

**Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Santa Rosa –CUNSARO-
Licenciatura en Administración de Empresas**

Informe final del Ejercicio Profesional Supervisado Remozamiento de piso cerámico en los salones del séptimo, octavo y noveno ciclo de la carrera de Administración de Empresas, del Centro Universitario de Santa Rosa, sede Cuilapa de la Universidad de San Carlos de Guatemala.



Ponente: Técnico en Administración de Empresas

Edwin René del Aguila Pineda

Carné: 200944225

Asesora: Licda. Elizabeth Ceballos Dónis

Coordinador exámenes de graduación: M.A. Balter Armando Aguilar Pichillá

Cuilapa Santa Rosa marzo de 2,017

ID Y ENSEÑAD A TODOS

**Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Santa Rosa –CUNSARO-
Licenciatura en Administración de Empresas**

Informe final del Ejercicio Profesional Supervisado Remozamiento de piso cerámico en los salones del séptimo, octavo y noveno ciclo de la carrera de Administración de Empresas, del Centro Universitario de Santa Rosa, sede Cuilapa de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Ponente: Edwin René del Aguila Pineda

Carné: 200944225

Asesora: Licda. Elizabeth Ceballos Dónis

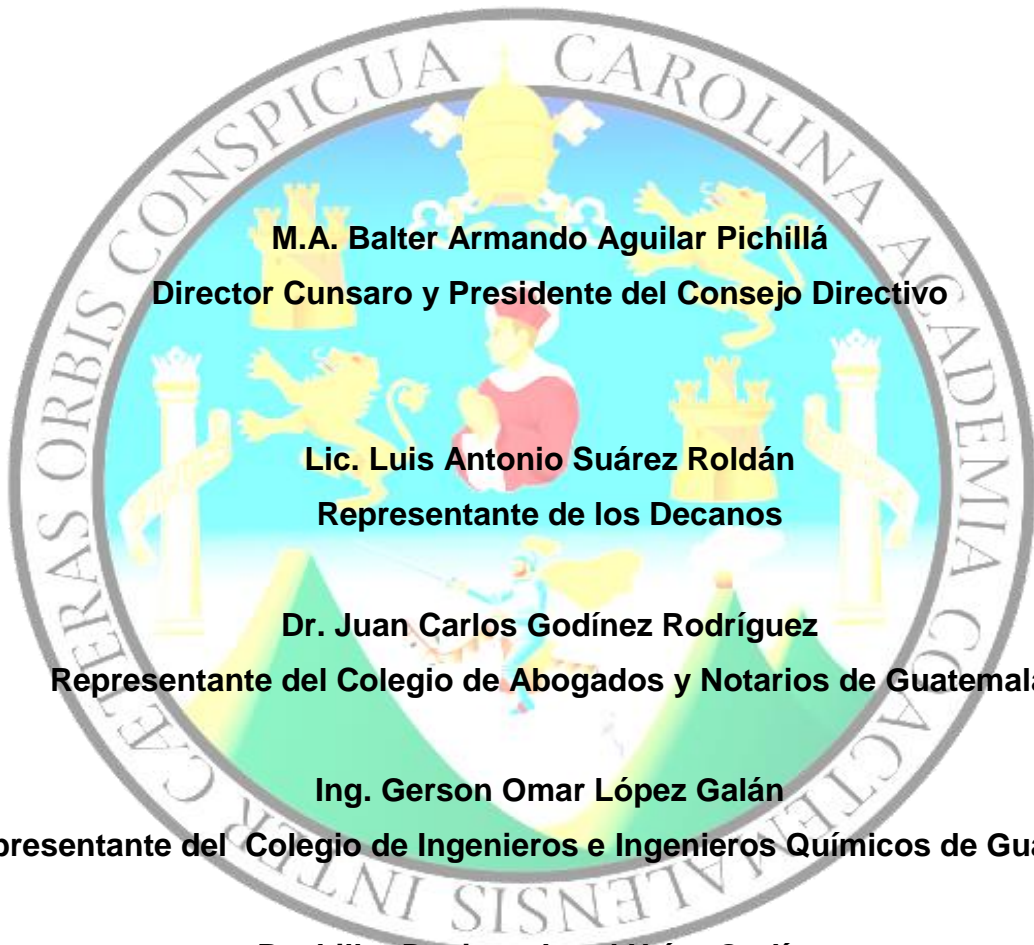
Coordinador Exámenes de Graduación: M.A. Balter Armando Aguilar Pichillá

Cuilapa Santa Rosa marzo de 2,017

ID Y ENSEÑAD A TODOS

Este informe fue presentado por el autor, como trabajo del Ejercicio Profesional Supervisado, previo a optar el grado de Licenciado en Administración de Empresas.
Cuilapa Santa Rosa

**Consejo Directivo del Centro Universitario
de Santa Rosa -CUNSARO-**



M.A. Balter Armando Aguilar Pichillá
Director Cunsaro y Presidente del Consejo Directivo

Lic. Luis Antonio Suárez Roldán
Representante de los Decanos

Dr. Juan Carlos Godínez Rodríguez
Representante del Colegio de Abogados y Notarios de Guatemala

Ing. Gerson Omar López Galán
Representante del Colegio de Ingenieros e Ingenieros Químicos de Guatemala

Bachiller Denisse Jared Urías Godínez
Representante de Estudiantes ante el Consejo Superior Universitario

M.A. Herminia del Pilar Sagastume Miranda
Secretaria Consejo Directivo

**Coordinación Académica del Centro Universitario de Santa Rosa
-CUNSARO-**

**M.A. Balter Armando Aguilar Pichillá.
Director y Coordinador de Exámenes de Graduación**

**M.A. Herminia del Pilar Sagastume Miranda
Coordinadora Académica**

**Ing. Mynor Renato Nieves Antillón
Coordinador de Administración de Empresas, Cuilapa**

**Lic. Efraín Barrientos Jiménez
Coordinador de Ciencias Jurídicas, Cuilapa**

**M.A. Thelma Aracely Palacios Revolorio de De la Rosa
Coordinadora de Pedagogía, Cuilapa**

**M.A. Félix Tomás Gómez Figueroa
Coordinador de Turismo, Cuilapa**

**Lic. Juan Alberto Martínez Pérez
Coordinador de Pedagogía, Chiquimulilla**

**Licda. Hilda Erendida Florián Castillo
Coordinadora de Administración de Empresas, Chiquimulilla**

Lic. José Luis Aguirre Pumay
Coordinador de Ciencias Jurídicas, Chiquimulilla

Lic. José Alberto López Pérez
Coordinador de Pedagogía, Taxisco

Ing. Agrónomo Jorge Luis Roldán Castillo
Coordinador de Agronomía, Nueva Santa Rosa

Lic. Erick Leonel Sánchez Granados
Coordinador de Ciencias Jurídicas, Nueva Santa Rosa

Dictamen Asesor:



Dictamen CUN SARO-05-2017
Cuilapa, Santa Rosa, 09 de mayo de 2017.

Magister
Balter Armando Aguilar Pichillá
Director y Coordinador de Exámenes de Graduación
CUN SARO
Presente

Hacemos de su conocimiento que la estudiante:

Edwin René del Águila Pineda

Con carné: 200944225 ha realizado las correcciones sugeridas al trabajo de informe de:
EPS Tesis,

Titulado: **Informe final del ejercicio profesional supervisado proyecto Remozamiento de piso cerámico en los salones del séptimo, octavo y noveno ciclo de la carrera de Administración de empresas, del Centro universitario de Santa Rosa.**

De acuerdo a las siguientes calificaciones aprobadas en cada etapa reguladas por el Normativo vigente de EPS

| | |
|---|------------------|
| Etapa Diagnóstica | 15 puntos |
| Etapa de Intervención Profesional | 15 puntos |
| Etapa de Elaboración, Ejecución y Evaluación del proyecto | 47 puntos |
| Etapa de Extensión y Servicio | <u>15 puntos</u> |
| Total | 92 puntos |

Aprobando el Ejercicio Profesional Supervisado con la calificación de: 92 pts.

Por lo que se **dictamina favorable** para que pueda continuar con la fase siguiente para su graduación a nivel de licenciatura en Administración de empresas.

"D Y ENSEÑAD A TODOS"
Atentamente,

Lic. Elio Armando Estrada López
Revisor y Supervisor
Ejercicio Profesional Supervisado, EPS

Vo. Bo

Licda. Licda. Elizabeth Ceballos Donís
Asesora-Supervisora
Ejercicio Profesional Supervisado, EPS.

C.c. Archivo

Resumen:

Resumen de las etapas desarrolladas del Ejercicio Profesional Supervisado

La información recabada durante la realización del Ejercicio Profesional Supervisado detalla lo realizado durante el proceso y durante todas sus etapas realizadas en el Centro Universitario de Santa Rosa, sede Cuilapa.

Como parte del proceso se inició con realizar las gestiones con la máxima autoridad del Centro Universitario de Santa Rosa, solicitando la autorización para realizar la averiguación de las diferentes necesidades existentes dentro del Centro.

El informe está constituido por VII capítulos que se especifican a través de las diferentes etapas que comprende el Ejercicio Profesional Supervisado.

El primer capítulo describe el Plan General del Ejercicio Profesional Supervisado, detallando entre los datos generales los datos del epesista, la institución, objetivos, los recursos que se utilizarán, la metodología y las instituciones incluidas para llevar a cabo el proyecto.

El segundo capítulo detalla lo relacionado con el Diagnóstico institucional, del Centro Universitario de Santa Rosa, sede Cuilapa, permitiendo reconocer las necesidades del centro, permitiendo elegir en orden de prioridad el más urgente para la ejecución. Se utilizó la entrevista como herramienta para determinar la cantidad de necesidades con que cuenta el centro, junto con un análisis técnico que nos proporcionó información importante para determinar el proyecto a realizar **Remozamiento de piso cerámico en los salones de clases del séptimo, octavo y noveno ciclo de la carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, sede Cuilapa, de la Universidad de San Carlos de Guatemala** con sus respectivos análisis de viabilidad y factibilidad.

Durante el tercer capítulo se desarrolló la etapa de Intervención Profesional, mediante la cual se realizaron tres intervenciones Profesionales en la que se dio promoción del Centro Universitario a los alumnos del último año de diversificado del Instituto Guillermo Putzeys Álvarez dando a conocer la importancia de seguir una carrera universitaria tanto en lo personal, laboral y familiar, se dio charla a los estudiantes del séptimo y noveno ciclo de la carrera de Administración de Empresas sobre el uso adecuado del piso cerámico y se realizó cambio de fachaleta del séptimo ciclo de Administración de Empresas lo cual permite mejor vista a los salones de clases, durante los cuales se utilizaron recursos humanos, materiales y financieros. Contiene un plan general de Intervención Profesional y luego por cada actividad, evidenciando los logros alcanzados.

En el cuarto capítulo muestra todo el proceso realizado durante el diagnóstico realizado, detallando la formulación, Ejecución y Evaluación del proyecto, dando a conocer las actividades realizadas, resultados alcanzados, logros así como beneficiarios tanto directos como indirectos. Además se planteó un plan general de trabajo determinando que el proyecto era viable, factible y de beneficio para los estudiantes, docentes y personal que hace uso de las instalaciones del centro de estudios, se detallan datos generales y descripción del proyecto, planteando propósitos y metas, así como objetivos, presupuesto utilizado en la realización del proyecto y fuentes de financiamiento, siguiendo un cronograma de actividades para determinar el tiempo para realizar cada actividad de acuerdo al proyecto realizado.

Durante el proceso de Ejecución del proyecto se realizaron diferentes actividades reflejando los resultados alcanzados debido a la necesidad descubierta durante el Diagnóstico de la institución, entre las actividades realizadas se encuentra la preparación de los salones a remozar, adquisición y traslado de los materiales a utilizar, colocación de piso cerámico, sizado de piso, limpieza de piso en áreas finalizadas, en la presentación del proyecto se evaluó el cumplimiento de los objetivos planteados en el perfil del proyecto durante todo el proceso.

En el capítulo cinco detalla la propuesta individual en la cual se da a conocer las diferentes necesidades dentro de las instalaciones, de las cuales se toma como una de las principales el **Remozamiento de piso cerámico de los salones de clases del tercero, cuarto, quinto y sexto ciclo de la carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, sede Cuilapa, de la Universidad de San Carlos de Guatemala**. Se determinó que es necesario realizar dicho remozamiento para brindar un ambiente agradable a todos los estudiantes de Administración y no solo a una parte, debido a que existen salones que día con día se deterioran más, lo que causa problema a las personas que hacen uso de los mismos.

En el capítulo sexto se dan a conocer a nivel general las conclusiones, recomendaciones, bibliografías y e-grafías producto de la realización total del informe. En el séptimo capítulo se describe varias definiciones que ayudarán al mejor entendimiento de lo descrito en el informe además contiene los anexos que fueron parte de la elaboración del proyecto.

Como parte de la entrega del proyecto se realizó una evaluación final del Ejercicio Profesional supervisado en el cual se confirma los objetivos planteados desde el plan general, se realizó la presentación dando a conocer el antes, durante y después de todas las actividades realizadas.

Introducción

El Ejercicio Profesional Supervisado EPS, es una opción por la que el estudiante puede optar en la etapa final para culminar la carrera, es la actividad que permite al estudiante poner el prueba los conocimientos y técnicas aprendidos durante la carrera, y con ello el estudiante será capaz de identificar problemas o debilidades de una la institución en la que realizará práctica y a la vez encontrar soluciones para el problema encontrado, con el objeto de dar un aporte a través de la investigación que permita plantear una necesidad y dar solución a la misma.

El informe presentado a continuación pertenece al Ejercicio Profesional Supervisado de la Carrera de Administración de Empresas, detallando todo las actividades realizadas durante un estudio, que permitió saber la situación del Centro Universitario dentro de las actividades realizadas se realizó un diagnóstico institucional el cual permitió saber las necesidades urgentes con que cuenta el centro Universitario, se determinó realizar el proyecto de **Remozamiento del piso cerámico en los salones de séptimo, octavo y noveno ciclo de la carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, sede Cuilapa de la Universidad de San Carlos de Guatemala.**

El presente informe contempla siete capítulos en los que se detalla cada una de las actividades realizadas por parte del epeista, fue realizado en las fechas de septiembre 2015 a abril 2016.

Indice

| Contenido | Página No. |
|--|------------|
| Resumen..... | i |
| Introducción..... | iv |
| Capitulo I | |
| 1.1 Introducción..... | 1 |
| 1.2 Plan General del Ejercicio Profesional Supervisado..... | 2 |
| 1.2.1 Datos generales..... | 2 |
| 1.2.1.1 Datos personales..... | 2 |
| 1.2.1.2 Datos de la institución..... | 2 |
| 1.2.2 Objetivos..... | 3 |
| 1.2.2.1Objetivos Generales..... | 3 |
| 1.2.2.2 Objetivos Específicos..... | 3 |
| 1.2.3 Contenido..... | 4 |
| 1.2.3.1 Etapa de Diagnóstico..... | 4 |
| 1.2.3.2 Etapa de Intervención Profesional..... | 4 |
| 1.2.3.3 Etapa de Formulación, Ejecución y Evaluación del Proyecto..... | 4 |
| 1.2.3.4 Cronograma General de actividades..... | 5 |
| 1.2.5 Recursos..... | 7 |
| 1.2.5.1 Talento Humano:..... | 7 |
| 1.2.5.2 Materiales:..... | 7 |
| 1.2.5.3 Institucionales:..... | 7 |
| 1.2.5.4 Tecnológicos:..... | 7 |
| 1.2.5.5 Técnicos:..... | 8 |

| | | |
|-------------|-----------------------------------|----|
| 1.2.5.6 | Financieros..... | 8 |
| 1.2.6 | Metodología de trabajo..... | 8 |
| 1.2.6.1 | Lluvia de Ideas | 8 |
| 1.2.6.2 | Observación | 8 |
| 1.2.6.3 | Entrevistas..... | 9 |
| 1.2.6.4 | Análisis de documentos..... | 9 |
| 1.2.7 | Evaluación:..... | 9 |
| Capítulo II | | |
| 2.1 | Plan de Diagnóstico | 11 |
| 2.1.1 | Introducción..... | 11 |
| 2.1.2 | Datos de la Institución | 11 |
| 2.1.3 | Datos generales del Epesista..... | 11 |
| 2.1.4 | Objetivos | 12 |
| 2.1.4.1 | Objetivos Generales | 12 |
| 2.1.4.2 | Objetivos Específicos | 12 |
| 2.1.5 | Actividades a realizar | 13 |
| 2.1.6 | Cronograma de Actividades | 13 |
| 2.1.7 | Recursos | 14 |
| 2.1.7.1 | Talento Humano | 14 |
| 2.1.7.2 | Materiales..... | 14 |
| 2.1.7.3 | Técnicos | 15 |
| 2.1.7.4 | Tecnológicos | 15 |
| 2.1.7.5 | Financieros..... | 15 |
| 2.1.8 | Producto..... | 16 |
| 2.1.9 | Evaluación..... | 16 |

| | | |
|----------|---|----|
| 2.2 | Diagnóstico Institucional..... | 18 |
| | Datos Generales de la Institución..... | 18 |
| 2.2.1 | Nombre: Centro Universitario de Santa Rosa, sede Cuilapa | 18 |
| 2.2.2 | Tipo de institución | 18 |
| 2.2.3 | Ubicación Geográfica..... | 18 |
| 2.2.4 | Visión del Centro Universitario de Santa Rosa | 18 |
| 2.2.5 | Misión del Centro Universitario de Santa Rosa..... | 18 |
| 2.2.6 | Objetivos | 19 |
| 2.2.6.1 | Objetivo general | 19 |
| 2.2.6.2 | Objetivos Específicos | 20 |
| 2.2.7 | Política General de los Centros Regionales..... | 21 |
| 2.2.8 | Estructura Organizacional | 23 |
| 2.2.9 | Talento Humano..... | 24 |
| 2.2.9.1 | Consejo Superior de la Universidad de San Carlos de Guatemala | 24 |
| 2.2.9.2 | Funciones del Consejo Superior Universitario..... | 24 |
| 2.2.9.3 | Consejo Directivo Centro Universitario de Santa Rosa | 25 |
| 2.2.9.4 | Personal Administrativo..... | 25 |
| 2.2.9.5 | Personal Operativo..... | 26 |
| 2.2.9.6 | Personal Docente..... | 26 |
| 2.2.9.7 | Población Estudiantil | 26 |
| 2.2.10 | Recursos: | 28 |
| 2.2.10.1 | Talento Humano | 28 |
| 2.2.10.2 | Materiales..... | 29 |
| 2.2.10.3 | Tecnológicos | 29 |
| 2.2.11 | Físicos | 29 |

| | | |
|--------------|--|----|
| 2.2.12 | Financieros- | 29 |
| 2.2.13 | Procedimientos, Técnicas utilizadas para efectuar el Diagnóstico | 30 |
| 2.2.14 | Lista y análisis de problemas o necesidades | 31 |
| 2.2.15 | Priorización de Problemas | 33 |
| 2.2.16 | Análisis de viabilidad y factibilidad | 34 |
| 2.2.17 | Problemas seleccionados y Propuesta de Solución | 35 |
| 2.2.18 | Solución al problema seleccionado | 35 |
| Capítulo III | | |
| | Etapas de Intervención Profesional | 37 |
| 3.1 | Plan de Intervención Profesional | 37 |
| 3.1.1 | Datos de la Institución | 37 |
| 3.1.2 | Introducción | 37 |
| 3.1.3 | Objetivos | 37 |
| 3.1.3.1 | Objetivo General | 37 |
| 3.1.3.2 | Objetivos Específicos | 38 |
| 3.1.4 | Cronograma de actividades | 38 |
| 3.1.5 | Recursos | 39 |
| 3.1.5.1 | Talento Humano | 39 |
| 3.1.5.2 | Materiales | 39 |
| 3.1.5.3 | Tecnológicos | 40 |
| 3.1.5.4 | Financieros | 40 |
| 3.1.5.5 | Físicos | 40 |
| 3.1.6 | Evaluación | 41 |
| 3.2 | Planes específicos de actividades desarrolladas | 43 |
| 3.2.1 | Plan Actividad No. 1 | 43 |

| | | |
|-----------|--|----|
| 3.2.1.1 | Parte Informativa | 43 |
| 3.2.1.2 | Datos de la Institución | 43 |
| 3.2.1.3 | Introducción | 44 |
| 3.2.1.4 | Objetivos | 44 |
| 3.2.1.4.1 | Objetivo General..... | 44 |
| 3.2.1.4.2 | Objetivos Específicos | 44 |
| 3.2.1.5 | Metas..... | 44 |
| 3.2.1.6 | Beneficiarios..... | 45 |
| 3.2.1.6.1 | Directos | 45 |
| 3.2.1.6.2 | Indirectos..... | 45 |
| 3.2.1.7 | Cronograma de Actividades | 45 |
| 3.2.1.8 | Recursos | 45 |
| 3.2.1.8.1 | Talento Humano..... | 45 |
| 3.2.1.8.2 | Materiales..... | 46 |
| 3.2.1.8.3 | Tecnológicos | 46 |
| 3.2.1.8.4 | Físicos..... | 46 |
| 3.2.1.8.5 | Fuentes de Financiamiento y presupuesto..... | 46 |
| 3.2.1.9 | Evidencias de Logro | 47 |
| 3.2.9.1 | Acta de la Actividad..... | 52 |
| 3.2.2 | Plan Actividad No.2 | 56 |
| 3.2.2.1 | Parte Informativa | 56 |
| 3.2.2 | Datos de la Institución | 56 |
| 3.2.2.3 | Introducción..... | 57 |
| 3.2.2.4 | Objetivos | 57 |
| 3.2.2.4.1 | Objetivo General | 57 |

| | |
|--|----|
| 3.2.2.4.2 Objetivos Específicos | 57 |
| 3.2.2.5 Metas..... | 57 |
| 3.2.2.6 Beneficiarios | 58 |
| 3.2.2.6.1 Directos | 58 |
| 3.2.2.6.2 Indirectos..... | 58 |
| 3.2.2.7 Cronograma de Actividades | 58 |
| 3.2.2.8 Recursos | 59 |
| 3.2.2.8.1 Talento Humano | 59 |
| 3.2.2.8.2 Materiales..... | 59 |
| 3.2.2.8.3 Tecnológicos | 59 |
| 3.2.2.8.4 Físicos | 59 |
| 3.2.2.9 Fuentes de Financiamiento y presupuesto..... | 60 |
| 3.2.2.9.1 Evidencias de Logro | 60 |
| 3.2.2.9.2 Acta de la actividad | 63 |
| 3.2.3 Plan Actividad No. 3 | 66 |
| 3.2.3.1 Parte Informativa | 66 |
| 3.2.3.2 Datos de la Institución | 66 |
| 3.2.3.3 Introducción..... | 67 |
| 3.2.3.4 Objetivos | 67 |
| 3.2.3.4.1 Objetivo General | 67 |
| 3.2.3.4.2 Objetivos Específicos | 67 |
| 3.2.3.5 Metas..... | 68 |
| 3.2.3.6 Beneficiarios..... | 68 |
| 3.2.3.6.1 Directos | 68 |
| 3.2.3.6.2 Indirectos..... | 68 |

| | |
|--|----|
| 3.2.3.7 Cronograma de Actividades | 69 |
| 3.2.3.8 Recursos | 69 |
| 3.2.3.8.1 Talento Humano | 69 |
| 3.2.3.8.2 Materiales | 70 |
| 3.2.3.8.3 Tecnológicos | 70 |
| 3.2.3.8.4 Físicos | 70 |
| 3.2.3.9 Fuentes de Financiamiento y presupuesto | 70 |
| 3.2.3.9.1 Evidencias de logro | 71 |
| 3.2.3.9.2 Acta de la Actividad | 72 |
| Capítulo IV | |
| Formulación, ejecución y evaluación del proyecto | 75 |
| 4.1 Plan estratégico del proyecto | 75 |
| 4.1.1 Datos de la institución | 75 |
| 4.1.2 Introducción | 75 |
| 4.1.3 Objetivos | 76 |
| 4.1.3.1 Objetivo general | 76 |
| 4.1.3.2 Objetivos específicos..... | 76 |
| 4.1.4 Cronograma de actividades..... | 77 |
| 4.1.5 Recursos | 78 |
| 4.1.5.1 Talento humano | 78 |
| 4.1.5.2 Materiales..... | 78 |
| 4.1.5.3 Tecnológicos | 79 |
| 4.1.5.4 Financieros..... | 79 |
| 4.1.5.5 Físicos | 80 |
| 4.1.6 Evaluación..... | 80 |

| | |
|---|----|
| 4.2 Proyecto | 82 |
| 4.2.1 Nombre del proyecto | 82 |
| 4.2.2 Problema | 82 |
| 4.2.3 Localización..... | 82 |
| 4.2.4 Unidad ejecutora | 82 |
| 4.2.5 Tipo de proyecto..... | 82 |
| 4.2.6 Descripción del proyecto | 82 |
| 4.2.7 Justificación..... | 83 |
| 4.2.8 Objetivo del proyecto..... | 83 |
| 4.2.8.1 Objetivo general | 83 |
| 4.2.8.2 Objetivos específicos..... | 83 |
| 4.2.9 Metas..... | 84 |
| 4.2.10 Beneficiarios..... | 85 |
| 4.2.10.1 Beneficiarios directos | 85 |
| 4.2.10.2 Beneficiarios indirectos..... | 85 |
| 4.2.11 Fuentes de Financiamiento | 85 |
| 4.2.12 Presupuesto | 85 |
| 4.2.13 Recursos | 86 |
| 4.2.13.1 Talento humano | 86 |
| 4.2.13.2 Materiales..... | 87 |
| 4.2.13.3 Tecnológicos | 87 |
| 4.2.13.4 Físicos | 88 |
| 4.2.14 Cronograma de lo Ejecutado..... | 89 |
| 4.3 Ejecución o evidencias de logro del proyecto..... | 90 |
| Antes del Proyecto | 91 |

| | |
|---|-----|
| Durante el Proyecto..... | 95 |
| Después del Proyecto | 108 |
| 4.4.1 Acta constitutiva de evaluación del proyecto..... | 112 |
| 4.5 Conclusiones del proyecto | 115 |
| 4.6 Recomendaciones del proyecto | 115 |
| 4.7 Bibliografía | 116 |
| 4.7.1 E-grafías..... | 116 |
| 4.8 Evaluación del proyecto | 117 |
| Presentación, entrega y evaluación del proyecto | 117 |
| Capítulo V | |
| Propuesta Individual..... | 127 |
| 5.1 Nombre de la propuesta: | 127 |
| 5.2 Introducción..... | 128 |
| 5.3 Objetivos | 129 |
| 5.3.1 Objetivo General | 129 |
| 5.3.2 Objetivos Específicos | 129 |
| 5.4 Marco Teórico | 129 |
| 5.4.1 Antecedentes | 129 |
| 5.4.2 Formulación del problema | 129 |
| 5.4.3 Remozamiento | 130 |
| 5.4.4 Origen del piso cerámico..... | 130 |
| 5.4.5 Piso cerámico..... | 131 |
| 5.4.5.1 Composición de la cerámica | 132 |
| 5.4.5.2 Propiedades y ventajas de la cerámica..... | 133 |
| 5.4.5.3 Pegamix | 134 |

