

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Santa Rosa –Cunsaro-
Licenciatura en Administración de Empresas
Sección Cuilapa



Informe final del Ejercicio Profesional Supervisado
“Remozamiento del edificio de la 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios del municipio de Barberena del departamento de Santa Rosa”

Ponente: Elmer Marco Tulio Matías Dávila

Registro académico: 201543196

Código único de identificación: 2976 09165 0605

Correo electrónico: elmermatias3@gmail.com

Asesora: Maestra Amelia Raquel Sopony Pérez

Coordinador general de exámenes de graduación: Licenciado José Luis Aguirre Pumay

Para optar al título de: Licenciatura en Administración de Empresas

Id y enseñad a todos

Cuilapa, Santa Rosa, noviembre de 2021

Consejo Directivo del Centro Universitario de Santa Rosa

Licenciado José Luis Aguirre Pumay

Director de Cunsaro y Presidente del Consejo Directivo

Licenciado Elmer Amílcar Carrillo Chávez

Secretario del Consejo Directivo

Licenciado Walter Armando Carvajal Díaz

Licenciado Alex Edgardo Lone Ayala

Representantes de Profesores Titulares ante el Consejo Directivo

Licenciada Claudia Marisela González Linares

Representante de los egresados del Centro Universitario de Santa Rosa

Licenciado Fredy Rolando Lemus López

Bachiller Héctor Edmundo Pablo Solís

Representantes estudiantiles del Centro Universitario de Santa Rosa

Coordinación Académica del Centro Universitario de Santa Rosa

Licenciado Elmer Amílcar Carrillo Chávez

Coordinador Académico

Licenciado José Luis Aguirre Pumay

Coordinador General de Exámenes de Graduación

Licenciado Orlando Alexander Bardales Rodríguez

Coordinador de Administración de Empresas, Cuilapa

Licenciado Efraín Barrientos Jiménez

**Coordinador de Ciencias Jurídicas y Sociales,
Abogacía y Notariado, Cuilapa**

Licenciado Elman Erick González Ramos

Coordinador de Pedagogía y Administración Educativa, Cuilapa

Maestra Amelia Raquel Sopony Pérez

Coordinadora de Turismo, Cuilapa

Licenciado Héctor Antonio Arriaza Álvarez

Coordinador de Administración de Empresas, Chiquimulilla

Licenciado Manuel Orlando Bolaños Gudiel

**Coordinador de Ciencias Jurídicas y Sociales,
Abogacía y Notariado, Chiquimulilla**

Licenciado Juan Alberto Martínez Pérez

Coordinador de Pedagogía y Administración Educativa, Chiquimulilla

Licenciado Selvin Minray Guevara Rivera

Coordinador de Pedagogía y Administración Educativa, Taxisco

Ingeniero Nery Boanerges Guzmán Aquino

**Coordinador de Ingeniería Agrónomo en Sistemas de Producción Agrícola,
Sección Nueva Santa Rosa**

Licenciado Obdulio Rosales Dávila

**Coordinador de Ciencias Jurídicas y Sociales,
Abogacía y Notariado, Nueva Santa Rosa**

Cuilapa Santa Rosa, 22 de julio 2021

Licenciada M.A

Amelia Raquel Sopony

Revisor Ejercicio Profesional Supervisado

Presente

Estimada Licenciada Sopony:

Aprovecho la oportunidad de saludarle y desearle toda clase de éxitos, en sus actividades diarias y laborales.

Por este medio me dirijo a usted que como asesor del Ejercicio Profesional Supervisado se le ha asignado el siguiente estudiante:

	Nombre	Registro académico	CUI	Teléfono
1	Elmer Marco Tulio Matías Dávila	201543196	2976 09165 0605	56154504

Por lo que se le solicita por favor realizar el contacto con el estudiante, para continuar el trámite.

Sin otro particular me suscribo de usted, respetuosamente



Ingeniero Byron José Hernández Bolaños
Coordinador Ejercicio Profesional Supervisado
Administración de Empresas

Licenciado José Luis Aguirre Pumay,
Coordinador General de Exámenes de Graduación,
Centro Universitario de Santa Rosa USAC,
Cuilapa, Santa Rosa

Reciba un cordial saludo deseándole éxitos en sus actividades administrativas en el Centro Universitario de Santa Rosa, atentamente me dirijo a usted en atención al nombramiento No. 01 de la Coordinación General de Exámenes de Graduación, de fecha veintidós de julio de 2021, en el cual se me nombra **ASESOR** de Ejercicio Profesional Supervisado del estudiante: **ELMER MARCO TULLIO MATÍAS DÁVILA**, quien se identifica con Registro Académico No. **201543196** y Código Único de Identificación 2976 09165 0605, extendido por el Registro Nacional de la Personas. Para la cual se le brindó asesoría de su trabajo denominado: "Remozamiento del edificio de la 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios del municipio de Barberena, del departamento de Santa Rosa" y de manera muy atenta hacia usted le informo:

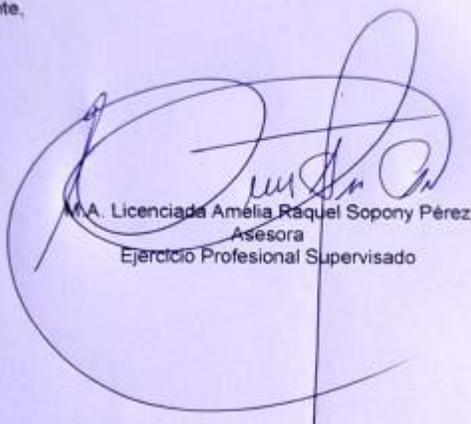
Qué como Asesor del Ejercicio Profesional Supervisado, manifiesto que procedí a guiar, analizar y revisar el informe del estudiante en mención, el cual contiene las fases exigidas por el normativo del Centro Universitario de Santa Rosa, observando lo siguiente:

- a) El trabajo cuenta con un contenido científico y técnico, debido a que da a conocer los procedimientos, técnicas e instrumentos que fueron utilizados para la recopilación de la información del desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado.
- b) El trabajo se encuentra redactado de forma clara y con palabras precisas para una mejor comprensión del lector, así también el uso de ejemplos y gráficas en desarrollo del contenido.
- c) El marco teórico contiene los temas necesarios para el refuerzo de conocimientos previos y bibliográficos en el desarrollo del informe.
- d) La realización del voluntariado o intervención profesional cuenta con todos sus componentes que dejan de forma clara la participación del estudiante.
- e) Las conclusiones y recomendaciones que se presentan en el informe, se encuentran relacionadas a los capítulos que se desarrollan en las diferentes fases realizadas en el Ejercicio Profesional Supervisado.
- f) La redacción del informe cuenta con sistema de citación y referencias bajo las normas American Psychological Association (APA) en la última edición utilizada (7ma edición).

Se Dictamina:

Que doy opinión favorable al trabajo del Ejercicio Profesional Supervisado del estudiante **Elmer Marco Tullio Matias Dávila**, quien cumplió con las horas establecidas en la Unidad de Práctica en la institución mencionada y culminó su proyecto de manera satisfactoria y el informe que se identifica en el expediente respectivo, por lo que solicito se prosiga con la gestión administrativa para el nombramiento de revisor correspondiente.

Atentamente,



M.A. Licenciada Amelia Raquel Sopony Pérez
Asesora
Ejercicio Profesional Supervisado

C. c. Estudiante
C. c. Archivo

Dictamen EPS/ARSP/No. 02-2021
Cuilapa, Santa Rosa, 19 de octubre de 2021

Licenciado José Luis Aguirre Pumay,
Coordinador General de Exámenes de Graduación,
Centro Universitario de Santa Rosa USAC,
Cuilapa, Santa Rosa.

Licenciado Aguirre por este medio me dirijo a usted para remitirle la culminación del Ejercicio Profesional Supervisado del estudiante:

Elmer Marco Tulio Matias Dávila

Con Registro Académico No. 201543196, Código único de identificación 2976 09165 0605 extendido por el Registro Nacional de las personas. Estudiante de la Carrera de Licenciatura en Administración de Empresas, con el Informe Final titulado:
"Remozamiento del edificio de la 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios del municipio de Barberena, del departamento de Santa Rosa"

Por lo que se informa que ha solventado con satisfacción las enmiendas y sugerencias realizadas por el Asesor y Revisor respectivo, acreditándole en cada etapa una ponderación establecida por el Normativo de Ejercicio Profesional Supervisado vigente en su Artículo veinticinco, otorgándole el siguiente resultado:

Fase de Investigación	15 puntos
Fase Fundamentación teórica	5 puntos
Fase Plan de acción de la intervención	5 puntos
Fase de Ejecución del proyecto	35 puntos
Fase de Voluntariado	15 puntos
Informe final	<u>20 puntos</u>
TOTAL	95 puntos

En base al resultado mostrado en las diferentes actividades realizadas en el Ejercicio Profesional Supervisado.

Se Dictamina:

Que se aprueba el Ejercicio Profesional Supervisado del estudiante **Elmer Marco Tulio Matias Dávila** cumpliendo con todos los requerimientos establecidos en el Normativo del Ejercicio Profesional Supervisado del Centro Universitario de Santa Rosa, Universidad de San Carlos de Guatemala, acreditándosele un resultado de (95) noventa y cinco puntos.

Y con esto se proceda a otorgarle la orden de impresión y que continúe con su gestión administrativa de examen graduación.

Maestro: Luis Alfonso De la Rosa Reyes
Revisor de Ejercicio Profesional Supervisado

M.A. Amelia Raquel So pony Pérez
Asesora de Ejercicio Profesional Supervisado

Vó. Be.
Ing. Byron José Hernández Bolaños
Coordinador de EPS, sección Cuilapa



Ref. : CEPSAE-03-2021

Cuilapa Santa Rosa, 29 de septiembre 2021

Licenciado M.A.

Luis Alfonso de la Rosa Reyes

Revisor Ejercicio Profesional Supervisado

Presente

Estimado Licenciado de la Rosa:

Aprovecho la oportunidad de saludarle y desearle toda clase de éxitos, en sus actividades diarias y laborales.

Por este medio me dirijo a usted que como revisor del Ejercicio Profesional Supervisado se le ha asignado el siguiente estudiante:

	Nombre	Registro académico	CUI	Teléfono
1	Elmer Marco Tulio Matías Dávila	201543196	2976 09165 0605	56154504

Por lo que se le solicita por favor realizar el contacto con el estudiante, para continuar el trámite.

Sin otro particular me suscribo de usted, respetuosamente

Ingeniero Byron José Hernández Bolaños
Coordinador Ejercicio Profesional Supervisado
Administración de Empresas

c.c Archivo

Dictamen EPS/LADR/No. 01-2021
Cuillapa Santa Rosa, 18 de octubre de 2021

Licenciado José Luis Aguirre Pumay,
Coordinador General de Exámenes de Graduación,
Centro Universitario de Santa Rosa USAC,
Cuillapa, Santa Rosa.

