, desde su servidor, desde su laptop va estar trabajando el seguimiento, pareciera que fuera más suave pero no, es más compromiso porque va estar en su casa y lo que no pudo terminar en las horas que está contratado acá, lo va tener que hacer en su casa, en sus horas de la madrugada, en la noche, , pero creo que aquellos cursos donde el grado de edad es menor ahí pienso que se pueden implementar mucho más fácil, pero siempre manteniendo los estándares de calidad, porque inclusive los exámenes se pueden hacer en línea, yo creo que aquí el reto del profesor es lograr los objetivos que es que el estudiante llegue a dominar el tema central o los objetivos que se plantearon al principio el curso, entonces si el mundo ahora, no tiene tiempo para ir a una reunión, pero entonces lo puede

Hacer en cualquier tiempo, puede estar comiendo y puede estar accedendo a este tipo de tecnología en sus horas de la noche también.” (5)

“Entonces yo pienso que aquí lo que debe ser es mantener nuestra visión como institución, como docentes, porque estos cambios se van a dar, no van a ser bruscos sino van a ser graduales, algunos se van oponer, otros

---

van a estar contentos, pero el proceso, es un proceso que hay que hacerlo, inclusive dentro de estos procesos queremos implementar la carrera ya que ustedes están sacando, ya en una forma que la ofrezca la universidad pero va ser bajo el mismo criterio, online, claro va cambiar totalmente la red curricular que es lo que estamos trabajando, pero tiene que ser online, entonces ¿qué va permitir esto? que podamos también nosotros en los Centro Regionales ofrecer la carrera los fines de semana, ¿quiénes van a ser los profesores? Los profesores de CALUSAC que no trabajen sábado ni domingo, que tengan grado de licenciatura, puedan viajar al interior y pueden impartir ese tipo de cursos, va costar romper paradigmas en la universidad, porque en la universidad todavía nos cuesta, no creemos, pensamos que es online no sirve, no tiene calidad, es un curso regalado, pero no es eso, el mundo ya cambio, inclusive en la universidad actualmente las autoridades que acaban de tomar posesión están impulsado un proyecto de aulas virtuales, para poder empezar también a ofrecer programas de educación virtual en la universidad de San Carlos.” (5)

---

## CAPÍTULO III

### 3. Discusión de Resultados

El presente estudio fue realizado con el propósito de conocer las opiniones de los docentes y estudiantes ante el uso de foros virtuales por medio de la Red Social Facebook para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje en el curso de idioma inglés nivel 8 adultos, jornada matutina, plan diario, sede central del Centro de Aprendizaje de Lenguas de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

El curso de inglés nivel 8 de adultos en Calusac corresponde a la categoría B1 del Marco común Europeo de referencia para las lenguas: Aprendizaje, Enseñanza, Evaluación (2002), con esta base los estudiantes son capaces de identificar, comprender y expresar el idioma inglés eficientemente de acuerdo con los contenidos correspondientes a este nivel. Tomando en consideración lo anterior, se realizó un proyecto piloto en este curso debido a que se podría obtener mejores resultados que aplicando esta herramienta en los niveles iniciales en Calusac, en los cuales se da la inducción al idioma y el proceso de aprendizaje es más receptivo, a diferencia de los niveles intermedios en los que los estudiantes son capaces de expresarse verbalmente con más experiencia y fluidez debido a la práctica que se ha tenido en los cursos previos al nivel 8.

La presente discusión de resultados se construye a partir de tres grandes ejes, que en congruencia con las variables y los objetivos de estudio permiten analizar los resultados encontrados, tanto cuantitativos, a partir de la aplicación de un cuestionario tipo escala, como cualitativos a partir de la realización de entrevistas cualitativas:

- Importancia de la metodología del docente para el efectivo desarrollo de la enseñanza virtual.
- Herramientas Virtuales en la Educación
- El uso de los foros virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

### **3.1 Importancia de la metodología del docente para el efectivo desarrollo de la enseñanza virtual.**

En la actualidad las nuevas tendencias en la educación se han dirigido a la incorporación de la tecnología en la enseñanza, según Unigarro (2004) “La educación virtual no consiste en cambiar el libro impreso por el texto electrónico; el tablero por el internet y la tiza por el teclado” (p. 5). Por lo que es importante mencionar que los docentes en la actualidad no serán reemplazados por los equipos virtuales, por el contrario, los docentes deben acoplarse a las nuevas tendencias y metodologías para que puedan realizar una mejor labor educativa, es decir, convertirse en un agente facilitador del cambio para promover en los estudiantes su propio aprendizaje.

Para ello es necesario utilizar recursos tecnológicos que permitan reforzar la enseñanza de un segundo idioma, siendo uno de estos el foro virtual, ya que este permite el aporte de opiniones sobre diversos temas que refuerzan su aprendizaje, como se puede observar en el ítem 5 de la Tabla No. 5 donde los docentes indicaron que los estudiantes tuvieron constante participación dentro del foro virtual, considerándolo como herramienta complementaria en el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo cual demuestra la aceptación hacia el uso de herramientas virtuales por parte de la población estudiantil, ya que se puede ver en la figura No. 1 que los estudiantes, con un 63% calificaron como excelente el uso de esta herramienta para reforzar su aprendizaje de idioma Inglés.

Es necesario hacer cambios en la metodología de enseñanza actual en Calusac, lo cual se encuentra dentro de los planes institucionales considerados a realizar en el mediano plazo, según indicó uno de los entrevistados:

Lo anterior confirma la opinión de Unigarro (2004) al argumentar que la educación virtual no pretende eliminar al docente, sino que se enfoca en llevar la educación a otro nivel utilizando recursos tecnológicos como apoyo.

La metodología del docente en la enseñanza virtual debe alinearse a las necesidades del estudiante de estos tiempos, enfocándose en el contenido de aprendizaje, la acción docente y la

evaluación según lo indican (Sangrá et al., 2005, p.44) esto confirma lo mencionado por uno de los entrevistados que hizo énfasis en relación a la metodología a implementar en el proceso de enseñanza-aprendizaje, pues el docente debe analizar el entorno actual y el tipo de estudiantes que tiene para poder realizar diferentes actividades virtuales:

El docente tiene que planificar, tiene que organizar el curso, tiene que enfocarlo si lo va hacer un curso 100% virtual, si simplemente va hacer parte de un ejercicio en clase, siempre van a ver cursos presenciales, cómo lo va evaluar, cómo lo va moderar, si su clase es numerosa. RM01(01)

Con base a lo anterior se puede observar en el ítem 4 de la Tabla No. 2 que los estudiantes evaluaron el contenido del material colocado en el foro virtual, el cual les pareció acorde a lo visto en clase (98%) y en la Gráfica No. 1 en la que se evaluó el uso de foros virtuales para reforzar el aprendizaje (63% a favor), con esto se confirma que para poder realizar un modelo pedagógico virtual se debe considerar todo lo relacionado a las actividades que se programen dentro del curso, tal es el caso del contenido y modalidad a realizar las mismas, como lo indicaron los docentes encuestados mostrándose a favor (100%) en los ítems del 16 y 18 de la Tabla No. 5 manifestando que los recursos virtuales ayudan a reforzar contenidos quienes coinciden con lo expresado por Santoveña (2015) en cuanto a que el foro virtual constituye un complemento didáctico al estudio y un apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje.

Es importante mencionar que para que el docente tenga éxito en la metodología de enseñanza virtual se necesita de capacitación e inducción sobre TIC's, ya sea por medio de la institución en la que laboran o por su propia cuenta, pues según Gutiérrez (2009) se espera que el nuevo docente "Sea capaz de responder a los rápidos cambios en el conocimiento científico tecnológico y en las concepciones del aprendizaje" (p. 2). Con lo cual se complementa la opinión de los entrevistados en cuanto al tema de capacitación docente recomendando:

La formación y capacitación en las herramientas, que organicen y planifique su curso y hacia el docente en sí, a veces se está dando ya de muchos años atrás, que dice la tecnología ha avanzado sobre la experiencia del docente, entonces el

docente se queda con un conocimiento de antaño en un siglo atrás o de 50 años atrás mientras que el joven va mucho más adelante..., pero eso es interés y motivación del profesor, a no ser que el profesor sea forzado institucionalmente a que lo haga. RM01 (01)

### **3.1.1 Roles del docente y alumno en el aprendizaje por medio de foros**

En la actualidad es importante la motivación hacia el alumno por parte del docente, debido a que ésta promueve la comunicación y participación en conjunto, como se puede observar en el ítem 3 de la Tabla No. 1 y en el ítem 11 de la Tabla No. 8 del presente estudio, en donde estudiantes (98%) y docentes (100%) calificaron la motivación que hubo por parte del docente promoviendo la participación de los estudiantes dentro del foro virtual, lo cual confirma lo indicado por Domínguez (2011) citando a Villa (2006) en indicar que uno de los nuevos roles propuestos para el docente es el de ser Motivador, puesto que aconseja, comunica, invita a la acción y genera confianza.

Asimismo, Torres (2004) recomienda que el docente fomente la participación del estudiante en el diálogo, generando cuestionamientos, reflexión y conectando contenidos con su entorno en la actualidad. En relación a esto uno de los entrevistados indica lo siguiente:

Si el grupo no es numeroso y el docente ha planificado el curso cuando está revisando la participación del estudiante en el idioma que está enseñando, le está brindando una atención personalizada, a distancia, pero personalizada yo creo que el nivel de satisfacción del estudiante y el nivel de motivación se incrementarían.  
RM01 (03)

Adicionalmente a esto, se espera que el docente dé seguimiento al aprendizaje del estudiante corrigiendo y guiando a este en cada paso que da, lo cual es importante para el desenvolvimiento adecuado de los estudiantes, como se puede observar en el ítem 8 de la Tabla No. 1, en el ítem 10 de la Tabla No. 5, en los ítems 6 y 9 de la Tabla No. 7 y en el ítem 8 de la Tabla No. 8, en donde estudiantes y docentes en su mayoría manifestaron que durante el foro virtual se tuvo un acompañamiento por parte del docente para poder desempeñar exitosamente la actividad, ya que

es indispensable que el docente cambie su mentalidad sobre el proceso de enseñanza actual, es decir, abrir la mente a nuevas metodologías de enseñanza como lo indicó uno de los entrevistados:

También va cambiar la mentalidad un poquito del proceso de enseñanza del profesor, porque también tiene que abrir la mente a esas posibilidades, vemos hoy en día que los jóvenes son los que más usan, hacen uso de las herramientas de las tecnologías. JC02(02)

En este sentido, Gutiérrez (2009) cita a Collins (1998) para explicar que el nuevo rol del docente va de una enseñanza general a una enseñanza individualizada, por medio del seguimiento personalizado hacia el estudiante para desarrollar procesos de pensamiento. Respecto a esto los dos docentes encuestados respondieron a favor e indiferente en cuanto a haber corregido la escritura del estudiante al encontrar errores durante la actividad del foro virtual, según se puede observar en la Tabla No. 8, ítem 8. Sin embargo, ambos docentes indicaron que sí realizan este tipo de actividades frecuentemente, lo cual se encuentra reflejado en el ítem 17 de la misma Tabla y en el ítem 12 de la Tabla No. 5, lo cual indica la apertura de estos docentes para ir cambiando la metodología de enseñanza en Calusac.

Uno de los entrevistados llama a la reflexión sobre el tipo de interacción que manejan los estudiantes en la actualidad y lo importante que es el hecho de que el docente se mantenga actualizado para tener mejores resultados en la educación:

Nosotros tenemos que tener la flexibilidad mental de ese cambio, de entender al estudiante... tenemos que tener esa habilidad, porque yo siempre he dicho que hay que ponerse a la par del estudiante, de la juventud para ver como ellos miran el mundo, el aprendizaje de ellos ha cambiado mucho en la forma en la que nosotros aprendimos, eso es algo que cambiado, al estudiante le gusta interactuar, vivir el aprendizaje, y generalmente al joven le gusta ya un tipo de comunicación informal, entonces pienso que es de buscar el uso del teléfono celular y tenemos que actuar porque los cambios se dan rápido. JC02 (03).

