

**Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Santa Rosa CUNSARO
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.**

“El bullying como fenómeno de violencia escolar, en los estudiantes del ciclo básico, del Instituto Nacional de Educación Básica del municipio de Nueva Santa Rosa, ciclo escolar 2013”.

**Rosa Maribel Fong Calderón
Carnet: 200741636**

**Asesor: Lic. Guillermo Arturo Linares Velásquez
Revisora: M.A Reyna Arcely Tije Godoy**

Nueva Santa Rosa, Santa Rosa, abril 2014

**“El autor es responsable de las opiniones,
criterios y autenticidad de la presente tesis”**

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Santa Rosa, CUNSARO
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

Miembros del Honorable Consejo Directivo

M. Sc. Ricardo Danilo Dardón Flores
Director del Centro Universitario de Santa Rosa

M.A. Félix Tomás Gómez Figueroa
Secretario del Consejo

M.A. Walter Ramiro Mazariegos Biolis
Decano Facultad de Humanidades

M.A. Balter Armando Aguilar Pichillá
Representante docente por el Consejo Superior Universitario

Lic. Federico Borrayo Pérez
Representante docente por el Consejo Superior Universitario

Br. José Roy Morales Coronado
Representante Estudiantil, por el
Consejo Superior Universitario,
Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia

Br. José Anibal López Silva
Representante Estudiantil, por el
Consejo Superior Universitario
Facultad de Ciencias Facultad de
Ciencias Jurídicas y Sociales

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Santa Rosa CUNSARO
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

Coordinadores del Centro Universitario de Santa Rosa

Coordinación Académica MA. Herminia del Pilar Sagastume Miranda
Coordinación de exámenes de graduación M. Sc. Ricardo Danilo Dardón
Flores

Cuilapa

Turismo: M.A. Felix Tomás Gómez Figueroa
Administración de Empresas: Lic. Carlos Humberto Ordoñez Choc
Ciencias Jurídicas y Sociales: M.A. Victor osbaldo Contreras Escalantes
Profesorado en Pedagogía: M.A Thelma Aracely Palacios de De la Rosa

Chiquimulilla

Profesorado en Pedagogía: Lic. Juan Alberto Martínez Pérez
Ciencias Jurídicas y Sociales: Licda. Olga Lorena González Ramírez
Administración de Empresas: Lic. Elmer Amilcar Carillo Chávez

Taxisco

Profesorado en Pedagogía: Lic. Selvin Minray Guevara Rivas

Nueva Santa Rosa

Agronomía: Ing. Agr. Jorge Luis Roldán Castillo

Dedicatoria

A Dios: Por darme la fortaleza y la sabiduría necesaria para seguir adelante en los momentos difíciles de mi vida y así permitirme culminar con éxito todos estos años alcanzando una de mis más grandes metas.

A mis Padres: Primeros maestros de mi vida, por el apoyo y amor incondicional, por sus consejos y valores que me han permitido ser una persona de bien y me han dado motivos para seguir superándome día con día.

A mis sobrinos: Para que le sirva de ejemplo en especial Andy, Keylin y Paola los quiero mucho.

A mis catedráticos: Por ser la fuente de sabiduría y conocimientos que me ayudaron a formarme como profesional y así hoy alcanzar una de mis metas. En especial.

Licenciado Guillermo Arturo Linares Velásquez, por su colaboración como asesor de este trabajo e impulsar el desarrollo de la formación profesional.

Licenciada Reyna Arcely Tije Godoy, por su ardua labor como revisora al desarrollo de esta investigación.

Licenciada Delmy Patricia Libertad Contreras, por su gran apoyo y motivación como consejero docente de estilo, mis más sinceros agradecimientos.

Licenciado M. Sc Ricardo Danilo Dardón Flores, por ser guía en la realización de mi trabajo de tesis.

A la Universidad de San Carlos de Guatemala: Nuestra alma mater, casa de formación. Al **Centro Universitario de Santa Rosa CUNSARO:** Por ser mi casa de estudios superiores la cual me permitió adquirir todos los conocimientos necesarios y la experiencia para poder aplicarla en la práctica.

Padrinos acto de graduación

Lic. Guillermo Arturo Linares Velásquez

Licenciado en Pedagogía y Técnico Administración Educativa
Colegiado No. 10,837

M.A. Reyna Arcely Tije Godoy

Licenciada en Pedagogía y Técnico Administración Educativa
Colegiado No. 8884

M.A. Delmy Patricia Libertad Contreras

Licenciada en Pedagogía y Técnico Administración Educativa
Colegiado: No.9445

M. Sc. Ricardo Danilo Dardón Flores

Licenciado en Historia
Colegiado: No. 3993

Capítulo I

1. Marco Conceptual

1.1 Tema El bullying como fenómeno de violencia escolar, en los estudiantes del ciclo básico, del Instituto Nacional de Educación Básica del municipio de Nueva Santa Rosa, ciclo escolar 2013

1.2 Planteamiento del problema

- ¿Se manifiesta el bullying en estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica, del municipio de Nueva Santa Rosa?
- ¿Cuáles son los factores que intervienen en la práctica de bullying en los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica, del municipio de Nueva Santa Rosa?
- La agresividad es un comportamiento que actualmente está cobrando importancia entre los adolescentes en las diversas instituciones educativas lo cual fundamenta el objetivo de la presente investigación, misma que pretende describir la agresividad entre los estudiantes adolescentes del Instituto Nacional de Educación Básica, del municipio de Nueva Santa Rosa.

1.3 Justificación

Al observar los problemas que ocurren en cada establecimiento educativo de la comunidad, la estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Centro Universitario de Santa Rosa CUNSARO, Sección Cuilapa, Departamento de Santa Rosa, decide investigar el tema: “El bullying como fenómeno de violencia escolar” por tratarse de un problema notorio en la comunidad educativa.

Esta podría tener consecuencias grandes en la sociedad por ser causante de conductas antisociales. Los estudiantes temen ser maltratados por sus compañeros.

Es importante investigar las causas del problema y consecuencias posteriores de las cuales los docentes puedan percatarse y para que cada establecimiento y en cada aula exista la cordialidad, el respeto mutuo, y de ambiente de convivencia agradable.

La investigación se enfoca a los estudiantes de primero, segundo y tercero básico del Instituto Nacional de Educación Básica, del municipio de Nueva Santa Rosa, para poder comprobar la existencia del problema bullying, en cuanto a magnitud y sus alcances en el ámbito escolar.

Este estudio trata de profundizar y sacar a luz este fenómeno social y hacerlo de conocimiento público y recomendar medidas preventivas para su erradicación.

1.4 Antecedentes.

Desde que Dan Olweus en 1973 comenzó a estudiar los factores relacionados con la violencia escolar han sido muchas las publicaciones realizadas sobre el tema en el contexto internacional. Países como Suecia y Noruega fueron pioneros, y siguen realizando numerosas investigaciones sumándose otros países como Francia, Italia y España, en donde la sensibilización sobre el problema ha sido algo posterior, debido fundamentalmente a que el nivel de gravedad o la frecuencia de los episodios de violencia escolar han sido menores.

Las estadísticas señalan diferentes tipos de agresiones o situaciones de violencia, entre ellas, física, verbal, social, psicológica y otras modalidades de agresión. En algunos casos los alumnos no se quejan en las direcciones, sino con sus padres o con algún maestro/a de confianza y en otros casos no le cuentan a nadie y se encierran en ese problema.

El aumento de comportamientos violentos en los centros educativos, han propiciado la necesidad de seguir profundizando en el conocimiento de esta problemática social.

Inicialmente, la violencia escolar asumía la forma de actos vandálicos leves, como la rotura de cristales o las pintadas en paredes; sin embargo, los estudios actuales vienen a confirmar que la violencia escolar tiende hacia patrones de conducta más graves, relacionados con la violencia física y verbal hacia compañeros, docentes y director.

El término bullying en Guatemala ha existido siempre dentro de los establecimientos educativos. Para los centros educativos responder a este fenómeno es un reto, de igual manera lograr que la población escolar tenga una educación con sentido, integral, completa, sana psicológicamente y socialmente integrada.

Dentro de los establecimientos educativos el bullying surge entre compañeros y compañeras, esto tiene una repercusión en la vida académica, tanto para las víctimas, los agresores y los observadores, quienes indirectamente se ven afectados.

1.5 Delimitación del objeto de estudio

1.5.1 Delimitación teórica se estudiará el tema “El bullying como fenómeno de violencia escolar”.

1.5.2 Delimitación espacial se realizará en el Instituto Nacional de Educación Básica, del municipio de Nueva Santa Rosa, Departamento de Santa Rosa.

1.5.3 Delimitación temporal el estudio se desarrollará de septiembre 2013 a marzo 2014

Capítulo II

2. Marco Teórico

2.1 Origen del bullying

En 1973 Dan Olweus acuñó el término bullying y es considerado pionero de la investigación de este fenómeno y posteriormente adoptado en todo el mundo. En español ha sido traducido como acoso, hostigamiento, violencia escolar, maltrato agresión. El bullying es un fenómeno social que se presenta en los centros educativos de todo el mundo. El tema ha sido investigado desde la década de los años 70, cuando Dan Olweus propone el término, lo identifica y lo estudia en Noruega. A partir de entonces el fenómeno cobra importancia y empieza a estudiarse en Europa y Estados Unidos.

En Guatemala los estudios que se han realizado son investigaciones de tesis, en colegios privados y establecimientos educativos públicos. De acuerdo a los resultados de las investigaciones, los porcentajes de incidencia muestran un 15% y un 25% de los estudiantes están involucrados ya sea como agresores o cómo víctimas.

El agresor tiene un comportamiento provocador y de intimidación permanente, posee un modelo agresivo en la resolución de conflictos, presenta dificultad de ponerse en el lugar del otro, vive una relación poco afectiva y tiene muy poca empatía.

La víctima sufre callada en la mayoría de los casos, el maltrato intimidatorio le hará sentir dolor, angustia, miedo, a tal punto que en algunos casos, puede llevarle a consecuencias devastadoras como el suicidio.

Bullying es un anglicismo que no forma parte del diccionario de la Real Academia Española (RAE), pero cuya utilización es cada vez más habitual en nuestro idioma.

La violencia escolar se refiere al maltrato físico, verbal, social y psicológico que se produce entre escolares, de forma reiterada y a lo largo del tiempo.¹

¹ Olweus. D. (1998). Conducta de agresión entre escolares, Madrid: Morata. Documento publicado en internet. < <http://didac.unizar.es/abernat/zgeneral/VESCTODO.pdf>

2.1.1 Bullying

Los estudiantes tienen no sólo el derecho, sino la necesidad de sentirse seguros en su hogar, comunidad y establecimiento educativo.

El bullying es un fenómeno propio de jóvenes y señoritas en edad escolar, se refiere a una situación que involucra una víctima que por sus propios medios se considera indefensa ante acciones negativas que provocan otros alumnos agresores.

El bullying obstruye y afecta severamente el desarrollo normal de los estudiantes, pues constituye un ambiente de amenaza y agresión cuyas consecuencias negativas a corto y a largo plazo están ampliamente documentadas en la literatura especializada.

Es más, el fenómeno no interfiere sólo en la tranquilidad y colaboración, que son la base de un ambiente positivo de aprendizaje, sino que afecta usualmente de por vida a quienes han sido víctimas y objeto de agresión, amenaza, burla y discriminación.

El fenómeno del bullying afecta inadvertidamente a todo el clima emocional de la comunidad educativa. Por lo general no se termina por sí solo y a menudo empeora con el tiempo, por lo que resulta necesario considerarlo como síntoma de un clima y ambiente escolar deteriorado, así como de un malestar general más amplio a nivel comunitario.

En Guatemala el problema existe y más de lo que pudiera imaginarse tanto en las escuelas públicas y colegios privadas, tomando diferentes formas.

2.1.2 ¿Qué es el bullying?

Es un comportamiento que consiste en maltratar sistemáticamente a otras personas mediante el abuso de fuerza, autoridad o superioridad social o intelectual.

El agresor experimenta un sentimiento de excitación gozosa, sintiéndose poderoso o divertido.

La víctima queda intimidada, asustada, avergonzada, ofendida y humillada.²

² Aguilar, Guido (2010). Violencia Escolar, P.5

2.1.3 ¿Qué es violencia?

Es una forma de ejercicio del poder basada en el control o dominio de una persona sobre otra, que implica el uso de la fuerza física, psicológica, económica para amenazar o causar daño. Por lo que limita el bienestar y el libre ejercicio de los derechos de las personas.

2.1.4 ¿Qué es violencia escolar?

Es cualquier tipo de violencia que se da en contextos escolares. Puede ir dirigida hacia los estudiantes, profesores, director o propiedades.

Estos actos tienen lugar en instalaciones escolares (aula, patio, corredores, canchas, sanitarios y en las actividades extraescolares).

¿Qué podemos hacer?

- ❖ Prevenir y llevar a cabo acciones que se dispongan con anticipación para evitar que suceda un acoso de violencia o de haberse producido, evitar que el daño que causa continúe.
- ❖ Identificar y denunciar las distintas formas de violencia.
- ❖ Atender y referir los distintos casos de violencia de acuerdo con las rutas establecidas el Ministerio de Educación.
- ❖ Coordinar con otras organizaciones e instituciones para lograr la atención integral del caso.
- ❖ Llevar el registro de los casos y reportarlos a la Dirección Departamental de Educación ³

2.1.5 Los tres principales actores del bullying

- ❖ **Agresor** persona que ejerce la violencia.
- ❖ **víctima** persona indefensa debido a la desigualdad de poder.
- ❖ **Espectador** persona que se da cuenta y es testigo de lo que pasa.

³ www.mineduc.gob.gt

2.2 Tipos de bullying

2.2.1 Físico empujones, patadas, agresiones con objetos. Se da con más frecuencia en primaria que en secundaria.

2.2.2 Verbal insultos, menosprecios en público, resaltar defectos físicos, el uso del teléfono móvil y el internet para ejercer este tipo de actitudes.

2.2.3 Psicológico actitudes encaminadas a dominar la autoestima de la víctima y aumentar su inseguridad y temor.

2.2.4 Social actitudes con las que se pretende aislar a la víctima con respecto al grupo haciendo participar a otros individuos en la acción.⁴

2.3 Descripción de los sujetos

2.3.1 Agresores estos suelen ser jóvenes, utilizan elementos psicológicos y actúan con mayor sutileza y menos evidencia.

2.3.2 Aspecto de personalidad son de carácter agresivo e impulsivo, carecen de sentimiento de culpabilidad, han sido objeto de maltrato en el ámbito social o familiar, utilizando la violencia con el fin de alcanzar cierto protagonismo.

2.3.3 Aspectos físicos suelen ser de sexo masculino y tienen una mayor fortaleza física.

2.3.4 Aspecto familiar las víctimas pasan más tiempos solos, no desean salir, ni divertirse. En el hogar se sienten más protegidos y seguros.⁵

⁴ Avilés Martínez, José. (2010) El maltrato entre escolares en el contexto de los tipos de bullying.

2.4 Conductas de agresión

2.4.1 Agresión Física se refiere al acto mismo de atentar contra la integridad física de la víctima. (Empujones, patadas, puñetazos y agresión con objetos). Puede dividirse en:

Directa cuando se refiere a golpes y patadas.

Indirecta cuando la agresión va dirigida a sus pertenencias, como robar, esconder o romper sus objetos.

2.4.2 Agresión Verbal la conforma el menosprecio en público, insultos y hacer notar de forma constante un defecto físico o de acción. (Apodos, gritos, burlas crueles y anomalías visibles).

2.4.3 Agresión Social es aquella que pretende aislar al individuo del resto del grupo colocándolo en un status inferior. La exclusión social hace referencia al acto a través del cual la víctima es separada del grupo en determinados aspectos, toman características de excluir, no permitir participar, ignorar, menospreciar por su origen étnico y tratar con racismo.

2.4.4 Agresión Psicológica es el conjunto de acciones encaminadas a bajar la autoestima del individuo y fomentar el temor junto con la sensación de inseguridad. (Feo, gordo, color de piel, problemas del habla)⁶

⁵ Defensores del pueblo – Unicef- , Violencia escolar, 1999-2006 Madrid.

⁶ Olweus, D. (1998). Conductas de agresión y amenaza entre escolares. Madrid: Morata.

2.5 Manifestaciones de violencia escolar

- ❖ Humillamos e insultamos a los demás.
- ❖ Tratamos injustamente a los demás, especialmente a las mujeres.
- ❖ Tratamos con racismo a los demás.
- ❖ Dejamos fuera o excluimos de las actividades a compañeros y compañera.
- ❖ Hacemos chistes denigrantes, nos burlamos, insultamos y ponemos sobrenombre a los demás.
- ❖ Nos empujamos, jaloneamos y lastimamos.
- ❖ Golpeamos y maltratamos a los demás.
- ❖ Amenazamos con coerción, chantaje y extorsión.
- ❖ Inventamos rumores, chismes y mentira para descalificar a los demás.
- ❖ Juego sucio en el deporte y tender trampas.
- ❖ Reírse del otro, hacer comentarios hirientes sobre él.
- ❖ Constantes faltas de respeto hacia los demás
- ❖ Marginarlo de la comunidad escolar o clase.⁷

2.5.1 Convivencia en armonía

- ❖ Tenemos un trato digno.
- ❖ Demos un trato justo y equitativo entre hombres y mujeres.
- ❖ Nos tratamos con igualdad, sin estereotipos ni discriminación.
- ❖ Compartimos y participamos en todas las actividades.
- ❖ Nos tratamos sin apodos, burlas, prejuicios ni etiquetas.
- ❖ Nos relacionamos con respeto.
- ❖ Nos tenemos respeto y convivimos sin agresión.
- ❖ Nos tratamos sin amenazas, chantajes ni extorsiones.
- ❖ Actuamos con honestidad y sinceridad.