| | | | |
|---|--|-----|-----|
| 5.5 | Herramientas a Utilizar para remozar piso cerámico | 134 | |
| 5.5.1 | Martillo de Hule | 134 | |
| 5.5.2 | Cuchara de albañil | 135 | |
| 5.5.3 | Hachuela de albañil | 136 | |
| 5.5.4 | Separadores de piso | 136 | |
| 5.5.5 | Llana dentada..... | 137 | |
| 5.6 | Presupuesto | 138 | |
| 5.7 | Conclusiones..... | 139 | |
| 5.8 | Recomendaciones..... | 139 | |
| 5.9 | Bibliografía | 140 | |
| 5.9.1 | E-grafía..... | 140 | |
| 5.9.2 | Anexos | 141 | |
| Capítulo VI | | | |
| Conclusiones y Recomendaciones Generales | | | 142 |
| 6.1 | Conclusiones..... | 142 | |
| 6.2 | Recomendaciones..... | 142 | |
| 6.3 | Bibliografías..... | 143 | |
| 6.3.1 | E-grafías..... | 143 | |
| Capítulo VII | | | |
| 7.1 | Glosario..... | 144 | |
| 7.2 | Anexos | 147 | |
| 7.3 | Apéndice | 166 | |
| Guía de Análisis Contextual e Institucional Diagnóstico:..... | | | 166 |
| I Sector Comunidad:..... | | | 166 |
| 1.1 | Descripción del Municipio de Cuilapa:..... | 166 | |

| | | |
|-------|---|-----|
| 1.2 | Tamaño | 166 |
| 1.3 | Límites..... | 167 |
| 1.4 | Economía | 167 |
| 1.5 | Clima | 167 |
| 1.6 | Historia | 167 |
| 1.7 | Hidrografía..... | 168 |
| 1.8 | Principales Accidentes (zona orográfica) | 169 |
| 1.9 | Vías de acceso y comunicación | 169 |
| 1.9 | Tipos de cultivos..... | 170 |
| 1.10 | Costumbre y Tradiciones..... | 171 |
| | Visión del Centro Universitario de Santa Rosa:..... | 171 |
| | Misión del Centro Universitario De Santa Rosa | 171 |
| II. | Sector Institución..... | 172 |
| 2.1 | Localización Geográfica | 172 |
| 2.1.2 | Vías de acceso..... | 172 |
| 2.2 | Localización Administrativa | 172 |
| 2.2.1 | Tipo de Institución | 172 |
| 2.3 | Historia de la Institución | 172 |
| 2.4 | Edificio..... | 175 |
| 2.5 | Ambientes y equipamiento | 176 |
| III | Sector Finanzas | 177 |
| 3.1 | Presupuesto | 177 |
| IV | Sector recursos humanos | 177 |
| 4.1 | Personal | 177 |
| 4.1.1 | Personal administrativo | 178 |

| | |
|---|-----|
| 4.1.2 Personal Operativo..... | 178 |
| 4.1.3 Personal docente | 178 |
| 4.2 Población estudiantil y carreras..... | 179 |
| V Sector currículum..... | 181 |
| 5.2 Modelo curricular..... | 182 |
| 5.3 Nivel que atiende..... | 183 |
| 5.3.1 Técnico y Licenciatura en Turismo | 183 |
| 5.3.2 Técnico y Licenciatura en Administración de Empresas | 183 |
| 5.3.3 Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa y Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa..... | 184 |
| 5.3.4 Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogado y Notario | 184 |
| 5.5 Horario Institucional..... | 184 |
| VI Sector Administrativo | 184 |
| 6.1 Planteamiento | 185 |
| 6.2 Organización | 185 |
| 6.2.1 Consejo Superior Universitario..... | 186 |
| 6.2.1.1 Funciones del Consejo Superior Universitario..... | 186 |
| 6.2.2 Consejo Directivo Centro Universitario de Santa Rosa | 186 |
| 6.2.3 Personal administrativo | 186 |
| 6.3 Control..... | 187 |
| VII. Sector de Relaciones..... | 187 |
| 7.1 Estado/Forma de atención a los usuarios | 187 |
| 7.2 Intercambios deportivos | 188 |
| 7.3 Actividades sociales | 188 |
| 7.4 Centro Universitario de Santa Rosa con otras instituciones..... | 188 |
| 7.5 Centro Universitario De Santa Rosa con la comunidad | 189 |

Capítulo VIII

| | |
|---|-----|
| Sector filosófico, político, legal | 190 |
| 8.1 Filosofía..... | 190 |
| 8.1.1 Marco Filosófico del Centro Universitario de Santa Rosa | 190 |

Capítulo I

1.1 Introducción

El Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, es un proceso académico integrado al currículo de la carrera y que se desarrolla en el plano de la docencia, investigación y extensión, por medio de la cual el estudiante confronta la teoría con la práctica en las comunidades o unidades de práctica, asesorado y supervisado por profesores de cada carrera, coadyuvando en la búsqueda de soluciones de los principales problemas socioeconómicos, empresariales y productivos que afectan al departamento de Santa Rosa, la región o al país.

En el presente capítulo se detalla las fases de que consta el presente Ejercicio Profesional Supervisado, la primera fase es el diagnóstico, donde el estudiante elabora un Diagnóstico en General para determinar la situación actual de la unidad de práctica. En la segunda fase se desarrolla la intervención profesional se llevan a cabo diversas actividades que estén relacionadas con el proyecto y que sean de beneficio para la institución. Y la tercera fase se lleva a cabo la formulación, ejecución y evaluación del proyecto dando prioridad a la problemática encontrada seleccionando la ejecución de un proyecto de pre-factibilidad y factibilidad.

1.2 Plan General del Ejercicio Profesional Supervisado

1.2.1 Datos generales

1.2.1.1 Datos personales

- **Nombre:** Edwin René del Aguila Pineda
- **Carné:** 200944225
- **Carrera:** Licenciatura en Administración de Empresas
- **Actividad:** Ejercicio Profesional Supervisado-EPS-
- **Duración:** 640 Horas
- **Lugar de estudio:** Centro Universitario de Santa Rosa CUNSARO
- **Número telefónico:** 42188324
- **Correo electrónico:** edwindelaguila@hotmail.com
- **Dirección:** Barrio El Llanito Calle al Chilar, Cuilapa Santa Rosa
- **Horario de trabajo:** Lunes a viernes de 18:00 a 21:00 horas, Sábados de 08:00 a 17:00

1.2.1.2 Datos de la institución

- **Nombre:** Centro Universitario de Santa Rosa
- **Director:** M.A. Balter Armando Aguilar Pichillá
- **Ubicación:** Colonia Nuestra Señora Consoladora del Carpinello
- **Municipio:** Cuilapa
- **Departamento:** Santa Rosa
- **Tipo de institución:** Autónoma
- **Número telefónico:** 59491461
- **Horario de trabajo:** Lunes a Viernes de 13:00 a 21:00 horas y Sábado de 07:00 a 17:00 Horas

1.2.2 Objetivos

1.2.2.1 Objetivos Generales

Son objetivos generales del Ejercicio Profesional Supervisado, los siguientes:

- a. Contribuir al cumplimiento de las políticas y normas generales de la Universidad de San Carlos de Guatemala y del Centro Universitario de Santa Rosa.
- b. Contribuir al desarrollo económico y social del departamento y/o de la región por medio de la labor profesional, y de extensión al servicio de las empresas y comunidades que así lo demanden.
- c. Coadyuvar en la formación integral del estudiante, proporcionándole la oportunidad de relacionarse directamente con la realidad de las comunidades urbanas y rurales del país.

1.2.2.2 Objetivos Específicos

Son objetivos específicos del Ejercicio Profesional Supervisado, los siguientes:

- a. Lograr que los estudiantes apliquen integralmente los conocimientos adquiridos en su formación académica, desarrollando las actividades de docencia, investigación y servicio en la unidad práctica que le sea asignada.
- b. Planificar acciones tanto en materia de la ciencia administrativa, turística y educativa, como en la formulación y ejecución de proyectos que coadyuven a la solución de los problemas prioritarios de las empresas y comunidades del departamento y de la región.
- c. Servir como medio de investigación, extensión del Centro Universitario de Santa Rosa, proyectando a las comunidades ubicadas en la región de

afluencia, su capacidad de acción e intervención profesional en las áreas de su interés.

1.2.3 Contenido

El Ejercicio Profesional Supervisado se desarrollará en las siguientes fases:

1.2.3.1 Etapa de Diagnóstico

Es la etapa dónde el estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado elabora un Diagnóstico en General, que tiene como propósito fundamental realiza una investigación con la finalidad de identificar la situación de la institución o comunidad. Aquí se determinará los problemas prioritarios y necesidades que la afecten para poder determinar el proyecto que se realizará, haciendo un análisis de pre factibilidad y factibilidad para conocer si puede realizarse o no.

1.2.3.2 Etapa de Intervención Profesional

Consiste en el apoyo profesional que el epesista desarrolle en la unidad de práctica, en la cual se llevara a cabo diversas actividades que estén relacionadas con el proyecto, involucrando a personal docente y administrativo del Centro Universitario de Santa Rosa de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

1.2.3.3 Etapa de Formulación, Ejecución y Evaluación del Proyecto

De acuerdo al diagnóstico el estudiante responsable del Ejercicio Profesional Supervisado le dará prioridad a la problemática descubierta seleccionando la ejecución de un proyecto de pre-factibilidad y factibilidad. Evaluando la ejecución en sus diferentes fases para comprobar que las actividades que se llevan a cabo cumplan con lo que se pretenda alcanzar.

1.2.3.4 Cronograma General de actividades

| No. | Actividades | Septiembre 2015 | | | | | Octubre 2015 | | | | | Noviembre 2015 | | | | | Enero 2016 | | | | | Febrero 2016 | | | | | Marzo 2016 | | | | | Abril 2016 | | | | |
|-----|---|-----------------|---|---|---|---|--------------|---|---|---|---|----------------|---|---|---|---|------------|---|---|---|---|--------------|---|---|---|---|------------|---|---|---|---|------------|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | P | | E | | P | | E | | P | | E | | P | | E | | P | | E | | P | | E | | P | | E | | P | | E | | | | |
| 1 | Entrega de solicitud | P | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | E | | ■ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Lluvia de ideas | P | | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | E | | ■ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Realización de encuestas | P | | | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | E | | | | ■ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Elección de proyecto | P | | | | ■ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | E | | | | | ■ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Gestiones realizadas | P | | | | | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | E | | | | | | ■ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | Adquisición de materiales para proyecto | P | | | | | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | E | | | | | | | ■ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | Traslado de Materiales | P | | | | | | ■ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | E | | | | | | | | ■ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | Recurso Mano de Obra | P | | | | | | | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | E | | | | | | | | | ■ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

1.2.5 Recursos

1.2.5.1 Talento Humano:

- Epesista Edwin René del Aguila Pineda
- Coordinador de Exámenes de Graduación M.A. Balter Armando Aguilar Pichillá
- Ing. Byron José Bolaños Hernández Encargado de la unidad de EPS
- Asesora del Ejercicio Profesional Supervisado Licda. Elizabeth Ceballos Dónis
- Personal administrativo, docente y operativo del Centro Universitario de Santa Rosa sección Cuilapa de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

1.2.5.2 Materiales:

- Hojas de control de asistencia
- Libro de actas
- Libro diario
- Libreta de campo
- Lapiceros
- Tinta

1.2.5.3 Institucionales:

- Centro Universitario de Santa Rosa sección Cuilapa de la Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Fundación Génesis Empresarial
- Azúcar Caña Real Barberena, Santa Rosa.

1.2.5.4 Tecnológicos:

- Cámara

- Computadora
- Internet
- Impresora

1.2.5.5 Técnicos:

- Guías de análisis contextual e institucional
- Informes de Ejercicio Profesional Supervisado
- Organigramas
- Manuales
- Bibliografías

1.2.5.6 Financieros

El costo del Ejercicio Profesional Supervisado se definió en cada capítulo y la gestión será responsabilidad del estudiante epesista.

1.2.6 Metodología de trabajo

La metodología fue desarrollada con el apoyo de las herramientas siguientes

1.2.6.1 Lluvia de Ideas:

- Divisiones en control académico
- Implementación de alumbrado en área de parqueo
- Realizar bordillos en área de parqueo para evitar erosión de tierra
- Techado de área de parqueos de personal administrativo
- Remozamiento de piso en aulas de administración de empresas
- Impermeabilización de techo en áreas de administración de empresas

1.2.6.2 Observación:

Se aplicó de manera directa e indirectamente.

1.2.6.3 Entrevistas:

Fueron utilizadas como instrumento para recolectar información verídica, las cuales se aplicaron a estudiantes y personal docente.

1.2.6.4 Análisis de documentos:

Se realizó a través de lectura de manuales y documentos que estén relacionados con la institución, los cuales servirán como guía de aprendizaje sobre todo el entorno en general.

1.2.7 Evaluación:

Para realizar la evaluación se tomaron en cuenta los indicadores siguientes:

- **Tiempo:** Se evaluó el avance de las actividades planificadas y ejecutadas de acuerdo al cronograma.
- **Objetivos:** Se llevaron a cabo con base a los logros obtenidos en cada una de las fases por medio de una lista de cotejo.



Edwin René del Aguila Pineda
Epsista
Licenciatura en Administración
De Empresas



Licda. Elizabeth Ceballos Dónis
Asesora del Ejercicio
Profesional Supervisado
-EPS-



Ing. Byron José Bolaños Hernández
Encargado de la Unidad de EPS



M.A. Baltar Armando Aguilar Pichillá
Director y Coordinador de Exámenes
de Graduación -CUNSARO-



Capítulo II

2.1 Plan de Diagnóstico

2.1.1 Introducción:

El diagnóstico institucional es el proceso que consiste en recopilar información a través de las técnicas de investigación y las herramientas adecuadas para obtener la información necesaria, para así lograr dar solución a los problemas y necesidades de la institución.

El estudiante epesista en base a los resultados obtenidos durante el diagnóstico, considerará la viabilidad y factibilidad sobre los problemas identificados, y así dar solución al seleccionado, como parte del Ejercicio Profesional Supervisado.

La fase del ejercicio profesional supervisado es una alternativa para optar al título académico a nivel de Licenciatura en Administración de Empresas.

2.1.2 Datos de la Institución:

- **Nombre:** Centro Universitario de Santa Rosa, Universidad de San Carlos de Guatemala.
- **Director:** M.A. Balter Armando Aguilar Pichillá
- **Ubicación:** Colonia Nuestra señora Consoladora del Carpinello
- **Municipio:** Cuilapa
- **Departamento:** Santa Rosa
- **Tipo de Institución:** Autónoma
- **Número Telefónico:** 59491461
- **Horario de trabajo:** lunes a viernes de 13:00 a 21:00 y sábado de 7:00 a 17:00 horas.

2.1.3 Datos generales del Epesista:

- **Nombre:** Edwin René del Aguila Pineda

- **Carné:** 200944225
- **Carrera:** Licenciatura en Administración de Empresas
- **Actividad:** Ejercicio Profesional Supervisado EPS
- **Duración:** 640 horas
- **Lugar de estudio:** Centro Universitario de Santa Rosa CUNSARO
- **Número telefónico:** 42188324
- **Correo electrónico:** edwindelaguila@hotmail.com
- **Dirección:** Barrio El Llanito Calle al Chilar, Cuilapa Santa Rosa
- **Horario de trabajo:** Lunes a viernes de 18:00 a 21:00 horas, Sábados de 08:00 a 17:00
- **Período de Ejecución:** Septiembre de 2015 a Abril de 2016.

2.1.4 Objetivos:

2.1.4.1 Objetivos Generales:

Son objetivos generales del Ejercicio Profesional Supervisado, los siguientes:

- Elaborar el diagnóstico institucional del Centro Universitario de Santa Rosa, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Implementar métodos y técnicas de investigación para reunir información que requiere la guía de análisis contextual e institucional.

2.1.4.2 Objetivos Específicos:

Son objetivos específicos del Ejercicio Profesional Supervisado, los siguientes:

- Efectuar una observación directa de la infraestructura interna y externa del Centro Universitario de Santa Rosa, sede Cuilapa de la Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Detectar las necesidades existentes en el Centro Universitario de Santa Rosa, sede Cuilapa de la universidad de San Carlos de Guatemala.

- Definir las posibles soluciones a los problemas encontrados en el edificio del Centro Universitario de Santa Rosa, sede Cuilapa de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

2.1.5 Actividades a realizar:

- Observación directa e indirecta
- Investigación de campo
- Selección de información obtenida
- Estudio de instrumento de diagnóstico
- Investigación de las necesidades
- Seleccionar alternativas para dar solución
- Designación de alternativa viable y factible
- Presentación del informe final

2.1.6 Cronograma de Actividades:

| No. | Actividades | Octubre | | | | | Noviembre | | | | |
|-----|--|---------|---|---|---|---|-----------|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Preparación Plan Diagnóstico Institucional | P | ■ | ■ | | | | | | | |
| | | E | | ■ | | | | | | | |
| 2 | Recaudación de Información a utilizar | P | | ■ | ■ | ■ | | | | | |
| | | E | | | ■ | ■ | | | | | |
| 3 | Selección de Instrumentos a utilizar | P | | | | | ■ | | | | |
| | | E | | | | | ■ | | | | |
| 4 | Lluvia de ideas | P | | | | ■ | ■ | | | | |
| | | E | | | | | | ■ | | | |
| 5 | Priorizar problemas y necesidades principales | P | | | | | ■ | | ■ | | |
| | | E | | | | | | | ■ | | |
| 6 | Enumeración y selección de problemas y necesidades | P | | | | | | ■ | ■ | | |
| | | E | | | | | | | ■ | | |
| 7 | Revisión de la necesidad seleccionada | P | | | | | | | ■ | | |

- Folder
- Gancho
- Sobres

2.1.7.3 Técnicos

- Formulario de encuesta
- Observación
- Investigación de documentos
- Guía de EPS
- Documentos de la Institución

2.1.7.4 Tecnológicos

- Computadora
- Cámara
- Teléfono celular
- Internet
- USB
- Impresora
- Fotocopiadora

2.1.7.5 Financieros

Gestión del Epesista

| Descripción | Cantidad | Valor Unitario Q. | Subtotal Q. |
|-------------|------------|----------------------|-------------|
| Impresiones | 20 | 1.00 | 20.00 |
| Fotocopias | 40 | 0.25 | 10.00 |
| Resma papel | 1 | 35.00 | 35.00 |
| Tinta | 1 cartucho | 150.00 | 150.00 |
| Combustible | 5 | 40.00 | 200.00 |

| | | | |
|------------------|---|-------|--------|
| Lapiceros | 4 | 2.00 | 8.00 |
| Internet tarjeta | 4 | 15.00 | 60.00 |
| Alimentación | | | 300.00 |
| Cuaderno apuntes | 1 | 5.00 | 5.00 |
| TOTAL | | | 788.00 |

2.1.8 Producto

Identificar problemas y plantear soluciones a los mismos a través del análisis contextual e institucional.

2.1.9 Evaluación:

En esta fase se analizó si se cumplió con lo que se tenía proyectado en el cronograma de actividades.

Observación:

Se realizó por medio de fichas para evaluar su cumplimiento

Tiempo:

Se evaluó con el cronograma para verificar si se cumplieron las actividades planificadas y ejecutadas.

Objetivos:

Logros obtenidos en cada una de las actividades.



Edwin René del Aguila Pineda
Egresista
Licenciatura en Administración
De Empresas



Licda. Elizabeth Ceballos Dónis
Asesora del Ejercicio
Profesional Supervisado
-EPS-



Ing. Byron José Bolaños Hernández
Encargado de la Unidad de EPS



M.A. Baltar Armando Aguilar Pichillá
Director y Coordinador de Exámenes
de Graduación -CUNSARO-



2.2 Diagnóstico Institucional:

Datos Generales de la Institución

2.2.1 Nombre: Centro Universitario de Santa Rosa, sede Cuilapa

2.2.2 Tipo de institución: Autónoma

2.2.3 Ubicación Geográfica: Colonia Nuestra Señora Consoladora del Carpinello, municipio de Cuilapa, departamento de Santa Rosa.

2.2.4 Visión del Centro Universitario de Santa Rosa:

Constituirse en la unidad académica de la Universidad de San Carlos de Guatemala, rectora de la educación superior estatal en el departamento de Santa Rosa, que en consonancia con el avance científico-tecnológico forme profesionales con excelencia académica en las distintas áreas del conocimiento.

2.2.5 Misión del Centro Universitario de Santa Rosa

El Centro Universitario de Santa Rosa de la Universidad de San Carlos de Guatemala, es la institución encargada de cumplir con responsabilidad y mística las funciones de docencia, investigación y extensión, así como formar profesionales calificados y comprometidos con la construcción de una sociedad donde prevalezcan la justicia y equidad.

2.2.6 Objetivos

2.2.6.1 Objetivo general: Según el Artículo 7 del Reglamento General de los Centros Regionales Universitarios, sus objetivos son:

- Realizar investigación de la realidad nacional, a efecto de estudiarla crítica y objetivamente, derivando acciones eficientes encaminadas a contribuir con su transformación.
- Conocer la realidad nacional y las formas de transformación de las mismas como un proceso que lleva el universitario a una praxis racional y en beneficio colectivo.
- Promover la crítica del conocimiento que se adquiere y se transmite.
- Contribuir a la formulación de la política de formación y distribución de los recursos humanos que el país necesita.
- Integrar las funciones de la Universidad, docencia investigación, servicio y extensión con una orientación propia y particular a las necesidades y características del área de influencia.
- Realizar a través de la integración de estas funciones, programas para la formación de recursos humanos adecuados a las características y posibilidades del área de influencia.
- Servir como medio de realimentación para la Universidad en su conjunto, a fin de que la totalidad de sus programas puedan ser eficazmente orientados a las necesidades del país.
- Servir como centro de aprendizaje para los habitantes de los departamentos del área de influencia, en programas de educación continua de corta duración tendientes al mejor aprovechamiento de los recursos locales y al mejoramiento del nivel de vida de la población.
- Servir como centro de aprendizaje para estudiantes de las distintas unidades académicas de la Universidad.
- Llevar a las distintas zonas que forman el área de influencia, programas de duración limitada adecuados a las necesidades locales.

- Colaborar con los programas de Ejercicio Profesional Supervisado y otros programas extra muros de las distintas carreras que se imparten en la Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Contribuir al estudio y solución de los problemas regionales y nacionales mediante el examen de la problemática y de sus relaciones con la realidad nacional en un enfoque global, a través de la integración de las funciones universitarias y del trabajo en equipos interdisciplinarios.
- Servir como centro de servicio y extensión para las distintas regiones en general.
- Producir bienes y servicios que la región o el país requieren a través de las actividades universitarias.

2.2.6.2 Objetivos Específicos

Para visualizar mejor las actividades del Centro Universitario de Santa Rosa, se establecen los siguientes objetivos específicos:

- Establecer la evaluación permanente, integral y sistemática de los currículos y la readecuación periódica, según necesidades y demandas del contexto para lograr la acreditación y reconocimiento a nivel institucional.
- Formular, administrar y evaluar proyectos orientados a la autogestión turística, docencia productiva y a la sustentabilidad involucrando a todos los sectores de la comunidad universitaria.
- Sistematizar los programas de formación de recurso humano, con igualdad de oportunidades, garantizando el desempeño y la producción académica del personal en servicio.
- Promover e incentivar los programas de ecoturismo y su desarrollo institucional, así como formar el recurso humano para diseñarlos, gestionarlos y ejecutarlos.
- Incrementar los recursos de apoyo educativo e infraestructura para consolidar el desarrollo organizacional y académico.

- Implementar estudios técnicos del contexto, en forma continua para crear y desarrollar programas de turismo a nivel superior de acuerdo a la demanda profesional.
- Contribuir a la formulación de la política y formación y distribución de los recursos humanos que el país necesita.
- Servir como centro de aprendizaje para los habitantes del departamento del área de influencia, en programas de educación continua de corta duración, tendientes al mejor aprovechamiento de los recursos locales y al mejoramiento del nivel de calidad de vida de la población.
- Producir bienes y servicios que el país o la región requieren a través de las actividades universitarias.
- Servir como centro de servicio y extensión para las distintas regiones en general.