En cuanto al rol del estudiante en los nuevos tiempos se puede decir que este se enfoca en ser más proactivo, a ser buscador de su propio conocimiento y reforzarlo, lo cual lo llevará a tener un criterio más amplio, puesto que al momento de ser investigador cuenta con una variedad de fuentes, de las cuales podrá clasificar lo que le sirve para enriquecimiento propio. El alumno en su rol actual debe tomar una actitud de participación constante en su entorno, esto implica cumplir con las especificaciones, instrucciones y reglas del docente para desarrollar su potencial académico dentro de diversas actividades; para este estudio se tomó como herramienta un foro virtual en donde docentes calificaron el desempeño de los estudiantes, lo cual se refleja en el ítem 5 de la Tabla No. 5 y en los ítems 6, 7 y 9 de la Tabla No. 7, bajo una evaluación positiva (100%) ya que la participación, el seguimiento de instrucciones y el nivel al que respondieron, fue satisfactorio con base a las expectativas de los docentes.

Adicional a lo anterior, Chaupart y colaboradores (1998) hablan sobre el rol del estudiante haciendo énfasis en que éste debe tomar un papel activo y ser responsable de su propio aprendizaje, sobre todo en la educación virtual puesto que bajo esta modalidad se espera que el estudiante haga aportes en foros abiertos, envíe tareas, el estudiante debe interactuar con sus compañeros para formar su propio aprendizaje con los materiales proporcionados por el docente, de lo contrario perderá credibilidad por la ausencia que éste tenga durante el proceso de aprendizaje. Para reforzar lo que dicen estos autores, se cuenta con la opinión de uno de los entrevistados de la siguiente manera:

Aquí la cultura es una cultura de auto educación y autodidáctica del estudiante para aprender, eso es importante, tenemos que entender que a veces puede ser que se tenga éxito, pero no depende mucho del maestro, va depender más del estudiante, con estas herramientas tecnológicas lo que hacemos es que el estudiante puede interactuar, con videos, con chats, con foros de ese tipo y puede discutir dentro de su mismo núcleo, que eso es lo más importante, intercambiar ideas. JC02(03).

Pinilla (2016) también habla sobre la responsabilidad que debe tener el estudiante sobre su propio aprendizaje, indagando y reflexionando frente a lo que aprende, actuando con compromiso y disposición ante las actividades en conjunto con sus compañeros y tutor.

Para esto es importante considerar ciertos factores según Torres (2004):

Condiciones de estudio, es decir, la forma como el estudiante o el profesional organiza sus actividades académicas según sus hábitos y necesidades propias, mismas que conforman un ambiente determinado para su aprendizaje: el espacio, los recursos, los materiales de estudio y la distribución del tiempo (p. 156).

### **3.2 Herramientas Virtuales en la Educación**

En la actualidad las herramientas virtuales son cada vez más utilizadas por docentes debido a la ayuda que dan en las clases impartidas sobre diferentes temas, esto se debe a que ofrecen beneficios en pro de la educación de los estudiantes, a la fecha existen diferentes herramientas virtuales.

Los resultados de la encuesta realizada a los docentes muestran que las herramientas virtuales más utilizadas por ellos son: Facebook, YouTube, Google Search, PowerPoint, Wikipedia, Slideshare, Correo electrónico, Ipads apps o tablets, Google Chrome, Google Maps, Quizlet, Páginas en internet para creación de hojas de trabajo y Smarthphones, como se puede observar en la Tabla No. 9.

García y García (s.f.) para el enfoque educativo, las describen así:

**Servicios de comunicación:** Facilitan la comunicación entre los protagonistas del proceso formativo (estudiantes y profesores). En este grupo se incluyen servicios tan populares como el correo electrónico, foros de discusión, seminarios virtuales, videoconferencias o publicación de documentos en formato digital (párr. 14).

Al clasificar las herramientas virtuales como servicios de comunicación, se entiende que estas contribuyen al proceso de interacción y formación de los usuarios, tal y como indica Roldan (2005) que estas herramientas le permiten al estudiante “ser crítico, autónomo en su pensamiento y participe en grupos de trabajo de carácter social con el fin de tener una actitud proactiva frente al trabajo en equipo, para distinguirse por las ideas que aporta y por las acciones que realiza en beneficio de la labor que debe desarrollar en el grupo” (pág. 23), en complemento a esto, uno de los entrevistados resalta lo siguiente:

Con estas herramientas tecnológicas lo que hacemos es que el estudiante puede interactuar con videos, con chats, con foros de ese tipo y puede discutir dentro de su mismo núcleo que eso es lo más importante, intercambiar ideas. JC02(03)

En relación a esto Traverso y colaboradores (2013) indican que “Las herramientas Web 2.0 favorecen lo que los pedagogos denominan un aprendizaje constructivista” (p. 5). Pues los estudiantes aprenden al interactuar con el objeto de aprendizaje con la respectiva orientación del docente, al trabajar en equipo. Las herramientas virtuales en la educación permiten realizar una mejor labor docente, utilizándolas como apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, sin embargo, para poder hacer uso de ellas es necesario capacitar al docente en el uso de estas tal y como lo señala uno de los entrevistados pues es importante:

La formación y capacitación en las herramientas, que organicen y planifiquen su curso y hacia el docente en sí, a veces se está dando ya de muchos años atrás, que se dice que la tecnología ha avanzado sobre la experiencia del docente, entonces el docente se queda con un conocimiento de antaño de un siglo atrás o de 50 años atrás mientras que el joven va mucho más adelante, entonces esa brecha digital es la que hay que ir acortando, pero eso es interés y motivación del profesor, a no ser que el profesor sea forzado institucionalmente a que lo haga. RM01(01)

En la Gráfica No. 4 los estudiantes calificaron la rapidez del docente para atender su solicitud de ingreso al foro con un 50% como excelente y el otro 50% dividido entre bueno y regular, lo cual nos indica que la habilidad del docente para utilizar la herramienta es aceptable para este tipo de actividades, sin embargo existen otros aspectos a considerar para evaluar si el docente cuenta con el conocimiento sobre el uso de las herramientas virtuales tomando en cuenta la naturaleza de cada una de las que se utilizan en el proceso de enseñanza-aprendizaje, es por esta razón que es necesario realizar capacitaciones sobre herramientas virtuales dirigidas a docentes con un enfoque educativo, para sacar mayor provecho de las mismas.

Se evaluó la plataforma de la Red Social Facebook en la Tabla No. 4, ítems 1, 13, 14 y 15 en los cuales se calificó ciertos aspectos con base a un foro virtual realizado con estudiantes, tomando en consideración lo siguiente: Facebook llenó las expectativas para realizar un foro virtual,

dificultad de acceso para ingresar al foro virtual en Facebook, uso del foro en Facebook y facilidad para participar en el foro virtual en Facebook; la respuesta de los docentes a este respecto fue positiva en su totalidad, a favor de dicha herramienta para utilizarla como plataforma en el uso de foros virtuales.

Adicional a la calificación de la plataforma de Facebook para realizar el foro virtual, se evaluó por parte de los docentes la interacción de los estudiantes durante la actividad, la cual se muestra positiva en la Tabla No. 5, ítem 5, con esto se evidencia que el foro virtual mantuvo activa la relación entre los usuarios.

Si bien se ha mencionado que esta plataforma es amigable con la mayoría de la población estudiantil, es importante resaltar que existen algunas limitantes para los usuarios en la actualidad, en el ítem 9 de la Tabla No. 3, “Dificultades de acceso para ingresar al foro” se muestra la respuesta del 50% de los estudiantes indicando que sí tuvieron dificultad de acceso y el otro 50% indicó que no; lo cual refleja que aún en estos tiempos se tiene cierta dificultad para acceder a recursos tecnológicos tal y como lo indica uno de los entrevistados:

No todos los estudiantes van a tener acceso a la tecnología, lastimosamente en la San Carlos todavía hay gente que aún no puede acceder a ese tipo de tecnología y la otra es que no todos los diferentes estratos de edades que tenemos en Calusac están acostumbrados al uso de la tecnología. JC02(04).

Ya sea por falta de accesibilidad a recursos tecnológicos o por falta de conocimiento en el uso de estos, se sigue teniendo limitantes para el manejo de las herramientas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje, respecto a esto uno de los entrevistados comenta lo siguiente:

La desventaja es que algunas personas no están acostumbradas todavía, finalmente a la gente de mi generación le cuesta manejar todavía este tipo de herramientas, entonces esa es la desventaja...es ventajoso, pero si una vez como herramienta de apoyo, en la enseñanza es excelente, y la otra es que algunas personas hay que capacitarlos en el uso. JC02 (04).

Si bien es importante que la institución tome acciones en relación a las capacitaciones de los usuarios, también debemos mencionar que el interés propio de cada docente es el que sale a relucir en cuanto al uso de tecnología y las herramientas que pueden utilizarse en el proceso de enseñanza-aprendizaje, esto es sumamente importante ya que son los docentes quienes sirven de guía para los estudiantes y con su constante actualización pueden orientar de mejor manera a sus estudiantes en el uso de las herramientas que tengan contempladas para las actividades a realizar en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Según la opinión de los entrevistados se confirma que la tecnología toma un papel importante en la educación actual:

La primer estrategia que estará realizando lo que es la Escuela de Ciencias Lingüísticas a través del Proyecto del Centro de Aprendizaje y también a través de la licenciatura, es capacitar a su personal docente en el uso de herramientas tecnológicas, producto de esto es el aprender de que ustedes usaran una plataforma virtual, que en este caso es Moodle, y existen otras... Blackboard y otro tipo de plataformas virtuales que hay en el mercado, la idea fundamental es que el profesor entre en contacto con este tipo de tecnologías, para que el siguiente paso sea evaluar un proceso piloto de clases online. JC02(01).

Básicamente la capacitación del docente, capacitación en el uso de herramientas virtuales centrada en la enseñanza de idiomas, de lo contrario puede ser muy amante de la tecnología y con mucha práctica, pero realmente no va a poderlo explotar al cien. RM01(01).

También se puede observar en la Tabla No. 5, ítem 12, que los docentes encuestados utilizan foros virtuales en su ejercicio docente con cierta frecuencia, pues ambos se mostraron a favor al utilizar estas herramientas. Es oportuno mencionar que el uso de herramientas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje se basa en aprender-haciendo, aprender-interactuando, aprender-buscando y aprender-compartiendo, como lo indican los autores Traverso y colaboradores (2013) para “lograr un conocimiento intercambiable, acumulativo, colaborativo, que puede ser compartido, transferido y convertido en un bien público” (p. 5).

Es importante mencionar que durante el proyecto piloto realizado, el grupo de estudiantes de EPS estuvieron acompañando a los docentes dando seguimiento al uso de la herramienta utilizada (plataforma de la Red Social Facebook), en el caso de uno de los docentes se le mostró cómo utilizar esta plataforma para poder llevar a cabo el foro virtual desde su usuario ya creado en dicha Red Social, para el otro docente no fue necesario dar inducción pues estaba más familiarizado con la plataforma, básicamente se le dio una explicación del proyecto piloto y éste lo desarrolló con poca asesoría y acompañamiento, esto se puede observar en la Tabla No. 6, ítems 3 y 4, en donde se evidencia que uno de los docentes recibió inducción y para el otro no fue realizada, además se puede ver que ambos docentes encuestados indicaron que el equipo de trabajo (grupo de estudiantes de EPS) resolvió las dudas acerca de la implementación del foro virtual.

### **3.3 El uso de Foros Virtuales en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje**

Los foros virtuales cumplen con la función de interactuar con un mismo objetivo en común, aportando opiniones sobre temas de interés, esto sirve como un complemento a la educación presencial utilizando recursos tecnológicos con los que se tiene contacto a diario. Para Roldan (2005) los foros de debate o grupos de discusión “son espacios donde los mensajes se pueden fijar o poner a disposición de todos los matriculados” (p. 24), y debido a su carácter asincrónico permite a los participantes interactuar en diferentes momentos y horas, esto da la oportunidad de que los estudiantes puedan investigar y prepararse previamente a su participación con el objeto de profundizar sus argumentos.