⁷ www.mineduc.gob.gt

2.6 Consecuencias de la violencia escolar

- 2.6.1 Baja autoestima** este término tan usual y difícil de entender lo que quiere decir es que cuando una persona se ve al espejo, ve reflejado algo horrible. Una pregunta muy importante es: ¿Cuándo te ves en el espejo, qué ves? Y dependiendo de la respuesta nos daremos cuenta el daño causado.
- 2.6.2 Actitudes pasivas** personas que viven en una total apatía por todo, parece que nada les importa y se cubren con un escudo de indiferencia ante la vida.
- 2.6.3 Trastornos emocionales** cambios de estado de ánimo constantes. De sentirse fatal a estar súper felices, de ser víctima a lastimar. Aparece cuando la persona ya no es congruente, lo que hace, dice, siente y piensa no coinciden.
- 2.6.4 Depresión** es cuando sin haber una razón clara, las personas sólo quieren llorar, sienten ganas de morirse, desaparecer, no salir de su cuarto.
- 2.6.5 Ansiedad** es cuando late muy fuerte el corazón, se siente que alguien te persigue o que algo malo va a pasar.
- 2.6.6 Pensamientos suicidas** fantasías de dar por concluida la maravillosa experiencia de vivir a causa del daño o los problemas que sientes que hay en tu vida. Es cuando ya no ves opciones para solucionar tus problemas.⁸
- 2.6.7 Pérdida de interés por la escuela** lo cual puede desencadenar una situación de fracaso escolar, que llevará a mayores problemas con tus padres y maestros.
- 2.6.8 Fobia de difícil solución** cuando hay un miedo por el agua, por salir, por estar en lugares cerrados. Esto se ocasiona por haber vivido una pésima experiencia, que te lleva a sentir un miedo incontrolable al estar en alguna situación normal.⁹

⁸ Camacho Herrera, J. (2007), Violencia Escolar: Una alternativa desde un enfoque socioeducativo.

⁹ Ibid

2.7 Soluciones para resolver la violencia escolar

- Hay que convencer a la víctima a que reciba a la ayuda de sus padres, profesores y denunciar cuanto antes esta situación.
- Si la víctima no quiere colaborar en solucionar el problema se vuelve más difícil.
- Para ayudarlo, necesita saber que puede contar con la ayuda de los mayores en cualquier momento, y así, recuperar la confianza y poder superar esta situación. Para que esto funcione de mejor manera, es indispensable el apoyo y la amistad de amigos, familia y maestros.
- Informe al director o cualquier incidente de abuso o intimidación, incluso si su hijo(a) ha participado en esos comportamientos. Esto les enseñará a ser responsables de su propio comportamiento.
- Busque ayuda de afuera. El comportamiento de abuso o intimidación requiere un abordaje integral. El psicólogo o consejero puede ofrecer más sugerencias o de trabajar con su hijo(a) para desarrollar nuevas habilidades emocionales y sociales.
- Algunos jóvenes pueden sentirse presionados a participar en comportamientos abusivos para formar parte de ciertos grupos o para evitar ser abusados o intimidados.
- Para evitar que un joven o señorita sea quien genere bullying frente a los demás menores es importante que los padres le ayuden a reconocer sus propias debilidades y a respetar las de los otros, aceptándolas como parte de la diversidad.¹⁰

¹⁰ Informe de Violencia en Guatemala (Factores de origen, formas de manifestación y posibles soluciones) CIIDH

2.8 Clima escolar

2.8.1 Resolvamos los conflictos parte central del aprendizaje que contribuye a la prevención de la violencia escolar es aprender a manejar y resolver conflictos. Las diferencias de opiniones siempre existirán dentro de los grupos.¹¹

Aprender a resolver de una manera adecuada, pueda dar, tanto al joven o señorita que agrede como la víctima, herramientas distintas para afrontar las situaciones que les molestan.

La disciplina será un modelo para resolver conflictos. Se debe contar con herramientas teóricas y metodológicas que orienten este manejo.

El diálogo y herramienta por excelencia en la resolución de conflicto, en el marco de respeto, el reconocimiento mutuo y de búsqueda de la armonía, no sólo en lo individual sino también en lo colectivo.

El propósito es encontrar una solución mutuamente satisfactoria entre las partes involucradas. En este sentido, es útil seguir las siguientes orientaciones.

Promovamos la asertividad

Poder hablar de nuestro sentimiento y opiniones de manera adecuada, sin ser agresivos, ni herir a los demás es tener una conducta asertiva. Para poder resolver un conflicto es necesario poder expresar nuestro sentimiento. La asertividad (afectividad) puede verse también como una estrategia de comunicación respetuosa y madura, que no agrede ni somete a las personas.

Conciencia del temor la razón principal por la que los testigos no denuncian y apoyan la violencia escolar, aunque no estén de acuerdo, es el temor a las represalias.

¹¹ Guía para la identificación y prevención del acoso escolar (bullying), MINISTERIO DE EDUCACIÓN, -DIGECADE- 1ra. Edición, Guatemala, 2011. P.25-26

Diferencia entre “chismoso” y denunciar ayudemos a los alumnos y alumnas a darse cuenta de que “chismosear” y denunciar no es lo mismo.

Chisme es decir cosas que no son ciertas, con lo cual se ocasiona problemas a otras personas.

Denuncia conducta de alumnos y alumnas de violencia escolar está protegiendo la seguridad de otros alumnos, por lo tanto está colaborando con un ambiente de paz en el aula y en el establecimiento educativo. Promovamos esto como un valor y busquemos formas de reconocer y proteger a quien denuncia.

Sugerencias para los testigos

- ❖ **Negarse a participar** activamente del acoso, es decir no apoyar al agresor de ninguna forma. Evitar las burlas o risas que hagan pensar al joven o señorita que agrada que se está de acuerdo con lo que hace.
- ❖ **Irse de lugar** y negarse a presenciar la situación violenta.
- ❖ **Intervenir** pueden decirle al otro joven que pare, que no se debe tratar a las personas de esa manera.
- ❖ **Acompañar a la víctima** y ofrecerle su amistad
- ❖ **Involucrar en su grupo** a los jóvenes y señoritas que han sido rechazados o excluidos
- ❖ **Distraer al joven o señorita que agrada** para que pare la conducta¹²

¹² Ibid.

2.8.2 Señales de alerta de quien sufre la violencia escolar

- ❖ **El joven no quiere ir a la escuela** las víctimas del bullying pueden desarrollar trastorno por estrés postraumático, lo cual hace que tengan sentimientos negativos hacia ellos mismos y hacia los lugares y las personas relacionadas con los acosadores.
- ❖ **Aislamiento, depresión ideas de suicidio** los adolescentes víctimas de violencia escolar son siete veces más propensos a la depresión el aislamiento, los pensamientos suicidas y al suicidio propiamente dicho.
- ❖ **Conductas autodestructivas** los adolescentes víctimas del bullying son más propensos a tener conductas autodestructivas como por ejemplo hacerse daño con cortes, al consumo de sustancias, los trastornos alimenticios, entre otros.
- ❖ **Bajo rendimiento escolar** los adolescentes víctimas de violencia escolar tienen peor rendimiento escolar, presumiblemente porque están más preocupados por el problema y el miedo constante que tienen que por estudiar.
- ❖ **Lesiones y visitas al servicio de salud** es para tratar las lesiones físicas como consecuencia del bullying es una forma de detectar la violencia escolar. Pero este no siempre se manifiesta en la agresión física, sino que en general, el acoso verbal, psicológico y la intimidación son las principales causas de los problemas de salud de las víctimas.¹³

¹³ Carambula, Patricia. (2012) Joven víctima del bullying.

2.8.3 Pautas de actuación de los padres

Cuando el hijo es víctima de violencia escolar deben de seguir las siguientes pautas:

- Brindar confianza, de manera que el joven sepa que puede contar con sus padres y vea en ellos una fuente de apoyo y seguridad.
- Hacerle ver el joven que todo se solucionará, que lo que le ocurre es una situación transitoria.
- Analizar juntos las posibles alternativas de solución.
- Propiciar situaciones y actividades en las que pueda relacionarse con otros jóvenes de su edad, sin forzar la situación.
- Hacerle sentir la necesidad de afrontar la situación, motivándolo a que hable con la persona del centro escolar que le ofrezca mayor confianza.¹⁴

Cuando el hijo es el acosador debe de seguir las siguientes pautas

- Sobre todo mantener la calma. Es una situación que tiene solución pero hay que actuar rápido para que las consecuencias no sean peores.
- No esperar a que su hijo se lo cuente. Se debe de abordar lo más claramente posible con preguntas directas sobre la sospecha.
- Utilizar la empatía. Hacer que se ponga en el lugar de la víctima y dejarle claro que su comportamiento no es tolerable.
- Hacerle ver que toda conducta tiene una consecuencia por lo que quién se comporta como él tiene una sanción inmediata. Al mismo tiempo hay que ser consciente de que tiene que aplicar una sanción que se vea capaz de cumplir ya que tiene que aplicarla hasta el final.
- Si los padres no se sienten con la autoridad suficiente para abordar el problema con el hijo deben de buscar ayuda de una persona profesional.

¹⁴ Cruz Fernández, Violeta et al. Aproximación psicoeducativa al fenómeno bullying (violencia escolar): Universidad do Minho,

2.8. 4 Consejos para espectadores

- Si sientes que no puedes decir nada, vete del sitio y díselo al adulto más cercano. Haz que vaya a ayudar.
- Si ves que alguien sufre una y otra vez agresiones, puedes hacer algo para terminar esa situación.
- Si el centro educativo tiene algún tipo de programa para informar de agresiones, como un buzón, utilízalo. Puedes hacerlo de forma anónima.
- Intenta conseguir que la víctima se lo cuente a sus padres o a los profesores.
- Ofrécete a ir con él o ella si crees que eso puede ayudarle.
- Si la víctima no quiere hablar con nadie, ofrécete para hablar con alguien en su nombre.
- No uses la violencia contra los agresores ni trates de vengarte por tu cuenta.¹⁵

2.8.5 Qué deben hacer los maestros

Si ha detectado a la víctima verifique preguntando a sus padres si el joven presenta dificultad para conciliar el sueño, dolores en el estómago, el pecho, de cabeza, náuseas y vómitos, llanto constante, otros. Es necesario que investigue y observe más al estudiante.

- ❖ Siga el joven a una distancia prudente a los lugares donde comúnmente esta sin vigilancia.
- ❖ Platique con los compañeros más cercanos del joven (víctima), pueden darle información valiosa.
- ❖ Tenga consciencia de que tanto el agresor como la víctima sufren, y por lo tanto necesitan ser atendidos y tratados.

¹⁵ Ibid.

2.8.6 Acciones para disminuir la violencia escolar

Una forma de disminuir los daños que la violencia puede causar sería a través de las siguientes acciones.¹⁶

- Mayor presencia del personal docente y un trabajo con los estudiantes respecto de los objetivos que tienden a cuidar y respetar su propio ámbito escolar.
- Estimularlos a colaborar, integrarse y actuar cooperativamente mediante talleres de reflexión y jornadas voluntarias de trabajo a mejorar y embellecer las instalaciones.
- Incluir a la comunidad educativa, para que se sienta identificada con la tarea escolar.
- Se podrán proyectar películas y videos invitando a los distintos sectores de la sociedad, repartir folletos, organizar charlas y debates.

2.8.7 Estrategias de prevención para padres

- No legitimar la violencia, los jóvenes imitan las formas de comportamiento que adoptan sus padres. Estar expuesto a un comportamiento agresivo o a un entorno demasiado estricto en casa hace que el hijo sea más propenso a la violencia escolar.
- Todo lo que usted hace es un ejemplo, una pauta de acción, un referente para sus propias acciones; debe dar ejemplos positivos en su forma de relacionarse con otras personas y con su hijo.
- Hable con su hijo acerca de la violencia escolar. Es posible que su hijo esté confrontando problemas para comprender los signos sociales, e ignore el daño que está haciendo. Recuérdele a su hijo que intimidar a otros puede acarrear consecuencias legales.
- Esté atento a la autoestima de su hijo/a; es importante que tenga una autoestima positiva para su desarrollo global en sus diferentes etapas de crecimiento. Además, los jóvenes con problemas de autoestima acosan a otros para sentirse bien consigo mismos

¹⁶ Ibid

2.8.8 La prevención desde el colegio

Existencia de unas normas de conducta establecidas que el estudiante conozca y mantenga unas pautas de actuación concretas y las consecuencias cuando incumpla el código, importante la participación de los jóvenes en el establecimiento de esas normas para favorecer su internalización y responsabilizarían.

Presencia de mayor número de profesores que vigilen durante los periodos de descanso. En este sentido es interesante la elaboración de un mapa de zonas de riesgo del centro.

Educación de sentimientos, actitudes y valores toda actividad de enseñanza y aprendizaje se realiza sobre la base de las motivaciones e intereses que, tanto profesores/as como alumnos/as, pongan en ello, y esta motivación depende fundamentalmente de sus estados emocionales y afectivos

Enseñar a comprender y valorar los Derechos Humanos prevención de los malos tratos y los problemas de violencia exige que las personas implicadas en él tomen conciencia de los derechos de todos, y para ello, nada mejor que familiarizarse con la naturaleza de los Derechos Humanos.

Crear buenas relaciones entre el alumnado en el conjunto global de relaciones interpersonales que se producen en el centro educativo, son de particular importancia las que los propios alumnos/as establecen entre sí. Pero hay que aprender a observarlas, desde una perspectiva dialéctica y no estática.

Actividades comunes compartidas favorecer al estudiante y con la implicación de padres y profesores, actividades como excursiones, fiestas, organizadas para que el alumnado se relacione entre sí en otros campos y en otras formas.¹⁷

¹⁷ Menéndez Benavente, Isabel. (2012) Bullying: violencia escolar.

2.9 Educación

Etimológicamente el término educación proviene del latín educare, que quiere decir criar y exducere que significa llevar afuera, inicialmente estas definiciones fueron aplicada al cuidado y pastoreo de animales para luego llevar a la crianza y cuidado de los niños.

Solo sé que no sé nada, es una frase muy citada del filósofo ateniense. El ser humano voluntaria o involuntariamente está inmerso en el proceso de educación, que se va desarrollando a lo largo de vida desde el momento de la concepción hasta la muerte.

Al nacer el individuo es como un cuaderno vacío que se va llenando conforme a las experiencias que viven, este es el proceso de aprendizaje, el que se da en todos los aspectos de vida, abarcando la cotidianidad, los establecimientos escolares, así como el ambiente y las personas que nos rodean.

Sofistas (persona sabia o hábil) la filosofía define así a los profesores o maestros porque son personas que dicen tener cierto cúmulo de conocimiento y lo imparten a otras personas a cambio de un pago por este servicio.

Platón define la educación como un proceso de perfeccionamiento y embellecimiento del cuerpo y el alma. Este filósofo se encarga de destacar los dos motores principales de la educación, que aún están vigentes, los cuales son:¹⁸

Heteroeducación consiste en el proceso educativo impuesto, en el que el individuo es formado.¹⁹

Autoeducación se da cuando el individuo mismo busca tomar información e integrarla a su cúmulo de conocimientos.

¹⁸ Giuseppe Imideo Nérici. (1973). Hacia una Didáctica General. Editorial KAPELUSZ. Buenos Aires Argentina. Pág. 18.

¹⁹ Giuseppe, Imideo Nérici. (1993) Líderes y Educadores. Editorial KAPELUSZ S.A. Buenos Aires Argentina P 23.

- ❖ **Educación sistemática** es la que se lleva a cabo de manera formal, utilizando planificación establecida, desarrollándose por medio de métodos, técnicas, recursos que se han planteado con antelación, es entonces un proceso consiente, intencionado y claramente planificado para su ejecución. Se desarrolla por medio de un sistema educativo, se le llama también educación formal o escolarizada.
- ❖ **Educación asistemática** es aquella que se lleva a cabo de manera espontánea, es decir que se ejecuta como producto de las vivencias del ser humano en contacto con la naturaleza y sociedad, esta no toma en cuenta planificación establecida, significa que se da en todo momento de la vida cotidiana y no requiere metodología establecida. Es llamada también educación no formal e informal.
- ❖ **Educación formal** es la educación que se desarrolla por medio de un sistema educativo, la que es debidamente planificada, su gradación ordenamiento gira alrededor del nivel de escolaridad, que se hace tomando en cuenta la edad cronológica y mental de los estudiantes. También se denomina educación escolarizada. Nuestro sistema educativo nacional se desarrolla de la siguiente manera. **Nivel Preprimario:** 04 07 años de edad. **Nivel Primario:** 07 a 12 años de edad. **Nivel Medio:** **Ciclo Básico:** 13 de 15 años de edad. **Ciclo Diversificado:** 16 a 18 años de edad. **Nivel Superior:** **Carreras Intermedias:** 19 a 22 años de edad. **Carreras Terminales:** 23 a 25 años de edad. **Pos grados:** **Maestrías:** de 26 a 28 años. **Doctorados:** 29 a 32 años de edad.
- ❖ **Educación no formal** la sirven instituciones fuera del sistema educativo nacional, ejemplo: **CONALFA, INTECAP y IGLESIA, etc.**
- ❖ **Educación informal** la desarrollan los medios de comunicación masiva a través de su programación regular, amigos, la familia, etc.²⁰

²⁰ Psicología General, Heberto Efraín de León. Página 31

2.10 Los cuatro pilares de la educación

- ✓ **Aprender a conocer** combinando una cultura general suficiente amplia con la posibilidad de profundizar los conocimientos en un pequeño número de materias. Lo que supone, además aprender, para poder aprovechar las posibilidades que ofrece la educación a lo largo de la vida.
- ✓ **Aprender a hacer** a fin de adquirir no solo una calificación profesional sino, más generalmente, una competencia que capacite al individuo para hacer frente a gran número de situaciones y a trabajar en equipo.
- ✓ **Aprender a vivir juntos** desarrollando la comprensión del otro y la percepción de las formas de interdependencia, respetando los valores del pluralismo y comprensión mutua.
- ✓ **Aprender a ser** para que florezca mejor la propia personalidad y se esté en condiciones de obrar con creciente capacidad de autonomía de juicio y de responsabilidad personal. Educación es formar, desarrollar y capacitar a todos y cada uno de los aspectos de la personalidad del individuo, para hacerlo productivo.

