

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Centro Universitario de Santa Rosa  
Licenciatura en Administración de Empresas



**Informe final del Ejercicio Profesional Supervisado  
Unidad de Práctica**

**Mapa de ubicación de área comercial-turística y directorio telefónico para  
emergencias de aldea Las Lisas, Chiquimulilla, Santa Rosa.**

Ponente: Luis Fernando Morales

Registro académico: 201245183

Código único de identificación: 2075 43836 0101

Asesor: M.A. Luis Daniel Avila Johnson

Coordinador general de exámenes de graduación: M.A. Félix Tomás Gómez  
Figuroa

Id y enseñad a todos

Chiquimulilla, Santa Rosa, noviembre de 2019.

## **Consejo Directivo del Centro Universitario de Santa Rosa**

Ing. Cristiam Armando Aguirre Chinchilla  
Director de Cunsaro y Presidente del Consejo Directivo

Licenciado José Luis Aguirre Pumay  
Secretario Consejo Directivo

Ingeniero Mecánico Industrial Hugo Humberto Rivera Pérez,  
Representante de los Docentes de la Facultad de Ingeniería ante el Consejo  
Superior Universitario

Doctor Juan Carlos Godínez Rodríguez  
Representante del Colegio de Abogados y Notarios de Guatemala ante el Consejo  
Superior Universitario

Licenciada Claudia Marisela González Linares  
Representante de los egresados del Centro Universitario de Santa Rosa

Licenciado Edwin Pedro Ruano Hernández  
Representante de los egresados de la Facultad de Humanidades ante el Consejo  
Superior Universitario

Fredy Rolando Lemus López  
Héctor Edmundo Pablo Solís,  
Representantes Estudiantiles del Centro Universitario de Santa Rosa

## **Coordinación Académica del Centro Universitario de Santa Rosa**

M.A. Félix Tomas Gómez Figueroa  
Coordinador de Exámenes de Graduación

Lic. Luis Aguirre Pumay  
Coordinador Académico

Licenciado Carlos Humberto Ordoñez Choc.  
Coordinador de Administración de Empresas, Cuilapa.

Licenciado Víctor Osbaldo Contreras Escalante.  
Coordinador de Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogado y Notario, Cuilapa.

Licenciado Walter Armando Carbajal Díaz.  
Coordinador de Pedagogía y Administración Educativa, Cuilapa.

M.A. Amelia Raquel So pony Pérez.  
Coordinador de Turismo, Cuilapa.

Licenciado Juan Alberto Martínez Pérez.  
Coordinador de Pedagogía y Administración Educativa, Chiquimulilla.

Ing. William Leopoldo Rodríguez Cristales  
Coordinadora de Administración de Empresas, Chiquimulilla.

Licenciado Alex Edgardo Lone Ayala.  
Coordinador Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogado y Notario, Chiquimulilla.

Licenciado Selvin Minray Guevara Rivera.  
Coordinador de Pedagogía y Administración Educativa, Taxisco.

Ing. Agr. Jorge Luis Roldan Castillo.  
Coordinador de ingeniero Agrónomo en SPA, Nueva Santa Rosa.

Licenciado Obdulio Rosales Dávila.  
Coordinador Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogado y Notario, Nueva Santa Rosa

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE SANTA ROSA  
COORDINACION DE EXAMENES GENERALES



Cuilapa 04, de noviembre del 2019

TAE. Luis Fernando Morales.  
Carrera Licenciatura en Administración de Empresas.  
Sección Chiquimulilla. Centro Universitario de Santa Rosa

Respetable TAE. Morales:

El infrascrito Coordinador de Exámenes Generales de Graduación, Centro Universitario de Santa Rosa. Universidad de San Carlos de Guatemala. Certifica: Primero: Tener a la vista el Informe final del Ejercicio Profesional Supervisado desarrollado por el estudiante Luis Fernando Morales, con documentos de identificación 2075438360101, registro académico 201245183, de la Carrera de Licenciatura en Administración de Empresas, sección Chiquimulilla del Centro Universitario de Santa Rosa, Universidad San Carlos de Guatemala, unidad de Practica Aldea Las Lisas, Chiquimulilla, Santa Rosa, Guatemala, mismo que cumple los requisitos establecidos en el normativos vigente. Segundo: En virtud de lo anterior se autoriza la impresión del informe final del Ejercicio Profesional Supervisado: "Mapa de ubicación de área comercial-turística y directorio telefónico para emergencias de aldea Las Lisas, Chiquimulilla, Santa Rosa."

ID Y ENSEÑAD A TODOS

  
LIC. MA. Félix Tomás Gómez Figueroa  
Coordinador General de Exámenes de Graduación. CU Santa Rosa



cc. archivo.



Dictamen Ejercicio Profesional Supervisado/Licenciatura en Administración de Empresas/  
Chiquimulilla No. 04-2019.

Maestro Félix Tomás Gómez Figueroa  
Coordinador de Exámenes de Graduación  
Centro Universitario de Santa Rosa  
Universidad de San Carlos de Guatemala  
Presente.

Se tiene a la vista para emitir Dictamen del Ejercicio Profesional Supervisado del estudiante: Luis Fernando Morales, Identificado con carnet número 201245183 de la Carrera de Licenciatura en Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Chiquimulilla.

El asesor del Ejercicio Profesional Supervisado, manifiesta que procedió a analizar el expediente del estudiante antes identificado, el cual consta de: acta de toma de posesión, acta de finalización del Ejercicio Profesional Supervisado y expediente que contiene las fases exigidas en el normativo del Ejercicio Profesional Supervisado del Centro Universitario de Santa Rosa, las cuales fueron evaluadas de acuerdo al artículo veinte (20) del normativo para el Desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado, del Centro Universitario de Santa Rosa, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, obteniendo la calificación en cada fase como se describe a continuación:

a) Fase de investigación	8 puntos
b) Fase de Fundamentación Teórica	5 puntos
c) Fase Plan de acción de la intervención	5 puntos
d) Fase de Ejecución del Proyecto	35 puntos
e) Fase de voluntariado	15 puntos
f) Informe final	22 puntos
TOTAL	90 puntos

Después del análisis efectuado y conformidad con lo establecido en el normativo para el ejercicio Profesional supervisado del Centro Universitario de Santa Rosa.

**Dictamina:**

Aprobar el Ejercicio Profesional Supervisado del estudiante Luis Fernando Morales, Identificado con carnet número 201245183 quien cumplió con 300 horas en la Unidad de Practica **aldea Las Lisas, Chiquimulilla, Santa Rosa** y culminó satisfactoriamente las distintas etapas del Ejercicio Profesional Supervisado incluido proyecto: **Mapa de ubicación de área comercial-turística y directorio telefónico para emergencias de aldea Las Lisas, Chiquimulilla, Santa Rosa** que se identifica en el expediente respectivo habiendo obtenido la calificación total de noventa puntos (90).

Chiquimulilla 10 de octubre de 2019

M.A. Luis Daniel Avila Johnson  
Asesor Ejercicio Profesional Supervisado



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Centro Universitario de Santa Rosa  
Administración de Empresas, Sección Chiquimulilla

Dictamen Ejercicio Profesional Supervisado/Licenciatura en Administración de Empresas/ Chiquimulilla No. 04-2019.

Maestro Félix Tomas Gómez Figueroa  
Coordinador de Exámenes de Graduación  
Centro Universitario de Santa Rosa  
Universidad de San Carlos de Guatemala  
Presente.

Se tiene a la vista para emitir Dictamen del Ejercicio Profesional Supervisado del estudiante: Luis Fernando Morales, Identificado con carnet número 201245183 de la Carrera de Licenciatura en Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Chiquimulilla.

El revisor del Ejercicio Profesional Supervisado, manifiesta que procedió a revisar el contenido del informe en cuanto a la estructura y la forma de presentación, de acuerdo con los requisitos establecidos.

El informe está elaborado en hojas de papel bond tamaño carta, con márgenes de la siguiente manera: margen superior: 2.5 centímetros, margen inferior: 2.5 centímetros, margen izquierdo: 3.0 centímetros, margen derecho: 2.5 centímetros, interlineado: 1.5 centímetros, fuente: Arial 12, cumpliendo las reglas gramaticales y las citas bibliográficas con estilo APA en su sexta edición:

Después de la revisión efectuada y de conformidad con lo establecido en el normativo para el ejercicio Profesional Supervisado del Centro Universitario de Santa Rosa vigente al momento de la elaboración del EPS.

**Dictamina:**

Aprobar el Ejercicio Profesional Supervisado del estudiante Luis Fernando Morales, Identificado con carnet número 201245183 quien cumplió con 300 horas en la Unidad de Practica **En la Comunidad de Aldea Las Lisas, Chiquimulilla, Santa Rosa** y culminó satisfactoriamente las distintas etapas del Ejercicio Profesional Supervisado incluido proyecto: **En el Municipio de Chiquimulilla, Santa Rosa.**

Chiquimulilla 14 de octubre de 2019

  
M.A. William Leopoldo Rodríguez Cristales  
Revisor. Ejercicio Profesional Supervisado

Nota: para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

## **Dedicatoria**

A:

Dios, por brindarme el conocimiento, tolerancia, comprensión, principios y valores necesarios en mi vida laboral, familiar, estudiantil, personal y profesional, para poder ser un mejor ser humano.

Mi abuela: Sebastiana Hurtado Ortiz por ser ese hombro amigo, al momento del fallecimiento de mi madre, que me cobijo, sus consejos valieron, valen y seguirán valiendo oro en mi vida, me dio más que lo necesario para poder seguir mi etapa de estudio y crecimiento a su lado.

Mi madre: María Vilma Morales Hurtado Q.E.P.D. por haber cimentado en mí las bases del deseo y deleite de adquirir conocimientos en mis etapas estudiantiles que hoy están dando fruto.

Mis hermanos: Mario Roberto Morales, Misseydi Maibely Ayfán Morales, Jakeline Julise Ayfán Morales, por siempre apoyar mis proyectos personales y estar de forma incondicional en cada momento.

Mis catedráticos: por brindar esos conocimientos en mí en mi formación profesional y académica.

Mis amigos y compañeros de estudio por su amistad, consejos y apoyo durante una etapa más en mi vida.

Novia: por su apoyo y dedicación hacia mi persona en momentos difíciles y felices.

Hijo: este logro sea inspiración en su vida que pueda seguir buenos pasos para convertirse en un profesional y más que eso en una buena persona.

## **Agradecimientos**

Mi abuela por su valioso apoyo siempre a lo largo de mi recorrido por la vida y por sus sabios consejos en cada momento.

Catedráticos por sus enseñanzas durante las etapas de estudio.

Mi Universidad de San Carlos de Guatemala, por brindarme la oportunidad de formarme académica y profesionalmente.

Al pueblo y Estado de Guatemala por el aporte que hacen de brindar educación universitaria gratis a personas que no contamos con vastos recursos económicos.

Aldea Las Lisas del municipio de Chiquimulilla, departamento de Santa Rosa, por darme la oportunidad de realizar el Ejercicio Profesional Supervisado.

<b>Índice</b>	<b>Página</b>
Contenido	
Resumen.....	i
Introducción.....	ii
<b>Capítulo 1</b>	
1. Plan general del Ejercicio Profesional Supervisado.....	01
1.1. Datos generales.....	01
1.2. Descripción general del Ejercicio Profesional Supervisado.....	01
1.3. Objetivos.....	02
1.3.1. Objetivos institucionales de la -USAC-.....	02
1.3.2. Objetivos institucionales de la unidad académica Cunsaro.....	03
1.3.3. Objetivos generales del Ejercicio Profesional Supervisado.....	04
1.3.3.1. Objetivos específicos del Ejercicio Profesional Supervisado.....	04
1.4. Fase del propedéutico. Plan estratégico. Resultados.....	05
1.5. Fase del diagnóstico.....	05
1.6. Fase de la fundamentación teórica.....	06
1.7. Fase plan general del proyecto.....	06
1.8. Fase de la ejecución o intervención del proyecto.....	06
1.9. Fase de voluntariado.....	07
1.10. Fase evaluación del proyecto.....	07
1.11. Fase elaboración del informe final del proyecto.....	07
1.12. Cronograma de actividades.....	08
1.13. Recursos.....	11
1.13.1. Humanos.....	11
1.13.2. Materiales.....	11
1.13.3. Financieros.....	11
1.13.4. Presupuesto.....	12
1.13.5. Infraestructura.....	12
1.13.6. Transporte.....	12
1.13.7. Equipo.....	12
1.14. Evaluación.....	12
<b>Capítulo 2</b>	14
2. Plan de diagnóstico.....	14
2.1. Identificación.....	14
2.1.1. Datos de los estudiantes del Ejercicio Profesional Supervisado	14
2.1.2. Datos comunitarios.....	14
2.2. Título.....	14
2.3. Ubicación física de la comunidad.....	15
2.4. Objetivos.....	15
2.4.1. Objetivo general.....	15
2.4.2. Objetivos específicos.....	15
2.5. Justificación.....	15
2.6. Actividades a realizar.....	15
2.7. Tiempo para realizar el diagnóstico.....	16
2.8. Cronograma de actividades.....	16

2.9.	Técnicas e instrumentos.....	19
2.9.1.	Técnicas.....	19
2.9.2.	Instrumentos.....	19
2.10.	Recursos.....	19
2.10.1	Talento humano.....	19
2.10.2.	Materiales.....	19
2.10.3.	Comunales.....	19
2.10.4.	Tecnológicos.....	20
2.10.5.	Financieros.....	20
2.11.	Responsable.....	20
2.12.	Evaluación.....	20
<b>Capítulo 3</b>		<b>22</b>
3.	Diagnóstico.....	22
3.1.	Contexto.....	22
3.1.1.	Geográfico.....	22
3.1.1.1.	Regionalización.....	22
3.1.1.1.1.	Regionalización.....	22
3.1.1.1.2.	Localización geográfica departamental.....	22
3.1.1.1.3.	Localización geográfica municipal.....	23
3.1.1.2.	Social.....	26
3.1.1.2.1.	Grupos étnicos existentes e idioma indígena predominante en el departamento.....	26
3.1.1.2.2.	Tradiciones de la comunidad.....	26
3.1.1.2.3.	Matrimonio Xinka (Xinca).....	27
3.1.1.2.4.	Otras tradiciones.....	27
3.1.1.2.5.	Creencias.....	28
3.1.1.2.6.	Feria patronal.....	28
3.1.1.3.	Histórico.....	28
3.1.1.4.	Económico.....	30
3.1.1.4.1	Economía familiar (ingresos, gastos familiares).....	31
3.1.1.4.2.	Empleos.....	31
3.1.1.4.2.1.	Situación económica.....	31
3.1.1.4.2.2.	Actividad económica del casco urbano del municipio.....	32
3.1.1.4.3.	Producción agrícola.....	33
3.1.1.4.3.1.	Cultivos de corto plazo.....	33
3.1.1.4.3.2.	Especies y cuidado de animales.....	34
3.1.1.4.3.3.	Artesanía (productos, insumos).....	34
3.1.1.4.3.4.	Producción artesanal.....	34
3.1.1.4.4.	Producción industrial.....	35
3.1.1.4.5.	Comercialización (ventas, compras, créditos y asesorías).....	35
3.1.1.4.5.1.	El comercio en Chiquimulilla.....	35
3.1.1.4.5.2.	Mercado o plaza.....	35
3.1.1.4.5.3.	Créditos y asesorías.....	35
3.1.1.4.5.4.	Infraestructura productiva.....	36
3.1.1.4.6.	Turismo.....	37
3.1.1.4.6.1.	Áreas de recreación y lugares turísticos.....	38
3.1.1.4.6.2.	Las Lisas.....	38

3.1.5.	Política.....	38
3.1.5.1.	División política-administrativa.....	38
3.1.5.2.	División política.....	41
3.1.6.	Filosófica.....	42
3.1.6.1.	Religión y culto.....	42
3.1.6.2.	La Iglesia.....	42
3.2.	Aldea Las Lisas.....	42
3.2.1.	Antecedentes históricos de la comunidad.....	42
3.2.2.	Localización.....	43
3.2.3.	Clima.....	44
3.2.3.1.	Orografía.....	44
3.2.3.2.	Vías de acceso.....	45
3.2.4.	Aspectos culturales y deportivos.....	46
3.2.5.	División Política.....	48
3.2.5.1.	Organización comunitaria.....	48
3.2.5.1.1.	Concejo Comunitario de Desarrollo -COCODE-.....	48
3.2.5.1.2.	Alcaldía auxiliar.....	49
3.2.5.1.3.	Comité Local de Turismo -COLOTUR-.....	49
3.2.5.1.4.	Cooperativa Pesquera de Servicios varios Las Lisas R.L.....	49
3.2.5.1.5.	Cooperativa Solimar.....	50
3.2.5.1.6.	Asociación de lancheros.....	50
3.2.5.1.7.	Asociación de pescadores.....	51
3.2.5.1.8.	Junta escolar.....	51
3.2.5.1.9.	Concejo educativo.....	51
3.2.6.	Recursos naturales.....	52
3.2.6.1.	Área de manglar.....	52
3.2.6.2.	Flora y fauna.....	52
3.2.7.	Población total.....	53
3.2.7.1.	Densidad poblacional.....	54
3.2.7.2.	Migración.....	54
3.2.7.3.	Vivienda.....	54
3.2.7.4.	Niveles de ingreso.....	55
3.2.7.5.	Pobreza.....	56
3.2.7.6.	Desnutrición.....	56
3.2.8.	Estructura agraria.....	56
3.2.8.1.	Tenencia de la tierra.....	56
3.2.8.2.	Uso de la tierra.....	57
3.2.8.3.	Concentración de la tierra.....	57
3.2.9.	Servicios básicos y su estructura.....	57
3.2.9.1.	Educación.....	57
3.2.9.2.	Salud.....	60
3.2.9.3.	Agua.....	60
3.2.9.4.	Drenajes y alcantarillado.....	61
3.2.9.5.	Letrinas.....	61
3.2.9.6.	Sistema de recolección de basura.....	61
3.2.9.7.	Energía y electricidad domiciliar.....	62

3.2.10.	Infraestructura productiva.....	62
3.2.10.1.	Unidad de riego.....	62
3.2.10.2.	Centro de acopio.....	62
3.2.10.3.	Mercados.....	63
3.2.10.4	Puentes.....	63
3.2.10.5	Telecomunicaciones y transporte.....	63
3.2.10.5.1.	Transporte.....	64
3.2.11.	Entidades de apoyo.....	64
3.2.12.	Organizaciones estatales.....	64
3.2.12.1.	Organizaciones no gubernamentales.....	65
3.2.12.2.	Organizaciones privadas.....	65
3.2.12.3.	Requerimientos de inversión social.....	66
3.2.12.4.	Análisis de riesgo.....	66
3.2.13.	Flujo comercial.....	66
3.2.14.	Comercio Interno.....	67
3.2.14.1.	Comercio Externo.....	67
3.2.14.2.	Actividades productivas.....	67
3.2.14.3.	Población económicamente activa -PEA-.....	68
3.2.14.4.	Actividades agrícolas.....	69
3.2.14.5.	Actividades pecuarias.....	69
3.2.14.6.	Actividad artesanal.....	69
3.2.14.7.	Comercio y servicios.....	70
3.3.	Lista de carencias identificadas.....	70
3.4.	Problematización de las carencias.....	71
3.4.1.	Tabla de carencia-problema.....	71
3.4.2.	Hipótesis acción.....	73
3.5.	Selección del problema.....	75
3.5.1.	Indicadores de priorización.....	75
3.5.2.	Escala.....	75
3.5.3.	Problematización e hipótesis acción.....	78
3.6.	Descripción de indicadores.....	78
3.6.1.	Análisis de viabilidad y factibilidad.....	78
3.6.2.	Estudio técnico.....	79
3.6.3.	Estudio de mercado.....	79
3.6.4.	Estudio económico.....	80
3.6.5.	Estudio financiero.....	80
<b>Capítulo 4</b>		<b>82</b>
4.	Plan acción.....	82
4.1.	Identificación.....	82
4.2.	Título del proyecto.....	82
4.3.	Problema seleccionado.....	82
4.4.	Hipótesis-acción.....	82
4.5.	Ubicación geográfica.....	83
4.6.	Ejecutor de la intervención.....	83
4.7.	Unidad ejecutora.....	83
4.8.	Descripción de la intervención.....	83

4.9.	Justificación de la intervención.....	83
4.10.	Objetivos.....	84
4.10.1.	Objetivo general.....	84
4.10.2.	Objetivos específicos.....	84
4.11.	Metas.....	85
4.12.	Beneficiarios.....	85
4.13.	Actividades a realizar para el logro de los objetivos.....	85
4.14.	Metodología de trabajo.....	85
4.15.	Cronograma de actividades.....	86
4.16.	Recursos.....	86
4.16.1.	Talento humano.....	86
4.16.2.	Materiales.....	87
4.16.3.	Tecnológicos.....	87
4.16.4.	Físicos.....	87
4.16.5.	Financieros.....	87
4.16.6.	Fuentes de financiamiento.....	87
4.17.	Presupuesto.....	88
4.18.	Evaluación.....	88
<b>Capítulo 5</b>		90
5.	Fundamentación teórica.....	90
5.1.	Elementos teóricos.....	90
5.1.1.	Mapa.....	90
5.1.1.1.	Características de un mapa.....	91
5.1.1.2.	Tipos de mapa.....	92
5.1.1.3.	Mapa temático.....	92
5.1.1.4.	Mapas topográficos.....	93
5.1.1.5.	Mapa cualitativo.....	94
5.1.1.6.	Mapa político.....	94
5.1.1.7.	Elementos de un mapa.....	95
5.1.2.	El comercio.....	96
5.1.2.1.	El comercio internacional.....	98
5.1.2.2.	El comercio en Guatemala.....	99
5.1.2.3.	Comercio interno en Guatemala.....	99
5.1.2.4.	Comercio externo en Guatemala.....	100
5.1.3.	Clasificación del comercio.....	100
5.1.3.1.	Comercio al por mayor.....	101
5.1.3.2.	Comercio al por menor.....	101
5.1.4.	Turismo.....	102
5.1.4.1.	Tipos de turismo.....	104
5.1.4.1.1.	Turismo social.....	104
5.1.4.1.2.	Turismo rural.....	105
5.1.4.1.3.	Turismo Ecológico o ecoturismo.....	106
5.1.4.1.4.	Turismo Cultural.....	107
5.1.4.2.	Turismo nacional.....	108
5.1.4.2.1.	Instituto guatemalteco de turismo -INGUAT-.....	109
5.1.4.2.2.	Plan maestro de turismo de Guatemala.....	110

5.1.4.2.3.	Comités de autogestión turística -CATS-.....	110
5.1.5.	Señalización.....	111
5.1.5.1.	Señalización turística.....	113
5.1.5.2.	Importancia de la señalización.....	114
5.1.6.	El teléfono.....	114
<b>Capítulo 6</b>		<b>117</b>
6.	Ejecución y sistematización de la intervención.....	117
6.1.	Descripción de las actividades a realizar.....	117
6.2.	Productos, logros y evidencias.....	118
6.2.1.	Antes.....	118
6.2.2.	Durante.....	120
6.2.3.	Después.....	122
6.2.4.	Acta entrega de la intervención.....	124
6.3.	Sistematización de la experiencia.....	126
6.3.1.	Actores.....	126
6.3.2.	Acciones.....	127
6.3.3.	Resultados.....	127
6.3.4.	Implicaciones.....	128
6.3.5.	Lecciones aprendidas.....	128
<b>Capítulo 7</b>		<b>129</b>
7.	El voluntariado.....	129
7.1.	Identificación.....	129
7.2.	Datos de la comunidad.....	129
7.3.	Título.....	129
7.4.	Ubicación física de la comunidad.....	130
7.5.	Descripción de la actividad.....	130
7.6.	Justificación.....	130
7.7.	Objetivos.....	130
7.1.1.	Objetivo general.....	130
7.7.2.	Objetivos específicos.....	131
7.8.	Metas.....	131
7.9.	Beneficiarios.....	131
7.10.	Metodología.....	131
7.11.	Actividades.....	131
7.12.	Cronograma de actividades.....	132
7.13.	Recursos.....	132
7.13.1.	Talento humano.....	132
7.13.2.	Materiales.....	133
7.13.3.	Tecnológicos.....	133
7.13.4.	Físicos.....	133
7.13.5.	Financieros.....	133
7.13.6.	Fuentes de financiamiento.....	133
7.13.7.	Transporte.....	133
7.14.	Presupuesto.....	134
7.15.	Evaluación.....	134
7.16.	Ejecución o evidencia del voluntariado.....	134

7.16.1.	Descripción.....	134
7.17.	Productos y logros.....	135
7.18.	Fotografías.....	135
<b>Capítulo 8</b>		139
8.	Evaluación del proceso.....	139
8.1.	Evaluación del diagnóstico.....	139
8.2.	Evaluación de la fundamentación teórica.....	140
8.3.	Evaluación de plan de intervención.....	141
8.4.	Evaluación de la ejecución y sistematización de la intervención.	142
<b>Capítulo 9</b>		144
9.	Conclusiones.....	144
<b>Capítulo 10</b>		145
10.	Recomendaciones.....	145
<b>Capítulo 11</b>		146
11.	Referencias.....	146
<b>Capítulo 12</b>		149
12.1.	Apéndice y glosario .....	149
12.1.1.	Actas.....	150
12.2.	Glosario.....	157

<b>Lista de cuadros</b>		11
Cuadro 1:	Presupuesto de plan general de -EPS-.....	13
Cuadro 2:	Evaluación plan general de -EPS-.....	20
Cuadro 3:	Evaluación de diagnóstico de la comunidad.....	24
Cuadro 4:	Accidentes hidrográficos.....	30
Cuadro 5:	Personalidades destacadas de Chiquimulilla.....	32
Cuadro 6:	Actividades económicas de Chiquimulilla.....	33
Cuadro 7:	Producción agrícola de Chiquimulilla.....	36
Cuadro 8:	Empresas de Chiquimulilla.....	38
Cuadro 9:	Concejo municipal de Chiquimulilla.....	
Cuadro 10:	Distancias de diferentes vías de acceso que comunican aldea Las Lisas.....	46 53
Cuadro 11:	Población total aldea Las Lisas.....	
Cuadro 12:	Distribución de -PEA- por rama económica, Las Lisas, Chiquimulilla, Santa Rosa, 2017.....	68 88
Cuadro 13:	Presupuesto de plan acción.....	88
Cuadro 14:	Cuadro de evaluación plan acción.....	
Cuadro 15:	Cuadro evaluación de la ejecución y sistematización de la intervención.....	117 140
Cuadro 16:	Evaluación del diagnóstico.....	140
Cuadro 17:	Evaluación fundamentación teórica.....	141
Cuadro 18:	Evaluación de plan de la intervención .....	
Cuadro 19:	Evaluación de la ejecución y sistematización de la Intervención.....	142

## Lista de imágenes

Imagen 1:	Mapa del departamento de Santa Rosa.....	23
Imagen 2:	Mapa comercial de Chiquimulilla.....	26
Imagen 3:	Ceremonia Xinka.....	27
Imagen 4:	Relieve aldea Las Lisas.....	44
Imagen 5:	Mapa de ubicación de área comercial-turista y directorio telefónico para emergencias de aldea Las Lisas Chiquimulilla, Santa Rosa.....	123
Imagen 6:	Acta de entrega de la intervención.....	124
Imagen 7:	Acta de entrega de la intervención.....	125
Imagen 8:	Acta de entrega de la intervención.....	126
Imagen 9:	Acta entrega del voluntariado.....	136
Imagen 10:	Acta entrega del voluntariado.....	137
Imagen 11:	Acta entrega del voluntariado.....	138
Imagen 12:	Solicitud práctica profesional.....	149
Imagen 13:	Acta inicio del Ejercicio Profesional Supervisado .....	150
Imagen 14:	Acta inicio del Ejercicio Profesional Supervisado .....	151
Imagen 15:	Acta entrega del diagnóstico de la comunidad.....	152
Imagen 16:	Acta entrega del diagnóstico de la comunidad.....	153
Imagen 17:	Acta entrega del diagnóstico de la comunidad.....	154
Imagen 18:	Diploma capacitación manejo y descripción de mapa de ubicación de área comercial-turística y directorio telefónico de aldea Las Lisas, Chiquimulilla, Santa Rosa.....	155
Imagen 19:	Solicitud para realización de voluntariado.....	156

## Lista de fotografías

Fotografía 1:	Tortugario aldea Las Lisas.....	47
Fotografía 2:	Embarcadero La Sarampaña.....	51
Fotografía 3:	Manglares de aldea Las Lisas.....	53
Fotografía 4:	Vivienda aldea Las Lisas.....	55
Fotografía 5:	Escuela oficial rural mixta aldea Las Lisas.....	58
Fotografía 6:	Centro de acopio aldea Las Lisas.....	63
Fotografía 7:	Medio de transporte de productos en aldea Las Lisas.....	64
Fotografía 8:	Artesanías de aldea Las Lisas .....	70
Fotografía 9:	Falta de mapa de ubicación aldea Las Lisas.....	119
Fotografía 10:	Inexistencia de orientación turística aldea Las Lisas.....	119
Fotografía 11:	Desconocimiento de empresas y servicios que prestan aldea Las Lisas.....	120
Fotografía 12:	Preparación de base para rotulo en aldea Las Lisas.....	121
Fotografía 13:	Pegando manta adhesiva de mapa sobre rotulo.....	121
Fotografía 14:	Instalación de rotulo junto a mapa.....	122
Fotografía 15:	Finalización de la intervención.....	123
Fotografía 16:	Finalización y entrega de la intervención.....	124

Fotografía 17:	Inicio de capacitación.....	135
Fotografía 18:	Desarrollo de capacitación.....	135
Fotografía 19:	Finalización y entrega de diplomas.....	136
Fotografía 20:	Entrevista realizada a habitantes de Las Lisas, recopilación de datos.....	155

### **Lista de tablas**

Tabla 1:	Total estudiantes escuela oficial rural mixta aldea Las Lisas...	58
Tabla 2:	Total estudiantes nivel básico 2019 aldea Las Lisas.....	59
Tabla 3:	Comercios en aldea Las Lisas.....	65
Tabla 4:	Carencia y problemas de aldea Las Lisas.....	71
Tabla 5:	Problematización e hipótesis-acción de aldea Las Lisas.....	73
Tabla 6:	Indicadores de priorización.....	75
Tabla 7:	Tabla de escala.....	76
Tabla 8:	Tabla de priorización.....	76
Tabla 9:	Selección de la problematización e hipótesis acción.....	78
Tabla 10:	Viabilidad y factibilidad proyecto aldea Las Lisas.....	78
Tabla 11:	Estudio técnico del proyecto aldea Las Lisas.....	79
Tabla 12:	Estudio de mercado proyecto aldea Las Lisas.....	79
Tabla 13:	Estudio económico proyecto aldea Las Lisas.....	80
Tabla 14:	Estudio financiero proyecto aldea Las Lisas.....	81

### **Lista de Figuras**

Figura 1:	Organigrama instituto nacional de educación básica telesecundaria aldea Las Lisas.....	59
-----------	---	----

## Resumen

La conformación del país de Guatemala, está constituida por la unificación de muchas comunidades denominadas aldeas, barrios, colonias, cantones, parajes entre otros, cada uno de estos debe buscar la forma cómo desarrollarse en diversas áreas juntamente con sus habitantes, quienes a su vez nombran representantes de cada una de estas en muchos lugares, denominados Consejos Comunitarios de Desarrollo -COCODE-.

La comunidad de aldea Las Lisas del municipio de Chiquimulilla, Santa Rosa, en busca de lograr un crecimiento de manera continua que beneficie de manera directa e indirecta a sus habitantes, debe mejorar las condiciones de su infraestructura de paso peatonal, el mejoramiento de los servicios de empresas de hospedaje, restaurante, de lancha, viajes turísticos, la atención al turista entre otros. Con el objetivo de poder brindar un aporte que contribuya con el mejoramiento de la aldea, por medio del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- el estudiante de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa.

Se da inicio con la realización de un diagnóstico a la comunidad, donde su principal objetivo es encontrar las principales carencias y deficiencias de la aldea, en esta se brindó importancia a la realización de un mapa de ubicación de áreas comercial-turística y directorio telefónico para emergencias de aldea Las Lisas Chiquimulilla, Santa Rosa. Servirá de mucho a las personas que deseen información general, ya que por medio de este pueden ubicarse donde están situados al momento de desembarcar, los lugares y áreas turísticas, principales vías de acceso, ubicación de empresas y servicios que prestan, adjunto se encuentra un directorio telefónico de emergencias en algún momento que se presente una situación de riesgo.