Por su parte González y Duarte (2006) indican que para llevar a cabo un foro virtual es necesaria la participación de un moderador y describen al foro virtual como:

Un espacio de intercambio de información donde es necesaria la mediación de las TICS. Esta actividad puede ser realizada en grupo denominado sincrónico o asincrónico, cuando cada participante lo decida. Este modo de trabajo requiere la participación de un moderador”. (p.128)

Es por esto que el proyecto piloto realizado para desarrollar un foro virtual se llevó a cabo entre estudiantes y docentes, para conocer el rol de cada uno de estos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

De acuerdo a los resultados de la encuesta realizada a docentes, se evidencia que los estudiantes mantuvieron participación interactuando entre ellos, tal y como lo indicaron los docentes encuestados en el ítem 5 de la Tabla No. 5 y en el ítem 7 de la Tabla No. 7, puesto que la interacción de los estudiantes cumplió con las expectativas, con esto se confirma que la dinámica vivencial que se dio en el foro, reforzó el contenido del material colocado dentro del mismo al mantener el interés de participar, siguiendo las instrucciones otorgadas por el docente como se evidencia en el ítem 6 de la Tabla No. 7, ya que las respuestas y aportes proporcionados por los estudiantes fueron acordes al nivel al que pertenecían, según las respuestas reflejadas en el ítem 9 Tabla No. 7.

Es oportuno mencionar que la opinión de uno de los entrevistados indica que lo más importante es el intercambio de ideas entre los estudiantes y su entorno “con estas herramientas tecnológicas lo que hacemos es que el estudiante puede interactuar con videos, con chats, con foros de ese tipo y puede discutir dentro de su mismo núcleo, que eso es lo más importante, intercambiar ideas” JC02(03)

Con este estudio se confirma que los foros virtuales asincrónicos complementan el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés nivel 8 de Adultos, como se puede observar en el ítem 16 de la Tabla No. 5, donde los docentes (100%) confirmaron esto, ya que permiten la interacción entre docentes y estudiantes fuera del aula y a la vez motiva a los estudiantes a permanecer interesados en los temas que están estudiando, aun cuando no se encuentran dentro del salón de clases, puesto que con esto el aprendizaje puede llevarse a cabo complementando la clase presencial, fortaleciendo sus presaberes, lo cual se muestra en el ítem 10 de la Tabla No. 5, en donde los docentes en su totalidad evaluaron positivamente que el foro virtual fortaleció habilidades de lectura y escritura en los estudiantes. Asimismo, los estudiantes en su mayoría evaluaron positivamente esta herramienta para reforzar su vocabulario, escritura y comprensión de lectura, como se puede observar en los ítems 5, 6 y 7 de la Tabla No. 2.

Es necesario que el docente se encuentre abierto a permanecer atento a consultas y comentarios de los estudiantes, tomando en cuenta que la tecnología actual cuenta con algunas características que para una gran parte del potencial mercado educativo pueden ser muy benéficas, tales como: la flexibilidad en el manejo del tiempo y el espacio. Según Román (2013) define distintos tipos de foros educativos: foros tutorizados, foros no tutorizados (foros de estudiantes), foros de consultas, foros de debates y de trabajo colaborativo y foros de exposición; en este sentido el docente es quien se mantiene atento a las inquietudes y aportes de los participantes, para atender y resolver lo correspondiente. A esto se suma la opinión de una persona entrevistada:

Yo creo que el nivel de satisfacción del estudiante y el nivel de motivación se incrementaría, porque sabría “ah pues el teacher está allí, me está asesorando de forma individual y es hacia mí”, focalizado hacia el estudiante, esa es una ventaja.  
RM01(03)

En este estudio los estudiantes evaluaron el uso de foros virtuales para reforzar su aprendizaje, según se muestra en la Gráfica No. 1, la mayoría de los encuestados calificaron como excelente el uso del foro virtual que realizaron con su docente, con lo que se evidencia que estos se encuentran abiertos a que se les proporcione conocimiento por medio de los recursos que ellos utilizan cotidianamente. Según Núñez y colaboradores (2003) “un foro virtual es un microambiente, un juego de acontecimientos que apuntan al nacimiento de fenómenos de sociabilidad. Es por decirlo en otras palabras, un elemento básico de la vida social en entornos virtuales” (p. 2). A lo que hace referencia uno de los entrevistados “Al estudiante le gusta interactuar, vivir el aprendizaje, y generalmente al joven le gusta ya un tipo de comunicación informal” JC02(02).

Es importante mencionar que la mayoría de la población estudiantil en su mayoría no se encuentra familiarizada aún con el uso de foros virtuales y la dinámica de interactuar entre ellos, muestra de esto es que su participación no se mantuvo constante dentro del foro durante el proyecto piloto que se realizó, como se puede apreciar en la Gráfica No. 4, en la cual se evidencia que la mayoría de estudiantes (88%) estuvieron participando entre una, dos o tres veces dentro

del foro, mientras que el resto (12%) participó de cuatro, cinco o más de seis veces, lo que muestra su grado de interés en participar, por lo que es necesario implementar con frecuencia este tipo de recursos, para que los estudiantes se vayan familiarizando con los mismos y así fortalecer sus presaberes.

Sin embargo, cuando se encuestó a los estudiantes sobre la cantidad de veces que les fue necesario ver el video colocado en el foro para responder las preguntas relacionadas, estos respondieron en su mayoría (73%) que lo vieron entre una y tres veces, contra la minoría (27%) que necesitaron ver el video más de cuatro veces, como se puede observar en la Gráfica No. 5, esto indica que el material colocado en el foro virtual fue acorde al nivel que ellos cursaban, es decir que los estudiantes en su mayoría se encuentran familiarizados con el uso de videos como material de apoyo en su aprendizaje. A este respecto Pérez (2013) indica que “Las nuevas tecnologías per se no son educativas, sino que es el uso que, desde instancias académicas se haga de ellas, lo que hace didáctico su carácter” (p. 2).

En la actualidad aún existen limitantes para que la totalidad de los estudiantes puedan acceder a recursos tecnológicos que permitan a la población en general conocer estas herramientas digitales, motivo por el cual algunos usuarios no se encuentran identificados con la operatividad de dichos recursos, a lo que un porcentaje de estudiantes (48%) manifestó haber tenido dificultades de acceso para ingresar al foro virtual; mientras que participar en este fue fácil para la mayoría de estudiantes (83%) para otros no lo fue (17%) y los docentes se mostraron a favor al indicar que sí fue fácil participar en el foro virtual (100%), esto se debe a diferentes factores tal y como lo indica uno de los entrevistados:

El estudiante ahora con el celular puede acceder a cualquier cosa, entonces ellos van interactuando, van viendo toda esta parte, pero significa también que nosotros tenemos que tener, decía anteriormente, la flexibilidad mental, de ese cambio, de entender al estudiante. JC02(02)

La ventaja es que como herramienta, no del todo, es útil, es apoyo, la desventaja es que no todos los estudiantes van a tener acceso a la tecnología, lastimosamente

en la San Carlos todavía hay gente que aún no puede acceder a ese tipo de tecnología, y la otra es que no todos los diferentes estratos de edades que tenemos en Calusac están acostumbrados al uso de la tecnología, entonces eso es importante (...) como herramienta de apoyo en la enseñanza es excelente, y la otra es que algunas personas hay que capacitarlos en el uso. JC02(02)

En la actualidad el uso de herramientas virtuales contribuye al proceso de enseñanza por medio de la participación de los usuarios involucrados, en la Gráfica No. 3 se puede observar que los estudiantes evaluaron el tiempo de apertura y de trabajo dentro del foro, los resultados fueron favorables con un 87% dividido entre excelente y bueno, mientras el otro 13% lo calificó como regular, por lo que se concluye que el tiempo que estuvo disponible el foro virtual fue el adecuado.

Adicionalmente se evaluó la Red Social Facebook debido a que ésta fue la herramienta utilizada para llevar a cabo el foro virtual realizado entre estudiantes y docentes. En la Tabla No. 3, ítem 10 se puede observar que los estudiantes (83%) indicaron que participar en el foro en Facebook fue fácil, sin embargo, el 50% tuvo dificultades de acceso para ingresar al foro y esto se debe a que aún en estos tiempos no todos los estudiantes tienen acceso a este tipo de recursos, como lo indica uno de los entrevistados: “No todos los estudiantes van a tener acceso a la tecnología, lastimosamente en la San Carlos todavía hay gente que aún no puede acceder a ese tipo de tecnología, y la otra es que no todos los diferentes estratos de edades que tenemos en Calusac están acostumbrados al uso de la tecnología”. JC02(02)

En la Tabla No. 4, ítems 1, 13, 14 y 15 los docentes (100%) se mostraron a favor en cuanto al uso de Facebook debido a lo siguiente: esta herramienta llenó sus expectativas para realizar el foro virtual con los estudiantes; no hubo dificultad de acceso para los docentes; esta red social es fácil de utilizar; y fue fácil participar en el foro dentro de esta red social. Tomando en cuenta estos resultados, es importante evaluar las características de una herramienta virtual que se utilizará para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje, con la que principalmente el docente se encuentre familiarizado, ya que lo más importante es que el alumno aprenda, comparta experiencias y conocimientos con sus compañeros, en este sentido, Gómez (s.f.) cita a Curbelo (2008) quien usó durante varios años WEBCT (Web Course Tools o Herramientas

para Cursos Web), Blackboard and Moodle para el acceso de materiales en línea y crear ambientes de aprendizaje colaborativos, y éste indicó que con Facebook se logra una mayor participación por parte de los estudiantes a diferencia de utilizar las otras dos herramientas; debido a que conocen y manejan bien este recurso, además de que tiende a enriquecer más la información con fotos de las actividades.

Cabe mencionar que, para facilitar la labor del docente, antes deben existir las condiciones adecuadas que permitan desarrollar foros virtuales, como lo manifestó uno de los entrevistados:

Primero es que el Centro cuente con una red virtual, eso es importante, porque entonces se le puede dar un hosting al profesor donde él va tener todo su programa, todos sus cursos que da, entonces va tener que tener sus foros, sus talleres, sus videos, que el estudiante va tener que consultar...” “...el estudiante puede interactuar, con videos, con chats, con foros de ese tipo y puede discutir dentro de su mismo núcleo, que eso es lo más importante, intercambiar ideas. JC02(02)

A este respecto Gómez (s.f.) citando a Curbelo (2008) indica que en Facebook existe la posibilidad de crear varios grupos y tenerlos disponibles en un solo sitio para moderarlos fácilmente, ya que esta aplicación puede ser monitoreada desde cualquier dispositivo que cuente con conexión a internet.

Otro de los entrevistados mostró su opinión favorable en cuanto el uso de foros virtuales como herramienta complementaria en el proceso de enseñanza aprendizaje:

Es una actividad receptiva, condicionada a que los profesores tengan una capacitación técnica y pedagógica de la enseñanza en línea, utilizando los recursos virtuales, específicamente en la enseñanza de idiomas. RM01(01)

En este sentido, la capacitación docente, en cuanto al uso de herramientas virtuales, sigue siendo un aspecto relevante a considerar en la educación.

Como bien dicen los autores Traverso y colaboradores (2013) “Las herramientas web 2.0 favorecen lo que los pedagogos denominan un aprendizaje constructivista” (p. 4). Es decir, aprender haciendo, utilizando herramientas que permitan al estudiante y/o docente la escritura y lectura en la web, bajo el principio de ensayo-error, en donde el docente puede corregir los aspectos a mejorar. Con base a esto los docentes (100%) respondieron a favor en cuanto a que el uso de foros virtuales fortalece las habilidades de escritura y lectura, como se puede observar en el ítem 10 de la Tabla No. 5. Asimismo, los estudiantes se mostraron a favor en cuanto a que el foro virtual fortalece la escritura (88%) y lectura (91%) como se puede observar en los ítems 6 y 7 de la Tabla No. 2. Adicionalmente, los estudiantes evaluaron con respuesta favorable (92%) el uso de foros virtuales refuerza el vocabulario a utilizar en el caso del aprendizaje de una lengua extranjera, como se puede observar en el ítem 5 de la Tabla No. 2.