2.11 Proceso educativo

Es la voluntad del individuo, para que sea capaz de tomar resoluciones libres regidas por las normas y valores éticos y morales. El proceso educativo cursa básicamente por tres fases:²¹

- **La educación como desarrollo** en esta fase es el educador quien impulsa los cambios en los conocimientos en el educando.
- **La educación como disciplina** surge cuando este desarrollo no deja a su libre albedrío sino que se guía para controlarlo o estimularlo.
- **La educación como formación** el educador busca transmitir conocimientos y orientaciones a su discípulo.

²¹ Nassif Geston. (1981). Ciencias de la Educación. Editorial Olkpstpn, Segunda Edición, Barcelona, España P. 117.

2.12 Sujetos del proceso educativo

Personas que intervienen en el proceso educativo, es decir son sujetos aquellos que son participan y que intervienen de manera directa e indirecta en la formación educativa.

Alumnos son los sujetos del proceso educativo sobre el cual se dirige y enmarca el conjunto de actividades para lograr cambios de conducta deseables. De acuerdo a la metodología actual, son los encargados de procesar, producir y crear nuevos conocimientos.

Maestros son los encargados de encaminar, dirigir, coordinar, organizar, planificar todas las actividades que permitan lograr los resultados positivos mediante una serie de procesos establecidos con antelación, son entonces los guías, los orientadores que fijan el rumbo del que hacer educativo en las aulas, utilizando metodologías adecuadas y acordes a su entorno, aprovechando al máximo los recursos que tenga a su alcance.

Padres de familia son los encargados de coadyuvar para el mejoramiento de la calidad educativa, cumpliendo funciones de observación, verificación, asesoría y seguimiento de acuerdo a sus limitantes, juntamente con el maestro son guías, cada uno en distinto horario y en condiciones diferentes, pero que al final pretenden el mejoramiento de la calidad educativa.

Autoridades cumplen funciones específicas de asesorar, coordinar y llevar un acompañamiento y administración del funcionamiento de la educación o de una comunidad.

Clasificando dos clases de autoridades de acuerdo a la relación más cercana que tienen en el proceso educativo.

Autoridades Civiles y Educativas las Autoridades Civiles están formadas por alcaldes auxiliares comunales, Autoridades Educativas formadas por Supervisora Departamental, Supervisor, Técnico Administrativo, y personal que delegue el Ministerio de Educación para verificar determinado proceso²²

²² Psicología General, Heberto Efraín de León. Página 31.

Capítulo III

3. Marco Metodológico

3.1 Objetivos de la investigación

3.1.1 Generales

- Determinar si en la población estudiantil del Instituto Nacional de Educación Básica, del municipio de Nueva Santa Rosa, se manifiesta el bullying, y cuáles son las formas más frecuentes de violencia.
- Elaborar un plan estratégico de medidas preventivas para erradicar el bullying como un fenómeno de violencia escolar.

3.1.2 Específicos

- Comprobar qué porcentaje de estudiantes del nivel medio Ciclo Básico del Instituto Nacional de Educación Básica, del municipio de Nueva Santa Rosa, son afectados por el bullying.
- Describir las herramientas necesarias a utilizar para realizar un programa de divulgación que dé a conocer ¿Qué es el bullying? , los tipos de violencias que existen y soluciones para resolver el problema.

3.2 Hipótesis

Existen problemas de victimización y conductas violentas que tenga relación con factores escolares de tal forma que disminuye el rendimiento académico de algunos estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica, del municipio de Nueva Santa Rosa.

3.2.1 Variables

3.2.1.1 Independiente: Existe violencia escolar entre los estudiantes cuyas edades fluctúan entre 13 y 20 años que asisten al Instituto Nacional de Educación Básica, Nueva Santa Rosa.

3.2.1.2 Dependiente: Repercuten negativamente en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica, Nueva Santa Rosa.

3.3 Operacionalización de la hipótesis

Variable independiente	Indicadores	Unidad de análisis	Fuentes de verificación
Existe violencia escolar entre los estudiantes cuyas edades fluctúan entre 13 y 17 años que asisten al Instituto Nacional de Educación Básico, Nueva Santa Rosa.	Víctimas. Agresores. Observadores.	Coordinador técnico administrativo. Director. Docentes. Padres de familia. Estudiantes.	Víctima de maltrato por compañeros: Verbal. Físico. Psicológico. Social.

Variable dependiente	Indicadores	Unidad de análisis	Fuentes de verificación
Repercuten negativamente en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica, Nueva Santa Rosa.	Violencia escolar. Victimización. Soledad.	Coordinador técnico administrativo. Director. Docentes. Padres de familia. Estudiantes.	Identificar agresor y víctima. Baja autoestima por el victimario. Bajo rendimiento académico.

3.4 Unidad de análisis.

1. **Institucional:** MINEDUC.

2. **Individuales:** Coordinador técnico administrativo, director, docentes, estudiantes y Padres de familia.

3.5 Muestra o población a encuestar

1. Coordinador técnico administrativo	100%
1. Director del establecimiento	100%
8. Docentes del establecimiento	100%
75. Estudiantes activos	100%
50. Padres de familia	100%

3.6 Metodología aplicada en la investigación

Para la realización de la presente investigación se utilizaron los siguientes métodos y técnicas.

3.6.1 Método científico

A través de este método, se procedió a realizar la sistematización de la información obtenida en actividades de campo y la aplicación de las diferentes técnicas.

3.6.2 Técnicas bibliográficas o documentales y de campo

3.6.2.1 Técnicas documentales se utilizaron los recursos documentales disponibles en las fuentes de información:

Primarias utilización de libros

Secundarias se utilizaron folletos, revistas, relatos o narraciones y e-grafías

3.6.2.2 Técnicas de campo se utilizó para obtener la información sobre el tema el bullying como fenómeno de violencia escolar. Como principales técnicas o herramientas se realizaron:

Observación por medio de la cual se obtuvo datos de la realidad, se observó a la comunidad educativa para recolectar información directamente.

Entrevista personal se obtuvo información de primera mano, en forma directa, donde el entrevistador preguntó al entrevistado. Se realizó con la comunidad educativa con el objetivo de obtener información acerca de la existencia del bullying como fenómeno de violencia escolar.

Cuestionario se aplicó para la recolección de datos.

Capítulo IV

4. Marco Operacional

4.1 Presentación de indicadores

Unidad de análisis institucional

Los indicadores analizados luego de la recopilación de datos por medio de encuestas y entrevistas definen que en el Instituto Nacional de Educación Básica, del municipio de Nueva Santa Rosa, hace referencia que si es necesario la creación de programas educativos enfocado al bullying como: Orientación en la prevención de la violencia escolar, trífolios, volantes y taller de autoestima que ayude a minimizar esta problemática. De la misma forma involucrar a la comunidad educativa.

Unidad de análisis individual

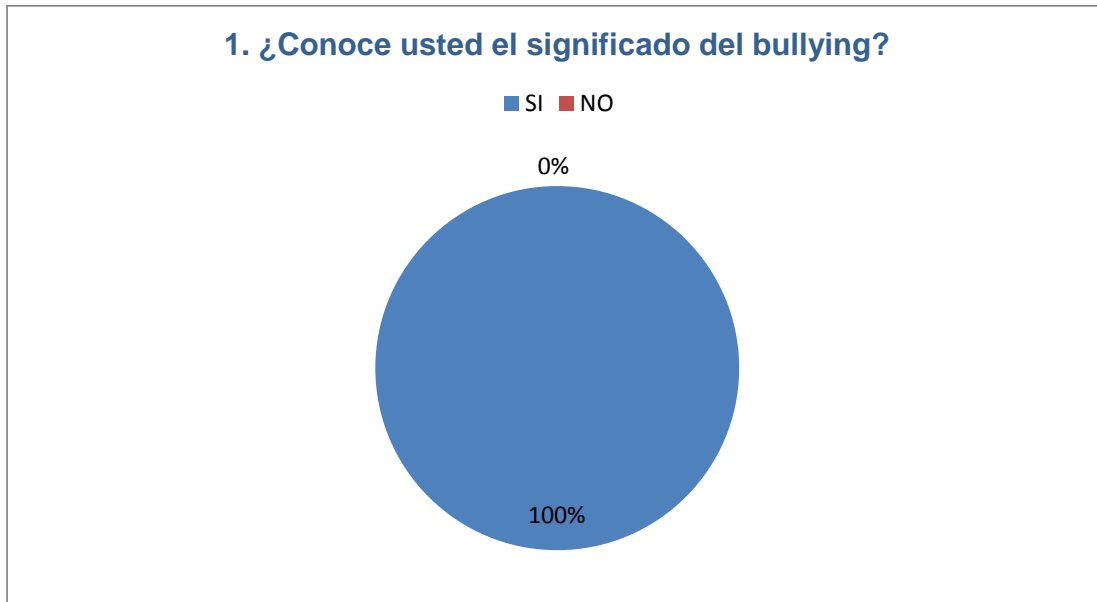
Totalidad de muestra poblacional corresponde a ciento treinta y cinco (135) en la recopilación de datos, aducen que si es necesario tener información de cómo prevenir la violencia escolar en el establecimiento educativo, incluso las personas encuestadas hacen mención de que las señoritas y los jóvenes estudiantes necesitan sentirse respaldados y aprender, se puede solucionar los problemas sin agredir al compañero o compañera.

4.2 Comprobación de la hipótesis planteada

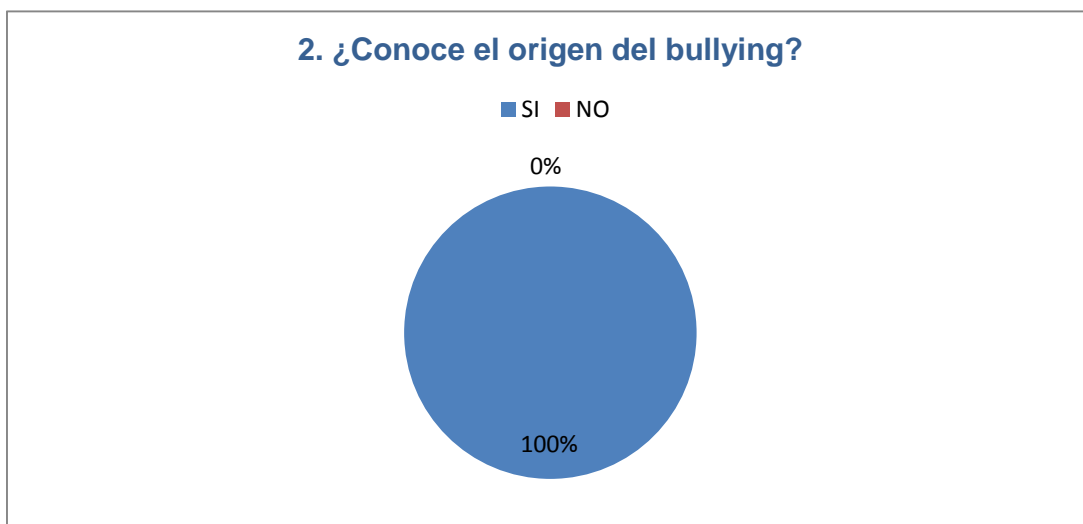
Realizada la investigación concerniente a la recopilación y análisis de datos recabados mediante encuestas y entrevistas dirigidas a: Coordinador técnico administrativo, director, docentes, padres de familia y estudiantes, según la hipótesis planteada (Existen problemas de victimización y conductas violentas que tenga relación con factores escolares de tal forma que disminuye el rendimiento académico de algunos estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica, del municipio de Nueva Santa Rosa.) se pudo comprobar que si es necesario implementar un plan estratégico implementando talleres y capacitaciones para fortalecer relaciones humanísticas.

4.3 Interpretación general de resultados

4.3.1 Encuestas dirigida al Coordinador técnico administrativo.



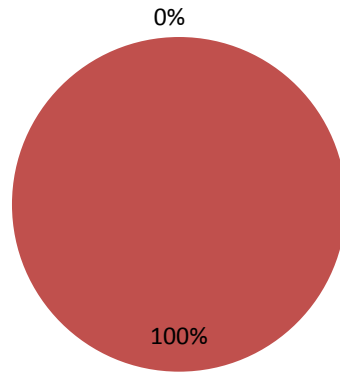
Descripción: Se puede apreciar 100% de los encuestados confirman que tiene conocimiento del bullying.



Descripción: Como puede apreciar el 100% de los encuestados saben el origen del bullying.

3. ¿Cree usted que el problema de bullying se da solo en los centros educativos?

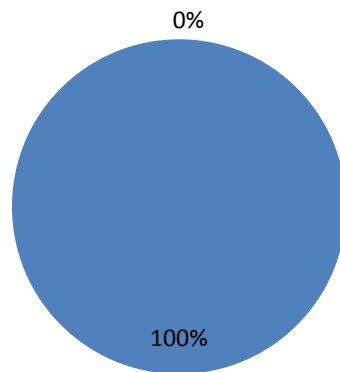
■ SI ■ NO



Descripción: Como se puede apreciar el 100% de los encuestados respondieron que no solo en los centros educativos se da el bullying.

4. ¿Conoce usted la problemática que existe en los centros educativos de violencia escolar?

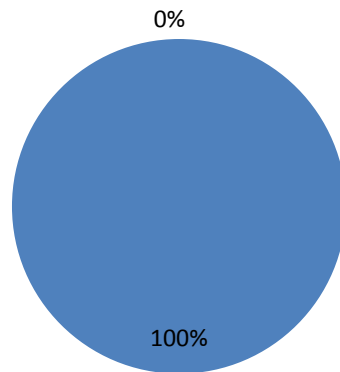
■ SI ■ NO



Descripción: El 100% de los encuestados, respondió que conocen la problemática de la violencia escolar en los centros educativos.

5. ¿Considera usted que el bullying está provocando consecuencias graves a los estudiantes?

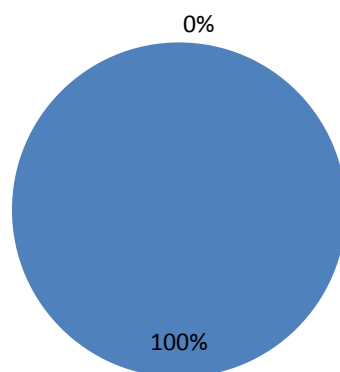
■ SI ■ NO



Descripción: Al encuestar acerca de las consecuencias graves que causa el bullying a los estudiantes, se encontró que el 100% de los encuestados respondieron que sí.

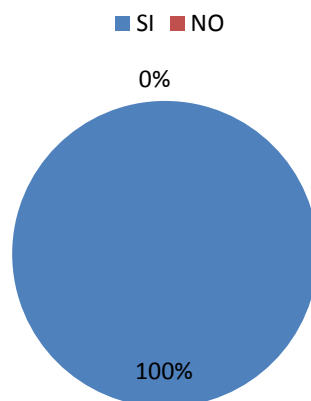
6. ¿Cree usted que el bullying está provocando efectos negativos en la juventud?

■ SI ■ NO



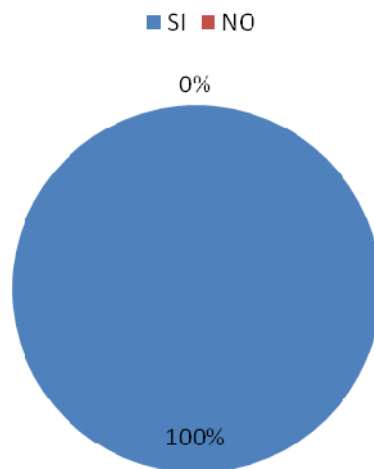
Descripción: Como puede apreciar el 100% de los encuestados indican que si el bullying está provocando efectos negativos en la juventud.

7. ¿Considera usted que el Ministerio de Educación apoya en la erradicación del bullying en los centros educativos?



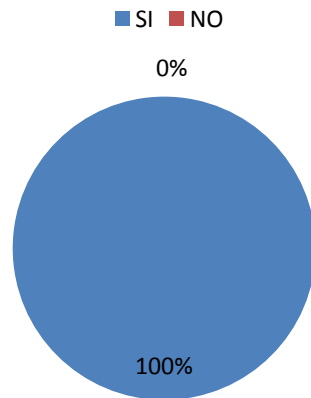
Descripción: El 100% de los encuestados, respondieron que sí el Ministerio de Educación apoya a erradicar el bullying en los centros educativos.

8. ¿Ha orientado al personal a su cargo con respecto al problema del bullying en su centro educativo?



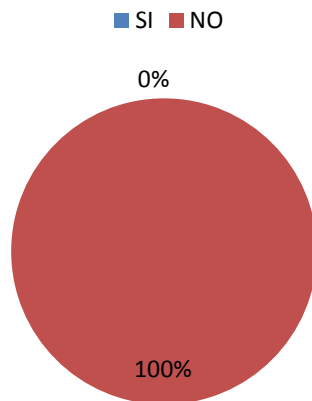
Descripción: Como se puede apreciar, el 100% de los encuestados confirmaron que orientan al personal al respecto de problema del bullying.

9. ¿Considera usted que en los centros educativos se pueden evitar los problemas de maltrato psicológico, verbal y físico?