Una adecuada atención y servicio al turista es primordial para seguir atrayendo a estas personas, ya que se convierten en una de las principales fuentes de ingresos económicos y fuentes de empleo para los habitantes de Las Lisas.

## **Introducción**

El llegar a un lugar que se convierte en un paraíso terrenal, un lugar único para poder pasar unas vacaciones o tan solo un excelente fin de semana, se llega con la expectativa de que es un lugar acogedor, con personas atentas, un servicio excepcional, adherido a eso poder encontrar en una representación gráfica que muestra la grandeza del lugar con emblemáticos atractivos turísticos, sus empresas y servicios, esto es lo que se puede encontrar en aldea Las Lisas del municipio de Chiquimulilla.

Todo esto se materializa con la propuesta del estudiante del -EPS- y el desarrollo e implementación del mapa de ubicación de áreas comercial-turísticas y directorio telefónico para emergencias de aldea Las Lisas, Chiquimulilla, Santa Rosa. Que está hecho para brindar orientación y ubicación de la comunidad netamente turística. El trabajo se desarrolla y divide en varios capítulos donde se establecen en orden de la manera siguiente: plan general del ejercicio profesional supervisado, plan de diagnóstico, desarrollo de un diagnóstico en la aldea, fundamentación teórica, plan acción, ejecución y sistematización de la intervención, evaluación de procesos, voluntariado, conclusiones, recomendaciones y referencias bibliográficas.

Se establece fundamentación y realización del proyecto beneficio de turistas nacionales e internacionales que visitan a la comunidad. Basada en una metodología documental, puesto que las principales características fueron: “la realización de una recopilación adecuada de datos e información que permiten redescubrir hechos, sugerir soluciones a las diferentes problemáticas identificadas, orientar hacia otras fuentes de investigación, orientar formas para elaborar instrumentos de investigación, entre otras”.

## Capítulo 1

En el capítulo número uno se detallara información importante del plan general del Ejercicio Profesional Supervisado, que se practicara en aldea Las Lisas del municipio de Chiquimulilla departamento de Santa Rosa, con el único objetivo de determinar la situación actual de la comunidad.

### 1. Plan general de Ejercicio Profesional Supervisado

#### 1.1. Datos generales.

- Nombre general de la institución: Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Unidad académica: Centro Universitario de Santa Rosa.
- Carrera: Licenciatura en Administración de Empresas.
- Sección: Chiquimulilla.
- Actividad académica: Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-.
- Unidad de Practica: Aldea Las Lisas, Chiquimulilla, Santa Rosa.
- Tiempo libre: 300 horas mínimas.
- Catedrático Supervisor: Lic. M.A. Luis Daniel Avila Johnson.
- Coordinador de exámenes de graduación: M.A. Félix Tomas Gómez Figueroa.
- Estudiante de Ejercicio Profesional Supervisado: Luis Fernando Morales.

#### 1.2. Descripción general del Ejercicio Profesional Supervisado.

En este capítulo se establece, estructura y detalla el plan general del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- el cual se desarrollara en aldea Las Lisas del municipio de Chiquimulilla del departamento de Santa Rosa. Su principal finalidad es evaluar cuál es la situación actual de la aldea, a través de la aplicación de todos los conocimientos adquiridos durante el estudio de la carrera.

El plan general del –EPS- contribuirá en cierta medida a poder encontrar carencias dentro de la comunidad, una vez teniéndolas a la vista se hará un cuadro de priorización, pudiendo seleccionar una de ellas y contribuir con la solución de esa

problemática por medio de la ejecución de un proyecto que se haya planteado los representantes de la comunidad y sus habitantes.

Durante el desarrollo del –EPS- se hará uso de una metodología, utilizando las técnicas de investigación más conocidas como entrevista, observación, investigación bibliográfica, recolección de datos, entre otras.

### **1.3. Objetivos**

#### **1.3.1. Objetivos institucionales de la -USAC-.**

- a)** Difundir ante la población guatemalteca los resultados de la investigación científica, social y humanística de la Universidad de San Carlos de Guatemala.
- b)** Contribuir al estudio y solución de la problemática nacional desde el ámbito de la extensión universitaria.
- c)** Generar opinión pública mediante los distintos medios de comunicación, como fuentes alternativas para la construcción de una sociedad democrática, próspera, justa y solidaria.
- d)** Conservar, proteger, recuperar, restaurar, promover e impulsar la investigación del patrimonio histórico, cultural y arquitectónico de la Universidad de San Carlos de Guatemala.
- e)** Difundir la producción editorial de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con el fin primordial de contribuir a elevar el nivel científico, cultural y espiritual de los habitantes de la República.
- f)** Conservar, estimular, desarrollar, promover y divulgar el arte y la cultura en sus diversas manifestaciones.
- g)** Desarrollar programas de deporte formativo y competitivo que fomenten la cultura de la actividad física de la comunidad universitaria y que contribuyan en la salud de la población guatemalteca.
- h)** Coadyuvar a la conservación del ambiente y los recursos naturales, al desarrollo seguro y la gestión de riesgo, desde una visión de desarrollo sostenible.

### **1.3.2. Objetivos institucionales de la unidad académica CUNSARO.**

- a) Realizar investigación de la realidad nacional, a efecto de estudiarla crítica y objetivamente, derivando acciones eficientes encaminadas a contribuir con su transformación.
- b) Conocer la realidad nacional y las formas de transformación de las mismas como un proceso que lleva el universitario a una praxis racional y en beneficio colectivo
- c) Promover la crítica del conocimiento que se adquiere y transmite.
- d) Contribuir a la formulación de la política de formación y distribución de los recursos humanos que el país necesita.
- e) Integrar las funciones de la Universidad, docencia, investigación, servicio y extensión con una orientación propia y particular a las necesidades y características del área de influencia.
- f) Realizar a través de la integración de estas funciones, programas para la formación de recursos humanos adecuados a las características y posibilidades del área de influencia.
- g) Servir como medio de alimentación para la Universidad en su conjunto, a fin de que la totalidad de sus programas puedan ser eficazmente orientados a las necesidades del país.
- h) Servir como centro de aprendizaje para los habitantes de los departamentos del área de influencia, en programas de educación continua de corta duración tendientes al mejor aprovechamiento de los recursos locales y al mejoramiento del nivel de vida de la población.
- i) Servir como centro de aprendizaje para estudiantes de las distintas unidades académicas de la Universidad.
- j) Llevar a las distintas zonas que forman el área de influencia, programas de duración limitada adecuados a las necesidades locales.
- k) Colaborar con los programas de Ejercicio Profesional Supervisado y otros programas extra muros de las distintas carreras que se imparten en la Universidad de San Carlos de Guatemala.

- l) Contribuir al estudio y solución de los problemas regionales y nacionales mediante el examen de la problemática y de sus relaciones con la realidad nacional en un enfoque global, a través de la integración de las funciones universitarias y del trabajo en equipos interdisciplinarios.
- m) Servir como centro de servicio y extensión para las distintas regiones en general.
- n) Producir bienes y servicios que la región o el país requieren a través de las actividades universitarias.

### **1.3.3. Objetivos generales de Ejercicio Profesional Supervisado.**

- a) Realizar el proceso de investigación, planificación, ejecución y evaluación de las actividades con todos los elementos que de una u otra manera se vean involucrados en el mismo.
- b) Evaluar sistemáticamente los conocimientos teórico-prácticos proporcionados al estudiante de la Carrera de Licenciatura en Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, durante su formación profesional.
- c) Contribuir a que los estudiantes y las personas con quienes se trabaje, mediante su relación profesional y el conocimiento de la problemática existente, desarrollen su nivel de conciencia y responsabilidad social.

#### **1.3.3.1. Objetivos específicos de Ejercicio Profesional Supervisado.**

- a) Desarrollar un diagnóstico en la comunidad de aldea Las Lisas del municipio de Chiquimulilla, departamento de Santa Rosa.
- b) Investigar información específica y puntual que sirva como fundamentación teórica del proyecto a realizar.
- c) Elaborar de un plan acción que detalle pasos a seguir para la ejecución del proyecto.
- d) Concretar y materializar la intervención del proyecto.
- e) Elaborar un plan de voluntariado que beneficie porcentualmente a los habitantes y turistas de aldea Las Lisas.

- f) Evaluar las actividades involucradas con el fin de medir el cumplimiento de los objetivos propuestos en el Ejercicio Profesional Supervisado.
- g) Entregar informe final de Ejercicio Profesional Supervisado la unidad académica, representantes de comunidad y estudiante.

#### **1.4. Fase del propedéutico. Plan estratégico. Resultados**

La fase o etapa del propedéutico, una inducción que requiere de 90 horas para poder impartirse antes de dar inicio con el Ejercicio Profesional Supervisado, los estudiantes cumplieron con este requisito el cual cumplió con las expectativas que eran darlos de una gran cantidad de saberes, conocimientos, pasos y procesos para poder realizar todo el informe.

Fue de suma importancia ya que doto de lineamientos que se deben seguir para su realización, sin estos conocimientos adquiridos no se hubiese podido llevar a cabo, ejecutar y finalizar el informe final del Ejercicio Profesional Supervisado.

#### **1.5. Fase del diagnóstico**

El paso fundamental y principal para la realización de esta etapa es la identificación de una empresa o institución sin fines de lucro o ya bien una comunidad para poder llevar a cabo la realización del –EPS- y el diagnóstico como principio.

Se identifica aldea Las Lisas del municipio de Chiquimulilla, una de aldea que está situada en la parte sur del mismo, se dialogara con los representantes de la comunidad y hará por escrito una carta donde se solicita permiso para poder realizar el –EPS-.

Se hará un diagnóstico, donde su finalidad es que a través de él se puedan identificar problemáticas que agobian a la comunidad y muestre la situación actual, será una radiografía del lugar.

Identificados los problemas se hará por medio de una tabla, donde se establecerán indicadores de priorización, esta dará como resultado la selección de un problema. Para realizar este proyecto se incluirán estudios de viabilidad y factibilidad que ayudaran a que la ejecución sea favorable.

### **1.6. Fase de la fundamentación teórica.**

Una vez se haya seleccionado el tema del proyecto a ejecutar, en esta etapa se realizará una investigación a través de libros físicos, libros virtuales, revistas, periódicos, artículos, el internet o todo documento que tenga relación e información valiosa, esta principalmente que sirva de respaldo para hacer una buena fundamentación teórica.

Se deberá tomar muy en cuenta que para la realización y desarrollo de esta fase y de todo el informe del –EPS- será el de la normativa de las *American Psychological Association* 6<sup>ta</sup> edición (APA por sus siglas en ingles), quienes regirán de una forma estándar.

### **1.7. Fase plan general del proyecto.**

Se desarrollará la elaboración de un plan general del proyecto a realizar o plan acción, en él se detallará datos generales y específicos del proyecto, objetivo general y específicos, actividades a realizar, metas, presupuesto, fundamentalmente la propuesta entre otros.

### **1.8. Fase de la ejecución o intervención del proyecto**

Una de las etapas más importantes, se harán gestiones solicitando ayuda material o económica a personas altruistas y sobresalientes del entorno, velando siempre que se pueda contar con los recursos necesarios para la culminación del proyecto.

En esta fase es donde se desarrollara la propuesta y se ejecutara la intervención del proyecto, en base al cronograma de actividades cada una de las actividades ahí establecidas, este debe beneficiar tanto a los ciudadanos de la aldea de forma porcentual como a los turistas que visiten la comunidad.

Se materializará el proyecto mostrándolo en un lugar estratégico, lugar donde pueda cumplir su función de servir, de ser útil para los pobladores.

Se contará con un instrumento de control que permita visualizar ver el avance del proyecto.

### **1.9. Fase de voluntariado**

Una de las etapas donde primeramente se realizará una planificación de las actividades a realizar del voluntariado, esto con el objetivo de llevar la secuencias de lo planificado a través del cronograma de actividades.

En él se identificarán actividades que apoyen y refuercen a la intervención del proyecto.

Deberá cumplir el objetivo de realizar actividades sociales como la eliminación de basureros, conservación de fuentes naturales, construir actividades de reforestación entre otros.

### **1.10. Fase evaluación del proyecto**

Para el desarrollo de la evaluación se tiene contemplado hacer lo siguiente:

- Evaluación antes: donde se establecerán los objetivos con los que debe cumplir el informe, estos fueron establecidos en cada etapa del -EPS-, este determinará los logros que se desean y tienen contemplado obtener.
- Evaluación durante: llevar el seguimiento de las actividades durante la elaboración del -EPS-, verificando que se logren con la mayor efectividad posible, que muestre avances sistemáticos y concretos.
- Evaluación después: chequear, analizar y experimentar que los resultados se obtuvieron conforme lo estipulado en cada uno de los objetivos. Determinando que la realización del -EPS- fue viable y factible.

### **1.11. Fase elaboración del informe final del proyecto.**

Al finalizar cada una de las diferentes etapas del Ejercicio Profesional Supervisado descritas anteriormente, se recopilarán los datos más importantes en cada uno de los documentos requeridos por el normativo de -EPS- vigente y se realizará el informe final del mismo, con el propósito de convertirse en un documento de consulta y de aporte por parte de la academia hacia las comunidades del país en agradecimiento del aporte que estas hacen al Estado facilitando la educación a nivel superior en el país.

### **1.12. Cronograma de actividades**

Se elabora un cronograma de actividades a realizar con tiempos y fechas establecidas, esto para llevar una sistematización de la realización del informe del - EPS-.

No.	Actividad	Marzo				abril				Mayo				Junio				Julio			
		S/1	S/2	S/3	S/4	S/1	S/2	S/3	S/4	S/1	S/2	S/3	S/4	S/1	S/2	S/3	S/4	S/1	S/2	S/3	S/4
1	Elaboración de plan general del Ejercicio Profesional Supervisado																				
2	Elaboración de un diagnóstico en aldea Las Lisas, Chiquimulilla.																				
3	Investigación de fundamentación teórica.																				
4	Elaboración de plan acción																				
5	Ejecución de la intervención en aldea Las Lisas.																				

Elaboración estudiante de -EPS- 2019.

No.	Actividad	Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre			
		S/1	S/2	S/3	S/4	S/1	S/2	S/3	S/4	S/1	S/2	S/3	S/4	S/1	S/2	S/3	S/4
5	Ejecución de la intervención en aldea Las Lisas.																
6	Elaboración de fase de voluntariado en aldea Las Lisas.																
7	Desarrollo de evaluación del proyecto antes, durante y después.																
8	Finalización y entrega del informe del -EPS-																

Elaboración estudiante de -EPS- 2019.

### 1.13. Recursos.

#### 1.13.1. Humanos.

Se debe aprovechar la utilización del recurso humano del estudiante del –EPS, miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo, miembros de diferentes organizaciones comunitarias establecidas en la aldea, vecinos de la comunidad, personas visitantes (turistas), entre otros.

#### 1.13.2. Materiales.

Se utilizarán lapiceros, lápices, hojas de papel bond, cuadernos, sillas, mesas, tablas Shannon.

#### 1.13.3. Financieros.

Se utilizará dinero para la estadía durante la realización de la práctica del - EPS-, y días posteriores hasta la terminación del informe final. Se gastará en alimentación desayuno, almuerzo y cena, se alquilara un cuarto durante, se hará un gasto en combustible para una motocicleta, impresión de documentos a utilizar, se harán gestiones para la ejecución de la intervención, de no lograr gestiones, se cubrirán por parte del estudiante, se imprimirá documentación para el informe final, y algunos otros gastos imprevistos durante la realización del –EPS-.

#### 1.13.4. Presupuesto

**Cuadro 1: Presupuesto de plan general de -EPS-**

Cantidad	U. de medida	Descripción de materiales	Precio unitario	Total
01	Unidad	Mes Cuarto de alquiler	Q 600.00	Q 600.00
90	Unidad	Alimentación (tiempo de comida)	Q 15.00	Q 1350.00
42.10	Galón	Combustible superior	Q 28.50	Q 1200.00
50	Hoja	Impresión de documentos (hojas) a utilizar	Q 1.00	Q 50.00
01		Ejecución de la intervención (de no	Q 1750.00	Q 1750.00

		conseguir la gestión)		
<b>05</b>	Documento	Impresión de informes	Q 125.00	Q 625.00
Total				Q 5575.00

Fuente Elaboración propia estudiante de -EPS-.

#### **1.13.5. Infraestructura.**

Se solicitará a los representantes de aldea Las Lisas, que proporcionen un lugar específico para que los estudiantes durante el tiempo de la práctica y la terminación del informe final del -EPS- puedan trabajar, esto con el fin de no incomodar o afectar a terceros.

#### **1.13.6. Transporte.**

Para la realización de la práctica del -EPS- se utilizará un vehículo tipo motocicleta, este servirá para poder transportarse con más facilidad y rapidez a aldea Las Lisas.

#### **1.13.7. Equipo.**

Durante la realización de la práctica se hará uso de equipo de cómputo (laptop). Una herramienta tecnológica sumamente importante e indispensable que ayudara a la finalización del informe final del -EPS-.

#### **1.14. Evaluación.**

Para la realización de la evaluación se utilizará una lista de cotejo, en la que se tomarán en cuenta indicadores, en esta lista se utilizarán las opciones, si, no y observaciones, participarán el estudiante en desarrollo del -EPS-, autoridades de la institución y asesor.

**Cuadro 2: Evaluación plan general de -EPS-**

<b>Cuadro de evaluación</b>			
Metas establecidas	Si	No	Observaciones
Desarrollar un diagnóstico en la comunidad de aldea Las Lisas del municipio de Chiquimulilla, departamento de Santa Rosa. Que determine la problemática actual.			
Investigar información específica y puntual que sirva como fundamentación teórica del proyecto a realizar			
Elaborar de un plan acción que detalle pasos a seguir para la ejecución del proyecto.			
Concretar y materializar la intervención del proyecto.			
Elaborar un plan de voluntariado que beneficie directa e indirectamente a los habitantes de la aldea Las Lisas.			
Evaluar las actividades involucradas con el fin de medir el cumplimiento de los objetivos propuestos en el Ejercicio Profesional Supervisado.			
Entregar informe final de Ejercicio Profesional Supervisado la unidad académica, representantes de comunidad y estudiante.			

Fuente Elaboración propia estudiante de -EPS-.

## Capítulo 2

A continuación se muestra en el siguiente capítulo el plan de diagnóstico que se practicará a aldea Las Lisas, Chiquimulilla, Santa Rosa. En este se realiza una planificación de las actividades a desarrollar, con la finalidad que brinde datos importantes y refleje la situación actual de la comunidad.

### 2. Plan de diagnóstico

#### 2.1. Identificación

##### 2.1.1. Datos de los estudiantes del Ejercicio Profesional supervisado

Estudiante: Luis Fernando Morales.

Registro académico: 201245183.

Documento Personal de Identificación: 2075 43836 0101.

Teléfono: 4133-9834.

Correo electrónico: luisfernandomorales1990@gmail.com

Duración: 300 horas.

Horario: 8:00 a 18:00 horas.

Jornada: Diurna.

Asesor: Lic. MA. Luis Daniel Avila Johnson.

##### 2.1.2. Datos comunitarios

Institución: aldea Las Lisas Chiquimulilla, Santa Rosa.

Dirección: Kilometro 161, Chiquimulilla, Santa Rosa.

Representante de la aldea: Ernesto Carrillo.

Horario de trabajo: 8:00 a 18:00 horas.

### 2.2. Título

Diagnóstico aldea Las Lisas Chiquimulilla, Santa Rosa.

### **2.3. Ubicación física de la comunidad**

Aldea Las Lisas está ubicada en la parte sur del municipio de Chiquimulilla, Santa Rosa, a 161 kilómetros del parque central de la ciudad capital de Guatemala. Y a 46 kilómetros del parque central del municipio de Chiquimulilla.

### **2.4 Objetivos**

#### **2.4.1 Objetivo general**

Determinar las necesidades y carencias que limitan el crecimiento y desarrollo de las familias de aldea Las Lisas, Chiquimulilla, Santa Rosa.

#### **2.4.2 Objetivos específicos**

- Recabar información primaria y secundaria para crear una base de datos de aldea las Lisas.
- Realizar encuestas a los habitantes de la población, para determinar la situación actual.
- Realizar una priorización de la problemática que más afecta a la población, para desarrollar propuestas que mejoren la calidad de vida de sus habitantes.

### **2.5 Justificación**

Lo que motiva a llevar a cabo este diagnóstico, es que en aldea Las Lisas pueden existir un numero incontable de carencias y deficiencias, que se han venido desarrollando con el pasar del tiempo, y que al igual que en muchos lugares algunos procesos y procedimientos han quedado desactualizados sin que se les haya realizado alguna mejora.

Es de carácter importante y una forma de poder mejorar esta comunidad, de llevar a cabo la realización de un diagnóstico donde contemplará cada una de las carencias, deficiencias u errores existentes. Estableciendo sugerencias para mejorar la aldea y la calidad de vida de las personas que residen en ella.

## **2.6 Actividades a realizar**

- ✓ Presentación y primer acercamiento del grupo de estudiantes del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- con miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo -COCODE- de aldea Las Lisas.
- ✓ Elaboración del plan diagnóstico.
- ✓ Inicio elaboración del informe de diagnóstico.
- ✓ Utilización de metodologías de investigación.
- ✓ Recolección de datos de diferentes fuentes de información.
- ✓ Análisis de información recolectada.
- ✓ Identificación y priorización de problema.
- ✓ Establecimiento de propuestas.
- ✓ Elaboración de informe de diagnóstico
- ✓ Entrega del informe de diagnóstico.

## **2.7 Tiempo para realizar el diagnóstico**

Del 04 de marzo al 15 de abril de 2019.

## **2.8. Cronograma de actividades**

No.	Actividades	Marzo														
		SEMANA 1					SEMANA 2					SEMANA 3				
		L	M	M	J	V	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V
		4	5	6	7	8	11	12	13	14	15	18	19	20	21	22
1	Presentación del estudianto ante miembros del COCODE de la aldea Las Lisas.															
2	Elaboración del Plan Diagnóstico															
3	Inicio elaboración informe de diagnóstico															
4	Utilización de metodologías de investigación															
5	Recolección de datos de diferentes fuentes de información															

Fuente Elaboración propia estudiante de -EPS-.

No.	Actividades	Marzo					Abril									
		SEMANA 4					SEMANA 1					SEMANA 2				
		L	M	M	J	V	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V
		25	26	27	28	1	4	5	6	7	8	11	12	13	14	15
1	Análisis de información recolectada.															
2	Identificación y priorización del problema															
3	Establecimiento de propuestas															
4	Entrega del informe de diagnóstico.															

Fuente Elaboración propia estudiante de -EPS-.

## **2.9 Técnicas e instrumentos**

### **2.9.1 Técnicas**

- Observación
- Entrevista
- Investigación documental
- Investigación de campo

### **2.9.2 Instrumentos**

- Fichas documentales
- Encuestas
- Libros
- Revistas
- Informes escritos
- Folletos

## **2.10 Recursos**

### **2.10.1 Talento humano**

Se aprovechará la utilización del recurso humano del estudiante del –EPS-, Miembros del –COCODE-, personas residentes en la aldea y cierto porcentaje de turistas que puedan brindar información importante con relación a la investigación.

### **2.10.2 Materiales**

Se utilizarán lápices, lapiceros, hojas de papel bond, cuadernos, mesa, silla.

### **2.10.3 Comunales**

Se hará uso de aldea Las Lisas y del Concejo Comunitario de Desarrollo – COCODE-.

#### 2.10.4 Tecnológicos

Se contará con una computadora para trabajar de forma directa y enfocada en el proyecto. Un teléfono celular, una impresora, red de internet, dispositivos de almacenamiento externo, un proyector y otros.

#### 2.10.5 Financieros

Para la elaboración del informe se hará uso de transporte público, combustible para vehículo propio, papelería, equipo de cómputo y compra de alimentación diaria durante el tiempo estimado del proyecto.

#### 2.11. Responsable

Estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado del Centro Universitario del Santa Rosa –CUNSARO-, Universidad de San Carlos de Guatemala sección Chiquimulilla Santa Rosa.

#### 2.12 Evaluación

Para evaluar el diagnóstico se utilizará una lista de cotejo, en la que se tomarán en cuenta los indicadores siguientes: pertinencia de los objetivos, fuentes de consulta, realización de suficientes actividades, grado de determinación de las carencias y validez de la información entre otras, en ésta lista se utilizarán las opciones, si, no y observaciones, en esta se determinará si se le dio cumplimiento a cada una de estas actividades planificadas, participarán el estudiante en desarrollo del –EPS-, autoridades de la comunidad y asesor.

#### Cuadro 3: Evaluación de diagnóstico de la comunidad

Cuadro de evaluación			
Metas establecidas	si	no	Observaciones
Presentación y primer acercamiento del grupo de estudiantes del ejercicio profesional supervisado – EPS- con miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo -COCODE- de aldea Las Lisas.			

Elaboración del plan diagnóstico.			
Inicio elaboración del informe de diagnóstico.			
Utilización de metodologías de investigación.			
Recolección de datos de diferentes fuentes de información.			
Análisis de información recolectada.			
Identificación y priorización de problema.			
Establecimiento de propuestas.			
Entrega del informe de diagnóstico.			

Fuente: elaboración propia estudiante de -EPS-

### **Capítulo 3**

En el presente capítulo se desarrolla el diagnóstico que se realizó en aldea Las Lisas, dando como resultado datos, con ellos se determina la situación actual, problemas encontrados y se establece una solución a una problemática seleccionada.

### **3. Diagnóstico**

#### **3.1. Contexto**

##### **3.1.1. Geográfico**

###### 3.1.1.1. Regionalización

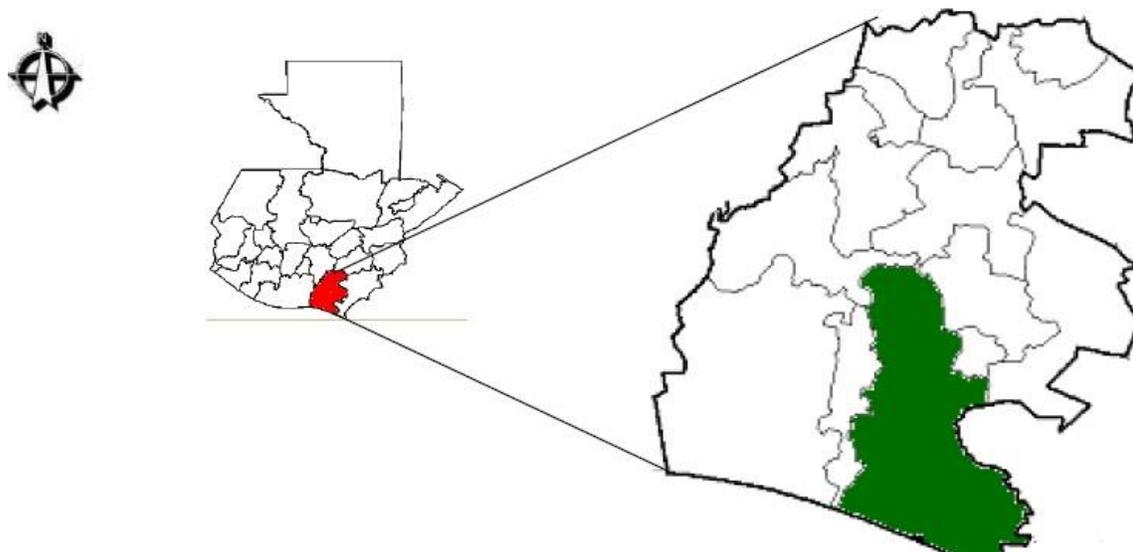
Santa Rosa es uno de los veintidós departamentos por los cuales está conformada la República de Guatemala, ubicada en la región IV Sur-Oriente. Constituida por otros dos departamentos que son Jalapa y Jutiapa. Esto según con la ley preliminar de regionalización, Decreto 70-66 del Congreso de la República.(Municipalidad de Chiquimulilla, 2018).

###### 3.1.1.2 Localización geográfica departamental

El departamento de Santa Rosa cuenta con una extensión territorial de 2,955 Km<sup>2</sup>, se encuentra ubicado en la parte sur de la República de Guatemala, sus medidas y colindancias son al norte los departamentos de Guatemala y Jalapa, al sur el Océano Pacífico, al Oeste los departamentos de Escuintla y Guatemala, al Este el departamento de Jutiapa.

Su población total es de trescientos un mil trescientos setenta (301,370) habitantes, sus municipios son: Cuilapa, Barberena, Santa Cruz Naranjo, Nueva Santa Rosa, Guazacapán, Taxisco, Santa Rosa de Lima, Chiquimulilla, Pueblo Nuevo Viñas, Oratorio, Santa María Ixhuatán, San Juan Tecuaco y San Rafael Las Flores. (Varela Castillo, 2014).

### Imagen 1: Mapa del departamento de Santa Rosa



Fuente: Desarrollo urbano Aldea las Lisas

#### 3.1.1.3 Localización geográfica municipal

El municipio de Chiquimulilla se encuentra en la parte sur de departamento de Santa Rosa, se localiza en la latitud  $14^{\circ} 05' 13''$ , colinda al norte con los municipios de Cuilapa y Pueblo Nuevo Viñas, al sur con el Océano Pacífico, al este con los municipios de Pasáco y al Oeste con el municipio de Guazacapán.

Su extensión territorial es 499 Km<sup>2</sup>, con una altura de 0 a 1,500 metros sobre el nivel del mar. El clima se caracteriza por ser tropical, su población oscila zona norte es de una superficie montañosa, en la parte sur cuenta con grandes extensiones de planicies que culminan en zonas de tierras cálidas y playa.

Entre sus accidentes hidrográficos cuenta con gran cantidad de ríos que atraviesan el municipio y brindan el recurso hídrico.(Varela Castillo, 2014)

A continuación, se presenta el cuadro con la clasificación de los accidentes hidrográficos que posee el municipio de Chiquimulilla.

**Cuadro 4: Accidentes hidrográficos.**

Zanjones	Ríos	Riachuelos	Laguna
Barragan	Los Esclavos	Agaucoco	Coatepeque
La Monja	El Jute	Champote	
El Sapo	Rio Grande	Guichapi	
La Peñola	Ixcatuna	La Corona	
Salado	Las Flores	Santa Catarina	
Cabildo	Las Marías		
El Cachimbo	Margaritas		
El Tule	Pinzón		
Las Tres Ceibas	Sinacantan		
San Antoñito	Ulapa		
Colmenas	Umoca		
El Mico	Urayala		
El Zope	Uxuna		
Madre Vieja			
San Luis			
Chingo			
Guicoyol			
Matamoros			
San Victor			
La Moncha			
Ojo Del Mar			
Verdun			
El Cangrejal			

Fuente: elaboración Propia estudiantes de ejercicio profesional supervisado 2019.recuperado de (Centro de visitantes Aldea Las Lisas, 2014)

Se conoce que es un municipio rico en recursos geográficos pues en este sector predominan las partes altas como volcanes, cerros, montañas. (Varela, 2014)

menciona, los principales accidentes geográficos son: el volcán de Tecuanburro, que es una de las principales fuentes de oxígeno para su territorio. Sus montañas La Máquina y Santa Clara, los cerros La Cebadilla, La Gabia y la Soledad, que son atractivos naturales que resaltan en el municipio.

El canal de Chiquimulilla, rico en flora y fauna, de este mismo hay una gran cantidad de manglares, especial para la pesca, de camarón, peces y otros, que son las principales fuentes de ingreso para personas que viven en la parte baja del municipio.

Predomina el cultivo de maíz, mango, frijol, sandia, caña, café, y en la parte alta, ricos pastos.

Dentro de las principales vías de acceso están: vía terrestre por la ruta CA-2 del lado oriente del municipio de Jutiapa, de la parte este, por el municipio de Guazacapán, de la parte norte de su cabecera departamental Cuilapa, a través de la ruta nacional 16 por el boquerón, es Santa Rosa un municipio rico en recursos naturales tantos hidrográficos como geográficos que nos han puesto en la mira de los demás por la cantidad y diversidad de flora y fauna existente.



### Imagen 3: Ceremonia Xinka.



Fuente: elaboración propia estudiante de –EPS- 2019.