Reciba un cordial saludo deseándole éxitos en sus actividades administrativas en el Centro Universitario de Santa Rosa, atentamente me dirijo a usted en atención al nombramiento Ref.: CEPsAE-03-2021 de la Coordinación General de Exámenes de Graduación de fecha veintinueve de septiembre de 2021, en el cual se me nombra **REVISOR** de Ejercicio Profesional Supervisado del estudiante: **Elmer Marco Tulio Matías Dávila**, quien se identifica con Registro Académico No. **201543196**, Código único de identificación **2976 09165 0605** para la cual se le brindó asesoría de su trabajo denominado: "Remozamiento del edificio de la 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios del municipio de Barberena del departamento de Santa Rosa", y de manera muy atenta hacia usted le informo:

Qué como Revisor del Ejercicio Profesional Supervisado, manifiesto que procedí a analizar el expediente del estudiante en mención, el cual contiene las fases exigidas por el normativo del Centro Universitario de Santa Rosa, observando lo siguiente:

Le recomendé a la estudiante algunos cambios en la forma, estilo, gramática y redacción del informe del Ejercicio Profesional Supervisado, habiendo cumplido a cabalidad con los mismos, por lo tanto procedo a emitir:

DICTAMEN FAVORABLE

Por lo que solicito se prosiga con la gestión administrativa que corresponda,

Atentamente,



Maestro: Luis Alfonso De la Rosa Reyes
Revisor
Ejercicio Profesional Supervisado
Administración de Empresas

cc. Estudiante



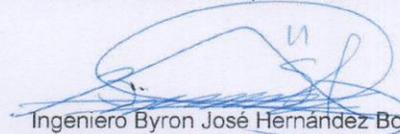
Cuilapa Santa Rosa, 19 de octubre de 2021

Licenciado
José Luis Aguirre Pumay
Coordinador General de Exámenes de Graduación
Centro Universitario de Santa Rosa
Su despacho

Estimado Licenciado Aguirre:

Atentamente me dirijo a usted, deseándole éxitos en sus actividades; al mismo tiempo solicitar orden de impresión del informe final del Ejercicio Profesional Supervisado de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas titulado "Remozamiento del edificio de la 62ª Compañía de Bomberos Voluntarios del municipio de Barberena del departamento de Santa Rosa" realizado por el estudiante **Elmer Marco Tulio Matías Dávila**, registro académico **201543196**; con código único de identificación **2976 09165 0605**, el cual recibió dictamen favorable del asesor y revisor, y así continuar con el proceso de graduación.

Sin otro particular me suscribo de usted, respetuosamente.


Ingeniero Byron José Hernández Bolaños
Coordinador
Ejercicio Profesional Supervisado
Administración de Empresas



**USAC
CUNSARO**
Universidad de San Carlos de Guatemala



DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE SANTA ROSA -CUNSARO-
DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA,

Cuilapa, 19 de Octubre del año dos mil veintiuno.

Orden de Impresión 08/2021

Con vista en los dictámenes favorables que anteceden y a solicitud de la Coordinación de Exámenes de Graduación, de conformidad con el "NORMATIVO PARA EL DESARROLLO DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS" DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE SANTA ROSA -CUNSARO- de la Universidad de San Carlos de Guatemala, AUTORIZA, la impresión del trabajo de Ejercicio Profesional Supervisado, con título: "Remozamiento del edificio de la 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios del municipio de Barberena del departamento de Santa Rosa" del estudiante: Elmer Marco Tulio Matías Dávila, identificado con el registro académico 201543196 y con el número de CUI: 2976 09165 0605.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Lic. José Luis Aguirre Pumay

Director

Coordinador General de Exámenes de Graduación
Centro Universitario de Santa Rosa



Autoría

Nota: para efectos legales, el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Dedicatoria

- A Dios Por brindarme la sabiduría, vida, salud, acierto, dirección y perfección para lograr éste triunfo en mi vida.
- A mi madre Rosa Elena Dávila Solares por su apoyo, palabras incondicionales, amor y consejos día a día.
- A mi padre José León Matías López por su apoyo durante mi carrera estudiantil, educación, consejos y valores que me inculcó desde pequeño.
- A mis hermanos Por sus palabras de aliento, cariño y amor que siempre me han brindado.
- A mis amigos Por su motivación, amistad, lealtad y apoyo durante mi carrera estudiantil.
- A mis catedráticos Gracias a los catedráticos de la carrera de Administración de Empresas que me formaron con esmero y compartieron sus conocimientos.
- A Cunsaro Por brindarme la formación académica y conocimiento que agradeceré toda la vida.

Agradecimiento

A Dios	Por darme la fuerza para culminar ésta etapa de mi vida.
Mis padres	Por ayudarme y aconsejarme cuando lo necesité y el apoyo brindado durante mi carrera estudiantil.
Mis hermanos	Por los gratos momentos compartidos en familia.
Mis catedráticos	Por compartir sus conocimientos durante la carrera de Administración de Empresas.
Mis compañeros de estudio	Por su apoyo y cooperación en los momentos difíciles de la carrera.
A los donantes:	Por su donación en insumos y monetario para la ejecución del presente proyecto.
A la estación de bomberos	Agradecido con la 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios de Barberena, Santa Rosa por aceptarme para realizar el Ejercicio Profesional Supervisado.
Al pueblo de Guatemala	Por la contribución económica que realiza a la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Índice

Contenido	Pag. No.
Resumen.....	1
Introducción.....	2
1. Diagnóstico	4
1.1. Contexto	4
1.1.1. Geográfico.....	4
1.1.2. Social	11
1.1.3. Histórico.....	15
1.1.4. Económico.....	17
1.1.5. Política	18
1.1.6. Filosófica.....	19
1.1.7. Competitividad	19
1.2. Institucional	20
1.2.1. Identidad institucional.....	20
1.2.2. Desarrollo histórico.....	28
1.2.3. Usuarios	30
1.2.4. Infraestructura.....	31
1.2.5. Proyección social	36
1.2.6. Finanzas	36
1.2.7. Política laboral.....	37
1.2.8. Administración	38
1.2.9. Ambiente institucional	39
1.3. Lista de deficiencias, carencias identificadas	40
1.4. Problematicación de las carencias	40
1.4.1. Tabla carencia – problema.....	40
1.4.2. Hipótesis – acción.....	41
1.5. Selección del problema	42

1.5.1.	Propuesta de intervención – proyecto	42
1.6.	Descripción de Indicadores	42
1.6.1.	Análisis de viabilidad	42
1.6.2.	Análisis de factibilidad	43
1.7.	Análisis y discusión de resultados	44
1.7.1.	Metodología	44
1.7.2.	Observación.....	45
1.7.3.	Análisis documental.....	45
1.7.4.	Entrevista	45
1.7.5.	Análisis FODA	45
2.	Fundamentación teórica	47
2.1.	Elementos teóricos	47
2.1.1.	Administración	47
2.1.2.	Características de la administración	47
2.1.3.	Salud	48
2.1.4.	Trabajo	48
2.1.5.	La relación salud-trabajo	49
2.1.6.	Seguridad e higiene	49
2.1.7.	Higiene industrial.....	51
2.1.8.	Seguridad industrial	51
2.1.9.	Psicología del trabajo	51
2.1.10.	Objetivos de la salud ocupacional	51
2.1.11.	Legislación en salud ocupacional.....	52
2.2.	Fundamentos legales.....	53
2.2.1.	Reglamento de Salud y Seguridad Ocupacional - Acuerdo Gubernativo 229-2014.....	53
2.2.2.	Ley Orgánica del Benemérito Cuerpo Voluntario de Bomberos de Guatemala – Decreto 81-87	55
3.	Plan de acción.....	57

3.1.	Identificación	57
3.1.1.	Universidad	57
3.1.2.	Centro	57
3.1.3.	Licenciatura	57
3.1.4.	Estudiante	57
3.1.5.	Registro académico	57
3.1.6.	Código único de identificación	57
3.2.	Título del proyecto	58
3.3.	Problema seleccionado	58
3.4.	Hipótesis – acción	58
3.5.	Ubicación geográfica de la intervención	58
3.6.	Ejecutor de la intervención.....	58
3.7.	Unidad ejecutora	58
3.8.	Descripción de la intervención	58
3.9.	Justificación de la intervención	59
3.10.	Objetivos	60
3.10.1.	Objetivo general.....	60
3.10.2.	Objetivos específicos	60
3.11.	Metas.....	60
3.12.	Beneficiarios	61
3.13.	Actividades a desarrollar para el logro de los objetivos	61
3.14.	Metodología de trabajo	61
3.15.	Cronograma de actividades	61

3.16.	Recursos	62
3.16.1.	Talento humano	62
3.16.2.	Materiales	62
3.16.3.	Herramientas	62
3.16.4.	Técnicos	63
3.16.5.	Tecnológicos	63
3.16.6.	Físicos	63
3.16.7.	Financieros	63
3.17.	Evaluación	64
4.	Ejecución y sistematización de la intervención.....	65
4.1.	Descripción de las actividades realizadas.....	65
4.1.1.	Cuadro actividad-resultado.....	66
4.2.	Productos, logros y evidencias	67
4.2.1.	Antes.....	67
4.2.2.	Durante.....	69
4.2.3.	Después.....	71
4.2.4.	Acta de entrega.....	74
4.3.	Sistematización de la experiencia	75
4.3.1.	Actores.....	75
4.3.2.	Acciones.....	75
4.3.3.	Resultados	76
4.3.4.	Implicaciones.....	76
4.3.5.	Lecciones aprendidas	76
5.	Evaluación del proceso	77
5.1.	Evaluación de diagnóstico.....	77
5.2.	Evaluación de la fundamentación teórica	78
5.3.	Evaluación del plan de intervención	79

5.4.	Evaluación de la ejecución y sistematización de la intervención	80
6.	El Voluntariado	82
6.1.	Plan del voluntariado	82
6.1.1.	Parte informativa	82
6.1.2.	Título	83
6.1.3.	Ubicación física	83
6.1.4.	Descripción de la actividad.....	83
6.1.5.	Justificación.....	83
6.1.6.	Objetivos	84
6.1.7.	Metas	85
6.1.8.	Beneficiarios.....	85
6.1.9.	Metodología de trabajo.....	85
6.1.10.	Actividades a realizar	85
6.1.11.	Cronograma	86
6.1.12.	Recursos.....	86
6.1.13.	Evaluación.....	89
6.2.	Ejecución o evidencia del voluntariado.....	89
6.2.1.	Descripción.....	89
6.2.2.	Productos y logros	90
6.2.3.	Fotografías.....	90
6.2.4.	Acta.....	94
6.2.5.	Acta de nombramiento como asesora a Maestra Amelia Raquel So pony Pérez.....	95
7.	Conclusiones, recomendaciones y referencias	96
7.1.	Conclusiones	96
7.2.	Recomendaciones.....	97
7.3.	Referencias	98
8.	Apéndice y glosario	99

8.1.	Apéndice.....	99
8.1.1.	Plan general del Ejercicio Profesional Supervisado.....	99
8.1.2.	Plan de diagnóstico	103
8.1.3.	Análisis e interpretación de encuesta dirigida al personal permanente y voluntario de la 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios de Barberena, Santa Rosa. .	109
8.1.4.	Actas.....	119
8.2.	Glosario	124

Lista de Cuadros

Cuadro 1. Cronograma del plan de acción	62
Cuadro 2. Cuadro de actividad-resultado.....	66
Cuadro 3. Cronograma del voluntariado.....	86
Cuadro 4. Cronograma del plan general del Ejercicio Profesional Supervisado	102
Cuadro 5. Cronograma del plan del diagnóstico	105

Lista de figuras

Figura 1. Localización geográfica	6
Figura 2. Área geográfica	7
Figura 3. Mapa del municipio Barberena, Santa Rosa	8
Figura 4. Zonificación y nomenclatura del área urbana de Barberena, Santa Rosa	9
Figura 5. Organigrama del Benemérito Cuerpo Voluntario de Bomberos de Guatemala	23
Figura 6. Plano de la 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios	33
Figura 7. Plano de ubicación de la 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios	34
Figura 8. Plano de localización de la 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios	35