Los estudiantes al participar dentro de un foro virtual tienen la oportunidad de desarrollar habilidades como mejor consideren, puesto que ponen en práctica su conocimiento con base a lo solicitado por parte del docente dentro del espacio virtual. Román (2013) define distintos tipos de foros educativos:

**Foros Tutorizados:** dirigidos y supervisados por un docente, que ejerce de moderador en la comunicación que se produce en el interior del foro y promueve que éste cumpla los objetivos para los que fue creado. **Foros no Tutorizados** (Foro de estudiantes): no dirigido ni supervisado por ningún docente; son foros de comunicación libre y espontánea entre estudiantes. **Foros de consultas:** destinados a que los estudiantes pregunten sus dudas a los docentes. **Foros de debate y de trabajo colaborativo:** destinados a que los estudiantes discutan y argumenten sobre algún tema bajo la moderación del docente. **Foros de exposición:** destinados a que los estudiantes expongan, cuelguen o adjunten alguna información (conclusiones sobre una lectura, resultados de una búsqueda, etc.); para compartirla con el resto de los miembros o bien para ser evaluada por el docente (Pág. 149)

Para Santoveña (2015) el foro virtual constituye un complemento didáctico al estudio y un

apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje a través de las distintas herramientas y materiales disponibles (materiales complementarios, recursos de investigación, etc.). En este sentido los docentes (100%) calificaron y respondieron positivamente en relación a los foros virtuales, ya que los utilizan como apoyo para reforzar el contenido del curso, lo cual se muestra en los ítems 12, 16 y 18 de la Tabla No. 5.

Es importante mencionar que un alto porcentaje de estudiantes (48%) tuvo dificultades de acceso al foro, según se indica en el ítem 9 de la Tabla No. 3, mientras que los docentes (100%) no tuvieron inconvenientes como se puede observar en el ítem 13 de la Tabla No. 4.

A este respecto, uno de los entrevistados menciona que:

La desventaja es que no todos los estudiantes van a tener acceso a la tecnología, lastimosamente en la San Carlos todavía hay gente que aún no puede acceder a ese tipo de tecnología y la otra es que no todos los diferentes estratos de edades que tenemos en Calusac están acostumbrados al uso de tecnología, entonces eso es importante. JC02 (04)

Sin embargo, la mayoría de estudiantes (83%) calificó como fácil de utilizar la herramienta Facebook, es decir que los estudiantes sí lograron ingresar al foro virtual a pesar de haber tenido algún tipo de dificultad, lo cual demuestra que se logró el objetivo de llevar a cabo el foro virtual en esta red social, como se puede observar en el ítem 10 de la Tabla No. 3 e ítem 15 de la Tabla No. 4, en donde los docentes (100%) califican como fácil haber participado en el foro virtual.

Se considera que el proyecto piloto realizado en el curso de inglés nivel 8 de adultos en Calusac, utilizando la red social Facebook, obtuvo resultados satisfactorios debido a que hubo interacción entre estudiantes (100%), siguiendo instrucciones (100%), participando en el foro virtual (100%), proporcionando argumentos de acuerdo al nivel (100%), según se evidencia en la encuesta realizada a docentes con los ítems 5 de la Tabla No. 5, ítems 6, 7 y 9 de la Tabla No. 7.

## CAPÍTULO IV

### 4. Propuesta

#### 4.1 Introducción

La presente propuesta tiene como objetivo promover la implementación de un foro virtual en el curso de idioma inglés nivel 8 de adultos en Calusac y posteriores, con el objeto de reforzar el proceso de enseñanza-aprendizaje en los cursos intermedios y avanzados de dicho Centro, por medio de la discusión de temas relacionados al contenido de cada curso, ya que se ha demostrado que los foros virtuales ayudan al estudiante a aprender de manera colectiva. Es importante mencionar que el uso de este tipo de herramientas promueve el respeto hacia la opinión de otras personas y a la vez motiva a estas para realizar aportes personales en cada discusión, permitiéndoles consultar fuentes diversas que enriquecen su conocimiento y aportes relacionados con el tema a discutir, lo cual lleva al estudiante a la investigación constante, contribuyendo con esto a su nivel de análisis adquirido por medio de la fuente consultada para este efecto, fortaleciendo la confianza en sí mismo para exponer sus ideas personales así como fortalecer las habilidades auditivas, de lectura y escritura con que cuenta.

#### 4.2 Justificación de la Propuesta

En la actualidad los docentes del curso de inglés nivel 8 de adultos en Calusac implementan algunas herramientas virtuales como complemento en su labor docente, por lo que es necesario otorgar una guía de apoyo para docentes, la cual les muestre cómo implementar foros virtuales en cursos de inglés nivel 8 de adultos que se imparten en Calusac.

Para complementar el contenido del libro del curso de inglés nivel 8 de adultos en Calusac, se pueden utilizar foros educativos virtuales que permitan la discusión de temas, como ejemplo se puede tomar los temas centrales en los que se basa este curso: la primera unidad habla sobre la “Estadía en hoteles”, con este contenido se puede colocar un video que contenga un diálogo para conocer cómo se hace una reservación, de qué forma y qué vocabulario se utiliza para registrarse en la recepción del hotel, cómo pedir servicio a la habitación, etc., con esta información los estudiantes son capaces de otorgar respuestas a preguntas realizadas acerca del video, una de estas podría ser ¿cómo harías una reservación en un hotel? Para responder a esta pregunta los estudiantes deben recordar lo que han visto en el video, o lo pueden volver a reproducir, lo cual refuerza los contenidos vistos en clase, ya que su habilidad auditiva se vería estimulada cada vez que

reproduzcan el material proporcionado, de igual forma al realizar aportes escritos sobre el contenido visto, debido a que se utiliza la escritura y lectura sobre los comentarios realizados por los demás participantes en el foro virtual, identificando y fortaleciendo el vocabulario cotidiano.

Es importante el acompañamiento del docente en todo momento para motivar a los estudiantes a seguir participando, realizando preguntas que surjan conforme a los aportes incorporados por los otros participantes en dicho foro. Con la retroalimentación que proporcione el docente los estudiantes pueden asimilar desde otro punto de vista el contenido, ayudando con esto a poner en práctica el nivel de análisis y juicio personal para identificar ideas valiosas, que puedan enriquecer el dominio de un segundo idioma.

Asimismo, dentro del contenido del curso de inglés nivel 8 de adultos se encuentran los siguientes temas: vehículos, conducir y accidentes, apariencia personal y estilos de vida / comer bien. Con estas unidades se pueden realizar foros educativos virtuales en los que los estudiantes pueden dar a conocer sus puntos de vista con base al material que el docente considere adecuado someter a discusión, tal y como se indicó en el ejemplo anterior, en el cual se utilizó como base un video que incluía el vocabulario y contenido acorde a la primera unidad del curso de inglés nivel 8 de adultos en Calusac.

A continuación, se presenta la propuesta de un plan de trabajo a realizar en conjunto con los estudiantes del curso EPS Fase 4 de la Cohorte B1 del Programa Académico de Actualización Docente y la Dirección de la Escuela de Ciencias Lingüísticas, la cual cuenta con la facultad de toma de decisiones en este proceso. Dicha propuesta incluye organizar una charla de inducción impartida por un profesional de la División de Educación Virtual, quien estará a cargo de dar a conocer aspectos relevantes en el uso de este tipo de herramientas, tomando como base y punto de partida la Red Social Facebook, así como dar a conocer otras herramientas o aplicaciones. Adicionalmente, se espera que con esta propuesta se tome ventaja de los recursos que actualmente se encuentran disponibles en Calusac en lo relativo a la plataforma virtual Moodle, la cual tiene capacidad para uso de estudiantes y docentes de dicho Centro, para que se utilice como una herramienta de apoyo en el proceso enseñanza-aprendizaje.

### **4.3 Objetivos**

#### **4.3.1 General**

- Proponer el uso de un Foro Virtual en el curso de inglés nivel 8 de adultos para reforzar el proceso de enseñanza-aprendizaje en Calusac.

#### **4.3.2 Específicos**

- Proveer a los docentes del curso de idioma Inglés nivel 8 de adultos, una guía de apoyo para utilizar la Red Social Facebook para desarrollar foros virtuales.
- Mostrar la compatibilidad de la Red Social Facebook para realizar foros virtuales como herramienta complementaria en el proceso enseñanza-aprendizaje para docentes y estudiantes del curso de inglés nivel 8 adultos.

#### 4.4 Programa de inducción en el uso de foros virtuales para docentes de Calusac, para complementar sus cursos

##### *Foro virtual utilizando Facebook en el curso de inglés nivel 8 de adultos en el Calusac*

OBJETIVOS	ACTIVIDAD	METODOLOGÍA	RESPONSABLE	RECURSOS	TIEMPO
<b>INDUCCIÓN AL DOCENTE EN CALUSAC</b>					
Establecer vínculos de cooperación con la División de Educación Virtual de la	Organizar una charla de inducción impartida por un profesional de la División de Educación Virtual	Convocar a un Profesional de la División de Educación		<p><b>Recurso humano:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal Administrativo de la EECCLL</li> <li>• Personal Administrativo de la División de Educación</li> </ul>	
Universidad de San Carlos de Guatemala, para programar charlas de inducción sobre uso de foros virtuales dirigidas a docentes de idioma inglés nivel 8 adultos en Calusac	especializado en recursos virtuales, para los docentes de idioma Inglés nivel 8 adultos, enfocada en el uso de foros virtuales utilizando la Red Social Facebook para la enseñanza de idiomas en Calusac,	Virtual especializado en la metodología de enseñanza virtual, para impartir charla de inducción a foros virtuales utilizando la Red Social Facebook.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Director y Coordinadores de idioma inglés de Calusac</li> <li>• Grupo de investigadores del EPS B1</li> </ul>	<p>Virtual</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Profesional de la División de Educación Virtual especializado en recursos virtuales</li> </ul> <p><b>Recurso material:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet</li> <li>• Equipo de computación</li> <li>• Salón Ricardo Arjona en Edificio de Biblioteca Central</li> </ul>	Segundo Semestre 2020
<b>RECURSOS DE APOYO AL DOCENTE EN CALUSAC</b>					
Fortalecer la metodología de enseñanza-aprendizaje en el curso de idioma Inglés nivel 8 de adultos en Calusac, por medio del uso de foros virtuales	<p><b>Validar una guía para el uso de foros educativos virtuales en el curso de Inglés nivel 8 de adultos.</b> Sostener reuniones con un profesional en el uso de recursos educativos virtuales y TIC's para validar la guía de uso de foros educativos virtuales utilizando la Red Social Facebook y posteriormente presentarla y discutirla con el Director y Coordinadores de idioma Inglés de Calusac, con el fin de solicitar la oficialización de dicha guía para uso de los docentes del Centro</p>	<p>Contactar a un profesional de la División de Educación Virtual especializado en recursos educativos virtuales para validar la guía.</p> <p>Convocar a Director y Coordinadores de idioma Inglés de Calusac a una reunión para presentar la guía validada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Profesional de la División de Educación Virtual especializado en recursos educativos virtuales</li> <li>• Grupo de investigadores del EPS B1</li> <li>• Director y Coordinadores de idioma Inglés de Calusac</li> </ul>	<p><b>Recurso humano:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal Administrativo de la EECCLL y Calusac</li> <li>• Personal Administrativo de la División de Educación Virtual</li> <li>• Profesional de la División de Educación Virtual especializado en recursos virtuales</li> </ul> <p><b>Recurso material:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet</li> <li>• Equipo de computación</li> <li>• Salón de clases en Edificio S13</li> </ul>	Segundo Semestre 2020

Sensibilizar a los docentes de cursos de idioma Inglés nivel 8 de adultos en Calusac, para que utilicen foros virtuales como complemento en el proceso de enseñanza- aprendizaje

**Socializar una guía de apoyo para docentes.** Reunir al cuerpo docente para presentar una guía de apoyo para el uso de foros virtuales en el curso de idioma Inglés nivel 8 de adultos, utilizando la red social Facebook.

Convocar a los docentes del curso de idioma Inglés nivel 6 de adultos para dar a conocer la guía elaborada para utilizar foros virtuales como complemento en el proceso de enseñanza aprendizaje.

- Grupo de investigadores del EPS B1

**Recurso humano:**

- Personal Administrativo de Calusac
- Personal Administrativo de la División de Educación Virtual
- Profesional de la División de Educación Virtual especializado en recursos virtuales

**Recurso material:**

- Internet
- Equipo de computación
- Salón de clases en Edificio S13

Segundo  
Semestre  
2020

**RECURSOS PARA CALUSAC**

Incorporar foros virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje en los cursos de idioma Inglés nivel 8 de adultos en Calusac

Utilizar la plataforma virtual Moodle para uso de estudiantes y docentes en Calusac como apoyo en el proceso de enseñanza- aprendizaje a partir de los cursos de idioma Inglés nivel 8 de adultos, en función de que los estudiantes puedan ser atendidos de manera individual y pueda otorgarse retroalimentación personalizada por parte del docente al desarrollar foros educativos virtuales, tomando en cuenta que esta plataforma es la que actualmente utiliza Calusac Online.