#### 3.1.2.3 Matrimonio Xinka (Xinca)

Para celebrar un matrimonio se pide tres veces a la muchacha, la primera en los momentos del noviazgo, la segunda para formalizar la relación y la tercera finalmente para poner fecha de la boda. Esta tercera pedida, los padres del muchacho son acompañados por tres abuelos pedidores, que son personas de prestigio de la comunidad, son testigos, se selecciona a los más viejos, ellos tienen como encargo orientar a las parejas con problemas matrimoniales. - Aceptado el trato, comen pan o quesadilla de arroz, aguas gaseosas (actualmente) y sin faltar el aguardiente, el cual sella el compromiso de casamiento en las fechas ya acordadas. (Diagnóstico Municipal, 2018), estas tradiciones son muy propias y resaltan un poco de la cultura y personalidad de las personas del municipio porque, aunque algunas ya se perdieron, pero los principios morales se pasan de generación en generación.

#### 3.1.2.4 Otras tradiciones

La celebración del día de difuntos, en la casa se arreglan altares con adornos propios, se colocan candelas y veladoras, se quema incienso, por las noches hay tamales de arroz con chipilín y loroco. Se juega loterías para alegrar la llegada de los difuntos esa noche, ese día según las creencias los difuntos tienen el permiso de venir a la tierra a comer lo que comían en vida, junto a los tamales se preparan

manzanillas con miel, jocotes en miel, ayote en conserva.(Municipalidad de Chiquimulilla, 2018).

### 3.1.2.5 Creencias

En la mayoría de las comunidades del área rural y en las comunidades cercanas a la cabecera municipal, muchas personas creen que a los niños les hacen ojo, produce mucha fiebre y se cura al pasarle un huevo de gallina criolla con ruda se le quita la fiebre o también cuando los mira un borracho hay necesidad que se quitan la camisa sudada.

Salidura: consiste en que les da fiebre, no les da hambre, se curan palagueándolos, además, se tiene la creencia que cuando un eclipse les afecta la criatura nacen antes de tiempo y se enferman de la mollera.

### 3.1.2.6 Feria patronal

La Feria Patronal de Chiquimulilla se celebra del 28 de abril al 04 de mayo en honor a la Santa Cruz, de allí el nombre del municipio de Santa Cruz Chiquimulilla, entre las principales actividades que se llevan a cabo con motivo de la Feria Patronal están:

- Presentación, elección y coronación de la Flor de la Feria
- Elección de la Señorita Jaripeo y Novia del Ganadero
- Desfile hípico
- Torneo de jaripeo
- Baile social (un día después de la Coronación de la Flor de la Feria)
- Concurso de ganado
- Bailes en los días de la fiesta.
- Procesiones en honor a la Santa Cruz
- Baile del torito

Fuente: Diagnóstico Municipal 2018, págs. 11

### 3.1.3 Histórico

Muchos años atrás, antes de la conquista de los españoles, en el territorio de Chiquimulilla y lugares aledaños los dueños y amos de las tierras eran los Pipiles y

los Xinkas. El señor Pedro de Alvarado quien era el personaje que lideraba las conquistas de tierras de América, luego que había vencido en otras partes del territorio guatemalteco a algunas civilizaciones nativas, se conduce a las llanuras de la parte sur del País y el 26 de mayo de 1,524 se enfrenta a xinkas que nativamente se establecían en los municipios de Taxisco, Guazacapán y Chiquimulilla, teniendo una batalla feroz en la que extermina considerablemente a gran parte de los xinkas, después que fueron despojados de sus tierras, pagaron tributos a los españoles en forma de productos valiosos como algodón, sal, vainilla y cacao.

Durante la época pre-hispánica o pre-colonial, el perímetro del municipio de Chiquimulilla fue habitado por los Xinkas, que según algunos historiadores eran descendientes de los Pipiles, que provenían de México, perteneció a los reinos de Guazacapán, Sinacantán y Nancintlán.

Luego de la independencia de Guatemala en el año de 1,823 Guatemala fue dividida en siete departamentos, dentro de estos existió un territorio al que se le llamo Cuajiniquilapa (actualmente Cuilapa), que luego se estableció como cabecera departamental.

En 1,825 se elevó a la población de Santa Cruz Chiquimulilla que en la antigüedad ocupaba este nombre y se denominaba como categoría Villa. Algunos datos relatan que entre las aldeas más antiguas que eran parte de este municipio resaltan Sinacantan y Nancinta que eran mencionados en la constitución original de 1,825.

En el año de 1,848 se realiza una reorganización la cual trae como consecuencia una división administrativa, en esta se crea el departamento de Mita, el mismo se dividió en tres departamentos los cuales hoy se conocen como Jalapa Jutiapa y Santa Rosa.

Según el decreto de fecha 8 de mayo del año de 1,852 al municipio de Chiquimulilla forma parte de Santa Rosa oficialmente. En el año de 1,883 según acuerdo gubernativo el primero de octubre es suprimido, siendo reestablecido por acuerdo gubernativo en cuatro de enero de 1887. Según se sabe en el año de 1,936 el que antes se constituía como municipio San Miguel Aroche es suprimido y anexado como aldea a Chiquimulilla.

Es poseedor de un patrimonio cultural histórico y arqueológico, monumentos precolombinos y coloniales. Se considera como valor patrimonial el idioma Xinca, ya que por medio del ministerio de educación y algunas organizaciones está en proceso de recuperación el idioma Xinca. Se encuentran algunos sitios arqueológicos en las aldeas de Santa Clara, El Ujuxte, Los Cerritos y Casas Viejas. (Perez, 2010)

#### **Cuadro 5: Personalidades destacadas de Chiquimulilla**

<p><b>Escritores</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eduardo Pineda Pivaral</li> <li>• Erwin Villegas Lara</li> <li>• René Arturo Villegas Lara</li> <li>• José Luis Pérez</li> <li>• César Orozco,</li> <li>• Mario Estrada Orozco</li> <li>• Napoleón Torres</li> <li>• José Manuel Soto Castañeda</li> <li>• Oliverio Villegas, etc.</li> </ul>	<p><b>Médicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jorge Pérez Jacobo (QEPD)</li> <li>• Israel Estuardo Pimentel Barrera</li> <li>• Victor Vinicio León Gaitán</li> <li>• Erasmo Pérez</li> <li>• Edgar López</li> <li>• Vicente León Jo</li> <li>• José Miguel Valle Colindres</li> <li>• Jaime Martínez</li> <li>• Jorge Luis Calderón</li> <li>• Obdulio Vázquez</li> </ul>	
<p><b>Licenciados</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Federico Morales Pivaral</li> <li>• René Arturo Villegas Lara</li> <li>• Manuel Orlando Bolaños</li> <li>• Felipe Godoy</li> <li>• Armando Castañeda</li> <li>• José Luis Aguirre Pumay</li> </ul>	<p><b>Marimbístas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Justo Vázquez (QEPD)</li> <li>• Felipe Rodríguez</li> <li>• Rafael Rodríguez</li> <li>• Y algunos otros</li> </ul>	<p><b>Contadores</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ernesto Páez Vázquez</li> <li>• José María Acevedo (hoy vive en Nueva Santa Rosa)</li> <li>• José Aroche</li> </ul>

Fuente: elaboración propia estudiante de –EPS- 2019.

#### **3.1.4 Económico**

La base de la economía de Chiquimulilla es la producción agropecuaria, por la diversidad de recursos con los que cuenta. Existen lugares adecuados para la

siembra de diferentes cultivos como lo son principalmente arroz, caña de azúcar entre otros. Así como espacios muy prometedores para la crianza y producción de ganado de todo tipo.

No menos importante algunos pobladores ven su crecimiento económico en el turismo, la producción artesanal y el comercio informal que el sustento de muchas familias del sector.

#### 3.1.4.1 Economía familiar (ingresos, gastos familiares)

Este municipio cuenta con gran cantidad de personas que basan su economía en la agricultura y en la producción agropecuaria. Diagnóstico municipal (2018) afirma. “Chiquimulilla es un municipio con una vasta producción agropecuaria y posee muchos recursos naturales. Los principales cultivos son: arroz, maíz, café, plátano, frijol, caña de azúcar, ajonjolí, frutas como melón, papaya, piña, sandía, naranja y en menor escala legumbres” (49)

En la costa marítima funcionan más de 40 plantas salineras. En cuanto a ganadería, es uno de los mayores productores de bovinos del país; una gran importancia turística, por playas como Las Lisas, El Chapetón, El Hawai, Los Limones etc., y entre otros el Canal de Chiquimulilla.

#### 3.1.4.2 Empleos

##### 3.1.4.2.1 Situación económica

La mayoría de la población de Chiquimulilla vive en situación económica de pobreza, las principales actividades económicas son: agricultura, pecuaria, artesanal, obreros, jornaleros, y más.(Municipalidad de Chiquimulilla, 2018).

La ocupación principal de las mujeres de Chiquimulilla son los oficios domésticos, el comercio, la agricultura, y más. La ocupación principal de los hombres de Chiquimulilla, son los trabajos agropecuarios, artesanales, y más. Los niños cuando no están en la escuela, generalmente se encuentran apoyando a sus padres en las tareas agrícolas si son niños y en los oficios domésticos si son hembras.

## 3.1.4.2.2 Actividad económica del casco urbano del municipio

**Cuadro 6: Actividades económicas de Chiquimulilla.**

<b>Número de empresas por actividad a la se dedican. En el municipio de Chiquimulilla, Santa Rosa</b>			
<b>No.</b>	<b>Actividad Empresarial</b>	<b>cant.</b>	<b>%</b>
1	Aceiteras y repuestos para automóviles	16	2.10%
2	Agropecuarias veterinarias	11	1.40%
3	Almacenes, zapaterías, joyerías y sastrerías	76	9.08%
4	Bancos y financieras	10	1.00%
5	Barbería, salones de belleza y estética	26	3.40%
6	Bares, cantinas	14	1.80%
7	Carpinterías, aserraderos y tapicerías	5	0.60%
8	Clínicas y laboratorios	19	2.50%
9	Alimentos, carnicerías, lácteos, panaderías	129	16.70%
10	Depósitos, tiendas, piñaterías	202	26.10%
11	Distribuidoras	29	3.70%
12	Educación	16	2.10%
13	Electrónicas	23	3.00%
14	Estudios fotográficos	5	0.60%
15	Farmacia y funerarias	26	3.40%
16	Ferretería y materiales de construcción	17	2.20%
17	Gasolineras y <i>car wash</i>	12	1.60%
18	Hotel, hospedajes y turicentros	10	1.30%
19	Librerías, fotocopiadora e imprentas	22	2.80%
20	Oficinas profesionales	23	3.00%
21	Otros	17	2.20%
22	Servicios de comunicación	14	1.80%
23	Talabarterías y ventas de pieles	7	0.90%
24	Talleres	47	6.10%
<b>Total</b>		<b>776</b>	<b>100%</b>

Fuente: elaboración Propia estudiantes de EPS 2019.

### 3.1.4.3 Producción agrícola

En gran cantidad el municipio de Chiquimulilla basa su economía en la producción agropecuaria que ha sido el sustento de las familias de este municipio desde sus primeras generaciones.

#### 3.1.4.3.1 Cultivos de corto plazo

Existe una gran cantidad de cultivos que son el sustento diario de los habitantes de este hermoso municipio. Diagnóstico Municipal (2018) afirma:

La mayoría de los habitantes del municipio (75% de su población) se dedican a la agricultura (cultivo de maíz, frijol y sorgo) en su gran mayoría con fines de subsistencia y los excedentes lo comercializan a precios bajos, ya que el mercado local se encuentra saturado de granos básicos importados de Estados Unidos de Norteamérica. (52).

El cuadro que se presenta a continuación indica la producción agrícola a corto plazo, en cuanto a cultivo, producción y rendimiento:

**Cuadro 7: Producción agrícola de Chiquimulilla.**

Cultivos o productos	Producción Obtenida	Rendimiento
Ajonjolí	1507	12.14
Arroz en granza	118	21.34
Chile picante	2629	40.12
Chile pimienta	2598	325.12
Frijol negro	6510	8.01
Maicillo	108234	34.37-890.09
Maíz amarillo	1611	26.53
Maíz Blanco	216632	40.64
Maíz en Otros colores	20	20

Melón	151340	320.68
Pepino	120	103.45
Sandia	29270	203.26
Tomate	1858	284.94

Fuente: elaboración propia estudiantes de EPS 2019.

#### 3.1.4.3.2 Especies y cuidado de animales

En el municipio, algunos pobladores poseen ganado bobino de engorde y lechero, así como pollos de engorde y gallinas ponedoras, ganado porcino, crianza de peces como la tilapia. En los hogares, las amas de casa acostumbran tener gallinas, patos y chompipes de patio, perros y gatos encargándose de su cuidado.

#### 3.1.4.3.3 Artesanía (productos, insumos)

Existe gran cantidad de persona de Chiquimulilla que han fabricado artesanías de generación en generación y en dicha producción encontraron una forma de subsistencia y de trabajo para sus familias.

#### 3.1.4.3.4 Producción artesanal

Es de gran importancia para el municipio los recursos que los habitantes generan gracias a la producción artesanal ya que son medios de subsistencia para familias enteras. “De la producción artesanal en Chiquimulilla se puede decir que existe la talabartería, que es el arte del trabajo del cuero de res, de allí fabrican cinchos y monturas (sillas de montar) lisas, realizadas y bordadas.” (Municipalidad de Chiquimulilla, 2018).

Existe también la producción artesanal de hamacas, lazos, trasmallos, atarrayas y jalaballos de hilo y pita. Aunque también producen algunas personas candelas, veladoras y jabón de lavar ropa de cebo de res.

#### 3.1.4.4 Producción industrial

La producción industrial de Chiquimulilla está representada por la producción y envasado de refrescos y agua pura en las 7 fábricas que son: Solasel, Multibebidas Dulce Ana, Huichapi, La Súper, Santa Mónica, Mcking.

La producción de azúcar en algunos ingenios, que recopilan la caña de azúcar, esta actividad generalmente la realizan en la zona que abarca comunidades como: Los Cerritos y La bomba.(Municipalidad de Chiquimulilla, 2018).

La producción industrial de derivados de la leche, se realiza en la fábrica de productos lácteos del Sur LACSUR, Fábrica de Lácteos de Chiquimulilla.

#### 3.1.4.5 Comercialización (ventas, compras, créditos y asesorías)

Chiquimulilla en estos últimos veinte años ha ido en crecimiento comercial, impulsando la producción, venta y comercialización de diferentes productos, así como la compra y venta de artículos para generar lucro.

##### 3.1.4.5.1 El Comercio en Chiquimulilla

Chiquimulilla es el municipio con mayor índice de desarrollo del departamento de Santa Rosa, esto se debe a las actividades comerciales que se realizan. Se comercializa toda clase de productos, artesanías y la prestación de servicios. Existen tres mercados (mercado viejo, mercado nuevo y el mercado La terminal)

##### 3.1.4.5.2 Mercado o plaza

Chiquimulilla no tiene especificado un día especial de mercado, pero el día que hay más movimiento de mercado es el día domingo, porque es el día en que la mayoría de la población descansa y los habitantes de las aldeas viajan a la cabecera municipal a realizar sus compras.

##### 3.1.4.5.3 Créditos y asesorías

La mayoría de bancos y cooperativas brindan créditos hipotecarios y asesorías a los pequeños, medianos y personas individuales que pueden respaldar con escrituras de sus tierras o comprometiendo sus cultivos y o producciones.

A personas con un excelente record crediticio, que necesitan financiamiento oportuno para aprovechar las épocas de incremento de negocio. Créditos dirigidos a microempresarios (de bancos comunales o créditos individuales) que se dedican a realizar actividades de comercio, industria artesanal y/o para financiar capital de trabajo en temporada en que se incrementa el negocio ferias, día de la madre, navidad, entre otras.(Municipalidad de Chiquimulilla, 2018)

#### 3.1.4.5.4 Infraestructura productiva

Se enumeran los diferentes negocios:

#### **Cuadro 8: Empresas de Chiquimulilla**

Comercios	Bancos	Cooperativas
340 tiendas	Agromercantil S. A.,	Moyutan R. L.
49 panaderías	Reformador S.A.	Tonantel R. L.
39 sastrerías	G & T Continental S.A.	Trabajo y Progreso R. L.
12 carnicerías	BANRURAL S.A.,	Las Lisas R. L.
35 zapaterías	Industrial S.A.	Maya Vikingo y Sol y Mar
12 boutiques	BANTRAB S.A	Maya de Oro R. L.
almacenes		
8 cevicherías		
10 Distribuidoras de Electrodomésticos (Electra, Way, Santa Elena, Casa Fortuna, La Curacao, Centro Eléctrico Musical, Luisiana, Doraly, Lemans, New Cork, etc.)		
22 comedores		
14 talleres de mecánica de autos y motos.		

<p>Dos radioemisoras (Radio Rosa, La Raza)</p> <p>Empresas brindan el servicio de televisión por cable o Multivisión y Cable Santa Rosa.</p> <p>Gasolinera El abuelo, gasolinera Texaco, gasolinera Esso el campamento, gasolinera Doña Abby, gasolinera Esso Chiquimulilla, gasolinera Chevron El Campamento.</p>		
--	--	--

Fuente: elaboración propia estudiante de –EPS- 2019.

#### 3.1.4.6. Turismo

Tanto la recreación como el turismo forman parte del tiempo libre esta es una actividad cuyo protagonista es el hombre. Diagnóstico Municipal (2018) afirma:

Por la ubicación costera de su territorio Chiquimulilla tiene grandes atractivos turísticos entre los que destacan. El canal de Chiquimulilla, Las Lisas, El Chapetón y el Ahumado, lugares visitados por excursionistas, especialmente guatemaltecos, dado a que carece de una infraestructura hotelera atractiva a extranjeros. Otros sitios de interés turístico se ubican en los lugares arqueológicos de Casas Viejas, El Ujuxte, Los Cerritos y Santa Clara, donde personas amantes de la historia, pueden trasladarse a otras épocas. Así como el Eco turicentro Ercho Park donde se puede disfrutar de la naturaleza. (56).

Con el desarrollo del litoral del pacífico, el turismo, puede encontrar en él una gama de oportunidades, para establecer una infraestructura atractiva para el turismo, que incluya mejoramiento de acceso, hoteles, restaurantes, puertos pesqueros, paseos organizados, entre otros.

### 3.1.4.6.1 Áreas de recreación y lugares turísticos

El sector turístico está representado principalmente por las playas que se encuentran en el litoral del Pacífico entre las que sobresalen.

### 3.1.4.6.2 Las Lisas

Es la playa más conocida y más visitada del municipio, por turistas nacionales y extranjeros

- El Hawai
- El Chapetón
- Los Limones (El Cebollito)
- La Curvina

Chiquimulilla también ofrece algunos Turicentros como: La Carreta, Ercho Park la aventura que ofrece Ecoturismo al visitante.

## 3.1.5. Política

### 3.1.5.1 División política-administrativa

El actual alcalde del municipio de Chiquimulilla es el Licenciado Obdulio Herrarte Carrera, gana la alcaldía por medio del partido político Unión del Cambio Nacional–UCN-, en las elecciones generales el seis de septiembre de dos mil quince.

El Concejo Municipal y máxima autoridad, encargado de ejercer completa autonomía en el municipio está formado de la siguiente manera:

### **Cuadro 9: Concejo municipal de Chiquimulilla.**

Miembros del consejo municipal administración 2016-2020	
Puesto	Nombre
Alcalde Síndico Primero.	Obdulio Herrarte Carrera Juan Herrera Pelicó.

Síndico Segundo.	Melvin Edilberto Dónis Hernández.
Concejal Primero	Guadalupe Aguirre González De Donis.
Concejal Segundo	Armando Coronado Hernández.
Concejal Tercero	Álvaro Alexander Morales Fajardo.
Concejal Cuarto	Allan Omar Gómez Contreras.
Concejal Quinto	Helar David López García.
Secretario Municipal	LicMSc. Benjamín Cano Choguaj.

Fuente: Diagnóstico Municipal (2018)

Este municipio cuenta con entidades del gobierno establecidas para poder brindar sus servicios, mejorar y facilitar la vida de sus ciudadanos, entre las organizaciones e instituciones gubernamentales se puede contar con:

- ✓ Ministerio de Educación Pública y sus instituciones
- ✓ Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social y sus dependencias e instituciones
- ✓ Procuraduría de Derechos Humanos
- ✓ Registro Nacional de las Personas
- ✓ Tribunal Supremo Electoral y Registro de Ciudadanos
- ✓ Ministerio de Agricultura y sus dependencias
- ✓ Policía Nacional Civil
- ✓ Ministerio Público
- ✓ Organismo Judicial a través del Juzgado de Paz
- ✓ SOSEP y el Programa de Alimentación del Adulto Mayor funciona en la Iglesia
- ✓ Evangélica JESEG (Barrio San Sebastián).

Las organizaciones no gubernamentales que se encuentran establecidas son:

- ✓ CristhiansChildrens: la función que desarrolla es el de apoyo a las comunidades enfocadas a los aspectos de Salud y Educación.
- ✓ Club 700 Operación Bendición: Trabaja en el sector salud brindando a la población los servicios médicos y el servicio de Farmacia

- ✓ Proyecto Educativo Elim La Primitiva, apoya a la niñez en educación brindando becas.
- ✓ ABICADI: Ejecuta Programas y proyectos en apoyo a la población con discapacidades diferentes (minusvalía)
- ✓ COPXIG: El Consejo de los Pueblos Xinkas de Guatemala, busca preservar la cultura Xinka, ejecutando proyectos y Programas.
- ✓ CODISRA: La comisión contra la discriminación racial ejecuta proyectos de capacitación y formación de personal voluntario que promueva los derechos humanos de las personas.

Chiquimulilla al igual que los demás municipios cuenta con un Consejo Municipal de Desarrollo –COMUDE- que pertenece al sistema nacional de consejos de desarrollo de Guatemala. Esta entidad reúne a los distintos sectores de la población en donde, se representa la participación de la población en general, es decir, tanto social como económicamente. Esta se compone de las siguientes organizaciones:

- Asociación de Abogados y Notarios.
- Asociación de Jóvenes JUVENCHI.
- Asociación de Mujeres la Esperanza (AMCHE).
- Asociación de Mujeres Xinkas.
- Asociación de Pastores Evangélicos Asociación de Médicos De Chiquimulilla.
- Asociación Ganadera del Sur Oriente (AGSO).
- Bomberos Municipales.
- Bomberos voluntarios.
- Cámara De Comercio
- Centro de Atención Integral Materno Infantil (CAIMI)
- Centro Universitario de Santa Rosa (CUNSARO)
- CONALFA
- Consejo Comunitario de Desarrollo –COCODE-
- Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales (MARN).
- P.D.H. (procuraduría de los Derechos Humanos)
- P.N.C (Policía Nacional Civil)

- Prevención Comunitaria de la Violencia del Tercer Viceministerio de gobernación.
- Registro Nacional de las Personas (RENAP).
- Representantes de los Consejos Comunitarios de Desarrollo (COCODES)
- Secretaria Seguridad Alimentaria y Nutricional (SESAN).
- Sociedad Civil.
- Supervisión Educativa.

El COMUDE tiene reuniones periódicas una vez al mes, a la fecha existen 53 Consejos Comunitarios de Desarrollo, distribuidos en todo el territorio de Chiquimulilla. 34 Comités oficiales de agua potable –COAP-, 14 comités de ferias, 7 cooperativas, 6 asociaciones de desarrollo, 6 mayordomías, (5 de distintos barrios de la cabecera municipal y la aldea Los Cerritos), cuenta con 4 sindicatos, 60 juntas escolares. (Municipalidad de Chiquimulilla, 2018)

#### 3.1.5.2 División política

Chiquimulilla divide su territorio y lo conforma por 318 lugares que se encuentran poblados y distribuidos en:

- Villa: 01
- Aldeas: 37
- Caseríos: 72
- Fincas: 202
- Parajes: 6
- Colonias: 5
- Barrios: 5
- Lotificaciones: 4

Su infraestructura tiene servicios de agua potable en el área urbana de 95%, en el área rural un 60%. Cuenta con servicios sanitarios en el área urbana con 95% y el área rural un 50%.

### **3.1.6 Filosófica**

Las principales religiones que predominan en el municipio de Chiquimulilla son la católica y la evangélica, por lo cual los habitantes tienen tendencia a formar valores de hogar como honestidad, trabajo en equipo, bondad entre muchos más.

#### **3.1.6.1 Religión y culto**

Se profesan la religión católica, mormona, y Testigos de Jehová, la primera es mayoritaria por tener más arraigo y tradición. También se profesa la doctrina evangélica, la cual últimamente creció porcentualmente y posicionándose como una de las de mayor fuerza en la región.

Los habitantes de Chiquimulilla en un 65% profesan la religión católica, un 30 % la evangélica, un 1% la mormona, un 1.5% los testigos de Jehová, y el resto indecisos.

#### **3.1.6.2 La Iglesia**

La religión católica es una de las fuertes y predominantes en el municipio de Chiquimulilla por lo cual su templo data de tiempos inmemorables. Diagnóstico Municipal (2018)

La iglesia parroquial de Chiquimulilla data desde la dominación española, según narraciones del historiador Francisco Antonio Fuentes y Guzmán en la Recordación Florida. Por el año de 1,689 Chiquimulilla tenía una hermosa iglesia hecha de pajiza (paja y lodo). Los habitantes de Chiquimulilla son habitualmente catalogados como personas muy unidas que ayudan al prójimo y cooperan siempre que con los que más necesitan dentro los valores de los habitantes que resaltan esta la humildad, la perseverancia, la honradez, la unidad, la integridad, el respeto, entre muchos más. (5)

## **3.2 Aldea Las Lisas.**

### **3.2.1 Antecedentes históricos de la comunidad**

Según relatos de los pobladores más antiguos de la comunidad la aldea fue fundada entre los años 1900 y 1903 por algunos pescadores de la región, al principio

se quería nombrar a la comunidad con el nombre de las palmeras pues se podía ver una gran cantidad de palmeras en el área, las que hoy en día ya son cicales que representan la obtención del fruto llamado coco que a diario se vende a los diferentes turistas que visitan la comunidad, pero para los primeros habitantes fue más sobresalientes ver la cantidad exagerada de peces llamados lisetas que por esta región existía, relata el señor Rubén Reyes líder comunitario de la aldea que cuando se cruzaba el canal en la noche las lisetas brincaban directo a la lancha, razón por la cual finalmente la comunidad fue llamada Las Lisas, según la información brindada por el señor Rubén Reyes dueño del comedor Hashem originario de aldea las lisas. Se hace mención que luego a la comunidad se llegó a instalar un aserradero en el cual pagaban muy buenos salarios, por lo cual algunas personas migraron a la comunidad para poder laborar y así se instalaron en el lugar y aumento su población

### **3.2.2 Localización**

La ubicación de esta comunidad es privilegiada ya que se encuentra muy cerca de municipios como Jutiapa y ciudad Pedro de Alvarado frontera entre Guatemala y El Salvador. Morales (2006) afirma:

Aldea Las Lisas, se encuentra situada en la parte sur del municipio de Chiquimulilla, departamento de Santa rosa. En las planicies de la costa sur del Océano Pacífico, su área, longitud mide 6 km. En la parte angosta tiene 80 mts, y en la parte más ancha 300 mts. Al norte colinda con Aldea Casas Viejas, al sur con el Océano Pacífico, al este con el municipio de Pasáco y Moyuta (Jutiapa), al oeste con aldea El Ahumado. (35)

Está a 85 kilómetros de la cabecera departamental, que es el municipio de Cuilapa y a 161 kilómetros del parque central de la ciudad capital de Guatemala.

#### Imagen 4: Relieve aldea Las Lisas



Fuente: Centro de visitantes Aldea Las Lisas.

### 3.2.3 Clima

Se cuenta con delicioso clima tropical que incentiva a turistas el deseo de ir a la playa y refrescarse con un delicioso coco, fruto muy común en las áreas costeras. Varela (2014) este clima de aldea Las Lisas, se denomina y está clasificado como tropical, el invierno es menos copioso en comparación a otras partes del país, mientras en época de verano las temperaturas se elevan más de lo normal que alcanzan hasta 36 °C (grados centígrados), según estudios han establecido mediante sus investigaciones que la temperatura media anual alcanza los 27°C. (Grados centígrados).

#### 3.2.3.1 Orografía

Los suelos de la aldea por ser sector playa esta predominado por arena que no es apta para la construcción debido a la gran cantidad de sal que contiene. Varela (2014) refiere que el suelo que posee es arenoso y misceláneos, llamados así porque no domina ninguna clase de cultivos. Esta aldea se encuentra rodeada de

dos maravillosos potenciales accidentes naturales, tan importantes como lo son el Océano Pacífico y un canal donde existen diversidad de flora y fauna.

En el canal de Chiquimulilla, se puede admirar una belleza y un atractivo inigualable, lleno de recursos naturales que sirven también como forma de sobrevivencia de los mismos vecinos de la comuna. Cuenta con una cantidad incontable de manglares que, entrelazados entre agua y sol, muestran unos paisajes dignos de admirar y poder conservar como recuerdos de los más hermosos que este mundo puede mostrar.

### 3.2.3.2 Vías de acceso

Para poder ingresar a este lugar turístico de Guatemala, se puede hacer por la vía terrestre, de manera asfaltada, de la ciudad capital debe dirigirse al departamento de Escuintla, luego desviarse a la carretera Centroamericana recorriendo 138 kilómetros, se toma un desvío en un lugar conocido como el garrobo sigue de frente al Océano Pacífico, llega al embarcadero en el kilómetro 161 donde debe subir a lanchas que realizan turnos para dirigirse por un recorrido de aproximadamente tres a cinco minutos a los turistas o visitantes hasta la hermosa playa de las Lisas por el canal de Chiquimulilla. El cobro de pasaje por personas es de Q 3.00 por el traslado de un lugar a otro, según la información brindada por el presidente de la asociación de lancheros Misael Castañeda.

Existe una ruta de ingreso a Las Lisas que es por vía terrestre, pero se encuentra a 9 kilómetros de distancia y es por aldea El Ahumado.

**Cuadro 10: Distancias de diferentes vías de acceso que comunican a aldea Las Lisas.**

<b>Distancias de diferentes vías de acceso que comunican a Aldea Las Lisas</b>			
Desde	Hacia	Km	Condiciones
Guatemala	Aldea Las Lisas	161	Asfalto
Escuintla	Aldea Las Lisas	99.3	Asfalto
Cuilapa	Aldea Las Lisas	95	Asfalto
Parque Chiquimulilla	Aldea Las Lisas	42	Asfalto
Cruce el Garrobo	Aldea Las Lisas	21	Asfalto
Aldea Casas Viejas	Aldea Las Lisas	3	Asfalto
Aldea El Chapetón	Aldea Las Lisas	9	Asfalto

Fuente: elaboración propia estudiante de -EPS- 2019.

### **3.2.4 Aspectos culturales y deportivos**

La aldea Las Lisas es relativamente nueva en la celebración de su feria patronal, iniciaron en el año de 2014 en los días 19, 20 y 21 de octubre dedicada a San Rafael, el santo de todos los pescadores. Dentro de las actividades que en estas fechas se realizan, están las carreras de lanchas, carreras de cintas, show de caballos, encuentros deportivos entre otras actividades, según nos narra el vice alcalde comunitario de aldea Las Lisas el señor Rubén Reyes.

Algunos lugares sobresalientes de la comunidad en el sector turístico son el tortugario al que se puede acceder sin ningún costo y la barra el Jiote un hermoso lugar donde se puede apreciar la unión del canal con el mar muy visitado por turistas nacionales y extranjeros para fechas de gran afluencia como lo son semana santa y fin de año, comenta el señor Fidel Hernández originario de aldea las lisas y encargado del tortugario local.

Dentro de la gastronomía propia de la comunidad se encuentran la gran variedad de platillos que preparan a base de mariscos.

### Fotografía 1: Tortugario aldea Las Lisas.



Fuente: elaboración propia estudiante de -EPS- 2019.

Narra el alcalde comunitario Don Ernesto Carrillo que las religiones predominantes son la católica y el pentecostés o evangélica, las dos realizan actividades dentro de la aldea, la iglesia católica es la encargada directamente de las actividades de feria, existen 4 iglesias evangélicas (Príncipe de Paz, Asamblea de Dios, Jeseg, La Gloria es Tuya) las iglesias evangélicas celebran campañas evangelistas en diferentes fechas, la última fue realizada por la iglesia príncipe de paz el 12 de diciembre del año dos mil dieciocho.