Lista de Tabas

Tabla 1. Población por sexo de Barberena, Santa Rosa.....	6
Tabla 2. Aldeas de Barberena, Santa Rosa.....	10
Tabla 3. Principales ríos de Barberena, Santa Rosa	10
Tabla 4. Fincas de Barberena, Santa Rosa.....	11
Tabla 5. Tipo de vivienda	14
Tabla 6. Personal permanente de 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios	24
Tabla 7. Personal voluntario de 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios	24
Tabla 8. Presupuesto de la 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios	36
Tabla 9. Carencia – Problema	40
Tabla 10. Hipótesis – acción	41
Tabla 11. Análisis de viabilidad y factibilidad	42
Tabla 12. Estudio técnico del proyecto en la 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios	43
Tabla 13. Estudio de mercado del proyecto en la 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios	43
Tabla 14. Estudio económico del proyecto en la 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios	43
Tabla 15. Estudio financiero del proyecto en la 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios	44
Tabla 16. Cantidad de colaboradores a tomar en cuenta para realizar encuesta	45
Tabla 17. Análisis FODA de la 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios	46
Tabla 18. Presupuesto del remozamiento	63
Tabla 19. Lista de donantes.....	64
Tabla 20. Evaluación del plan de acción	64
Tabla 21. Actores	75

Tabla 22. Lista de cotejo para evaluar el diagnóstico institucional	78
Tabla 23. Lista que cotejo para evaluar la fundamentación teórica	79
Tabla 24. Lista que cotejo para evaluar el plan del diagnóstico	80
Tabla 25. Lista que cotejo para evaluar la evaluación de la ejecución y sistematización de la intervención	81
Tabla 26. Presupuesto del voluntariado	88
Tabla 27. Responsables del diagnóstico institucional	107
Tabla 28. Presupuesto del diagnóstico	107
Tabla 29. Evaluación del diagnóstico institucional.....	108

Lista de Fotografías

Fotografía 1. Pared descubierta	67
Fotografía 2. Antiguos colores de la compañía	68
Fotografía 3. Pared dañada por humedad.....	68
Fotografía 4. Interior de la compañía	69
Fotografía 5. Saneamiento de pared	69
Fotografía 6. Proceso de pintura de la compañía.....	70
Fotografía 7. Proceso de pintura de paredes.....	70
Fotografía 8. Interior de paredes pintadas	71
Fotografía 9. Fachada de la compañía pintada	71
Fotografía 10. Paredes pintadas de dormitorios	72
Fotografía 11. Parte lateral de compañía pintada	72
Fotografía 12. Visita de asesora y director a compañía.....	73
Fotografía 13. Antiguos cubículos de sala de catedráticos	91
Fotografía 14. Proceso de creación de archivo	91
Fotografía 15. Archivo de tabla yeso terminado.....	92
Fotografía 16. Puerta de oficina instalada	92
Fotografía 17. Limpieza final de oficina por estudiantes	93
Fotografía 18. Entrega a autoridades de proyecto y voluntariado.....	93

Lista de Imágenes

Imagen 1. Acta de entrega de remozamiento.....	74
Imagen 2. Acta de entrega de voluntariado	94
Imagen 3. Acta de nombramiento de asesora	95
Imagen 4. Acta de inicio del Ejercicio Profesional Supervisado.....	119
Imagen 5. Carta de solicitud a compañía.....	120
Imagen 6. Carta de solicitud a director	121
Imagen 7. Carta de autorización del Ejercicio Profesional Supervisado.....	122
Imagen 8. Encuesta realizada al personal permanente y voluntario de la compañía.....	123

Lista de gráficas

Gráfica 1. ¿Conoce usted las rutas de evacuación?	109
Gráfica 2. ¿Ha recibido usted algún curso o capacitación sobre rutas de evacuación? ..	110
Gráfica 3. ¿Considera necesaria la señalización de una ruta de evacuación dentro de la compañía?	111
Gráfica 4. ¿Cuenta la estación con los insumos pre hospitalario necesarios para realizar las actividades de emergencia?.....	112
Gráfica 5. ¿Cree útil un organigrama para la estación donde se identifique la jerarquía de puestos?	113
Gráfica 6. ¿Conoce algún normativo o reglamento por el cual usted se guie para realizar sus actividades diarias?.....	114
Gráfica 7. ¿La estación de bomberos está en buen estado de infraestructura?	115
Gráfica 8. ¿Sería de utilidad realizar un plan de mantenimiento en infraestructura de la unidad?	116
Gráfica 9. ¿Considera usted que se deba sanear las paredes húmedas y con hongos? ...	117
Gráfica 10. ¿Son necesarias las estanterías dentro de la estación para almacenar los insumos pre hospitalario?	118

Resumen

El Benemérito Cuerpo Voluntario de Bomberos de Guatemala (llamado también Bomberos Voluntarios), es una entidad autónoma de servicio público, esencialmente técnica, profesional, apolítica, con régimen de disciplina, personalidad jurídica y patrimonio propio, con duración indefinida y con compañías y secciones técnicas en todos los departamentos de Guatemala. Tiene como objetivo brindar un servicio incondicional y ubicuo, asistiendo ante cualquier tipo de siniestros y/o emergencias como incendios, auxiliar personas ante accidentes o desastres, promover campañas de educación y prevención de siniestros, entre otros.

El objetivo del trabajo de investigación – acción fue mejorar la infraestructura del edificio de la 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios del municipio de Barberena del departamento de Santa Rosa, por medio de un remozamiento en el cual se llevaron las siguientes actividades: pintura con los colores oficiales, repello de pared que estaba descubierta y saneamiento con impermeabilizante de paredes afectadas por humedad. El proyecto generó un impacto positivo en el clima laboral del personal permanente y voluntario, así como también una mejor imagen a los usuarios de la compañía. El clima laboral es importante en cualquier institución y está ligado a la salud e higiene ocupacional que tiene como finalidad promover y mantener el más alto grado de bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las profesiones, por lo tanto con un remozamiento en la estación de bomberos se mejoró el ambiente para la estancia y relación del personal que realiza actividades diarias en la compañía. Con el proyecto además de ayudar a una institución pública que tenía diferentes carencias, también se concientizó al personal sobre el cuidado y buen uso que debe tener el inmueble, aumentando el impacto generado por la intervención realizada por el estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado.

Introducción

El Ejercicio Profesional Supervisado es una práctica técnica de gestión profesional para que los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas, mediante un proceso organizado de habilitación cultural, científico, técnico y práctico, contribuyan a que la Universidad de San Carlos, a través del Centro Universitario de Santa Rosa –Cunsaro-, Sección Cuilapa, realice acciones de administración, docencia, investigación, extensión y servicio, con el objetivo de retribuir a la sociedad guatemalteca su aporte a la Universidad de San Carlos de Guatemala.

El proyecto se realizó en la 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios del municipio de Barberena del departamento de Santa Rosa, por medio de un diagnóstico institucional se conoció la situación actual de la compañía y se realizó un remozamiento del edificio: pintura de paredes internas y externas con los colores oficiales, repello de pared descubierta y saneamiento con impermeabilizante de paredes afectadas con hongos producidos por humedad, teniendo como objetivo general de la intervención la mejora de la infraestructura del edificio contribuyendo a mejorar el clima laboral del personal permanente y voluntario de la estación de bomberos.

Los objetivos específicos son: colaborar con la realización del remozamiento del edificio, concientizar al personal para que contribuyan a mantener en óptimas condiciones la infraestructura, garantizar la durabilidad del proyecto de ejecución a través de la participación de los involucrados directos y gestionar los insumos necesarios para ejecutar el remozamiento. La hipótesis de la investigación es “si se hace un estudio del edificio de la 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios del municipio de Barberena del departamento de Santa Rosa, entonces se podrá remozar de la manera correcta.”.

Éste plan de informe consta de ocho capítulos: el capítulo uno describe el diagnóstico institucional importante para determinar las carencias encontradas en la institución. El capítulo dos aborda la fundamentación teórica y legal para sustentar la investigación realizada en el proyecto.

El plan de acción se desarrolla en el capítulo tres que contiene: objetivos, justificación, problema seleccionado, descripción del proyecto, metas, metodología de trabajo, cronograma de actividades, entre otros. El capítulo cuatro hace referencia a la ejecución y sistematización de la intervención con descripción de las actividades realizadas, fotografías, y sistematización de la experiencia. En el capítulo cinco se encuentra la evaluación del diagnóstico, fundamentación teórica, plan de intervención y ejecución y sistematización de la intervención.

El capítulo seis describe la fase de voluntariado que fue una remodelación de oficina del Centro Universitario de Santa Rosa, Cunsaro, Sección Cuilapa. Las conclusiones, recomendaciones y referencias se pueden encontrar en el capítulo siete, posteriormente el capítulo ocho describe el apéndice, plan general del Ejercicio Profesional Supervisado, plan del diagnóstico y glosario.

Capítulo 1

El primer capítulo contiene información acerca del diagnóstico realizado en la 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios de Barberena, Santa Rosa y lista las deficiencias y carencias.

1. Diagnóstico

1.1. Contexto

1.1.1. Geográfico

Barberena se constituye en uno de los 14 municipios del departamento de Santa Rosa. Por el casco urbano pasa la carretera Inter-Americana CA-1, a 54 kilómetros de distancia de la ciudad capital y a 9.5 kilómetros de la cabecera departamental, Cuilapa.

1.1.1.1. Localización

Se ubica en la región central del departamento de Santa Rosa, en donde, por su ubicación geográfica convergen personas de todas las áreas del territorio. El municipio está localizado a 1,195 metros, a una latitud de 14°18' 26" y longitud 90° 21' 36". Geográficamente, limita al Norte con el municipio de Santa Cruz Naranjo (Santa Rosa) y el municipio de Fraijanes (Guatemala); al Sur con el municipio de Pueblo Nuevo Viñas (Santa Rosa); al Este con los municipios de Nueva Santa Rosa y Cuilapa (Santa Rosa); y al Oeste con el municipio de Villa Canales (Guatemala).

1.1.1.2. Tamaño

Según el Instituto Geográfico Nacional (IGN) el municipio tiene una extensión territorial de 294 km².

1.1.1.3. Clima

Barberena posee un clima tropical, la temporada de lluvia es nublada y húmeda, la temporada seca es mayormente despejada y es calurosa durante todo el año. Durante el transcurso del año, la temperatura generalmente varía de 15 °C a 28 °C y rara vez baja a menos de 12 °C o sube a más de 30 °C.

1.1.1.4. Suelo

Barberena posee suelos sobre materiales volcánicos mezclados o de color oscuro y suelos profundos sobre materiales volcánicos mezclados.

1.1.1.5. Principales accidentes geográficos

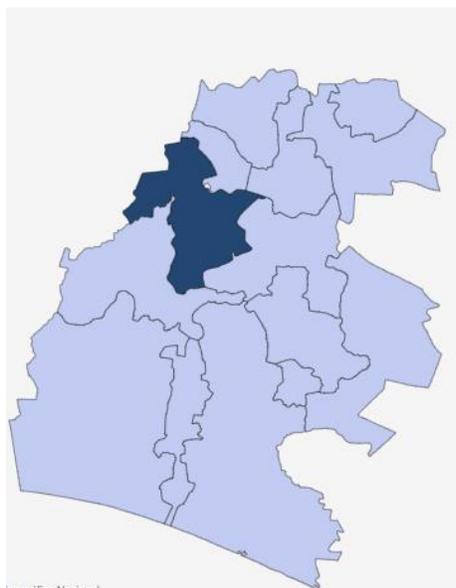
Barberena cuenta con la Laguna del Pino y lo cruzan algunos ríos como: Aguacapa, La Concha, Los Verdes, entre otros.