2.2.7 Política General de los Centros Regionales

En los siguientes artículos del Reglamento General de Centros Regionales Universitarios, se define la política de estas Unidades Académicas:

Artículo 3: Los objetivos, las funciones, estructura y desarrollo de los Centros Regionales Universitarios deben enmarcarse dentro de la Política General de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

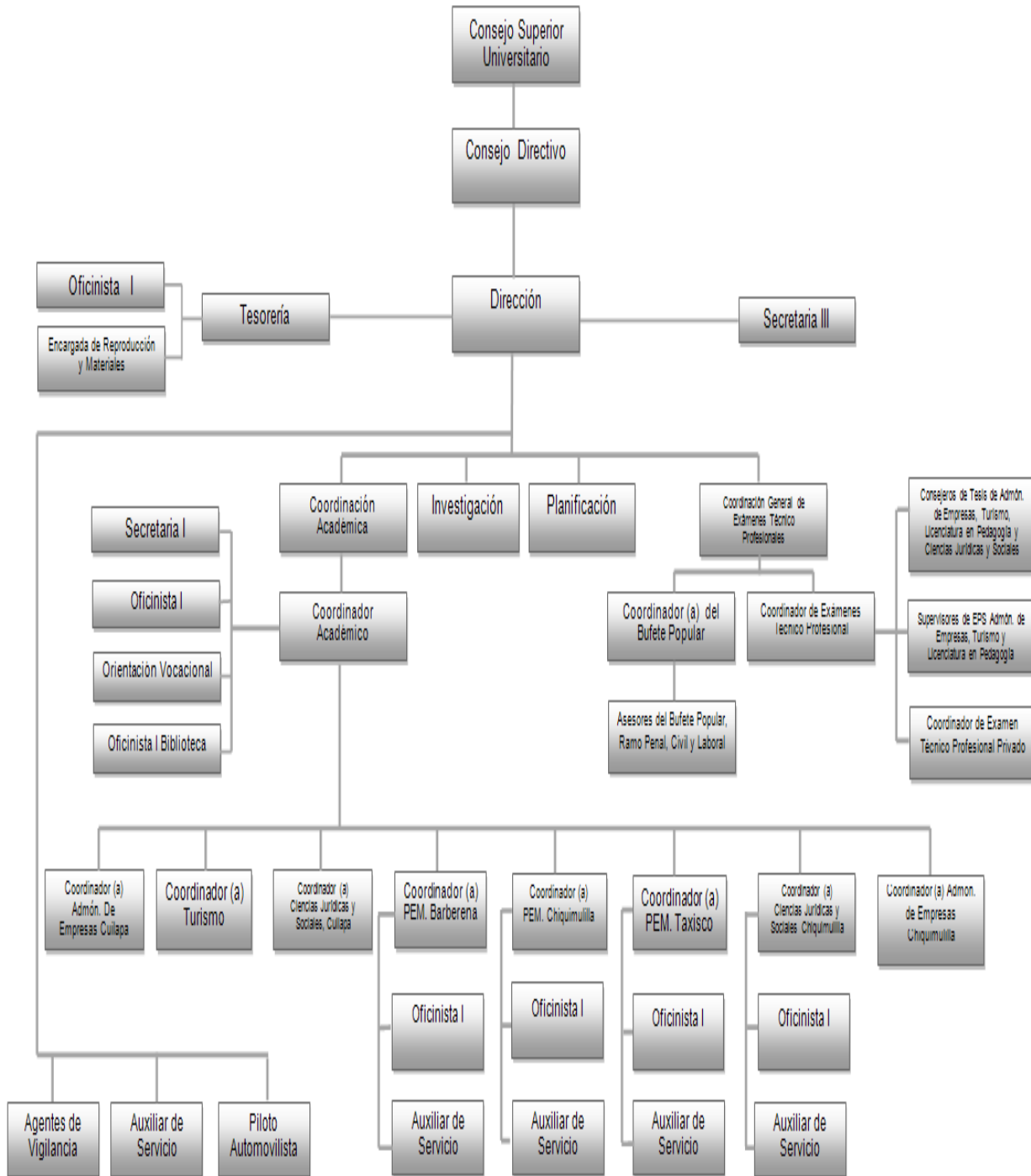
Artículo 4: Los Centros Regionales Universitarios responden a la necesidad de descentralizar la población universitaria, desconcentrar los servicios universitarios, descentralizar las funciones de la universidad, diversificar y democratizar la enseñanza superior, permitiendo un mayor acceso de la población a la Universidad.

Artículo 5: Para el cumplimiento de esta política, los Centros Regionales Universitarios deben servir carreras necesarias para la región y el país, las cuales deberán identificarse con las características que están definidas en los principios generales de las carreras tecnológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Artículo 6: Los Centros Regionales Universitarios tienen como propósitos generales:

- Hacer más accesible la Universidad a la población del área de influencia de los mismos.
- Extender las actividades universitarias para coadyuvar al desarrollo económico-social de los habitantes del país.
- Disminuir la tendencia migratoria a la ciudad capital, por razones de estudio.
- Formar los recursos humanos que se necesitan en el área de influencia de los Centros Regionales Universitarios, adecuándolos a la vocación y características del país.
- Investigar las condiciones locales y regionales, así como la prestación de servicios y acciones de difusión cultural que las regiones requieran.

2.2.8 Estructura Organizacional:



2.2.9 Talento Humano:

- Un Director del Centro Regional
- Un coordinador académico
- Un tesorero I
- Una secretaria II
- Una secretaria I
- cinco oficinistas I (cuatro de ocho horas, y una de dos horas)
- Seis agentes de vigilancia I 1 vacacionista
- Un operador de equipo de Reproducción I
- Tres auxiliares de servicios I
- Un mensajero

2.2.9.1 Consejo Superior de la Universidad de San Carlos de Guatemala

El consejo Superior Universitario como lo consagra la Ley 30-1992 es el máximo órgano de dirección de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Está compuesto por representantes de cada 10 facultades. Tanto a nivel de docentes, como profesionales y estudiantes.

2.2.9.2 Funciones del Consejo Superior Universitario

- Definir políticas académicas y administrativas y la planeación institucional.
- Definir la organización académica administrativa y financiera de la institución.
- Velar porque la marcha de la institución este acorde con las disposiciones legales, el estatuto general y las políticas de la institución.
- Modificar los estatutos y reglamentos de la institución.
- Designar y remover el rector en la forma que prevean sus estatutos.
- Aprobar el presupuesto de la institución.
- Darse su propio reglamento.
- Las demás que las señale la ley y los estatutos.

2.2.9.3 Consejo Directivo Centro Universitario de Santa Rosa

M.A. Balter Armando Aguilar Pichillá

Director del Cunsaro y Presidente del Consejo Directivo

Licenciado Luis Antonio Suárez Roldán

Representante de los Decanos del Consejo Superior Universitario

Dr. Juan Carlos Godínez Rodríguez

Representante de Docentes del Consejo Superior Universitario

Ing. Gerson Omar López Gaitán

Representante del colegio de Ingenieros e Ingenieros Químicos de Guatemala

Bachiller Denisse Jared Urías Godínez

Representante de Estudiantes ante el Consejo Superior Universitario

M.A Herminia del Pilar Sagastume Miranda

Secretaria Consejo Directivo

2.2.9.4 Personal Administrativo:

- Un Director del Centro Regional
- Un coordinador académico
- Un tesorero I
- Una secretaria II
- Una secretaria I
- cinco oficinistas I (cuatro de ocho horas, y una de dos horas)
- Seis agentes de vigilancia I 1 vacacionista
- Un operador de equipo de Reproducción I
- Tres auxiliares de servicios I
- Un mensajero

2.2.9.5 Personal Operativo

- Dos personas encargadas de limpieza
- Una persona encargada de mantenimiento general

2.2.9.6 Personal Docente

El Centro Universitario de Santa Rosa para el cumplimiento de las labores académicas en el primer semestre del año 2016, laboran 132 docentes, entre ellos 5 con plaza presupuestada. Los cuales se describen a continuación:

| Descripción | Docentes Presupuestados | Interinos | Total |
|---------------------------------|----------------------------|------------|------------|
| PEM Cuilapa | | 19 | |
| PEM Chiquimulilla | | 18 | |
| PEM Taxisco | | 20 | |
| Derecho Chiquimulilla | | 24 | |
| Derecho Cuilapa | | 11 | |
| Turismo | 3 | 6 | 9 |
| Administración Cuilapa | 2 | 17 | 19 |
| Administración Chiquimulilla | | 8 | |
| Agronomía Nueva Santa Rosa | | 4 | |
| Total Docentes | 5 | 127 | 132 |

2.2.9.7 Población Estudiantil

| Municipio | Carrera | Nombre: | Cantidad |
|-----------|----------|------------|----------|
| Cuilapa | 32-00-01 | Técnico en | 17 |

| | | | |
|------------------|----------|--|-----|
| | | Turismo | |
| Cuilapa | 32-00-03 | Licenciatura en Turismo | 20 |
| Cuilapa | 32-00-05 | Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales | 352 |
| Cuilapa | 32-06-06 | PEM en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa | 204 |
| Cuilapa | 32-06-07 | Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa | 84 |
| Cuilapa | 32-00-12 | Técnico en Administración de Empresas | 99 |
| Cuilapa | 32-00-13 | Licenciatura en Administración de Empresas | 58 |
| Nueva Santa Rosa | 32-00-14 | Ingeniero Agrónomo en Sistemas de Producción Agrícola | 92 |
| Chiquimulilla | 32-05-06 | PEM en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa | 180 |

| | | | |
|---------------|----------|--|-----|
| Chiquimulilla | 32-05-07 | Licenciado en Pedagogía Chiquimulilla | 104 |
| Chiquimulilla | 32-05-12 | Técnico en Administración de Empresas | 146 |
| Chiquimulilla | 32-05-13 | Licenciatura en Administración de Empresas | 13 |
| Chiquimulilla | 32-05-05 | Licenciatura en Ciencias Jurídicas | 356 |
| Taxisco | 32-07-06 | PEM en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa | 121 |
| Taxisco | 32-07-07 | Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa | 84 |

Fuente: Coordinación Académica

2.2.10 Recursos:

2.2.10.1 Talento Humano

- Epesista Edwin René del Aguila Pineda
- Coordinador de Exámenes de Graduación, M.A. Balter Armando Aguilar Pichillá
- Ing. Byron José Bolaños Hernández Encargado de la Unidad de EPS
- Asesora del Ejercicio Profesional Supervisado, Licda. Elizabeth Ceballos Dónis

- Personal Administrativo Operativo

2.2.10.2 Materiales

- Agenda
- Libro de actas
- Papel
- Lapiceros
- Impresora
- Ganchos
- Sobres
- calculadora

2.2.10.3 Tecnológicos

- Computadora
- Impresora
- Memoria USB
- Cámara
- Teléfono
- Internet

2.2.11 Físicos

El Centro Universitario de Santa Rosa cuenta con cuatro sedes en el departamento en los municipios de: Cuilapa, Nueva Santa Rosa, Chiquimulilla y Taxisco, contando con edificio propia en las primeras tres sedes.

2.2.12 Financieros

Presupuesto

El presupuesto aprobado para el noveno año de funcionamiento (2016) del Centro Universitario de Santa Rosa, asciende a la cantidad de Q.7,678,424.00 según

información compartida por el tesorero del Centro Universitario, los cuales se utilizan para la ejecución de las actividades administrativas y docentes, como:

- Contratación de personal administrativo y docente.
- Pago de mensualidades de internet
- Elaboración de diseños curriculares de nuevas carreras e implementarse en el centro
- Promoción del centro en establecimientos educativos de nivel medio del departamento
- Compra de mobiliario y equipo
- Mantenimiento del edificio

2.2.13 Procedimientos, Técnicas utilizadas para efectuar el Diagnóstico

Para la elaboración del proyecto se utilizaron fases que abarcan el diagnóstico Institucional que es la primera, tan importante como el resto.

El Diagnóstico es una investigación que tiene como finalidad la clasificación al máximo posible, de la situación de la institución o comunidad para poder determinar sus necesidades o problemas. Ese conocimiento se traduce en la identificación de lo que requiere satisfactores y permite iniciar el camino de la solución esperada, según José Bidel Méndez Pérez, trece edición 2015, Elaboración de Proyectos.

Para realizar el Diagnóstico se aplicó la Guía de Análisis Contextual e Institucional, que permite un amplio conocimiento de la Institución, pues se obtienen los sectores específicos cómo:

- Comunidad
- Institución
- Finanzas de la institución
- Recursos humanos
- Currículum
- Administrativo
- Relaciones

- Legal

Los sectores utilizados ayudan en los indicadores para obtener datos directos, para determinar cada una de las necesidades de la institución.

De igual manera se aplicaron las siguientes herramientas para recolectar la información:

- **Lluvia de ideas:**

Es una herramienta utilizada muy esencial para el surgimiento de ideas principales sobre el tema que se está investigando.

- **Observación:**

Se aplicó de manera directa e indirectamente.

- **Entrevistas:**

Se utilizó como fuente para recabar información que sea concreta y verídica, serán aplicadas a las autoridades de la unidad académica.

- **Análisis de documentos:**

Se realizó a través de lectura de manuales y documentos relacionados con la institución, los cuales servirán como guía de aprendizaje sobre todo el entorno en general.

2.2.14 Lista y análisis de problemas o necesidades

- ✓ **Sector Comunidad**

- Únicas Vías de acceso
- Carencia de alcantarillado de problemas pluviales
- Basureros clandestinos
- Escases de agua potable
- Poco transporte público y privado
- Carencia de pavimentación en áreas rurales

✓ **Sector Institución**

- Daños en piso cerámico de salones en área Administración de Empresas
- Deterioro avanzado de las instalaciones
- Terreno con erosión
- Servicio limitado de agua potable
- Falta salón de usos múltiples
- Pupitres en mal estado
- Falta área deportiva
- Falta de cámaras de seguridad
- Espacio no adecuado para biblioteca
- Mal estado de parqueos
- Deficiencia de iluminación en el Centro Universitario
- Reparaciones del techo en segundo nivel
- Falta de salones para estudiantes

✓ **Sector Finanzas**

- Presupuesto no adecuado para cubrir las necesidades primordiales del Centro Universitario
- Falta de fondos

✓ **Sector Recursos Humanos**

- Falta de personal docente
- Falta de personal de limpieza
- Falta de personal de mantenimiento
- Falta de jardinero

✓ **Sector Curricular**

- No existe una readecuación curricular en la carrera de Turismo
- Falta de proyectos nuevos en la comunidad

- Implementar nuevas carreras
- ✓ **Sector Administrativo**
- Falta de muro informativo
 - Ineficiencia en planes de capacitación de acuerdo a las necesidades de todo el personal del Centro Universitario
 - No se muestra el organigrama institucional en las áreas del centro
- ✓ **Sector de Relaciones**
- Pocas actividades del centro en entorno socio-cultural
 - Falta de compromisos de apoyo con otras instituciones
 - Falta de línea telefónica
- ✓ **Sector Legal**
- Homologación de carreras

2.2.15 Priorización de Problemas

| No. | Problema | Escala de valor |
|-----|---|-----------------|
| 1 | Remozamiento de piso cerámico en salones del séptimo, octavo y noveno ciclo de la carrera de Administración de Empresas | 10 |
| 2 | Falta de parqueos | 9 |
| 3 | Falta de iluminación | 8 |
| 4 | Espacio no apto para biblioteca | 7 |
| 5 | Filtración de agua en techo de salones de segundo nivel | 6 |

2.2.16 Análisis de viabilidad y factibilidad

| No. | Indicadores | Viabilidad | | Factibilidad | |
|-----|--|------------|----|--------------|----|
| | | Si | No | Si | No |
| | Financiero | | | | |
| 1 | ¿Se tienen los recursos financieros necesarios para la elaboración del proyecto? | X | | X | |
| | Administrativo Legal | | | | |
| 2 | ¿Se cuenta con la autorización de la institución para realizar el proyecto? | X | | X | |
| | Técnico | | | | |
| 3 | ¿Se cuenta con la tecnología y procedimientos adecuados para realizar el proyecto? | X | | X | |
| 4 | ¿Se tiene definida la cobertura del proyecto? | X | | X | |
| 5 | ¿Se tienen los materiales necesarios para elaborar el proyecto? | X | | X | |
| 6 | ¿Se tiene la tecnología adecuada para la elaboración del proyecto? | X | | X | |
| 7 | ¿El tiempo proyectado es suficiente para la elaboración del proyecto? | X | | X | |
| 8 | ¿Se definieron las metas? | X | | X | |
| | Político | | | | |
| 9 | ¿La institución será responsable del proyecto? | X | | X | |
| 10 | ¿El proyecto es importante para la institución? | X | | X | |

2.2.17 Problemas seleccionados y Propuesta de Solución

| No. | Indicadores | Viabilidad | | Factibilidad | | Propuesta de Solución |
|-----|--|------------|----|--------------|----|-------------------------------|
| | | Si | No | Si | No | |
| 1 | Daños severos en el piso de los salones del séptimo, octavo y noveno ciclo de Administración de Empresas | X | | X | | Remozamiento de piso cerámico |

2.2.18 Solución al problema seleccionado

Para dar solución al problema seleccionado y satisfacer las necesidades del Centro Universitario de Santa Rosa con sede en Cuilapa se realizaron gestiones a instituciones gubernamentales, privadas, comercios y personas particulares, para obtener los recursos económicos, materiales y mano de obra necesarios, con el fin de contar con los fondos necesarios para la ejecución del proyecto y así contribuir con el Centro Universitario para contar con salones apropiados con un ambiente agradable en las instalaciones para todos los estudiantes y personas que lo visiten.



Edwin René del Aguila Pineda
Epsista
Licenciatura en Administración
De Empresas



Licda. Elizabeth Ceballos Dónis
Asesora del Ejercicio
Profesional Supervisado
-EPS-



Ing. Byron José Bolaños Hernández
Encargado de la Unidad de EPS



M.A. Baltar Armando Aguilar Pichillá
Director y Coordinador de Exámenes
de Graduación -CUNSARO-



Capítulo III

Etapa de Intervención Profesional

3.1 Plan de Intervención Profesional

3.1.1 Datos de la Institución

- **Nombre:** Centro Universitario de Santa Rosa, sede Cuilapa
- **Director:** M.A. Balter Armando Aguilar Pichillá
- **Dirección:** Colonia Nuestra Señora Consoladora del Carpinello
- **Municipio:** Cuilapa
- **Departamento:** Santa Rosa
- **Tipo de Institución:** Autónoma
- **Número telefónico:** 59491461
- **Horario de Trabajo:** Las actividades administrativas en plan diario se desarrollan de lunes a viernes de 13:00 a 21:00 horas, en plan fin de semana de 7:00 a 17:30

3.1.2 Introducción

Como parte de la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado se realizarán tres intervenciones profesionales, tomando en consideración la elaboración de distintas actividades, que tienen como finalidad fortalecer la práctica del epesista y dar a conocer el cuidado de la infraestructura de la institución, así como la promoción de las distintas carreras que se imparten en Centro Universitario de Santa Rosa, sede Cuilapa de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

3.1.3 Objetivos

3.1.3.1 Objetivo General

- Promover a la población estudiantil el buen uso de las instalaciones educativas y desarrollar mejores ambientes en el entorno que les rodea.

3.1.3.2 Objetivos Específicos

- Promocionar las diversas carreras que se imparten en el Centro Universitario de Santa Rosa, sede Cuilapa de la Universidad de San Carlos de Guatemala
- Concientizar a los estudiantes sobre el cuidado que se le debe de dar a los salones de clases.
- Desarrollar charlas sobre el uso adecuado del piso cerámico.

3.1.4 Cronograma de actividades

| No. | Actividades | | Enero | | | | Febrero | | | | | Marzo | | | | |
|-----|--|---|-------|---|---|---|---------|---|---|---|---|-------|---|---|---|---|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Elaboración de plan de intervención profesional | P | | | | | | | | | | | | | | |
| | | E | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Gestión de recursos para elaboración de intervención | P | | | | | | | | | | | | | | |
| | | E | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Preparación de material que se usara en las capacitaciones | P | | | | | | | | | | | | | | |
| | | E | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Ejecución de intervención profesional No. 1 | P | | | | | | | | | | | | | | |
| | | E | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Ejecución de intervención profesional No. 2 | P | | | | | | | | | | | | | | |
| | | E | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | Ejecución de intervención profesional No. 3 | P | | | | | | | | | | | | | | |
| | | E | | | | | | | | | | | | | | |

P = Planificado

E = Ejecutado

3.1.5 Recursos

3.1.5.1 Talento Humano

- Epesista Edwin René del Aguila Pineda
- Coordinador de Exámenes de Graduación. M.A. Balter Armando Aguilar Pichillá
- Ing. Byron José Bolaños Hernández Encargado de la Unidad de EPS
- Asesora del Ejercicio Profesional Supervisado, Licda. Elizabeth Ceballos Dónis
- Estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, sede Cuilapa de la Universidad de San Carlos de Guatemala
- Autoridades locales
- Estudiantes del Instituto Guillermo Putzeys Álvarez, del municipio de Cuilapa, Santa Rosa

3.1.5.2 Materiales

- Piso cerámico
- Arena
- Agua
- Pegamix
- Cemento
- Siza
- Separadores
- Pala
- Cucharas
- Planchas acero
- Mazo de hule
- Fachaleta
- Martillo

3.1.5.3 Tecnológicos

- Memoria USB
- Computadora
- Cañonera
- Escáner
- Impresora
- Celulares
- Cámara

3.1.5.4 Financieros

- Gestión y aporte de la epesista

Presupuesto

| No. | Actividad | Costo unitario | Costo total |
|-----|----------------------|----------------|-------------|
| 18 | Fachaletas | Q. 4.50 | Q.81.00 |
| 1 | Cemento | | Q. 75.00 |
| 1 | Pegamix | | Q. 28.00 |
| ½ | metro arena de rio | | Q. 50.00 |
| 1 | Mano de obra | | Q.100.00 |
| 3 | Combustible | Q.100.00 | Q.300.00 |
| 1 | Alquiler de cañonera | | Q. 150.00 |
| 45 | Refacciones | Q.10.00 | Q.450.00 |
| 100 | Impresiones | Q.1.00 | Q.100.00 |
| | Total: | | Q.1,344.00 |

3.1.5.5 Físicos

- Centro Universitario de Santa Rosa, sede Cuilapa.
- Instituto Guillermo Putzeys Álvarez

3.1.6 Evaluación

Al concluir las actividades planificadas se evaluará con base al logro de los objetivos planteados y el cumplimiento de las actividades y tiempos incluidos en el cronograma específico.



Edwin René del Aguila Pineda
Epsista
Licenciatura en Administración
De Empresas



Licda. Elizabeth Ceballos Dónis
Asesora del Ejercicio
Profesional Supervisado
-EPS-



Ing. Byron José Bolaños Hernández
Encargado de la Unidad de EPS



M.A. Baltar Armando Aguilar Pichillá
Director y Coordinador de Exámenes
de Graduación -CUNSARO-



3.2 Planes específicos de actividades desarrolladas

3.2.1 Plan Actividad No. 1

3.2.1.1 Parte Informativa

| | |
|-------------------------------|--|
| Nombre del Proyecto: | Promoción del Centro Universitario |
| Lugar de la actividad: | Instituto Guillermo Putzeys Álvarez |
| Director | Licda. Berta Alicia Herrarte Chinchilla |
| Responsables: | Epesistas |
| Tema: | Promoción de las distintas carreras del centro universitario |
| Tiempo: | 120 minutos |
| Fecha de realización: | 27 de febrero 2016 |
| Dirigido a: | Estudiantes y docentes del establecimiento |

3.2.1.2 Datos de la Institución

- **Nombre:** Instituto Guillermo Putzeys Álvarez
- **Director:** Licda. Berta Alicia Herrarte Chinchilla
- **Dirección:** Barrio La Parroquia
- **Municipio:** Cuilapa
- **Departamento:** Santa Rosa
- **Tipo de Institución:** Privada
- **Número telefónico:** 55836423
- **Horario de Trabajo:** Sábado de 7:00 a 17:00 horas

3.2.1.3 Introducción

A partir de la descentralización de la educación superior por parte de la Universidad de San Carlos de Guatemala, la población estudiantil cuenta con la oportunidad de continuar con sus estudios a nivel universitario a nivel departamental, permitiendo el desarrollo económico-social estableciendo un estándar en la calidad de vida, por lo que es de vital importancia dar a conocer las diferentes carreras que imparte el Centro Universitario de Santa Rosa, sede Cuilapa de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

3.2.1.4 Objetivos

3.2.1.4.1 Objetivo General

- Promocionar al personal graduando de Cuilapa Santa Rosa las diferentes carreras universitarias que se imparten en el Centro Universitario

3.2.1.4.2 Objetivos Específicos

- Dar a conocer la importancia que tiene la educación superior a los estudiantes de último grado de la carrera de Ciencias y Letras.
- Proporcionar los diferentes lineamientos que deben de seguir para poder ingresar al Centro Universitario de Santa Rosa
- Beneficios a los que pueden optar siendo estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa

3.2.1.5 Metas

- Dar a conocer a 70 estudiantes las carreras y extensiones con las que cuenta el Centro Universitario de Santa Rosa

3.2.1.6 Beneficiarios

3.2.1.6.1 Directos

- Estudiantes del centro
- Docentes

3.2.1.6.2 Indirectos

- Población del Municipio de Cuilapa, Santa Rosa

3.2.1.7 Cronograma de Actividades

| No | Actividad | Febrero 2016 | | | |
|----|--|--------------|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Preparación plan de intervención profesional de Promoción de las carreras del Centro Universitario. | P | ■ | | |
| | | E | ■ | | |
| 2 | Elaboración de volantes para intervención profesional | P | | ■ | |
| | | E | | ■ | |
| 3 | Dialogar con los alumnos graduandos para dar a conocer las carreras con las que cuenta el Centro Universitario | P | | | ■ |
| | | E | | | ■ |
| 4 | Presentación a las autoridades y alumnos del Centro de estudios | P | | | ■ |
| | | E | | | ■ |

P = Planificado

E = Ejecutado

3.2.1.8 Recursos

3.2.1.8.1 Talento Humano

- Epesista Edwin René del Aguila Pineda
- Director y Coordinador de Exámenes de Graduación, M.A. Balter Armando Aguilar Pichillá

- Ing. Byron José Bolaños Hernández Encargado de la Unidad de EPS
- Asesora del Ejercicio Profesional Supervisado, Licda. Elizabeth Ceballos Dónis
- Estudiantes y Docentes del Instituto Guillermo Putzeys Álvarez

3.2.1.8.2 Materiales

- Papel
- Lapiceros

3.2.1.8.3 Tecnológicos

- Memoria USB
- Computadora
- Impresora
- Cámara
- Celulares
- Escáner
- Cañonera

3.2.1.8.4 Físicos

- Salones de clases del Instituto Guillermo Putzeys Álvarez

3.2.1.8.5 Fuentes de Financiamiento y presupuesto

Los recursos económicos se obtuvieron mediante gestiones realizadas y aportes del epesista.

| No. | Descripción | Costo unitario | Costo aproximado |
|-----|-------------|----------------|------------------|
| 100 | Impresiones | 1.00 | Q.100.00 |
| 75 | Refacciones | 5.00 | Q. 375.00 |
| | Total | | Q.475.00 |

3.2.1.9 Evidencias de Logro











3.2.9.1 Acta de la Actividad

Acta No. 002-2016
En el municipio de Cuilapa Santa Rosa, en el lugar que ocupan las oficinas del Centro Universitario de Santa Rosa Cunsaro, sección Cuilapa, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Usac, ubicada en la colonia Nuestra Señora Consoladora del Corpinello, Cuilapa, Santa Rosa a los veintiseis días del mes de febrero del año dos mil dieciséis, siendo las nueve horas en punto se reunen las personas, Licda. Futera Berta Alicia Hamarte Chinchilla del Instituto Guillermo Putzeys Alvarez y M. A. Baltar Armando Aguilar Pachilla Director y Coordinador de Exámenes de Graduación, Ing. Byron José Hernández Balanón Encargado de la Unidad de C.P.D. Licda. Elizabeth Coballo Doris Acecra de C.P.D. de la Carrera de Administración de Empresas; y los estudiantes Carlos Manuel Escobar Chav, carné dos mil nueve quinientos cuarenta y dos mil seiscientos sesenta y seis y Edvin René del Piquila Pineda, carné dos mil nueve quinientos cuarenta y cuatro mil doscientos veintiseis para dejar constancia de lo siguiente: Primero: El estudiante Carlos Manuel Escobar Chav da las gracias por la actividad y la conocerla misma, la cual tiene como objetivo la realización y Ejecución de la primera intervención profesional denominada Promoción de las Carreras del Centro Universitario de Santa Rosa en el Instituto Guillermo Putzeys Alvarez, llevada a cabo por los estudiantes especialistas; Segundo: el estudiante Edvin René del Piquila da la información de

cuán importante es seguir estudiando una carrera universitaria, entregando a cada uno de los participantes un afiche con información para ingresar a estudiar a la Usac; lo cual ayudará para el desarrollo profesional de cada persona. Tercero: Foma la palabra el Lic. Armando Franco, quien es maestro de grado de los alumnos graduandos quien agradece por el tiempo e información brindada a los estudiantes. Cuarto: El estudiante Carlos Escobar agradece por el tiempo brindado a la actividad y hace la cordial despedida. Quinto: no habiendo nada más que hacer constar en la presente se da por finalizado en el mismo lugar y fecha dos horas después de su inicio, firmando los que en ella intervinieron.