Realizar alianzas institucionales con la División de Educación Virtual para brindar inducción y/o capacitación a estudiantes y docentes, sobre el uso de la plataforma Moodle para desarrollar foros virtuales.

- Dirección de la Escuela de Ciencias Lingüísticas Calusac

**Recurso humano:**

- Personal Administrativo de la EECCLL
- Personal Administrativo de la División de Educación Virtual
- Profesional de la División de Educación Virtual especializado en recursos virtuales

**Recurso material:**

- Internet
- Equipo de computación
- Salón Ricardo Arjona en Edificio de Biblioteca Central

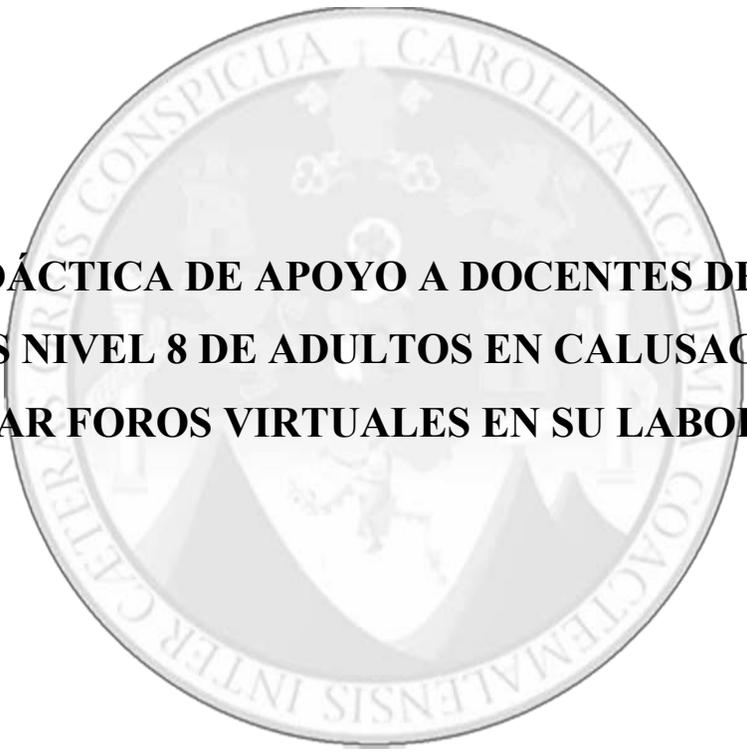
Segundo  
Semestre  
2020

**Tabla 10***Presupuesto*

<b>Recurso Humano</b>	<b>Monto</b>
Servicios de un Profesional de la División de Educación Virtual especializado en la metodología de enseñanza virtual para impartir charla de inducción sobre foros virtuales.	Sin Costo
Uso de Salón Ricardo Arjona en Edificio de Biblioteca Central para impartir charla de inducción sobre foros virtuales.	Sin Costo
Refacción para asistentes a charla de inducción impartida por un profesional de la División de Educación Virtual especializado en recursos virtuales, para los docentes de idioma inglés nivel 8 adultos, enfocada en el uso de foros virtuales utilizando la Red Social Facebook para la enseñanza de idiomas en Calusac. (15 personas)	Q. 700.00
Refacción para asistentes a reunión para presentar una guía de apoyo para el uso de foros virtuales en el curso de idioma inglés nivel 8 de adultos, utilizando la red social Facebook. (15 personas)	Q. 700.00
Uso de Auditorio Edificio S13 para charla de inducción y para reunión de presentación de guía.	Sin costo
Reproducción de materiales para presentar una guía de apoyo para el uso de foros virtuales en el curso de idioma inglés nivel 8 de adultos, utilizando la red social Facebook.	Q. 100.00
<input type="checkbox"/> Guías de Foros Virtuales	
<b>Total</b>	<b>Q. 1,500.00</b>

Es importante mencionar que la alianza con la División de Educación Virtual de la Universidad de San Carlos de Guatemala permite contar con la colaboración de Profesionales especializados en Educación Virtual, lo cual brinda soporte a las distintas Dependencias y Unidades Académicas de esta Universidad, con el objetivo de fortalecer la metodología en la educación actual pues brindan asesoría en nuevos entornos de aprendizaje, tutorías en diseño de material didáctico, estandarización de guías pedagógicas para cursos virtuales, entre otras.

Adicionalmente, se consultó a un Profesional externo especializado en el uso de recursos virtuales, quien indicó que los Servicios Profesionales para un taller de inducción, charla informativa o capacitación en esta materia, se encuentra entre Q.300.00 a Q.500.00 aproximadamente, lo cual solo cubre el servicio prestado por el profesional, adicional a esto se debe considerar el uso de recursos necesarios correspondientes. Los costos sufragados serán cubiertos por el grupo de investigadores que realizó este proyecto.



**GUÍA DIDÁCTICA DE APOYO A DOCENTES DE IDIOMA  
INGLÉS NIVEL 8 DE ADULTOS EN CALUSAC, PARA  
INCORPORAR FOROS VIRTUALES EN SU LABOR DOCENTE**

#### **4.5 Guía didáctica de apoyo a docentes de idioma inglés nivel 8 de adultos en Calusac, para incorporar foros virtuales en su labor docente**

A continuación, se presenta una guía de apoyo para que el docente pueda implementar foros educativos virtuales utilizando la red social Facebook en los cursos de idioma inglés nivel 8 de adultos en Calusac, como una herramienta complementaria dentro de su plan de trabajo. Dicha guía está enfocada en el uso de al menos dos foros virtuales durante el curso, ya que ayuda al alumno a desarrollar habilidades de lectura, escritura y dependiendo del material expuesto también puede desarrollar habilidades auditivas como un refuerzo a lo aprendido dentro del salón de clases.

##### **4.5.1 Objetivos**

###### **Objetivo General**

- Utilizar la red social Facebook para que el docente pueda realizar Foros Educativos Virtuales como herramienta complementaria en su labor docente, reforzando el proceso de enseñanza-aprendizaje de idioma Inglés nivel 8 de adultos en Calusac

###### **Objetivos Específicos**

- Apoyar al docente en la implementación de Foros Educativos Virtuales en sus cursos impartidos en Calusac.
- Realizar Foros Educativos Virtuales proponiendo temas relacionados al contenido visto en clase, para reforzar el aprendizaje de idioma Inglés nivel 8 de adultos en Calusac.

##### **4.5.2 Aspectos relevantes de Facebook**

En Facebook se puede crear una cuenta a partir de las necesidades que se tengan, existen tres tipos: (a) Persona; (b) Grupos; y (c) Página oficial. Para efectos educativos, en relación al uso de foros virtuales, los tipos de cuenta que se pueden utilizar son a y b, debido a que ambas permiten la creación de grupos con la finalidad de reunir personas con intereses en común. En estos grupos es posible añadir fotos, videos, mensajes, compartir enlaces, realizar actualizaciones sobre el contenido previamente incorporado, crear álbumes con fotos y realizar comentarios relacionados con el tema central de dicho grupo.

#### 4.5.2.1 Para abrir una cuenta se deben seguir los siguientes pasos:

Acceder a internet e ingresar a este enlace <https://www.facebook.com> y aparecerá la página como se muestra en la siguiente ilustración:

#### Paso 1



Figura 6

Como se puede observar, esta página solicita información personal para el registro correspondiente, al igual que la respectiva contraseña de seguridad.

## 4.5.2.2 Configurar la cuenta de acuerdo al perfil que se desee mostrar al público.

### Paso 2



Figura 7

### Paso 3

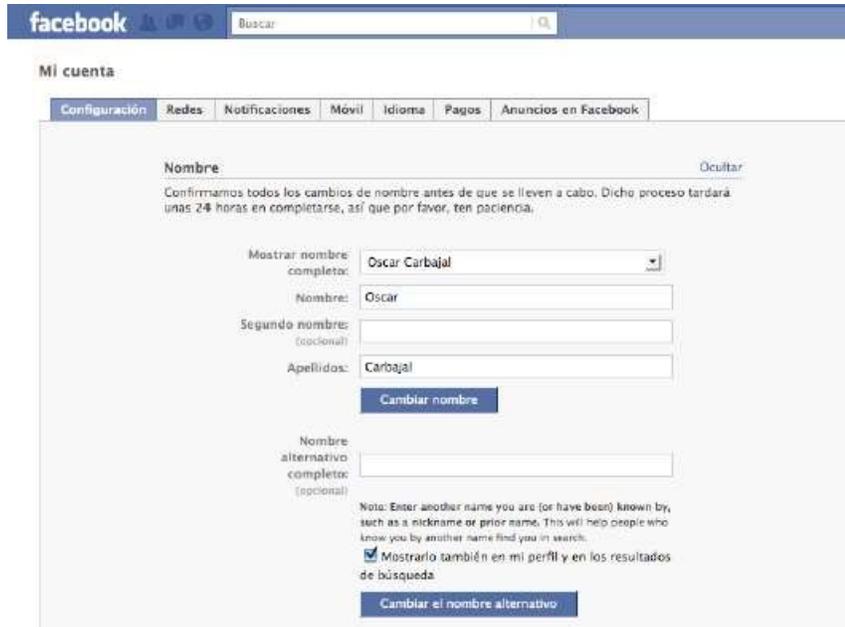


Figura 8

### 4.5.2.3 Invitar o agregar amigos.

Facebook te permite buscar personas por medio de su correo electrónico o por su nombre. También es posible encontrar personas que quizás sean conocidas, esto se debe a que la red social toma la información desde el correo electrónico del usuario dueño de la cuenta, lo cual facilita conectar con sus contactos. En la ilustración que se muestra a continuación se puede observar las opciones y el espacio en donde encuentra esta actividad, en este apartado aparece el panel de búsqueda, asimismo sugerencias de contactos para agregar y las invitaciones recibidas de otros usuarios.

#### Paso 4

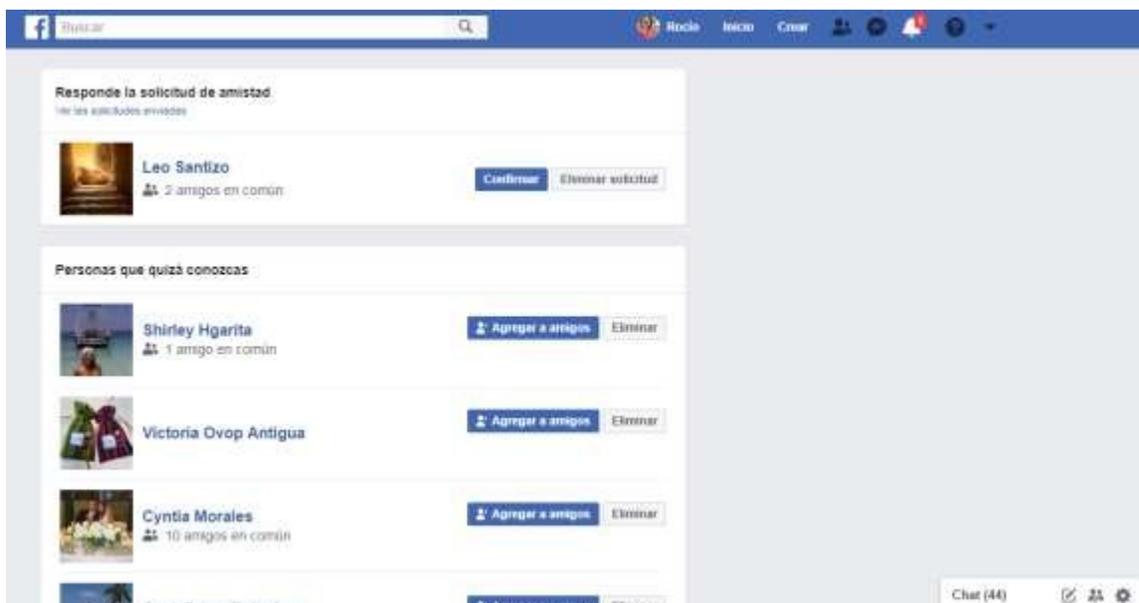


Figura 9

#### 4.5.2.4 Interacción dentro del perfil de usuario en Facebook

Luego de haber creado una cuenta en esta red social lo que procede es interactuar con amigos. En el espacio para las publicaciones de actividad el cual es denominado “Muro”, todos los usuarios pueden realizar comentarios y compartir diferente tipo de información (fotografías, videos y demás) con sus amigos, dicha información es clasificada como pública o privada de acuerdo a la configuración que se le asigne en la opción “Amigos concretos” a cada publicación que se haga o también puede clasificarse desde la configuración inicial de la cuenta.