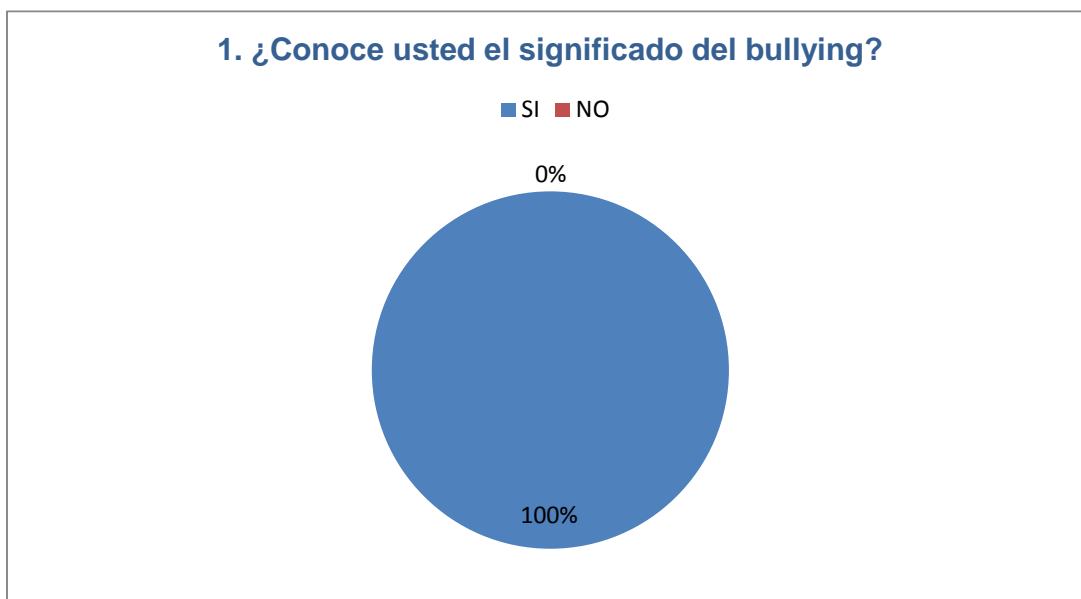
Descripción: Al encuestar acerca de evitar los problemas de maltrato psicológicos, verbal y físicos, se encontró que el 100% de la población encuestada respondió que sí.

10. ¿Cree usted la probabilidad que existan docentes que practiquen el bullying con los estudiantes?

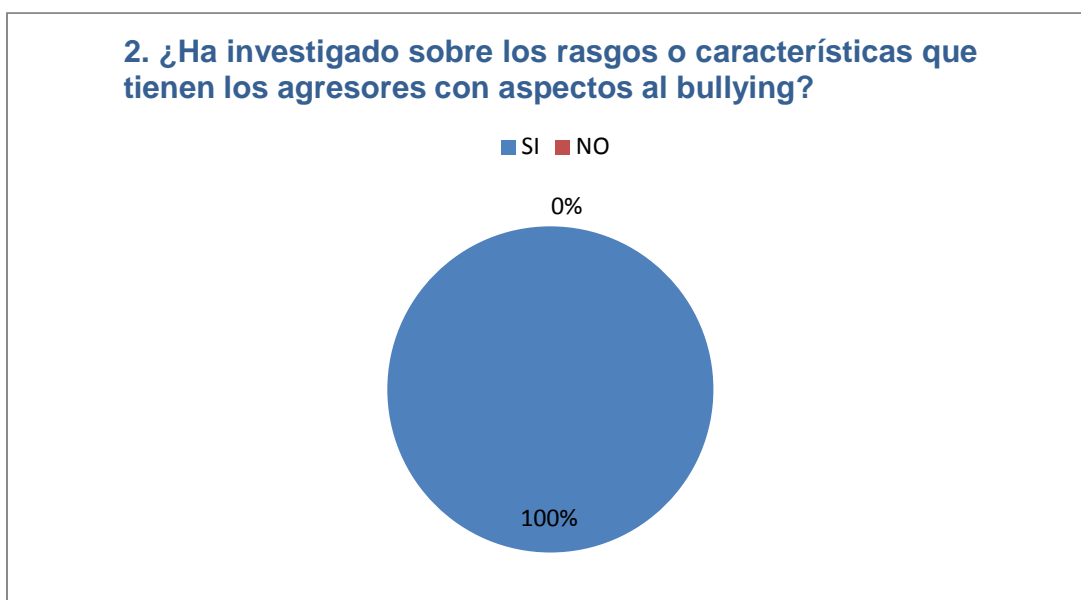


Descripción: Encuestando acerca de probabilidad que exista docentes que practiquen el bullying con sus estudiantes, el 100% respondió que no.

4.3.2 Encuestas dirigida al director

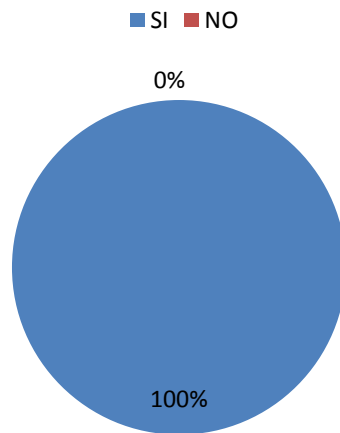


Descripción: Como se puede apreciar el 100% de los encuestados conocen el significado del bullying.



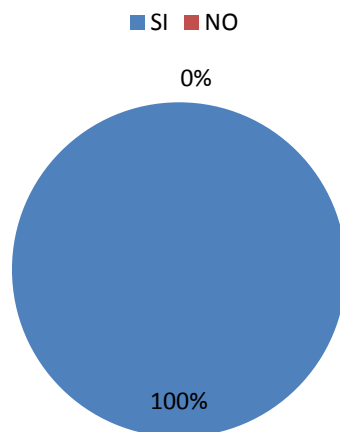
Descripción: El 100% de los encuestados, respondió que sí ha investigado las características de agresores del bullying.

3. ¿Considera que creando programas educativos sobre el bullying mejorará la problemática?



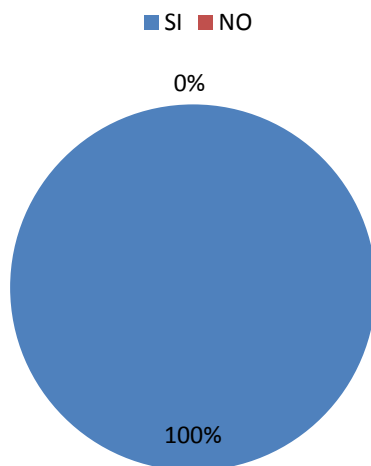
Descripción: Como se puede apreciar en la grafica, el 100% de los encuestados respondieron que sí, creando programas mejorará la problemática del bullying.

4. ¿Realiza usted reuniones informativas con los padres de familia para dar a conocer lo que es el bullying?



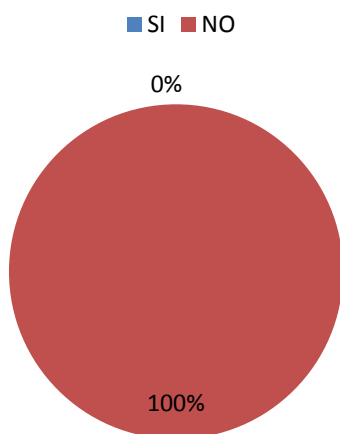
Descripción: El 100% de la población encuestada, respondió que realizan reuniones informativas para dar a conocer el bullying.

5. ¿Ha detectado algún acoso en su centro educativo?

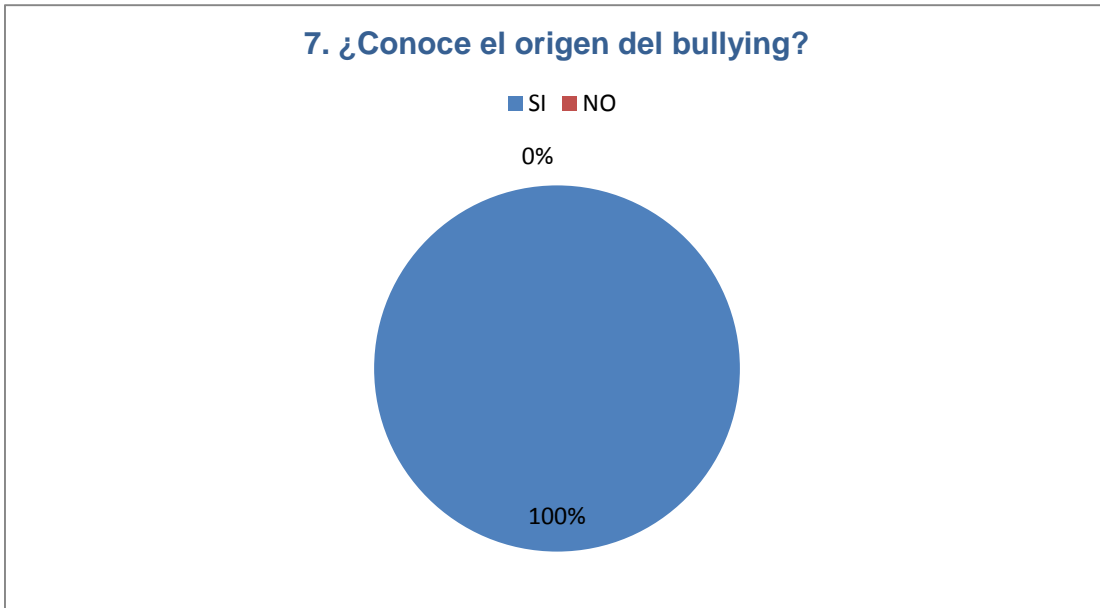


Descripción: Al encuestar acerca si han detectado algún acoso, se encontró que el 100% de los encuestados respondieron que sí.

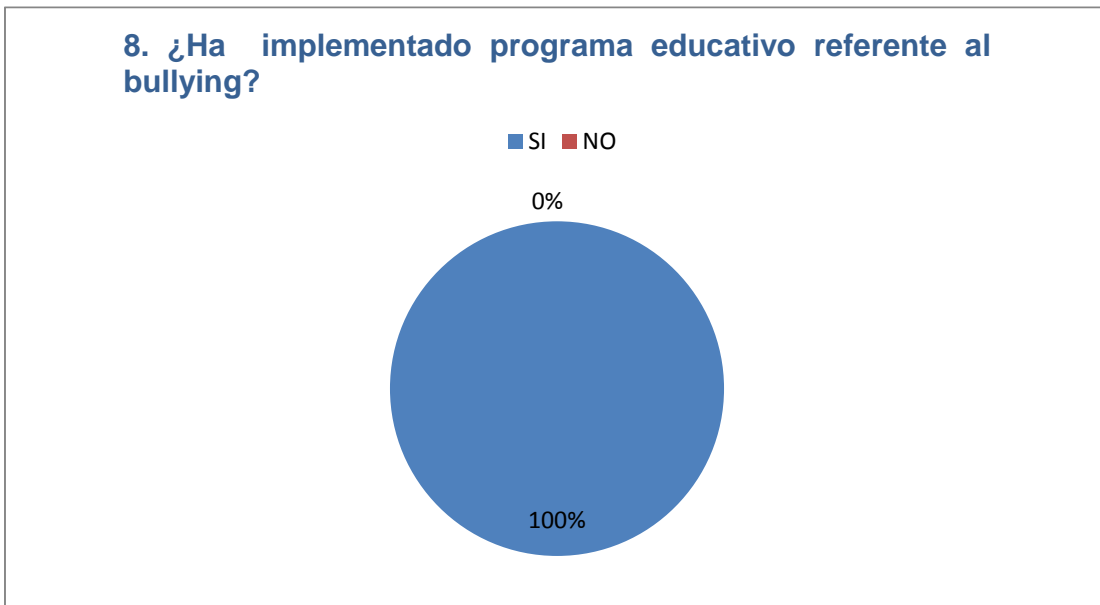
6. ¿ Cre usted que el problema del bullying se da solo en los adolescentes?



Descripción: Encuestando acerca si el problema del bullying se da solo en adolescentes, el 100% respondió que no.

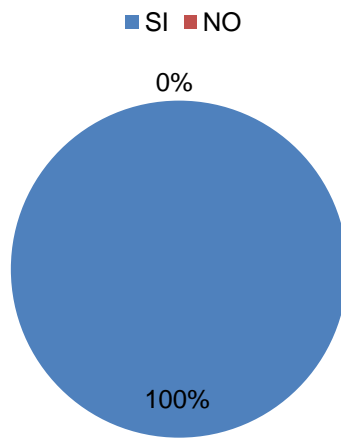


Descripción: Como puede apreciar el 100% de los encuetados respondieron que sí.



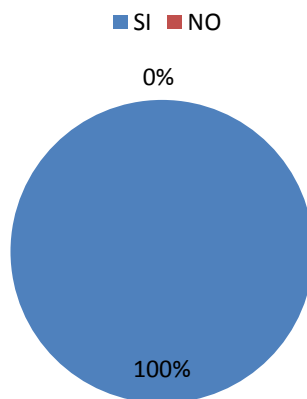
Descripción: El 100% de los encuestados, respondió que sí ha implementado programas educativos del bullying.

9. ¿Ha orientado al personal docente a su cargo con respecto al problema del bullying en su centro educativo?



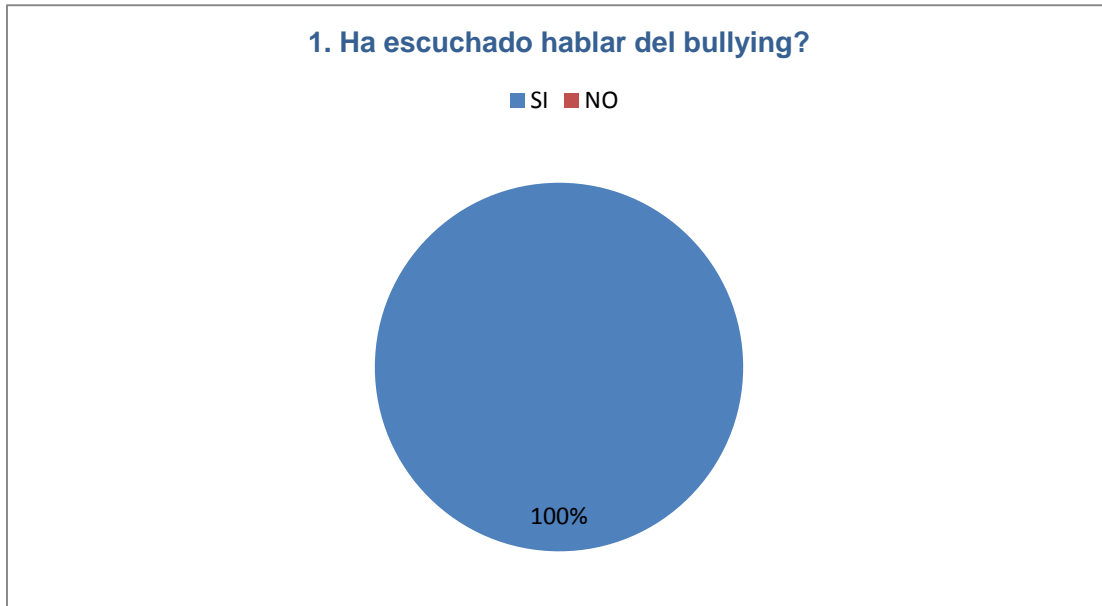
Descripción: Como se puede apreciar en la grafica, el 100% de los encuestados respondieron el 100% que sí se ha dado orientación al problema del bullying.

10. ¿Cree que la familia es la responsable de que los estudiantes adopten conductas agresivas que provocan el bullying?



Descripción: El 100% de la población encuestada, respondió que sí la familia es responsable de las conductas agresivas de los estudiantes.

4.3.3 Encuesta dirigida a catedráticos

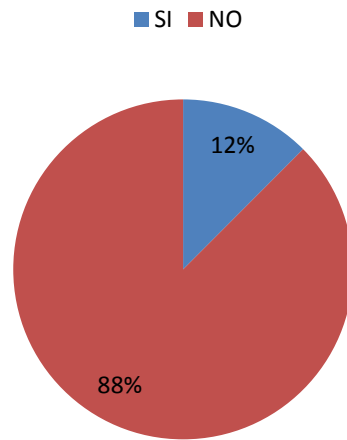


Descripción: Como puede apreciar el 100% de los encuestados han escuchado hablar del bullying.



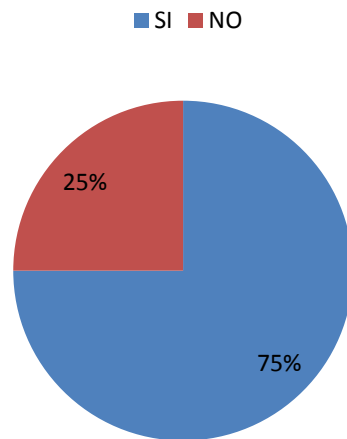
Descripción: El 75% de los encuestados, respondió sí y el 25% no, que trabajan con estudiantes que son víctimas de maltratos psicológicos, físicos y verbales.

3. ¿Ha notado si alguno de los estudiantes es víctima de algún tipo de maltrato?



Descripción: Como se puede apreciar el 88% respondió no y el 12% que sí de los encuestados, manifestando que si hay estudiantes víctimas de maltrato.

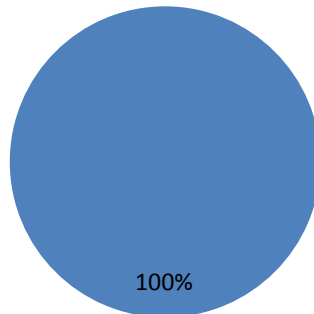
4. ¿Ha notado si algunos de los estudiantes que actúe de manera agresiva con sus compañeros?



Descripción: El 75% de la población encuestada respondió que sí y el 25% que no, si se ha notado que algún estudiante actúe agresivo con su compañero.

5. ¿Ha presenciado, intervenido y observado en diferentes ocasiones el maltrato entre estudiantes?

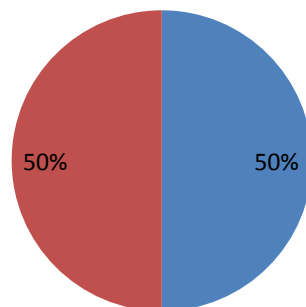
■ SI ■ NO



Descripción: Al encuestar acerca si el catedrático interviene al observar maltrato entre los estudiantes, se encontró que el 100% de los encuestados respondieron que sí.

6. ¿Sus estudiantes han acudido a su persona para contarle de algún tipo de maltrato de parte de sus compañeros?

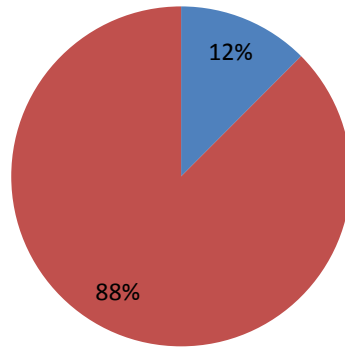
■ SI ■ NO



Descripción: Encuestando acerca si han acudido al catedrático para contarle de algún tipo de maltrato de parte de sus compañeros, el 50% respondió que sí y el 50% que no.