En el aspecto deportivos uno de los habitantes más antiguos de esta comunidad el señor Rubén Reyes menciona que está aldea es una potencia departamental para el futbol, participan en el campeonato municipal, donde han sido tres veces campeones municipales y una vez campeón nacional, el –COCODE- con la finalidad de impulsar el deporte realizan un campeonato de papi futbol en varias fechas durante el año principalmente en los meses de noviembre y diciembre. Algunos jóvenes futbolista sobresalientes de esta comunidad fueron: el Gato Flores quien sobresalió con el deportivo de Chiquimulilla, Edwin Geovani Bautista, Moris Bautista y Ricardo Pacheco.

### **3.2.5 División política**

Aldea Las Lisas dentro de su territorio se encuentra sectorizada de la siguiente forma, Sector La Casa Barco, Sector Garón, Sector Arana, Sector El Gallito, Sector el Centro, Sector Varela, Sector El Chorizo, La Sarampaña.

#### **3.2.5.1 Organización comunitaria**

En La aldea se encuentran varias organizaciones que unifican esfuerzos para poder mejorar las condiciones de vida de sus habitantes. A continuación, se mencionarán las organizaciones que existen actualmente:

##### **3.2.5.1.1 Concejo Comunitario de Desarrollo –COCODE-**

Este es el principal órgano de la comunidad encargado de ejercer autoridad, mantener informada a la comunidad de diferentes actividades, gestionar ayudas para sus habitantes, crear políticas que puedan brindar seguridad y orden, velar directamente por el desarrollo integral de las familias, entre otras.

Actualmente las personas que conforman el Consejo Comunitario de Desarrollo son: Presidente: Ernesto Carrillo; Vice-presidente: Rubén Reyes; Secretaria: Freddy Varela; Tesorero: Juan Barillas; Vocal I: Rogelio Gonzáles; Vocal II: Ada Grijalva; Vocal III: Edgar González; Vocal IV: Bernabé Madera; Vocal V: Ramón Estrada; Vocal VI: Candelario Quintanilla, según la información brindada por el presidente comunitario Ernesto Carrillo actual socio de cooperativa pesquera Solimar.

Se puede notar que a lo largo de su historia esta aldea ha tenido algunos logros y mejoras importantes dentro de ellas están, gestiones por parte del COCODE y el general Arana Osorio, se introdujo energía eléctrica, primer pozo mecánico; por parte de otras gestiones se ha mejorado la infraestructura vial, cuentan con un puesto de salud, ampliación de banquetas, dragados al canal de Chiquimulilla, construcción de pozo de agua, ampliación de escuela primaria, que el señor Mario Melgar ex-alcalde de Chiquimulilla y el señor Mario Molina quien en su momento fue gobernador departamental de Santa Rosa.

Un salón comunitario que se realizó durante el gobierno del Presidente de la Republica Oscar Berger este mismo se derrumbó unos 8 meses después de su

finalización, se ha logrado la gestión de un campo de fútbol, por medio de cooperativas e iniciativas privadas, se gestionó una cancha polideportiva por medio del gobierno, el instituto telesecundaria, el malecón a la orilla del embarcadero y otros, que se pudieron observar por parte de los estudiantes en proceso de su ejercicio profesional supervisado, información compartida por el alcalde comunitario Don Ernesto Carrillo y el señor Rubén Reyes Vice-alcalde comunitario.

#### 3.2.5.1.2 Alcaldía auxiliar

Esta organización se forma por el alcalde auxiliar de la comunidad y otras tres personas denominados alguaciles, encargados de velar por el orden y la seguridad de la comunidad (Varela Castillo, 2014).

#### 3.2.5.1.3 Comité Local de Turismo –COLOTUR-

El principal objetivo de crear esta organización, fue que por medio de ellos se llevara a cabo el desarrollo turístico de la aldea, inició a su labor en el año 2000. Al ingresar a la aldea se puede notar, que carece de desarrollo turístico, económico, infraestructura y otros, es ahí donde deben poner énfasis, explotar el potencial turístico con el que cuenta la comunidad.

#### 3.2.5.1.4 Cooperativa pesquera de servicios varios Las Lisas R.L.

Las cooperativas son organizaciones que vienen a brindar trabajo a las personas que habitan esta comunidad, fomentando el crecimiento y desarrollo económico del lugar. Varela (2014) afirma:

Esta organización, está formada por 25 socios, inició sus labores en el año de 1975 en aldea Las Lisas, es poseedora de tres barcos que navegan en alta mar, menciona el presidente de la organización que descargan sus productos tres veces a la semana. El proveer trabajo a más de 70 personas es uno de los beneficios que se obtiene de ella, vende productos a los hoteles y restaurantes del lugar a precios accesibles para que puedan ofrecer a los turistas. Entre los principales productos que ofrece están los camarones en sus diferentes

especies jumbo, medianas, tercera, cuarta, chacalín, crisaino, peces lenguado, pardo lunar, cherna, bagre, cashaco. (25).

Para realizar las ventas de sus productos los subastan a los compradores y el que ofrezca la mayor cantidad monetaria se lleva el producto.

#### 3.2.5.1.5 Cooperativa Solimar

Es una de las cooperativas que está constituida por cuarenta socios, dentro de los servicios que presta están una tienda de abarrotes, una ferretería, una venta de mariscos y una salina que tiene dos manzanas de área. Lo cual genera trabajo a los ciudadanos de la Aldea, información brindada por el socio y presidentes comunitario Ernesto Carrillo.

#### 3.2.5.1.6 Asociación de lancheros

Está compuesta por los dueños de las 55 lanchas de transporte de pasajeros entre Sarampaña y Las Lisas, esta asociación vela por los intereses, organización y coordinación del sistema de transporte acuático de esta comunidad. Varela (2014) afirma:

El pago por la conducción de un embarcadero a otro es de Q 3.00 en temporada alta suben el precio del pasaje a Q 5.00. Hace mención el representante de la aldea que esta organización hace aportes monetarios para que se realicen algunas mejoras en callejones u otras actividades, ya que los socios son personas de la aldea y velan por el desarrollo de su comunidad. (26)

Comenta el presidente de la asociación de lancheros Misael Castañeda que existen 2 turnos rotativos en las lanchas, un llamado la semanera y la de turno, esto es un medio de subsistencia para los dueños de las lanchas y los choferes de las mismas ya que el principal acceso a la comunidad es por medio de lanchas.

## Fotografía 2: Embarcadero la Sarampaña



Fuente: elaboración propia estudiante de -EPS- 2019.

### 3.2.5.1.7 Asociación de pescadores

Nace con el fin de crear una organización que ejerza control, bienestar y manejo de los recursos acuáticos en el área del mar y en área del canal, está integrada por personas netamente de la comunidad, se encargan de regular precios de venta en el sector. Según comenta el presidente de la cooperativa aldea Las Lisas el señor Juan Guerrero.

### 3.2.5.1.8 Junta escolar

Fue creada para velar por el buen funcionamiento del sistema educativo y el bienestar de los estudiantes del ciclo primario, cuenta con el aval del Ministerio de Educación

### 3.2.5.1.9 Concejo educativo

Fue creado para velar por el buen funcionamiento del sistema educativo y el bienestar de los estudiantes del ciclo básico de aldea Las Lisas, según nos relata la directora del establecimiento INED Telesecundaria Aldea Las Lisas, la Licenciada Gladis Gonzales.

### **3.2.6 Recursos naturales**

Esta comunidad es rica en recursos naturales que son bien aprovechado por la comunidad para utilizarlos como un medio de subsistencia y forma de generar recursos económicos, uno de los recursos naturales más sobresalientes con los que cuenta la comunidad son el Océano Pacífico, el Canal de Chiquimulilla y el área de mangle.

El Océano Pacífico al igual que el canal de Chiquimulilla representan para la población una gran cantidad de recursos naturales acuáticos como lo son los peces moluscos y crustáceos, que son fuertemente comercializados en la región, también el canal es utilizado como medio de comunicación de la aldea con la principal vía de acceso llamada Sarampaña que es un caserío propio de aldea Las Lisas. Según información del joven empresario Gerber Flores Hernández quien ha laborado durante toda su vida en dicha comunidad.

#### **3.2.6.1 Área de manglar**

El manglar de Las Lisas es uno de los ecosistemas más importantes y productivos. Su principal característica es su dinamismo, ya que se encuentra en ambientes transicionales (ecosistemas marinos y terrestres). Son de gran importancia para la vida silvestre y humana, ya que proveen de sustento, protección y oportunidades de desarrollo. Sin embargo, las mismas actividades humanas como: tala, agricultura, sobrepesca, hacen que su condición sea de alta vulnerabilidad.

#### **3.2.6.2 Flora y fauna**

La diversidad de flora y fauna en Las Lisas es uno de los principales atractivos dentro de la diversidad animal se cuenta con animales acuáticos como: tiburones, ballenas, delfines y gran variedad de peces que son el medio principal de subsistencia económica de la comunidad, también cuenta con una diversidad de aves como: gaviotas, pelicanos, garzas, garzas morenas, en la que resaltan aves como el cotorro, loros y pericas mismas que han disminuido porque en los lugares

muchas veces intentan comercializarlos o domesticarlos, menciona el señor Misael Castañeda actual presidente de la asociación de lancheros.

Así mismo ha disminuido mucho la población de armadillos, iguanas y conejos ya que los lugareños los utilizan como alimento, es normal ver uno que otro cerdo que la población usa para consumo propio, además cuentan con animales domésticos como: perros y gatos.

### Fotografía 3: Manglares de aldea Las Lisas



Fuente: elaboración propia estudiante de –EPS- 2019.

### 3.2.7 Población total

La población reportada según un censo poblacional que se llevó a cabo por el centro de salud de aldea Las Lisas da los siguientes datos, los cuales se detallan a continuación en un cuadro.

**Cuadro 11: Población total aldea Las lisas**

Aldea	Las Lisas		Sarampaña		Total
Grupo de edad	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	
<b>Menor 1</b>	21	13	1	0	35
<b>1 a 4</b>	65	82	1	1	149

<b>5 a 9</b>	69	73	5	3	150
<b>10 a 14</b>	86	82	4	2	174
<b>15 a 19</b>	102	85	4	4	195
<b>20 a 24</b>	52	59	4	2	117
<b>25 a 29</b>	68	66	4	1	139
<b>30 a 34</b>	42	59	1	3	105
<b>35 a 39</b>	62	60	1	0	123
<b>40 a 44</b>	41	44	1	3	89
<b>45 a 49</b>	28	31	2	2	63
<b>50 a 54</b>	18	23	1	1	43
<b>55 a 59</b>	28	32	0	1	61
<b>60 a 64</b>	22	21	0	0	43
<b>65 y +</b>	56	44	3	0	103
<b>Total</b>	760	774	32	23	1589

Fuente: Censo Puesto de Salud Las Lisas 2017.

### 3.2.7.1. Densidad poblacional

La densidad poblacional para aldea Las Lisas es de 3.18 habitantes por Km<sup>2</sup>, se tiene datos concretos que la cantidad de mujeres es mayor a la cantidad de hombres y que la media de oscila entre los 25 a 29 años de edad, por lo cual es población relativamente joven.

### 3.2.7 2. Migración

Aldea Las Lisas a pesar que es una potencia turística, no da certeza ni seguridad laboral a sus pobladores, algunas personas optan por emigrar hacia la cabecera municipal, otras hacia la ciudad capital por una oportunidad laboral, por una mejor calidad de vida y regresan cuando son temporadas altas.

### 3.2.7.3 Vivienda

En su mayoría están construidas de paredes de block, con loza reforzadas para dos o tres niveles, ya que se tiene la visión de poder construir y mejorar sus hogares,

aunque debido a la sal o salitre su vida útil es corta. Existen otras construidas con pilares, vigas de madera y techo de lámina, aunque sea un poco caluroso pero la economía de sus habitantes no es muy buena para realizar una mejor inversión. Varias viviendas también están construidas por pilares y vigas de mangle y eucalipto con techo de palma, normalmente a estos se les denomina ranchos, se caracterizan por ser muy frescos y confortables.

La información sobre la densidad poblacional, tipos de vivienda, migración fueron recabados a través de una entrevista directa hecha por el centro de salud y su encargada la auxiliar de enfermería Emma López Ruano.

#### **Fotografía 4: Vivienda aldea Las Lisas**



Fuente: elaboración propia estudiante de -EPS- 2019.

Según datos del censo poblacional en aldea Las Lisas por el centro de salud pública, existen 208 casas propias, 100 personas que las alquilan, 58 que son solamente prestadas o los otorgan derechos; del total de viviendas 366 están habitadas.

#### **3.2.7.4. Niveles de ingreso**

La población de esta aldea obtiene ingresos mensuales entre Q 1500.00 a Q 2000.00, estos podrían ser más variables, ya que comentan los habitantes que su principal fuente de ingreso es la pesca y hay días buenos, regulares y malos. Comenta el vice-presidente comunitario Rubén Reyes que otra fuente de ingreso es por la labor que realizan de trasportar personas del embarcadero de Sarampañá al

embarcadero Las Lisas y viceversa, la persona llega a reunir hasta Q 3000.00 de ingresos a la semana, existen 55 lanchas y a cada una le corresponde una semana al año.

#### 3.2.7.5. Pobreza

La pobreza se define como aquella situación en la que las necesidades básicas para vivir no se satisfacen por falta de recursos económicos. Una de las muestras de pobreza en la que vive esta aldea es que a pesar que es un lugar con un potencial turístico sin ser explotado, vive con escasas de más fuentes de trabajo debido a las limitadas oportunidades de empleo que existen.

#### 3.2.7.6. Desnutrición

Según la información proporcionada por el personal del centro de salud, el último caso de desnutrición que se presentó fue aproximadamente 2 años (año 2017), actualmente no existen casos de desnutrición dentro de la comunidad.

### 3.2.8 Estructura agraria

Determina cual es la tenencia de la tierra, el uso y concentración de la tierra en un lugar y tiempo determinado, se determinó que la concentración de la tenencia de la tierra está distribuida de manera no equitativa pues las personas de alto nivel económico poseen gran cantidad de tierras o propiedades que no se encuentran habitadas y existen muchas familias con gran cantidad de miembros con espacios reducidos para poder vivir.

#### 3.2.8.1 Tenencia de la tierra

Las tierras en la comunidad Las Lisas son del estado distribuidas a los habitantes a través de la oficina de control de reservas naturales “OCRET” con la cual se hace una solicitud de arrendamiento para poder obtener un espacio dentro de la comunidad, el valor del arrendamiento varía según el giro habitual para el que se vaya a utilizar el terreno (vivienda o comercio) las tasas anuales pueden variar desde Q.125 a Q.500 no se paga impuesto único sobre inmuebles –IUSI- por derechos de

posesión. Es importante mencionar que los habitantes van año con año a las oficinas de –OCRET- situadas en el Barrio Champote Chiquimulilla, y hacen efectivo el pago de arrendamiento.

#### 3.2.8.2 Uso de la tierra

Relacionado con el sistema de producción agrícola la comunidad tiene muy pocos recursos dentro de los cuales resalta la venta de cosechas de coco y de mango, que son exportadas a El Salvador, también en menor escala se da la plantación de la rosa de Jamaica para consumo propio.

#### 3.2.8.3 Concentración de la tierra

Existe una concentración desigual en la repartición de la tierra ya que existen grandes terratenientes dueños de chalets y dueños de camaroneras y salinas que cuentan con las mayores extensiones de tierra y otras personas con espacio muy reducido para poder vivir de manera digna.

### **3.2.9 Servicios básicos y su estructura**

Estos son de carácter importantes e indispensables para el mejoramiento de una población, se describirán los elementos encontrados en aldea Las Lisas.

#### 3.2.9.1 Educación

En la comunidad se encuentra establecida la escuela Oficial Rural Mixta aldea Las Lisas en la cual se imparten clases a nivel pre-primario, y primario. En ella laboran quince maestros encargados de impartir una buena educación, a este asisten todos los niños de aldea Las Lisas.

Cuentan con cierta cantidad de alumnos lo cuales se detallan en la tabla siguiente: con información proporcionada por el director de las Escuela Oficial Rural Mixta aldea Las Lisas:

**Tabla 1: Total de estudiantes 2019 escuela oficial rural mixta aldea Las Lisas**

Nivel Educativo	Masculino	Femenino	Total
Pre-Primaria	23	23	46
Primaria	108	93	201

Fuente: Elaboración propia estudiante de -EPS- 2019.

**Fotografía 5: Escuela oficial rural mixta aldea Las Lisas.**

Fuente: elaboración propia estudiante de -EPS- 2019.

Se cuenta con el Instituto Nacional de Educación Básica Telesecundaria de aldea Las Lisas, este inicio sus labores el uno de enero del año dos mil ocho según resolución 178-2007, inicio con 43 alumnos. Con el objetivo de brindar educación básica a personas de 11 años en adelante, originarias de la aldea y estudiantes del embarcadero la Sarampaña, barra del Jiote los cuales no cuentan con establecimientos educativos de este nivel.

Actualmente en el centro educativo laboran tres maestros que el Ministerio de Educación ha designado para impartir clases a primero, segundo y tercer grado, su directora es la Licenciada Gladys Armida González, quien nos brindó dicha información.

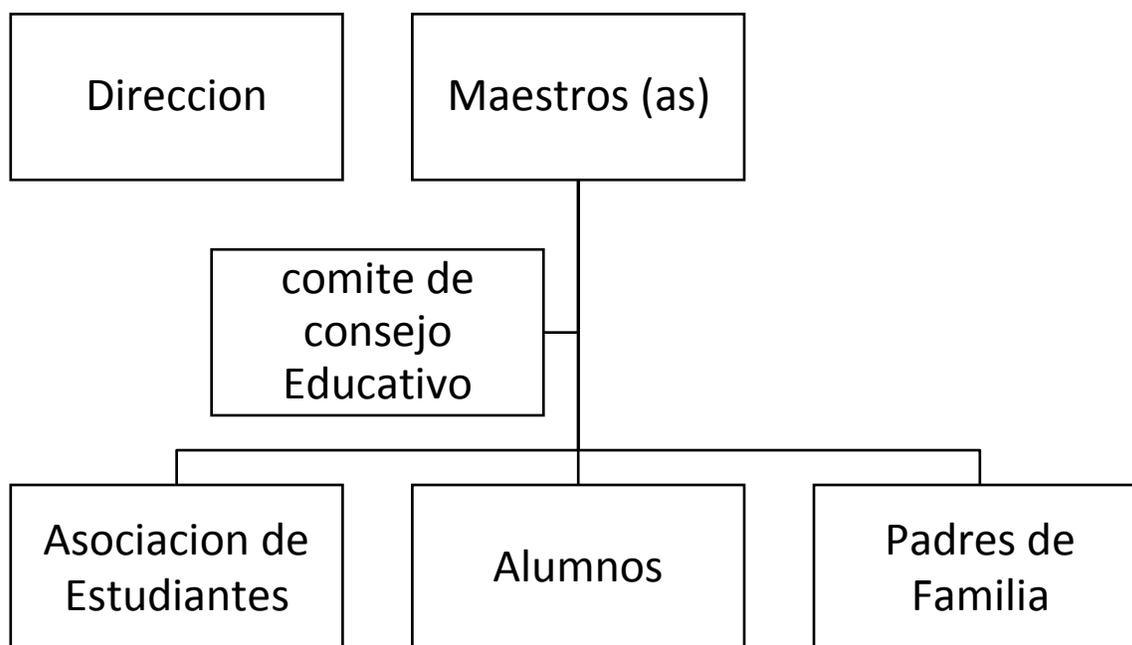
La ubicación actual del establecimiento es un espacio donde antes eran baños públicos, debido a que no cuenta con una estructura propia. En la actualidad existen la siguiente cantidad de estudiantes:

**Tabla 2: Total de estudiantes de nivel básico 2019 Aldea Las Lisas.**

Grado	Hombres	Mujeres	total por grado
Primero básico	12	10	22
Segundo básico	13	14	27
Tercero básico	13	13	26
total de estudiantes			75

Fuente: elaboración propia estudiante de –EPS- 2019.

Han participado en eventos de gimnasia rítmica donde han ganado primeros lugares, realizan campeonatos inter aulas para preservar el deporte en su alumnado. A continuación, se muestra la estructura organizacional del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria de aldea Las Lisas.

**Figura 1: Organigrama Instituto Nacional de Educación básica telesecundaria aldea Las Lisas**

Fuente: INEB Telesecundaria Aldea Las Lisas.

### 3.2.9.2 Salud

El centro de salud está ubicado en la parte céntrica de la aldea, a unos 60 metros de la playa aproximadamente, este ente es el encargado de brindar prevención, rehabilitación y asistencia de salud física y mental a los ciudadanos del sector, fue inaugurado en años del periodo de gobierno del general Carlos Manuel Arana Osorio. Cuenta con una auxiliar de enfermera, diariamente se atiende a unas 35 personas nativas con diferentes casos de enfermedad común, prevención o control de personas en estado de gestación.

### 3.2.9.3 Agua

La comunidad en la actualidad no cuenta con un sistema de agua potable entubada que pueda realizar la distribución y abastecer a las familias, esto debido a que en el año 2018 el pozo del cual ellos extraían este recurso vital se secó, en este se encontraba un tanque que si lograba abastecer a las familias para su consumo diario. En la actualidad las personas extraen agua de pozos artesanales, los cuales únicamente sirven para uso doméstico, para el consumo humano, compran a algunas purificadoras que llegan a vender sus productos.

Según cuentan el señor Claudio Rubén Reyes Argueta en el año de 1972 el general Manuel Arana Osorio puso a funcionar un pozo a favor de la comunidad, lugar al cual las personas llegaban a captar el agua para su uso, pero en el año de 1994 este fue cerrado para captar agua desde una cisterna.

Miembros del consejo comunitario de desarrollo -COCODE- están a cargo de la gestión un proyecto de agua potable entubada de aproximadamente 20 millones de quetzales, el cual tiene nacimientos a unos 57 kilómetros en la parte norte de la Aldea, según fuentes este proyecto será ejecutado por el consejo departamental de desarrollo -CODEDE- que fue aprobado en el plan operativo anual -POA- de la municipalidad de Chiquimulilla del año 2018 y por ende sería ejecutado en el año 2019, según nos comenta el señor Juan Guerrero socio de cooperativa y actual habitante de la comunidad.

#### 3.2.9.4 Drenajes y alcantarillado

Actualmente la comunidad no cuenta con una red de drenajes, menos con una planta de tratamiento en el cual puedan desembocar todos las aguas residuales y pluviales de la aldea, el lugar a donde van a dar estos desechos es a una fosa séptica, que contribuye con la contaminación de su mismo ambiente y del manto friático.

El agua pluvial se consume por el tipo de suelo que es arenoso y otra cantidad de agua desemboca en el canal de Chiquimulilla que llega hacia el mar.

#### 3.2.9.5 Letrinas

Por ser un lugar turístico no cuenta con letrinas permanentes al público, todos son alquilados, no posee baños públicos, existían en años anteriores, pero con el pasar del tiempo se deterioraron, los pobladores no se organizaron y dejaron que estos se destruyeran. Se presta servicio de baño, pero es de carácter privado y se debe pagar un costo por su uso, las únicas letrinas que existen son las creadas para el propietario de cada vivienda, en la cual hacen una fosa. En total existen 276 letrinas y 90 inodoros lavables.

#### 3.2.9.6 Sistema de recolección de basura

Se ha logrado controlar el problema de la basura, gracias a los mismos pobladores que manifiestan que es una obligación de todos cuidar el medio ambiente y más en el lugar donde ellos residen, se turnan para hacer jornadas de limpieza y lograr el beneficio que más turistas ingresen y vean que es un área libre de basura. El Ministerio de Ambiente de la Municipalidad de Chiquimulilla les apoya para temporadas altas (semana santa, independencia, fines de año y otros) con personal, suministros y utensilios de limpieza para extraer gran cantidad de basura que en la playa se genera.

### 3.2.9.7. Energía y eléctrica domiciliar

El servicio de energía llegó a la aldea en el año de 1972, según nos cuenta el señor Rubén Reyes, fue una gestión que se realizó directamente para aldea Las Lisas por el general Manuel Arana, al ver las demás comunidades que ya contaban con este servicio, solicitaron que a ellos de igual forma se les pudiese ingresar este servicio. La población cuenta con un 100% de servicio de energía domiciliar, pública e industrial, esta ayuda a que habitantes y visitantes puedan salir por la noche sin pena alguna. La empresa que brinda el servicio a la comunidad es Distribuidora de Electricidad de Oriente, S.A.

### 3.2.10 Infraestructura productiva

Básicamente son elementos que promueven y fortalecen la actividad productiva de la aldea, a continuación, se mostraran algunos de los cuales actúan.

#### 3.2.10.1 Unidad de riego

Según pobladores, no se encontró datos que los habitantes se dediquen directamente a una actividad agrícola, por lo tanto, el agua cuando llueve se desaprovecha o desperdicia en este territorio.

#### 3.2.10.2 Centro de acopio

Durante la gestión del gobierno del ingeniero Álvaro Colon se realizó la ejecución de un centro de acopio, el cual fue construido por el Fondo de Inversión Social –FIS-. Este sirve de bodega para las personas que desean almacenar pescado, camarón, jaibas y todo producto que en este comercialicen, de la misma forma sería utilizado al momento de haber una emergencia dentro de la población, actualmente se encuentra inactivo.

### Fotografía 6: Centro de acopio aldea Las Lisas



Fuente: elaboración propia estudiante de -EPS- 2019.

#### 3.2.10.3 Mercados

La comunidad carece de un mercado local que concentre la actividad económica, únicamente existen pequeñas tiendas dispersas en la localidad que ofrecen artículos y granos básicos para la subsistencia de sus habitantes.

#### 3.2.10.4 Puentes

Existen datos de un puente que comunica con la comunidad de los macizos y aldea Las Lisas. Se encuentra en condiciones de viables, es poco transitado y utilizado por los pobladores. Este sería el único puente que se registra en el territorio de la comunidad.

#### 3.2.10.5 Telecomunicaciones y transporte

La aldea cuenta con el servicio de telefonía que operan a nivel nacional como lo es Claro, Tigo y Movistar. Existe servicio de internet en la aldea de las empresas de Tigo y Claro.

En la comunidad ingresa la señal de radio entre las más sonadas y preferidas de la población está La Raza 92.7 que es una radio del municipio de Chiquimulilla, Radio Rosa 95.1, La Grande 93.9 que opera a nivel nacional entre otras.

### 3.2.10.5.1 Transporte

La forma en que las personas se conducen de un lugar a otro es a pie y en bicicleta, ya que la comunidad cuenta con políticas muy estrictas que no permiten el uso de vehículos en el paso de las aceras, por seguridad del peatón, vehículos de cuatro llantas no podrían transitar por el lugar ya que no existe una buena estructura vial, solamente se cuenta con callejones que van de cuatro a dos metros de ancho. La principal forma de movilizar los productos comerciales para los puntos de venta es a través de una carreta grande hecha a base de metal o madera con llantas de vehículos.

Para poder trasportarse del embarcadero de Sarampaña al embarcadero que va hacia la playa de la aldea se hace por medio de lachas, que son el transporte de toda clase de productos que se comercializan en la comunidad.

### **Fotografía 7: Medio de transporte de productos en aldea Las Lisas.**



Fuente: elaboración propia estudiante de - EPS- 2019.

### **3.2.11 Entidades de apoyo**

Son todas aquellas instituciones de carácter gubernamental, municipal, no gubernamentales, internacionales o entidades privadas que puedan existir en la comunidad y que brindan apoyo y desarrollo.

### **3.2.12 Organizaciones estatales**

La aldea cuenta con la presencia del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, por medio de un puesto de salud pública, el Ministerio de Educación cuenta

con una escuela de nivel primario y un instituto telesecundaria, las lisas también cuenta con un puesto de vigilancia de salvavidas.

### 3.2.12.1 Organizaciones no gubernamentales

No se encuentran establecidas en la aldea Organizaciones No Gubernamentales ONG'S.

### 3.2.12.2 Organizaciones privadas

Las instituciones con fines lucrativos que existen en la comuna, son las que movilizan la economía en el territorio, la gran desventaja que presentan estas empresas es que laboran únicamente por temporadas y no diariamente a excepción de unas pocas que si lo hacen durante todo el año.

**Tabla 3: Comercios en aldea Las Lisas.**

<b>Tipo y cantidad de comercios en aldea Las Lisas</b>			
Tipo de comercio	cantidad	Tipo de comercio	Cantidad
Tiendas	14	Comedor	20
Farmacia	1	Hotel	6
Venta de mariscos	5	Restaurante	6
Panaderías	3	Venta de ropa	4
Sastrerías	2	Peluquería	1
Taller mecánico	3	Venta de pollo	2
Transporte de lancha	55	mini bodegas de bebidas gaseosas	3
Merenderos	10	Alquiler de baños y regaderas	12
Hospedajes	6	Ventas de pollo frito	1
Carpinterías	3	Billar	1
Carnicería	1	Venta de granizada	2
Tortillería	10	Purificadora de agua	1
Ferreterías	2	Mini comercial	1

Librerías	2	Molino nixtamal	1
Cooperativas	2	Gasolineras	2

Fuente: elaboración propia estudiante de -EPS- 2019.

### 3.2.12.3 Requerimientos de inversión social

Con el objetivo de mejorar la calidad y condiciones de vida de los habitantes, se requiere de mucha inversión social y productiva, al realizar un análisis en la comuna se determinó que se requiere inversión en mejoras y mantenimiento de escuela e instituto nacional, que el puesto de salud atienda otros servicios y se encuentre abastecido de medicina general, implementación de una red de drenajes, inversión en el servicio de agua potable entubada, construcción de baños, regaderas y letrinas públicas, creación de una planta de tratamiento.

### 3.2.12.4 Análisis de riesgo

Algunas de las amenazas más latentes con las que cuenta la comunidad que puedan realizar daños no deseados esta son: el problema que produce día con día el no contar con una planta de tratamiento, los suelos de esta pequeña isla se están contaminando grandemente, al momento de realizar la excavación de pozos, el agua que se extrae de él no es una fuente confiable para el consumo humano.

La bocabarra que existe al lado Este que colinda con el municipio de Moyuta, ha ganado espacio y ha abarcado grandes extensiones de tierra que existen a sus orillas, se ha solicitado por parte de los representantes de la comuna al gobierno municipal que ponga énfasis y pueda darle una solución a esta problemática que agobia diariamente a los habitantes, pues era algo que era muy común que los habitantes mencionaran.

### 3.2.13 Flujo comercial

Una de las formas de crear movimiento económico en esta región es a través de la compra venta de productos, que su giro comercial sea con base a su entorno, las personas importan y exportan productos, aunque se ha marcado un incremento significativo de empresas, aún hace falta la inversión de la iniciativa privada, ya sea

esta por parte de sus habitantes o de personas fuera de este entorno que decidan hacer efectiva la iniciativa de nuevos proyectos comerciales o industriales.

### **3.2.14 Comercio interno**

El producto más fuerte que se comercializa es el pescado, el camarón y el cangrejo, esta actividad es la que mantiene la economía en la aldea y es realizada por los mismos habitantes, se vende a un precio considerable a los mismos comercios de la zona para que se abastezcan y de la misma forma poder brindar el servicio de comida a propios y turistas que lo que más desean y buscan es deleitarse con mariscos. Los habitantes importan motores de lancha, artículos de consumo diario, maíz, combustible, ropa, agua, embutidos, jabón, cilindros de gas hilo de cordel entre otros para poder mantener su economía.

#### **3.2.14.1 Comercio externo**

Los productos que más se exportan a lugares como la cabecera municipal de Chiquimulilla, los departamentos de Jutiapa, Jalapa, Guatemala y El Salvador es el pescado y los marisco, extraídos del Océano Pacífico y el Canal de Chiquimula.

En la comercialización intermediarios buscan una forma de subsistencia la llevar estos productos hasta el consumidor final buscan un precio considerable, en muchas ocasiones los consumidores llegan hasta la aldea misma a adquirir los productos, luego le siguen las artesanías que se exportan a diferentes mercados, la exportación de coco a otros departamentos es importante, ya que el área es rica en este producto.

#### **3.2.14.2 Actividades productivas**

Dentro de las actividades que influyen directamente en la aldea esta la prestación de servicios en diferentes hoteles y comedores.