1.1.1.6. Recursos naturales

El agua como recurso vital para las comunidades y sus principales ríos: Aguacapa, Agucapilla, Amapa, Blanco, Cimarrón, La Concha, Cadenas, San Juan, Los Verdes, San Nicolás y Utapa.

1.1.1.7. Vías de comunicación

La principal vía de comunicación al municipio de Barberena es por la carretera Inter-Americana CA-1, a 54 kilómetros de distancia de la ciudad capital y a 9.5 kilómetros de la cabecera departamental, Cuilapa.

Figura 1. Localización geográfica

Fuente: (INE, Resultados Departamento de Santa Rosa, 2018)

1.1.1.8. Población

Según acuerdo municipal, el municipio de Barberena cuenta con 155 lugares poblados distribuidos de la siguiente manera: 1 casco urbano dividido en (27 entre barrios, colonias y residenciales), 15 aldeas, 78 caseríos y 61 fincas. De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística de Guatemala –INE- tiene una población de 58,276 habitantes en 2018. (INE, Resultados Departamento de Santa Rosa, 2018)

Tabla 1. Población por sexo de Barberena, Santa Rosa

Población por sexo de Barberena, Santa Rosa		
Sexo	Cantidad	Porcentaje
Hombres	28,398	48.73%
Mujeres	29,878	51.27%

Fuente: (INE, 2018)

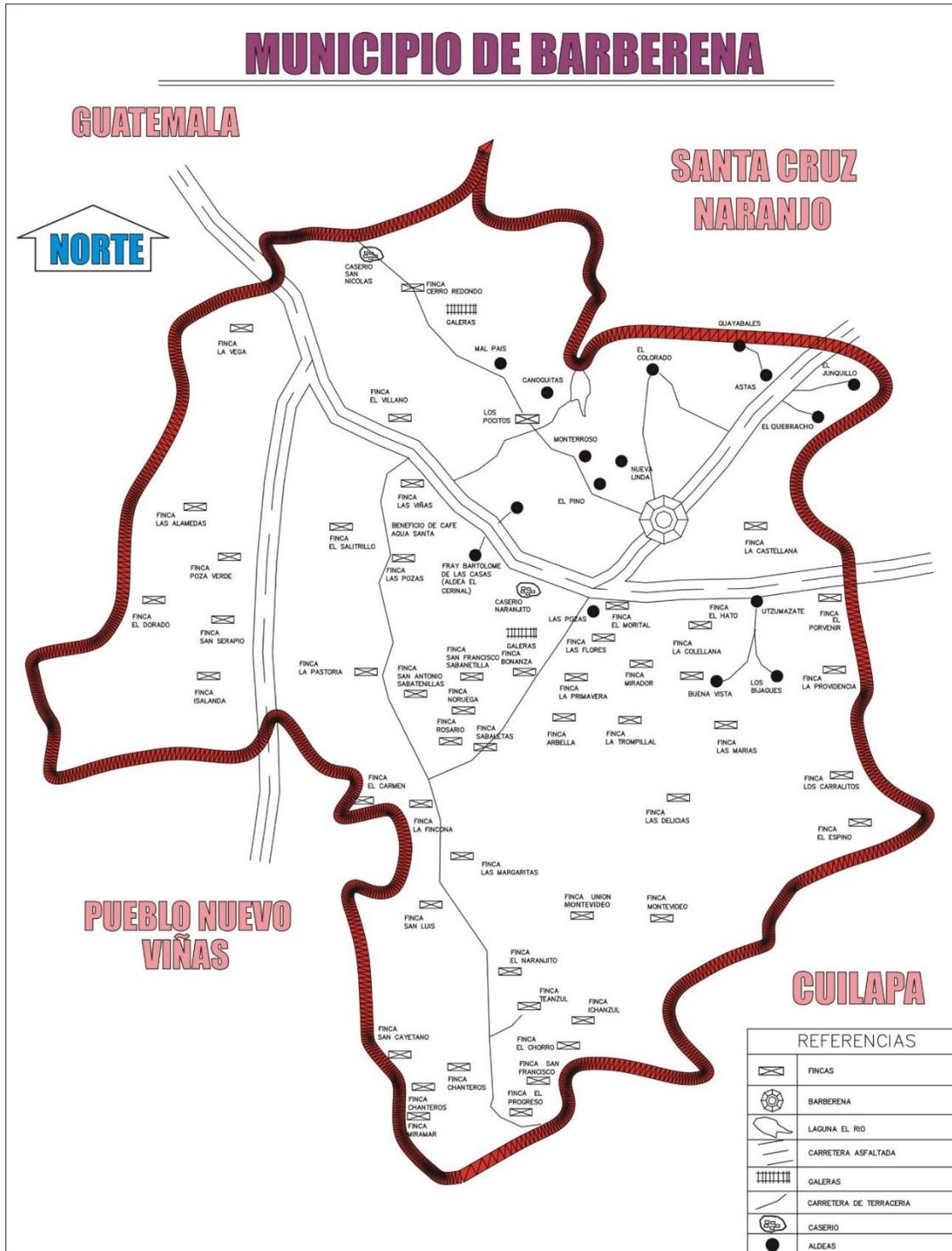
Figura 2. Área geográfica



Fuente: Imagen obtenida de Google Maps, (2021).

1.1.1.9. Mapa del municipio Barberena, Santa Rosa

Figura 3. Mapa del municipio Barberena, Santa Rosa



Fuente: Municipalidad de Barberena, Santa Rosa, (2021).

1.1.1.11. Aldeas de Barberena, Santa Rosa

Tabla 2. *Aldeas de Barberena, Santa Rosa*

Aldeas de Barberena, Santa Rosa
El Junquillo
El Quebracho
Las Astas
Guayabales
El Colorado
Nueva Linda
El Pino
Monterroso
Canoguitas
Mal País
El Cernal
Las Pozas
Buena Vista
Los Bijagues
Utzumazate

Fuente: Municipalidad de Barberena, Santa Rosa, (2021).

1.1.1.12. Principales ríos de Barberena, Santa Rosa

Tabla 3. *Principales ríos de Barberena, Santa Rosa*

Principales ríos de Barberena, Santa Rosa
Aguacapa
Agucapilla
Amapa
Blanco
Cimarrón
La Concha
Cadenas
San Juan
Los Verdes
San Nicolás
Utapa

Fuente: Municipalidad de Barberena, Santa Rosa, (2021).

1.1.1.13. Fincas de Barberena, Santa Rosa

Tabla 4. *Fincas de Barberena, Santa Rosa*

Fincas de Barberena, Santa Rosa	
La Castellana	Las Viñas
El Porvenir	Las Pozas
La Providencia	San Antonio Sabanetilla
Los Corralitos	San Francisco Sabanetilla
El Espino	Noruega
Las Marías	Rosario
El Hato	Sabaletas
La Colellana	Bonanza
Mirador	Los Pocitos
La Trompilla	Cerro Redondo
Las Delicias	El Villano
Montevideo	La Vega
Unión Montevideo	Las Almendras
El Naranjito	El Dorado
Teanzul	Poza Verde
Ichanzul	San Serapio
El Chorro	Isalanda
San Francisco	Las Pastoría
El Progreso	El Carmen
Las Margaritas	La Fincona
Arbella	San Luis
La Primavera	San Cayetano
Las Flores	Chanteros
El Morital	Miramar

Fuente: Municipalidad de Barberena, Santa Rosa, (2021).

1.1.2. Social

1.1.2.1. Etnia

En la actualidad la población del municipio de Barberena, Santa Rosa es de clara ascendencia mestiza.

1.1.2.2. Salud

1.1.2.2.1. Instituciones de salud

El municipio de Barberena cuenta con un Centro de Salud tipo B que brinda atención médica ambulatoria, un puesto de salud ubicado en Aldea El Cerinal, con categoría funcional de Centro de Atención Médica Permanente –CAP-, 8 centros de convergencia priorizados para construcción, equipamiento y personal permanente de los cuales tres centros (Buena Vista, Las Pozas y San Nicolás) son atendidos por la Asociación ADESAR que atiende 2 jurisdicciones de extensión de cobertura en salud en el municipio, y cinco centros de convergencia (Bonanza, El Naranjito, Teanzul, San Francisco y Las Delicias) que pasaron a ser atendidos por el Distrito de Salud a partir de 2011 y alrededor de 20 farmacias, 10 clínicas médicas particulares, 3 sanatorios privados, 1 clínica de Aprofam y clínica y laboratorio dental, siendo muy variada la oferta de servicios tanto públicos como privados.

1.1.2.3. Educación

1.1.2.3.1. Instituciones educativas

En el casco urbano se cuenta con la Escuela Oficial Urbana Mixta República de Centro América y Escuela Oficial de Párvulos El Fruto ubicadas en la calle de la Iglesia, así mismo el Instituto Nacional de Educación Básica y el Instituto Mixto de Diversificado por Cooperativa de Enseñanza Tecnológico de Suroriente ubicados en el km 55, carretera Inter-Americana, también colegios privados de diversificado y sedes universitarias. Se cuentan con servicios educativos en casi todas las comunidades de Barberena, como: escuelas de primaria y preprimaria, institutos de educación básica, institutos nacionales de educación básica telesecundaria y Núcleos Familiares Educativos para el Desarrollo –Nufed-.

1.1.2.3.2. *Infraestructura educativa urbana y rural*

La infraestructura física educativa juega un papel importante en el desarrollo de las comunidades escolares, estudiantes, docentes y padres de familia. En el sector urbano se aprecia una infraestructura adecuada para el proceso enseñanza-aprendizaje, sin embargo el sector rural presenta deterioro en algunas escuelas, aspecto que se debe mejorar por parte del Ministerio de Educación de Guatemala.

1.1.2.3.3. *Establecimientos para atención en educación*

Entre los establecimientos que cuenta el municipio tanto en el área urbana como rural se encuentran:

- Escuela Oficial Urbana Mixta
- Escuela Oficial Rural Mixta
- Escuela Oficial de Párvulos
- Instituto Nacional de Educación Básica
- Instituto Mixto de Diversificado por Cooperativa
- Institutos Nacionales de Educación Básica Telesecundaria
- Núcleos Familiares Educativos para el Desarrollo
- Sedes Universitarias
- Colegios privados de párvulos, primaria, básicos y diversificado

1.1.2.4. *Vivienda*

1.1.2.4.1. *Condiciones de vivienda*

Según el último Censo Nacional de Población y Vivienda en el año 2018 por parte de Instituto Nacional de Estadística –INE-, el municipio de Barberena contaba con 15143 viviendas.

Tabla 5. Tipo de vivienda

Tipo de vivienda	Cantidad
Casa formal	14504
Apartamento	75
Cuarto en casa de vecindad	345
Rancho	14
Improvisada	129
Otro	26
Ignorado	50

Fuente: INE, (2018).