 Carlos Escobar
 200942766


 Edwin René del Aguila
 200944228


 Elizabeth Cevallos

LICDA ELIZABETH
 CEBALLOS
 C.C. 200942766


 DIRECCIÓN
 Universidad de San Carlos de Guatemala


 José Hernández


 Armando Aguilar


 Armando Aguilar


 DIRECTOR

LA INFASCrita TUTORA DE LA EXTENSION DEL INSTITUTO GUILLERMO PUTZEYS ALVAREZ DE CUILAPA, SANTA ROSA, HACE CONSTAR QUE:

Los estudiantes epesistas de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas, del Centro Universitario de Santa Rosa, de la Universidad de San Carlos de Guatemala; asistieron al Instituto Guillermo Putzeys Álvarez, de Cuilapa, Santa Rosa el día 27 de febrero de 2016 Para ejecutar una intervención profesional como parte de su EPS que tienen a su cargo. Presentándose para llevar a cabo la actividad, las siguientes personas; Edwin René del Aguila Pineda y Carlos Manuel Escobar Elías, quienes dirigieron a los estudiantes del último año de diversificado una charla sobre promoción de las diferentes carreras del Centro Universitario de Santa Rosa, sede Cuilapa así como los pasos a seguir para poder ingresar a dicha institución, además la importancia que tiene seguir una carrera universitaria en lo personal, laboral y familiar.

Y PARA LOS USOS LEGALES QUE A LOS INTERESADOS CONVENGAN, EXTIENDO, FIRMO Y SELLO LA PRESENTE, EN UNA HOJA TAMAÑO CARTA PAPEL BOND, A LOS CINCO DIAS DEL MES DE MARZO DEL AÑO DOS MIL DIECISEIS.

f. 
Licda: Berta Alicia Herrarte Chinchilla
Tutora





Edwin René del Aguila Pineda
Epsista
Licenciatura en Administración
De Empresas



Licda. Elizabeth Ceballos Dónis
Asesora del Ejercicio
Profesional Supervisado
-EPS-



Ing. Byron José Bolaños Hernández
Encargado de la Unidad de EPS



M.A. Baltar Armando Aguilar Pichillá
Director y Coordinador de Exámenes
de Graduación -CUNSARO-



3.2.2 Plan Actividad No.2

3.2.2.1 Parte Informativa

| | |
|-------------------------------|--|
| Nombre del Proyecto: | Uso adecuado del piso cerámico |
| Lugar de la actividad: | Centro Universitario de Santa Rosa CUNSARO |
| Director: | M.A. Balter Armando Aguilar Pichillá |
| Responsables: | Epesistas |
| Tema: | Manejo y utilización de piso cerámico |
| Tiempo: | 60 minutos |
| Fecha de realización: | 04 de marzo 2016 |
| Dirigido a: | Estudiantes y docentes de la carrera de Administración de Empresas |

3.2.2 Datos de la Institución

- **Nombre:** Centro Universitario de Santa Rosa, sede Cuilapa
- **Director:** M.A. Balter Armando Aguilar Pichillá
- **Dirección:** Colonia Nuestra Señora Consoladora del Carpinello
- **Municipio:** Cuilapa
- **Departamento:** Santa Rosa
- **Tipo de Institución:** Autónoma
- **Número telefónico:** 59491461
- **Horario de Trabajo:** Las actividades administrativas en plan diario se desarrollan de lunes a viernes de 13:00 a 21:00 horas, en plan fin de semana de 7:00 a 17:30

3.2.2.3 Introducción

La utilización de pisos cerámicos dentro de una estructura, es una excelente idea ya que con ello se obtiene muchos beneficios para quienes hacen uso de ellos, debido a que son fabricados de alta calidad y por ello es ideal para pisos de alto tránsito ya que posee alta resistencia, baja porosidad y mínima absorción de agua unida a unas excelentes cualidades estéticas.

Es necesario que las personas que realizan trabajos de limpieza y mantenimiento de piso cerámico se les brinden capacitaciones constantes sobre el uso adecuado que este conlleva, para conservar en buen estado y brinde una buena imagen a las personas que lo utilicen.

3.2.2.4 Objetivos

3.2.2.4.1 Objetivo General

- Dar a conocer al personal docente y estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa la importancia que tiene el uso adecuado del piso cerámico.

3.2.2.4.2 Objetivos Específicos

- Capacitar a estudiantes y personal docente, para dar a conocer el buen uso del piso cerámico
- Implementar charla a personal de limpieza sobre el trato adecuado del piso cerámico
- Dar a conocer los beneficios del piso cerámico

3.2.2.5 Metas

- Dar a conocer el buen uso y cuidado del piso cerámico a 20 estudiantes y 2 docentes de Administración de Empresas, para evitar daños del mismo.

3.2.2.6 Beneficiarios

3.2.2.6.1 Directos

- Estudiantes de la carrera de Administración de Empresas, Centro Universitario de Santa Rosa, sede Cuilapa de la Universidad San Carlos de Guatemala
- Docentes de la carrera de Administración de Empresas, Universidad San Carlos de Guatemala, Centro Universitario de Santa Rosa

3.2.2.6.2 Indirectos

- Usuarios de las instalaciones del Centro Universitario de Santa Rosa CUNSARO

3.2.2.7 Cronograma de Actividades

| No | Actividad | Marzo 2016 | | | |
|----|---|------------|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Elaboración de solicitud al director del Centro Universitario | P | | | |
| | | E | | | |
| 2 | Elaboración del Plan de Intervención Profesional del tema Manejo y utilización de piso cerámico | P | | | |
| | | E | | | |
| 3 | Preparación de presentación para impartir el tema a exponer | P | | | |
| | | E | | | |
| 4 | Diálogo con estudiantes del séptimo y octavo ciclo de Administración de Empresas | P | | | |
| | | E | | | |
| 5 | Refacción para estudiantes participantes | P | | | |
| | | E | | | |

P = Planificado

E = Ejecutado

3.2.2.8 Recursos

3.2.2.8.1 Talento Humano

- Epesista Edwin René del Aguila Pineda
- Director y Coordinador de Exámenes de Graduación, M.A. Balter Armando Aguilar Pichillá
- Ing. Byron José Bolaños Hernández Encargado de la Unidad de EPS
- Asesora del Ejercicio Profesional Supervisado, Licda. Elizabeth Ceballos Dónis
- Estudiantes y Docentes del Centro Universitario de Santa Rosa

3.2.2.8.2 Materiales

- Papel
- Lapiceros
- Pizarrón

3.2.2.8.3 Tecnológicos

- Memoria USB
- Computadora
- Impresora
- Celulares
- Cañonera

3.2.2.8.4 Físicos

- Salón de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, sede Cuilapa de la Universidad de San Carlos de Guatemala

3.2.2.9 Fuentes de Financiamiento y presupuesto

Los recursos económicos se obtuvieron mediante gestiones realizadas y aportes del epesista.

| No. | Descripción | Costo unitario | Costo aproximado |
|-----|-------------|----------------|------------------|
| 35 | Impresiones | 1.00 | Q.35.00 |
| 19 | Refacciones | 10.00 | Q.190.00 |
| | Total | | Q.225.00 |

3.2.2.9.1 Evidencias de Logro







3.2.2.9.2 Acta de la actividad

Acta no. 003-2016

En el municipio de Cuilapa Santa Rosa, en el lugar que ocupan las oficinas del Centro Universitario de Santa Rosa Cunsaro, sección Cuilapa de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Usac, ubicada en la Colonia Nuestra Señora Consoladora del Carpinello, Cuilapa Santa Rosa a los ^{veinte y} ~~doce~~ ^{veinte y} días del mes de ^{mayo} ~~abril~~ del año ^{veinte y} ~~dos~~ mil dieciséis, siendo las dieciséis horas en punto se reúnen las personas, M. P. Baltor Fernando Aguilar Pichella Director y Coordinador de Exámenes de Graduación, Ing. Byron José Hernández Bolaños encargado de la Unidad de C.P.D., Licda. Elizabeth Ceballos Doris Arceera de C.P.D. de la carrera de Administración de Empresas y los estudiantes Carlos Manuel Escobar Elias, Carné dos mil nueve quince cuarenta y dos mil setecientos setenta y seis y Edwin René del Águila Pineda, Carné dos mil nueve quince cuarenta y cuatro mil doscientos veintinueve, para dejar constancia de lo siguiente: Primero: El estudiante Carlos Escobar da las gracias por la actividad y a conocer el motivo de la misma, la cual tiene como nombre ^{proyecto de utilización de piso cerámico} Comité de fachalotes y salón de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa Cunsaro sede Cuilapa de la Universidad de San Carlos de Guatemala, siendo la segunda intervención profesional. Segundo: se hace entrega a las autoridades y se da a conocer al personal docente y estudiantes la importancia que tiene el uso adecuado del piso cerámico

para conservación del buen estado de las instalaciones del Área de Administración de Compras. Tercero; El estudiante Edwin del Aguila agradece la atención y el tiempo brindado a la actividad y hace la cordial despedida. Cuarto; no habiendo nada más que hacer conatar en la presente se da por finalizada en el mismo lugar y fecha una hora y veinte minutos después de su inicio, firmando los que en ella intervinieron.
 Estado: doce, abril, Cambio de fuchalata, Omítase,
 Contre lineas: cuatro, marzo, Manejo y utilización de piso cerámico, lease. -



Carlos Manuel Escobar Elias
200942766



Edwin Henrí del Aguila
200944225



Elizabeth Estrella Denis

LICDA ELIZABETH
COLEGIO
ASESORA USAC



Byron José Hernández Beltrán



M.A. Baltar Acando Aguilar Pichelli





Edwin René del Aguila Pineda
Egresista
Licenciatura en Administración
De Empresas



Licda. Elizabeth Ceballos Dónis
Asesora del Ejercicio
Profesional Supervisado
-EPS-



Ing. Byron José Bolaños Hernández
Encargado de la Unidad de EPS



M.A. Baltar Armando Aguilar Pichillá
Director y Coordinador de Exámenes
de Graduación -CUNSARO-



3.2.3 Plan Actividad No. 3

3.2.3.1 Parte Informativa

| | |
|-------------------------------|--|
| Nombre del Proyecto: | Cambio de Fachaleta de Salón de Administración de Empresas |
| Lugar de la actividad: | Centro Universitario de Santa Rosa |
| Director: | M.A. Balter Armando Aguilar Pichillá |
| Responsables: | Epesistas |
| Tema: | Mejoramiento de Fachaleta |
| Tiempo: | 120 minutos |
| Fecha de realización: | 12 de abril de 2016 |
| Dirigido a: | Estudiantes de la carrera de Administración de Empresas |

3.2.3.2 Datos de la Institución

- **Nombre:** Centro Universitario de Santa Rosa, sede Cuilapa
- **Director:** M.A. Balter Armando Aguilar Pichillá
- **Dirección:** Colonia Nuestra Señora Consoladora del Carpinello
- **Municipio:** Cuilapa
- **Departamento:** Santa Rosa
- **Tipo de Institución:** Autónoma
- **Número telefónico:** 59491461
- **Horario de Trabajo:** Las actividades administrativas en plan diario se desarrollan de lunes a viernes de 13:00 a 21:00 horas, en plan fin de semana de 7:00 a 17:30

3.2.3.3 Introducción

La fachaleta es un recubrimiento de apariencia natural fabricada en cemento aligerado y que simula en textura y tamaño a la piedra. Esta se puede aplicar para decorar muros, jardines, columnas, chimeneas, etc.

Es una opción funcional para dar un aspecto diferente a una casa, oficina o restaurante, ya que puede instalarse directamente en casi cualquier superficie para simular con gran fidelidad una estructura de piedra natural.

Si por alguna razón existe algún deterioro de fachaletas es importante realizar los trabajos necesarios para reparación de las mismas, lo que brindará mayor durabilidad y buena imagen a los visitantes de los inmuebles que contengan estos acabados.

3.2.3.4 Objetivos

3.2.3.4.1 Objetivo General

- Brindar a los estudiantes un ambiente agradable y de servicio, promoviendo los cuidados para que sean usados adecuadamente.

3.2.3.4.2 Objetivos Específicos

- Mejorar la imagen del salón de clases de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa de la Universidad de San Carlos de Guatemala, sede Cuilapa.
- Promover a los estudiantes de Administración de Empresas el cuidado que se le debe de dar a la fachaleta de los salones de clases del Centro Universitario de Santa Rosa de la Universidad de San Carlos de Guatemala, sede Cuilapa.

3.2.3.5 Metas

- Concientizar a los estudiantes de Administración de Empresas sobre los cuidados que se deben de tener, para evitar el desplomo de la fachaleta.

3.2.3.6 Beneficiarios

3.2.3.6.1 Directos

- Estudiantes de la carrera de Administración de Empresas, del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Cuilapa de la Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Docentes de la carrera de Administración de Empresas, del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Cuilapa de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

3.2.3.6.2 Indirectos

- Personal que visita las instalaciones del Centro Universitario de Santa Rosa CUNSARO

3.2.3.7 Cronograma de Actividades

| No | Actividad | Abril 2016 | | | |
|----|---|------------|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Envío de solicitud a las autoridades del Centro Universitario de Santa Rosa –CUNSARO- | P | ■ | | |
| | | E | ■ | | |
| 2 | Gestión para obtención de recursos para desarrollar la intervención | P | ■ | | |
| | | E | ■ | | |
| 3 | Búsqueda de mano de obra para la elaboración | P | | ■ | |
| | | E | | ■ | |
| 4 | Preparación de documentos para presentar intervención profesional | P | | ■ | |
| | | E | | ■ | |
| 5 | Presentación a la autoridades y docentes del Centro Universitario de Santa Rosa CUNSARO | P | | | ■ |
| | | E | | | ■ |
| 6 | Refacción a los participantes | | | ■ | |

P = Planificado

E = Ejecutado

3.2.3.8 Recursos

3.2.3.8.1 Talento Humano

- Epesista Edwin René del Aguila Pineda
- Director y Coordinador de Exámenes de Graduación, M.A. Balter Armando Aguilar Pichillá
- Ing. Byron José Bolaños Hernández Encargado de la unidad de EPS
- Asesora del Ejercicio Profesional Supervisado, Licda. Elizabeth Ceballos Dónis
- Estudiantes y Docentes del Centro Universitario de Santa Rosa
- Albañiles

3.2.3.8.2 Materiales

- Cemento
- Agua
- Fachaleta
- Pegamix
- Arena Cernida
- Pala
- Cuchara
- Separadores
- Plancha acero
- Mazo de hule

3.2.3.8.3 Tecnológicos

- Memoria USB
- Computadora
- Impresora
- Celulares
- Cañonera
- Escáner

3.2.3.8.4 Físicos

- Salón de clases de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, sede Cuilapa, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

3.2.3.9 Fuentes de Financiamiento y presupuesto

Los recursos económicos se obtendrán mediante gestiones realizadas y aportes del epesista

| No. | Descripción | Costo unitario | Costo aproximado |
|-----|----------------------|----------------|------------------|
| 18 | Fachaletas | Q.4.50 | Q. 81.00 |
| 1 | Cemento | | Q. 75.00 |
| 1 | Pegamix | | Q. 28.00 |
| ½ | Arena de río | | Q. 50.00 |
| | Alquiler de cañonera | | Q. 100.00 |
| | Combustible | | Q. 50.00 |
| | Mano de obra | | Q. 100.00 |
| 15 | Refacciones | Q.10.00 | Q. 150.00 |
| | TOTAL | | Q.634.00 |

3.2.3.9.1 Evidencias de logro



3.2.3.9.2 Acta de la Actividad

Acta No. 004-2016

En el municipio de Cuilapa, Santa Rosa, en el lugar que ocupan las oficinas del Centro Universitario de Santa Rosa Cunsaro, sección Cuilapa de la Universidad de San Carlos de Guatemala, lesac, ubicada en la colonia Nuestra Señera del Carpinello, Cuilapa Santa Rosa, a los doce días del mes de abril del año dos mil dieciséis, siendo las dieciséis horas en punto se reúnen las personas, M. P. Baltar Fernando Aguilar Richella Director y Coordinador de Casamenes de Graduación M. P. Herminia del Pilar Sagastume Miranda Coordinadora Académica, Ing. Byron José Hernández Balasos Encargado de la Unidad de C.P.D., Sيدة Elizabeth Ceballos Donis asesora de C.P.D. de la carrera de Administración de Empresas; y los estudiantes Carlos Manuel Escobar Elias, Carné dos mil nueve quince cuarenta y dos mil setecientos sesenta y seis y Edwin René del Águila Pineda, Carné dos mil nueve quince cuarenta y cuatro mil doscientos veinticinco, para dejar constancia de lo siguiente: Primero se realiza la presentación a las autoridades correspondientes para dejar evidencia de la tercera intervención profesional denominada Cambio de Sello en salón de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa Cunsaro, sede Cuilapa de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Segundo: se hace entrega a las autoridades explicando cuál es la importancia para que las instalaciones tengan una mejor imagen. Tercero: Toma de

palabra el Director del Centro Universitario de Santa Rosa, quien agradece a los especialistas por el tiempo y mejores que brindaron al salin indicado. Cuarto: no habiendo nada más que hacer constar en la presente se da por finalizada en el mismo lugar y fecha, dos horas después de su inicio, firmando los que en ella intervinieron.



Carlos Manuel Escobar Elías
200942766



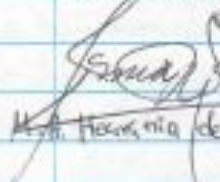
Edwin René del Aguila
200944225



Elizabeth Ceballos

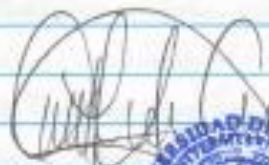
LICDA ELIZABETH
CERDAS
COSTA RICA
ASESORA DE

Jose Hernandez Tolucas



M.A. Francisca del Pilar Espinoza Meacanda





M.A. Baltazar Acuña



Pichillo



Edwin René del Aguila Pineda
Egresista
Licenciatura en Administración
De Empresas



Licda. Elizabeth Ceballos Dónis
Asesora del Ejercicio
Profesional Supervisado
-EPS-



Ing. Byron José Bolaños Hernández
Encargado de la Unidad de EPS



M.A. Baltar Armando Aguilar Pichillá
Director y Coordinador de Exámenes
de Graduación -CUNSARO-



Capítulo IV

Formulación, ejecución y evaluación del proyecto

4.1 Plan estratégico del proyecto

4.1.1 Datos de la institución

Nombre: Centro Universitario de Santa Rosa, sede Cuilapa

Director: M.A. Balter Armando Aguilar Pichillá

Dirección: Colonia Nuestra Señora Consoladora del Carpinello

Tipo de institución: Autónoma

Horario de trabajo: De 13:00 a 21:00 horas

Tiempo estimado para la formulación y ejecución del proyecto: 10 de septiembre de 2015 a 30 de abril de 2016.

4.1.2 Introducción

La Formulación y Ejecución del Proyecto comprende una etapa del Ejercicio Profesional Supervisado, en donde se priorizó en el ámbito de remozamiento, el cual se tiene previsto elaborar, ejecutar y evaluar, para beneficio de la institución. El problema identificado y seleccionado, se denomina: Remozamiento de piso cerámico de los salones del séptimo, octavo y noveno ciclo de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas, del Centro Universitario de Santa Rosa, sede Cuilapa. El mismo se desarrolló con el apoyo de las autoridades de esta unidad académica realizada por el epesista encargado del proyecto; la cual conllevó diferentes fases detalladas en los objetivos, recursos y el trabajo de campo ejecutado.

4.1.3 Objetivos

4.1.3.1 Objetivo general

- Remozar el piso cerámico de los salones de séptimo, octavo y noveno ciclo de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, sede Cuilapa, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

4.1.3.2 Objetivos específicos

- Contribuir con los docentes, estudiantes y usuarios del Centro Universitario de Santa Rosa, sede Cuilapa, con un ambiente agradable para el desarrollo de las cátedras.
- Realizar actividades que permitan concientizar el uso adecuado del piso cerámico de los salones de clases de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, sede Cuilapa.
- Transmitir buena impresión a los visitantes del Centro Universitario de Santa Rosa, sede Cuilapa.

4.1.4 Cronograma de actividades

| No. | Actividades | Septiembre 2015 | | | | Octubre 2015 | | | | Noviembre 2015 | | | | Enero 2016 | | | | Febrero 2016 | | | | Marzo 2016 | | | | | Abril 2016 | | | | |
|-----|---|-----------------|---|---|---|--------------|---|---|---|----------------|---|---|---|------------|---|---|---|--------------|---|---|---|------------|---|---|---|---|------------|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Elaboración Perfil del Proyecto | P | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | E | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Presentación de ante proyecto | P | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | E | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Elaboración y entrega de solicitudes para gestión de recursos | P | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | E | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Preparación de salones para remozamiento | P | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | E | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Adquisición de materiales | P | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | E | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Traslado de material para realizar el proyecto | P | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | E | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | Colocación de piso en los salones | P | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | E | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | Sizado de piso cerámico | P | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | E | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | Limpieza de piso cerámico en área finalizada | P | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | E | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | Presentación del proyecto | P | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | E | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | Evaluación del proyecto | P | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | E | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

P = Planificado

E = Ejecutado

4.1.5 Recursos

4.1.5.1 Talento humano

- Epesista Edwin René del Aguila Pineda
- Director y Coordinador de Exámenes de Graduación, M.A. Balter Armando Aguilar Pichillá
- Ing. Byron José Bolaños Hernández Encargado de la unidad de EPS
- Licda. Elizabeth Ceballos Dónis, Asesora del Ejercicio Profesional Supervisado.
- Estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa

4.1.5.2 Materiales

- Lapiceros
- Papel bond
- Lápiz
- Piso
- Pegamix
- Siza
- Separadores
- Pala
- Cuchara de albañil
- Agua
- Carreta
- Azadón
- Botes plásticos
- Plancha de acero
- Mazo de hule
- Pulidora
- Carrete de hilo

4.1.5.3 Tecnológicos

- Laptop
- Impresora
- Memoria USB
- Celular
- Cámara digital
- Cañonera

4.1.5.4 Financieros

Presupuesto del proyecto

Proyecto Remozamiento de piso cerámico en los salones del séptimo, octavo y noveno ciclo de la carrera de Administración de Empresas, del Centro Universitario de Santa Rosa, sede Cuilapa de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

| Descripción | Cantidad | Presentación | Precio Unitario | Precio Total |
|---|-----------------|---------------------|------------------------|---------------------|
| Plan general | | | | |
| Libro de actas | 1 | unidad | 20.00 | 20.00 |
| Libreta de campo | 2 | unidad | 10.00 | 20.00 |
| Caja de lapiceros | 1 | caja | 20.00 | 20.00 |
| Plan Diagnóstico | | | | |
| Impresiones | 80 | unidad | 1.00 | 80.00 |
| Control de asistencia | 5 | unidad | 1.00 | 5.00 |
| Plan de Intervención Profesional | | | | |
| Actividad 1 | | | 475.00 | 475.00 |
| Actividad 2 | | | 225.00 | 225.00 |
| Actividad 3 | | | 634.00 | 634.00 |
| Perfil del proyecto | | | | |
| Resmas de papel bond | 4 | unidad | 35.00 | 140.00 |
| Cartuchos de tinta color negra | 4 | unidad | 70.00 | 280.00 |
| Cartuchos de tinta a color | 2 | unidad | 90.00 | 180.00 |

| | | | | |
|--|-----|--------|----------|------------------|
| Combustible para movilización del proyecto | | | 900.00 | 900.00 |
| Materiales | | | | |
| Piso cerámico | 47 | Caja | 115.00 | 5,405.00 |
| Pegamix | 57 | bolsa | 30.00 | 1,710.00 |
| Siza | 6 | unidad | 35.00 | 210.00 |
| Fachaleta | 20 | unidad | 4.50 | 90.00 |
| Cemento | 1 | bolsa | 76.00 | 76.00 |
| Arena | 1/2 | metro | 50.00 | 50.00 |
| Mano de obra | | | | |
| Albañiles | 2 | unidad | 2,700.00 | 5,400.00 |
| Ayudantes | 2 | Unidad | 1,200.00 | 2,400.00 |
| Total | | | | 18,320.00 |

El costo aproximado del proyecto oscila entre los dieciocho mil trescientos veinte quetzales, debido al trabajo realizado y las condiciones en las que se encontraba. El origen de los fondos se pretende que en un 100% se obtenga de la gestión de los epesistas en instituciones privadas y públicas.

4.1.5.5 Físicos

Instalaciones del Centro Universitario de Santa Rosa, lugar de ejecución del proyecto.

4.1.6 Evaluación

Al finalizar la etapa de Elaboración, Ejecución y Evaluación del proyecto, la Asesora del Ejercicio Profesional Supervisado, realizará la evaluación correspondiente con los datos recabados durante esta etapa.



Edwin René del Aguila Pineda
Epesista
Licenciatura en Administración
De Empresas



Licda. Elizabeth Ceballos Dónis
Asesora del Ejercicio
Profesional Supervisado
-EPS-



Ing. Byron José Bolaños Hernández
Encargado de la Unidad de EPS



M.A. Baltar Armando Aguilar Pichillá
Director y Coordinador de Exámenes
de Graduación -CUNSARO-



4.2 Proyecto

4.2.1 Nombre del proyecto

Remozamiento de piso cerámico en los salones de séptimo, octavo y noveno ciclo de la carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, sede Cuilapa, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

4.2.2 Problema

Malas condiciones de piso cerámico

4.2.3 Localización

Centro Universitario de Santa Rosa, sede Cuilapa, ubicado en Colonia Nuestra Señora Consoladora del Carpinello

4.2.4 Unidad ejecutora

Lo ejecutará el epesista y las instituciones que apoyen a la realización del proyecto.