La principal fuente generadora de empleo es directamente la pesca que constituye un 90% del movimiento económico en la aldea, le siguen la artesanía (adornos, atarrayas) y extracción y comercialización de coco. Estas actividades aportan un significativo valor a los habitantes de Las Lisas.

### 3.2.14.3 Población económicamente activa (PEA)

Al hacer un análisis con los datos obtenidos del censo realizado por el centro de salud en el año 2017, la fuerza económica de la población radica en las personas que ejercen trabajos de pesca, ya que se constituye como la principal fuente de ingresos y que les sirve como medio de subsistencia.

Como segunda actividad económica las personas obtienen ingresos directos e indirectos por dedicarse al sector del comercio donde ingresan variedad de microempresas del área turística de aldea Las Lisas.

A continuación, se desglosa en el siguiente cuadro la clasificación de la población económicamente activa (PEA), según el censo poblacional que realizó el centro de salud en el año 2017. Según información brindada por la auxiliar de enfermería del puesto de salud de aldea Las Lisas, la señorita Emma López Ruano.

**Cuadro 12: Distribución de -PEA- por rama económica, Las Lisas, Chiquimulilla, Santa Rosa, 2017**

Actividad Económica	Femenino	Masculino	Total	Porcentaje
<b>Pesca</b>	102	586	688	73.60%
<b>Restaurantes</b>	32	21	53	5.68%
<b>Hoteles</b>	4	6	10	1.08%
<b>Profesores</b>	15	2	17	1.81%
<b>Arquitecto</b>	0	1	1	0.10%
<b>Ingeniero</b>	0	1	1	0.10%
<b>Servicios</b>	4	4	8	0.85%
<b>Comercio</b>	36	53	89	9.51%
<b>Transporte</b>	0	52	52	5.56%
<b>Otros</b>	5	11	16	1.71%
<b>Total</b>	198	737	935	100.00%

Fuente: Censo Puesto de Salud Las Lisas 2017.

#### 3.2.14.4 Actividades agrícolas

Según el Vice-alcalde comunitario de la aldea la única actividad agrícola que se realiza, pero a menor escala en el territorio es la cultivación de Rosa de Jamaica, que es en gran parte utilizada para el consumo personal y en menor cantidad comercializada, se les ha motivado para que cultiven y comercialicen a mayor escala, es una estrategia que esperan en este año se pueda expandir y cultivar más este producto.

#### 3.2.14.5 Actividades pecuarias

No existen registros de que haya actividad pecuaria a lo largo de toda la extensión territorial de la comunidad, influyen varios elementos para que no se pueda llevar a cabo dentro de ellos principalmente el tipo de suelo no ayuda. La crianza de ganado porcino la empiezan a ver como un medio de subsistencia, aunque en su mayoría lo hacen únicamente para consumo humano, al igual que la crianza de pollos y patos es única y exclusivamente para consumo humano.

#### 3.2.14.6 Actividad artesanal

Es una de las actividades que practica la gente, constituye una fuente de ingreso y gran parte de la materia prima la expulsa el Océano, dentro de las artesanías que se realizan están; las atarrayas y trasmallos que elaboran para sus actividades personales de pesca y otros para comercializar. Hay personas que se dedican a la elaboración y fabricación de collares, pulseras, adornos para comercios y hogares en los que utilizan materiales como conchitas de mar, caracoles, cordeles, cáñamos y otros materiales.

### Fotografía 8: Artesanías de aldea Las Lisas



Fuente: elaboración propia estudiante –EPS- 2019.

#### 3.2.14.7 Comercio y servicio

Los principales servicios que se ofrecen son el trasladar de un embarcadero a otro a las personas por lancha. En la aldea hay variedad de pequeñas empresas que prestan los servicios y comercializan productos a través de las tiendas que abastecen a la comunidad, las tortillerías que atienden los tres tiempos de comida, las ventas de marisco fresco, los hospedajes, hoteles, restaurantes, comedores, baños y regaderas, ventas de ropa, comercios de variedades, panaderías; estos y otras empresas son generadores de empleo para las familias nativas e inclusive algunos empresarios han visto como poder invertir en este lugar turístico y lo hacen, esto apoya a la aldea Las Lisas a que mejore su economía y calidad de vida de los habitantes.

### 3.3. Lista de carencias identificadas

Al realizar el trabajo de campo, se puede observar que hay una cantidad significativa de carencias que necesitan ser atendidas, por ende son de los principales elementos que marcan un notable estancamiento en el desarrollo de la comunidad de aldea Las Lisas. A continuación se enlistará una serie de carencias y deficiencias encontradas:

- a) Falta de agua potable en la comunidad.

- b) Falta de red de drenaje y alcantarillado
- c) Falta de políticas que fomenten el turismo nacional y extranjero.
- d) No existe un sistema de recolección de basura.
- e) Escases de fuentes de trabajo en la población.
- f) El establecimiento educativo INEB Telesecundaria no cuenta con un terreno e infraestructura propia.
- g) Falta de herramientas tecnológicas para el desarrollo comunitario.
- h) Gran cantidad de contaminación a base de desechos sólidos.
- i) Falta de información sobre la ubicación de lugares y atractivos turísticos de la comunidad.
- j) Alta población de perros callejeros en la comunidad, lo cual representan un riesgo constante a la salud pública de los habitantes.
- k) No existen entidades financieras que apoyen el desarrollo económico comercial de la Aldea.
- l) No existe un mercado comunal.

### 3.4 Problematicación de las carencias

Se dará a conocer problematicación de cada una de las carencias anteriormente mencionadas.

#### 3.4.1 Tabla de carencia-problema

**Tabla 4: Carencias y problemas de aldea Las Lisas**

Carencias	Problemas
Falta de agua potable en la comunidad.	¿Qué hacer para suministrar agua potable a los habitantes de la comunidad?
Falta de red de drenaje y alcantarillado	¿Cómo se puede crear una red de drenajes y alcantarillados en la comunidad?
No existe una planta de tratamiento de residuos sólidos.	¿Qué hacer para implementar una planta de tratamiento de residuos sólidos?

Falta de políticas que fomenten el turismo nacional y extranjero.	¿Cómo motivar el interés de los turistas nacionales y extranjeros para que visiten Las Lisas?
No existe un sistema de recolección de basura.	¿Cómo implementar un tren de aseo en la comunidad?
Escases de fuentes de trabajo en la población.	¿Cuáles son las razones de escases de oportunidades de trabajo?
El establecimiento educativo INEB Telesecundaria no cuenta con un terreno e infraestructura propia.	¿Cuáles son las consecuencias de que los estudiantes de nivel básico no cuenten con terreno e infraestructura propia?
Falta de herramientas tecnológicas para el desarrollo comunitario.	¿Cómo obtener los recursos tecnológicos que necesita la comunidad?
Inexistencia de baños y sanitarios públicos.	¿Cómo motivar el interés del gobierno local para la realización de baños y sanitarios públicos?
Gran cantidad de contaminación a base de desechos sólidos.	¿Cómo implementar proyectos de beneficio para la comunidad utilizando materiales reciclables?
Falta de información sobre la ubicación de lugares y atractivos turísticos de la comunidad	¿Qué hacer para que los turistas puedan localizar los diferentes atractivos turísticos dentro de la aldea?
Alta población de perros callejeros en la comunidad, lo cual representan un riesgo constante a la salud pública de los habitantes.	¿Cómo controlar la población canina?

No existen entidades financieras que apoyen el desarrollo económico comercial de la Aldea.	¿Cómo gestionar el apoyo de entidades financieras?
No existe un mercado comunal.	¿Cuáles son las razones por las que no existe un mercado comunal?
No existen establecido unidades de bomberos.	¿Cuáles son las principales causas de emergencia que existen?

Fuente: elaboración propia estudiante de –EPS- 2019.

### 3.4.2 Hipótesis acción

Al tomar en cuenta el planteamiento de la problemática que aqueja en cada una de las áreas antes mencionadas a la comunidad, se establecerá la hipótesis acción a cada uno de los enunciados.

**Tabla 5: Problematización e hipótesis-acción de Aldea Las Lisas**

Problematización	Hipótesis-acción
¿Qué hacer para suministrar agua potable a los habitantes de la comunidad?	Si se ejecuta un proyecto de extracción de agua potable, entonces se proveerá el vital líquido a la población.
¿Cómo se puede crear una red de drenajes y alcantarillados en la comunidad?	Si se realiza un estudio para la implementación de una red de drenajes, entonces se vería la factibilidad para la elaboración de este proyecto.
¿Cómo motivar el interés de los turistas nacionales y extranjeros para que visiten Las Lisas?	Si se hace una buena publicidad en internet sobre los atractivos turísticos con los que se cuenta, entonces aumentará el número de turistas
¿Cómo implementar un tren de aseo en la comunidad?	Si los representantes de los diferentes comités se reunieran y dialogaran para buscar el beneficio de la comunidad

	entonces se podría crear un plan de tren de aseo.
¿Cuáles son las razones de la escasez de oportunidades de trabajo?	Si se crearan más cooperativas que proveerán proyectos laborales, entonces se erradicaría porcentualmente la escasez de trabajo.
¿Por qué los estudiantes de nivel básico no cuentan con terreno e infraestructura propia?	Si se realizaran gestiones ante el Ministerio de Educación por parte los representantes comunitarios, entonces se lograría que el gobierno invierta en un inmueble para los estudiantes de nivel básico.
¿Cómo obtener equipo de computación que necesitan los estudiantes del INEB Telesecundaria?	Si la junta escolar creara un plan de recaudación de ingresos, entonces se obtendrían recursos para invertir en los estudiantes.
¿Cómo implementar proyectos de beneficio para la comunidad utilizando materiales reciclables?	Si se realiza una correcta clasificación y recolección de los desechos, entonces se pueden realizar proyectos con materiales reciclables
¿Qué hacer para que los visitantes puedan localizar los diferentes atractivos turísticos dentro de la Aldea?	Si se crea un mapa turístico entonces se logrará que los visitantes tengan la ubicación, información y sectorización exacta de los atractivos turísticos en Las Lisas.
¿Cómo controlar la población canina?	Si se realiza una jornada de castración, entonces se puede controlar la población canina
¿Cómo gestionar el apoyo de entidades financieras?	Si se hace escrituras públicas de los terrenos de la comunidad, entonces se puede encontrar financiamiento

¿Cuáles son las razones por las que no existe un mercado comunal	Si se comercializa de manera interna lo que se produce en la comunidad, entonces se puede crear un mercado comunal
--	--

Fuente: elaboración propia estudiante de –EPS- 2019.

### 3.5 Selección del problema

Se realiza la selección de uno de los tantos problemas que presenta y aquejan a la comunidad. A continuación se presenta la forma de la selección de la carencia a trabajar, donde se determinará selectivamente indicadores de priorización, una escala para llevar a cabo una ponderación numérica, en la cual se analizará cada uno de los indicadores, colocándole un valor significativo en un cuadro comparativo, este mismo determinará el problema a solucionar por medio de un proyecto.

#### 3.5.1 Indicadores de priorización

**Tabla 6: indicadores de priorización**

Indicadores de priorización	
1	¿Mejora los servicios de la comunidad?
2	¿Es útil y necesario?
3	¿Al realizarlo, su costo no es tan elevado?
4	¿Es conveniente a los intereses de la comunidad?
5	¿Mejora las condiciones de vida de los habitantes?
6	¿Causa daño al medio ambiente?
7	¿Es de alto impacto su realización?
8	¿Contribuye al desarrollo de la comunidad?
9	¿La vida útil del proyecto es duradera?

Fuente: elaboración propia estudiante EPS 2019.

#### 3.5.2. Escala

A continuación se llevará a cabo la priorización, que abarca los aspectos: problemas, indicadores de priorización y escala, que medirá y tomara en cuenta el

debido análisis de cada una de las partes, para cual se presenta la siguiente escala. Este cuadro se encargara de medir la importancia e impacto que cada problema ocasiona a la aldea Las Lisas.

**Tabla 7: escala**

<b>0</b>	<b>Nada</b>
<b>1</b>	<b>Poco</b>
<b>2</b>	<b>Mucho</b>

Fuente: elaboración propia estudiante de –EPS- 2019.

**Tabla 8: Tabla de priorización**

<b>Problemas</b>	<b>Indicadores</b>	¿Mejora los servicios de la comunidad?	¿Es útil y necesario?	¿Al realizarlo, su costo no es tan elevado?	¿Conveniente a los intereses de la comunidad?	¿Mejora las condiciones de vida de los habitantes?	¿Causa daño al medio ambiente?	¿Es de alto impacto su realización?	¿Contribuye al desarrollo de la comunidad?	¿La vida útil del proyecto es duradera?	total de punteo
¿Qué hacer para suministrar agua potable a los habitantes de la comunidad?		2	2	0	1	1	1	1	1	1	10
¿Cómo se puede crear una red de drenajes y alcantarillados en la comunidad?		1	1	0	1	1	1	1	2	1	9
¿Cómo motivar el interés de los turistas nacionales y extranjeros para que visiten Las Lisas?		1	1	1	2	1	1	1	1	1	10
¿Cómo implementar un tren de aseo en la comunidad?		1	2	1	1	1	1	2	1	1	11
¿Cuáles son las razones de la escasez de oportunidades de trabajo?		2	2	0	1	2	1	1	1	1	11
¿Por qué los estudiantes de la telesecundaria no cuentan con terreno e infraestructura propia?		1	1	0	1	1	1	1	1	1	8
¿Cómo obtener equipo de computación que necesitan los estudiantes del INEB Telesecundaria?		1	1	0	2	1	1	1	1	1	9
¿Cómo implementar proyectos de beneficio para la comunidad utilizando materiales reciclables?		1	2	1	2	2	0	2	2	2	14
¿Qué hacer para que los turistas puedan localizar los diferentes atractivos turísticos dentro de la aldea?		1	2	2	2	2	1	1	2	2	15
¿Cómo controlar la población canina?		2	1	2	2	1	1	1	1	1	12
¿Cómo gestionar la el apoyo de entidades financieras?		2	2	1	1	1	1	1	1	1	11
¿Cuáles son las razones por las que no existe un mercado comunal?		1	2	1	1	1	1	1	1	1	10

Fuente: elaboración propia estudiante EPS 2019.

### 3.5.3 Problematización e hipótesis acción.

Luego de haber realizado el proceso de selección del problema, se muestra la problematización e hipótesis-acción del diagnóstico.

**Tabla 9: Selección de la problematización e hipótesis acción**

Problematización	Hipótesis acción
¿Qué hacer para que los turistas puedan localizar los diferentes atractivos turísticos dentro de la Aldea Las Lisas?	Si se crea un mapa turístico entonces se logrará que los visitantes tengan la ubicación, información y sectorización exacta de los atractivos turísticos de aldea Las Lisas.

Fuente: elaboración propia estudiante de -EPS- 2019.

### 3.6. Descripción de indicadores

#### 3.6.1 Análisis de viabilidad y factibilidad

Con base al cuadro de priorización donde se evidencia que el proyecto a realizar será el inciso i) de la lista de carencias en la aldea, se realizará un estudio y se determinara que viable y factible realizarlo. Se adjunta el cuadro siguiente, donde se muestran indicadores que determinarán si el proyecto se puede realizar o no.

**Tabla 10: viabilidad y factibilidad proyecto en aldea Las Lisas**

Indicador	Si	No
¿Se tiene, por parte de la institución, el permiso para hacer el proyecto?	X	
¿Se cumplen con los requisitos necesarios para la autorización del proyecto?	X	
¿Existe alguna oposición para la realización del proyecto?		X

Fuente: elaboración propia estudiante de -EPS- 2019.

### 3.6.2 Estudio técnico.

A continuación se realizará una serie de preguntas donde determinará el estudio técnico del proyecto.

**Tabla 11: Estudio técnico del proyecto aldea Las Lisas**

Indicador	si	No
¿Está bien definida la ubicación de la realización del proyecto?	X	
¿Se tiene exacta idea de la magnitud del proyecto?	X	
¿El tiempo calculado para la ejecución del proyecto es el adecuado?	X	
¿Se tiene claridad de las actividades a realizar?	X	
¿Existe disponibilidad de los talentos humanos		X
¿Se cuenta con los recursos físicos y técnicos necesarios?		X
¿Está claramente definido el proceso a seguir con el proyecto?	X	
¿Se ha previsto la organización de los participantes en la ejecución del proyecto?	X	
¿Se tiene la certeza jurídica del proyecto realizar?	X	

Fuente: elaboración propia estudiante de -EPS- 2019.

### 3.6.3. Estudio de mercado

A continuación se encuentra una serie de indicadores, que al ser analizados determinará el estudio de mercado del proyecto a realizar.

**Tabla 12: Estudio de mercado proyecto aldea Las Lisas**

Indicador	Si	No
¿Están bien identificados los beneficiarios del proyecto?	X	
¿Los beneficiarios realmente requieren la ejecución del proyecto?	X	

¿Los beneficiarios están dispuestos a la ejecución y continuidad del proyecto	X	
¿Los beneficiarios identifican ventajas de la ejecución del proyecto?	X	

Fuente: elaboración propia estudiante de -EPS- 2019.

### 3.6.4. Estudio económico.

A continuación se muestran indicadores para realizar el estudio económico, el cual brindará información importante para la determinar el monto monetario del proyecto a realizar.

**Tabla 13: Estudio económico proyecto aldea Las Lisas**

Indicadores	Si	No
¿Se tiene calculado el valor en plaza de todos los recursos requeridos para el proyecto?	X	
¿Será necesario el pago de servicios profesionales?	X	
¿Es necesario contabilizar gastos administrativos?	X	
¿El presupuesto visualiza todos los gastos a realizar?	X	
¿En el presupuesto se contempla el renglón de imprevistos?	X	
¿Se ha definido el flujo de pagos con una periodicidad establecida?	X	
¿Los pagos se harán con cheque?		X
¿Los gastos se harán en efectivo?	X	
¿Es necesario pagar impuestos?		X

Fuente: elaboración propia estudiante de -EPS- 2019.

### 3.6.5. Estudio financiero.

Es necesario realizar un estudio financiero con el fin de conocer de dónde se obtendrán los recursos económicos.

**Tabla 14: Estudio financiero proyecto aldea Las Lisas.**

Indicador	Si	No
¿Se tiene claridad de cómo obtener los fondos económicos para el proyecto?	X	
¿El proyecto se pagará con fondos de la comunidad intervenida?		X
¿Serán necesario gestionar crédito?	X	
¿Se obtendrán donaciones monetarias de otras		X
¿Se obtendrán donaciones de personas particulares?	X	
¿Se realizarán actividades de recaudación de fondos?		X

Fuente: elaboración propia estudiante de –EPS- 2019.

## **Capítulo 4**

A continuación se enmarca la planificación de la ejecución del proyecto que se realizara, desde cual es el título, su justificación, objetivo general y específicos, y detalladamente cual es cada una de las actividades que se realizarán hasta su finalización, todo esto se ejecutara llevando una secuencia del cronograma realizado.

### **4. Plan acción**

#### **4.1. Identificación**

- Nombre general de la institución: Universidad de San Carlos de Guatemala
- Unidad académica: Centro Universitario de Santa Rosa –CUNSARO-
- Carrera: Licenciatura en administración de empresas.
- Estudiante: Luis Fernando Morales
- Registro académico: 201245183
- Código único de identificación: 2075 43836 0101

#### **4.2. Título del Proyecto**

Mapa de ubicación de área comercial-turística y directorio telefónico para emergencias de aldea Las Lisas Chiquimulilla, Santa Rosa.

#### **4.3. Problema seleccionado**

¿Qué hacer para que los turistas puedan localizar los diferentes atractivos turísticos dentro de la aldea Las Lisas?

#### **4.4. Hipótesis-acción**

Si se crea un mapa turístico entonces se lograra que los visitantes tengan la ubicación, información y sectorización exacta de los atractivos turísticos de aldea Las Lisas.

#### **4.5. Ubicación geográfica**

Ubicada en la parte sur del municipio de Chiquimulilla, Santa Rosa a 161 km de la Ciudad Capital de Guatemala hacia la aldea.

#### **4.6. Ejecutor de la intervención**

Luis Fernando Morales

#### **4.7. Unidad ejecutora**

- Universidad de San Carlos de Guatemala
- Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.
- Concejo Comunitario de Desarrollo –COCODE- de aldea Las Lisas.

#### **4.8. Descripción de la intervención**

El plan acción en aldea Las Lisas, es un proyecto que tiene por objetivo realizar un mapa, donde se puedan mostrar e identificar las distintas vías de acceso, los diferentes lugares de tipo comercial, atractivos turísticos en la comunidad puestos a disposición del visitante y un directorio telefónico, por medio de una representación gráfica, con una simbología acorde al espacio y medio que lo rodea.

Esto representa un incentivo para las personas que visitan la aldea durante diferentes épocas, además brindará un servicio que rara vez se puede observar al llegar a un lugar de carácter turístico y es sumamente importante para personas que por primer vez visitan un lugar, al cual se llega con gran expectativa.

#### **4.9. Justificación de la intervención**

Aldea Las Lisas es un lugar que ofrece una variedad de atractivos turísticos a sus habitantes y visitantes, cuenta con un hermoso canal de Chiquimulilla, un área de manglares espectacular, sol, playa y arena realizando una combinación perfecta para descansar y despejar la mente. Pero a pesar que tiene magníficos lugares y con todo un potencial turístico por explotar, carece de necesidades básicas de sobrevivencia y

un enfoque turístico para convertirse en un auténtico paraíso terrenal escogido por las personas para pasar un bonito descanso.

Personas que visitan por primera vez esta hermosa playa, al llegar al embarcadero quedan desconcertadas de cuál es la ruta a seguir para poder llegar a su destino, no cuentan con el conocimiento de la localización del áreas comerciales, atractivos turísticos, las principales vías de acceso y paso peatonal que deben recorrer para llegar a los lugares que tienen contemplado visitar.

Debido a esto, se toma la iniciativa de realizar un proyecto que traerá muchas ventajas y beneficios para Las Lisas, puesto que, es un servicio más que se ofrecerá a los visitantes, el mismo trae consigo progreso y desarrollo, disminuye la incertidumbre de las personas y genera orientación, preocupación y seguridad de parte de los habitantes originarios de la aldea.

#### **4.10. Objetivos**

##### **4.10.1. Objetivo general**

Elaborar un mapa que brinde información importante y exacta de la ubicación de los lugares comerciales y turísticos con los que cuenta aldea Las Lisas y con esto contribuir al desarrollo.

##### **4.10.2 Objetivos específicos**

- Recopilar información del área comercial y turística de La Aldea.
- Identificar las principales vías de circulación de la Aldea para que el visitante tenga una mejor percepción del área.
- Crear un directorio telefónico de emergencias e información básica de Las Lisas para los usuarios que lo necesiten.
- Identificar y sugerir a los visitantes los principales servicios con que se cuenta para hacer más placentera su estadía.
- Evaluar y analizar los resultados de la implementación del proyecto.

#### **4.11. Metas**

- Que el turista visite a menudo Las Lisas.
- Cuento con la información específica y detallada del lugar.
- Poder informar a la mayor cantidad posible de turistas nacionales y extranjeros.
- Mostrar gráficamente los tipos de negocio, atractivos turísticos, servicios que ofrece la comunidad.

#### **4.12 Beneficiarios**

- Directos: Usuarios, turistas.
- Indirectos: habitantes de La Aldea, empresas establecidas

#### **4.13. Actividades a realizar para el logro de los objetivos**

- Recorrido minucioso por cada una de las empresas para recopilación de datos.
- Identificación específica de cada empresa o lugar turístico a establecer.
- Identificación de las principales vías de circulación de la aldea.
- Elaboración de un presupuesto del proyecto.
- Identificación de personas o empresas donde se harán las gestiones para la realización del proyecto.
- Elaboración de un croquis del territorio de Las Lisas.
- Unificación de los datos recopilados (lugar exacto de las empresas, lugares turísticos, vías de acceso, números telefónicos).
- Identificación de un área específica para plasmar el proyecto.
- Creación de una estructura para establecer el proyecto.
- Evaluación de ventajas y beneficios del proyecto para habitantes y turistas.

#### **4.14. Metodología de trabajo**

La metodología a utilizar para la realización del plan acción será documental y de campo, dentro de las técnicas a utilizar están la observación, análisis documental, encuestas y entrevistas.

#### 4.15. Cronograma de actividades

No.	Actividad	Agosto																
		Semana 1					Semana 2					Semana 3						
		L	M	M	J	V	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
1	Recorrido minucioso por cada una de las empresas para recopilación de datos.	■																
2	Identificación específica de cada empresa o lugar turístico a establecer.	■	■	■														
3	Identificación de las principales vías de circulación de la Aldea.			■														
4	Elaboración de un presupuesto del proyecto.			■	■	■												
5	Identificación de personas o empresas donde se harán las gestiones para la realización del proyecto.					■	■											
6	Elaboración de un croquis del territorio de Las Lisas.							■	■									
7	Unificación de los datos recopilados (lugar exacto de las empresas, lugares turísticos, vías de acceso, números telefónicos)								■	■	■	■						
8	Identificación de un área específica para plasmar el proyecto.											■						
9	Creación de una estructura para establecer el proyecto.											■	■	■	■			
10	Evaluación de ventajas y beneficios del proyecto para habitantes y turistas															■	■	

Fuente: Elaboración propia estudiante de –EPS- 2019.

#### 4.16. Recursos

##### 4.16.1. Talento humano

- Estudiante de ejercicio profesional supervisado.
- Integrantes de concejo comunitario de desarrollo -COCODE-

- Habitantes de la comunidad
- Turistas
- Herrero
- Propietarios de empresas de La Aldea.

#### **4.16.2. Materiales**

- Estructura metálica
- Cemento
- Arena
- Piedrín
- Manta vinílica

#### **4.16.3. Tecnológicos**

- Internet
- Equipo de cómputo
- Archivos digitales
- Dispositivos

#### **4.16.4. Físicos**

- Instalaciones de la aldea

#### **4.16.5. Financieros**

- Dinero en efectivo.
- Aportaciones por gestiones

#### **4.16.6. Fuentes de Financiamiento**

- Gestión que se logre realizar
- Aportación personal

#### 4.17. Presupuesto

**Cuadro 13: Presupuesto de plan acción**

Cantidad	Descripción de materiales	Precio unitario	Total
1.5 m2	Manta vinil adhesiva	Q 85.00	Q 125.00
01	Creación diseño mapa	Q 350.00	Q 350.00
1.5 m2	Lámina galvanizada	Q 100.00	Q 100.00
02	Tubo redondo de metal de 1"	Q 100.00	Q 200.00
01	carretada de arena de rio	Q 30.00	Q 30.00
01	Saco de cemento	Q 75.00	Q 75.00
01	carretada de piedrín	Q 20.00	Q 20.00
X	Costo mano de obra estructura	Q 400.00	Q 400.00
½	Galón de pintura negra de aceite	Q 50.00	Q 50.00
01	Flete de Taxisco a aldea Las Lisas	Q 400.00	Q 400.00
<b>Total</b>			<b>Q 1750.00</b>

Fuente: Elaboración propia estudiante de –EPS-

#### 4.18. Evaluación

Para la evaluación se realizara un diseño de pruebas de desempeño, donde medirá si el plan acción se ejecutó acorde a lo establecido, si se cumplió con los resultados esperados y si tuvo algunos atrasos o cambios que eran importantes realizar pero se hicieron, se debe cumplir con las expectativas que se tenían contempladas previo hacer el proyecto.

**Cuadro 14: Cuadro de evaluación plan acción**

Cuadro de evaluación			
Metas establecidas	si	no	Observaciones
Recorrido minucioso por cada una de las empresas para recopilación de datos.			
Identificación específica de cada empresa o lugar turístico a establecer.			
Identificación de las principales vías de circulación de la aldea.			

Elaboración de un presupuesto del proyecto.			
Identificación de personas o empresas donde se harán las gestiones para la realización del proyecto.			
Elaboración de un croquis del territorio de Las Lisas.			
Unificación de los datos recopilados (lugar exacto de las empresas, lugares turísticos, vías de acceso, números telefónicos)			
Identificación de un área específica para plasmar el proyecto.			
Creación de una estructura para establecer el proyecto.			
Evaluación de ventajas y beneficios del proyecto para habitantes y turistas			

Fuente: Elaboración propia estudiante de -EPS-

## Capítulo 5

Para comprender mejor el tema de estudio es importante definir conceptos claves que a continuación se mencionarán desde la definición de un mapa que este ha sido investigado desde hace varios siglos y con el pasar del tiempo se han logrado grandes avances que son útiles e importantes para la humanidad en diversidad de áreas, el comercio su origen y evolución, ¿qué es turismo?, sus características y desarrollo, que es el teléfono, importancia y funcionamiento, entre otros.

### 5. Fundamentación teórica

#### 5.1. Elementos teóricos

##### 5.1.1. Mapa

Existen varias definiciones de ¿qué es un mapa? entre ellas,(Santamaría Peña, 2011) afirma: “Un mapa es una representación convencional de la superficie terrestre, vista desde arriba, a la que se añaden rótulos para la identificación de los detalles más importantes”. (12).

Otra definición que se encuentra es:

Los mapas son representaciones lineales de un sector de la superficie terrestre en una escala menor. Permite observar una gran superficie por medio de una relación de similitud entre la dimensión real y la de su imagen o representación, dicha relación se denomina escala.(Miraglia, y otros, 2010).

Otra definición afirma: “Los mapas describen los aspectos físicos, climáticos y humanos, las características de la superficie terrestre y los fenómenos que se producen en ella, tienen innumerables aplicaciones (Landeira , 2013).

Según Abott (2009) aclara que “Un mapa es una representación gráfica de la realidad, de forma plana, a escala, simplificada y convencional. En él se localizan, distribuyen, seleccionan al y relacional determinados aspectos del espacio geográfico” (18).

En sus estudios la Asociación Cartográfica Internacional menciona que “un mapa es la representación convencional grafica de fenómenos concretos o abstractos, localizados en la Tierra o en cualquier parte del Universo”.

Según Laxton (2005) “son una imagen, una representación gráfica de algún aspecto del mundo real” (60). Los mapas a nivel mundial son muy conocidos, a cualquier lugar que vallan las personas encontraran una imagen de una representación que les pueda servir de guía.

Son representaciones de porciones de la superficie terrestre elaboradas sobre un plano, generalmente una hoja de papel. Mediante el uso de mapas es posible localizar lugares, fenómenos y otros componentes naturales, sociales y económicos que afectan nuestra vida cotidiana o intervienen en ella (Instituto de Geografía, 2013).

En si por lo que se puede analizar e interpretar existen varias definiciones de lo que significa un mapa, de esta se puede mencionar que son representaciones gráficas que muestran varias características distintivas de un espacio determinado, útiles para la orientación conducción y conocimiento de las personas que tiene como propósito transmitir algo.

El objetivo del mapa debe expresar cual es la razón o finalidad por la cual se elaboró, un mapa puede representar una infinidad de idear particulares a cualquier individuo,

#### 5.1.1.1. Características de un mapa

Las características de un mapa son importantes e imprescindibles, son las que distinguen a cada uno de los diferentes tipos de mapas. Y estas mismas son “precisión, expresión, legitimidad y eficacia” (Miraglia, y otros, 2010)

Cuando se habla de precisión se refiere a que se deben omitir cualquier tipo de error. Expresivo ya que cada grafico debe ser bien seleccionado y refleje lo que se desea transmitir.

La legitimidad puesto que no se debe saturar de información que sea difícil de comprender al momento que se haga uso de él y por ultimo eficacia en el mapa porque en un mínimo de tiempo este se debe comprender, aumentando así su valor.

#### 5.1.1.2. Tipos de mapa.

Con el estudio e investigaciones se ha ido evolucionando, obtenido gran cantidad y diversidad de mapas, en este apartado se describirán algunos tipos entre ellos se encuentran los temáticos, topográficos, cualitativos, políticos y otros.

#### 5.1.1.3. Mapa temático.

Existe un mapa denominado temático y según este autor afirma:

Se representa en forma convencional, por medio de signos y símbolos cualitativos y/o cuantitativos (...) correspondientes a los atributos o características concretas o abstractas de la componente “Z” o sea de los hechos y fenómenos naturales, sociales, económicos, culturales, históricos o políticos que ocurren en el espacio geográfico (Gómez Escobar, 2004).