1.1.2.4.2. Condiciones de vida

En el informe más actualizado del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), “Caracterización Departamental Santa Rosa 2013”, para el 2011 la tasa más baja de pobreza total la registró el municipio de Barberena, Santa Rosa. (INE, Caracterización Departamental Santa Rosa 2013, 2014)

Según el más reciente Informe Nacional de Desarrollo Humano, el municipio de Barberena, Santa Rosa cuenta con un Índice de Desarrollo Humano de 0.596. (Cifras para el desarrollo humano Santa Rosa, 2011)

1.1.2.4.3. Cultural

Barberena cuenta con tradiciones y costumbres como: bailes de “Los Moros y Cristianos”, “La Tusa”, “El Barreno”, “Los Viejos Enmascarados”, "El Toro y “El Caballito”, entre otros. Celebración de la fiesta patronal es una tradición que ha perdurado a lo largo de los años.

1.1.2.4.4. Gastronomía

Platos típicos como: chiles, pacayas y lenguas rellenas, caldo de gallina, estofado, carne en amarillo, caldo de gallina criolla, corbatas de miel, rellenitos, entre otros.

1.1.2.5. Seguridad

Barberena cuenta con la subestación 32-21 que pertenece a la comisaría 32 de la Policía Nacional Civil (PNC) ubicada en la 3ra. Avenida y 2da. Calle 1-80, zona 1, que se encarga del mantenimiento de la paz, el orden público, la seguridad interior y cumple las funciones de gobernabilidad asignadas por la ley.

1.1.2.6. Deporte

El municipio de Barberena cuenta con una cancha polideportiva ubicada en el parque del casco urbano, un Complejo Deportivo “Rubelio Recinos”, un estadio municipal “Ovidio Pivaral” y canchas sintéticas privadas donde la mayoría de jóvenes practican deportes o actividades de esfuerzo físico. Barberena FC es el nombre del equipo de fútbol de la localidad, aldeas como El Cerinal y Utzumazate tiene las mejores condiciones, contando con canchas de fútbol y básquetbol, a diferencia del resto de microrregiones que cuentan con acceso limitado a la misma.

1.1.3. Histórico

1.1.3.1. Primeros pobladores

Los primeros habitantes de la región en la época prehispánica fueron los xincas, quienes ocuparon todo el territorio desde la costa del actual departamento de Santa Rosa hasta las montañas de Jalapa. El señorío Xinka de Santa Rosa, fue uno de los más aguerridos y valientes durante la conquista española en el siglo XVI

1.1.3.2. Historia

El municipio de Barberena antiguamente era conocido como “Corral de Piedra” y fue creado por acuerdo gubernativo del 20 de diciembre de 1879, el que en su parte conducente dice: “...En atención a que las poblaciones de Barberena, Corral de Piedra, Pino, Buena Vista, Cerro

Redondo, La Vega, Los Tarros, La Pastoría, San Juan Utapa, El Zapote, Tianzul y Pueblo Nuevo reúnen los requisitos que previene el artículo 4to., del decreto No. 242, para la creación de un distrito o jurisdicción municipal, residiendo la municipalidad de Barberena...”. En acuerdos gubernativos de 1,892 y del 26 de diciembre de 1,912 fueron adicionadas las aldeas Pueblo Nuevo y la Vega, al municipio de Barberena. En sus inicios fue conocido como Corral de Piedra, nombre que fue cambiado a Barberena por el General Justo Rufino Barrios en ese entonces presidente de Guatemala (4 de diciembre de 1873 al 2 de abril de 1885). El municipio de Barberena se desempeñó como cabecera departamental durante los años 1913-1920, según acuerdo gubernativo del 10 de marzo de 1913, entre tanto era reconstruida la cabecera departamental, Cuilapa, de los daños ocasionados por el terremoto que azotó a la República de Guatemala en el año de 1913; sin embargo, según acuerdo gubernativo del 19 de Julio de 1920, Cuilapa volvió a tomar posesión como cabecera departamental.

Barberena tiene como patrimonio cultural el parque municipal ya que su quiosco data de la época de Justo Rufino Barrios; así mismo, porque hay una efigie colonial, actualmente este monumento ha sido retocado. El templo de Minerva, un orgullo para Barberena, pues solo cuatro de ellos existen en la actualidad en Guatemala, el de Chiquimula, Jalapa, Quetzaltenango y el de Barberena, mismo que fue construido del 29 de abril de 1916 al 31 de noviembre de 1917 y ha sido testigo también de algunos acontecimientos, pues en su interior se llevan a cabo varios actos culturales. El 4 de julio de 1934 transfieren la feria titular de Barberena, de noviembre para celebrarse del 1º, al 6º de enero de cada año en honor a la Virgen de la Merced, por lo cual, el Presidente de la República, Ubico, autoriza a la Municipalidad de Barberena para que la celebración de la feria quedará en dichas fechas. También celebra su fiesta patronal el 19 de marzo, día de San José, durante la feria patronal se tienen tradiciones como: elección y

coronación de la señorita Flor de la Feria, rodeos, bailes populares y sociales, ensamble de marimbas, festivales artísticos, desfile hípico, juegos mecánicos y encuentros deportivos.

(Municipalidad de Barberena, 2021)

1.1.3.3. Lugares históricos y turísticos

Barberena cuenta con la Laguna del Pino como su principal lugar turístico. Como lugar histórico cuenta con el parque municipal y el templo de Minerva.

1.1.4. Económico

1.1.4.1. Medios de productividad

Como medios de productividad que posibilita a los productores la realización de tareas de comercio se tiene: capital propio para negocios, talleres, fábricas y empresas fomentado el empleo local.

1.1.4.2. Medios de comercialización

Los medios de comercialización son las vías que las empresas o lugareños tienen para llevar sus productos a sus clientes por medio de distribuidoras, tiendas de barrio, supermercados locales y transporte de producto hacia la ciudad capital u otro destino.

1.1.4.3. Modos de producción municipio

- Producción agrícola
- Producción pecuaria
- Producción industrial
- Producción artesanal

La producción agropecuaria del municipio incluye: maíz, frijol, café, naranja, aguacate, limón, piña, mandarina, caña de azúcar y mango. Mientras que su producción pecuaria de ganado bovino. Su producción artesanal contiene tejidos de algodón, cestería, muebles de madera, cerería, cuero, ladrillo y teja de barro.

1.1.4.4. Medios de comunicación

Barberena cuenta con medios de noticias a través de internet: El Espectador, Visor GT, Barberena Noticias y con cobertura de radios: Radio La Nueva, Radio Sonora, Radio FM Líder, entre otras.

1.1.4.5. Servicio de transporte público

El municipio de Barberena cuenta con servicio de buses a las diferentes aldeas y municipios cercanos y transporte hacia la ciudad capital: Transportes Ximena, Melva, Humilde, Coliseña, entre otros.

1.1.5. Política

1.1.5.1. Organizaciones de poder local

- Consejos Comunitarios de Desarrollo Urbano y Rural
- CODISRA
- Juzgado de paz

1.1.5.2. Gobierno local

El licenciado Rubelio Recinos Corea es el actual alcalde electo para el municipio de Barberena por el período 2020-2024.

1.1.5.3. Corporación municipal

El Concejo Municipal está integrado por el alcalde municipal, dos síndicos, cinco concejales y un secretario.

1.1.5.4. Presencia institucional

En el municipio de Barberena, Santa Rosa la presencia institucional está conformada por las organizaciones gubernamentales como lo son: el Centro de Salud, Policía Nacional Civil, Organismo Judicial a través del Juzgado de Paz y los Consejos Comunitarios de Desarrollo (COCODE) de las distintas aldeas del municipio.

1.1.6. Filosófica

1.1.6.1. La iglesia

Existe la libertad de culto en el municipio de Barberena, como lo establece el artículo 36 de la Constitución Política de la República de Guatemala que toda persona tiene derecho a practicar su religión o creencia, tanto en público como en privado, por medio de la enseñanza, el culto y la observancia, sin más límites que el orden público y el respeto debido a la dignidad de la jerarquía y a los fieles de otros credos.

Barberena cuenta con la iglesia católica “Parroquia San José” y varias iglesias evangélicas: La Luz del Mundo, Príncipe de Paz, Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días, Iglesia Filadelfia e Iglesia Majestuoso Rey.

1.1.7. Competitividad

Barberena, por su área considerada urbana, pasa la carretera Inter-Americana CA-1; ubicándose a 54 km de distancia de la ciudad capital y a 9.5 km de la cabecera departamental de

Cuilapa; ubicándose en la región central del departamento, en donde por su ubicación geográfica convergen personas de todo el municipio y de la región Sur oriental, la región conformada por los departamentos de Santa Rosa, Jutiapa y Jalapa, lo que hace a el municipio competitivo en comparación a otros municipios de Santa Rosa.

Actualmente, Barberena se desarrolla económicamente rápido gracias a las plazas comerciales construidas en el casco urbano como es el caso de Plaza Barberena, que cuenta con diversas tiendas, comercios y restaurantes; fomentando el empleo local, generando oportunidades a los lugareños y creando competencia a otros municipios aledaños.

1.2. Institucional

1.2.1. Identidad institucional

1.2.1.1. Nombre

62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios de Barberena, Santa Rosa.

1.2.1.2. Localización geográfica

La 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios se encuentra ubicada en el Barrio El Tanque, zona 4, Barberena, Santa Rosa.

1.2.1.2.1. Vías de acceso

La principal vía de acceso al municipio de Barberena es por la carretera Inter-Americana CA-1, a 54 kilómetros de distancia de la ciudad capital y a 9.5 kilómetros de la cabecera departamental, Cuilapa.

La Compañía de los Bomberos Voluntarios se encuentra ubicada en el centro del municipio, zona 4, Barrio El Tanque, a dos cuadras del parque central y a un costado de posada El Carmen.

1.2.1.3. Visión

Prestar su servicio a la población guatemalteca en forma ininterrumpida, las 24 horas del día, los 365 días del año, bajo la trilogía de su lema: Disciplina, Honor y Abnegación; amparados en su Ley Orgánica; socorriendo a quien lo necesite, con el objetivo de salvaguardar la vida y proteger los bienes. A través de la prevención y atención de emergencias, sean naturales o provocadas y con ello minimizar el impacto social y económico generado por estas calamidades.

1.2.1.4. Misión

El Benemérito Cuerpo Voluntario de Bomberos de Guatemala es líder en las actividades de prevención, atención de emergencias y desastres en la República de Guatemala, fundamentado en el profesionalismo ético de mujeres y hombres que lo conforman como un equipo profesional capaz de asistir cualquier contingencia e integrado con la comunidad en la construcción de una convivencia segura y que contribuya en el mejoramiento de la calidad de vida.

1.2.1.5. Objetivos

1.2.1.5.1. Objetivo general

Ser una entidad que brinde a Guatemala un servicio incondicional y ubicuo, asistiendo ante cualquier tipo de siniestros y/o emergencias.

1.2.1.5.2. Objetivos específicos

- Prevenir y combatir incendios.
- Auxiliar a las personas y sus bienes ante incendios, accidentes, desastres, calamidades públicas y otros.
- Periódicamente promover campañas de educación y prevención de siniestros.
- Revisar y emitir certificados de seguridad en materias de su competencia, a nivel nacional.
- Colaborar en lo que se le solicite por parte del estado y personas necesitadas en asuntos que le competen y no contravengan su naturaleza.