4.2.5 Tipo de proyecto

Proyecto de infraestructura

4.2.6 Descripción del proyecto

El proyecto consiste en Remozamiento de piso cerámico en los salones del séptimo, octavo y noveno ciclo del área de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa sede Cuilapa, se realizó la extracción de piso en mal estado y colocación de piso nuevo en los salones de clases.

4.2.7 Justificación

El Centro Universitario de Santa Rosa, cuenta con un edificio propio para su funcionamiento, sin embargo se puede observar en este, áreas en las cuales se encuentra deficiencias de infraestructura que no proporcionan un ambiente cómodo y agradable a los usuarios y trabajadores de esta institución como es el caso de deteriorado del piso cerámico en los salones de clases de Administración de Empresas, afectando tanto a docentes como estudiantes de dicha carrera, así como a la imagen de las instalaciones. Por lo que se debe realizar las reparaciones correspondientes para la conservación de este centro de estudios.

4.2.8 Objetivo del proyecto

4.2.8.1 Objetivo general

Remozar el piso cerámico en las áreas que se encuentren en mal estado, brindando comodidad y un ambiente agradable en los salones de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, sede Cuilapa, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

4.2.8.2 Objetivos específicos

- Ofrecer comodidad en las aulas del séptimo, octavo y noveno ciclo de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, sede Cuilapa, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Plantear los métodos adecuados para el buen manejo del piso cerámico en salones de clases del Centro Universitario de Santa Rosa, sede Cuilapa, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Crear condiciones adecuadas del piso cerámico en los salones de clases del Centro Universitario de Santa Rosa, sede Cuilapa.

- Contribuir con el cuidado y conservación de las instalaciones del Centro Universitario de Santa Rosa, sede Cuilapa, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

4.2.9 Metas

- Cambiar 87 metros cuadrados de piso cerámico de 44 por 44 cm., en los salones del séptimo, octavo y noveno ciclo del área de Administración de Empresas, del Centro Universitario
- Quitar 87 metros cuadrados de piso cerámico dañado en las aulas de Administración Empresas, del Centro
- Picar los residuos de pegamix en las áreas que se colocará piso cerámico nuevo.
- Aplicar 87 metros de sisado posterior a la colocación del piso cerámico, del centro
- Realizar entrega de los salones remodelados a las autoridades del Centro Universitario de Santa Rosa, sede Cuilapa.
- Pulir 87 metros de piso cerámico de los salones del séptimo, octavo y noveno ciclo de Administración de Empresas, del centro

4.2.10 Beneficiarios

4.2.10.1 Beneficiarios directos

- Personal que labora en el área administrativa, docente y operativa del Centro Universitario de Santa Rosa, sede Cuilapa.

4.2.10.2 Beneficiarios indirectos

- Todos los usuarios del establecimiento y población en general del departamento de Santa Rosa y lugares circunvecinos que por alguna razón visitan el Centro Universitario de Santa Rosa, sede Cuilapa, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

4.2.11 Fuentes de Financiamiento

Se realizaron gestiones en diversas instituciones para la ejecución del proyecto como:

- Empresas Privadas
- Personas individuales

4.2.12 Presupuesto

| Proyecto Remozamiento de piso cerámico en los salones del séptimo, octavo y noveno ciclo de la carrera de Administración de Empresas, del Centro Universitario de Santa Rosa, sede Cuilapa de la Universidad de San Carlos de Guatemala. | | | | |
|---|-----------------|---------------------|------------------------|---------------------|
| Descripción | Cantidad | Presentación | Precio Unitario | Precio Total |
| Plan general | | | | |
| Libro de actas | 1 | Unidad | 20.00 | 20.00 |
| Libreta de campo | 2 | Unidad | 10.00 | 20.00 |
| Caja de lapiceros | 1 | Caja | 20.00 | 20.00 |
| Plan Diagnóstico | | | | |
| Impresiones | 80 | Unidad | 1.00 | 80.00 |
| Control de asistencia | 5 | Unidad | 1.00 | 5.00 |

| Plan de Intervención Profesional | | | | |
|--|-----|--------|----------|------------------|
| Actividad 1 | | | 475.00 | 475.00 |
| Actividad 2 | | | 225.00 | 225.00 |
| Actividad 3 | | | 634.00 | 634.00 |
| Perfil del proyecto | | | | |
| Resmas de papel bond | 4 | Unidad | 35.00 | 140.00 |
| Cartuchos de tinta color negra | 4 | Unidad | 70.00 | 280.00 |
| Cartuchos de tinta a color | 2 | Unidad | 90.00 | 180.00 |
| Combustible para movilización del proyecto | | | 900.00 | 900.00 |
| Materiales | | | | |
| Piso cerámico | 47 | Caja | 115.00 | 5,405.00 |
| Pegamix | 57 | Bolsa | 30.00 | 1,710.00 |
| Siza | 6 | Unidad | 35.00 | 210.00 |
| Fachaleta | 20 | Unidad | 4.50 | 90.00 |
| Cemento | 1 | Bolsa | 76.00 | 76.00 |
| Arena | 1/2 | Metro | 50.00 | 50.00 |
| Mano de obra | | | | |
| Albañiles | 2 | Unidad | 2,700.00 | 5,400.00 |
| Ayudantes | 2 | Unidad | 1,200.00 | 2,400.00 |
| Total | | | | 18,320.00 |

4.2.13 Recursos

4.2.13.1 Talento humano

- Epesista Edwin René del Aguila Pineda
- Director del Centro: M.A. Balter Armando Aguilar Pichillá
- Licda. Elizabeth Ceballos Dónis, Asesora del Ejercicio Profesional Supervisado.

4.2.13.2 Materiales

- Papel bond
- Lapiceros
- Lápices
- Piso
- Pegamix
- Siza
- Pala
- Hachuela
- Cuchara de albañil
- Separadores
- Automóvil
- Gasolina
- Agua
- Azadón
- Escobas
- Trapeador
- Mazo de hule
- Plancha metálica
- Martillos de acero
- Cinceles

4.2.13.3 Tecnológicos

- Laptop
- Impresora
- Memoria USB
- Celular
- Cámara de digital
- Cañonera
- Scanner

4.2.13.4 Físicos

Instalaciones del Centro Universitario de Santa Rosa CUNSARO, sede Cuilapa de la Universidad de San Carlos de Guatemala

4.2.14 Cronograma de lo Ejecutado

| No. | Actividades | Septiembre 2015 | | | | Octubre 2015 | | | | Noviembre 2015 | | | | Enero 2016 | | | | Febrero 2016 | | | | | Marzo 2016 | | | | | Abril 2016 | | | | |
|-----|---------------------------------|-----------------|---|---|---|--------------|---|---|---|----------------|---|---|---|------------|---|---|---|--------------|---|---|---|---|------------|---|---|---|---|------------|--|--|--|--|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | | |
| 1 | Elaboración Perfil del Proyecto | P | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | E | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Adquisición de recursos | P | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | E | | | | | | | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Levantado de piso en mal estado | P | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | E | | | | | | | | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Picar pegamix en área a mejorar | P | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | E | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | |
| 5 | Colocación de piso nuevo | P | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | E | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ■ | ■ | | | | | | | | |
| 6 | Sisado de piso | P | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | E | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ■ | | | | | |
| 7 | Limpieza de piso cerámico | P | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | E | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ■ | | | | | |
| 8 | Pulido de piso cerámico | P | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | E | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ■ | | | | | |
| 9 | Presentación del proyecto | P | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | E | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ■ | | | | | |
| 10 | Evolución del proyecto | P | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | E | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ■ | | | | | |

P = Planificado

E = Ejecutado

4.3 Ejecución o evidencias de logro del proyecto

La ejecución del proyecto es una de las tres etapas del Ejercicio Profesional Supervisado, que consta en la elaboración y ejecución, dándolo a conocer a las personas correspondientes para obtener la aprobación del mismo. Para dejar constancia del trabajo de campo realizado se pueden observar las siguientes fotos como evidencia de todas las acciones realizadas para tener el resultado final que se pretendía.

Antes del Proyecto











Durante el Proyecto



























Después del Proyecto









4.4.1 Acta constitutiva de evaluación del proyecto


10


Acta no. 005 - 2016

En el municipio de Cuilapa Santa Rosa, en el lugar que ocupan las oficinas del Centro Universitario de Santa Rosa Cunsaro, sección Cuilapa, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Usac, ubicada en la colonia Nuestra Señora Consoladora de Carpinello, Cuilapa, Santa Rosa, a los doce días del mes de abril del año de mil dieciséis, siendo las dieciséis hora en punto se reunen las personas siguientes: M. P. Balter Armando Aguilar Pichellá Director y Coordinador de Exámenes de Graduación M. P. Herminia del Pilar Sagastume Vifiranda Coordinadora Académica, Ing Byron José Hernández Bolaños Encargado de la Unidad de C.P.D. Fida, Elizabeth Ceballos Doniv Acecra de C.P.D. de la carrera de Administración de Empresas, y los estudiantes Carlos Manuel Escobar Oliva, carné dos mil nueve quince cuarenta y dos mil setecientos sesenta y seis y Edwin René del Puzile Pineda, carné dos mil nueve quince cuarenta y cuatro mil doscientos sesenta y seis, para dejar constancia de lo siguiente: Primero: Se da inicio al acto protocolario de la entrega e inauguración del proyecto del Ejercicio Profesional Supervisado denominado Remozamiento de piso cerámico de los salones del séptimo, octavo y noveno ciclo de la carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa Cunsaro, sección Cuilapa de la Universidad de San Carlos de Guatemala, se procedió a dar las

palabras de bienvenida por el estudiante
 Carlos Manuel Escobar Elias. Segundo:
 se inicia la exposicion y desarrollo del
 proyecto por el alumno Edwin René del
 Aguila Pineda Tercero: palabras de
 agradecimiento a las autoridades por el
 apoyo incondicional durante la ejecucion
 del proyecto por el especialista Carlos
 Escobar. Cuarto: Toma la palabra el
 M.P. Balter Armando Aguilar Pichillá
 Director y Coordinador de Exámenes de
 Graduación, manifestando satisfacción por
 el proyecto realizado hacia el Centro
 Universitario por los especialistas. Quinto:
 Toma la palabra la Licda. Elizabeth
 Ceballos Donis asesora de C.B.S. de la
 carrera de Administración de Empresas,
 felicitando a los estudiantes por el aporte
 y desarrollo que se dio al Centro
 Universitario de Santa Rosa Cuscaro,
 sección Cuilapa de la Universidad de
 San Carlos de Guatemala. Sexto: Se
 prosede al corte de la cinta para la
 entrega oficial del proyecto Remozamiento
 de las cerámicas de los salones del
 séptimo, octavo y noveno ciclo de la
 Carrera de Administración de Empresas del
 Centro Universitario de Santa Rosa Cuscaro,
 sección Cuilapa de la Universidad de
 San Carlos de Guatemala a cargo
 de M.P. Balter Armando Aguilar Pichillá
 Director y Coordinador de Exámenes de
 Graduación, M.P. Herminia del Pilar
 Sagastume Miranda Coordinadora
 Académica. Licda. Elizabeth Ceballos

Tórnico Asesora de C&P de la carrera de Administración de Empresas, Ing. Byron José Hernández Bolaños Encargado de la Unidad de C&P y los estudiantes especialistas. Septimo: no habiendo más que hacer constar en la presente se da por finalizada en el mismo lugar y fecha, dos horas después de su inicio, firmando los que en ella intervinieron.


 Carlos Manuel Escobar Elías
 200942766


 Edwin René del Aguila
 200944225


 Elizabeth Ceballos Denis


 LICDA. ELIZABETH CEBALLOS CEBALLOS
 COLEGIADO 41956
 ASESORA EN EPS/UIS


 Byron José Hernández Bolaños


 M.A. Baltazar Acosta


 UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
 CENTRO DE INVESTIGACION ACADÉMICA


 M.A. Baltazar Acosta


 UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
 CENTRO DE INVESTIGACION ACADÉMICA
 DIRECTOR

Pitbull

4.5 Conclusiones del proyecto

- Con el remozamiento de piso cerámico del séptimo, octavo y noveno ciclo de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas, se logró el cambio de imagen en las instalaciones del Centro Universitario de Santa Rosa sede Cuilapa.
- Se ha logrado mejorar las áreas dañadas ofreciendo beneficios y un ambiente agradable a docentes, estudiantes y personas que visitan las instalaciones.
- Con la reparación de las áreas se pretende crear conciencia en el trato adecuado del piso cerámico, para lograr mayor aprovechamiento y duración de las instalaciones.

4.6 Recomendaciones del proyecto

- Mantener en óptimas condiciones los salones reparados, de manera que la vida útil del piso cerámico sea duradera y se pueda apreciar un ambiente agradable.
- Capacitar al personal operativo sobre el trato adecuado y limpieza del piso cerámico.
- Realizar limpieza constante en los salones de Administración de Empresas, debido a que se encuentran descuidados.
- Reparar el piso de los salones de clases aun dañados para evitar la destrucción total de los mismos y mantener una buena imagen de las instalaciones que ocupa el Centro Universitario de Santa Rosa.

4.7 Bibliografía

- ✓ Guía para Presentar Trabajos de Investigación según APA y otros Sistemas de Citas y Referencias Bibliográficas, (Investigación y Selección de Textos), Facultad de Humanidades. Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala, 30 de septiembre de 2012, jguzman@fahusac.edu.gt; dgodoy@fahusac.edu.gt
- ✓ Piloña Ortiz, G. A. (2002) Guía práctica sobre métodos y técnicas de investigación documental de campo. Edición, Guatemala
- ✓ Título IV, Artículo 24, Ley Orgánica de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Decreto Número 325
- ✓ Lic. C. Robledo, Técnicas y Procesos de Investigación, pág. 132, segunda reimpresión, enero 2003.
- ✓ Palma, Danilo Como Elaborar Propuestas de Investigación, Pag. 9
- ✓ Siete Pasos para una tesis exitosa, Dr. Arístides Alfredo Vara Horna, tercera edición 2010
- ✓ Elaboración de Proyectos, José Bidel Méndez Pérez Tercera edición 2015

4.7.1 E-grafías

<http://www.construyafacil.org/2014/07/reparacion-de-ceramica-rota.html>

<https://dl.dropboxusercontent.com/u/78005031/construya%20facil/ReparacionAzulejos/Reparacion-de-una-pared-de-azulejos-en-la-cocina-o-ba%C3%B1o.pdf>

4.8 Evaluación del proyecto

La Evaluación del Ejercicio Profesional Supervisado se da al finalizar cada etapa, en donde el asesor de EPS asigna un puntaje para cada una. Se concluye con la entrega del proyecto, el cual fue presentado el día martes doce de abril de 2,016 en las instalaciones del Centro Universitario de Santa Rosa, frente a las autoridades correspondientes e invitados; recibiendo el aval y aprobación.

Presentación, entrega y evaluación del proyecto





















Edwin René del Aguila Pineda
Epesista
Licenciatura en Administración
De Empresas



Licda. Elizabeth Ceballos Dónis
Asesora del Ejercicio
Profesional Supervisado
-EPS-



Ing. Byron José Bolaños Hernández
Encargado de la Unidad de EPS



M.A. Baltar Armando Aguilar Pichillá
Director y Coordinador de Exámenes
de Graduación -CUNSARO-



Capítulo V

Propuesta Individual

5.1 Nombre de la propuesta:

Remozamiento de piso cerámico en los salones de tercero, cuarto, quinto y sexto ciclos de la carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, Sede Cuilapa

5.2 Introducción

En el siguiente espacio se presenta un informe detallado del remozamiento de piso cerámico, necesario para los salones de clases de la carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, sede Cuilapa.

En este informe se especifica una de las necesidades más relevantes del Centro Universitario, la que consiste en contrarrestar el problema del mal estado del piso cerámico de las instalaciones.

Con la propuesta para una futura ejecución del proyecto denominado Remozamiento de piso cerámico de los salones de clases del tercero, cuarto, quinto y sexto ciclo de la carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, sede Cuilapa, el objetivo es promover su reparación debido al mal estado en que se encuentra el piso cerámico para controlar la destrucción total y mantener las condiciones adecuadas para la durabilidad del edificio. Debe tomarse en cuenta que para poder ejecutar el proyecto propuesto es necesario consultar el marco teórico que se incluye en el informe, así como aspectos relevantes a mano de obra calificada y materiales de buena calidad y sobre todo realizar una revisión minuciosa a la hora de recibir el proyecto.

Para una mejor comprensión también se incluye el diseño, el análisis cuantitativo y la mano de obra que debe usarse así como los materiales necesarios para ejecutarlo.

5.3 Objetivos

5.3.1 Objetivo General

- Promover el remozamiento de piso cerámico en los salones de clases del tercero, cuarto, quinto y sexto ciclo de la carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, sede Cuilapa; para controlar el problema y mantener en buenas condiciones las instalaciones.

5.3.2 Objetivos Específicos

- Proveer un proyecto viable para los estudiantes que decidan realizar su Ejercicio Profesional Supervisado estableciendo una necesidad dentro de las instalaciones.
- Mantener las condiciones adecuadas para estudiantes, docentes y visitantes generando un ambiente agradable.
- Evitar el daño total del piso cerámico de los salones de clases pendientes de reparación.

5.4 Marco Teórico

5.4.1 Antecedentes

El problema fue descubierto en un Diagnóstico Institucional realizado por estudiantes de Ejercicio Profesional Supervisado durante el año 2015; siendo elegido como uno de los principales problemas descubiertos y urgentes de resolver.

No existe ningún estudio de análisis para resolver el problema; debido a que es reciente el descubrimiento, en el centro universitario no se han realizado estudios que puedan contrarrestarlo.

5.4.2 Formulación del problema

Remozamiento de piso cerámico de los salones de clases del tercero, cuarto, quinto y sexto ciclo de la carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa con sede Cuilapa

5.4.3 Remozamiento

Remozamiento es dar un aspecto más nuevo o moderno a una cosa.

5.4.4 Origen del piso cerámico

Cerámica (procedente del griego antiguo κεραμική (keramiké), femenino de κεραμικός (keramikós, 'hecho de arcilla'), cerámico, que designaba al barrio de los alfareros de la antigua Atenas, al noroeste de la Acrópolis), es el arte de fabricar vasijas y otros objetos de arcilla u otro material cerámico por acción del calor, es decir cocida a una temperatura superior a los 400 o 500 grados. El resultado es una diversa variedad de piezas u objetos de terracota -o alfarería de basto-, de loza y del conjunto de porcelanas. Además de denominar la técnica y su actividad, también da nombre al conjunto de objetos y producción.

Su uso inicial fue la elaboración de recipientes empleados para contener alimentos o bebidas. Más adelante se utilizó para modelar figurillas de posible carácter simbólico, mágico, religioso o funerario. También se empleó como material de construcción en forma de ladrillo, teja, baldosa o azulejo, conformando muros o revistiendo paramentos. La técnica del vidriado aumentó su atractivo suntuario y su uso arquitectónico. A partir del siglo XIX se aplicó a la industria como aislante eléctrico y térmico en hornos, en motores y en blindajes. La moderna cerámica se aplica a las industrias de silicatos (grupo de minerales de mayor abundancia, pues constituyen más del 95 % de la corteza terrestre) y como complemento en tecnologías de construcción asociada al cemento. También es la base de las técnicas de esmaltes sobre metal.

La historia de la cerámica va unida a la historia de casi todos los pueblos del mundo. Abarca sus mismas evoluciones y fechas y su estudio está unido a las relaciones de los seres humanos que han permitido el progreso de este arte.

La invención de la cerámica se produjo durante el neolítico, cuando se hicieron necesarios recipientes para almacenar el excedente de las cosechas producido por

la práctica de la agricultura. En un principio esta cerámica se modelaba a mano, con técnicas como el pellizco, el colombín o la placa (de ahí las irregularidades de su superficie), y tan solo se dejaba secar al sol en los países cálidos y cerca de los fuegos tribales en los de zonas frías. Más adelante comenzó a decorarse con motivos geométricos mediante incisiones en la pasta seca, cada vez más compleja, perfecta y bella elaboración determinó, junto con la aplicación de cocción, la aparición de un nuevo oficio: el del alfarero.

Según las teorías difusionistas, los primeros pueblos que iniciaron la elaboración de utensilios de cerámica con técnicas más sofisticadas y cocinando las piezas en hornos fueron los chinos. Desde China pasó el conocimiento hacia Corea y Japón por el Oriente, y hacia el Occidente, a Persia y el norte de África hasta llegar a la Península Ibérica. En todo este recorrido, las técnicas fueron modificándose. Esto fue debido a ciertas variantes; una de ellas fue porque las arcillas eran diferentes. En China se utilizaba una arcilla blanca muy pura, el caolín, para elaborar porcelana, mientras que en Occidente estas arcillas eran difíciles de encontrar. Otras variantes fueron los motivos decorativos y los diferentes métodos utilizados para la cocción.

5.4.5 Piso cerámico

El piso cerámico se obtiene preparando una composición de materias primas depuradas formado por silicatos aluminicos y arcillas, dando como base una pasta roja o blanca, la cual es recubierta por un esmalte.

Entre sus beneficios encontramos su alta facilidad de limpieza, su calidad de preservación de la suciedad y cualquier tipo de contaminación.

El porcelanato es un producto cerámico que es elaborado a base de mezclas de diferentes arcillas refractarias y feldespatos, Es resistente al impacto y sus colores no cambian significativamente con el paso del tiempo. Como parte del proceso de producción, el porcelanato pasa por un proceso de pulido. Esto hace que puedan presentarse leves variaciones de brillo y tono dentro de la misma pieza.

El porcelanato está recomendado para interiores tales como residencias, oficinas y locales comerciales de tráfico moderado. Esto brinda la característica de ser un producto con una masa uniforme compacta a diferencia de la cerámica tradicional y le da la particularidad de tener una baja absorción de agua.



5.4.5.1 Composición de la cerámica

La cerámica es un material de revestimiento antiquísimo. Nació a partir del trabajo con base arcillosa, hasta convertirse en la versátil y funcional pieza que es en nuestros días. En su composición, la cerámica actual sigue teniendo a la arcilla como materia prima; arcilla y agua, como antaño. Pero se incorpora a la receta elementos fundentes (óxido de hierro, carbonato de calcio, feldespato y otros), así como quemantes (que permiten una mejor cocción, como la lignita, el aserrín, la termo arcilla, entre otros), desengrasantes (arena, ladrillo molido, escoria y otros que quitan plasticidad) y plastificantes (como la bentonita y las arcillas trimórficas).

De este modo, el material se hace más resistente a las exigencias diarias y climáticas, más duradero en su longevidad, y más versátil y maleable a la hora de adecuarse a determinados estilos. La moldería y las texturas también aportan más o menos permeabilidad a las piezas, haciéndolas antideslizantes, de fácil mantenimiento y limpieza, y de gran atractivo.

Gracias a unas características únicas y diferenciales respecto a otro tipo de materiales, la cerámica sigue ganando nuevos espacios de recubrimiento. Además, es cada vez más valorada por todo tipo de públicos, desde consumidores hasta profesionales como arquitectos, decoradores o interioristas. En este post, te decimos por qué debes introducirla en tu hogar.

5.4.5.2 Propiedades y ventajas de la cerámica

- Un producto natural. La materia prima que lo compone proviene de la tierra (arcilla), que junto al agua y el fuego de cocción, hacen de la cerámica un producto natural y de alta calidad. Tres elementos básicos de la naturaleza para la mejora del hogar.
- Es versátil: La cerámica es apta para cualquier superficie. Y no sólo eso; además de renovar con ella suelos y paredes, es perfecta para revestir muebles de obra o elementos decorativos (armarios empotrados, estanterías, librerías, cabeceros de cama).
- Fácil de instalar. Los trabajos de colocación son bastante más sencillos de lo que nadie se puede imaginar. Además, los nuevos sistemas de instalación en seco de las piezas cerámicas son ideales para los espacios que cambian frecuentemente de aspecto.
- Muy práctica. La cerámica es un material resistente y duradero ante el desgaste, el paso del tiempo, la humedad y los cambios de temperatura. Además, una vez colocados, los productos cerámicos no requieren atenciones especiales.
- La limpieza se realiza con facilidad simplemente con un paño húmedo y, si la superficie presenta suciedad o grasa, se pueden añadir agentes de limpieza como detergentes o lejías.

- Asequible para cualquier bolsillo. A la hora de planificar una reforma, la variada oferta cerámica cubre un amplio abanico de precios, sin renunciar por ello a la calidad que siempre garantiza este material.
- Personalidad y diseño. Las propuestas más innovadoras conviven con las más atemporales. La variedad de colores, motivos, acabados y formatos de los pavimentos y revestimientos cerámicos multiplican las posibilidades decorativas para personalizar cada estancia de la casa.

5.4.5.3 Pegamix

Es un adhesivo de capa delgada a base de cemento, para la instalación de losetas cerámicas de alta y media absorción de humedad. Es un adhesivo de uso general ideal para instalación en áreas residenciales en todo tipo de vivienda. Cumple los requerimientos si se mezcla con agua.



5.5 Herramientas a Utilizar para remozar piso cerámico

5.5.1 Martillo de Hule

Es la herramienta de mano ideal para trabajos en, loza, piso, madera y todo material delicado, ya que este martillo es fuerte pero a la vez suave al contacto, mientras que el martillo cumple su principal papel dentro de la carpintería, el mazo lo desempeña en la industria de la construcción o en la albañilería.



5.5.2 Cuchara de albañil

La paleta de albañil, también conocida como cuchara de albañil o fratacho, es una herramienta usada en albañilería formada por una lámina metálica de forma triangular, sujeta por un mango de madera que se emplea para aplicar y manejar el mortero y la argamasa. Si es pequeña, se suele denominar paletín.

La hoja suele ser de acero laminado en frío y con diversos tratamientos para proporcionarle durabilidad y resistencia. La forma de la lámina metálica es básicamente triangular, pero puede tener algún contorno redondeado en vez de en punta y en algunos casos con el vértice de triángulo cortado, por lo que su forma es un trapecio isósceles.

Además de ser una herramienta para conformar y transportar material cumple una misión de protección al trabajador ya que evita el contacto directo de sus manos con los materiales de construcción como el yeso y el cemento que dañan la piel tras contactos prolongados. Esta herramienta está considerada como una de las más básicas para el albañil.



5.5.3 Hachuela de albañil

La Hachuela es un tipo de hacha. Se compone de una empuñadura de madera con una púa en la parte inferior y una zona envuelta por la parte superior a la zona de la mano. La hoja cubre la zona del mango de madera con una pieza metálica más ancha en la zona de unión con la empuñadura, y una púa en la parte superior; la zona posterior de la hoja es una pieza triangular rematada con una punta inclinada hacia abajo y la parte delantera de la hoja es una pieza finalizada en un corte curvado afilado en su borde.