Otra definición establece que:

Representan detalladamente la superficie terrestre. Refieren a la posición, forma, dimensión e identificación de los accidentes del terreno, así como los objetos concretos que se encuentran permanente sobre el (...). Estos mapas suelen construir la base de los mapas temáticos (Miraglia, y otros, 2010).

Otro autor menciona que el mapa temático “ofrece información específica y observable, por ejemplo, los recursos agrícolas de una zona. Igualmente,

representan procesos no observables a simple vista, como las migraciones de la población en una región” (Instituto de Geografía, 2013).

Existe gran cantidad de autores, que a su criterio y según sus investigaciones definen los tipos de mapas temáticos de esta manera, se comprenden que existen características y cualidades muy concretas que los define, entre ellas los hechos y fenómenos naturales, aspectos económicos, sociales, culturales, entre otros.

#### 5.1.1.4. Mapas topográficos

A continuación se describe este tipo de mapa según definiciones de diferentes personalidades que han hecho estudios exhaustivos. Una de las primeras definiciones sería esta.

La carta topográfica es de localización exacta, posición, altitud, forma, dimensiones e identificación de los accidentes del terreno, de los aspectos hidrológicos: ríos, lagos, lagunas; de la vegetación; de la planimetría, o de los objetos materiales y culturales que se hallan de manera visible y permanente en el lugar: los poblados, áreas, construidas, infraestructura vial, presas, presas, escuelas, hospitales, líneas telefónicas, telegráficas, entre otros objetos. El contenido de esta carta se expresa por medio de símbolos y signos sencillos que están normalizados, es decir, que tienen un uso y reconocimiento universal; es un lenguaje gráfico que puede ser leído e interpretado por los cartógrafos de todos los países, o aun por personas no especializadas en las disciplinas cartográficas. (Gómez Escobar, 2004). Los mapas topográficos son un ejemplo de mapas de uso general ya que muestran tanto detalles planimétricos como altimétricos de una determinada zona. Elementos típicos de estos mapas son: carreteras, elevaciones, ríos, lagos y asentamientos humanos. Su elaboración es mediante métodos y técnicas fotogramétricas de alta precisión. (Fallas, 2003).

Estos tipos de mapas representan minuciosamente cada uno de los elementos que están descritos en él, generalmente terrenos. Dentro de su representación encaja ríos, carreteras, puentes, arboles, ruinas, edificios, y más.

#### 5.1.1.5. Mapa Cualitativo

Otro tipo es el cualitativo donde se describe que “muestran la distribución espacial de un grupo de datos representativos. (Miraglia, y otros, 2010).

El tipo de mapa cualitativo: “expresan la distribución de las características cualitativas, es decir, intrínsecas, de los hechos y fenómenos geográficos, además de distinguir las diferentes clases o tipos de ellas” (Gómez Escobar, 2004).

Estos mapas expresan variables de carácter nominal u ordinal y normalmente se utilizan para representar características del paisaje tales como uso-cobertura del suelo, geología, geomorfología o suelos.(Fallas, 2003).

Este describe apartados que se distinguen notablemente, en algunos casos representan nombres de lagos, ciudades, ríos, calles, avenidas y más. Todo esto para hacer notar cuales son cada una de las diferencias entre uno y otro, haciendo original su enfoque.

#### 5.1.1.6. Mapa Político

El tipo de mapa político “muestran las divisiones territoriales, como países, provincias y ciudades” (Instituto de Geografía, 2013).

Se detalla y describe estos tipos de mapa porque son los que más relevancia e importancia, muestra para su realización la base primaria y fundamento que se debe transmitir a él o los lectores que desean hacer uso del mismo.

Existen otros tipos de mapas que son útiles y representan un conjunto de elementos necesarios de interpretar en diferentes áreas dentro de ellos mapas especiales, mapas ecológicos, mapas geológicos, entre otros.

#### 5.1.1.7. Elementos de un mapa

Define cada uno de los componentes que son indispensables para la elaboración de un mapa ya sea este de diferente tipo. Dentro de estos destacan las siguientes definiciones “escalas, distancias, referencias, accidentes geográficos y muy particularmente espacios percibidos y sentidos de acuerdo a nuestra experiencia diaria” (Delgado López, 2002).

Este autor afirma:

Todos los mapas poseen cuatro elementos fundamentales: el título, orientación, escala y referencias. El título indica el tema que se presenta en el mapa. La ubicación espacial y la escala son vitales, ya que sitúan la zona representada con respecto a los puntos cardinales y establecen la relación de tamaño que se va a utilizar (Landeira, 2013).

Otro autor afirma que un mapa se puede conformar de estos elementos y que los mismos son indispensables “la escala, el sistema de proyección utilizado para representar el mapa, los elementos a representar mediante los símbolos (camino, montañas,...), la rotulación, el título, el recuadro y detalles complementarios” (Santamaría Peña, 2011)

Otros autores definen que los elementos de un mapa deben ser el título, fecha de los datos, fecha de publicación del mapa, leyenda, proyección y datum, escala, autor/a o fuente, plano, carta, entre otros. Al momento de llenar un mapa con todos estos elementos se puede caracterizar completo, haciendo una conjugación sumamente armoniosa para la creación y diseño de un mapa que deseamos dar a conocer.

### 5.1.2. El comercio

El comercio una de las actividades que todas las personas practican, no solamente en este siglo veintiuno, si no a lo largo de la historia de la humanidad, y la cual es importante e indispensable, no solamente para un pequeño grupo de personas sino para todo el mundo.

Según algunas definiciones “el comercio es la actividad económica de intercambiar bienes, valores, servicios y conocimientos entre dos o más personas, en una sociedad donde se compran, se venden o se cambian mercaderías que han sido producidas para el consumo” (Caballero Miguez, Contreras Fierro, & Padín Fabiero, 2013).

Según una organización de alto prestigio y reconocimiento a nivel internacional afirma que las personas para sobrevivir hacen esto:

Para su propia subsistencia las personas practicaban el comercio desde el periodo antes de cristo, Este se entiende que es una operación socioeconómica que radica en la compra-venta de bienes y servicios ya sea para su utilización o transformación(Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática, 2002)

Según definición del diccionario de la Real Academia de la Lengua Española (2005), “comercio se define como negociación que se hace comprando y vendiendo o permutando géneros o mercancías”. Las personas intercambian bienes, productos o servicios con otras y estos deben contener el mismo valor.

Estos autores afirman:

El comercio es simplemente el intercambio de bienes y servicios, utilizando el dinero como medio indirecto de intercambio. El comercio se desarrolla de forma dinámica y de todos participan en él, ya sea comprando en un mercado

o en una hipertienda, colocando avisos en la sección de clasificados o trabajando cada día en una empresa que produce bienes o servicios.(Pivaral Leal & Chajon Arriaza, 2000)

La Real Academia de la Lengua Española en su diccionario establece que comercio viene de la raíz latina commercium, y que se refiere a la negociación que se hace comprando y vendiendo o permutando géneros o mercancías. También se refiere el vocablo a una tienda, almacén o establecimiento comercial.

Otra definición establece que “comercio es la actividad lucrativa que consiste en intermediar directa o indirectamente entre productores y consumidores, con el objeto de facilitar y promover la circulación de la riqueza”(Ossorio, 1981).

El comercio una de las actividades más antiguas que se han practicado, da inicio con el objetivo de satisfacer las necesidades básicas de las personas, por ende se empezó a practicar el intercambio de bienes y servicios unos con otros.

Según menciona la historia que en los tiempos anteriores el comercio se inició de forma de trueque, donde las personas realizaban intercambios de una cosa por otra está según era la necesidad que debían satisfacer. Por ejemplo se cambiaban pieles de animales por servicios o bien por alimentos.

Conforme el tiempo fue cambiando ya se utilizaba el cacao como una medida de valor e intercambio por las cosas, dejando atrás el trueque que tradicionalmente se utilizaba, puesto que había algunas injusticias en algunos intercambios. Luego aparecieron las monedas para poder comprar productos. La comercialización incluye la investigación de mercado para descubrir lo que desean los consumidores en determinado tiempo.

#### 5.1.2.1. El comercio internacional

En un mundo globalizado y a pleno siglo XXI donde las exigencias comerciales son muchas, el comercio internacional es una de las actividades bastante practicada por muchas personas y empresas dedicadas al movimiento económico por medio de transacciones monetarias y de productos.

Esta actividad según (Huesca Rodriguez , 2012) afirma: “la introducción de productos extranjeros a un país y la salida de estos a otros países, integran lo que se denomina, comercio exterior” (14) esta actividad deja buenos dividendos a las empresas que se atreven a incursionar en el mercado internacional comercializando productos.

Dentro de este tipo de actividad se tiene otra la definición donde se afirma:

El comercio exterior se concibe como un conjunto de operaciones de importación y de exportación de bienes y de servicios, caracterizadas por una fuerte presencia pública en cuanto que realizadas por un Estado determinado y reguladas por su derecho administrativo económico o por el Derecho comunitario.(Huesca Rodriguez , 2012).

Este es un campo amplio donde se establece otra definición es que afirma: El denominado comercio internacional o comercio exterior consiste en un intercambio ordinario, generalmente de productos a cambio de dinero, con la característica diferencial de que para poder realizar el intercambio se ha de atravesar una “frontera”. (Bustillo, 2014).

El comercio internacional es una actividad importante ya que contribuye en el incremento de la riqueza de las empresas, de los países y sus habitantes, por cada transacción que se realice más de algún sector resulta beneficiado. Este mismo resulta ser importante puesto que incrementa el avance tecnológico.

La organización encargada de regir el comercio internacional, y establecer las normas y reglamentos a seguir es la Organización Mundial del Comercio -OMC-, que fue creada el 01 de enero de 1995. Esta significo la mayor reforma después de la segunda guerra mundial, que se podría decir que es la sucesión de la Organización Internacional del Comercio -OIC-.

#### 5.1.2.2. Comercio en Guatemala.

Algunos estudios que se han realizado del comercio interno en Guatemala establecen que la economía en los últimos 61 años ha tenido un crecimiento, que si tal vez no es algo acelerado pero se ha posicionado en un 3.87% (desde el 1951 al 2011). Estos son datos que el mismo que se realizaron en una investigación por las organizaciones Red nacional de grupos gestores y por el Banco Industrial.

#### 5.1.2.3. Comercio interno en Guatemala

El país de la eterna primavera realiza diariamente actividades comerciales que impulsan y hacen crecer el desarrollo económico, lo practica de manera formal e informal en todo su territorio.

En Guatemala se practica dos clases de comercios y estos son el mercado interior y el mercado exterior. Arriaza (1996) afirma. “comercio interno lo realizamos de una manera simple, ventas de productos en la capital y en el interior de la Republica (...) abarcan la producción local agropecuaria e industrial” (97).

La actividad de comercio interior es la que da vida a la económica de pequeñas y grandes empresas a nivel de país. “el intercambio mercantil dentro de las fronteras, de cuya vitalidad depende en mucho el nivel de vida general”(Ossorio, 1981).

Beneficiando así a personas empresarias nacionales y que cultivan y elaboran sus productos en el ámbito agrario, industrial, tecnológico, dejando utilidades a

empresarios que mantienen en movimiento su capital, generando beneficios a terceros.

#### 5.1.2.4. Comercio externo en Guatemala

Una actividad importante e indispensable del país, a pesar de que es un país que va en vías de desarrollo y tiene como visión exportar muchos productos, comercio externo, “el que cada país realiza con los demás y de cuyo resultado o balanza de pagos (v) depende en gran parte su prosperidad en el concierto de las naciones. Se opone, claro es, al comercio interior (v.).(Ossorio, 1981).

Otra definición es que: Arriaza (1996) “el comercio exterior lo forman básicamente las exportaciones que efectuamos a los demás países del mundo” (97).

Guatemala exporta gran cantidad de alimentos, productos y servicios a muchos países del mundo, es por ello que si se ha exportado durante un año más de lo se importa es un saldo favorable para los guatemaltecos ya que deja mejores dividendos.

“El comercio exterior es el intercambio de bienes, productos y servicios entre dos o más países o regiones económicas(Ministerio de Comercio Exterior y Turístico, 2014).

Comercio exterior es en si el movimiento de intercambio de bienes y servicios que tienen los diferentes países y sus mercados, en este mismo interactúan empresas multinacionales con otras empresas de la misma capacidad comercial, con intermediarios o ya bien con el cliente directo.

#### 5.1.3. Clasificación del comercio.

Existe una clasificación bien marcada, entre estos se encuentra el comercio al por mayor y al por menor.

#### 5.1.3.1. Comercio al por mayor

Comercio al por mayor según este autor afirma:

La compra-venta (sin transformación) de bienes de consumo intermedio (como bienes de capital, materias primas y suministros utilizados en la producción, y bienes de consumo final) para ser vendidos a otros comerciantes, distribuidores, fabricantes y productores de bienes y servicios; así como unidades económicas dedicadas solamente a una parte de ese proceso (la compra o la venta). (Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática, 2002).

Una de las características de este comercio es que se realiza a gran escala, y es de mayor beneficio para las personas que compra productos de esta forma. Otra definición afirma:

El comercio al por mayor es el que realizan los mayoristas, que comercian con comerciantes, a los que se abastecen, con márgenes basados en operaciones cuantiosas, que tienden a convertirse en provisiones habituales. Cuando no se tratan de fabricantes o productores, surge un escalonamiento en materia en establecimientos que comercian también con los particulares, bien en locales propios de reventa, bien atendiendo en la sede central. (Ossorio, 1981).

Al momento de realizar este tipo de actividad comercial los consumidores serán beneficiados ya que los productos se adquieren a un precio bastante accesible, entonces se manejan mejores precios al momento de ponerlos a la venta

#### 5.1.3.2. Comercio al por menor

Comercio al por menor es otro tipo de actividad comercial que se practica comúnmente entre grandes a pequeñas empresas, estas son “unidades económicas dedicadas principalmente a la compra-venta (sin transformación) de bienes de consumo final para ser vendidos a personas y hogares, así como unidades

económicas dedicadas solamente a una parte de este proceso (compra-venta)” (Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática, 2002).

El comercio al por menor: “el típico tráfico mercantil, entre un profesional, casi siempre con local propio, y el público en general”(Ossorio, 1981).

En este tipo de comercio se realizan transacciones comerciales de menor escala donde directamente intervienen pequeños comercios con hogares o persona que consumen diariamente. Es una de las actividades más comunes entre los comerciantes.

#### **5.1.4. Turismo**

El hombre con solo moverse de un lugar a otro ya está involucrado dentro de la actividad del turismo, esta es una práctica que ha realizado desde tiempos antiguos, ya que el hombre ha sido nómada, iba de un lugar a otro en busca de mejoras, de

“El turismo comprende las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos a su entorno habitual, por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año, con fines de ocio, por negociación y otros”(Organización Mundial del Turismo, 2011).

W. Hunziker y K. Krapf (como se citó en Marroquín, 2014) opina que el turismo es “la suma de fenómenos y relaciones que surgen de los viajes y de las estancias de los residentes, en tanto no están ligados a una residencia permanente ni a una ni a una actividad remunerada” (p 11).

Según este autor afirma: El turismo es el movimiento temporal de la gente, por periodos inferiores a un año, a destinos fuera del lugar de residencia y trabajo, las

actividades emprendidas durante la estancia y las facilidades creadas para satisfacer las necesidades de los turistas(Fernandez Fuster, 1981).

Ésta, una de las actividades que en este tiempo se realizan a menudo por muchas familias. Barrios (2011) afirma. “turismo aquella acción de viajar por placer deporte o instrucción, conjunto de actividades puestas en prácticas para realizar este tipo de viajes” (p 6).

Según Ibáñez y Cabrera (2011) afirman que turismo es:

el fenómeno que se presenta cuando uno o más individuos se trasladan a uno o más sitios diferentes de los de su residencia habitual por un periodo mayor a 24 horas y menor de 180 días, sin participar en los mercados de trabajo y capital de los sitios visitados.(p. 32).

Para el crecimiento económico y desarrollo de los países el turismo constituye un sector muy importante.

El turismo es el movimiento temporal de la gente, por periodos inferiores a un año, a destinos fuera del lugar de residencia y trabajo, las actividades emprendidas durante la estancia y las facilidades creadas para satisfacer las necesidades de los turistas.(mathielson & Wall, 1982)

El hombre desde su inicio ha sido turista del mundo, es decir que ha emigrado, ha viajado de un lugar a otro, por instinto, por conquista de nuevas tierras, por necesidad, por darse el gusto o bien como una forma de ir y conocer nuevos lugares. Es por ello que se cuentan con muchas definiciones de turismo.

Cuando por parte del estado y habitantes de una región se tiene la visión de mejorar la infraestructura, los servicios y explotar los recursos naturales que existen se pueden lograr beneficios sumamente importantes para una sociedad. En repetidas

ocasiones y desde sus orígenes el hombre se ha visto impulsado a trasladarse de un lugar a otro por razones diversas.

El turismo es y será siempre una la forma que buscara el hombre de poder saciar sus deseos de ir y conocer nuevas tierras, nuevos países, nuevas ciudades. En ocasiones las personas no solo viajan por un descanso o porque quieren aventurar, lo hacen de forma forzosa por asuntos de negocios para dar una conferencia, cerrar un negocio, por tratamiento o cura de una enfermedad o alguna emergencia que se presente en un momento dado.

#### 5.1.4.1. Tipos de turismo.

##### 5.1.4.1.1. Turismo Social.

Este tipo de turismo es el que crea las condiciones a las personas de más escasos recursos dentro de la sociedad.

El turismo social surge con el objetivo principal de poner al alcance de un amplio sector de la población, caracterizado por tener escasos recursos económicos, la posibilidad de acceder al ocio turístico, de manera que a partir de esta consideración general, y excluyendo los efectos económicos que se tratarán en otros capítulos, se producen otra serie de consecuencias como el aumento en el nivel de vida de las clases más humildes, la disminución de los prejuicios, la elevación de las culturas entre pueblos, el reforzamiento de los lazos familiares y, por último, dignifica el sentido humano haciendo superar complejos de inferioridad social. (Muñiz Aguilar, 2001).

Aunque el involucramiento de las instituciones públicas sea sumamente buena e importante, lo mejor muchas veces resulta siendo la inversión en el turismo de la parte empresarial (turismo privado). Muñiz (2001) afirma: "La aplicación de políticas de turismo social se empezó a desarrollar, entre la primera y segunda guerra mundial" (20).

El turismo social trata de combinar dos aspectos importantes: por un lado, la necesidad de que las grandes masas populares tengan acceso a la recreación sana y al descanso que permite viajar y conocer nuevos horizontes tanto geográficos como humanos; por otra parte, la de canalizar los recursos modestos pero de gran importancia por su volumen. También se le conoce como el fenómeno resultante de la participación en el turismo de las clases sociales más modestas, participación que es posible gracias a medidas y facilidades de una política social bien definida. (Ibáñez Pérez & Cabrera Villa, 2011).

Otra definición de turismo social, afirma que: “Es el movimiento agrupado de turistas o visitantes que tienen en común la localización de servicios afines, valiéndose de instalaciones y medio de bajo costo. (Barrios Escalante, 2011).

El turismo actúa como un elemento catalizador económico y social que aporta al cambio de las sociedades. Si hay complementos como la conservación y mejoras del medio ambiente y su adaptabilidad con un modelo de desarrollo o socioeconómico del territorio, constituye importantemente un factor estratégico tanto en términos de mejora de la competitividad de los productos como de recursos turísticos locales.

#### 5.1.4.1.2. Turismo rural

El turismo rural se practica a menudo por las personas de la clase baja, ya que esta define que es una forma de hacer viajes o movilización de personas hacia zonas en el campo, totalmente alejadas de áreas urbanas. Básicamente se basa en su entorno y la conservación del estilo de su arquitectura de una forma conservadora.

En cada país es una de las prácticas más realizadas por la población. “Es aquel tipo de turismo que se realiza en zonas no urbanas, realzando la cultura, los valores y la identidad de la población local, a través de su directa y activa participación en la prestación de los servicios turísticos” (Ibáñez Pérez & Cabrera Villa, 2011).

Otra definición afirma:

Turismo de tipo rural suele ser algo deseable, debido a que rehabilita edificios que mantienen la arquitectura popular y suelen ser regentados por gente autóctona. El turismo rural es especialmente sensible de la conservación del entorno, pues “vive” de ello. Una manera de resolver el conflicto de intereses, entre el desarrollo del turismo y la conservación del medio ambiente, es transformar el territorio en un valor añadido y no solamente en un soporte físico. La información y la educación tanto de los profesionales dedicados al turismo como de los propios turistas, se convierte así en algo fundamental.(García Quiroa & Sotelo Pérez, 2011).

En este tipo de turismo son muy pocas las investigaciones que se han llevado a cabo, trata de que su finalidad principal se mantenga que es la de ser un tipo de turismo conservador, mantener las estructuras de sus atractivos turísticos intactos, tal y como fueron al inicio, si se crean nuevos tengan las mismas características, trata de conservar y mantener el medio ambiente.

Debe ser una de las actividades más aprovechadas de la sociedad, puesto que son los viajes más recientes que se hacen en el entorno. Y donde más involucramiento se tiene con las persona de la misma sociedad nacional.

#### 5.1.4.1.3. Turismo Ecológico o ecoturismo.

Es uno de los nuevos tipos de turismo, basados en la conservación del medio ambiente, de manera que se convierta en un entorno ecológico. “Se define como viajes responsables que definen el entorno y sostienen el bienestar de la comunidad local.(Ibáñez Pérez & Cabrera Villa, 2011).

Según mencionaba Ibáñez Pérez & Cabrera Villa (2011)”acompaña por códigos éticos y un enorme grupo de viajeros internacionales, estudiantes, pensadores; cuenta con el apoyo de gran número de países” (78).

El turismo ecológico busca la manera de poder implementar actividades que atraigan la inversión de la iniciativa privada o pública pero sin alterar la naturaleza o el hábitat de los que en ella se involucran.

En los últimos años ha tenido un gran crecimiento debido al bajo costo que representa el poder visitar estos recintos naturales.

Es una forma de poder salir de casa sin que genere grandes egresos económicos para las familias durante salgan de casa.

#### 5.1.4.1.4. Turismo Cultural.

Se define como: “Aquel viaje turístico motivado por conocer, comprender y disfrutar el conjunto de rasgos y elementos distintivos, espirituales y materiales, intelectuales y afectivos que caracterizan a una sociedad o grupo social de un destino específico”.(Ibáñez Pérez & Cabrera Villa, 2011). Acá simpatizan muchas personas realizando este tipo de turismo, porque siempre surge la inquietud de conocer otras culturas.

Según algunas definiciones este tipo de turismo no ha quedado del todo claro.

“Turismo cuyo objetivo fundamental es ver o disfrutar de la Cultura, la Cultura entendida en un sentido muy amplio desde visitas a parajes o entornos históricos o quién va a un festival de teatro, un cine... visitas gastronómicas... todo es Cultura”(Morére molinero & Perelló Oliver, 2013).

En algunas definiciones se destaca que el turismo cultural sería no solamente el patrimonio tangible, sino también lo intangible. Es una forma de admirar más aun a los simpatizantes de este tipo de ideologías y amantes de lo cultural, religioso, porque va creciendo poco a poco, constantemente se ven a muchas personas

movilizarse por muchos kilómetros no solamente en territorios nacionales, sino internacionales.

En ese sentido, los participantes han recurrido frecuentemente a enumerar los atractivos que conforman la base de la oferta de este segmento turístico para definir el Turismo Cultural. Así hablaban de cultura en el sentido amplio, producción artística, industrias culturales, parajes históricos, patrimonio, teatro, pero también hacían referencias al patrimonio y, abarcaban, no sólo espectáculos y experiencias sino todas las tipologías de patrimonio, tanto material o inmaterial, como cultural y natura (Morére molinero & Perelló Oliver, 2013).

#### 5.1.4.2. Turismo nacional.

Este tipo de turismo es el que más practican los ciudadanos guatemaltecos. Ya que Guatemala cuenta con una riqueza inigualable, por algo es catalogado como el país de la eterna primavera, contando principal con paisajes hermosos, ríos con un caudal de agua maravilloso, cuenta con volcanes y lagos dignos de visitar, unas montañas muestran la naturaleza en todo su esplendor.

Es el movimiento turístico de los residentes de un país, fuera de su domicilio<sup>9</sup>. Es decir que los nacionales llevan a cabo la llamada actividad turística, trasladándose al interior de su País y se es consumidor de los productos que sus compatriotas ofrecen a los extranjeros. (Barrios Escalante, 2011).

Al llevarse a cabo este tipo de actividades, se colabora grandemente con la economía nacional, “El turismo nacional se puede definir sencillamente como el que realizan al punto de destino los ciudadanos que tienen la misma nacionalidad de éste. (Ibáñez Pérez & Cabrera Villa, 2011).

Correspondería a una definición muy propia de este documento nacional que “Se considera turismo interno el realizado por los residentes en Guatemala que viajan

dentro del país, no origina entrada ni salida de divisas pero sí importantes aportes económicos directos e indirectos a la industria turística”.(INGUAT, 2015).

El turismo nacional es la movilización que realizan las personas a distintos lugares que se encuentran dentro de una república, pudiendo disfrutar de sus maravillas naturales, religiosas, accidentes geográficos e hidrográficos y otros.

Se considera turismo interno el realizado por los residentes en Guatemala que viajan dentro del país, no origina entrada ni salida de divisas pero sí importantes aportes económicos directos e indirectos a la industria turística.

#### 5.1.4.2.1. Instituto guatemalteco de turismo -INGUAT-

Catalogada como una entidad descentralizada, con personalidad jurídica y que cuenta con patrimonio, bienes y fondos propios, la generación de sus ingresos proviene de impuestos de hospedajes, arrendamiento, salidas del país marítimo y aéreo(Barríos Escalante, 2011).

Se denomina como una forma abreviada -INGUAT- en honor a Instituto guatemalteco de turismo.El INGUAT “es un facilitador y asesor en los procesos de desarrollo local y verifica que los planes y proyectos planteados estén conforme a las prioridades de la PNDTS”.(INGUAT, 2015).

En 1961 el Decreto Legislativo 1497, crea el Centro Guatemalteco de Turismo, periodo del General Miguel Ydigoras Fuentes. En 1967 el 08 de septiembre según Decreto Legislativo 1701 crea el Instituto Guatemalteco de Turismo -INGUAT-, en el periodo del Lic. Mario Méndez Montenegro”, mismo que hoy está bajo la dirección del Lic. MBA. Jorge Mario Chajón Aguilar.

Es la entidad superior en materia de turismo del país de Guatemala. La entidad encargada de ejercer velar por el mejoramiento y crecimiento del turismo a nivel nacional, brindando las condiciones, estrategias, y desarrollo.

Como una forma de apoyar en el desarrollo turístico del país, está creada la Cámara de Turismo de Guatemala -CTG-.

La cámara de Turismo es una entidad privada representante de la gremial del sector del turismo y se encarga de los programas de capacitación y de certificación de la calidad de los servicios básicos prestados a los turistas.(Barrios Escalante, 2011).

#### 5.1.4.2.2. Plan maestro de turismo de Guatemala.

Este es un instrumento creado por el -INGUAT-. “Un instrumento de planificación que visualiza el desarrollo del sector a 10 años, asimismo permitirá facilitar la gestión de recursos ante el sector público y privado, así como con la cooperación internacional”.(INGUAT, 2015).

Como una medida de crear desarrollo en los distintos puntos turísticos del país los el plan maestro crea un propósito. “Desarrollar la actividad turística en Guatemala de forma sostenible, a través de promover el ordenamiento del territorio nacional, en función de su potencial turístico, con la finalidad de conservar y proteger el patrimonio natural y cultural”(INGUAT, 2015).

Según el plan maestro de turismo sostenible dentro de los diez lugares turísticos de Guatemala se encuentran: la ciudad de Guatemala, La Antigua Guatemala, Atitlán, Tikal, Esquipulas, Quetzaltenango, Chimaltenango, las Verapaces (Semuc Champey).

#### 5.1.4.2.3. Comités de autogestión turística -CATS-.

El -INGUAT- para ejercer una mejor descentralización de los lineamientos y cumplimiento de mejoras continuas de crecimiento turístico se crean los Comités de Autogestión Turística denominados -CAT-. Fueron creados por el INGUAT, a través del Acuerdo de Dirección No. 301-2004-D, que establece sus funciones e integración

y el Acuerdo de Dirección No. 302-2004-D, que aprueba el Reglamento.(INGUAT, 2015).

Según esta definición los -CAT- “Son grupos civiles organizados legalmente y representativos que coordinan la descentralización de la actividad turística en el ámbito local”(INGUAT, 2015).

Son pequeñas organizaciones que radican y velan por sus comunidades y que las mismas están situadas en diferentes partes del país. Otra definición es “Son instancias de participación, comunicación y coordinación de los actores claves interrelacionados dentro del sector turístico nacional” (INGUAT, 2015).

En sus principales funciones esta:

- Identificar, priorizar y formular proyectos en función de la actividad turística.
- Identificar, necesidades de capacitación turística local.
- Garantizar con sus autoridades locales la sostenibilidad de las inversiones en proyectos turísticos que se desarrollen en su localidad.
- Formular el plan estratégico de desarrollo turístico de su localidad entre otros.

Estas organizaciones aportan mucho a la comunidad o región que controlen, porque verdaderamente saben y conocen cual es la realidad con la que viven diariamente. Son grupos bien organización que velaran por el crecimiento de su comunidad, puesto que ellos son nativos, dependen de los ingresos que los visitantes dejen al momento de que ellos lleguen.

#### **5.1.5. Señalización**

Importante en la sociedad el cómo poder dirigirse y transportarse de un lugar a otro, pero se torna difícil cuando no hay señales, símbolos o un sistema de como poder llegar a ese lugar, o que te guíen, es por eso que es indispensable el tener

siempre estos elementos para poder identificar patrones que te puedan llevar al lugar que se desea.

Es una técnica que permite optimizar la puesta en un sistema de codificación las señales y los signos destinados a orientar y facilitar a las personas respecto a su ubicación y a sus acciones en los distintos espacios y ambientes.(Párraga Ganchozo, 2014).

“La señalización es la parte de la ciencia de la comunicación visual que estudia las relaciones funcionales entre los signos de orientación en el espacio y el comportamiento de los individuos”(Quintana Orozco, 2010).

La señalización cuenta con algunas características, dentro de ellas se encuentran estas.

- Tiene por objetivo la regulación de flujos humanos y motorizados en el espacio exterior.
- Es un sistema determinante de conductas.
- El sistema es universal y esta creado como tal.
- Las señales preexisten a los problemas itinerarios
- Otros.

La señalización no solamente favorece a los usuarios o a los residentes si no involucra a muchos desde los empresarios, personas ambulantes, turistas, nativos, inmigrantes que llegan e interactúan unos con otros, en la última era la señalización ha jugado un papel sumamente importante, ya que en las empresas funcionan las señales diariamente, en un estacionamiento sirve para poder guiar a una persona en un vehículo, minimizando así el costo de muchos empleados, en las carreteras son de gran ayuda.

Entonces se establece que estudia y regula los signos visuales que sirven de guía a las personas en al momento de querer movilizarse de un lugar a otro.

#### 5.1.5.1. Señalización turística

Algunas de las definiciones según distintos autores son:

Señalética turística es una herramienta, tanto de gestión del espacio, como de comercialización del turismo. Esto porque la señalética genera credibilidad respecto de un entorno físico-ambiental, siendo importante establecer un buen manejo de la señalética que contribuya a la motivación, información, orientación, prevención y seguridad de los visitantes (Escuela superior politécnica de Chimborazo, 2013).

Es una forma de poder orientar a las personas en espacios y ahorrar tiempos. “La señalización turística es parte de la ciencia de la comunicación visual que estudia las relaciones funcionales entre los signos de orientación en el espacio, y en el comportamiento de los individuos”(Llguizaca Macancela, 2015).

Según lo citado por Rodríguez (2011) afirma:

Es un elemento imprescindible no sólo en términos de la ordenación del espacio turístico, sino también para la valorización e incorporación al consumo de recursos turísticos de forma sostenible, como para mejorar las condiciones de acceso, seguridad y orientación que se brindan a los turistas (6).

La señalización turística lo percibe desde otro punto de vista diferente, que es una técnica de la comunicación visual, que se encarga del estudio de las relaciones funcionales entre los signos de orientación en el espacio y los comportamientos de los individuos ante ellos(Joan, 2007).