### Paso 5

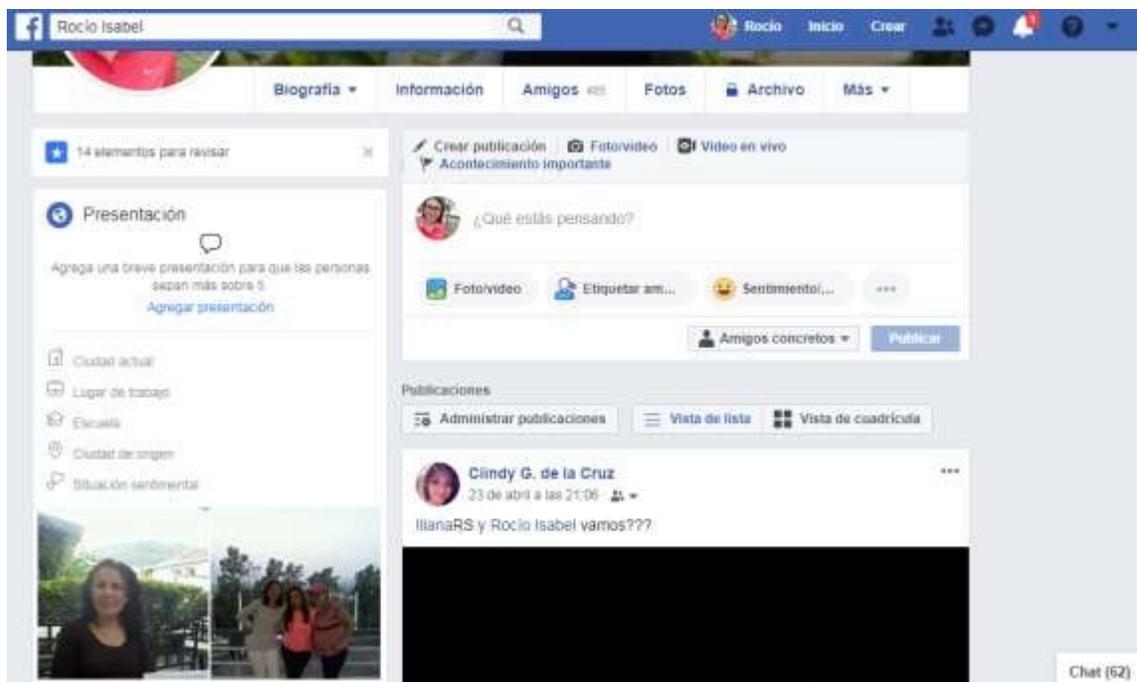


Figura 10

#### 4.5.2.5 Uso didáctico de Facebook para foros virtuales

Luego de haber mostrado los pasos a seguir para crear una cuenta en Facebook y conocer un poco sobre el uso social de dicha red, se procede a dar a conocer el uso didáctico que se le puede dar para realizar un foro virtual como complemento en el proceso de enseñanza-aprendizaje de idioma inglés nivel 8 de adultos en Calusac. A continuación, se muestran los pasos a seguir:

1. Lo principal es crear un espacio de discusión en el cual se encuentren agregados todos los estudiantes y el docente moderador del mismo, para esto hay una opción que se llama “Grupos”.

#### Paso 6



Figura 11

2. Para agregar a los integrantes solo basta con colocarse dentro del grupo, buscar el nombre de usuario de los estudiantes y agregarlos, así también los estudiantes pueden solicitar unirse al grupo, para facilitarle la tarea al docente en cuanto a la búsqueda de usuarios. Para docentes que tienen diferentes cursos asignados pueden crear los grupos utilizando la información básica de cada curso, por ejemplo: Curso 8 Adultos / Enero – Marzo 2019 / 8:00 a 9:00 horas / Lunes a Viernes, esto ayuda a diferenciar cada grupo de estudiantes debido a que en Calusac hay diferentes horarios para un mismo nivel.

### Paso 7

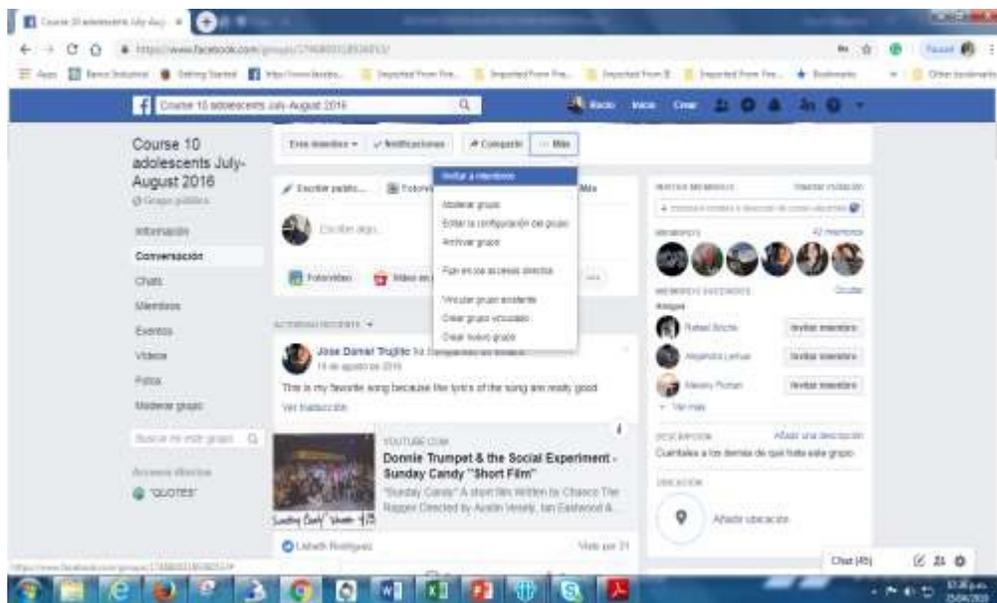


Figura 12

3. Para crear un foro virtual, el docente debe buscar el apartado “conversación” y colocar en ese espacio el material audiovisual, así como las instrucciones para que todos los participantes del grupo pueden verlo. Estos grupos pueden ser públicos o privados, la configuración la define el docente.

### Paso 8

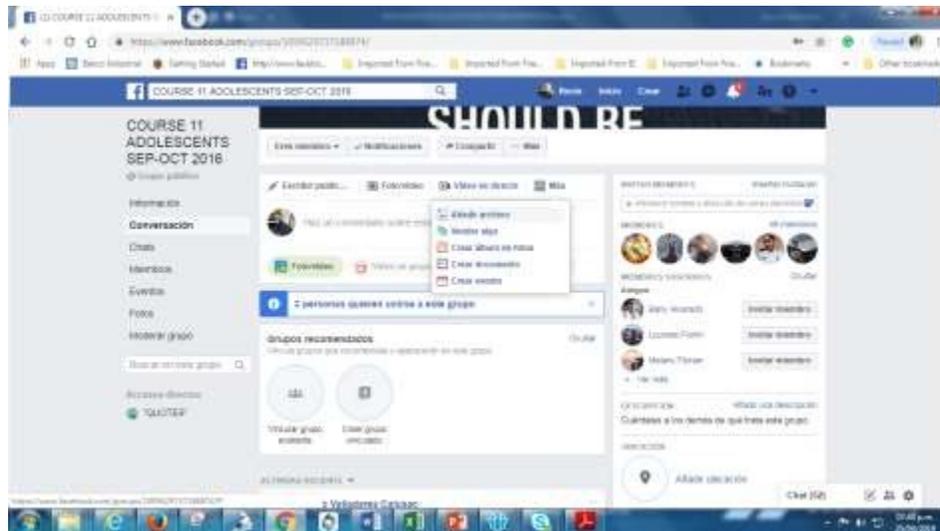


Figura 13

Es importante mencionar que cada vez que uno de los integrantes realice un aporte o actualización dentro de dicho grupo, automáticamente se envía una notificación a todos los participantes de este, es en ese momento en donde se genera una cadena de aportes y comentarios relacionados al tema en común y basados en las instrucciones otorgadas por el docente.

En la siguiente ilustración se puede observar como los aportes quedan en cadena y que van seguidos en orden, conforme van interactuando los usuarios conectados en el Grupo.

### 4.5.3 Aspectos por considerar para realizar un foro virtual

- **Preparar el contenido:** Inicialmente es necesario definir el objetivo de la actividad a realizar en un foro, por ejemplo: conocer las diferentes opiniones sobre determinada historia. El objetivo se enfoca en el fondo de la percepción de la historia desde cada punto de vista de los estudiantes. Entonces, el objetivo es fomentar el análisis sobre las situaciones que se presentan dentro de la historia. Al haber definido el objetivo de la actividad, el siguiente paso es buscar una historia o documento acorde al contenido que se desea reforzar, esta puede ser audiovisual o únicamente un archivo en línea, el cual es posible colocar dentro del grupo en la plataforma de Facebook.
- **Apertura del foro virtual:** El primer paso lo da el docente al colocar el material dentro del foro de discusión, luego éste coloca en conjunto con el material, las instrucciones correspondientes para poder llevar a cabo el foro virtual, utilizando frases o mensajes motivadores que inviten a los estudiantes a participar y a mantener una participación fluida dentro del mismo.
- **Desarrollo:** El docente es un monitor constante para el intercambio de opiniones entre estudiantes, pues es en este espacio en donde el estudiante deberá desarrollar sus ideas de manera clara y manteniendo una postura de respeto hacia los demás participantes en el foro. Durante este proceso, el docente tendrá la oportunidad de observar las estructuras gramaticales y vocabulario aplicado, en relación al contenido expuesto en clase, ya que este espacio es adecuado y oportuno para realizar las correcciones correspondientes, el cual sirve para hacer pública la retroalimentación que permite a todos los participantes aclarar dudas o confirmar y corregir errores, que puedan aparecer durante el desarrollo de esta actividad.
- **Cierre:** Al haber cumplido con el tiempo objetivo para el desarrollo de ideas, el docente deberá pronunciarse sobre el cierre de la discusión, el cual se enfoca en resaltar las ideas más relevantes que surgieron durante este ejercicio. Este puede ser una retroalimentación grupal en el mismo foro o puede ser un tema a discutir en la próxima sesión presencial.

#### 4.5.3.1 Recursos para realizar foros virtuales

- Computadora o dispositivo con acceso a internet.
- Contenidos de libro Top Notch No. 2, unidades 3, 4, 5 y 6 como base.