5.5.4 Separadores de piso

Durante la colocación de la mayoría de los pisos de cerámica, es necesario dejar un espacio alrededor de cada azulejo. La anchura del espacio será según tu preferencia, pero existen algunas pautas. El tamaño de los azulejos, la composición y el uso de la planta puede influir en la cantidad de espacio requerido.



5.5.5 Llana dentada

Las llanas dentadas son un tipo de herramienta utilizada para aplicar el mortero de material de fraguado u otros tipos de adhesivo que se usan para instalar baldosas de piedras naturales y de cerámica.

La llana es un instrumento con superficie plana lisa y metálica sujeta por una asa, utilizada principalmente en los trabajos de albañilería para expandir mortero, cemento o adhesivos sobre superficies con revestimiento, alisando y comprimiendo la masa con el borde de la herramienta.

La superficie puede cambiar dependiendo del tipo de trabajo que vaya a realizarse, siendo la dentada la más común y utilizada en diversos trabajos, esta herramienta es utilizada en la instalación de azulejos y pisos de madera, presenta muescas en la paleta, las cuales sirven para expandir el adhesivo utilizado para unir las piezas de azulejo o láminas de madera.

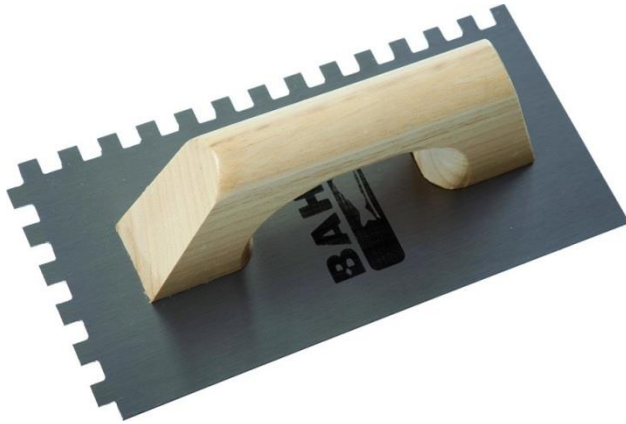
Las puedes encontrar con muescas en forma de V, en forma de U y plaza, siendo cada una especial para determinado tipo de trabajo:

V: para aplicar el adhesivo en la instalación de piso de madera y azulejos en una superficie vertical, disponible en 3/16" (0,48 cm), 1/8" (0,32 cm) y 1/4" (0,64 cm) de espesor.

U: se utiliza para la instalación de vinilo sólido y está disponible en 1/16" (0,16 cm) de espesor.

Plaza: se utilizan en el azulejo, piso de madera y vinilo, están disponibles en 1/16" (0,16 cm), 1/4" (0,64 cm) y 1/2" (1,27 cm) de espesor.

Es recomendable lavar y eliminar el adhesivo de la llana inmediatamente después de dejar de utilizarla, para evitar que se erosione y forme moho.



5.6 Presupuesto

| Cantidad | Descripción | Precio unitario | Sub-totales |
|----------|-----------------------------------|-----------------|--------------|
| 82 | Cajas de piso cerámico de 44"x44" | Q. 115.50 | Q. 9,471.00 |
| 48 | Bolsas de pegamix | Q. 28.00 | Q. 1,344.00 |
| 3 | Bolsas de estuque | Q. 53.00 | Q. 106.00 |
| 1 | Bolsa de separadores | Q. 30.00 | Q. 30.00 |
| 1 | Resma de hojas | Q. 35.00 | Q. 35.00 |
| 3 | Cartuchos de tinta para impresora | Q. 80.00 | Q. 240.00 |
| | Total - - - - - | | Q. 11,226.00 |

5.7 Conclusiones

- El remozamiento de piso cerámico contribuirá con un ambiente agradable en los salones de clases del Centro Universitario de Santa Rosa, sede Cuilapa.
- La idea principal de realizar un remozamiento de piso cerámico, es brindar apoyo a la institución con un proyecto realizable y de mucho beneficio para estudiantes y docentes.
- El trato y mantenimiento adecuado al piso cerámico prolongará la vida útil del mismo.

5.8 Recomendaciones

- Tomar en cuenta la presente propuesta ayudará a dar pronta solución al problema del piso cerámico.
- Hacer uso de materiales de y mano de obra de calidad brindará garantía al realizar el proyecto de remozamiento de piso cerámico, beneficiando a todas las personas que hacen uso de las instalaciones.
- Asignar personal capacitado para la supervisión constante del personal de limpieza evitará el deterioro rápido del mismo.

5.9 Bibliografía

Lic. C. robledo, Técnicas y procesos de Investigación, pág. 132, segunda reimpresión, enero 2003.

Palma, Danilo Como elaborar Propuestas de Investigación, pag.9

5.9.1 E-grafía

https://es.wikipedia.org/wiki/Paleta_de_alba%C3%B1il

http://www.ehowenespanol.com/ancho-separador-baldosas-piso-manera_185830/

<https://es.wikipedia.org/wiki/Cer%C3%A1mica>

5.9.2 Anexos



Capítulo VI

Conclusiones y Recomendaciones Generales

6.1 Conclusiones

- Con la presentación de un Diagnóstico Institucional, se identificaron las diferentes carencias que presenta el Centro Universitario de Santa Rosa, sede Cuilapa.
- La poca asignación presupuestaria asignada para el funcionamiento del Centro Universitario de Santa Rosa, es la causa principal para satisfacer las necesidades urgentes de las instalaciones.
- La realización del proyecto ayuda a mantener un ambiente agradable a estudiantes, docentes y personal que visita las instalaciones del Centro Universitario de Santa Rosa, sede Cuilapa.
- Se presentó una propuesta proporcionando información importante la cual debe darse seguimiento ya que es una necesidad urgente para el cuidado y presentación de las instalaciones.

6.2 Recomendaciones

- Las autoridades y población estudiantil debe dar importancia al diagnóstico realizado ya que se determinaron las necesidades urgentes del Centro Universitario.
- Que las autoridades del Centro Universitario de Santa Rosa, realicen las gestiones a nivel central solicitando apoyo presupuestario para satisfacer necesidades urgentes que beneficien a personal administrativo, docente, estudiantes y población que hace uso del establecimiento.

- Dar un trato adecuado y supervisar periódicamente al personal de limpieza, contribuirá a la conservación de las instalaciones y crea ambiente agradable a las personas que utilizan el establecimiento.
- Dar seguimiento a la propuesta presentada evitará que el problema sea mayor y afecte a todas las personas que hacen uso de las instalaciones.

6.3 Bibliografías

- Título IV, Artículo 24, Ley Orgánica de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Decreto Número 325
- Palma, Danilo Como Elaborar Propuestas de Investigación, Pag. 9
- MANUAL PARA LA ELABORACION DE TESIS Y TRABAJOS DEINVESTIGACIÓN, Puebla, Pue., a 20 de Agosto de 2009, UNIVERSIDAD POLITECNICA HISPANO MEXICANA
- Lic. C. Robledo, Técnicas y Procesos de Investigación, pág. 132, segunda reimpresión, enero 2003.
- Seminario de Integración Profesional Universidad de San Carlos de Guatemala, Pág. 11-14
- Siete Pasos para una tesis exitosa, Dr. Arístides Alfredo Vara Horna, tercera edición 2010

6.3.1 E-grafías

- <http://www.construyafacil.org/2014/07/reparacion-de-ceramica-rota.html>
- <https://dl.dropboxusercontent.com/u/78005031/construya%20facil/ReparacionAzulejos/Reparacion-de-una-pared-de-azulejos-en-la-cocina-oba%C3%B1o.pdf>

Capítulo VII

7.1 Glosario

Metodología: es una de las etapas específicas de un trabajo o proyecto que parte de una posición teórica y conduce una selección de técnicas concretas (o *métodos*) acerca del procedimiento destinado a la realización de tareas vinculadas a la investigación, el trabajo o el proyecto.

Diagnóstico: determina, en general, al análisis que se realiza para determinar cualquier situación y cuáles son las tendencias. Esta determinación se realiza sobre la base de datos y hechos recogidos y ordenados sistemáticamente, que permiten juzgar mejor qué es lo que está pasando.

Herramienta: En la actualidad la palabra herramienta abarca una amplia gama de conceptos y diferentes actividades (desde las herramientas manuales hasta las informáticas), pero siempre bajo la idea de que el término herramienta se usa para facilitar la realización de una actividad cualquiera.

Análisis: puede referirse al estudio minucioso de un asunto. Analizar, es el proceso de extraer las cosas más importantes para poder quedarte con lo esencial de esa cosa, lo cual hay muchas formas de poder llamarlo análisis.

Viabilidad: Probabilidad que existe de llevar aquello que se pretende o planea a cabo, de concretarlo efectivamente, es decir, cuando algo dispone de viabilidad es porque podrá ser llevado a buen puerto casi seguro.

Factibilidad: se refiere a la disponibilidad de los recursos necesarios para llevar a cabo los objetivos o metas señaladas. Generalmente la factibilidad se determina sobre un proyecto.

Proyecto: Consiste en un conjunto de actividades que se encuentran interrelacionadas y coordinadas. La razón de un proyecto es alcanzar las metas

específicas dentro de los límites que imponen un presupuesto, calidades establecidas previamente y un lapso de tiempo previamente definido.

Presupuesto: Es un plan de acción dirigido a cumplir un final previsto, expresado en valores y términos financieros que debe cumplirse en determinado tiempo y bajo ciertas condiciones previstas, este concepto se aplica a cada centro de responsabilidad de la organización.

Proceso: es un conjunto de actividades mutuamente relacionadas o que al interactuar juntas, simultánea o sucesivamente en los elementos de entrada los convierten en productos o resultados.

Investigación: es considerada una actividad humana, orientada a la obtención de nuevos conocimientos y su aplicación para la solución a problemas o interrogantes de carácter científico.

Capítulo: sección o subdivisión de un libro.

Plan estratégico: un documento en el que los responsables de una organización (empresarial, institucional, no gubernamental, deportiva) reflejan cual será la estrategia a seguir por su compañía en el medio plazo. Por ello, un plan estratégico se establece generalmente con una vigencia que oscila entre 1 y 5 años (por lo general, 3 años).

Descentralizar: Traspasar funciones, servicios y atribuciones de la Administración central a corporaciones locales o regionales

Vocación profesional: deseo de emprender una carrera o profesión.

Cronograma: Es en gestión de proyectos, una lista de todos los elementos terminales de un proyecto con sus fechas previstas de comienzo y final.

Porcelanato: es un producto cerámico que se suele usar como revestimiento para pisos y paredes. Básicamente es una masa compuesta por varios componentes que una vez cocido se le realiza un procedimiento de pulido hasta llegar al brillo deseado.

Permeabilidad: es la capacidad que tiene un material de permitirle a un flujo que lo atraviese sin alterar su estructura interna. Se afirma que un material es permeable si deja pasar a través de él una cantidad apreciable de fluido en un tiempo dado, e impermeable si la cantidad de fluido es despreciable.

Coadyuvar: Contribuir o ayudar a la consecución de algo.

Necesidad: La necesidad es la expresión de lo que un ser vivo requiere indispensablemente para su conservación y desarrollo.

Pre factibilidad: Consiste en un análisis preliminar de la idea de un proyecto, a fin de verificar su viabilidad como actividad del proyecto.

Problemática: Conjunto de problemas relativos a una ciencia o actividad determinada

7.2 Anexos

Cullapa 10 de Septiembre de 2015

M.A.
Balter Armando Pichillá Aguilar
Coordinador de Exámenes Generales de Graduación
Centro Universitario de Santa Rosa-CUNSARO

Respetable Licenciado:

Reciba un cordial saludo, el motivo de la presente es para solicitarle su valioso apoyo para que sea asignado como unidad de practica el Centro Universitario de Santa Rosa CUNSARO sección Cullapa, debido a la existencia de las necesidades en esta unidad académica y con el propósito de realizar el Ejercicio Profesional Supervisado EPS de forma grupal, el cual consistirá en un proyecto de remozamiento del piso cerámico de los salones del séptimo, octavo y noveno ciclo de la carrera de Administración de Empresas de este centro universitario, de forma ordenada listo a los estudiantes que estarán a cargo de la ejecución del proyecto antes mencionado.

| ESTUDIANTE | CARNE |
|------------------------------|-----------|
| Edwin René del Aguila Pineda | 200944225 |
| Carlos Manuel Escobar Elias | 200942766 |



Esperando una respuesta positiva y favorable.

Atentamente:


Edwin René del Aguila Pineda



Carlos Manuel Escobar Elias

Acta No. 001-2015

En el municipio de Cuilapa Santa Rosa, en el lugar que ocupan las oficinas del Centro Universitario de Santa Rosa (CUNRSR), sección Cuilapa de la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC), ubicada en la Colonia Nuestra Señera Consoladora del Caspinello, Cuilapa Santa Rosa, a los once días del mes de septiembre del año dos mil quince, siendo las dieciocho horas en punto se reunen las personas, M.P.


Balter Armando Aguilar Pachilla, Director y Coordinador de Exámenes de Graduación; Sr. Byron José Hernández Beltrán, encargado de la Unidad de E.P.S. Fidei Elizabeth Ceballos Doris, Asesora de E.P.S. de la carrera de Administración de Empresas; y los estudiantes Carlos Manuel Escobar Elias, carné dos mil nueve quince cuarenta y dos mil setecientos setenta y seis y Edwin René del Aguila Pineda, carné dos mil nueve quince cuarenta y cuatro mil seiscientos veinticinco, para dejar constancia de lo siguiente: Primero: El grupo de los estudiantes Especialistas en respuesta a la solicitud para realizar el Ejercicio Profesional Supervisado, la Dirección y Coordinación de Exámenes de Graduación autorizan como unidad de prácticas el Centro Universitario de Santa Rosa, sede central, ubicado en el municipio de Cuilapa, Santa Rosa, y deberán cumplir como mínimo con un número

de seiscientas cuarenta horas de prácticas.
 Segundo: Los estudiantes especialistas establecieron trabajar en una jornada comprendida de las diecisiete a veinticinco horas los días lunes a viernes; así también se indica que esta podría variar según las necesidades que exijan las diferentes etapas del Ejercicio Profesional Supervisado y las actividades de gestión que se desarrollen. Tercero: Se elaborarán las etapas de diagnóstico, intervención profesional, ejecución y evaluación del proyecto, tomando posesión el mismo día de su autorización. Cuarto: No habiendo nada más que constar en la presente se da por finalizada en el mismo lugar y fecha dos horas después de su inicio, firmando los que en ella intervinieron.


 Carlos Manuel Escobar Elías
 2009442766


 Eduardo Flaco del Aguila
 200944225


 Elizabeth Ceballos Davis


 Elysa José Hernández Delano

LICDA ELIZABETH
 CEBALLOS D.
 COLEGIADO 14298
 ASESORA DE EPS. USAC


 M.A. Baltar





Cuestionario dirigido a estudiantes y docentes del Centro Universitario de Santa Rosa, sede Cullapa
Instrucciones: Se agradece responder con una X la respuesta que usted considere correcta. La información recabada será para utilizada para obtener conclusiones valiosas para toda la población estudiantil y Docente.

1. ¿Considera las Instalaciones del Centro Universitario adecuadas para su funcionamiento?
 SI No
2. ¿Cree usted que la Iluminación es la adecuada para los salones de administración de empresas?
 SI No
3. ¿Los salones de clases de administración de empresas se encuentran debidamente identificados?
 SI No
4. ¿La Infraestructura del área de administración de empresas es la adecuada?
 SI No
5. ¿En los salones de clases de administración de empresas se observa humedad a consecuencia de las lluvias?
 SI No
6. ¿Cree usted que el piso de salones de administración de empresas está en buenas condiciones?
 SI No
7. ¿El área de parqueo del Centro Universitario de Santa Rosa es adecuado?
 SI No
8. ¿Se han realizado las recomendaciones debidas para evitar el maltrato del piso en los salones de administración de empresas?
 SI No
9. ¿Existe área de parqueo específica para personal docente y administrativo?
 SI No
10. ¿Considera que es importante la verificación de la ejecución de un proyecto previo a su recepción?
 SI No



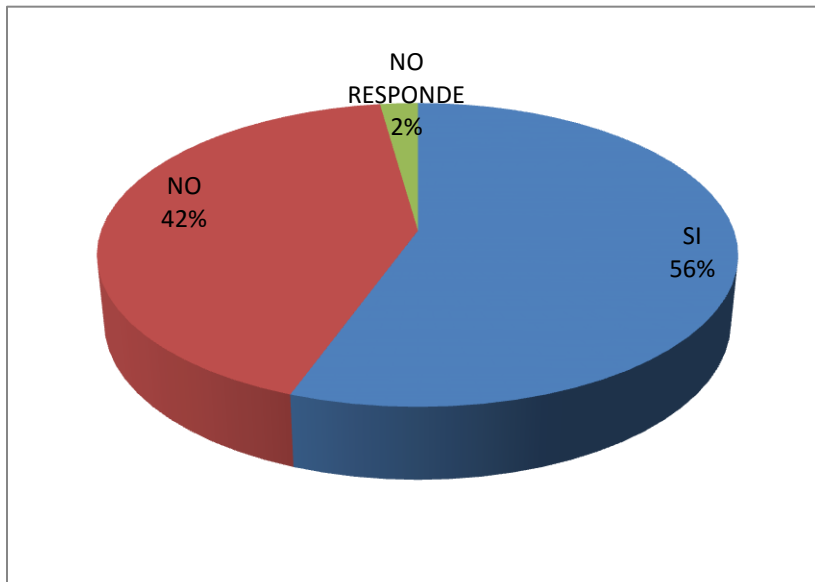
Universidad de San Carlos de Guatemala
 Centro Universitario de Santa Rosa
 Licenciatura en Administración de Empresas
 Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-

Total de encuestas 45

| No. | Tabulación de Encuesta EPS | SI | NO | NO RESPONDE |
|-----|--|----|----|-------------|
| 1 | ¿Considera las Instalaciones del Centro Universitario adecuadas para su funcionamiento? | 25 | 19 | 1 |
| 2 | ¿Cree usted que la iluminación es la adecuada para los salones de administración de empresas? | 3 | 42 | |
| 3 | ¿Los salones de clases de administración de empresas se encuentran debidamente identificados? | 2 | 43 | |
| 4 | ¿La infraestructura del área de administración de empresas es la adecuada? | 28 | 17 | |
| 5 | empresas se observa humedad a consecuencia de las lluvias? | 41 | 4 | |
| 6 | ¿Cree usted que el piso de salones de administración de empresas está en buenas condiciones? | 8 | 37 | |
| 7 | ¿El área de parqueo del Centro Universitario de Santa Rosa es adecuado? | 12 | 32 | 1 |
| 8 | ¿Se han realizado las recomendaciones debidas para evitar el maltrato del piso en los salones de administración de empresas? | 2 | 43 | |
| 9 | ¿Existe área de parqueo específica para personal docente y administrativo? | 11 | 34 | |
| 10 | ¿Considera que es importante la verificación de la ejecución de un proyecto previo a su recepción? | 45 | | |

Pregunta No.1

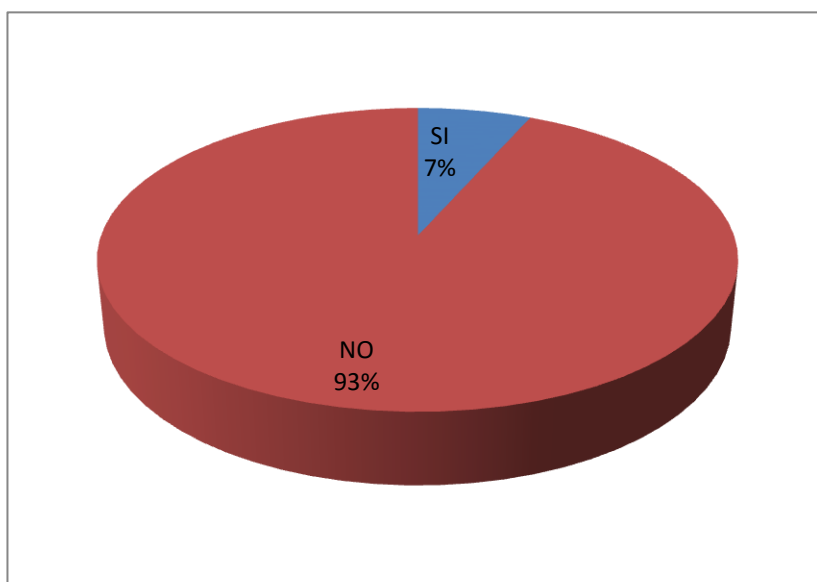
| ¿Considera las Instalaciones del Centro Universitario adecuadas para su funcionamiento? | SI | NO | NO RESPONDE |
|---|----|----|-------------|
| | 25 | 19 | 1 |



Interpretación: el 56% de las personas encuestadas considera que las instalaciones del Centro Universitario de Santa Rosa son adecuadas para realizar las diferentes actividades que en el mismo se realizan, mientras que el 42% considera que no son las adecuadas debido al incremento de estudiantes y el 2% no responde a la interrogante.

Pregunta No.2

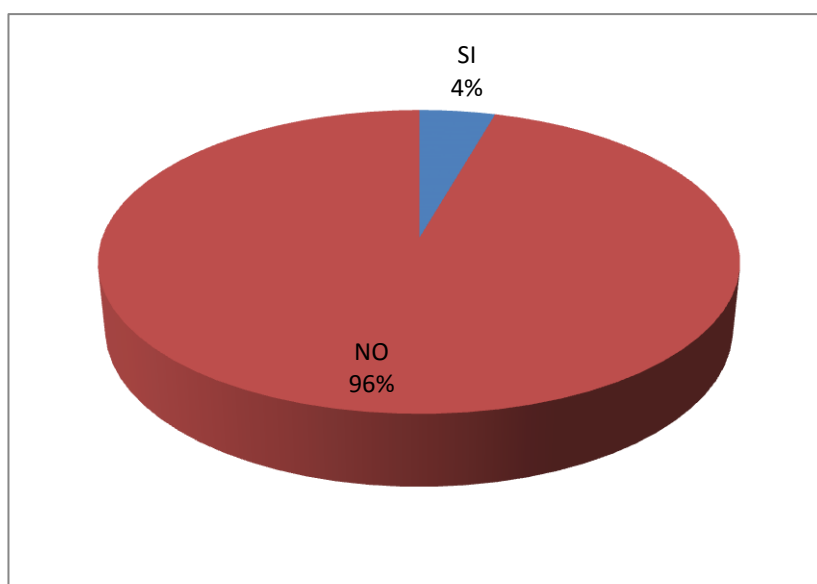
| ¿Cree usted que la iluminación es la adecuada para los salones de Administración de Empresas? | SI | NO | NO RESPONDE |
|---|----|----|-------------|
| | 3 | 42 | |



Interpretación: el 93% de las personas encuestadas considera que en los salones de clases de la carrera de Administración de Empresas existen deficiencias en la iluminación de los mismos, debido a que muchas lámparas están en mal estado, el 7% considera que la iluminación es la adecuada.

Pregunta No.3

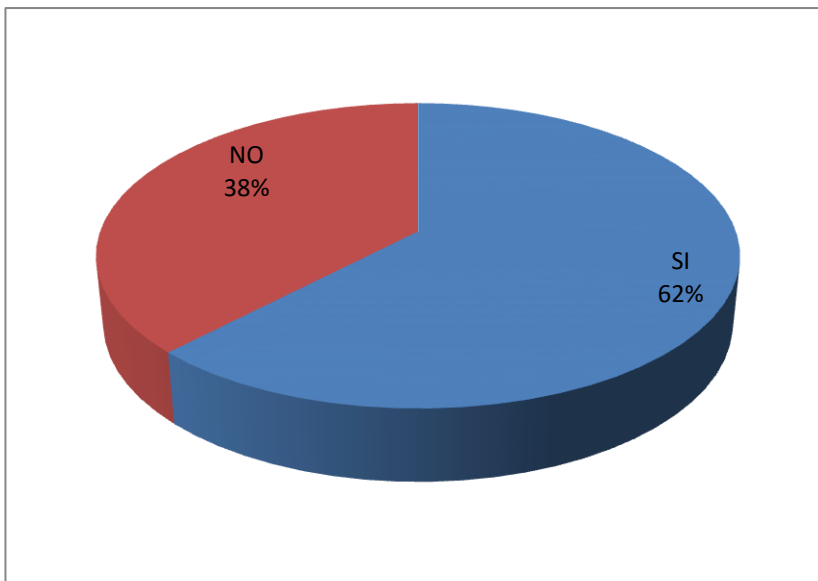
| ¿Los salones de clases de Administración de Empresas se encuentran debidamente identificados? | SI | NO | NO RESPONDE |
|---|----|----|-------------|
| | 2 | 43 | |



Interpretación: el 96% de las personas encuestadas considera que los salones de clases de Administración de Empresas no se encuentran debidamente identificados y que es de vital importancia realizar la identificación de los mismos, mientras que el 4% considera que sí.

Pregunta No.4

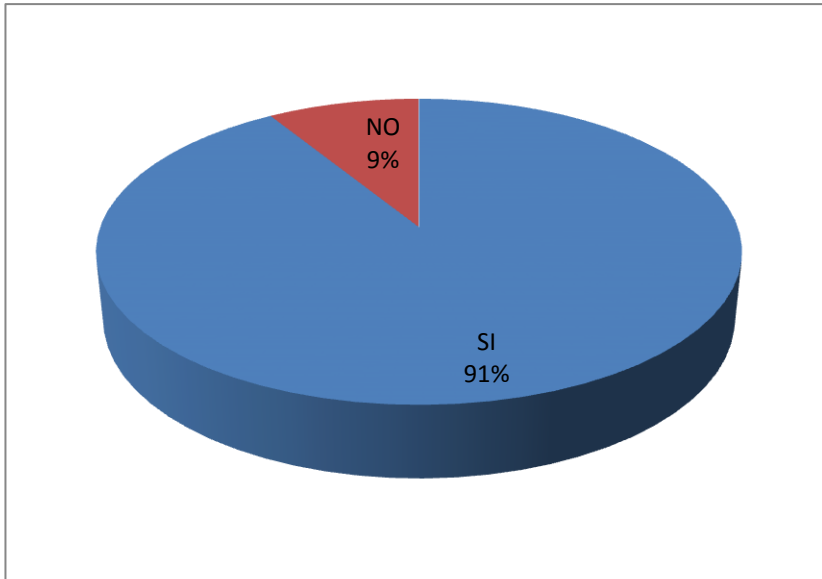
| ¿La infraestructura del área de Administración de Empresas es la adecuada? | SI | NO | NO RESPONDE |
|--|----|----|-------------|
| | 28 | 17 | |



Interpretación: el 62% de las personas encuestadas considera que la infraestructura de los salones de clases de Administración de Empresas si es la adecuada, mientras que el 38% considera que no debido a que existen deficiencias en el techo de los mismos.