La señalización turística es de suma importancia en todos los espacios públicos y privados, y más si estos son destinos turísticos donde llega gran afluencia de personas. El poder establecer señales, signos, diseños o dibujos que direccionen a las personas es una gran forma de darle ordenamiento a un determinado lugar.

En el país existen aún muchos lugares que carecen de señalización, ello repercute porcentualmente en la economía de las familias.

#### 5.1.5.2. Importancia de la señalización turística

Para buscar la forma que el turista tenga una fácil interpretación de la información que se desea dar a conocer, se debe realizar una señalización efectiva y uniforme. Es ahí donde radica su importancia.

“La importancia de la señalización turística radica en proteger el medio ambiente y evitar las prácticas que puedan inducir a errores a los usuarios de las vías, tanto en espacios públicos como en privados”(Lliguizaca Macancela, 2015).

Otra definición exacta es: “Comprometer a los diferentes sectores de la actividad turística para que de manera concertada, sean implementadas estas normas de señalización dentro del sistema turístico nacional”(Lliguizaca Macancela, 2015).

Entonces se coincide que la señalización en lugares turísticos suma su importancia, esto con el objetivo de contribuir tanto con el ambiente, como el de comprometer a diferentes sectores empresariales y de que se le otra vista al lugar

#### 5.1.6. El teléfono

Este aparato ha venido a revolucionar el mundo, se ha vuelto importante en la sociedad, y ha mostrado grandes avances a lo largo de la historia que ha ido cambiando, entre estas se han ideado nuevas formas de comunicación, se ha creado con la finalidad de cubrir infinidad de necesidades, emergencias, asuntos importantes y otros.

En un inicio se reflejaba la necesidad de poder comunicar a largas distancias y de forma inmediata, que la información fuese fluida, algunos datos muestran que a inicios del siglo XIX nace esta gran idea tecnológica que cambio totalmente el

mundo, la de crear el primer dispositivo telefónico, existe un serio análisis de que el teléfono fue la creación del trabajo realizado por varias personas entre ellas el físico alemán Johann Philipp Reis, Alexander Graham Bell que a su vez fue asistente de Reis, el Italiano Antonio Meucci y Thomas Alva Edison quien pues mejoro y aumento la distancia de comunicación utilizando la energía

Una definición de lo que es el teléfono es esta:

Sabemos que el sonido se compone de vibraciones y que estas son sensibles al oído y se transmiten por el éter. Sin embargo, la intensidad de las vibraciones disminuye de manera muy rápida con la distancia. De forma que incluso con la ayuda de tubos amplificadores o trompetillas, resulta imposible superar determinados límites. Supongamos que un hombre habla cerca de un disco o membrana, lo suficientemente flexibles, como para no perder ninguna de las vibraciones de su voz; de tal suerte que el disco alternativamente abra y cierre la conexión, con la ayuda de una batería. Se podría tener a distancia otro disco que simultáneamente reprodujese las mismas vibraciones... Cualquiera que no fuese sordo y mudo no requería de otro aparato, sino de una batería eléctrica, dos discos flexibles y un cable. (Limonche Valverde, 2014).

La definición primaria tal y como se registró el teléfono fue de la siguiente manera “un dispositivo para mejoras en telegrafía cuya utilización sirve para el envío de voz mediante corrientes de intensidad variable y otra clase de sonidos telegráficamente”.(Menéndez Castilla , 2017).

Traducida esta definición es: “Básicamente, consistía en un par de aparatos con idéntica operación conectados en serie a través del alambre de línea e, incluyendo una batería eléctrica de alimentación” (Menéndez Castilla , 2017).

Como todo aparato tecnológico o invento al pasar el tiempo cada se muestran grandes avances y este no es la excepción, como se mencionaba al inicio que es un aparato que ha transformado el mundo por la gran utilidad que da.

El teléfono es una herramienta que sirve para crear comunicación entre una persona y otra, esta se encuentra a larga o corta distancia. En esta era es sin el mundo de la comunicación telefónica no se podría realizar sin fin de actividades de diferente índole, estas comerciales, familiares, de emergencia, negocios, social y otros.

## Capítulo 6

En este capítulo se detalla cómo se desarrolló la ejecución y sistematización de la intervención en cada una de sus fases, su finalidad verificar la realización de cada una de las actividades establecidas en el plan acción, de acuerdo a una evaluación.

### 6. Ejecución y sistematización de la intervención.

Se cuenta con la ayuda de un instrumento, el cuadro de control de las actividades, que medirá de acuerdo a dos opciones si y no, serán limitantes que establecerán si los objetivos propuestos en la planificación se cumplieron con respecto a lo establecido y otra opción que es la de observaciones para aclarar cualquier duda que se haya tenido durante el desarrollo de la ejecución del proyecto.

#### 6.1. Descripción de las actividades a realizar

**Cuadro 15: Cuadro de evaluación de ejecución y sistematización de la intervención**

Cuadro de evaluación			
Metas establecidas	si	no	Observaciones
Recorrido minucioso por cada una de las empresas para recopilación de datos.	X		
Identificación específica de cada empresa o lugar turístico a establecer.	X		
Identificación de las principales vías de circulación de la aldea.	X		
Elaboración de un presupuesto del proyecto.	X		
Identificación de personas o empresas donde se harán las gestiones para la realización del proyecto.	X		Se realizó, mas no se obtuvo respuesta alguna
Elaboración de un croquis del territorio de Las Lisas.	X		
Unificación de los datos recopilados (lugar exacto de las empresas, lugares turísticos, vías de acceso, números telefónicos)	X		
Identificación de un área específica para plasmar el proyecto.	X		
Creación de una estructura para establecer el proyecto.	X		

Ejecución de proyecto mapa de ubicación de áreas comercial-turística y directorio telefónico para emergencias de aldea Las Lisas Chiquimulilla, Santa Rosa.	X		
Evaluación de ventajas y beneficios del proyecto para habitantes y turistas	X		

Fuente: Elaboración propia estudiante de -EPS-

## 6.2. Productos, logros y evidencias.

Se muestran fotografías de cómo se desarrolló el antes, durante y después de la intervención del proyecto en aldea Las Lisas del municipio de Chiquimulilla, Santa Rosa.

Se evidencia como la ejecución del proyecto se logra materializar, que los objetivos propuestos se han logrado, y como esto lograra ayudar a turistas que visitan la playa de Las Lisas, brindando satisfacción de lo ejecutado y un gran beneficio tanto para habitantes de la Aldea como de visitantes.

### 6.2.1. Antes

Se puede notar en esta fotografía de como las personas que visitan La aldea, al momento de llegar de desembarcar en Las Lisas, no encuentran la como guiarse hacia los atractivos turísticos (playa, avistamiento de aves, pesca deportiva, la bocabarra del Jiote y otros), las principales vías de acceso, las diferentes empresas y servicios se ofrecen al turista al llegar.

**Fotografía9: Falta de mapa de ubicación aldea Las Lisas**



Fuente: Elaboración propia estudiante de –EPS–

**Fotografía 10: Inexistencias de orientación turística aldea Las Lisas**



Fuente: Elaboración propia estudiante de –EPS–

## Fotografía 11: Desconocimiento de empresas y servicios que prestan aldea Las Lisas



Fuente: Elaboración propia estudiante de –EPS–

### 6.2.2. Durante

Fotografías que muestran el proceso de ejecución del proyecto, detalla cada una de las actividades donde se plasmó la herramienta que apoyara y beneficiara a turistas, para poder conocer cuál es su ubicación exacta en aldea Las Lisas al momento de desembarcar, mostrara las principales vías de acceso de la comunidad por las cuales pueden transitar para llegar hacia la playa, los distintos atractivos turísticos, empresas en la zona, orientarse de cuáles son los servicios que prestan y un directorio telefónico para emergencias al momento de ser necesario que lo utilicen.

**Fotografía 12: Preparación de base para rotulo en aldea Las Lisas**



Fuente: Elaboración propia estudiante de –EPS–

**Fotografía 13: Pegando manta adhesiva de mapa sobre rotulo**



Fuente: Elaboración propia estudiante de –EPS–

### Fotografía 14: Instalación de rotulo junto a mapa



Fuente: Elaboración propia estudiante de –EPS–

#### 6.2.3. Después

Entrega del proyecto al señor Ernesto Carrillo, Alcalde Comunitario y máximo representante de aldea Las Lisas, del municipio de Chiquimulilla Santa Rosa, donde se cumple y garantiza el objetivo que los turistas al momento de visitar la comunidad, cuenten con el conocimiento general de cómo es la Aldea, que puedan idea por medio de una representación gráfica y visual, de cuáles son los principales atractivos turísticos que existen, las principales vías de circulación, las empresas y sus servicios.

Fotografía 14: finalización de la intervención.



Fuente: Elaboración propia estudiante de –EPS–

Imagen 5: del mapa de ubicación de área comercial-turística y directorio telefónico para emergencias de aldea Las Lisas, Chiquimulilla, Santa Rosa.

**Área Comercial**

Zona	Descripción
1	Fuente Vicky
2	Rancho Miraflores
3	Rancho Esperanza
4	Comedor y Hotel Negocio de Dios
5	Hospedaje y Rancho Palmares
6	Comedor y Cervecería Hashem
7	Rancho Chapin
8	Hotel Las Flores
9	Rancho Vigas
10	Rancho y Hospedaje la Tinka
11	Moredero y Hospedaje María José
12	Rancho Buenos Aires
13	Comedor Lily
14	Hotel Punta del Mar
15	Bitar Las Lisas
16	Venta de Mariscos, Bebas del Canal
17	Variedades del Mar
18	Rancho Ecoturístico, El Marino
19	Restaurante la Frangia
20	Rancho El Profile
21	Hotel El Duflin
22	Rancho Milana
23	Venta de Pescado
24	Rancho Alejandrina
25	Vista Sector Comercial en la playa

**Directorio telefónico**

**Emergencias**

Policía Nacional Civil Chiquimulilla 3030-3788  
Policía Nacional Civil Casas Viejas 3030-4876  
3037-7978  
Bomberos Voluntarios, Chiquimulilla 7885-0122  
Instituto Nacional de Bosques - INAB 7251-4848  
7761-8124  
Ministerio de la Infancia - MININF 3103-1634  
Cooperativa nacional para la rehabilitación de animales - COANATI 5306-1937  
Instituto guatemalteco de seguridad Social - IGSS 7884-6226

**Información**

Municipalidad de Chiquimulilla 7885-0101  
Supervisión educativa de Chiquimulilla 7884-0103  
Oficina de control de plagas de reserva del Estado - OCORSET 7885-0514  
Registro nacional de las personas - RENAP 3416-1301  
941-3059  
Centro de salud de Chiquimulilla 7882-0148  
Director Financiera Privada de Las Lisas 2608-1200  
Asesoría Comercial - COCODE 5017-8039

Mapa de ubicación de área comercial-turística y directorio telefónico para emergencias de Aldea Las Lisas, Chiquimulilla, Santa Rosa

Océano Pacífico

Playa de Las Lisas

Canal de Chiquimulilla

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Centro Universitario de Santa Rosa, (CUNSARO)  
Licenciatura en administración de empresas  
Luis Fernando Morales

**Área comercial y turística**

Zona	Descripción
A	Embarcadero 1
B	Embarcadero 2
C	Embarcadero 3
D	Puerto de salmónidos A
E	Puerto de salmónidos B
F	Puerto de salud
G	Escuela primaria
H	Iglesia evangélica
I	Tortugario, Las Lisas
J	Iglesia católica
K	Área de mantenimiento de lanchas
L	Gasolinera
M	Cenozo de fútbol
N	Cancha polideportiva
O	Ingreso al embarcadero hacia Las Lisas
P	Área de pargueros
Q	Cenozo de campo
R	Gasolinera
S	Embarcadero La Saespania
T	Vista hacia Canal de Chiquimulilla
U	Monumento de rotonda vehicular
V	Recubierta El Añe
W	Área residencial chalet

**Lugares turísticos Aldea Las Lisas**

- Pesca deportiva en altamar y el canal
- Avistamiento de aves en manglares
- Tour en lancha hacia bocanera El Jote
- Tortugario
- Playa de las Lisas
- Rancho Ecológico, El Marino de don Eligio Castillo
- Banqueta ecológica

Playa pesquera ecológica

Playa Las Lisas

Rancho ecológico El Marino de don Eligio Castillo

Recreación en Aldea Las Lisas

Tortugario, Las Lisas

Puerto de salmónidos y en el canal de Chiquimulilla

Avistamiento de aves en el manglar de Chiquimulilla

Fuente: Elaboración propia estudiante de –EPS–

### Fotografía 15: Finalización y entrega de la intervención.



Fuente: Elaboración propia estudiante de -EPS-

#### 6.2.4. Acta entrega de la intervención

##### Imagen 6: Acta entrega de la intervención

Acta No. 12-2019, en el municipio de Chiquimulilla del departamento de Santa Rosa, el día lunes dieciséis de septiembre del año dos mil diecinueve siendo las ocho horas de la mañana, reunidos en Aldea Las Lisas, los miembros representantes del consejo comunitario de desarrollo, los señores Ernesto Carrillo y el vice-alcalde comunitario el señor Rubén Reyes, el asesor de -EPS- el tico Luis Daniel Avila Johnson, el coordinador de la Carrera de Licenciatura en administración de empresas sección Chiquimulilla el Ing. William Leopoldo Rodríguez Cristales, el estudiante del ejercicio profesional supervisado -EPS- Luis Fernando Morales, como número dos mil doce, cuarenta y cinco mil cuatrocientos ochenta y tres (201245183) y código único de identificación -CUI- 2019 43836 0101; para dejar constancia de lo siguiente PRIMERO: se da inicio al acto protocolario para la entrega y finalización de la ejecución del proyecto denominado Mapa de Ubicación, de circuitos comercial-turística y directorio telefónico para emergencias de Aldea Las Lisas, Chiquimulilla, Santa Rosa, por el estudiante del Ejercicio profesional supervisado, SEGUNDO: se inicia la exposición haciendo énfasis en el problema seleccionado, se dan a conocer las ventajas, desventajas, beneficios, objetivos alcanzados del proyecto. TERCERO: toma la palabra el señor Ernesto Carrillo Alcalde comunitario dando agradecimiento al apoyo al estudiante por la realización de este proyecto que beneficiará grandemente a la comunidad de Aldea Las Lisas. CUARTO: el representante de la Aldea manifiesta estar satisfecho con lo ejecutado. QUINTO: el director del centro Univer-

Fuente: Elaboración propia estudiante de -EPS-

### Imagen 7: Acta entrega de proyecto

sitario de Santa Rosa, el ingeniero Cristian Armando Aguirre Chinchilla, felicita al estudiante del -EPS- por haber realizado con éxito el proyecto y a la vez su aprobación para la inauguración del proyecto. SEXTO: Se procede a la entrega de reconocimientos por el estudiante, para las autoridades del centro Universitario de Santa Rosa, y autoridades de la comunidad de las Lisas, en honor a su apoyo brindado para la realización del proyecto. SEPTIMO: el estudiante del -EPS- se dirige a la asamblea y agradece la atención brindada al acto protocolario de inauguración del proyecto denominado. OCTAVO: Se procede a la entrega oficial e inauguración del proyecto denominado mapa de ubicación de áreas Comercial-turística y directorio telefónico para emergencias de Aldea las Lisas, Chiquimulilla, Santa Rosa. NOVENO: en fe de lo anterior y con el objetivo de dejar constancia y tener un registro de lo acaecido durante la realización del -EPS- se da lectura a la presente acta y bien enterados de su contenido, objeto, y objeto legales, se acepta, ratifica y firma por quienes en este intervimos dos horas más tarde de su inicio.

Pamos fo (fo)

Fo

Luis Fernando Morales  
Estudiante de -EPS-

Fo

Ingeniero Cristian Aguirre  
Director del Centro Universitario

Fo

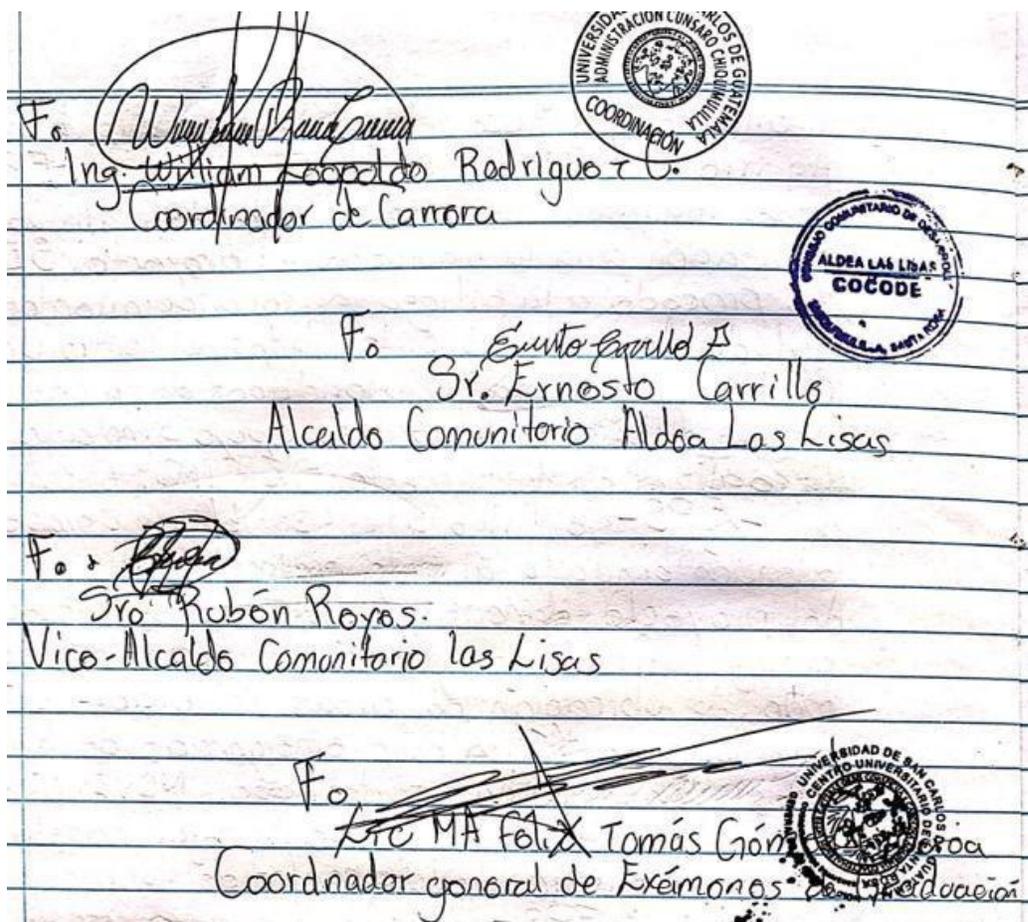
MA Luis Daniel Avila Johnson

Asesor



Santa Rosa.

### Imagen 8: Acta entrega de proyecto



Fuente: Elaboración propia estudiante de -EPS-

## 6.3. Sistematización de la experiencia

### 6.3.1. Actores

Con el objetivo de cumplir con la realización del Ejercicio Profesional Supervisado de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla, donde el estudiante ejercerá y pondrá en práctica los conocimientos adquiridos durante el estudio de la carrera en la comunidad, Ing. William Leopoldo Rodríguez Cristales coordinador de la carrera, el día 04 de marzo del año 2019, siendo las 11:00 de la mañana dio la bienvenida y presento a junto al Licenciado Luis Daniel Avila Johnson, los estudiantes de -EPS- Luis Fernando Morales, Oscar Javier Sandoval y Berny Steven Ávila Díaz, al alcalde comunitario y Vice-alcalde comunitario de aldea Las Lisas. El señor Ernesto Carrillo

Alcalde Comunitario autoriza la realización del Ejercicio Profesional Supervisado en la comunidad, presenta ante la comunidad a los estudiantes que estarán por determinado tiempo en la culminación de lo antes mencionado y estipula un lugar para que puedan desempeñar sin atraso la práctica correspondiente

### **6.3.2. Acciones**

Al dar inicio con la realización de la práctica en el mes de abril, se buscó un establecimiento donde se podía alquilar y así poder avanzar rápidamente con la primera etapa que establece el normativo de administración la cual es la de recolección de información general del municipio, y luego dar seguimiento con datos especialmente de la comunidad.

Se realizó un diagnóstico de la comunidad, el que determinó algunas de las carencias con las cuales contaba la comunidad en ese momento, y al hacer la selección de la problemática de una forma priorizada, se mostró a don Ernesto Carrillo Alcalde Comunitario, para dejar claro si la ejecución del proyecto era viable y factible realizar, a lo que satisfactoriamente se accedió por parte del representante de la comunidad.

Para elaborar la ejecución del proyecto se hizo un recorrido en la comunidad donde se identificó los atractivos turísticos de La Aldea, las principales vías por las que circulan turistas y habitantes, la ubicación exacta de cada una de las empresas existentes y servicios que prestan a los turistas, y recopilación de números de teléfono de personas sobresalientes y algunas entidades del gobierno que son importantes al momento de alguna emergencia.

Todo esto con el fin de llevar a cabo la ejecución de un mapa de ubicación de área comercial-turística y directorio telefónico para emergencias de Aldea Las Lisas, Chiquimulilla, Santa Rosa. Así contribuir porcentualmente el desarrollo turístico y comercial de la Aldea y la atención de turistas nacionales e internacionales.

### **6.3.3. Resultados**

Estos son reflejados en el mapa de ubicación de área comercial-turística y directorio telefónico para emergencias de aldea Las Lisas, Chiquimulilla, Santa Rosa.

Donde cada turista puede interpretar lo que en este se encuentra plasmado en esta representación gráfica, se ve también en la satisfacción de las personas que hacen uso de él, puesto que les minimiza la incertidumbre y el tiempo que pueden perder al momento de dirigirse a un lugar equivocado de La Aldea.

#### **6.3.4. Implicaciones**

Al determinar las carencias encontradas en la realización del diagnóstico practicado a la aldea, y posibles soluciones, estas fueron presentadas a los representantes de la comunidad, donde dejaron de manifiesto que no hay inconveniente alguno en la ejecución del proyecto.

Aclaran que la comunidad no cuenta con un proyecto como este, que pueda beneficiar a los usuarios, y agradece al estudiante del -EPS- por el esfuerzo que realiza la ejecución de dicho proyecto, y el apoyo que brindara a la sociedad.

#### **6.3.5. Lecciones aprendidas**

Esta es una enseñanza-aprendizaje de carácter único y que será recordada en mi memoria, porque es una forma de devolver a la sociedad algo de lo mucho que ellos brindan a la Universidad de San Carlos de Guatemala, la realización de este proyecto muestra la forma en la que habitantes de la comunidad tuvieron siempre la disposición y voluntad de brindar información y datos de carácter importantes.

En este se reflejan los conocimientos que adquirí durante el ciclo estudiantil y la forma de cómo se implementó procesos administrativos en el proyecto, que estos mismos fueron usados para la realización del mapa en la aldea.

Es una gran satisfacción puesto que es agradable el ver como con mi propio esfuerzo y esmero, pude colaborar y crear un proyecto que directamente beneficia a la ciudadanía guatemalteca.

## Capítulo 7

El capítulo siete muestra la realización del plan de voluntariado que se realizara a la aldea Las Lisas, ya que es una acción social que se realizara de total beneficio para la comunidad, se desarrollara un reforzamiento a los habitantes del manejo y descripción del mapa.

### 7. El voluntariado

- Identificación
- Universidad de San Carlos de Guatemala
- Centro Universitario de Santa Rosa –CUNSARO-
- Licenciatura en administración de empresas.
- Estudiante: Luis Fernando Morales
- Registro académico: 201245183
- Código único de identificación: 2075 43836 0101

#### 7.2 Datos de la comunidad

- Institución: Aldea Las Lisas Chiquimulilla, Santa Rosa.
- Dirección: Kilometro 161, Chiquimula, Santa Rosa.
- Representante de La Aldea: Ernesto Carrillo.
- Horario de trabajo: 8:00 a 18:00 horas.

#### 7.3. Título

Capacitación de descripción y manejo de mapa de ubicación de área comercial-turística y directorio telefónico de aldea Las Lisas, Chiquimulilla, Santa Rosa.

#### **7.4. Ubicación Física de la Comunidad**

Aldea Las Lisas está ubicada en la parte sur del municipio de Chiquimulilla Santa Rosa, a 161 kilómetros del parque central de la ciudad capital de Guatemala. Y a 46 kilómetros del parque central del municipio de Chiquimulilla.

#### **7.5. Descripción de la actividad**

Se impartirá una capacitación a los representantes y habitantes de la comunidad del manejo y descripción del mapa de ubicación de área comercial-turística y directorio telefónico de aldea Las Lisas, Chiquimulilla, Santa Rosa. Esta será impartida por el estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado.

La capacitación tendrá una durabilidad aproximadamente de una hora y media, se impartirán temas como: ¿Qué es un mapa?, ¿Tipos de mapa?, ¿Que es comercio? ¿Comercio internacional?, ¿El comercio nacional?, ¿el turismo?, ¿Tipos de turismo?, ¿Turismo nacional?, ¿Señalización? Entre otros.

Esto con el objetivo de que la comunidad conozca del proyecto que se ejecutó en la comunidad.

#### **7.6. Justificación**

Viendo la necesidad en aldea Las Lisas de que se contara con un mapa de ubicación a turistas se ejecutó este proyecto, pero existe la necesidad de que al momento de que un visitante realice cuestiones acerca del proyecto, nace la idea de desarrollar esta capacitación que brinde a los habitantes de la aldea los conocimientos necesarios del manejo del mapa de ubicación de área comercial-turística y directorio telefónico en aldea Las Lisas, Chiquimulilla, Santa Rosa.

#### **7.7. Objetivos**

##### **7.7.1. Objetivo general**

Proporcionar a los habitantes de la comunidad los conocimientos necesarios para una buena utilización y manejo del mapa de ubicación de área comercial-turística y directorio telefónico de aldea Las Lisas, Chiquimulilla, Santa Rosa.

### **7.7.2. Objetivos específicos**

- Involucramiento de los habitantes de la comunidad en el cuidado del proyecto realizado.
- Impartir todos los conocimientos necesarios a los involucrados.
- Hacer conciencia de mejorar las condiciones de la comunidad con el objetivo de atraer más turismo a Las Lisas.
- Que se resalten los factores plasmados en el mapa para brindar al turista una buena información.

### **7.8. Metas**

Brindar la ubicación exacta del proyecto ejecutado.

- Especificar cuál es el objetivo de la creación del proyecto.
- Identificar las ventajas y beneficios que traerá la realización del proyecto
- Recalcar lo importante que es trabajar en equipo para lograr mejores resultados.
- Resaltar que es importante que el turista conozca estos aspectos relevantes de la comunidad.

### **7.9. Beneficiarios**

Los beneficiados directamente con esta capacitación serán los ciudadanos de nativos de aldea Las Lisas, e indirectamente los turistas que visiten la comunidad.

### **7.10. Metodología**

La metodología a utilizar será documental ya que se hará uso indispensable de información investigada para sustentar la capacitación impartida a los habitantes de la comunidad.

### **7.11. Actividades**

- Elaborar de plan de voluntariado.
- Requerimiento de permiso para realizar la capacitación de voluntariado.

- Gestiones para la obtención de un proyector que se utilizara para impartir la capacitación.
- Investigar información para impartir capacitación.
- Redacción de presentación de la información investigada.
- Ejecución de la capacitación programada.
- Redacción de acta de finalización de voluntariado
- Entrega de plan y voluntariado al asesor de -EPS-.

## 7.12. Cronograma de actividades

No.	Actividades	Octubre							
		L	M	M	J	V	L	M	M
		30	1	2	3	4	7	8	9
1	elaborar plan de voluntariado								
2	requerimiento de permiso para la realizar capacitación de voluntariado								
3	gestiones para la obtención de un proyector que se utilizara para impartir la capacitación								
4	Investigar información para impartir capacitación.								
5	Redacción de presentación de la información investigada.								
6	Ejecución de la capacitación programada.								
7	Redacción de acta de finalización de voluntariado								
8	Entrega de plan y voluntariado al asesor de -EPS-								

Fuente Elaboración propia estudiante de -EPS- 2019.

## 7.13. Recursos

### 7.13.1. Talento humano

- Estudiante de ejercicio Profesional Supervisado.
- Integrantes de consejo comunitario de desarrollo -COCODE-

- Habitantes de la comunidad
- Turistas invitados
- Propietarios de empresas de La Aldea.

#### **7.13.2. Materiales**

- Manta de fondo
- Mesa
- Sillas
- Hojas
- Lapiceros

#### **7.13.3. Tecnológicos**

- Computadora
- Cable HDMI
- Proyector o reflector
- Equipo de sonido

#### **7.13.4. Físicos**

- Instalaciones de aldea Las Lisas.

#### **7.13.5. Financieros**

- La aportación del voluntariado será de Q 870.00

#### **7.13. 6. Fuentes de Financiamiento**

- Gestión que se logre realizar
- Aportación personal

#### **7.13.7 transporte**

- Alquiler de vehículo

### 7.14. Presupuesto

Cantidad	Descripción de materiales	Precio unitario	Total
01	Alquiler de cañonera	Q 150.00	Q 150.00
01	Equipo de sonido	Q 150.00	Q 150.00
40	Refacción	Q 8.00	Q 320.00
01	Flete a Las Lisas	Q 250.00	Q 250.00
		<b>Total</b>	<b>Q 870.00</b>

Fuente Elaboración propia estudiante de -EPS-

### 7.15. Evaluación

El momento en el que se realizara la evaluación será en la ejecución de la capacitación impartida, en este el estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, les hará preguntas con relación a los temas impartidos, para medir el nivel de conocimientos que ellos adquieren durante la charla y realizara algunas actividades para que ellos demuestren lo aprendido.

### 7.16. Ejecución o evidencia del voluntariado

#### 7.16.1. Descripción

El desarrollo de la capacitación se ejecutó en un rancho de aldea Las Lisas, del municipio de Chiquimulilla, que es de uso exclusivo de los habitantes cuando hacen reuniones de importancia, realizada el día miércoles nueve de octubre, dando inicio a las diez horas.

Se expusieron temas de importancia relacionados con el proyecto ejecutado como: mapa, tipos de mapa, el comercio nacional e internacional, la señalización, el turismo, turismo nacional. Con énfasis en la importancia que se le debe brindar al turista, para hacer que este tenga una experiencia agradable y regrese de manera periódica a la comunidad. En la capacitación participaron representantes y habitantes de la aldea, representantes del Centro Universitario de Santa Rosa, el Ing. William Leopoldo Rodríguez Cristales, el Lic. Luis Daniel Ávila Johnson asesor de -EPS- a los cuales se les brinda sinceros agradecimientos por la participación y el estudiante de -EPS- Luis Fernando Morales.

### 7.17. Productos y logros

Transmitir conocimientos a los habitantes de aldea Las Lisas donde puedan dar a conocer el uso adecuado del mapa de ubicación de área comercial-turística y directorio telefónico para emergencias de aldea Las Lisas, Chiquimulilla, Santa Rosa.