- Cuenta de Facebook
- Fuentes en internet o información para hacer dinámico el foro (videos, artículos de revistas o periódicos en internet, fotografías, historias, libros virtuales, etc)
- Docentes de idioma inglés, nivel 8 adultos, jornada matutina
- Alumnos de idioma inglés, nivel 8 adultos, jornada matutina
- Internet

## Paso 9

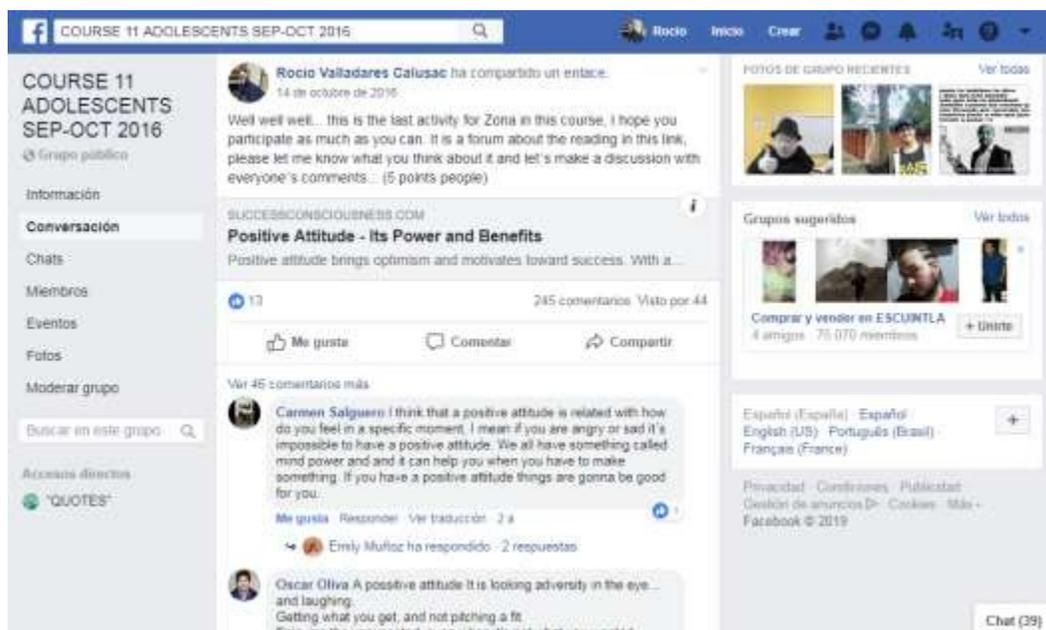


Figura 14

Durante la interacción de todos los participantes, el docente podrá ver e ir evaluando la cantidad y calidad de los aportes realizados por sus estudiantes, así como dar seguimiento a dudas que puedan surgir dentro del foro, velando por que se atiendan las instrucciones proporcionadas al inicio de este. Los estudiantes también tienen la opción de incorporar material audiovisual en sus aportes, si fuera necesario.

La intención de presentar esta guía es mostrar que dicha red social puede ser utilizada con fines educativos por medio de sus funciones, es por esto que se explica detalladamente el proceso desde el inicio al crear una cuenta, hasta el paso de generar grupos para interacción con los estudiantes,

los cuales pueden ser utilizados como foros virtuales enfocados en el aprendizaje de los estudiantes por medio de intercambio de ideas y como un complemento al contenido de los cursos que estos llevan en Calusac.

#### 4.5.3.2 Conclusión del foro

- Complementa el contenido visto en clase.
  - Refuerza el nivel de análisis de los estudiantes.
1. Motiva a la participación y a la solución de problemas planteados, utilizando estructuras y vocabulario de un idioma extranjero como refuerzo para el aprendizaje del mismo.
  2. El docente tiene la oportunidad de identificar deficiencias en redacción y ortografía de los estudiantes individualmente y a la vez corregirlas.
  3. Enseña al estudiante a respetar, aceptar y tolerar otras ajenas a las de estos.

#### 4.5.3.3 Glosario de la Red Social Facebook

**Contraseña:** También llamado “Password o Clave de acceso”. Es un conjunto de caracteres alfanuméricos, que debe conservarse secretamente. Esta es necesaria para acceder a algún sitio en internet que utilice cuentas de usuario.

**Cuenta de correo:** Correo electrónico para enviar y recibir mensajes o notificaciones.

**Cuenta en Facebook:** Espacio en red social Facebook, en el que usuarios interactúan por medio de su usuario, el cual posee una cuenta con contraseña de acceso.

**Editar:** Acción de crear o modificar algo en un espacio virtual.

**Etiquetar a una persona:** Función de Facebook, que permite nombrar a otros usuarios en una foto que se ha colocado en la Red, estos usuarios reciben una notificación que avisa sobre dicha etiqueta, con el objeto de continuar la interacción entre usuarios, con comentarios sobre la imagen que ven.

**Facebook:** Red Social popular en el mundo, con la que las personas se comunican y comparten información a través de mensajes escritos, con imágenes o enlaces.

**Icono:** Imagen, dibujo o figura que se utiliza para mostrar opciones dentro de la plataforma en Facebook.

**Página web:** Sitio en internet que contiene información específica sobre uno o varios temas, llamado también Web o portal Web y con enlaces a otras páginas.

**Perfil:** Contiene foto y la información del usuario.

**Red Social:** Plataforma virtual que cuenta con usuarios y espacios para que estos interactúen.

**Registro:** Paso fundamental para formar parte de una red social.

**Usuario:** Propietario de la cuenta, el cual puede acceder a esta por medio de su nombre y contraseña registrados en ella.

## CONCLUSIONES

Partiendo de los resultados obtenidos de la investigación realizada sobre la aplicación de foros virtuales a través de la red social Facebook, como parte del proceso de desarrollo y aprendizaje del Programa Académico de Actualización Docente, se llegó a las siguientes conclusiones:

1. Por medio del proyecto piloto realizado con estudiantes del curso de idioma Inglés nivel 8 de adultos en Calusac, se confirmó que la red social Facebook es amigable para la realización de Foros Educativos Virtuales para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje.
2. Esta investigación comprueba que la opinión de estudiantes y docentes de idioma Inglés nivel 8 adultos, es favorable a que se incorporen Foros Educativos Virtuales en Calusac, ya que se evidenció que estos fortalecen el proceso de enseñanza-aprendizaje de idioma inglés, debido a que propicia la participación reflexiva y colaborativa.
3. Por medio de una guía didáctica, los docentes de idioma inglés nivel 8 de adultos, pueden implementar Foros Educativos Virtuales como herramienta complementaria en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los cursos impartidos en Calusac.
4. Es necesario realizar capacitaciones dirigidas a docentes, relacionadas al uso de Foros Educativos Virtuales y la incorporación de estos en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el curso de idioma Inglés nivel 8 de adultos en Calusac para elevar el nivel educativo en este centro de estudios.

## RECOMENDACIONES

De acuerdo con los resultados y conclusiones obtenidas en el presente estudio se recomienda:

1. A la Coordinación General de Calusac, hacer del conocimiento de los docentes la guía didáctica que se ha preparado para la incorporación de foros educativos virtuales como herramienta complementaria en el proceso de enseñanza-aprendizaje en Calusac.
2. A los docentes de idioma inglés nivel 8 de adultos en Calusac, implementar el uso de foros educativos virtuales dentro de su metodología de enseñanza para elevar el nivel de educación en dicho centro.
3. A la Coordinación General de Calusac, apoyar a los docentes del Centro; capacitándolos constantemente en el uso de herramientas virtuales para incluirlas en la metodología de la enseñanza-aprendizaje de idiomas en Calusac, específicamente foros educativos virtuales.
4. Al Director de la Escuela de Ciencias Lingüísticas, realizar negociaciones con la Editorial que actualmente provee el libro para el curso de adultos de idioma inglés nivel 8, para que se pueda implementar en Calusac el uso de la plataforma virtual que posee dicha Editorial como una herramienta complementaria en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el Centro.

## REFERENCIAS

- Arango, M. L. (2003). Foros virtuales como estrategia de aprendizaje. Anexo 1. Recuperado de <https://revistas.rlcu.org.ar/index.php/Debates/article/download/33/19/>
- Bautista, G., Borges, F., & Forés, A. (2006). *Didáctica universitaria en Entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje*. Madrid: Nancea.
- Baño, J. J., Bosom, Á., & Ezquerro, E. (s.f.). Herramientas para la Tutoría Virtual. Universidad de Salamanca.: Grupo de Investigación en Interacción y E-learning. Recuperado de [http://antia.fis.usal.es/sharedir/TOL/herramientasTutoria/herramientas\\_de\\_comunicacion\\_sincronica\\_y\\_asincronica.html](http://antia.fis.usal.es/sharedir/TOL/herramientasTutoria/herramientas_de_comunicacion_sincronica_y_asincronica.html)
- Bello, R. (s.f.). Educación Virtual: Aula sin paredes. Recuperado de <https://educrea.cl/educacion-virtual-aulas-sin-paredes/>
- Bernal, M. (2009). Herramientas Sincrónicas y Asincrónicas. Herramientas Virtuales de Aprendizaje. Recuperado de <http://catedraunadistaherramientas.blogspot.com/>
- Brito, V. (2004) El Foro Electrónico: Una herramienta tecnológica para facilitar el aprendizaje colaborativo. (17).  
Doi: <http://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/532>
- Chaupt, J. Corredor, M. & Muñoz, G. (1998). *El tutor, el estudiante y su nuevo rol*. Ponencia presentada por el Instituto de Educación a Distancia de la UIS, en el VI Encuentro Internacional de Educación a Distancia, organizado por la Universidad de Guadalajara, México, en 1997. Publicada en *Desarrollo de ambientes de aprendizaje en educación a distancia*. pp 97-110. Universidad de Guadalajara, 1998. Recuperado de <http://isiberico.com/documentos/tutorestudianteynuevorol.PDF>
- Doménech, J., & Viñas, J. (2007). *La organización del espacio y del tiempo en el centro Educativo*

- (6.<sup>a</sup> ed.). España: GRAÓ.
- Domínguez, R. (2011). Reconsiderando El papel de los docentes ante la sociedad de la información. *Rethinking the Role of Teachers in the Knowledge Society*, (11). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3802006.pdf>
- Fonseca, L. Hernández, N., & Vargas, M. (2013). Facebook: Una experiencia universitaria. *Revista de Tecnología y Sociedad*, 5, (3).  
Recuperado de [www.udgvirtual.udg.mx/paakat/index.php/paakat/article/view/205/292](http://www.udgvirtual.udg.mx/paakat/index.php/paakat/article/view/205/292)
- García, F. & García, J. (s.f.). Los espacios virtuales educativos en el ámbito de Internet: Un refuerzo a la formación tradicional. Recuperado de [http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev\\_numero\\_03/n3\\_art\\_garcia-garcia.htm](http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_03/n3_art_garcia-garcia.htm)
- Gómez, M. T. (s.f.). Los usos educativos de las Redes Sociales. Facebook y sus posibilidades educativas. Uso de Facebook para actividades académicas colaborativas en educación media y universitaria. Recuperado de [http://www.protecciononline.com/galeria/proteccion\\_online/Uso-de-Facebook-con-fines-educativos.pdf](http://www.protecciononline.com/galeria/proteccion_online/Uso-de-Facebook-con-fines-educativos.pdf)
- González, H., & Duarte. P. (2006). *La didáctica del minicuento y su desarrollo en ambientes hipermediales. Una experiencia de aprendizaje en el aula para la construcción de discurso estético en niños de educación básica primaria* (Serie didáctica de la minificción, vol, 1). Colombia: Universidad Pedagógica Nacional.
- Gutiérrez, O. (2009). El profesor como mediador o facilitador del aprendizaje. Recuperado de <https://studylib.es/doc/5027140/el-profesor-como-mediador-o-facilitador-del-aprendizaje>
- Henao, O. (2002). *La enseñanza virtual en la Educación Superior*. Colombia: Secretaría General-Procesos Editoriales.