Pregunta No.5

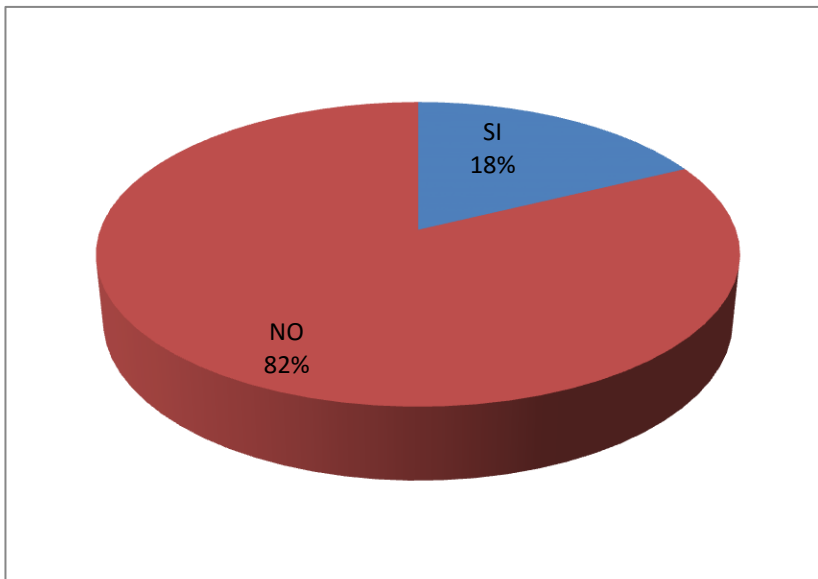
| ¿En los salones de clases de Administración de Empresas se observa humedad a consecuencia de las lluvias? | SI | NO | NO RESPONDE |
|---|----|----|-------------|
| | 41 | 4 | |



Interpretación: el 91% de las personas encuestadas piensa que en los salones de clases de Administración de Empresas existe el problema de filtración de agua en el techo, por lo que es importante realizar las reparaciones respectivas para evitar el deterioro de los mismos y por consiguiente existe humedad en época de invierno mientras el 9% considera que no.

Pregunta No.6

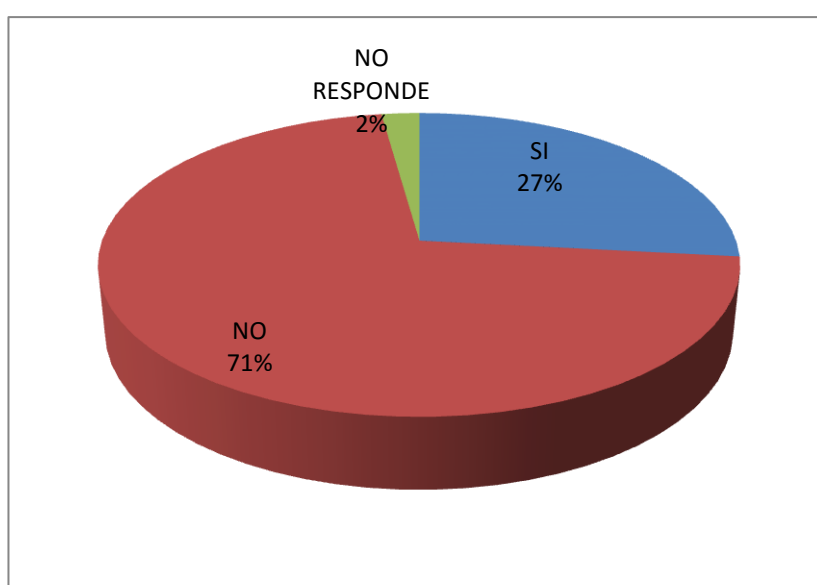
| ¿Cree usted que el piso de salones de Administración de Empresas está en buenas condiciones? | SI | NO | NO RESPONDE |
|--|----|----|-------------|
| | 8 | 37 | |



Interpretación: el 82% de las personas encuestadas piensa que el piso de los salones de clases de Administración de Empresas se encuentra en malas condiciones debido a quebraduras en el mismo a consecuencia de una mala colocación, mientras el 18% considera que si está en buenas condiciones.

Pregunta No.7

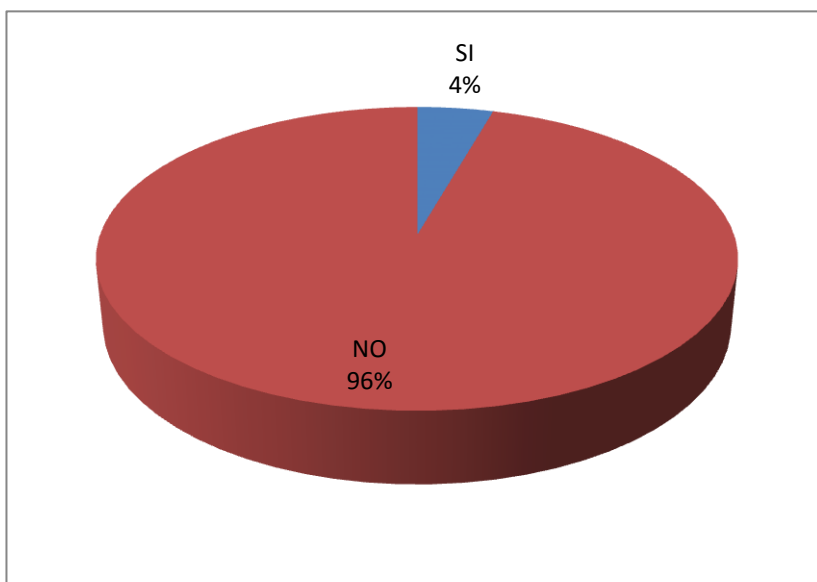
| | | | |
|---|-----------|-----------|------------------------|
| ¿El área de parqueo del Centro Universitario de Santa Rosa es adecuada? | SI | NO | NO RESPONDE |
| | 12 | 32 | 1 |



Interpretación: el 71% de las personas encuestadas considera que debido al incremento de estudiantes en las diferentes carreras que presta el Centro Universitario de Santa Rosa, el parqueo existente no tiene la capacidad para albergar la cantidad de vehículos que diariamente se colocan en el mismo, además se encuentra sin el mantenimiento respectivo, el 27% considera que si es el adecuado mientras que el 2% no opina al respecto.

Pregunta No.8

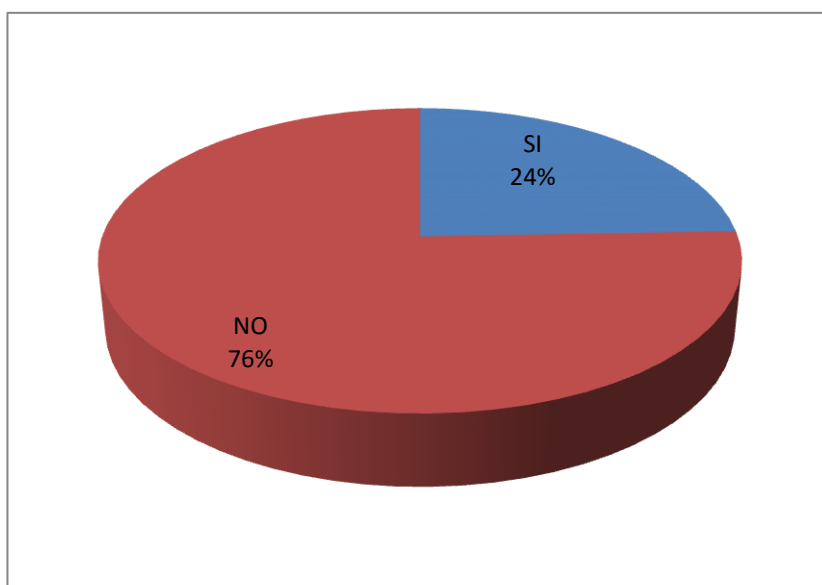
| ¿Se han realizado las recomendaciones debidas para evitar el maltrato del piso en los salones de Administración de Empresas? | SI | NO | NO RESPONDE |
|--|----|----|-------------|
| | 2 | 43 | |



Interpretación: el 96% de las personas encuestadas considera que a la presente fecha no han recibido ninguna recomendación relacionada con el uso que se debe dar al piso cerámico, por lo tanto se tiende a realizar acciones que a corto o largo plazo dañan el mismo, mientras que el 4% considera que si han recibido recomendaciones para el uso adecuado del piso cerámico.

Pregunta No.9

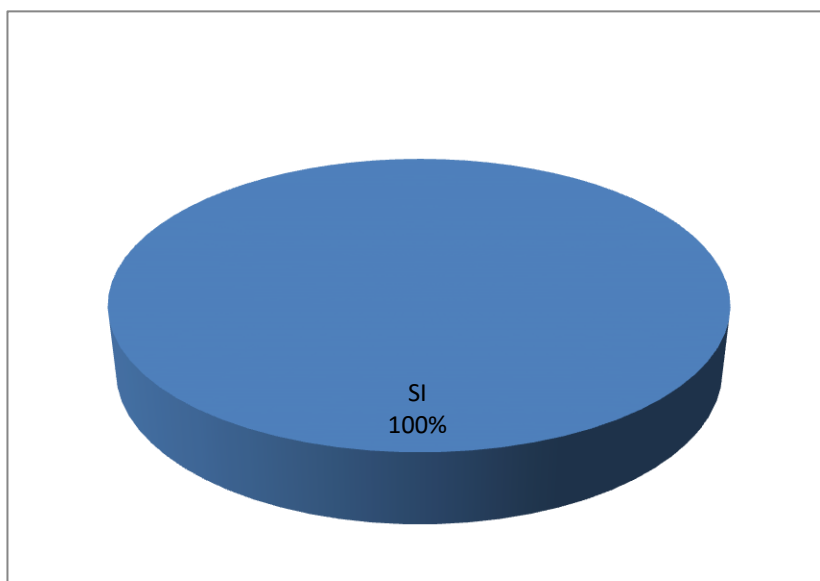
| ¿Existe área de parqueo específica para personal docente y administrativo? | SI | NO | NO RESPONDE |
|--|----|----|-------------|
| | 11 | 34 | |



Interpretación: el 76% de las personas encuestadas considera que debe realizarse un ordenamiento de los parqueos debido a que a la presente fecha todos se parquean donde encuentren lugar, debido a falta de señalización, mientras que el 24% opina que si existe un área para docentes, personal administrativo y estudiantes.

Pregunta No.10

| ¿Considera que es importante la verificación de la ejecución de un proyecto previo a su recepción? | SI | NO | NO RESPONDE |
|--|----|----|-------------|
| | 45 | | |



Interpretación: el 100% de las personas encuestadas considera que previo a recibir cualquier proyecto debe realizarse una minuciosa verificación con el propósito de evitar problemas en los mismos a corto plazo, logrando a la vez una duración garantizada de los mismos.

Cuilapa 23 de Septiembre de 2,015

Señor:
Gerente de Génesis Empresarial
Cuilapa, Santa Rosa.

Reciba un cordial saludo por parte del grupo de epeistas de la carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa-CUNSARO sede Cuilapa de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

El motivo de la presente es para hacer de su conocimiento que desarrollaremos el proyecto de remozamiento de piso cerámico en los salones séptimo octavo y noveno ciclo de la Carrera de Administración de Empresas, como parte del Ejercicio Profesional Supervisado. Con el propósito de mejorar la imagen del edificio ya que actualmente cuenta con deterioros, siendo el proyecto elegido una de las necesidades primordiales que afectan su infraestructura.

Por lo anteriormente solicitamos su apoyo con la donación de 50 metros de piso cerámico de 44x44 para la colocación en dicho proyecto, ya que será de gran ayuda para la ejecución y de igual manera servirá de apoyo al Centro Universitario.

Agradeciendo desde ya la atención prestada y su valiosa colaboración y a espera de una respuesta positiva, nos suscribimos de usted:



Carlos Escobar



Edwin Del Aguila

Cuilapa 20 de Octubre de 2,015

Gerente:
Azúcar Caña Real
Barberena, Santa Rosa.

Reciba un cordial saludo de parte del grupo de epesistas de la carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa-CUNSAO sede Cuilapa de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

El motivo de la presente es para hacer de su conocimiento que desarrollaremos el proyecto de remozamiento de piso cerámico en los salones séptimo octavo y noveno ciclo de la Carrera de Administración de Empresas, como parte del Ejercicio Profesional Supervisado. Con el propósito de mejorar la imagen del edificio ya que actualmente cuenta con deterioros, siendo el proyecto elegido una de las necesidades primordiales que afectan su infraestructura.

Por lo anteriormente solicitamos su apoyo con la donación de 40 metros de piso cerámico de 44x44 para la colocación en dicho proyecto, ya que será de gran ayuda para la ejecución y de igual manera servirá de apoyo al Centro Universitario.

Agradeciendo desde ya la atención prestada y su valiosa colaboración y a espera de una respuesta positiva, nos suscribimos de usted:


Carlos Escobar


Edwin Del Aguila


Recibido


Cuilapa 22 de Octubre de 2,015

Señor:
Victor Manuel Escobar
Cuilapa, Santa Rosa.

Reciba un cordial saludo de parte del grupo de epeistas de la carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa-CUNSARO sede Cuilapa de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

El motivo de la presente es para hacer de su conocimiento que desarrollaremos el proyecto de remozamiento de piso cerámico en los salones séptimo octavo y noveno ciclo de la Carrera de Administración de Empresas, como parte del Ejercicio Profesional Supervisado. Con el propósito de mejorar la imagen del edificio ya que actualmente cuenta con deterioros, siendo el proyecto elegido una de las necesidades primordiales que afectan su infraestructura.

Por lo anteriormente solicitamos su apoyo con la donación de mano de obra para la colocación de piso cerámico en el proyecto, ya que será de gran ayuda para la ejecución y de igual manera servirá de apoyo al Centro Universitario.

Agradeciendo desde ya la atención prestada y su valiosa colaboración y a espera de una respuesta positiva, nos suscribimos de usted.



Carlos Escobar



Edwin Del Aguila

Recibido



22/10/2015

Cuilapa 20 de febrero de 2016

Licenciada:
Berta Alicia Herrarte Chinchilla
Tutora
Instituto Guillermo Putzeys Álvarez
Cuilapa, Santa Rosa.

Respetable Licenciada:

Reciba un cordial saludo de los estudiantes epesistas de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, sede Cuilapa de la Universidad de San Carlos de Guatemala, y éxitos en sus labores diarias.

La presente lleva como fin que estamos realizando, el Ejercicio Profesional Supervisado en el Centro Universitario de Santa Rosa, sede Cuilapa de la Universidad de San Carlos de Guatemala, durante el cual se desarrolla una serie de intervenciones profesionales, para poder optar al título de Licenciatura en Administración de Empresas.

Por lo que solicitamos su permiso para poder desarrollar la primera Intervención Profesional, que tiene como tema "Promoción de las diferentes carreras del Centro Universitario de Santa Rosa, sede Cuilapa así como los pasos a seguir para poder ingresar a dicha institución, además la importancia que tiene seguir una carrera universitaria en lo personal, laboral y familiar a los estudiantes del último año de diversificado" el día 27 de febrero del presente año.

Conociendo su espíritu de colaboración a favor de los estudiantes, por lo que no dudamos en que mi solicitud tendrá una respuesta positiva.

Agradecemos su atención y su colaboración.


Edwin René del Aguila Pineda
Epesista

Atentamente,


Carlos Manuel Escobar Elías
Epesista

Recibi:
20/2/2016


7.3 Apéndice

Guía de Análisis Contextual e Institucional Diagnóstico:

I Sector Comunidad:

Constituye la descripción del ámbito geográfico social en que se encuentra inmersa o localizada la institución, con el presupuesto de la conformación y dinámica de un conglomerado social.

1.1 Descripción del Municipio de Cuilapa:

Cuilapa se constituye como la cabecera del departamento de Santa Rosa, está situada al centro del mismo y es reconocida internacionalmente como El centro de las Américas por estar ubicado en el centro del continente. El municipio de fue fundado el 8 de mayo de 1852, conocido anteriormente como Cuajiniquilapa y nombrado como cabecera. Sin embargo el terremoto del 10 de marzo de 1910 destruyó la ciudad del municipio en su totalidad, por tal razón el Municipio de Barberena fue nombrado como cabecera. El 18 de octubre de 1920, se eligió nuevamente a Cuajiniquilapa como cabecera departamental, bajo el nombre de Cuilapa según (Diccionario Municipal de Guatemala, 2001). Su clima es templado y su fiesta patronal se celebra el 25 de diciembre, en honor al Niño Dios.

1.2 Tamaño

El Municipio de Cuilapa tiene una extensión territorial de 365 km² (según IGN) y 213.9 km² (según INE). Distribuidos de la siguiente manera: 1 casco urbano (subdividido en 14 barrios y colonias), 22 aldeas, 48 caseríos y 25 fincas.

1.3 Límites:

Colinda al norte con Casillas y Nueva Santa Rosa; al sur con Oratorio, Santa María Ixhuatán y Chiquimulilla; al este con Oratorio y San José Acatempa, Jutiapa; y al oeste con Pueblo Nuevo Viñas y Barberena.

1.4 Economía:

En Cuilapa se produce café, caña de azúcar, maíz, trigo y frutas, especialmente la piña, llamada piña de azúcar, según (Diccionario Municipal de Guatemala, 2001). Además se elaboran ladrillos, tejas de barro, panelas, tejidos de algodón, cestos, muebles de madera y cuero. En la región hay beneficios de café e ingenios de azúcar (Diccionario Municipal de Guatemala, 2001).

1.5 Clima

El clima predominante en Cuilapa es cálido, con temperaturas máximas de 29°C y mínimas de 15°C, aunque en marzo y julio presenta una biotemperatura media anual correspondiente a los 24°C con una mínima de 13°C. En Cuilapa, el promedio anual de lluvias fluctúan entre los 2,000 milímetros.

Las lluvias cubren un promedio del 40% de los 365 días del año, concentrándose en los meses de mayo a septiembre, con lluvias esporádicas, el resto del año, siendo los meses más secos de noviembre a marzo. El promedio de humedad se encuentra en rango de 60% a 90%, siendo baja en los meses de verano y alta en los meses lluviosos.

1.6 Historia

Según datos los más antiguos pobladores, del municipio de Cuilapa, pertenecieron a la cultura Xinca, y fueron miembros de la importante cultura los primeros esclavos formales de los conquistadores españoles, en el lugar que actualmente lleva Los Esclavos. El pueblo Xinca ha sido el misterio de la historia más antigua del país, y la lengua que se habla hoy lamentablemente desaparecida tiene similitudes y parentesco únicamente con ciertas lenguas del Amazonas en Brasil. Estos primitivos santarroseños se manifestaron siempre valientes y aguerridos, fueron quienes más

dieran resistencia presentaron a la hueste conquistadora de Pedro de Alvarado, cuando se cruzó la zona, en 1524, rumbo a la conquista de Cuscatlán.

Con el paso de los años, Cuajiniquilapa va creciendo en población e importancia; poco a poco va superando a Los Esclavos; así por este motivo, en 1477, el alcalde y regidores de este poblado piden ya asignación de tierras ejidales para el mismo. En 1770, Cuilapa contaba con 117 familias y 800 personas y una compañía de infantería para el resguardo de la zona. Así mismo para entonces Cuilapa era ya un importante lugar de tránsito comercial; paso obligado de las mercancías como; el tabaco, afluían a la capital del Reino, procedentes de las provincias de Honduras y El Salvador. Por este motivo tuvo Cuilapa, por aquellos años importantes oficinas del ramo de hacienda, una garita para el pago de alcabalas y funcionarios llamados fieles y factores, que velan por los reales intereses, aprovechando que el camino obligado para el comercio con el resto del Reino, y hacía los puertos del Océano Atlántico, tenía que hacerse por aquí dado que el puente de Los Esclavos era el único medio para cruzar el río del mismo nombre. El comercio y la feracidad de sus tierras, trajeron indudablemente la prosperidad económica a la región; en 1784 aparece ya un inventario detallado de la platería labrada que tenía por entonces la iglesia del pueblo, a pesar de que seguía siendo sufragánea de la parroquia de Los Esclavos, en unión de los pueblos Jumay y Mataquescuintla, que componían los tres pueblos de visita que integraban la parroquia de Los Esclavos.

En las fechas 16 y 17 de marzo de 1, 791 la población es casi destruida por violentos terremotos que obligaron a la junta Superior Real, situar la Cofradía del Niño Dios, solicita licencia para reconstruir la iglesia del pueblo. En 1, 809, Cuilapa es el principal productor de panela de la región circunstancia que le da cierta hegemonía comercial a la zona.

1.7 Hidrografía

En relación al escurrimiento estacional o anual, el drenaje externo se divide en: perenne, intermitente y efímero. El perenne lo constituyen los ríos y riachuelos; en

intermitente los constituyen las quebradas y el efímero, puede determinarse en base al perfil y topografía del terreno que en este caso presenta una pendiente que ayuda a drenar hacia el lado sur, y hacia el río San Juan, el cual además actúa como receptor de drenajes y aguas servidas del centro urbano, actuando como principal conductor contaminante pendiente abajo.

Cuilapa posee con una gran cantidad de recursos hídricos y virtud de los relieves topográficos, el drenaje de los mismos se efectúa buscando bajas altitudes hacia el sur. Los principales son: Río Los Esclavos, Río San Juan, Río la Presa, Río El Molino, Río Zacuapa y Río Margaritas.

1.8 Principales Accidentes (zona orográfica)

Los principales accidentes geográficos del municipio son: Cerro de la Cruz, Cerro El Pinito, Cerro El Sordo, Cerro Cuilapilla y Cerro Calhaues. El municipio de Cuilapa cuenta con los recursos hidrológicos siguientes: Río Los Esclavos explotado por la Planta Hidroeléctrica Los Esclavos, Río El Amapa, Río Cuilapa, Río Cuilapilla, Río El Barro, Río El Molino, Río Los Apantes, Río Mansual y Río Utopa. Además de 2 riachuelos, 17 quebradas y las Lagunetas Los Llanos y San José. Suelos aptos para la agricultura que producen caña de azúcar, trigo, piña, maíz y frijol, además grandes zonas cafetaleras.

1.9 Vías de acceso y comunicación

El municipio cuenta con unión con sus poblados, así como con todos los municipios del departamento, por medio de rutas departamentales, roderas y veredas.

Existen 12 caminos de terracería, con una longitud de 121 km. La Municipalidad es la responsable del mantenimiento de los mismos; y un camino pavimentado con longitud de 63 km, fue construido en 1, 943 y el gobierno central es el responsable de su mantenimiento.

Con la carretera Interamericana CA-A, por la misma dirección Noreste son 9 ½ km. A la cabecera de Barberena y de allí, siempre rumbo Noreste, hay unos 55 km, al

Palacio Nacional en la Ciudad de Guatemala, frente al cual está el kilómetro 0 de la red vial. La Dirección General de Caminos del Ministerio de Comunicaciones y Obras Públicas ha asfaltado 32 km. En la ruta Cuilapa- Chiquimulilla, que atraviesa una importante zona de producción agropecuaria. Se inicia a la altura del km 63 de la carretera Interamericana CA-1 y enfoca con la ruta CA-2 Oriente. Actualmente se sigue el proyecto de ampliación de la carretera Cuilapa al Molino, lo cual mejorará la comunicación y comercialización de nuestro municipio.

1.9 Tipos de cultivos

El municipio cuenta con el 32% de superficie la cual es utilizada para cultivos anuales o temporales, el 35% para cultivos permanentes, el 17% para gastos y el 11% por bosques. Al dividir la superficie cultivada es de 12, 666 manzanas entre la población (30, 951) de cada media de 2, 817 m²/per cápita. Entre los productores se encuentra una variedad de los productos;

- Frijol negro
- Maíz
- Limón
- Café
- Pacaya
- Banano
- Naranja
- Caña de azúcar
- Piña de azúcar
- Pastos naturales para pastoreo
- Pastos mejorados para pastoreo
- Pastos mejorados para corte
- Papaya
- Mandarina
- Aguacate

1.10 Costumbre y Tradiciones

Cuilapa cuenta con tradicionales leyendas como; el sombrero, la llorona y el cadejo las cuales la hacen muy importante. Su celebración de fiesta patronal es el día 25 de Diciembre en honor al niño Dios, la cual es celebrada con quema de coheteros, pólvora, procesiones, actividades culturales, sociales y bailes. También se celebra una feria de romería en honor al Señor de los Portentos del 1 al 5 de agosto. Una de las fiestas muy famosas es la de Aldea Los Esclavos en honor a la Virgen de Candelaria. Estas celebraciones permiten a los pobladores la práctica y conservación de su folklore.

Entre los platillos tradicionales del lugar se encuentran: fiambre, tamales, caldo de gallina, chiles rellenos, chicharrones, fiambre, enchiladas, ayote en miel y manzanillas, etc. El traje típico utilizado por antiguos pobladores era elaborado de masculina blanca, corto bombacho de la parte posterior llamado calzón rajado, pero en la época actual se viste de manera occidental, dejando atrás el traje que distinguía la cultura Xinca de la región.

Visión del Centro Universitario de Santa Rosa:

Constituirse en la unidad académica de la Universidad de San Carlos de Guatemala, rectora de la educación superior estatal en el departamento de Santa Rosa, que en consonancia con el avance científico-tecnológico forme profesionales con excelencia académica en las distintas áreas del conocimiento.

Misión del Centro Universitario De Santa Rosa

El Centro Universitario de Santa Rosa de la Universidad de San Carlos de Guatemala, es la institución encargada de cumplir con responsabilidad y mística las funciones de docencia, investigación y extensión, así como formar profesionales calificados y comprometidos con la construcción de una sociedad donde prevalezcan la justicia y equidad.

II. Sector Institución

2.1 Localización Geográfica

El Centro Universitario de Santa Rosa sede Cuilapa, se encuentra ubicado en el caserío las Monjas Aldea los Esclavos. Aproximadamente a 1 km de donde se ubica la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales, en dirección a Aldea Los Esclavos, sobre carretera antigua que comunica a Cuilapa con la aldea mencionada.

2.1.2 Vías de acceso

Las entradas principales hacia el Centro Educativo son a través del casco urbano de Cuilapa por Barrio El Calvario, Zona Militar, así mismo por entrada de el Rastro y Los Esclavos.