### 7.18. Fotografías

#### Fotografía 17: Inicio de capacitación



Fuente Elaboración propia estudiante de -EPS-

#### Fotografía 18: desarrollo de capacitación



Fuente Elaboración propia estudiante de -EPS-

### Fotografía 19: finalización y entrega de diplomas en capacitación



Fuente Elaboración propia estudiante de -EPS-

### 7.18. Acta de entrega

#### Imagen 9: Acta entrega de voluntariado

Acta No. 13-2019, en el municipio de Chiquimulilla del departamento de Santa Rosa, el día miércoles nueve de octubre del año dos mil diecinueve, siendo las once horas de la mañana reunidos en Aldea Las Lisas, los miembros representantes del consejo comunitario de desarrollo Los Señores Ernesto Carrillo representantes de organizaciones establecidas en la comunidad, el asesor de -EPS- el Lic. Luis Daniel Avila Johnson, el coordinador de la Carrera de Licenciatura en Administración de empresas sección Chiquimulilla el Ing. William Leopoldo

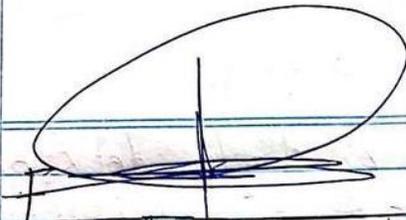
Fuente Elaboración propia estudiante de -EPS-

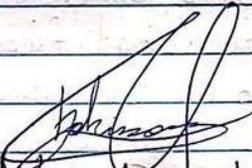
### Imagen 10: Acta entrega de voluntariado

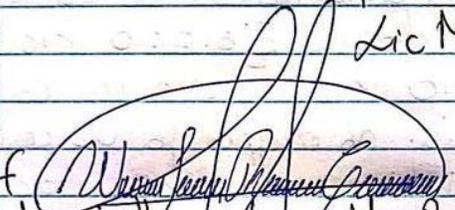
Rodríguez cristales, el estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- Luis Fernando Morales, como número dos mil doce, cuarenta y cinco mil ciento ochenta y tres (201245183) y código único de identificación -CUI- 2075 40036 0101, para dejar constancia de lo siguiente PRIMERO: se da la bienvenida a las autoridades de Consaro SEGUNDO: El estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado da inicio y desarrolla la capacitación de manejo y descripción de mapa de Ubicación de área comercial -turística y directorio telefónico de Alda Las Lisas, Chiquimulilla, Santa Rosa. Impartida a las personalidades antes mencionadas de la Alda TERCERO: toma la palabra el alcalde comunitario el señor Ernesto Carrillo y agradece grandemente por la realización del voluntariado en su comunidad, manifiesta que sera algo de gran beneficio para la comunidad, CUARTO: las autoridades del centro Universitario de Santa Rosa felicitan al estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, dando su aprobación de forma unánime en cuanto a la ejecución del proyecto del voluntariado denominado capacitación de manejo y descripción de manejo mapa de Ubicación de Área Comercial -turística y directorio telefónico de Alda Las Lisas Chiquimulilla, Santa Rosa. QUINTO: se procede a la entrega de diplomas que acreditan la realización del Voluntariado SEXTO: en fe de lo anterior y con el objetivo de dejar constancia y llevar un registro de lo acontecido durante la realización del -EPS- se da lectura a la presente acta y bien enterados de su contenido objeto, y objeto legales se acepta ratifica y firma por quienes en ella intervinimos una hora mas tarde de su inicio. Damos fe (fe).

Fuente Elaboración propia estudiante de -EPS-

Imagen 10: Acta entrega de voluntariado

  
Luis Fernando Morales  
Estudiante de -EPS-

  
Lic. M. Luis Daniel Aula Johnson  
Asesor de -EPS-

  
Ing. William Leopoldo Rodriguez  
Coordinador de Carrera.



  
F. Ernesto Carrillo  
Sr. Ernesto Carrillo.  
Alcalde Comunitario Aldea Las Lizas

  
Sr. Rubén Rojas.  
Vice-Alcalde Comunitario Aldea Las Lizas

Fuente Elaboración propia estudiante de -EPS-

## Capítulo 8

### 8. Evaluación del proceso

En este capítulo se describe la manera en la que se realizó la evaluación en el desarrolló cada uno de los procedimientos realizados en la ejecución el Ejercicio Profesional Supervisado. Se desarrolló el proceso administrativo en cada una de sus etapas desde la planificación, organización, integración, dirección y control en el presente informe final.

El principal objetivo que desde el inicio fue al momento de encontrar carencias, darle prioridad a una carencia, pudiendo satisfacer esa necesidad en Aldea Las lisas de un mapa de ubicación de área comercial-turística y directorio telefónico para emergencias en Aldea Las Lisas, Chiquimulilla, Santa Rosa.

#### 8.1. Evaluación del diagnóstico

En la evaluación del diagnóstico de Aldea Las Lisas del municipio de Chiquimulilla, primordialmente se verifico cual era la situación actual de la comunidad, tratando la manera de la identificación de carencias existentes. Para lograr esta fase del Ejercicio Profesional Supervisado, se inició con buscar información principalmente del contexto de la Aldea como: aspecto geográfico, social, histórico, económico, político, filosófico.

De manera seguida en la misma fase de diagnóstico se recopilo información interna de la Aldea, de fuentes primarias, secundarias y en algunos documentos de investigaciones ya practicadas en la aldea. Entre estas se incluyó información de la comunidad, el desarrollo histórico que ha tenido, sus principales usuarios, su infraestructura, la proyección social con la que cuentan, políticas entre otros.

Se determinó como resultado la selección de la carencia y la propuesta de la intervención de la ejecución y sus respectivos estudios de viabilidad y factibilidad.

Se procedió a establecer una lista de cotejo que brinda aspectos para una evaluación y el cumplimiento de objetivos propuestos y alcanzados.

**Cuadro 16: Evaluación del diagnóstico.**

Cuadro de evaluación			
Metas establecidas	Si	No	Observaciones
Presentación y primer acercamiento del grupo de estudiantes del ejercicio profesional supervisado – EPS- con miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo -COCODE- de Aldea Las Lisas.	X		
Elaboración del plan diagnóstico.	X		
Inicio elaboración del informe de diagnóstico.	X		
Utilización de metodologías de investigación.	X		
Recolección de datos de diferentes fuentes de información.	X		Se buscó información de fuentes primarias, secundarias y documentales
Análisis de información recolectada.	X		
Identificación y priorización de problema.	X		
Establecimiento de propuestas.	X		
Entrega del informe de diagnóstico.	X		se entregó el informe del diagnóstico

Fuente: elaboración propia estudiante de -EPS-

## 8.2. Evaluación de fundamentación teórica

Con el objetivo de obtener en este informe de Ejercicio Profesional Supervisado información de fuentes confiables para su redacción y la sustentación de la fundamentación teórica, se elabora una lista de cotejo con información que ayuda a una evaluación correcta y de fuente fiable.

**Cuadro 17: Evaluación fundamentación teórica.**

Actividad	Si	No	Comentario
¿La teoría presentada corresponde al tema contenido en el problema?	X		
¿El contenido presentado es suficiente para tener claridad respecto al tema?	X		

¿Las fuentes consultadas son suficientes para caracterizar el tema?	X		
¿Se hacen citas correctamente dentro de las normas de un sistema específicas?	X		
¿Las referencias bibliográficas contienen todos los elementos requeridos como fuente?	X		
¿Se evidencia aporte del estudiante en el desarrollo de la teoría presentada?	X		

Fuente: elaboración propia estudiante de -EPS-

### 8.3. Evaluación de plan de Intervención

Con la planificación que se muestra en esta etapa se deja claro cuál será el nombre de la intervención, la ubicación, los objetivos generales y específicos que se desean lograr, las actividades que se realizarán de acuerdo a un cronograma que se plasma en el mismo plan, buscando la forma de cumplir con los ejes de esta ejecución de proyecto.

La elaboración de una lista de cotejo evaluara esta etapa de plan de la intervención.

#### Cuadro 18: Evaluación de plan de la intervención.

Cuadro de evaluación			
Metas establecidas	si	no	Observaciones
Recorrido minucioso por cada una de las empresas para recopilación de datos.			
Identificación específica de cada empresa o lugar turístico a establecer.			
Identificación de las principales vías de circulación de La Aldea.			
Elaboración de un presupuesto del proyecto.			
Identificación de personas o empresas donde se harán			

las gestiones para la realización del proyecto.			
Elaboración de un croquis del territorio de Las Lisas.			
Unificación de los datos recopilados (lugar exacto de las empresas, lugares turísticos, vías de acceso, números telefónicos)			
Identificación de un área específica para plasmar el proyecto.			
Creación de una estructura para establecer el proyecto.			
Evaluación de ventajas y beneficios del proyecto para habitantes y turistas			

Fuente: elaboración propia estudiante de -EPS- 2019

#### 8.4. Evaluación de ejecución y sistematización de la intervención.

Una vez realizada la planificación, al llevar a cabo la ejecución de la intervención, en esta etapa se hace una evaluación de la ejecución del proyecto en aldea Las Lisas, velando siempre el cumplimiento primero con lo planificado y los objetivos.

Con la implementación de la base junto con la representación plasmada del mapa se busca que el turista pueda tener varias alternativas al llegar al embarcadero Las Lisas.

En la ejecución y sistematización se evidencian y visualizan claramente las acciones que el estudiante realizó durante el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado, dejando plasmada cada una de las experiencias que adquirió al realizar la intervención. Se enumera una lista de cotejo que evalúa la el proyecto antes mencionado.

#### Cuadro 19: Evaluación de la ejecución y sistematización de la intervención.

Aspecto	si	no	comentario
¿Se da con claridad un panorama de la experiencia vivida en el EPS?	X		
¿Los datos surgen de lá realidad vivida?	X		

¿Es evidente la participación de los involucrados en el proceso de EPS?	X		
¿Se valoriza la intervención ejecutada?	X		
¿Las lecciones aprendidas son valiosas para futuras intervenciones?	X		

Fuente: elaboración propia estudiante de -EPS-

## Capítulo 9

### 9. Conclusiones

Acorde a la información recabada en la realización del diagnóstico practicado a la comunidad, se determina que era de carácter indispensable desarrollarlo, pues muestra las condiciones y la realidad actual, brindando como información las carencias y deficiencias con las que cuenta aldea Las Lisas, del municipio de Chiquimulilla. Brindo una gran cantidad de problemáticas de las cuales se realizó una selección de la intervención el cual es: “mapa de ubicación de área comercial-turística y directorio telefónico para emergencias de aldea Las Lisas, Chiquimulilla, Santa Rosa”.

Se ejecutó de manera exitosa la realización del proyecto mapa de ubicación de área comercial-turística y directorio telefónico para emergencias de aldea Las Lisas, Chiquimulilla, Santa Rosa, cubriendo la necesidad existente para el turista, y que fue seleccionada mediante un cuadro donde se utilizaron ciertos criterios, logrando el objetivo de brindar información general y específica de la aldea, materializando el proyecto en el embarcadero de Las Lisas.

Se logró beneficiar con la realización del voluntariado a los habitantes y turistas de la aldea, desarrollando la capacitación que estaba establecida en la planificación y el desenvolvimiento del cronograma de actividades logrando con el objetivo de que los habitantes absorbieran la mayor cantidad de conocimientos con relación en el proyecto ejecutado.

## Capítulo 10

### 10. Recomendaciones

Realizar de manera constante trabajos de investigación con el propósito de mantener información actualizada de la comunidad. Con el objetivo de identificar nuevas carencias en la aldea y con forme a nuevas priorizaciones se puedan crear proyectos que beneficien al crecimiento de la aldea, que sean innovadores en la comunidad.

Que los ciudadanos de la aldea cuiden, mejoren y den mantenimiento al proyecto ejecutado en la comunidad. Puesto que el proyecto será de gran beneficio para los turistas y habitantes de la aldea, cuenta los diferentes estudios y evaluaciones contempladas, logrando de manera gráfica la representación de datos importantes con los que cuenta aldea Las Lisas.

Que los habitantes pongan en práctica los conocimientos adquiridos en la capacitación que se dio por parte del estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, y que al momento que un turista se las solicita, puedan brindarla sin complicación alguna.

## Capítulo 11

### 11. Referencias

- Barrios Escalante, M. (2011). *Derecho de turismo en Guatemala, estudio comparado en Latinoamérica*. Quetzaltenango: Universidad Rafael Landívar.
- Bustillo, R. (2014). *Comercio Exterior Materia y ejercicios*. Bilbao: Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco.
- Caballero Miguez, I., Contreras Fierro, N., & Padín Fabiero, C. (2013). *Comercio internacional*. Vigo: Ideaspropias Editorial.
- Delgado López, E. (2002). *El mapa: importante medio de apoyo para la enseñanza de la historia*. Distrito Federal: Consejo Mexicano de Investigación Educativa.
- Escuela superior politécnica de Chimborazo. (2013). *Señalética turística en áreas rurales*. Quito: Graphus.
- Fallas, J. (2003). *Conceptos Básicos de Cartografía*. Heredia: Universidad Nacional.
- Fernandez Fuster, L. (1981). *Teoría y Técnica del Turismo*. Madrid: Editora Nacional.
- García Quiroa, F., & Sotelo Pérez, M. (2011). Transformaciones de las tendencias turísticas y su influencia en el medio ambiente: el estudio de la tendencia de Ávila. *Revista electronic@ de medio ambiente*, 3.
- Gómez Escobar, M. d. (2004). *Métodos y Técnicas de la Cartografía Temática*. Distrito Federal: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Huesca Rodríguez, C. (2012). *Comercio internacional*. Mexico: Red tercer milenio S.C.
- Ibáñez Pérez, R., & Cabrera Villa, C. (2011). *Teoría General del Turismo: Un enfoque global y nacional*. Mexico: Universidad Autónoma de Baja California.
- INGUAT. (2015). *Plan Maestro de turismo sostenible de Guatemala*. Guatemala: INGUAT.

Instituto de Geografía. (2013). *Atlas de geografía del mundo*. Distrito Federal: Universidad Autónoma de México.

Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática. (2002). *Sistema de Clasificación Industrial de América del Norte*. Aguascalientes: Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática.

Joan, C. (2007). *Señalética Cooperativa*. Buenos Aires: EC.

Landeira, S. (2013). *Geografía 6*. Montevideo: Santillana.

Limonche Valverde, F. (2014). *Alexander Graham Bell, el humanitario*. Estados Unidos de Norteamérica: Library of Congress.

Lliguizaca Macancela, V. (2015). *importancia de la señalización turística para Canton Azoguez*. Cuenca: Universidad de Cuenca.

mathielson, A., & Wall, G. (1982). *Tourism: Economic, Physical and Social Impacts*. London, Nueva York: Longman.

Menéndez Castilla, J. (2017). *El teléfono en Valladolid: los primeros pasos y su evolución*. Valladolid: Universidad de Valladolid.

Ministerio de Comercio Exterior y Turístico. (2014). *Comercio Exterior*. Perú: Ministerio de Comercio Exterior y Turístico.

Miraglia, M., Flores, A. P., Rivarola y Benitez, M., D' Liberis, M., Luciana, G., Natale, D., & Rodriguez, M. (2010). *Manual de Cartografía, Teleobservación y Sistemas de Información Geográfica*. Buenos Aires: Universidad Nacional de General Sarmiento.

Morére molinero, N., & Perelló Oliver, S. (2013). *turismo cultural, patrimonio, museos y empleabilidad*. Madrid: Fundación EOI.

Municipalidad de Chiquimulilla. (2018). *Guía Comunitaria*. Chiquimulilla: Dirección Municipal de Planificación.

Muñiz Aguilar, D. (2001). *La política de turismo social*. Sevilla: Egondi Artes Gráficas S.A.

Organizacion Mundial del Turismo. (2011). *Introducción al Turismo*. Rios de Janeiro: Organizacion Mundial del Turismo.

Ossorio, M. (1981). *Diccionario de Ciencias Jurídicas, políticas y sociales*. Argentina: Editorial Heliasta.

Párraga Ganchozo, G. (2014). *Gestión de señalética turística en el desarrollo socio-económico de la parroquia charrapotó del canton Sucre*. Calceta: Escuela superior politécnica agropecuaria de manabí Manuel Félix López .

Perez, C. O. (2010). historia de Santa Rosa. *yo soy xinca*, 10-11.

Pivaral Leal, V. d., & Chajon Arriaza, G. O. (2000). *Comercio electronico en internet*. Guatemala: Universidad Francisco Marroquin.

Quintana Orozco, R. (2010). *diseños de sistemas de señalización y señalética*. Londres: Universidad de Londres.

Santamaría Peña, J. (2011). *La Cartografía y Proyecciones Cartográficas*. Logroño: Creative Commons Reconocimiento.

Varela Castillo, F. O. (2014). *Centro de visitantes de Aldea las Lisas, Chiquimulilla, Santa Rosa*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.

## Capítulo 12

### 12. Apéndice y glosario

#### 12.1. Apéndices

Instrumentos utilizados durante el desarrollo de la elaboración del diagnóstico en aldea Las Lisas.

#### Imagen 12: Solicitud práctica profesional

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE SANTA ROSA  
CARRERA LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRI



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Chiquimulilla, Marzo del 2019

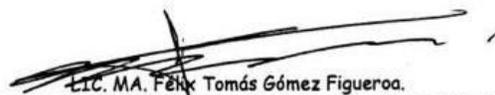
Señor  
Ernesto Carrillo  
Alcalde Comunitario  
COCODE  
Aldea Las Lisas  
Chiquimulilla, Santa Rosa

Respetable Señor:

Es un verdadero honor aprovechar la oportunidad para saludarle y desearle el mejor de los éxitos, en su tarea profesional.

Molesto su atención para informarle y solicitarle. **PRIMERO:** Al Joven Luis Fernando Morales es estudiante de la Carrera de Licenciatura en Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, Universidad de San Carlos de Guatemala, cursa los procesos del Ejercicio Profesional Supervisado de su carrera, debiendo desarrollarlos en Unidades de Práctica con las características de la Comunidad, que Ud. dignamente dirige. **SEGUNDO:** En virtud de lo anterior **SOLICITO** ante su digno cargo la autorización para que el estudiante Morales desarrolle su práctica profesional en dicha Comunidad. Nombrando al Lic. Luis Daniel Ávila Johnson, Como su supervisor-asesor. Finalizo la presente patentizándole mis mejores muestras de agradecimiento por colaboración.

ID Y ENSEÑAD A TODOS



LIC. MA. Félix Tomás Gómez Figueroa.  
Coordinador General de Exámenes de Graduación. CUNSAO.USAC.  
cc. archivo.

Fuente: elaboración propia estudiante de -EPS-

## 12.1.1. Actas

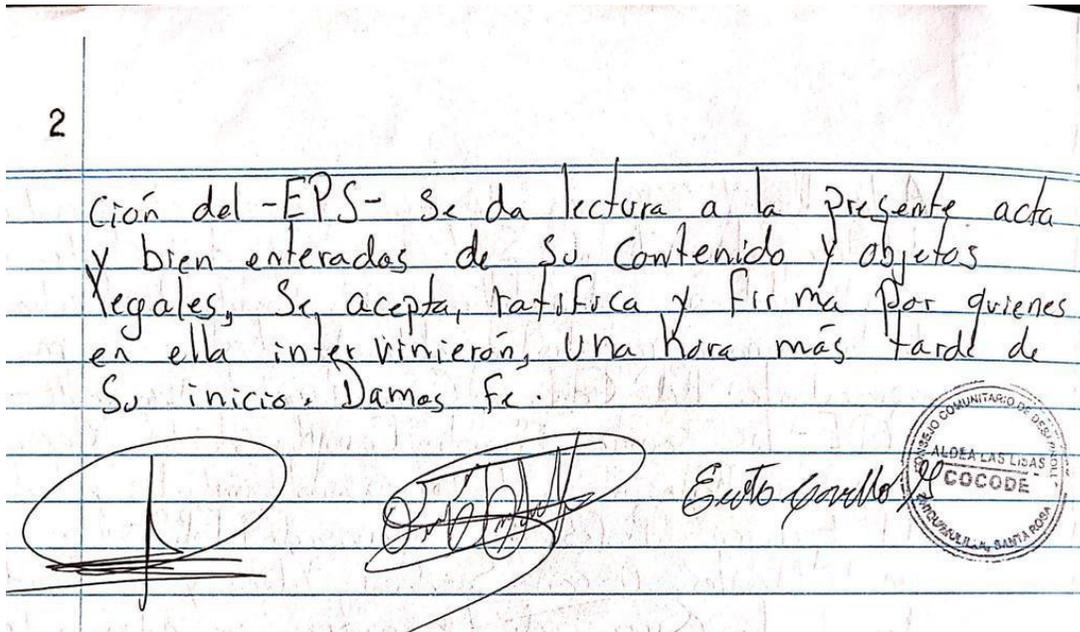
## Imagen 13: Acta inicio del Ejercicio Profesional Supervisado

Acta No. 7-2019, en el municipio de Chiquimulilla del departamento de Santa Rosa, el día cuatro de marzo del año dos mil diecinueve, siendo las ocho horas de la mañana, reunidos en aldea Las Lajas, los miembros representantes del Consejo Comunitario de Desarrollo - COCODE - los señores Ernesto Carrillo, Alcalde Comunitario y Ruben Reyes Vice-alcalde Comunitario, los estudiantes del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- Luis Ferrnando Morales, Oscar Sandival, Yelma y el Coordinador de la Carrera de Licenciatura en administración de Empresas el Licenciado Mynor Davila Sabán

**PRIMERO:** El señor Ernesto Carrillo y el señor Ruben Reyes dan la bienvenida a los presentes y se sienten agradecidos que la Universidad de San Carlos de Guatemala -USAC-, por medio del Centro Universitario de Santa Rosa -CUNSAIRO- haga acto de presencia en aldea Las Lajas del Municipio de Chiquimulilla, Santa Rosa. **SEGUNDO:** el Lic Mynor Davila Sabán hace mención que se agradece la oportunidad que brinda la Comunidad permitiendo que los estudiantes puedan realizar su Ejercicio Profesional Supervisado, en el cual se tiene contemplado llevar a cabo un estudio socioeconómico, donde se busca dar soluciones viables a necesidades y carencias que muestre la Comunidad, por medio de propuestas que ayuden a mejorar las condiciones de vida de los habitantes de la Aldea.

**TERCERO:** Se dialoga de una forma amena donde a grandes rasgos ellos hacen mención de algunas de las necesidades prioritarias que existen en el lugar, gestiones que han realizado, la poca ayuda que han tenido del gobierno municipal durante años. **CUARTO:** En fe de lo anterior y con el objetivo de dejar constancia y llevar al un registro de lo acontecido durante la reali-

Fuente: Libro de actas de estudiante de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- 2019

**Imagen 14: Acta inicio del Ejercicio Profesional Supervisado**

Fuente: Libro de actas de estudiante de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- 2019

**Imagen 15: Acta entrega del diagnóstico de la comunidad.**

Acta No. 11-2019, en el municipio de Chiquimulilla del departamento de Santa Rosa, el día martes dieciséis de abril del año dos mil diecinueve, siendo las ocho horas de la mañana, reunidos en Aldea Las Lisas, los miembros representantes del consejo comunitario el señor Rubén Reyes, el asesor del -EPS- Lic. Luis Daniel Avila Johnson, de Coordinador de la carrera de Licenciatura en administración de empresas sección Chiquimulilla el Ing. William Leopoldo Rodríguez Cristales, el estudiante del Ejercicio profesional supervisado -EPS- Luis Fernando Morales, cerno número dos mil doce, cuarenta y cinco mil ochenta y tres (201245183); Para dejar constancia de lo siguiente

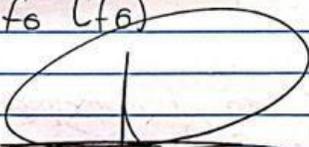
**PRIMERO:** se da inicio a la reunión para hacer entrega del diagnóstico practicado a la comunidad de aldea Las Lisas, por el estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado.

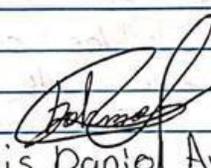
**SEGUNDO:** se da la bienvenida al estudiante del -EPS-, por los miembros representantes del consejo comunitario de desarrollo, Los señores Ernesto Carrillo Alcalde comunitario y el vicealcalde comunitario el señor Rubén Reyes, se procede a realizar la entrega del diagnóstico comunal practicado a Aldea Las Lisas del municipio de Chiquimulilla, Santa Rosa. En las que se representan las principales problemáticas de la comunidad y de igual manera cual fue la problemática

Imagen 16: Acta entrega del diagnóstico de la comunidad.

11

sitario de Santa Rosa, el Ingeniero Cristian Armando  
 Aguirre Chinchilla, felicita al estudiante del -EPS- por  
 haber realizado con éxito el proyecto y a la vez su  
 aprobación para la inauguración del proyecto. SEXTO:  
 Se procede a la entrega de reconocimientos por el  
 Estudiante, para las autoridades del centro Universita-  
 rio de Santa Rosa, y autoridades de la comunidad  
 de las Lisas, en honor a su apoyo brindado os para  
 la realización del proyecto. SEPTIMO: el estudiante  
 del -EPS- se dirige a la asamblea y agradece la  
 atención brindada al acto protocolario de inauguración  
 del proyecto denominado. OCTAVO: se procede a la  
 entrega oficial e inauguración del proyecto denominado  
 mapa de ubicación de áreas Comercial-turística y  
 directorio telefónico para emergencias de Aldoa las  
 Lisas, Chiquimulilla, Santa Rosa. NOVENO: en fe-  
 de de anterior y con el objetivo de dejar constancia y  
 llevar un registro de lo acontecido durante la reali-  
 zación del -EPS- se da lectura a la presente acta  
 y bien enterados de su contenido, objeto, y objeto  
 legales, se acepta, ratifica y firma por quienes en  
 ella intervinimos dos horas mas tarde de su inicio  
 Pamos fe (fa)

Fo   
 Luis Fernando Morales  
 Estudiante de -EPS-

Fo   
 MA Luis Daniel Avila Johnson  
 Asesor

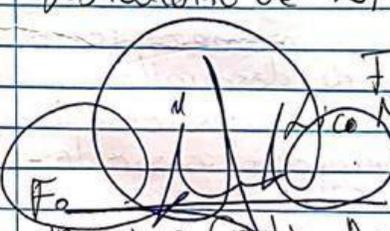
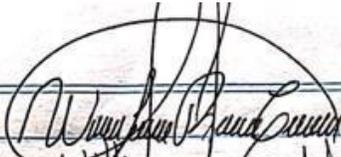
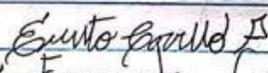
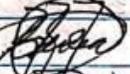
Fo   
 Ingeniero Cristian Aguirre  
 Director del Centro Universitario

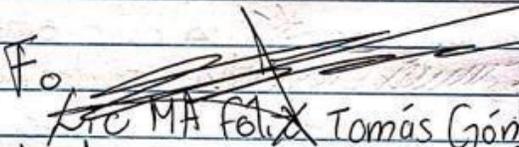


Imagen 17: Acta entrega del diagnóstico de la comunidad.

Fo.   
Ing. William Leopoldo Rodríguez  
Coordinador de Camara

Fo.   
Sr. Ernesto Carrillo  
Alcalde Comunitario Aldea Las Lisas

Fo.   
Sr. Rubén Rojas  
Vice-Alcalde Comunitario las Lisas

Fo.   
Sr. MA Félix Tomás Gómez  
Coordinador general de Ejercicios de Práctica



Fuente: Libro de actas de estudiante de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- 2019

**Imagen 18: Diploma capacitación manejo y descripción de mapa de ubicación de área comercial-turística y directorio telefónico de aldea Las Lisas, Chiquimulilla, Santa Rosa.**



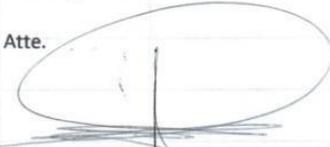
Fuente: elaboración propia estudiante de -EPS- 2019

**Fotografía 20: Entrevista realizada a habitantes de Las Lisas, recopilación de datos.**



Fuente: elaboración propia estudiante de -EPS- 2019

## Imagen 19: solicitud para realización de voluntariado

NOMBRE	CARGO	NOMBRE DEL REPRESENTANTE	CARGO
<p>Representantes del Concejo Comunitario de Desarrollo. Aldea Las Lisas. Chiquimulilla, Santa Rosa.</p>			
<p>Es un gusto poder dirigirme hacia su persona, deseándole toda clase de éxitos.</p>			
<p>Los estudiantes de la carrera de Licenciatura en administración de empresas, tienen planificado llevar a cabo la realización de una capacitación sobre los proyectos ejecutados de Ejercicio Profesional Supervisado –EPS– de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas, en Aldea Las Lisas, Chiquimulilla, Santa Rosa.</p>			
<p><b>SOLICITAN:</b></p>			
<p>El permiso y apoyo correspondiente para poder llevar a cabo capacitación el día miércoles 9 de octubre a las 11:00 A.M en el rancho ubicado a un costado de la comunidad.</p>			
<p>Esto con el fin de dar a conocer los proyectos ejecutados, la forma correcta de su uso y cuidado. Pues es de vital importancia tener el conocimiento sobre el cuidado de estos proyectos que serán de benéfico para turistas y habitantes locales. Se espera contar con la presencia de las principales autoridades de las diferentes organizaciones que radican en la comunidad, así como los comerciantes más sobresalientes.</p>			
<p>Agradeciendo su atención, colaboración y respuesta positiva a la presente quedamos de usted agradecidos.</p>			
<p>Atte.</p>			
			
<p>F. _____ Fernando Morales Estudiantes del Ejercicio Profesional Supervisado</p>		<p>F. _____ Oscar Javier Sandoval Estudiantes del Ejercicio Profesional Supervisado</p>	
			

Fuente: elaboración propia estudiante de -EPS- 2019.

## 12.2. Glosario

### Pecuaría:

Se denomina pecuaría a aquella actividad relacionada con la producción de ganado, y forma un sector esencial dentro de las actividades agropecuarias, que a su vez se constituyen como actividades primarias dentro de la economía.

### Crediticio:

En pocas palabras, el historial crediticio, o historial de crédito, es un informe en el que se recogen los antecedentes financieros de una persona. Es decir sus pagos e impagos. Si ha tenido deudas, si ha dejado alguna factura pendiente o si por el contrario es puntual en hacer frente a los recibos. Ayuda a las entidades a saber cómo se maneja un cliente con las finanzas y si pueden confiar en él o no. Y por eso es determinante en la vida de una persona ya que puede ser lo que le abra las puertas a un préstamo o por el contrario le corte esa vía de obtener dinero en una entidad financiera.

### Atarraya:

Los artes de pesca empleados son: chinchorros, trasmallos y atarrayas para la captura de camarón y pesca blanca; palangres y líneas de mano también para pesca blanca y trampas y nasas para la extracción de langosta, caracol y otros peces y crustáceos.

### JESEG:

El que significa en forma de letra JESEG. Esta carta emite vibraciones dinámicas de curiosidad y de estar alerta. Amor por ti es más físico y emocional debido a impulsos de corta duración. Bueno para viajes y aventuras insostenibles. Debido a su energía de la tierra esta carta también ayuda con el atletismo. Prestar atención a las manipulaciones a la exageración y la impulsividad. A veces puede mentir para lograr sus objetivos. Reforzar los efectos de la E es N y W. Disminución efectos letras son D y V.

### Polimetría:

Es un término que se incorporó recién en la edición número 23 del diccionario de la Real Academia Española (RAE). El concepto hace referencia a la herramienta focalizada en la medición y representación de una parte de la superficie de la Tierra sobre un plano.

### OCRET:

Este ámbito de gestión pública ilustra nuevamente la falta de pertinencia y calidad que exhiben los gobiernos. La Oficina de Control de Áreas de Reserva del Estado - OCRET- carece de jerarquía política dentro del Organismo Ejecutivo –es una unidad adscrita al Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación, MAGA– y carece también de capacidades humanas, instrumentales y financieras para desarrollar apropiadamente su mandato. A lo largo de su existencia ha privado un ambiente de discrecionalidad en la asignación de concesiones y arrendamientos y no ha garantizado la igualdad de oportunidades en el acceso a estas reservas estratégicas que tienen la condición de bien público.

### Acopio:

Acopio es el proceso y el resultado de acopiar. Este verbo menciona el acto de acumular algo, por lo general provisiones o víveres. Por ejemplo: “El municipio anunció la creación de un centro de acopio de semillas”, “El acopio de las donaciones se desarrollará en las escuelas de la ciudad”, “La policía detectó tres lugares de acopio de drogas cerca de la frontera”.

### Jaibas:

Crustáceo decápodo marino que penetra frecuentemente en las desembocaduras de los ríos; tiene un carapacho de forma aplanada y patas y tenazas de color azul; es comestible.

### Commercium:

O cosa fuera del comercio, son los bienes que no pueden ser objeto de contrato por hallarse fuera del comercio de los hombres. Así, el aire, el mar, la luz, etc., cuya extra-comercialidad deriva de la propia naturaleza de las cosas. Pero hay incomercialidad derivada de prohibición legal, como puede ser la que afecta a los bienes del Patrimonio nacional. Conviene distinguir esta condición de la inalienabilidad o falta de posibilidad jurídica de enajenar una cosa o bien, sin previa autorización o licencia.

### Diagnóstico

El diagnóstico: (del griego *diagnostikós*, a su vez del prefijo *día-*, "a través", y *gnosis*, "conocimiento" o "apto para conocer") alude, en general, al análisis que se realiza para determinar cualquier situación y cuáles son las tendencias. Esta determinación se realiza sobre la base de datos y hechos recogidos y ordenados sistemáticamente, que permiten juzgar mejor qué es lo que está pasando.