1.2.1.6. Principios

- Disciplina
- Obediencia a los superiores
- Respeto mutuo

1.2.1.7. Valores

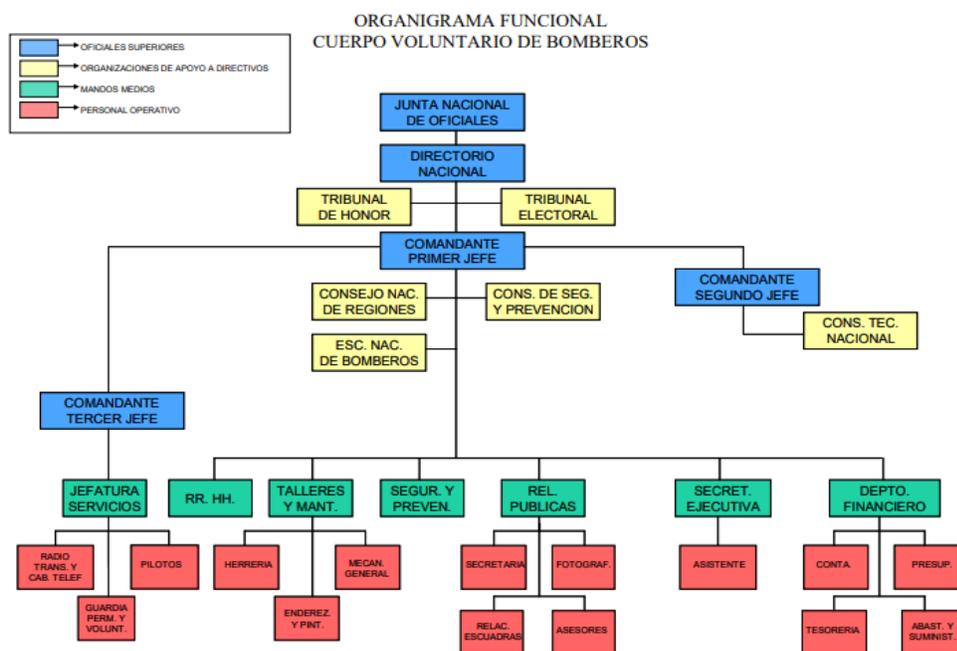
- Disciplina: Para actuar ordenada y perseverantemente hasta conseguir un bien.
- Honor: Para obrar con rectitud y respeto de quien lo necesite.
- Abnegación: Para renunciar al bienestar personal en beneficio de otros.
- Capacitación: Para brindar siempre la mejor atención y servicio.
- Trabajo en equipo: La fuerza de muchos al servicio de quien lo necesite.
- Integridad: Para realizar siempre lo correcto.
- Honestidad: Para actuar con coherencia y sinceridad.
- Lealtad: Para obrar con devoción.

- Deseo de servicio al prójimo: El espíritu para ayudar ante cualquier necesidad.

1.2.1.8. Organigrama

Organigrama del Benemérito Cuerpo Voluntario de Bomberos de Guatemala.

Figura 5. Organigrama del Benemérito Cuerpo Voluntario de Bomberos de Guatemala



Fuente: Manual de Funciones y Atribuciones del Benemérito Cuerpo Voluntario de Bomberos de Guatemala, (2021).

1.2.1.8.1. Talento humano

La 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios de Barberena, Santa Rosa está organizada por una Junta de Oficiales, Comité de Bomberos, Secretario, Tesorero y los bomberos permanentes y voluntarios.

Tabla 6. *Personal permanente de 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios*

Personal permanente		
No.	Nombre	Cargo
1.	Christiam Manolo Muñoz Arredondo	Jefe de Cía. Of. II
2.	Eduardo Estuardo Guerra Lopez	Bombero 3a.
3.	Jose Luis Rivas García	Director Of. I
4.	Lázaro Aguilar Vázquez	Galonista III
5.	Leslie Valesca Sánchez	Bombera 1a.
6.	Otto Rene García López	Galonista III

Fuente: elaboración propia con base a la 62ª. Compañía Bomberos Voluntarios, Barberena, Santa Rosa, (2021).

Tabla 7. *Personal voluntario de 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios*

Personal voluntario		
No.	Nombre	Cargo
1.	Angela Hercilia Ramirez Diaz	Bombero 3a.
2.	Annia Melisa Cruz Raymundo	Bombero 3a.
3.	Carlos Eduardo Andres Meneses	Bombero 3a.
4.	Carlos Enrique Garcia Sandoval	Galonista III
5.	Erwin Humberto Soberanis Sandoval	Bombero 3a.
6.	Guadalupe Kimberly Siliezar Arredondo	Bombero 3a.
7.	Guillermo Agustín Flores	Bombero 1a.
8.	Henry Aroldo Tello Sánchez	Bombero 3a.
9.	José Antonio Camey Escalante	Bombero 3a.
10.	José Francisco Garcia Polanco	Bombero 3a.
11.	José Manolo Olivarez López	Bombero 3a.
12.	Katterin Sucely Jiménez Arredondo	Bombero 3a.
13.	Kirleska Pamela Garcia Polanco	Bombera 3a.
14.	Manuel Antonio Flores Gantenbein	Bombero 2a.
15.	Mariajose García Fong	Bombero 3a.
16.	Maynor Estuardo Del Cid Juárez	Tesorero Of. II
17.	Oscar Rafael Guerra Melgar	Bombero 3a.
18.	Pedro Antonio Del Cid Paniagua	Bombero 3a.
19.	Renato Melvin Garcia Siliezar	Bombero 3a.
20.	Rodrigo Raymundo Villatoro	Bombero 1a.
21.	Rutilia de Jesus Arana Gaytan	Bombera 3a.
22.	Sandra Elizabeth López Pérez	Bombera 3a.
23.	Silvia Andrea Ruiz Caravantes	Bombera 1a.
24.	Wilfredo Monterroso Caravantes	Bombero 2a.
25.	Wiston Sergio Antonio Loy Sánchez	Secretario

Fuente: elaboración propia con base a la 62ª. Compañía Bomberos Voluntarios, Barberena, Santa Rosa, (2021).

1.2.1.9. Servicios que presta

La 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios de Barberena, Santa Rosa presta una serie de servicios al prójimo sin fines de lucro las cuales cumplen una serie de funciones o deberes para con una persona individual o una colectividad de una manera hábil, útil y eficaz.

1.2.1.9.1. Bomberos

Capacitado y altamente profesional para accionar ante cualquier tipo de incidente que ocurra en un momento de auxilio.

1.2.1.9.2. Técnicos en rescates

Son bomberos especializados en las diferentes ramas del área de rescate dándole cobertura a los incidentes más recurrentes que son: rescate en espacios confinados áreas colapsadas, alta montaña, rescate y salvamento acuático, rescate aéreo, rescate vehicular (extracción), rescate en aguas abiertas, entre otros.

1.2.1.9.3. Patrulla especial de rescate

Es un grupo élite conocido también como GEBRAC (Grupo Especial de Búsqueda y Rescate en Áreas Colapsadas) que se creó para cualquier incidente que se origine en el país o si fuere necesario acudir a cualquier otro país que así lo requiera siempre y cuando se cumplan con los protocolos y acuerdos establecidos entre países.

1.2.1.9.4. Rescate en estructuras colapsadas livianas (CRECL)

Es un grupo con entrenamiento especial de primera respuesta ante emergencias de este tipo, que tiene como propósito desarrollar actividades dirigidas al aseguramiento y evaluación inicial de la escena, para seguidamente cumplir con las acciones de búsqueda convencional,

localización, estabilización y rescate de víctimas superficiales, utilizando con fundamento operacional el Sistema de Comando de Incidentes (SCI).

1.2.1.9.5. *Búsqueda y rescate en estructuras colapsadas (BREC)*

Es el grupo capacitado con el fin de recuperar personas que hayan quedado atrapadas en algún componente de la infraestructura urbana, destinado al uso humano que a causa de un fenómeno natural o producido por el hombre sufre daños en sus elementos estructurales portantes produciendo así su destrucción parcial o total; quedando a causa de su configuración y distribución de espacios vitales aislados que pueden permitir la supervivencia de personas atrapadas entre los escombros.

1.2.1.9.6. *Rescate a personas suicidas*

Es la unidad capacitada en la persuasión y rescate de personas que pretenden cometer un acto de suicidio, su función es acudir al lugar en el momento preciso para evitar una tragedia.

1.2.1.9.7. *Asistente en primeros auxilios avanzados (APAA)*

Es el proveedor de primeros auxilios a víctimas que requieran asistencia pre-hospitalaria.

1.2.1.9.8. *Técnicos en primeros auxilios (TPA)*

Es el curso inicial que se brinda a las personas que se integran a esta Benemérita Institución con el objeto de capacitarse en la tecnificación intensiva de primeros auxilios.

1.2.1.9.9. *Técnicos en urgencias médicas (TUM)*

Es un programa de capacitación técnica y continua, que busca tecnificar a los elementos en el cuidado pre-hospitalario de víctimas que por múltiples causas (accidentes, emergencias

médicas o traumáticas, entre otras.) requieren de un cuidado especial. Esta sección está dividida en tres niveles: básico, intermedio y avanzado, tiene la duración de tres años uno por nivel.

1.2.1.9.10. Técnico en combate de incendios forestales

Es el personal capacitado que combate los incendios que se originan en áreas boscosas tanto rurales como urbanas.

1.2.1.9.11. Brigada técnica de materiales peligrosos (BRITEC-MATPEL)

Es un grupo élite que su función principal es atender y controlar una emergencia química que se suscite en cualquier lugar contando con el equipo adecuado para asegurar la escena de un riesgo inminente.

1.2.1.9.12. Primeros respondientes en incidentes con materiales peligrosos (PRIMAP)

Es la unidad que reconoce un incidente por materiales peligrosos, adopta medidas de protección personal y para con terceros, aseguramiento del área y solicita asistencia calificada, indica la presencia del MAT-PEL, informando sobre los riesgos, ejecutando las acciones iniciales en el nivel de advertencia notificando a la autoridad correspondiente.

1.2.1.9.13. Sistema de comando de incidentes (SCI)

Es la combinación de instalaciones, equipamiento, personal, protocolos, procedimientos y comunicaciones, operando en una estructura organizacional común con la responsabilidad de administrar los recursos asignados para lograr efectivamente los objetivos pertinentes a un evento, incidentes u operativo. Es un programa permanente de capacitación que se le brinda a la fuerza activa para elevar el nivel de servicio.

1.2.2. Desarrollo histórico

1.2.2.1. Fundación

La 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios de Barberena, Santa Rosa fue fundada el 26 de diciembre de 1988.

1.2.2.2. Fundadores

Su fundador fue el señor Magdaleno Blanco originario de la ciudad capital.

1.2.2.3. Relato cronológico

El señor Magdaleno Blanco quien no era bombero, fue la persona que tenía un cartel en su casa con información sobre una “Inscripción de Curso de Bomberos”. A dicha persona le interesaba enlistar a jóvenes para el curso de bomberos ya que en la calle donde vivía situada en la entrada a la Aldea Utzumazate había muchos accidentes. En 1985 reunió el primer grupo de aproximadamente 65 personas, de las cuales solo 6 personas sobresalieron y que más tarde se convertirían en la primera promoción de Bomberos Voluntarios de Barberena, Santa Rosa. Las personas que lo integraban eran: Milvian Corina Siliezar Arredondo, Wilson Estuardo Godínez, Alba Cristina Soto, Gustavo Adolfo López, José Adolfo Aguilar y José Adán Aguilar. La primera promoción fue graduada en la 47ª. Compañía “Juventino Revolorio” de Nueva Santa Rosa, Santa Rosa el 16 de octubre de 1986 con un curso estilo militar que fue instruido por el kaibil Julio López; fueron 6 meses de prueba realizados en la estación de Nueva Santa Rosa, para más tarde ser subestación de la 24ª. Compañía de Cuilapa, Santa Rosa, y al mismo tiempo fueron prestando servicios en Barberena, Santa Rosa.