7. ¿Ha sido testigo de algún tipo de maltrato hacia los estudiantes por parte de algún catedrático?

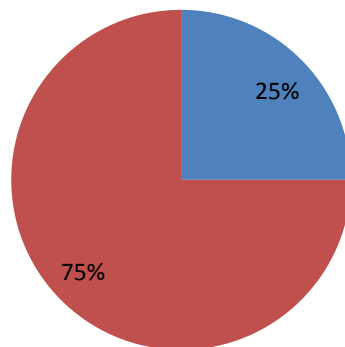
■ SI ■ NO



Descripción: Como puede apreciar el 88% de los encuestados respondieron que no y el 12% que sí, han sido testigos de algún maltrato por sus compañeros hacia algún estudiante.

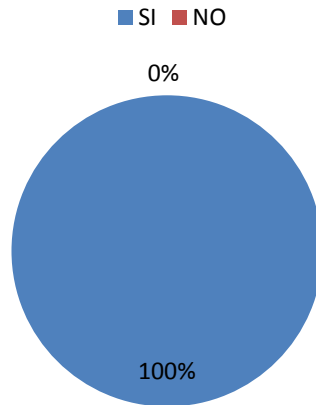
8. ¿Ha recibido quejas de parte de algunos padres de familia sobre maltratos hacia sus hijos?

■ SI ■ NO



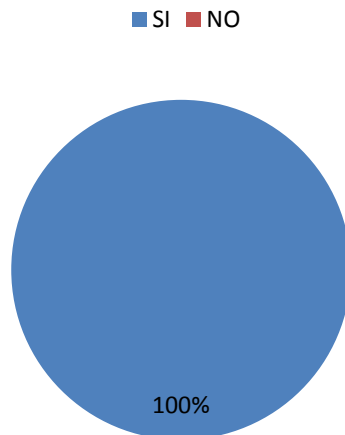
Descripción: El 75% de los encuestados respondió que no y el 25% que sí han recibido quejas de algún padre de familia sobre maltrato a su hijo.

9. ¿Ha recibido algún tipo de charlas o capacitaciones de parte de la administración del establecimiento para contrarrestar el maltrato escolar?



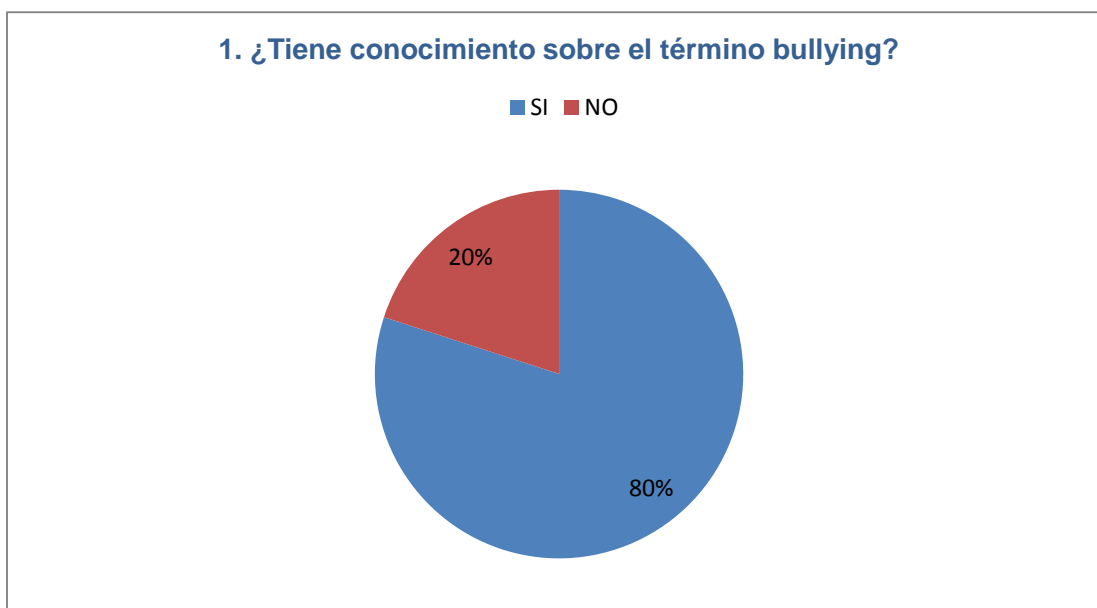
Descripción: Como se puede apreciar el 100% de los encuestados respondieron que han recibido charlas de parte de la administración del establecimiento sobre el maltrato escolar.

10. ¿Tiene conocimiento del bullying como fenómeno de violencia escolar?

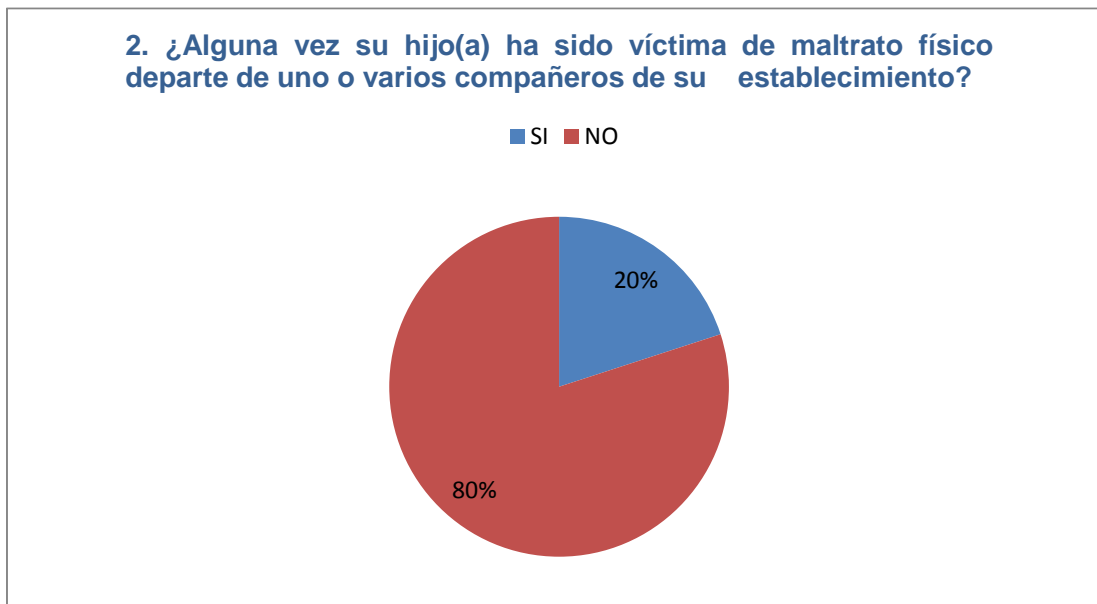


Descripción: El 100% de la población encuestada respondió que sí tienen conocimiento del bullying como violencia escolar.

4.3.4 Encuesta dirigida a padres de familia

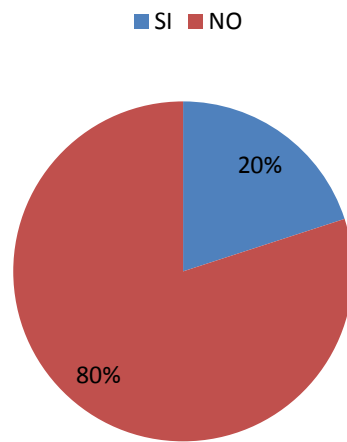


Descripción: Como puede apreciar el 80% de los encuestados respondieron que sí y el 20% no saben sobre el término bullying.



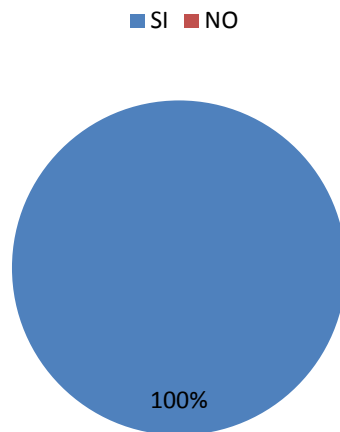
Descripción: El 80% de los encuestados respondieron que no y el 20% que sí, su hijo (a) ha sido víctima de maltrato por un compañero.

3. ¿Ha intervenido para solucionar el problema de maltrato físico y verbal de su hijo (a)?



Descripción: Como se puede apreciar en la grafica, el 80% de los encuestados respondieron sí y el 20% no, ha intervenido a solucionar el problemas de maltrato físicos y verbales.

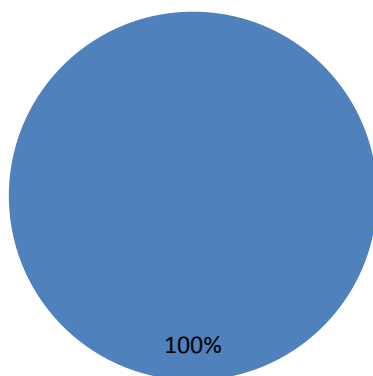
4. ¿Podría prevenir usted el maltrato físico y verbal que sufre su hijo(a)?



Descripción: El 100% de la población encuestada respondieron que sí pueden prevenir el maltrato físico, verbal que sufre su hijo (a).

5. ¿Está pendiente del comportamiento escolar de su hijo(a)?

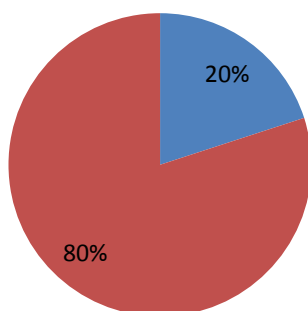
■ SI ■ NO



Descripción: Al encuestar si los padres de familia están pendiente del comportamiento d su hijo, se encontró que el 100% de los encuestados respondieron que sí.

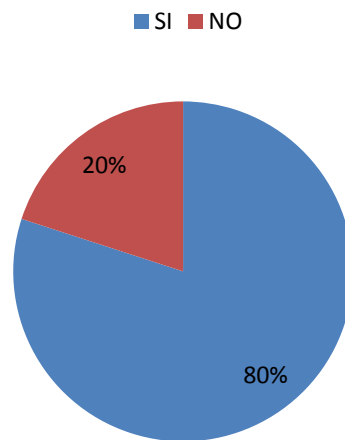
6. ¿Alguna vez ha recibido quejas de la dirección del establecimiento por comportamiento agresivo de su hijo(a)?

■ SI ■ NO



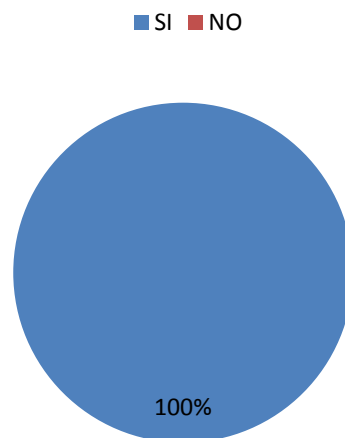
Descripción: Encuestando acerca si han recibido quejas de la dirección del establecimiento de su hijo por ser agresivo, el 80% respondió no y el 20% sí.

7. ¿Al saber que su hijo(a) es víctima o agresor de algún maltrato escolar acude a la dirección o catedrático (s)?



Descripción: Como puede apreciar el 80% de los encuestados respondieron sí, y el 20% no, al saber que su hijo(a) es víctima de agresor acuden a la dirección.

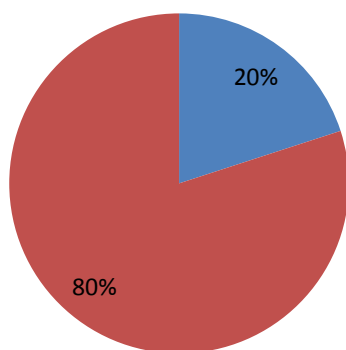
8. ¿Tiene una comunicación constante con su hijo(a) sobre la conducta que tiene?



Descripción: El 100% de los encuestados respondieron que sí, tienen comunicación con su hijo (a) de conducta.

9. ¿A su hijo(a) le ha afectado sus estudios el trato que da y/o recibe en su establecimiento?

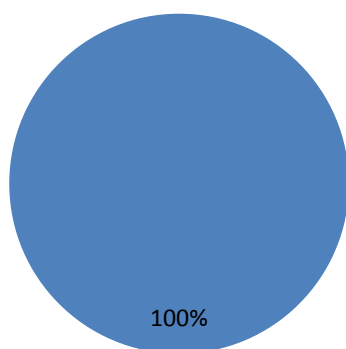
■ SI ■ NO ■



Descripción: Como se puede apreciar el 80% de los encuestados respondieron no y el 20% sí, que afecta el trato que recibe en su establecimiento.

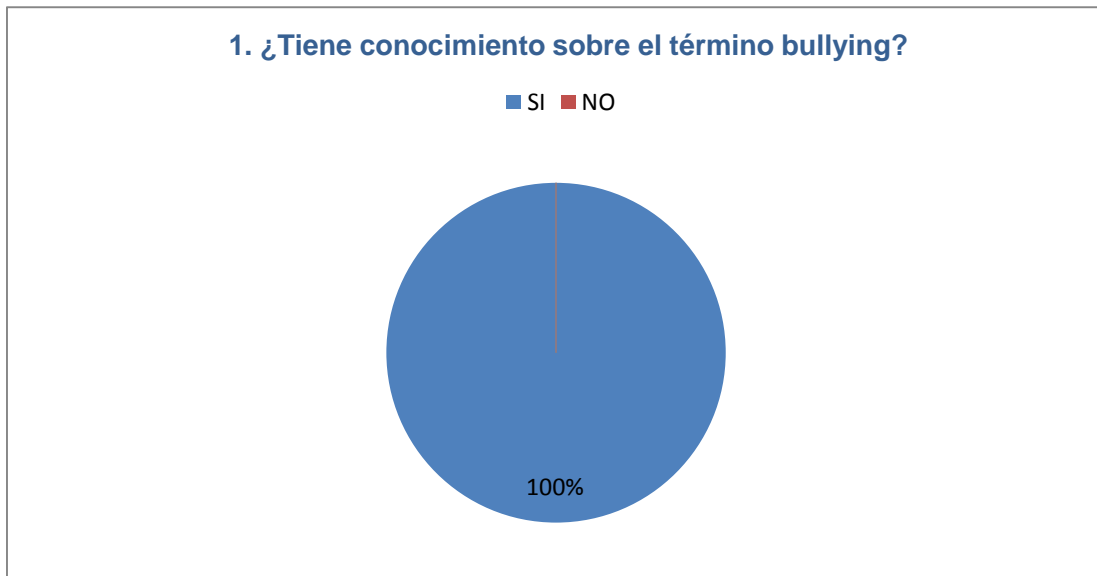
10. ¿La dirección, catedrático(s), han ayudado a su hijo(a) a solucionar algún problema de maltrato escolar?

■ SI ■ NO

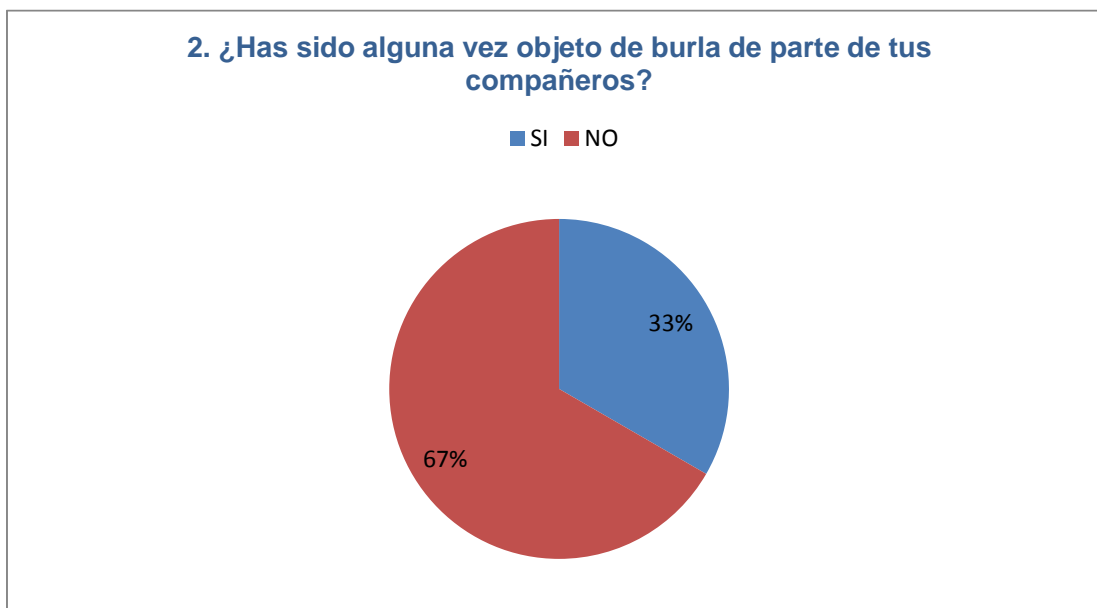


Descripción: El 100% de la población encuestada respondieron sí, han ayudado a solucionar problemas de maltrato escolar.

4.3.5 Encuestas dirigida a estudiantes



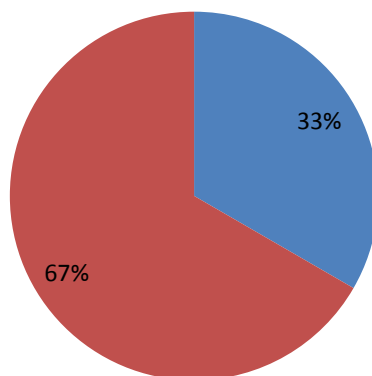
Descripción: Cómo puede apreciar el 100% de los encuestados respondieron que sí, conocen el significado del bullying.



Descripción: El 67% de los encuestados respondieron no y el 33% sí, han sido objetos de burlas por sus compañeros.

3. ¿Te han agredido físicamente por uno o más compañeros?