2.2 Localización Administrativa

2.2.1 Tipo de Institución

El Centro Universitario de Santa Rosa es una entidad Autónoma educativa

2.3 Historia de la Institución

En el año de 1967, el Honorable Consejo Superior Universitario acordó: Autorizar a la Facultad de Humanidades para impartir cursos con validez académica a profesores que radiquen en los departamentos de la República. En el año de 1975 nació el Programa de Centros Regionales Universitarios, con la creación del Centro Universitario del Norte, con sede en la ciudad de Cobán.

Con la presencia de los Centros Universitarios y las Secciones Departamentales de las Facultades de Humanidades, Ciencias Económicas y Ciencias Jurídicas y Sociales, se ha respondido en alguna medida, a la demanda de educación superior de la población estudiantil del interior de la República.

A finales de **1997**, se autorizó el funcionamiento de la Universidad Mariano Gálvez en el municipio de Cuilapa e inició el ciclo académico en **1998** con las carreras de Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría, Licenciatura en Administración de Empresas y Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales; posteriormente, implementaron las carreras de Licenciatura en Ingeniería en Sistemas, Psicología y Trabajo Social. La Universidad Galileo (FISICC-IDEA) tuvo una extensión en donde se impartieron las carreras de Licenciatura en Informática y Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras, pero dejó de funcionar hace aproximadamente tres años.

Luego, la Junta Directiva de la Facultad de Humanidades, en sesión extraordinaria, el 19 de octubre de 1,999, autorizó la apertura de la Sección Departamental de Chiquimulilla, Santa Rosa. (Punto Décimo, Acta No. 24-99). Posteriormente, el 30 de septiembre de 2003, la Junta Directiva de la Facultad de Humanidades, en sesión ordinaria, acordó autorizar la apertura de la Sección Departamental de Taxisco, Santa Rosa. (Punto Vigésimo Quinto, Acta No. 21-2003).

El 6 de abril de 2005, el Consejo Superior Universitario, según consta en el Punto CUARTO del Acta No. 09-2005, aprobó la creación de la sección Universitaria de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, en el municipio de Chiquimulilla, departamento de Santa Rosa, en la cual se imparten las Carreras de Abogacía y Notariado en el grado académico de Licenciado en Ciencias Jurídicas y Sociales.

La demanda de carreras a nivel universitario crece cada día, lo cual hizo que las autoridades locales y la Asociación Amigos de Cuilapa, con fecha 26 de mayo del 2,005 solicitaran al Señor Rector Dr. Luís Alfonso Leal Monterroso, el apoyo a efecto de intervenir, ante el Consejo Superior Universitario para la creación del Centro Universitario de Santa Rosa. También se requirió en su oportunidad gestionar ante el Organismo Ejecutivo, para que dicho Centro funcione en las instalaciones de la desmovilizada Zona Militar No.11, con sede en Cuilapa.

En función de lo anterior el Señor Rector requirió a la Coordinadora General de Planificación, elaborar el estudio de factibilidad. En sesión celebrada el 19 de abril

del año 2006, el Honorable Consejo Superior Universitario en el Punto SEXTO, denominado ASUNTOS ACADÉMICOS, Inciso 6.1 del Acta No.11-2006, conoció el proyecto para la creación del Centro Universitario de Santa Rosa, tomando en consideración las necesidades de formación de recursos humanos en la región, así como todos los aspectos relacionados con la creación del mismo, por lo que el Honorable Consejo Superior Universitario aprueba la creación, dejando la sede en el municipio de Cuilapa, departamento de Santa Rosa e instruyendo a la Administración Central de Rectoría la ejecución de las actividades necesarias para tal fin.

En cumplimiento con el artículo 2º. de la Ley Orgánica de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Decreto número 325 y de acuerdo a lo recomendado por la Comisión encargada de elaborar el Estudio de Factibilidad aprobado por el Honorable Consejo Superior Universitario y con opinión favorable del Departamento de Asesoría y Orientación Curricular de la División de Desarrollo Académico (REF: DAOC-006-2006 de fecha 30 enero 2006), con la apertura del Centro Universitario de Santa Rosa, se impartirán en su primera fase, previo proceso de autorización, las carreras de: **Técnico en Turismo y Técnico en Gerencia y Gestión Empresarial**, cuyos Diseños Curriculares fueron aprobados el 4 de octubre de 2006, según consta el Punto Sexto, Inciso 6.2 del Acta No. 23-2006 de la sesión celebrada por el Consejo Superior Universitario el 4 de octubre de 2006. En el Punto Sexto, Inciso 6.1 de la misma Acta, también se acuerda trasladar a los Centros Regionales las Secciones Departamentales y Extensiones de las carreras de todas las Unidades Académicas, ubicadas en su área de influencia. En enero 2007 inicia su actividad académica en las carreras de Técnico y Licenciatura en Turismo, Técnico y Licenciatura en Gerencia y Gestión Empresarial, en Cuilapa, Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa en las Secciones de Barberena, Chiquimulilla y Taxisco, así mismo la Sección de Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogado y Notario localizada en Chiquimulilla, Santa Rosa. Actualmente el Centro Universitario de Santa Rosa se ha convertido en la Unidad Académica de desarrollar programas de docencia, investigación, extensión y servicio de interés para la región con el fin de responder en alguna medida, de acuerdo a la demanda de educación superior de la población

estudiantil del interior de la República, fue inaugurado por la Universidad de San Carlos de Guatemala en el año 2012, en la cabecera departamental de Santa Rosa, Cuilapa; sin embargo inició funciones desde el año 2006, a pesar de no contar con instalaciones propias ni el apoyo de establecimientos públicos, ya que fueron entidades educativas privadas las que arrendaron el inmueble a los estudiantes para poder recibir clases.

Con el transcurrir del tiempo la cantidad de estudiantes ha ido creciendo, por lo que las autoridades del Centro se vieron obligados a gestionar un proyecto para la creación de un Centro Universitario, el cual que contara con el espacio adecuado para todos los estudiantes.

El inmueble para la construcción del Centro Universitario fue donado por la Municipalidad de Cuilapa, a través del señor Alcalde Rudy Castillo, quién dejó la alcaldía en el año 2012, luego de perder la alcaldía por minoría de votos ante el alcalde Eduardo Lima. Según el portal electrónico guatecompras.gt el proyecto denominado. Construcción Edificio Centro Universitario, Cuilapa, Santa Rosa tendría un costo de siete millones novecientos noventa y ocho mil ochocientos quetzales, el cual sería otorgado a la constructora CODEGUA. El contrato da a conocer que el financiamiento de la obra se llevaría a cabo con recursos provenientes del Aporte del Consejo de Desarrollo Departamental (CODEDE), docentes del Centro Universitario aseguran que la asociación Amigos de Cuilapa, fue quién realizó la donación monetaria para que el proyecto se llevara a cabo, dicha asociación dejó de existir desde el año 2, 012.

2.4 Edificio

El terreno donado por la Municipalidad de Cuilapa para el funcionamiento del Centro Universitario de Santa Rosa, cuenta con una extensión de tres manzanas, lo que equivale a más de 20 mil metros cuadrados. En Santa Rosa, la Universidad de San Carlos cuenta con tres sedes que funcionan en instalaciones propias, además de la sede en mención también se encuentran otras dos en los Municipios de Nueva Santa

Rosa y Chiquimulilla; y una extensión dónde se imparte la carrera de Pedagogía en el Municipio de Taxisco.

2.5 Ambientes y equipamiento

El Centro Universitario de Santa Rosa, con su sede central, se encuentra dividido en dos módulos, contando con salones para oficinas administrativas, sala de profesores, aulas para recibir clases, bodega, biblioteca, tesorería y servicios sanitarios.

Las oficinas administrativas se dividen para la dirección, coordinación académica, registro y control académico, tesorería, centro de reproducciones, sala de catedráticos para carreras de Turismo, Administración de Empresas, Derecho y Pedagogía, integrada para cada una de ellas oficina de los coordinadores de cada carrera. Se tiene un total de 15 salones en los cuales se imparten clases, así mismo con espacio para bodega, salón para biblioteca la cual no cuenta con las condiciones aptas para prestar sus servicios. En la entrada del edificio se encuentra una garita de seguridad, dónde se lleva el registro y control de las personas que ingresan y egresan del Centro.

Mobiliario:

- Escritorio
- Silla tipo ejecutiva
- Archivos de meta
- Librera
- Sillas de estructura metálica
- Pupitres

Equipo tecnológico:

- Equipo de computo
- Computadoras portátiles
- Computadoras de escritorio y sus accesorio
- Impresoras

Equipo de reproducción:

- Fotocopiadoras

Equipo audio visual:

- Cañoneras
- Pantallas
- Cámaras

Equipo de comunicación:

- Servicio de internet
- Planta telefónica

Vehículos:

- Pick up
- Microbuses

III Sector Finanzas**3.1 Presupuesto**

El presupuesto anual asignado para el Centro Universitario asciende a la cantidad de Q. 7, 678,424.00 los cuales son designados de la siguiente manera; salarios de empleados y gastos de la Universidad, según datos proporcionados por el tesorero de la unidad académica a través de una entrevista realizada.

IV Sector recursos humanos**4.1 Personal**

El centro universitario para su funcionamiento académico, administrativo y operativo cuenta con el siguiente personal.

4.1.1 Personal administrativo

- Un Director del Centro Regional
- Un coordinador académico
- Un tesorero I
- Una secretaria III
- Una secretaria I
- Siete oficinistas I (tres de ocho horas, y cuatro de dos horas)
- Seis agentes de vigilancia I 1 agente vacacionista
- Un operador de equipo de Reproducción I
- Cuatro auxiliares de servicios I
- Un mensajero

4.1.2 Personal Operativo

- Dos personas encargadas de limpieza
- Una persona encargada de mantenimiento general

4.1.3 Personal docente

Cuadro 1

| Descripción | Docentes Presupuestados | Interinos | Total |
|--------------------------|------------------------------------|------------------|--------------|
| PEM Cuilapa | | 19 | 19 |
| PEM Chiquimulilla | | 18 | 18 |
| PEM Taxisco | | 20 | 20 |
| Derecho Chiquimulilla | | 24 | 24 |
| Derecho Cuilapa | | 11 | 11 |
| Turismo | 3 | 6 | 9 |
| Administración | 2 | 17 | 19 |

| | | | |
|---------------------------------|----------|------------|------------|
| Cuilapa | | | |
| Administración Chiquimulilla | | 8 | 8 |
| Agronomía Nueva Santa Rosa | | 4 | 4 |
| Total Docentes | 5 | 127 | 132 |

Fuente: Coordinación Académica

4.2 Población estudiantil y carreras

| Municipio | Carrera | Nombre: | Cantidad |
|-----------|----------|--|----------|
| Cuilapa | 32-00-01 | Técnico en Turismo | 17 |
| Cuilapa | 32-00-03 | Licenciatura en Turismo | 20 |
| Cuilapa | 32-00-05 | Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales | 352 |
| Cuilapa | 32-06-06 | PEM en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa | 204 |
| Cuilapa | 32-06-07 | Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa | 84 |
| Cuilapa | 32-00-12 | Técnico en Administración de Empresas | 99 |
| Cuilapa | 32-00-13 | Licenciatura en | 58 |

| | | | |
|------------------|----------|--|-----|
| | | Administración de Empresas | |
| Nueva Santa Rosa | 32-00-14 | Ingeniero Agrónomo en Sistemas de Producción Agrícola | 92 |
| Chiquimulilla | 32-05-06 | PEM en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa | 180 |
| Chiquimulilla | 32-05-07 | Licenciado en Pedagogía Chiquimulilla | 104 |
| Chiquimulilla | 32-05-12 | Técnico en Administración de Empresas | 146 |
| Chiquimulilla | 32-05-13 | Licenciatura en Administración de Empresas | 13 |
| Chiquimulilla | 32-05-05 | Licenciatura en Ciencias Jurídicas | 356 |
| Taxisco | 32-07-06 | PEM en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa | 121 |
| Taxisco | 32-07-07 | Licenciatura en Pedagogía y | 84 |

| | | | |
|--|--|-----------------------------|--|
| | | Administración Educativa | |
|--|--|-----------------------------|--|

Fuente: Coordinación Académica

V Sector currículum

Se busca identificar y describir lo que hace una institución, partiendo especialmente, del instrumento en que se esboza su accionar.

Plan de estudios

| Categorías | Descripción del enfoque |
|-----------------------------|--|
| Centro Universitario | Cunsaro es una institución de educación superior, que tiene como función la docencia, la investigación y la extensión y servicios, para dar respuesta a los principales problemas socioeconómico, ambientales, turísticos y de desarrollo de la región. |
| Educación | Es el proceso continuo y permanente socio cultural, que conduce al estudiante universitario a visualizar los problemas de su entorno y a resolverlos, a través de soluciones factibles y realizables. |
| Aprendizaje | Es un proceso individual o colectivo permanente, que permite el conocimiento y la comprensión de la realidad, para la transformación de la misma. |
| Estudiante | Es el sujeto indagador, creador, crítico y autogestionario, comprometido con su comunidad, que capta elabora y procesa el conocimiento. |
| Escuela | Es el CUNSARO, en el cual se imparten las siguientes carreras; Técnico y Licenciatura en Administración de Empresas, Técnico y Licenciatura en Turismo, Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa, Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogado y Notario, para promover el cambio social. |
| Profesor | Es un guía que estudia e interpreta la realidad objetivamente y |

| | |
|--------------------|---|
| | <p>promueve acciones factibles para contribuir a su transformación. Es un facilitador del desarrollo del espíritu crítico en el alumno para generar cambios sociales mediante la investigación.</p> |
| Comunidad | <p>Es el centro de aprendizaje de la realidad, en el cual el CUNSARO, contribuirá al desarrollo y superación de sus habitantes a través del establecimiento de programas de educación continua.</p> |
| Metodología | <p>Constituye un proceso dinámico de socialización al realizar trabajos grupales de autogestión, de análisis de problemas e investigación. Es un proceso participativo que le da importancia al conocimiento, creatividad, acción y reflexión</p> |
| Evaluación | <p>Se valora la capacidad de análisis y síntesis, la creatividad y el compromiso con el medio. Se estimulará la evaluación diagnóstica, formativa, auto y mutua evaluación.</p> |
| Egresado | <p>Es creativo, hábil para detectar problemas empresariales y con capacidad para resolverlos, canaliza opiniones, analiza y da soluciones inmediatas y comprometidas con su entorno socioeconómico.</p> |

5.2 Modelo curricular

El modelo curricular de la carrera de Técnico y Licenciatura en Administración de Empresas de Cunsaro está integrado de la siguiente manera.

Figura 1. Modelo Curricular



5.3 Nivel que atiende

El Centro Universitario, es el encargado de llevar educación superior al departamento de Santa Rosa, ofreciendo las carreras de:

5.3.1 Técnico y Licenciatura en Turismo

La carrera ayuda para la formación de futuros profesionales en el ámbito empresarial y de servicio del sector turismo con capacidad para la creación de empresas familiares o administrar proyectos turísticos, comprometidos con el desarrollo sostenible y sustentable de los recursos naturales y culturales del país. Los profesionales contarán con la capacidad para administrar, dirigir, orientar y transformar instituciones, empresas o proyectos turísticos para los cuales sean contratados.

5.3.2 Técnico y Licenciatura en Administración de Empresas

Es el profesional encargado de la planeación, organización, integración, dirección y control de los recursos con que cuenta una organización, para la ejecución de planes y proyectos para administración del talento humano, evaluación de su desempeño así como los instrumentos correctivos de reorientación y reingeniería de los procesos para optimizar los recursos de la institución la cual dirija.

5.3.3 Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa y Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

El Centro Universitario de Santa Rosa, proporciona al estudiante un marco filosófico, científico y tecnológico, ubicándolo en el contexto hombre-educación-derechos humanos que le permita desempeñarse como Profesor de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa o Licenciado en Pedagogía y Administración Educativa, y se involucre directamente en los procesos de la administración educativa, la organización y el aprovechamiento del elemento humano, recursos materiales y financieros.

5.3.4 Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogado y Notario

El Centro Universitario de Santa Rosa instruye a los estudiantes principios, valores, doctrinas y normas relacionadas con fuentes del derecho, estableciendo un marco para el conocimiento de elementos para resolver problemas de por la vía esencial del derecho. Así mismo demostrar que la única arma para resolver problemas del ser humano es el derecho, por tal razón es importante conocer la legislación Guatemalteca en la sociedad estudiantil es fortalecer los lazos entre derecho, hombre y sociedad.

5.5 Horario Institucional

El horario de trabajo de actividades administrativas y biblioteca en plan diario los días de lunes a viernes es de 13:00 a 21:00 horas, impartiendo clases en jornada nocturna de 18:00 a 21:00 horas y el horario de atención los días sábados es de 07:00 a 17:00 horas.

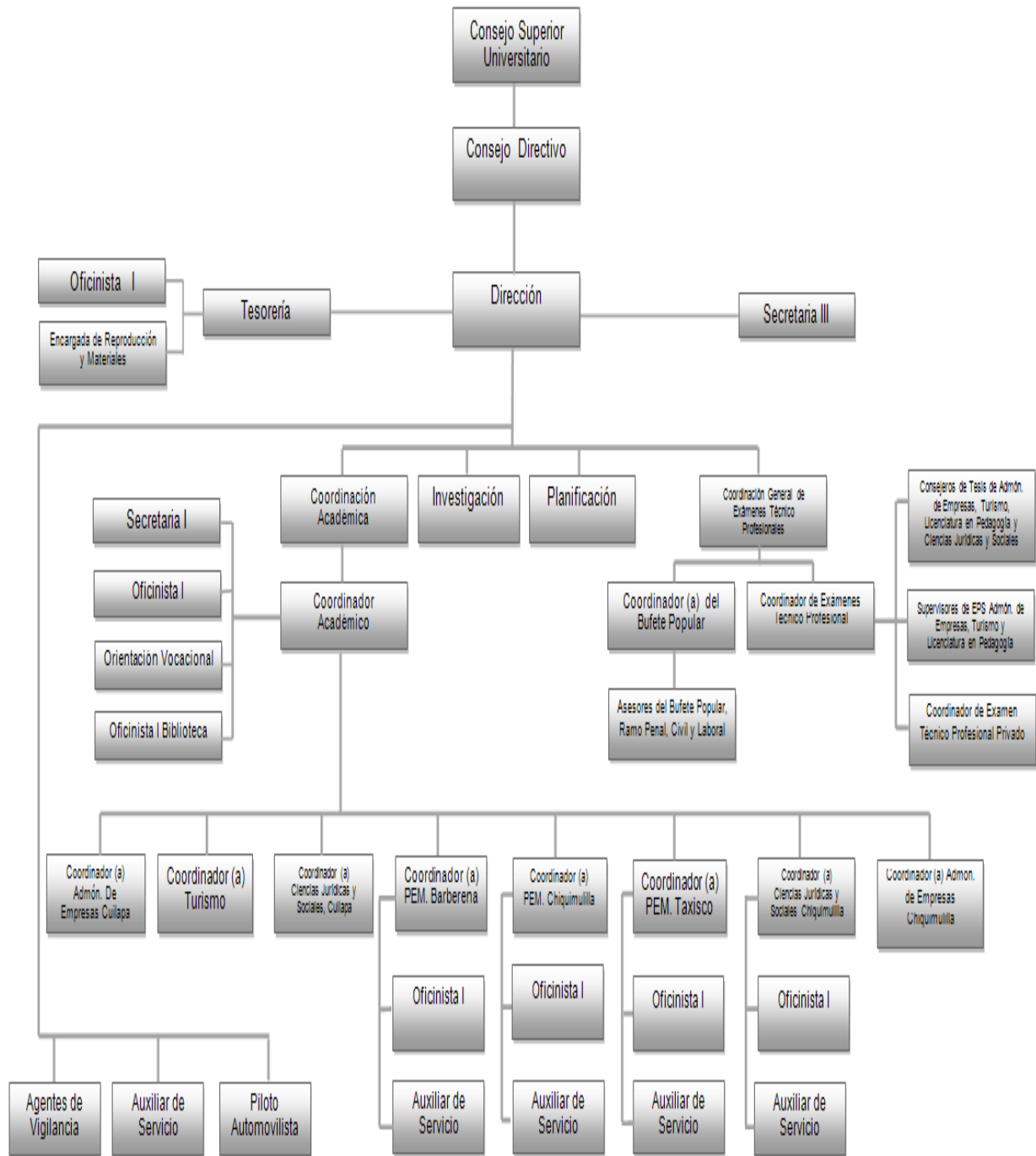
VI Sector Administrativo

Se busca la información que permita determinar como está estructurada y como acciona el proceso administrativo de la institución

6.1 Planteamiento

El POA, se basa en el plan estratégico 2020 de la Universidad de San Carlos de Guatemala, sobre la cual se trabajan planes anuales.

6.2 Organización



6.2.1 Consejo Superior Universitario de la Universidad de San Carlos de Guatemala

El consejo Superior Universitario como lo consagra la ley 30-1992 es el máximo órgano de dirección de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Está compuesto por representante de cada una de las diez facultades. Tanto a nivel de docentes, como profesionales y estudiantes.

6.2.1.1 Funciones del Consejo Superior Universitario

- Definir políticas académicas y administrativas y la planeación institucional.
- Definir la organización académica administrativa y financiera de la institución.
- Velar porque la marcha de la institución este acorde con las disposiciones legales, el estatuto general y las políticas de la institución.
- Modificar los estatutos y reglamentos de la institución.
- Designar y remover el rector en la forma que prevean sus estatutos.
- Aprobar el presupuesto de la institución.
- Darse su propio reglamento.
- Las demás que las señale la ley y los estatutos.

6.2.2 Consejo Directivo Centro Universitario de Santa Rosa

Presidente

Director: M.A. Balter Armando Aguilar Pichillá

Secretaria: M.A. Herminia del Pilar Sagastume

Representante de Decanos: Lic. Luis Antonio Suarez Roldan

Representante de Docente Profesionales en Consejo Superior: Dr. Juan Carlos Godínez Rodríguez

Representante estudiantil ante el Consejo Superior Universitario: Bachiller Denisse Jared Urías Godínez

6.2.3 Personal administrativo

- Un Director M.A. Balter Armando Aguilar Pichillá
- Coordinador de Exámenes de Graduación: M.A. Balter Armando Aguilar Pichillá

- Coordinadora Académica: Herminia del Pilar Sagastume Miranda
- Coordinador de Administración de Empresas Cuilapa: Ing. Mynor Renato Nieves Antillón
- Coordinador de Turismo Cuilapa: M.A. Félix Tomás Gómez Figueroa
- Coordinador de Ciencias Jurídicas Cuilapa: Efraín Barrientos Jiménez
- Coordinadora de Pedagogía Cuilapa: Thelma Aracely Palacios de la Rosa.

6.3 Control

En el Centro se lleva un registro de asistencia para el personal administrativo, docente y operativo, al igual que se realiza evaluación del personal y se lleva también inventario de actividades realizadas a través del informe anual de actividades o memoria de labores.

VII. Sector de Relaciones

7.1 Estado/Forma de atención a los usuarios

Dentro del centro universitario existen oficinas encargadas a la atención a los usuarios como:

- Oficina de tesorería
- Biblioteca
- Coordinación de exámenes generales de graduación
- Oficina de control académico.

Otros medios para la atención a los usuarios:

- Facebook (www.facebook.com/infocunsaro)
- Vía telefónica (Tel: 5949-1461)

7.2 Intercambios deportivos

Se realiza este tipo de actividad dentro de la fecha de aniversario del Centro Universitario de Santa Rosa, entre secciones de dicho centro.

7.3 Actividades sociales

Se realiza una noche cultural y de belleza, así como un baile, festejando cada año el aniversario de esta casa de estudios.

7.4 Centro Universitario de Santa Rosa con otras instituciones

Para apoyar en el turismo en Guatemala y desarrollar las carreras de Técnico en Turismo y Licenciatura en Turismo, esta casa de estudios cuenta con las cooperaciones de las siguientes instituciones: Instituto Guatemalteco de Turismo (Inguat), Instituto Nacional De Estadística (INE), Reservas Nacionales, Municipalidades del departamento de Santa Rosa, Centros Universitarios como los de los departamentos de Jutiapa y Chimaltenango. Con los Tribunales de Justicia existe una relación a través del apoyo que el Centro Universitario tiene por medio de los estudiantes de la carrera de Ciencias Jurídicas y Sociales en defensa pública para la población de escasos recursos.

Existe un convenio con el Ministerio de Educación, ya que actualmente se utilizan centros educativos para que esta casa de estudios realice sus actividades académicas, dando a cambio un proyecto valorado en Q.10,000.00 por año para cada centro educativo que se utiliza.

Cabe de indicar que el Centro de Aprendizaje de Lenguas CALUSAC ofrece la facilidad para que estudiantes de CUNSARO puedan acceder a estudios de idiomas diversos, lo que permitirá mejores oportunidades para los profesionales egresados de este centro.

La Universidad de San Carlos de Guatemala tiene convenios con universidades de prestigio a nivel internacional, para que estudiantes locales y docentes, puedan optar

a becas de estudio para especializarse en diferentes campos especialmente en lo que es postgrado.

7.5 Centro Universitario De Santa Rosa con la comunidad

Partiendo de los principios de la Universidad de San Carlos de Guatemala, que aseguran la calidad de profesionales egresados de la universidad para contribuir en el desarrollo de nuestro país, en el área donde ejerza su función, a través de una investigación científica que se hace efectiva, directamente en la comunidad o institución hacia donde se proyecta, en este caso el centro universitario, actuando sobre las necesidades sentidas y priorizadas en el contexto de esta, retribuyendo de esta manera a la comunidad la inversión que se realiza en el estudiante y que viene a constituir los proyectos realizados tanto de los seminaristas, epesistas y la tesis como última etapa de los profesionales.

Capítulo VIII

Sector filosófico, político, legal

8.1 Filosofía

8.1.1 Marco Filosófico del Centro Universitario de Santa Rosa

Constitucionalmente la Universidad de San Carlos de Guatemala, ha descentralizado la educación creando Centro Universitarios Regionales, siendo estas instituciones autónomas con personalidad jurídica. Como institución estatal le corresponde con exclusividad dirigir, organizar y desarrollar la educación superior del departamento y la educación profesional universitaria estatal, así como la difusión de la cultura en todas sus manifestaciones. Promueve por todos los medios a su alcance la investigación en todas las esferas del saber humano y coopera en el estudio y solución de los problemas nacionales. Para este efecto, es una institución académica con patrimonio propio.

La educación superior debe, además, proyectarse a toda la sociedad tomando en cuenta el contexto pluricultural, multilingüe y multiétnico, procurando una Universidad extramuros, democrática, creativa y propositiva, fortaleciendo su legitimidad, identidad y memoria histórica.