El primer local fue hecho de madera en el taller del señor Magdaleno Blanco quien fue el primer director de la compañía, adicional el señor Oscar Cruz pilar fundamental que fue la

persona que realizaba los trámites y sufragaba gastos del primer grupo de bomberos. La 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios del ingenio Pantaleón, Escuintla fue cerrada y fue así como la compañía de Barberena obtuvo el número 62ª, dentro de la nomenclatura del Benemérito Cuerpo Voluntario de Bomberos de Guatemala y fue fundada el 26 de diciembre de 1,988. El señor Juventino Revolorio fue la persona que donó el primer carro a la compañía de Barberena, luego se trasladaron a la colonia Monja Blanca donde alquilaban un local para atender las necesidades de los lugareños del municipio, en dicho espacio había dormitorios, oficina y parqueo para el carro de servicio.

Los bomberos recibían fondos de las personas de Barberena, dueños de fincas, personas que transitaban en tráiler y camión; los bomberos voluntarios con el espíritu de servicio y superación gestionaron ante la Municipalidad de Barberena, Santa Rosa, un terreno amplio donde se pudiera construir un edificio para realizar las actividades de servicio en un espacio vasto y fue así como el alcalde Rogelio Morales otorgó un terreno en calidad de usufructo donde actualmente se encuentran que es en el Barrio El Tanque, zona 4, Barberena, Santa Rosa. En ese tiempo se hizo un local de madera y Maderas “El Alto” por medio de un concurso de reforestación con un premio que fue un carro, los bomberos voluntarios con su esfuerzo fueron los acreedores del automóvil, el cual ya era el segundo automotor de la compañía. En 1998 fue construida la primera fase de terraza con varios espacios como oficina, sanitarios y dormitorios los cuales equipados con literas, pasaron 19 años para que se construyera la segunda fase en el año 2017, que es un segundo nivel donde hay sanitarios, salón y amplios dormitorios; el señor Oscar Cruz fue importante para la gestión de la construcción de dicha fase.

1.2.3. Usuarios

1.2.3.1. Tipos

Las personas que hacen uso de los servicios e instalaciones de los Bomberos Voluntarios son hombres y mujeres de todas las edades que tienen alguna emergencia.

1.2.3.2. Características y condiciones

Entre las características tenemos: personas humildes y con necesidad de ayuda, que tienen algún accidente, dolencia, emergencia e individuos de buena voluntad que reportan un incendio, suceso o accidente de tránsito.

1.2.3.3. Situación económica

Barberena tiene una extensión del 38% de la población mayor de 7 años del municipio de Barberena. El 32% de ésta población económicamente activa (PEA) se identifica como trabajadores no calificados. El 32% de la PEA trabaja en el ámbito agropecuario. El Plan de Desarrollo de Barberena 2011-2025 afirma que en la industria y el comercio trabaja el 55%, sobre todo el microrregión de la cabecera municipal. (Consejo Municipal de Desarrollo del Municipio de Barberena, 2021).

1.2.3.4. Procedencia

Las personas que hacen uso de los servicios e instalaciones de Bomberos Voluntarios son originarios de todas las comunidades del municipio y caso urbano de Barberena, Santa Rosa.

1.2.4. Infraestructura

1.2.4.1. Área total

El área total de la 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios de Barberena, Santa Rosa es de doscientos cincuenta metros cuadrados (250m²).

1.2.4.2. Área construida

El área construida es de doscientos cincuenta metros cuadrados (250m²) que la conforma: un parqueo, oficina, sala, cocina, dos sanitarios, bodega y dormitorios.

1.2.4.3. Área descubierta

La 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios de Barberena, Santa Rosa no cuenta con área descubierta.

1.2.4.4. Ambientes y destino

El ambiente de trabajo dentro de la 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios se identifica por el trato de servicio positivo, íntegro y honesto hacia los usuarios. Existe una buena comunicación entre el personal permanente y voluntario llevando a cabo la buena práctica de los valores de la institución.

1.2.4.5. Estado de conservación

El edificio recibe mantenimiento periódicamente sólo en algunas áreas por parte del personal voluntario y permanente y personas que donan insumos para su conservación.

1.2.4.6. Locales disponibles

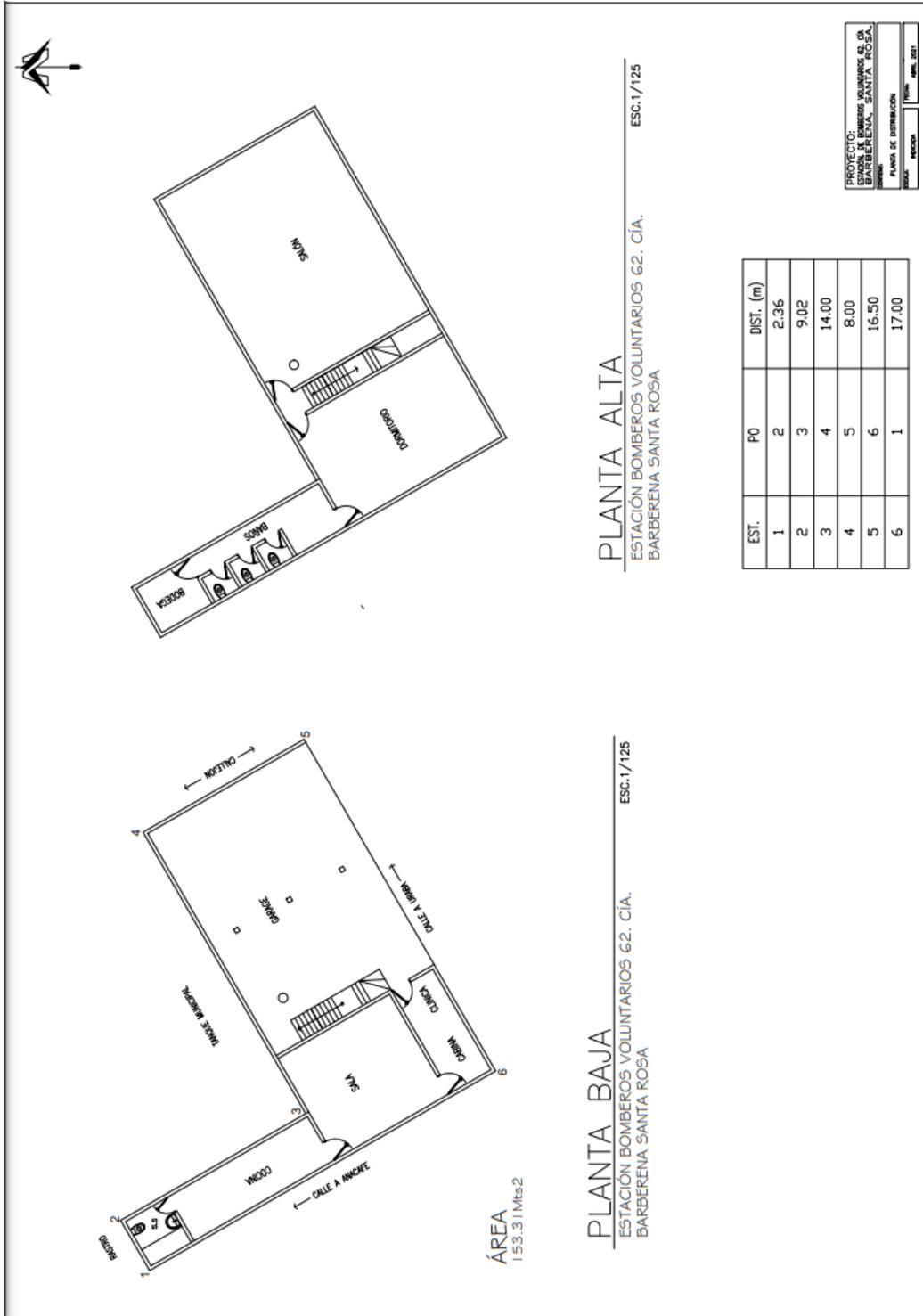
La 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios de Barberena, Santa Rosa no cuenta con locales disponibles.

1.2.4.7. Condiciones y uso

El edificio de la compañía está en buen estado y es apto para el uso del personal de turno y usuarios que lo visitan, sin embargo necesita un remozamiento general.

1.2.4.8. Plano de la 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios

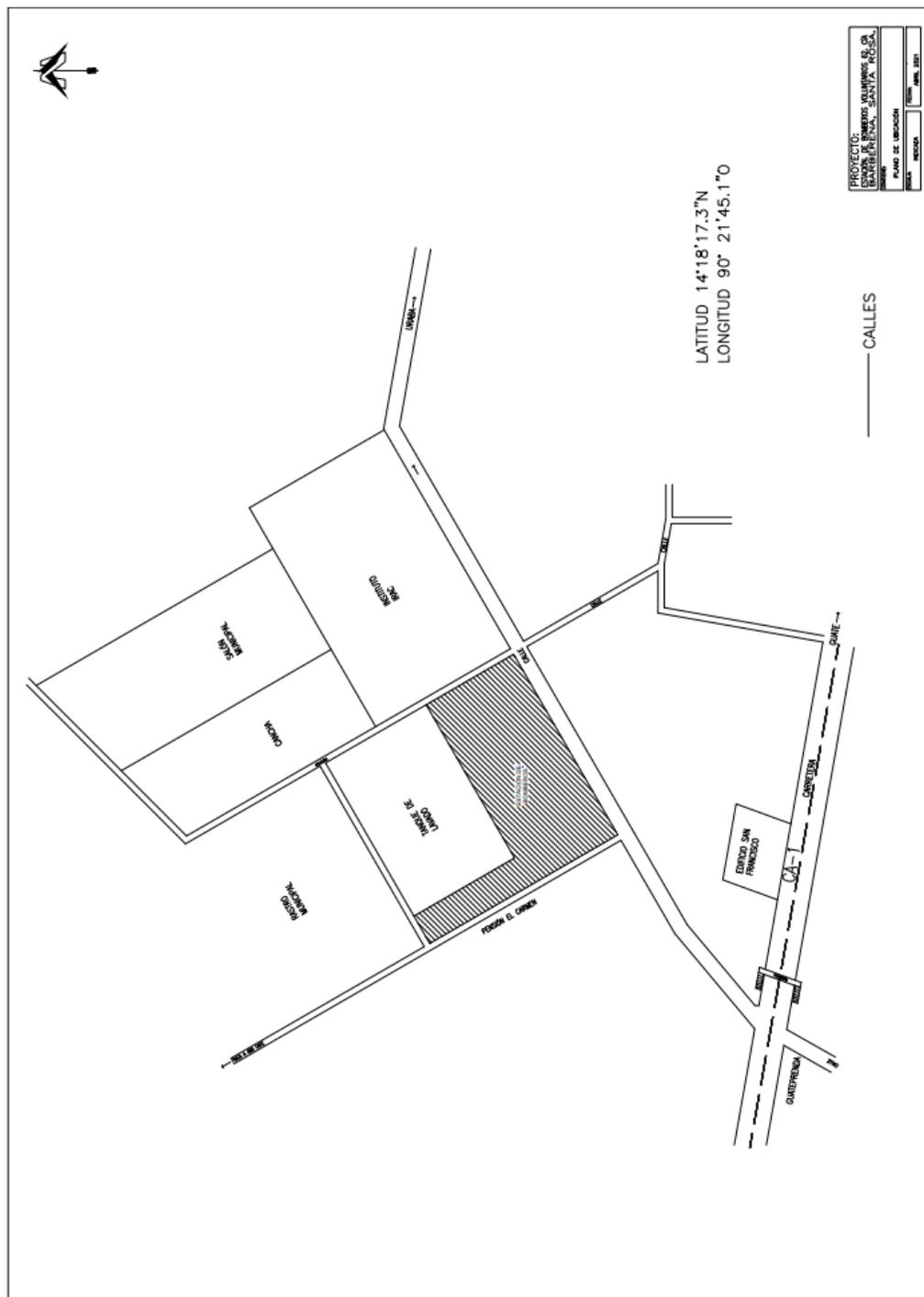
Figura 6. Plano de la 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios



Fuente: elaboración por Kimberly Elizabeth Armira Recinos, (2021).