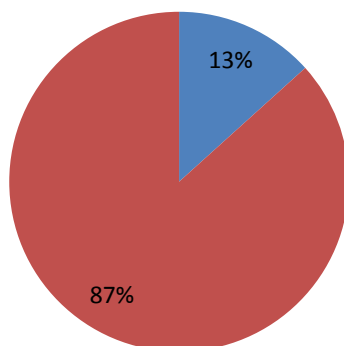
■ SI ■ NO



Descripción: Cómo se puede apreciar el 67% de los encuestados respondieron no y el 33% sí, han sido agredido físicamente por sus compañeros.

4. ¿Has sido objeto de exclusión o marginación por uno varios compañeros?

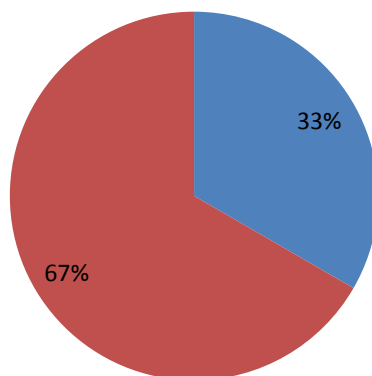
■ SI ■ NO



Descripción: El 87% de la población encuestada respondieron no y el 13% sí, han sido objeto de marginación por sus compañeros.

5. ¿Tus compañeros te llaman por un apodo que te disguste?

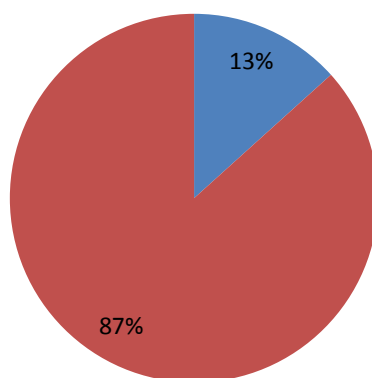
■ SI ■ NO



Descripción: Cómo se puede apreciar el 67% de los encuestados respondieron que no y el 33% que sí los llaman por medio de un apodo.

6. ¿Te has burlado alguna vez de un compañero(a)?

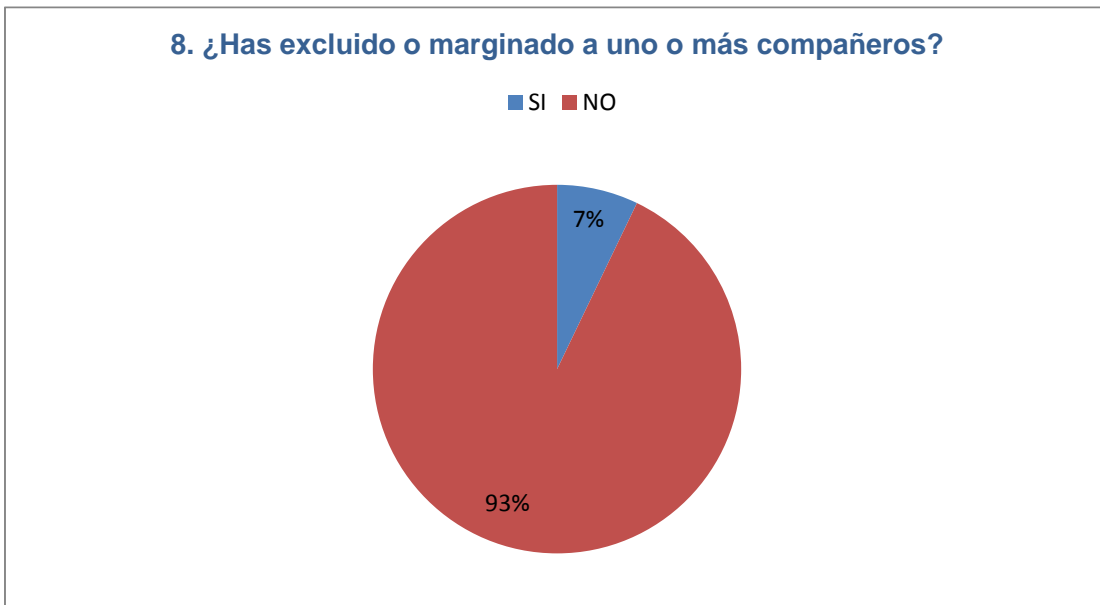
■ SI ■ NO



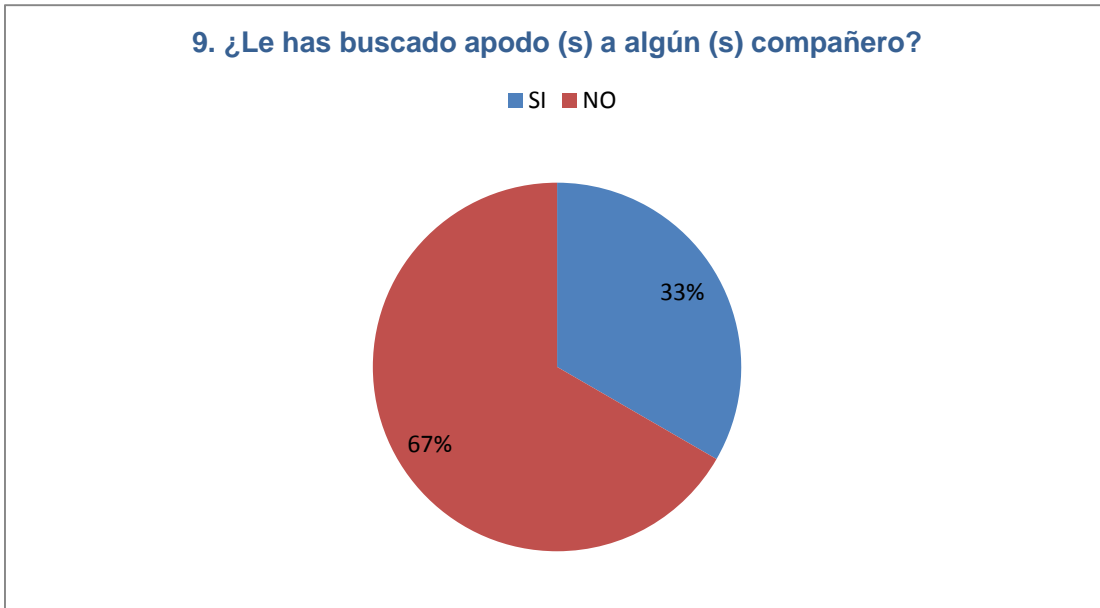
Descripción: El 87% de los encuestados respondieron que no y el 13% que sí se han burlado sus compañeros.



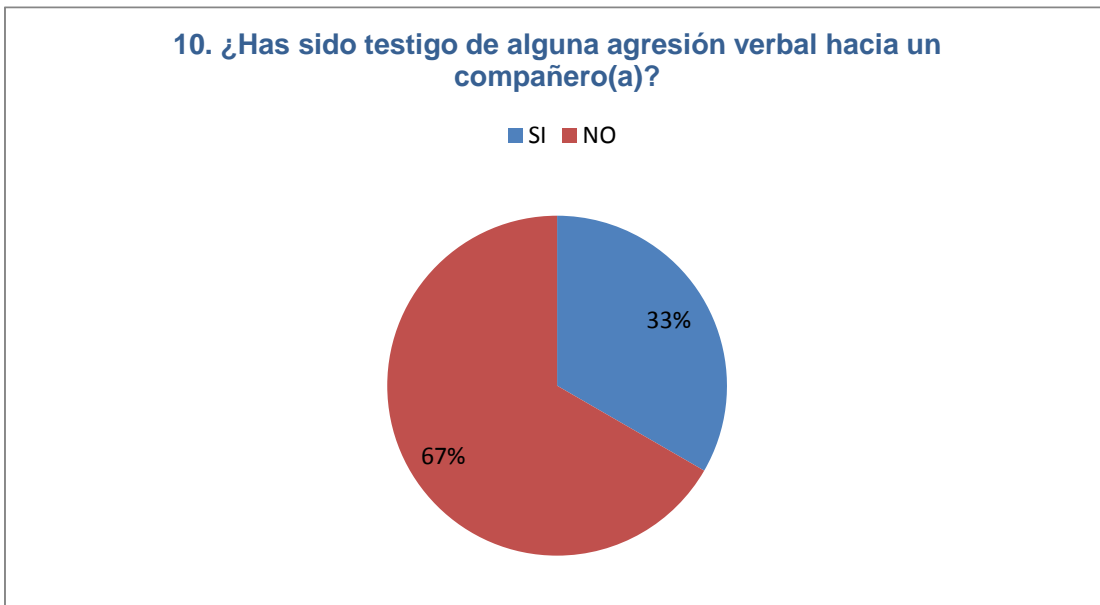
Descripción: Como se puede apreciar el 93% de los encuestados respondieron que no y el 7% que sí han agredido físicamente a un compañero.



Descripción: El 93% de la población encuestada respondieron no y el 7% que sí los han sido marginados por un compañero.



Descripción: Como se puede apreciar el 67% de los encuestados respondieron que no y el 33% que sí les han buscado apodos a sus compañeros.



Descripción: El 67% de los encuestados respondieron que no y el 33% que sí han sido testigo de agresión verbal por un compañero.

4.4 Conclusiones

- ❖ Las personas encuestadas y entrevistadas poseen cierto conocimiento del significado de la palabra bullying y violencia escolar, aduciendo que es una actitud de comportamiento que consiste en maltratar a otra persona físicamente, verbalmente, psicológicamente y socialmente.
- ❖ Los resultados demuestran que en Instituto Nacional de Educación Básica del municipio de Nueva Santa Rosa, existe el fenómeno denominado bullying.
- ❖ El bullying es un tipo de violencia que de no tomarse las acciones correctivas y adecuadas, puede llegar a extremos físicos y psicológicos lamentables.
- ❖ La violencia escolar es un síntoma de la crisis de valores o bien expresión de la crisis familiar y social.
- ❖ Entre los efectos que produce el bullying en los jóvenes agredidos es el aislamiento, baja autoestima, intolerancia, frustración, deserción escolar y en un pequeño porcentaje llegar a casos extremos como lo son las ideas suicidas.

4.5 Recomendaciones

- ❖ La comunidad educativa, tiene una función esencial que desempeñar en la prevención, control, solución a la problemática del bullying como un fenómeno de violencia escolar, por cuanto están obligados a brindar protección a los estudiantes cuando se encuentran bajo su esfera de resguardo.
- ❖ El Instituto Nacional de Educación Básica, del municipio de Nueva Santa Rosa debe de tomar medidas inmediatas ante el fenómeno bullying capacitando al personal docente y administrativo por medio de talleres, programas y un reglamento interno bien establecido, socializado en la comunidad educativa para que haya una detección y manejo de la violencia escolar.
- ❖ Tomar en cuenta el material de apoyo que se presenta en la tesis, elaborado específicamente para tratar el bullying, este material lo conforma: programa de orientación en la prevención del bullying como fenómeno de violencia escolar, tríptico, volante y taller de autoestima.
- ❖ Que el Ministerio de Educación realice campañas informativas del bullying e integrar esta temática en el nuevo currículo.
- ❖ Los padres de familia, director y docentes deben mantener comunicación constante con el estudiante acerca del comportamiento, actitud y sentimientos experimentados en el centro educativo, para detectar los problemas, tratarlos posteriormente y ser así un medio que coadyuve a la solución y disminución de los mismos.

Capítulo V

5. Marco prepositivo

5.1 Propuesta profesional

Modelo de plan estratégico para minimizar el bullying como fenómeno de violencia escolar, en el Instituto Nacional de Educación Básica, del municipio de Nueva Santa Rosa.

5.1.1 Introducción

La violencia dentro de las instituciones escolares, es hoy un problema muy generalizado que obstaculiza el normal desarrollo de la personalidad de los estudiantes, así como el proceso de enseñanza aprendizaje, contaminando la interacción entre las personas que conviven en los espacios escolares, desencadenando situaciones como deserción, reprobación del ciclo escolar o bajo rendimiento académico.

En otros tiempos, las expresiones de violencia en los centros educativos se asociaban a 'juegos de manos' entre los estudiantes, en la actualidad estas manifestaciones están tomando un giro más agresivo.

Los hurtos, robos, actos de vandalismo y el uso generalizado de instrumentos de defensa de todo tipo también están haciendo fila para entrar al aula.

El fenómeno de la violencia trasciende la conducta individual y se convierte en un proceso interpersonal, porque afecta al menos a dos protagonistas: quien la ejerce y quien la padece.

Un análisis algo más complejo, nos permite distinguir también un tercer afectado quien la contempla sin poder, o querer evitarla.

Por tal motivo, la investigación realizada tiene como objeto elaborar un plan estratégico de medidas preventivas, sugerencias para prevenir la violencia escolar, rol de la dirección, docentes y padres de familia en la prevención del bullying, taller de autoestima, afiches, volantes y divulgación de trífolios.

5.1.2 Objetivo general

Proporcionar herramientas e instrumentos para la deserción de la violencia escolar en el Instituto Nacional de Educación Básica, del municipio de Nueva Santa Rosa.

5.1.3 Objetivo específico

Lograr a través de la propuesta la solución de radicar el bullying como fenómeno de violencia escolar que se vive en el centro educativo.

5.1.4 Plan estratégico para disminuir el bullying como violencia escolar

Determinar la violencia escolar

Se realizará un plan estratégico de divulgación de cómo prevenir la violencia escolar tomando en cuenta a la comunidad educativa del Instituto Nacional de Educación Básica, autoridades civiles y educativas del municipio de Nueva Santa Rosa, de una forma bien organizada tomando como base las diferentes manifestaciones de la violencia escolar.

Determinar los objetivos promocionales

Desarrollar talleres de autoestima, entregar trifoliales, volantes y pegar afiches en el centro educativo para disminuir el bullying como fenómeno de violencia escolar. Lograr que los docentes y director realicen charlas de motivación a los estudiantes.

Organizar al Instituto Nacional de Educación Básica para evitar el bullying

A través del plan estratégico de divulgación hacia los sujetos del proceso educativo y las autoridades municipales, deben tener conocimiento para implementar medidas de preventivas y normas con el fin de evitar la violencia escolar.

Seleccionar la audiencia

El público seleccionado está comprendido en jóvenes y señoritas de trece a veinte (13 -20) años de edad, residentes del municipio de Nueva Santa Rosa, las agresiones siempre se dan, pero con la complejidad del mundo moderno, se han acentuado.

Seleccionar el mensaje

El mensaje a utilizar es el círculo del bullying que comprende en seis personajes:

El hostigado no puede defenderse ya sea física o verbalmente.

Hostigador es el que idea el hostigamiento y no siempre es el que lo ejecuta.

Personal de la escuela son los que deben detectar el bullying e intervenir inmediatamente.

Los espectadores pueden tomar distintas actitudes.

Los seguidores son los que apoyan al líder.

Padre de familia son los responsables de detectar cambios en sus hijos y conversarlo con las autoridades educativas.

Seleccionar la publicidad

- Programa de orientación en la prevención del bullying como fenómeno de violencia escolar. El propósito de este material es ofrecer orientación y los recursos didácticos a la enseñanza de formación ciudadana.

En este material el profesor y profesora podrá encontrar material afín, con el propósito de enriquecer y aportar herramientas para su trabajo cotidiano. "Prevenir es vida". Es mejor prevenir que lamentar.

- ❖ Taller de autoestima una buena autoestima es sentirse a gusto consigo misma o mismo y especial.

Para mantener en buena autoestima, debe valorar sus cosas buenas, aceptar las menos buenas e intentar cambiarlas cuando sea posible.

- Afiches, volantes y trifoliales se realizaron con un diseño atractivo y llamativo, agregando información general e imágenes.

Periodo de promoción.

El tiempo estimado para la promoción es de tres meses, comenzando en el mes de enero 2014 y finalizando en el mes de marzo 2014, para que las personas comprendan la problemática que tienen los jóvenes con la violencia escolar.

Lugar de la promoción

Instituto Nacional de Educación Básica, del municipio de Nueva Santa Rosa.

Costos

No.	Actividad	Cantidad	Costo unitario	Costo total
1	Alquiler de mobiliario	100	Q 2.00	Q 200.00
2	Afiches	10	Q 10.00	Q 100.00
4	Trifoliales	200	Q 5.00	Q 1000.00
5	Honorarios de conferencistas	2	Q 150.00	Q 300.00
6	Volantes	200	0.25	Q 25.00
7	Material de apoyo	2	Q 100.00	Q 200.00
8	Viáticos		Q 10.00	Q 500.00
8	Varios imprevistos			Q 500.00
TOTAL				Q 1,655.00

Medición y control de los resultados

La estrategia aplicada a través del plan el bullying como violencia escolar tendrá como resultado su aplicación y ejecución, por medio de las partes interesadas como la comunidad educativa, autoridades municipales y tesista.

El control se realizará a través de docentes, director padres de familia y tesista percibiendo un incremento de buena conducta entre los estudiantes, practicando valores entre ellos: humildad, perdón, solidaridad, comprensión, amabilidad, respeto, perseverancia y sencillez.

5.2 Bibliografía

Aguilar Guido. (2010). Violencia escolar Pág. 5

Avilés Martínez José, (2010). El Maltrato entre escolares en el contexto del tipo de bullying.

Camacho Herrera, J (2007). Violencia escolar. Una alternativa desde un enfoque socioeducativo.

Carambula, Patricia. (2012). Joven es víctima del bullying.

Cifuentes Meiana Ediliberto. (2003). El plan y la tesis. Segunda edición. Pág. 33 -89

Cruz Fernández, Violeta et al. Aproximación psicoeducativa el fenómeno bullying (violencia escolar): Universidad do Minho.

Defensores del pueblo- Unicef- violencia escolar 1999-2000 Madrid.

Giuseppe Imideo Nérici. (1973). Hacia una Didáctica General. Editorial KAPELUSZ. Buenos Aires Argentina. Pág. 18.

Giuseppe Imideo Nérici. (1993). Líderes y Educadores. Editorial KAPELUSZ. Buenos Aires Argentina Pág. 23

Guía para la identificación y prevención del acoso escolar (bullying), MINISTERIO DE EDUCACIÓN, -DIGECADE- 1ra. Edición, Guatemala, 2011. Páginas 13-26.