- Köhler, C. (1960). *Prólogo ¿Qué es un adulto?* Madrid: Razón y Fe.
- Maldonado, I., Salcedo, J., Salcedo, M., Contreras, V., & López, T. (2016). Impacto del uso de las TIC's en el proceso enseñanza aprendizaje en el sistema semi-escolarizado: Caso UACYA–UAN. *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa*, (4). Recuperado de <http://pag.org.mx/index.php/PAG/article/viewFile/552/589>
- Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas: Aprendizaje, Enseñanza, Evaluación. (2002) Madrid, España: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte y Grupo Anaya. Recuperado de [http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/marco/cvc\\_mer.pdf](http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/marco/cvc_mer.pdf)
- Núñez, F., Gálvez, A., & Vayreda, A. (2003). La participación en un foro electrónico: Motivos, auditorios y posicionamiento. Recuperado de <https://www.uoc.edu/dt/20181/#1>
- Pérez, L. (10 de diciembre de 2013). El foro virtual como espacio educativo: Propuestas didácticas para su uso. Recuperado de [https://moodle2.unid.edu.mx/dts\\_cursos\\_md/lic/ED/AV/AM/12/El\\_foro\\_virtual.pdf](https://moodle2.unid.edu.mx/dts_cursos_md/lic/ED/AV/AM/12/El_foro_virtual.pdf)
- Pinilla, J. C. (2016). Rol del alumno y rol del tutor. Tutorías en Entornos Virtuales. Universidad Cuauhtemoc Vanguardia y Excelencia. Bogotá, Colombia. Recuperado de [https://www.academia.edu/28005010/ROL\\_DEL\\_ALUMNO\\_Y\\_ROL\\_DEL\\_TUTOR\\_EN\\_EVA](https://www.academia.edu/28005010/ROL_DEL_ALUMNO_Y_ROL_DEL_TUTOR_EN_EVA)
- Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. (20 de septiembre de de 2011). Qué es la educación virtual. Recuperado de <http://aula.virtual.ucv.cl/wordpress/educacion-virtual/>
- Roldán, N. (2005). *Educación virtual. Reflexiones y experiencias*. Colombia, Medellín: Fundación Universitaria Católica del Norte.
- Román, M. (2013). Las plataformas Virtuales: Comunicación a través de los foros. En R. M. Goig

- (Dir.), *Formación del profesorado en la sociedad digital. Investigación, innovación y recursos didácticos (Cap. 7, pp. 144-174)*
- Sangrá, A., Guàrdia, L., Mas, X. & Girona, C. (2008). Los materiales de aprendizaje en contextos educativos virtuales: Pautas para el diseño tecnopedagógico. Recuperado de [https://www.academia.edu/2296007/Los\\_materiales\\_de\\_aprendizaje\\_en\\_contextos\\_educativos\\_virtuales\\_Pautas\\_para\\_el\\_diseño\\_tecnopedagógico](https://www.academia.edu/2296007/Los_materiales_de_aprendizaje_en_contextos_educativos_virtuales_Pautas_para_el_diseño_tecnopedagógico)
- Santos, G. (Julio de 2011). Presencia social en foros de discusión en línea. *Revista de Medios y Educación*, (39), 17-28. Recuperado de <https://studylib.es/doc/4955954/presencia-social-en-foros-de-discusión-en-línea>
- Santoveña, S. M. (2015). Metodología didáctica en entornos virtuales de aprendizaje. *Ética Net*, (3). Recuperado de [https://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/Numero3/Articulos/Formateados/metodologia\\_didactica.pdf](https://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/Numero3/Articulos/Formateados/metodologia_didactica.pdf)
- Shiles, M. (22 de noviembre de 2008). Internet es buena para los jóvenes. *BBC MUNDO*. Recuperado de [http://news.bbc.co.uk/hi/spanish/science/newsid\\_7743000/7743700.stm](http://news.bbc.co.uk/hi/spanish/science/newsid_7743000/7743700.stm)
- Sierra, I., Ramos, F., & Pacheco, M. (2008). *Docencia e Interacción en Entornos virtuales, Escenarios y posibilidades*. Córdoba: Alpha Comunicación Estratégica.
- Torres, A. (2004). *La educación superior a distancia, Entornos de aprendizaje en red*. Guadalajara: Coordinación General del Sistema para la Innovación del Aprendizaje.
- Traverso, H., Prato, B., Villoria, L. Gómez, G., Priegue, C., Caivano, M., & Fissore, M. (2013). Herramientas de la Web 2.0 aplicadas a la educación. Recuperado de <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/27532>

Unigarro, M. (2004). *Educación virtual, encuentro formativo en el ciberespacio* (2.<sup>a</sup> ed.):  
Colombia. UNAB.

## ANEXOS

### Anexo No. 1

#### Cuestionario dirigido a Estudiantes

Universidad de San Carlos de Guatemala USAC

Centro de Aprendizaje de Lenguas Calusac

Licenciatura en Lingüística Aplicada en Metodología de enseñanza de idiomas.

#### Cuestionario dirigido a Estudiantes

Implementación de un Foro virtual en la Red Social Facebook, como herramienta complementaria para la enseñanza aprendizaje del Idioma Inglés, en el nivel 8 adultos, jornada matutina.

Este cuestionario presenta una serie de ítems que están dirigidos a conocer si la implementación de un foro virtual en la red social Facebook es una herramienta adecuada para la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés nivel 8 adultos.

#### Identificación personal

Género: Masculino. \_\_\_\_\_ Femenino. \_\_\_\_\_

Edad: 18-20\_\_\_21-30\_\_\_31-40\_\_\_41-50\_\_\_51-60\_\_\_61-70\_\_\_71 y más\_\_\_\_\_

Nivel Académico: Primaria\_\_\_\_Básico\_\_\_\_Diversificado\_\_\_\_Técnico\_\_\_\_Licenciatura  
\_\_\_\_Maestría\_\_\_\_Doctorado \_\_\_\_\_

#### Serie I

Responda todos los ítems marcando con una X la respuesta que mejor refleje su primera reacción.

No.	Ítem	Excelente	Bueno	Regular	Malo
1	Como considera el uso de foros virtuales, para reforzar su aprendizaje del idioma inglés.				
2	Como considera el contenido incorporado en el foro virtual en Facebook, según el nivel de inglés que usted cursa.				
3	El tiempo de apertura y de trabajo dentro del foro fue el adecuado para trabajar el tema.				
4	Califique la rapidez del docente al aceptar su solicitud de ingreso al foro.				

**Serie II**

Responda a todos los ítems según la participación del docente con relación al foro virtual. Marque con una X la respuesta que mejor refleje su primera reacción.

No.	Ítem	(A) Muy De acuerdo	(B) De acuerdo	(C) Indiferente	(D) En desacuerdo	(E) Muy en desacuerdo
1	El docente explico cuál es el objetivo del foro virtual					
2	Las instrucciones otorgadas por el docente para participar en el foro de la red social Facebook fueron claras					
3	Me sentí motivado constantemente por el docente para participar en el foro virtual					
4	Los materiales utilizados en el foro son los adecuados según contenido visto en clase					
5	Participar en el foro amplió y reforzó mi vocabulario en ingles					
6	El ejercicio del Foro virtual reforzó mi escritura en ingles					
7	El ejercicio del foro virtual me ayudó a mejorar mi comprensión lectora en ingles					
9	El docente respondió las dudas que plante dentro del foro					
10	Tuve dificultades de acceso para ingresar al foro en la red social Facebook					
11	Participar en el foro colocado en la red social Facebook fue fácil					

**Serie III**

Lea las preguntas planteadas y señale con una X la cantidad de veces que realizó cada actividad.

No.	Ítem	1	2	3	4	5	Más de 5
1	¿Cuántas veces ingresó usted al foro virtual para participar?						
2	¿Cuántas veces vio el video para poder contestar las preguntas del foro virtual?						

## Anexo No. 2

### Cuestionario dirigido a Docentes

Universidad de San Carlos de Guatemala USAC

Centro de Aprendizaje de Lenguas Calusac

Licenciatura en Lingüística Aplicada en Metodología de enseñanza de idiomas.

### Cuestionario dirigido a Docentes

Implementación de un Foro virtual en la Red Social Facebook, como herramienta complementaria para la enseñanza aprendizaje del Idioma Inglés, en el nivel 8 adultos, jornada matutina.

Este cuestionario presenta una serie de ítems que están dirigidos a conocer si la implementación de un foro virtual en la red social Facebook es una herramienta adecuada para la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés nivel 8 adultos.

#### Identificación personal

Género: Masculino. \_\_\_\_\_ Femenino. \_\_\_\_\_

Edad: 21-30\_\_\_\_31-40\_\_\_\_41-50\_\_\_\_51-60\_\_\_\_61-70\_\_\_\_71 y más\_\_\_\_\_

#### Serie I

Responda todos los ítems marcando con una X la respuesta que mejor refleje su primera reacción.

No.	Ítem	(A) Muy De acuerdo	(B) De acuerdo	(C) Indiferente	(D) En desacuerdo	(E) Muy en desacuerdo
1	La red social Facebook llenó sus expectativas en relación al foro virtual realizado					
2	El tiempo de apertura y de trabajo dentro del foro fue suficiente, para que sus estudiantes participaran la cantidad de veces necesarias					
3	Recibió usted inducción con base a una guía, para implementar el foro virtual como herramienta de apoyo en su clase					

4	El equipo de trabajo resolvió de forma clara y precisa las dudas que tuvo acerca de la implementación del foro virtual					
5	Hubo suficiente interacción entre estudiante-estudiantes dentro del foro virtual					
6	Los estudiantes siguieron las instrucciones otorgadas en el foro virtual correctamente					
7	La participación de los estudiantes en el foro virtual cumplió con sus expectativas como docente					
8	Corregí la escritura del estudiante al encontrar errores, explicándole la estructura gramatical correcta.					
9	Los argumentos utilizados en el foro, por parte de los estudiantes respondieron al nivel de inglés que cursan					
10	El uso del foro virtual fortaleció las habilidades de lectura y escritura en sus estudiantes					
11	Motivó constantemente a sus estudiantes para que participaran en el foro virtual, con el fin de se sintieran acompañados.					
12	He usado foros virtuales en mi ejercicio docente con frecuencia					
13	He tenido dificultades de accesibilidad para ingresar al foro desde la red social Facebook					
14	Me ha sido fácil utilizar la red social Facebook					
15	Me ha sido fácil participar en el foro colocado en la red social Facebook					

16	El uso frecuente de los foros virtuales ayuda a reforzar el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés.					
17	Me interesa realizar este tipo de actividades frecuentemente					
18	Considero que realizar 2 foros por bimestre es suficiente para reforzar contenidos.					

**Serie II**

Responda a todos los ítems, eligiendo la respuesta que, según su opinión, es la más apropiada para cada uno. Señale con una X la respuesta que mejor refleje su primera reacción, en cuanto a las herramientas virtuales que ha utilizado para reforzar el proceso de enseñanza- aprendizaje.

No.	Item	Si	No
1	Facebook		
2	Youtube		
3	Google Docs / Drive		
4	Google Search		
5	Skype		
6	PowerPoint		
7	Wikipedia		
8	Moodle		
9	Slideshare		
10	Edmodo		
11	Correo electrónico		
12	Wikispaces		
13	Google Sites		
14	Ipad apps o tablets		
15	Google Chrome		
16	Articulate		
17	Google Maps		
18	Traductor Google		
19	Quizlet		
20	Páginas en internet para creación de hojas de trabajo		
21	Smartphones		

**¡Muchas gracias por su colaboración!**

### **Anexo No. 3**

#### **Entrevista dirigida a la Coordinadora de idioma inglés jornada matutina de Calusac**

##### **Entrevista estructurada**

Implementación de un Foro virtual en la Red Social Facebook, como herramienta complementaria para la enseñanza aprendizaje del Idioma Inglés, en el nivel 8 de adultos, jornada matutina en el Centro de Aprendizaje de Lenguas de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

##### **Guía de entrevista**

Dirigida a la coordinadora del idioma inglés jornada matutina del Centro de Aprendizaje de Lenguas de la Universidad de San Carlos de Guatemala Calusac.

Tópicos a abordar:

5. Opinión sobre el uso de los foros virtuales como herramientas complementarias en el proceso de enseñanza aprendizaje.
6. Ventajas y desventajas al implementar foros virtuales.
7. Percepción sobre las limitaciones que presentan los docentes para implementar los foros virtuales.
8. Propuesta de mejoras para el uso de foros virtuales en el proceso de enseñanza– aprendizaje.
9. Recomendaciones para los docentes que deseen implementar foros virtuales en sus clases.
10. Opinión sobre que en Calusac aún no se ha implementado un espacio virtual que permita la interacción entre docentes y alumnos.

### **Anexo No. 4**

#### **Entrevista dirigida al Director de Escuela de Ciencias Lingüísticas**

Universidad de San Carlos de Guatemala USAC

Centro de Aprendizaje de Lenguas Calusac

Licenciatura en Lingüística Aplicada en Metodología de enseñanza de idiomas.

##### **Entrevista estructurada**

Implementación de un Foro virtual en la Red Social Facebook, como herramienta complementaria para la enseñanza aprendizaje del Idioma Inglés, en el nivel 8 de adultos, jornada matutina en el Centro de Aprendizaje de Lenguas de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

## **Guía de entrevista**

Dirigida al Director del Centro de Aprendizaje de Lenguas de la Universidad de San Carlos de Guatemala Calusac.

Tópicos a abordar:

11. Estrategias institucionales a largo plazo contempladas por Calusac para estar a la vanguardia de la educación virtual.
12. Opinión sobre que en Calusac aún no se ha implementado un espacio virtual que permita la interacción entre docentes y alumnos.
13. Herramientas virtuales que considera usted que son necesarias para el buen aprendizaje del alumno en Calusac.
14. Ventajas y desventajas al implementar herramientas virtuales.
15. Opinión sobre la posibilidad de implementar la plataforma virtual que se usa en el Programa Académico de Actualización Docente como herramienta propia en los cursos de inglés nivel 8.