Informe de violencia en Guatemala (Factores de origen, formas de manifestaciones y posibles soluciones) CIDH.

Menéndez Benavente, Isabel. (2012). Bullying; violencia escolar.

Nassif Geston. (1981) Ciencias de la Educación. Editorial Olkpstpn. Segunda Edición, Barcelona España. Pág. 117

Psicología General. Haberto Efraín de León. Pág. 31

E-grafías.

Olweus, D, (1998). Conductas agresión y amenaza entre escolares. Madrid: Morata. <http://didac.unizar.es/abernat/zgeneral/VESCTODO.pdf>

www.mineduc.gob.gt

Capítulo VI

6. Anexos

6.1 Material de apoyo

6.1.1 Afiches



6.1.2 Volante



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

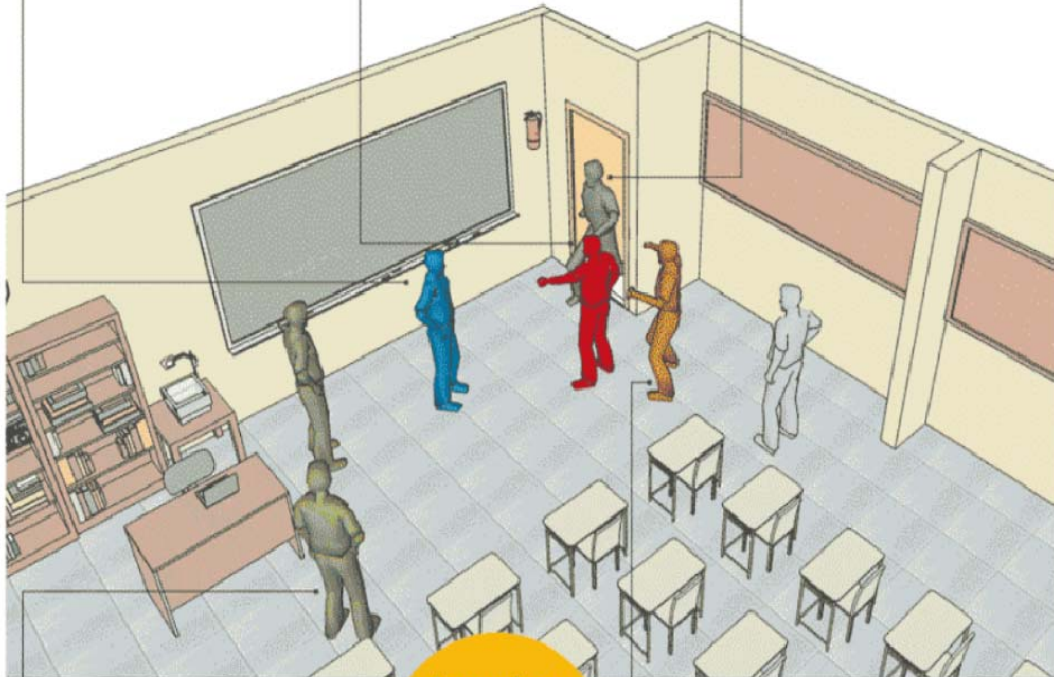
Centro Universitario de Santa Rosa
CUNSARO

El círculo del bullying

El hostigado o "buleado": si no puede defenderse ya sea física o verbalmente seguirá siéndolo hasta que otro tome su lugar o hasta que pueda haber una intervención de un adulto.

El hostigador o "bulero": es el que idea el hostigamiento y no siempre es el que lo ejecuta. Decide cuáles son las reglas. Es el líder del grupo (el capito, el top, el popular) y tiene necesidad de demostrar fuerza y poder.

El personal de la escuela: los maestros, los preceptores, los directores, el conductor del micro. Son los que deben detectar el bullying e intervenir inmediatamente.



Los espectadores: pueden tomar distintas actitudes. Están los que miran sin decir nada (la mayoría silenciosa); los que se ríen de lo que pasa; y los que intentan detener el hostigamiento ya sea directamente o reportándolo.

Los padres: son los responsables de detectar cambios en sus hijos y conversarlo con las autoridades del colegio.

Los seguidores: son los que apoyan al líder. Soportan el hostigamiento, y muchas veces lo ejecutan y los que festejan. Sin ellos el bullying no tendría sentido para el líder (para ser popular tiene que haber otros que lo idolatren).

6.1.3 Trifoliar

1. ¿Qué es el bullying?

Es un comportamiento que consiste en maltratar sistemáticamente a otras personas mediante el abuso de fuerza, autoridad o superioridad social o intelectual.

2. ¿Qué es violencia?

Es una forma de ejercicio del poder basada en el control o dominio de una persona sobre otra, que implica el uso de la fuerza física, psicológica, económica para amenazar o causar daño. Por lo que limita el bienestar y el libre ejercicio de los derechos de las personas.

3. ¿Qué es violencia escolar?

Es cualquier tipo de violencia que se da en contextos escolares. Puede ir dirigida hacia alumnos,

profesores, director o propiedades. Estos actos tienen lugar en instalaciones escolares (aula, patio, sanitarios, cancha deportiva, en los alrededores del centro educativo y en las actividades extraescolares.)

4. Los tres principales actores del bullying

Agresor persona que ejerce la violencia.

Víctima persona indefensa debido a la desigualdad de poder.

Espectador persona que se da cuenta y es testigo de lo que pasa.

5. Tipos de bullying de violencia escolar

Físico empujones, patadas, agresiones con objetos, etc. Se da con más frecuencia en primaria que en secundaria.

Verbal insultos, menosprecios en público, resaltar defectos físicos,

el uso del teléfono móvil y el internet para ejercer este tipo de actitudes.

Psicológico actitudes encaminadas a dominar la autoestima de la víctima y aumentar su inseguridad y temor. Es importante señalar que el componente psicológico se encuentra en mayor o menor medida en todas las formas de maltrato.

Social actitudes con las que se pretende aislar a la víctima con respecto al grupo haciendo participar a otros individuos en la acción.



6. Manifestaciones de violencia escolar

- ❖ Humillamos e insultamos a los demás
- ❖ Tratamos injustamente a los demás, especialmente a las mujeres
- ❖ Tratamos con racismo a los demás
- ❖ Dejamos fuera o excluimos de las actividades a compañeros y compañera
- ❖ Hacemos chistes denigrantes, nos burlamos, insultamos y ponemos sobrenombre a los demás
- ❖ Nos empujamos, jaloneamos y lastimamos
- ❖ Golpeamos y maltratamos a los demás
- ❖ Amenazamos con, chantaje y extorsión
- ❖ Inventamos rumores, chismes y mentira para descalificar a los demás

- ❖ Marginarlo de la comunidad escolar o clase.

7. Consecuencias de la violencia escolar

- ❖ Baja autoestima
- ❖ Actitudes pasivas
- ❖ Trastornos emocionales
- ❖ Depresión
- ❖ Ansiedad
- ❖ Pensamientos suicidas
- ❖ Pérdida de interés por la escuela
- ❖ Fobias de difícil solución

8. Señales de alerta de quien sufre la violencia escolar

- ❖ El joven no quiere ir a la escuela
- ❖ Aislamiento, depresión ideas de suicidio
- ❖ Conductas autodestructivas
- ❖ Bajo rendimiento escolar
- ❖ Lesiones y visitas al servicio de salud



Centro Universitario de Santa Rosa
CUNSARO, Licenciatura en
Pedagogía y Administración
Educativa, Sección Cuilapa.



Tesis: El bullying como un fenómeno de violencia escolar

6.1.4 Programa de orientación en la prevención del bullying como fenómeno de violencia escolar

El propósito de este material es ofrecer orientación y los recursos didácticos a la enseñanza de formación ciudadana. En este material el docente podrá encontrar material afín, con el propósito de enriquecer y aportar herramientas para su trabajo cotidiano. "Prevenir es vida". Es mejor prevenir que lamentar.

La violencia escolar es un problema que actualmente se está dando entre los estudiantes. Los docentes son los que más cerca están de ellos y al mismo tiempo son los que más cerca están de las víctimas. Hay que prevenirlo. A veces creemos que el castigo es la mejor solución para la agresión, pero lo mejor sería prevenir.

Rol de los docentes en la prevención del bullying

- ❖ Coloque un código de conductas adecuadas dentro de su aula.
- ❖ Realice o desarrolle una supervisión adecuada.
- ❖ Pregunte lo que está pasando en situaciones que le llamen la atención.
- ❖ Aborde de inmediato al estudiante que le llamo la atención, si no es una víctima o un agresor.
- ❖ Evite el desorden y el descontrol de sus estudiantes.
- ❖ Evite dejar su aula sin supervisor.
- ❖ Evite decir esto (los hombre deben de ser fuertes, agresivos, deben de defenderse y no dejarse de nadie).
- ❖ Evite la comparación entre estudiantes.
- ❖ Evite que las tareas que se realicen sea por competencia.
- ❖ Observe detenidamente a los estudiantes cuando salgan o cuando estén en recreo.
- ❖ A toda costa haga buena relación con los padres o encargado, para poder mantenerlos informados de la forma de actuar del estudiante.
- ❖ Mantener buena relación y excelente comunicación con los estudiantes, para que ellos pueda tener más confianza y sientan que si tienen un apoyo y así puedan manifestar lo que realmente les está ocurriendo, o el porqué están actuando de esa forma.

Como realmente debe actuar el docente

- ❖ En primer lugar el docente tiene que hablar con sus estudiantes para que ellos entren en confianza y puedan decirle los problemas que traen.
- ❖ También es necesario poder escuchar lo que los estudiantes le están diciendo, muy atento para que ellos vean que si les toman importancia y están con deseos de ayudarlos.
- ❖ Trate con los estudiantes temas donde ellos vayan aprendiendo a ser tolerantes.
- ❖ No trabaje solo, dígalo a la dirección, a los demás docentes para que estén alerta de cualquier eventualidad.
- ❖ Lleve un registro de las eventualidades que se dan entre los estudiantes, ponga fecha, hora lugar que se produjo el conflicto.

Confianza es muy importante que el docente pueda demostrarles a cada estudiantes que si puede confiar en él y que no lo va a defraudar, que vea en él un verdadero amigo; esto vendrá a ayudar a los tímidos y débiles quienes son los más vulnerables en esos casos, van a tomar más valor de decir las cosas. Los estudiantes irán teniendo más confianza a medida que los adultos se las demuestren

Comunicación las actividades son muy importante ayudan a tener más confianza y por lo tanto la comunicación va a ser más efectiva entre estudiante - docente

Acérquese a sus alumnos siéntese con ellos, hable de los conflictos para que pueda enfrentar los problemas cuando existan, platique motívelos a expresar sus sentimientos y sus deseos, y trate de que lleguen a un buen acuerdo. Porque lo que se trata es de buscar una buena solución al conflicto.

Ayuda que se debe prestar a la víctima

- ❖ Dele ayuda en privado, cuide de no darle mucha atención en público.
- ❖ Préstele atención a lo que le está contando y procure que le cuente todo detalle por detalle.
- ❖ Lugar, hora y en qué situación se encontraba.
- ❖ pregúntele que es lo que realmente desea usted para que se sienta más seguro (a).
- ❖ Muestre un lugar seguro.

- ❖ Nunca revele el nombre del denunciante.
- ❖ Siempre lleve un seguimiento, y cuénteles cuales han sido los avances en su caso para que se sienta más tranquilo.

Ayuda que se debe de prestar al agresor

- ❖ Platíquele acerca de las normas del establecimiento.
- ❖ No se le olvide que el agresor no llega a entender porque se castiga su conducta.
- ❖ Es bueno que le dé una explicación con respecto del comportamiento que usted desea que el tenga.
- ❖ Es necesario que tenga conversaciones pero ya formales y atienda todas sus necesidades.
- ❖ Ayúdele a que pueda tener empatía con sus compañeros.

Rol del director en la prevención del bullying

Primeramente el director del establecimiento educativo juega un papel importante en la prevención del bullying ya que es parte fundamental del personal que conjuntamente con los docentes, deben detectar el bullying e intervenir inmediatamente. Ya que los estudiantes pasan buena parte del día en el centro educativo, y al existir esta clase de conducta, los más afectados son los que pasan a ser víctimas, y es deber del director velar porque se respete la disciplina del establecimiento, ya que al no ser así, el estudiante corre varios riesgos como por ejemplo padecer enfermedades tales como: Depresión, fobia escolar, ansiedad, trastornos de aprendizaje, etc. Por otro lado los hostigadores también pueden padecer cuadros de ansiedad, trastornos de conducta y baja autoestima. Si el director no asume un rol de autoridad ante hechos de violencia en la institución, inmediatamente pasa a ser un espectador más y con ello no tienen la posibilidad de frenar a los victimarios. EL director no juega solamente el rol de dirigir un centro educativo y de delegar toda la responsabilidad en los docentes, es una pieza fundamental en el establecimiento educativo, y por ende pasan a ser una figura importante que debe guiar al estudiantado. El director debe promover una convivencia pacífica en el centro educativo que apunte a la construcción de adolescentes y futuros adultos, con valores democráticos, de aceptación de la diversidad, de tolerancia y respeto, reconocimiento de deberes y derechos

humanos, tomando como base la participación activa de todos los actores implicados. Es importante que el director aprenda el funcionamiento del bullying, le presten atención, sepan los daños que genera, cómo afecta el aprendizaje curricular, el clima institucional y asuma que las estrategias que tome para prevenir el abuso, la prepotencia y el maltrato tienen que formar parte de sus finalidades educativas. La no tolerancia de la violencia entre iguales, no considerarla como un problema individual y trivial de un adolescente sino el asumir que es un problema de toda la comunidad educativa porque tiene efectos destructivos para todos los miembros que en ella participan y conviven.

Rol de establecer normas en el centro educativo

- ❖ Elaborar reglamentos de convivencia entre los estudiante.
- ❖ Fomentar la ayuda entre pares.
- ❖ Diseñar métodos de resolución de conflictos entre pares.
- ❖ Corregir al estudiante ante cualquier conducta de exclusión de un par.
- ❖ Amonestar ante cualquier conducta agresiva ya sea físico, verbal, psicológica y social.
- ❖ Establecer supervisión en el recreo.
- ❖ Armar un sistema para que los estudiantes puedan reportar casos de hostigamiento.
- ❖ Realizar reuniones entre padres y profesores.
- ❖ Citar a los padres del agresor y del agredido para informar la situación (por separado).

Rol de los padres en la prevención del bullying

La educación en casa lo hace todo, es fundamental educar en valores, pero los padres lo han perdido bastante, salen siempre en defensa de sus hijos, no dan crédito a lo que dicen los profesores. Los padres tienen un papel fundamental, en muchos casos desautorizan al profesor y el acosador sigue; por la Ley del menor sabe que no va a ocurrirle nada y los padres lo defienden. Entonces los profesores tienen que ir a la misma línea. Es por eso que muchos adolescentes sufren acoso de violencia en el centro educativo y no se lo cuentan a ningún adulto, ni a sus profesores, ni a sus padres; esto más que todo lo hacen por miedo. En la educación siempre es mejor dar oportunidades que prohibir.

Es más sacrificado para los padres, que deberán negarse a sí mismos en muchas ocasiones, pero es indudablemente más eficaz. El abuso de los videojuegos puede ser consecuencia de un inadecuado clima familiar, en el que los hijos buscan llenar muchos vacíos existenciales con esta modalidad de entretenimiento. Un entorno familiar que ofrezca diversidad de actividades de ocio favorecerá que el uso de estos juegos se sitúe en su adecuado contexto.

La relación padres-hijos

- ❖ Conversaciones diarias sobre hechos cotidianos.
- ❖ Expresiones de afecto.
- ❖ Comentarios en familia sobre libros, noticias del periódico, revistas, programas de televisión.
- ❖ Visitas en familia o con miembros de la familia a bibliotecas, museos, lugares históricos, actividades culturales.
- ❖ Estímulo para emplear nuevas palabras y para ampliar el vocabulario.

Rutinas de la vida familiar

- ❖ Marcar un tiempo de estudio en casa.
- ❖ Rutinas diarias que incluyen tiempo para comer, dormir, jugar, trabajar, estudiar y leer.
- ❖ Tener un lugar tranquilo para estudiar y leer.
- ❖ Interés de la familia en juegos, y actividades con valor educativo.

Expectativas familiares y Control

- ❖ Dar prioridad al trabajo escolar y a la lectura sobre ver televisión y actividades donde se comparta el ocio de la casa.
- ❖ Expectativas de puntualidad.
- ❖ Expectativas de los padres de que los hijos harán las cosas lo mejor que puedan.
- ❖ Preocupación por el uso correcto y apropiado del lenguaje.
- ❖ Control de los padres sobre el grupo de amigos de sus hijos.
- ❖ Control y análisis de los programas de televisión (y del uso de Internet) junto a los hijos.
- ❖ Conocimiento de los padres de los progresos del hijo en el centro educativo y de su crecimiento personal. Si estamos de acuerdo en que los estudiantes

aprenden mejor cuando en su ambiente familiar se promueven los patrones de vida arriba mencionados, esto se puede convertir en un contenido fundamental de la colaboración que se establezca entre la familia y el centro a través de los compromisos educativos. Por consiguiente, una de las tareas de la relación educativa será ayudar las familias a crear un “currículum del hogar” positivo.

6.1. 5 Taller de autoestima

La autoestima es el valor que le damos a la imagen que tenemos de nosotros mismos. En otras palabras es el cariño que nos tenemos por ser como somos. Quererse tal y como uno es, nos da tanta tranquilidad que nos sentimos más seguros para iniciar cambios, enfrentarnos a dificultades, relacionarnos con los demás.

La autoestima, ¿Significa que todo nos sale bien? incluso las personas que viven circunstancias muy difíciles pueden tener un buen nivel de autoestima. ¿Por qué? Porque la autoestima es una percepción, es decir es algo subjetivo.

Si cuando me va mal las cosas pienso que soy un inútil y que no valgo nada, no estoy haciendo que las cosas sean diferentes. Tan sólo consigo hacerme daño, alimentar la desesperanza y desilusión.

Autoestima positiva no es necesario que seamos “perfecto” (nadie lo es). Cada uno de nosotros es con consistente de sus cualidades y defectos y quererse, tener una buena autoestima, implica aceptarse con todas esas cosas.

Autoestima negativa se centra en aquellos defectos personales y deja de lado todo lo bueno que somos y podemos llegar a ser. Por otro lado, cuanto más confíes en tu capacidad para hacer frente a las distintas situaciones, más probable es que puedas superarlas y conseguir lo que deseas.

¿Se puede modificar la autoestima? ¿Usted qué opina? Es cierto que en nosotros existe una tendencia o predisposición a vernos a nosotros mismos y lo que nos rodea de una manera determinada, pero también es cierto que esta imagen se puede transformar, aunque sea mínimamente.

En este taller daremos algunas pautas y pistas para conocer mejor nuestra autoestima y valorar si podemos hacer algo, cada uno de nosotros (sin nuestro trabajo personal no será posible) para mejorarla.

Ejercicio analice su autoestima se empieza por describirse a sí mismos. Puede hacerlo fijándose en lo que los demás han ido diciendo acerca de usted, pero, y sobre todo, en aquellas cosas que usted ha descubierto de sí mismo.

Le propongo una serie de características que quizás puedan ayudarle a darle pistas sobre cómo es usted.

No tiene que basarse únicamente en ella, sino que puede utilizar todas aquellas palabras que lo defina a usted.

¿Cómo soy yo? Subraye como se describe.

Aburrido/a	agradable	alegre
Apasionado/a	atractivo/a	complicado/a
Con capacidad para la amistad	confiable	comprensivo/a
Con capacidad de escuchar	con ganas de hacer cosas	creativo/a
Con interés hacia los demás	divertido/a	cuidadoso/a
Con sentido del humor	educado/a	dulce
Generoso/a	eficiente	estudioso/a
Hábil	humilde	independiente
Inteligente	maduro/a	observador
Orgullosa/a	perfeccionista	perseverante
Sencillo/a	sensible	simpático/a
Temperamental	testarudo/a	valiente

6.2 Modelos de instrumentos de investigación de campo



Universidad de San Carlos de Guatemala, Centro Universitario de Santa Rosa CUNSARO, Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Sección Cuilapa, Santa Rosa.

Como estudiante universitaria agradezco su colaboración al responder el presente cuestionario. Que tiene como objetivo recabar información del tema “**El bullying como fenómeno de violencia escolar**”.

Entrevista a Coordinador Técnico Administrativo

1. ¿Qué conocimiento tiene usted acerca del bullying?

2. ¿Cómo se puede evitar la violencia escolar en los centros educativos?

3. ¿Cuáles son las consecuencias del bullying?

4. ¿Cuáles son los tipos de violencia escolar que conoce?

5. ¿Cuáles son las características del agresor del bullying?



Universidad de San Carlos de Guatemala, Centro Universitario de Santa Rosa CUNSARO, Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Sección Cuilapa, Santa Rosa.

Como estudiante universitaria agradezco su colaboración al responder el presente cuestionario. Que tiene como objetivo recabar información del tema “**El bullying como fenómeno de violencia escolar**”.

Entrevista a Director

1) ¿Cómo define usted el fenómeno del bullying?

2) ¿Cómo se puede evitar la violencia escolar en los centros educativos?

3) ¿Qué tipos de agresiones más comunes ha observado usted en el establecimiento?

4) ¿Qué recomendaciones daría usted a los centros educativos para reducir el bullying?

5) ¿Cuáles son las consecuencias fatales que causa la violencia escolar?



Universidad de San Carlos de Guatemala, Centro Universitario de Santa Rosa CUNSAO, Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Sección Cuilapa, Santa Rosa.

Como estudiante universitaria agradezco su colaboración al responder el presente cuestionario. Que tiene como objetivo recabar información del tema “**El bullying como fenómeno de violencia escolar**”.

Entrevista a Docente

1. ¿Qué información tiene sobre el bullying como violencia escolar?

2. ¿Cuáles son los comportamientos agresivos que manifiestan los alumnos en clase?

3. ¿Cómo identifica el comportamiento de un alumno que es víctima de la violencia escolar?

4. ¿Cómo podría ayudar a un estudiante con problema del bullying como violencia escolar?

5. ¿Cómo ha resuelto los problemas del bullying que se le han presentado?



Universidad de San Carlos de Guatemala, Centro Universitario de Santa Rosa CUNSARO, Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Sección Cuilapa, Santa Rosa.

Como estudiante universitaria agradezco su colaboración al responder el presente cuestionario. Que tiene como objetivo recabar información del tema “**El bullying como fenómeno de violencia escolar**”.

Entrevista a Padre de familia

1. ¿Qué información tiene sobre el bullying como violencia escolar?

2. ¿Qué opina del comportamiento agresivo que se da entre estudiantes?

3. ¿Qué opina de los estudiantes que participan en actos violentos?

4. ¿Cómo identifica el comportamiento de su hijo si es víctima de la violencia escolar?

5. ¿Cómo puede explicar la violencia entre adolescentes?



Universidad de San Carlos de Guatemala, Centro Universitario de Santa Rosa CUNSARO, Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Sección Cuilapa, Santa Rosa.

Como estudiante universitaria agradezco su colaboración al responder el presente cuestionario. Que tiene como objetivo recabar información del tema “**El bullying como fenómeno de violencia escolar**”.

Entrevista a Estudiante

1. ¿Cómo defines el fenómeno del bullying?

2. ¿Qué opinas de los compañero/as que participan en actos violentos?

3. ¿Cómo podrías evitar la violencia escolar?

4. ¿Cuáles son en tu opinión las formas más frecuentes de maltrato entre compañeros/as?

5. ¿Cuáles son los tipos de violencia escolar que conoces?



ENCUESTA DIRIGIDA AL COORDINADOR TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Instrucción: Se le presenta una serie de enunciados, las cuales deberá contestar marcando una **X** sobre la línea correspondiente, según su criterio.

1. ¿Conoce usted el significado del bullying?
SI. _____ NO. _____
2. ¿Conoce el origen del bullying?
SI. _____ NO. _____
3. ¿Cree usted que el problema de bullying se da solo en los centros educativos?
SI. _____ NO. _____
4. ¿Conoce usted la problemática que existe en la violencia escolar?
SI. _____ NO. _____
5. ¿Considera usted que el bullying está provocando consecuencias graves a los estudiantes?
SI. _____ NO. _____
6. ¿Cree usted que el bullying está provocando efectos negativos en la juventud?
SI. _____ NO. _____
7. ¿Considera usted que el Ministerio de Educación apoya en la erradicación del bullying en los centros educativos?
SI. _____ NO. _____
8. ¿Ha orientado al personal a su cargo con respecto al problema del bullying en su centro educativo
SI. _____ NO. _____
9. ¿Considera usted que en los centros educativos se pueden evitar los problemas de maltrato psicológico, verbal y físico?
SI. _____ NO. _____
10. ¿Cree Usted la probabilidad que existan docentes que practiquen el bullying con los estudiantes?
SI. _____ NO. _____



ENCUESTA DIRIGIDA AL DIRECTOR

Instrucción: Se le presenta una serie de enunciados, las cuales deberá contestar marcando una **X** sobre la línea correspondiente, según su criterio.

1. ¿Conoce usted el significado del bullying?
SI. _____ NO. _____
2. ¿Ha investigado sobre los rasgos o características que tienen los agresores con respecto al bullying?
SI. _____ NO. _____
3. ¿Considera que creando programas educacionales sobre el bullying mejorará la problemática?
SI. _____ NO. _____
4. ¿Realiza usted reuniones informativas con los padres de familia para dar a conocer lo que es el bullying?
SI. _____ NO. _____
5. ¿Ha detectado algún acoso de bullying en su centro educativo?
SI. _____ NO. _____
6. ¿Cree usted que el problema de bullying se da solo en los adolescentes?
SI. _____ NO. _____
7. ¿Conoce el origen del bullying?
SI. _____ NO. _____
8. ¿Ha implementado programa educativo referente al bullying?
SI. _____ NO. _____
9. ¿Ha orientado al personal docente a su cargo con respecto al problema del bullying en su centro educativo?
SI. _____ NO. _____
10. ¿Cree que la familia es la responsable de que los estudiantes adopten conductas agresivas que provocan el bullying?
SI. _____ NO. _____



ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTE

Instrucción: Se le presenta una serie de enunciados, las cuales deberá contestar marcando una **X** sobre la línea correspondiente, según su criterio.

1. ¿Ha escuchado hablar del bullying?
SI. _____ NO. _____
2. ¿Trabaja con estudiantes que se pasan la mayor parte del tiempo solos, por ser víctima de burlas, críticas, insultos, apodos, maltrato físico, verbal, psicológico y discriminación, por parte de sus compañeros?
SI. _____ NO. _____
3. ¿Ha notado si alguno de los estudiantes es víctima de algún tipo de maltrato?
SI. _____ NO. _____
4. ¿Ha notado algunos de los estudiantes que actúe de manera agresiva con sus compañeros?
SI. _____ NO. _____
5. ¿Ha presenciado, intervenido y observado en diferentes ocasiones el maltrato entre estudiante?
SI. _____ NO. _____
6. ¿Sus estudiantes han acudido a su persona para contarle de algún tipo de maltrato de parte de sus compañeros?
SI. _____ NO. _____
7. ¿Ha sido testigo de algún tipo de maltrato hacia los estudiantes por parte de algún catedrático?
SI. _____ NO. _____
8. ¿Ha recibido quejas de parte de algunos padres de familia sobre maltratos hacia sus hijos?
SI. _____ NO. _____
9. ¿Ha recibido algún tipo de charlas o capacitaciones de parte de la administración del establecimiento para contrarrestar el maltrato escolar?
SI. _____ NO. _____
10. ¿Tiene conocimiento del bullying como fenómeno de violencia escolar?
SI. _____ NO. _____



ENCUESTA DIRIGIDA A PADRE DE FAMILIA

Instrucción: Se le presenta una serie de enunciados, las cuales deberá contestar marcando una **X** sobre la línea correspondiente, según su criterio.

1. ¿Tiene conocimiento sobre el término bullying?
SI. _____ NO. _____
2. ¿Alguna vez su hijo(a) ha sido víctima de maltrato físico de parte de uno o varios compañeros de su establecimiento?
SI. _____ NO. _____
3. ¿Ha intervenido para solucionar el problema de maltrato físico y verbal de su hijo (a)?
SI. _____ NO. _____
4. ¿Podría prevenir usted el maltrato físico y verbal que sufre su hijo(a)?
SI. _____ NO. _____
5. ¿Está pendiente del comportamiento escolar de su hijo(a)?
SI. _____ NO. _____
6. ¿Alguna vez ha recibido quejas de la dirección del establecimiento por el comportamiento agresivo de su hijo(a)?
SI. _____ NO. _____
7. ¿Al saber que su hijo(a) es víctima o agresor de algún maltrato escolar acude a la dirección o catedrático (s)?
SI. _____ NO. _____
8. ¿Tiene una comunicación constante con su hijo(a) sobre la conducta que tiene?
SI. _____ NO. _____
9. ¿A su hijo(a) le ha afectado sus estudios el trato que da y/o recibe en su establecimiento?
SI. _____ NO. _____
10. ¿La dirección, catedrático(s), han ayudado a su hijo(a) a solucionar algún problema de maltrato escolar?
SI. _____ NO. _____



ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTE

Instrucción: Se le presenta una serie de enunciados, las cuales deberá contestar marcando una **X** sobre la línea correspondiente, según su criterio.

1. ¿Tiene conocimiento sobre el término bullying?

SI. _____ NO. _____

2. ¿Has sido alguna vez objeto de burla de parte de tus compañeros?

SI. _____ NO. _____

3. ¿Te han agredido físicamente por uno o más compañeros?

SI. _____ NO. _____

4. ¿Has sido objeto de exclusión o marginación por uno varios compañeros?

SI. _____ NO. _____

5. ¿Tus compañeros te llaman por un apodo que te disguste?

SI. _____ NO. _____

6. ¿Te has burlado alguna vez de un compañero(a)?

SI. _____ NO. _____

7. ¿Has agredido físicamente a uno o más compañeros?

SI. _____ NO. _____

8. ¿Has excluido o marginado a uno o más compañeros?

SI. _____ NO. _____

9. ¿Le has buscado apodo (s) a algún (s) compañero?

SI. _____ NO. _____

10. ¿Has sido testigo de alguna agresión verbal hacia un compañero(a)?

SI. _____ NO. _____

6.3 Glosario

Agresión física	Conjunto de patrones de actividad que pueden manifestarse con intensidad variable, incluyendo desde la pelea ficticia hasta los gestos o expansiones verbales.
Agresor	Es quien ejerce la violencia sobre otro u otros. Abusa de una posición de poder.
Autoestima	Es un conjunto de percepciones, pensamientos, evaluaciones, sentimientos y tendencias de comportamiento dirigidas hacia nosotros mismos, hacia nuestra manera de ser y de comportarnos, y hacia los rasgos de nuestro cuerpo y nuestro carácter.
Bibliografía	Es la presentación de los libros, revistas y documentos utilizados en un orden que abarco.
Bullying	Cualquier forma de maltrato físico, verbal o psicológico producido por escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado.
Citas de fuentes	Se construye haciendo mención de los archivos, bibliotecas, librerías que el investigador consulto.
Conclusiones	Constituye el lugar donde el tesista expone sus aportes al desarrollo del conocimiento de la problemática planteada y tratada, son afirmaciones, negaciones, ideas esenciales y descripciones.
Cronograma	Se refiere a los días y meses y años que nos llevara la realización de cada una de las fases de la investigación.
Delimitación del tema	Se escribe el tema, el sub tema, objetivo de investigación y el anunciado que recoge en un solo bloque.
Encuesta	Es una técnica mediante la cual se adquiere información de un grupo o parte de la población.
Entrevista	Proceso por medio del cual dos o más personas entre en estrecha relación verbal.

Hipótesis	Se elaboran contestando las interrogantes planteadas que conforman la problematización y las nuevas variables de investigación que el tesista quiere desarrollar.
Hoja académica	Identificación de la unidad académica, autoridades universitarias, asesor, comité de tesis o lector de la misma.
Hoja de agradecimiento	Es el resultado de diversos esfuerzos, colaboración e influencia, contribuye a evidenciar los condicionantes sociales de toda investigación.
Hoja de dedicatoria	Es la hoja del honor y la persuasión, en ella se ofrenda nuestro trabajo a nuestros padres, colegas, amigos, maestros y esferas superiores como un acto de gratitud.
Hostigamiento	Acciones de desprecio, falta de respeto y desconsideración por la dignidad del joven o señorita.
Humillación	Es el acto por medio del cual la víctima es avergonzada y generalmente en público.
Índice	Es la lista de los capítulos o contenidos de una tesis, en relación a números de páginas en que se encuentra.
Intimidación	Es el acto de hacer que los otros hagan lo que uno quiere a través del miedo.
Introducción	Es un escrito breve donde se relata el por qué plan, y se informa de los pasos seguidos en la construcción del mismo.
Investigación científica	Conjunto de hechos o procesos que se identifican a través de categorías como producción, circulación, cultura, poder, ideología.
Investigar	Como un proceso en que se hace una pregunta, buscar nuevos conocimientos, tratar nuevos problemas para darle solución.

Justificación	Se elabora desarrollando los motivos que nos impulsaron a realizar nuestro trabajo que presentamos en personales, sociales y científicos.
Maltrato	Es la acción y efecto de maltrata, está vinculado a una forma de agresión.
Método científico	Conjunto de fases teóricamente estructuradas que se siguen para establecer, buscar o encontrar las relaciones, contradicciones, causalidades, temporalidades y especialidad de hechos.
Método	Es la prescripción de una serie de pasos o etapas que hay que seguir en un determinado orden para obtener exitosamente un fin deseado, para desembocar en un verdadero resultados.
Muestreo	Es una fracción o una parte de un grupo población que reúne ciertas características que las hace compatibles y por tanto representativas de ese grupo.
Objetivos específicos	Se laboran planteando lo que queremos conocer, saber y explicar de nuestro tema, sub tema.
Objetivos generales	Recogen el sentido académico y social de nuestro trabajo ¿Por qué decidimos sobre esta temática? Se refiere a lo que buscamos y queremos al realizar la investigación.
Objetivos	Los propósitos o fines que el investigador pretende alcanzar, como resultado de su trabajo intelectual de investigación.
Objeto de la investigación	Es una estructura que hay que descubrir para iniciar de manera apropiada una investigación.
Pie de página	Acreditar las fuentes de donde se obtiene alguna información valiosa.
Plan de investigación	Es una diagramación de una serie de actividades a efecto de resolver y conocer sistemáticamente, un problema en un tiempo determinado.

Plan	Es la preparación, antes de iniciar una acción, de una guía que se puede utilizar como seguridad para llegar a un sitio determinado.
Pregunta empírica	Se plantean por la necesidad de un acercamiento a la realidad donde se encuentra el objetivo de investigación.
Preguntas teóricas	Indican la inclinación del investigador por una de las corrientes existentes.
Problema	Dificultad que conocemos y queremos resolver con un procedimiento, es una reflexión sobre unas circunstancias que sentimos que nos afecta.
Recursos	Relación de recursos económicos y humanos que utilizaremos en nuestro trabajo.
Selección del tema	Es el primer paso que hay que realizar para la construcción del plan de investigación.
Tema	Es un paso necesario para iniciar con buen pie la construcción del plan de investigación.
Tesis	Es un trabajo de investigación original que el estudiante debe presentar ante un tribunal para obtener un título profesional, bajo la dirección de un tutor o asesor de tesis.
Testigo	Quienes presencian las agresiones.
Variable dependiente	Es la que está determinada, es la consecuente, es el efecto.
Variable independiente	La que determina, condiciona o explica una situación específica de la que es responsable.
Víctima	persona indefensa debido a la desigualdad de poder.
Violencia escolar	Es cualquier tipo de violencia que se da en contextos escolares. Puede ir dirigida hacia alumnos, profesores o propiedades.