1.2.4.9. Plano de ubicación de la 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios

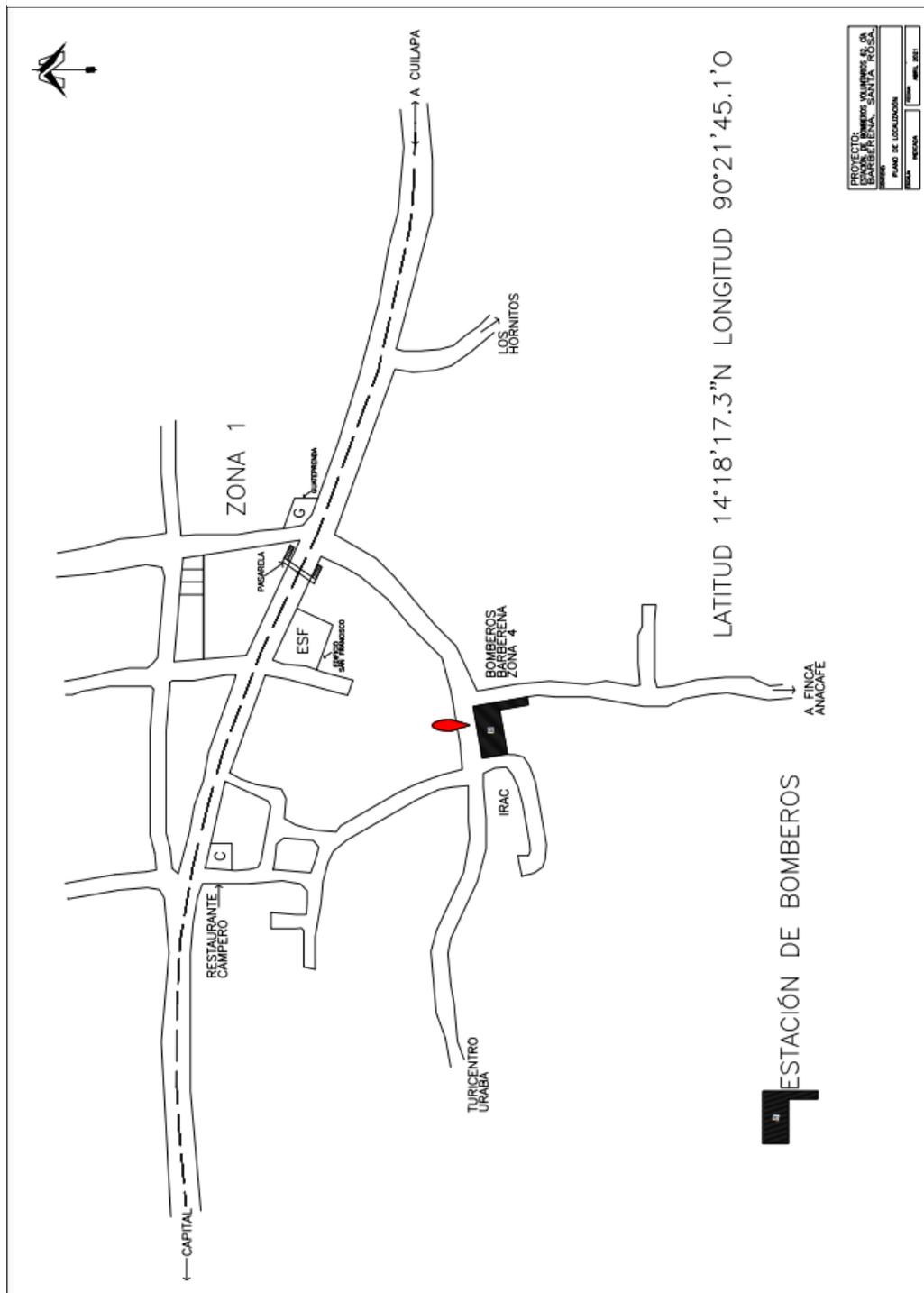
Figura 7. Plano de ubicación de la 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios



Fuente: elaboración por Kimberly Elizabeth Armira Recinos, (2021).

1.2.4.10. Plano de localización de la 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios

Figura 8. Plano de localización de la 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios



Fuente: elaboración por Kimberly Elizabeth Armira Recinos, (2021).

1.2.5. *Proyección social*

La Compañía de Bomberos Voluntarios como proyección social cuenta con el proyecto de construcción de un nuevo edificio que será amplio y tendrá más servicios a los usuarios que lo requieran. Dicha construcción será realizada en un terreno ubicado en el kilómetro 56, carretera Inter-Americana, Barberena, Santa Rosa donado por la Municipalidad de Barberena, Santa Rosa.

1.2.6. *Finanzas*

1.2.6.1. **Presupuesto**

Presupuesto de la 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios de Barberena, Santa Rosa

Tabla 8. *Presupuesto de la 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios*

Ingresos	Q.
Caja Chica	Q. 5,000.00
Total	Q. 5,000.00
Egresos	
Plaza permanente	Q. 3,000.00
Gastos varios mensuales	Q. 500.00
Total	Q. 3,500.00

Fuente: elaboración propia con base a la 62ª. Compañía Bomberos Voluntarios, Barberena, Santa Rosa, (2021).

1.2.6.2. **Fuentes de obtención de los fondos**

Los fondos de la compañía se obtienen de:

- Donaciones
- Rifas
- Jornadas de salud y óptica
- Recaudación de fondos de amigos voluntarios

1.2.6.3. Cartera de cuentas por cobrar y por pagar

- Gastos del personal a pagar
- Gastos de reparaciones de automóviles
- Gastos de la instalación

1.2.6.4. Acceso a créditos

La compañía de Bomberos Voluntarios cuenta con crédito en la Gasolinera Shell de Barberena, Santa Rosa.

1.2.7. Política laboral

1.2.7.1. Procesos para contratar personal

Los procesos de contratación de personal lo hace el Benemérito Cuerpo Voluntario de Bomberos de Guatemala, el cual le solicita a la Junta de Oficiales de la compañía un listado de personas aptas del personal voluntario para ocupar una plaza presupuestada, seguidamente Benemérito Cuerpo Voluntario realiza pruebas teóricas y prácticas.

1.2.7.2. Perfiles para los puestos

Para el proceso de contratación de personal se toma en cuenta: el nivel académico, aptitudes y experiencia dentro de la compañía.

1.2.7.3. Procesos de capacitación

Al personal voluntario nuevo dentro de la compañía se le brinda inducción a la institución y al puesto, previo a desempeñar actividades.

1.2.8. Administración

1.2.8.1. Planeamiento

El proceso de planeamiento dentro de la compañía es realizado por la Junta de Oficiales por medio de reuniones mensuales en forma verbal.

1.2.8.2. Organización

La compañía cuenta con un Reglamento de Bomberos donde se establecen los procedimientos, técnicas y métodos de trabajo para que el personal voluntario y permanente conozca sus funciones a desempeñar.

1.2.8.3. Coordinación

Las dos reuniones mensuales de la Junta de Oficiales y una mensual de la fuerza activa de bomberos son pilar fundamental para la coordinación dentro de la compañía donde se discuten puntos como gastos, ingresos, recaudación de fondos, entre otros.

1.2.8.4. Control

El control administrativo dentro de la institución se da a través de horarios de asistencia del personal permanente y administrativo, evaluaciones prácticas mensuales, actualización de inventarios físicos anuales de la institución, evaluación de ascenso de cada jefe cada dos años y anual para primera, segunda clase y tercera clase.

1.2.8.5. Supervisión

La 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios de Barberena, Santa Rosa tiene una auditoría interna anual por parte de la Contraloría General de Cuentas. Los jefes de la institución hacen uso de la supervisión científica que consiste en observar al trabajador en el desempeño de

sus actividades, posteriormente en una labor individualizada, orientarlo para que supere sus deficiencias y mejore su acción operativa dentro de la compañía.

1.2.9. Ambiente institucional

1.2.9.1. Clima laboral

Existe una buena comunicación, organización y coordinación entre el personal permanente y voluntario que labora dentro de la compañía.

1.2.9.2. Relaciones interpersonales

Se realiza el convivio anual con el personal permanente y voluntario lo que fomenta la recreación de los colaboradores, además los bomberos voluntarios tienen acceso a horarios flexibles para desempeñar las diferentes actividades dentro de la compañía.

1.2.9.3. Trabajo en equipo

Dentro de la compañía existe la fuerza de todos los colaboradores al servicio de quien lo necesite, cumpliendo con el objetivo común ante la sociedad.

1.2.9.4. Sentido de pertenencia

Los bomberos permanentes y voluntarios de la compañía se sienten orgullosos de ayudar al prójimo en las situaciones más difíciles, llevando a cabo actividades de menor y mayor riesgo.

1.2.9.5. Compromiso

Cada colaborador se siente comprometido con la sociedad guatemalteca para brindar un servicio, bajo la trilogía de su lema: Disciplina, Honor y Abnegación; auxiliando a quien lo necesite, con el objetivo de salvaguardar la vida y proteger los bienes.

1.2.9.6. Liderazgo

Los jefes de compañía proporcionan un ambiente de jerarquía donde prevalece el dialogo y facilitando las tareas de los colaboradores de la mejor manera.

1.3. Lista de deficiencias, carencias identificadas

- Inexistencia de señales de evacuación
- Falta de pintura del edificio
- Inexistencia de equipo de rapel
- Inexistencia de portón de la entrada
- Falta de insumos hospitalarios
- Falta de otro depósito de agua
- Inexistencia de organigrama de la compañía
- Falta de estante para insumos
- Falta de actualización del Reglamento de Bomberos

1.4. Problematización de las carencias

1.4.1. Tabla carencia – problema

Tabla 9. Carencia – Problema

Carencias	Problemas
Inexistencia de señales de evacuación	¿Cómo se puede implementar la señalización de evacuación en la compañía?
Falta de pintura del edificio y paredes húmedas y sin repellar	¿Por qué no se ha remozado el edificio de la compañía de los bomberos voluntarios?
Inexistencia de equipo de rapel	¿Cómo afecta la falta de equipo de rapel a los bomberos voluntarios?

Inexistencia de portón de la entrada	¿De qué manera afecta la falta de portón de la entrada a la institución?
Falta de insumos hospitalarios	¿Por qué no se cuentan con los insumos hospitalarios necesarios dentro de la compañía?
Falta de otro depósito de agua	¿Por qué no hay otro depósito de agua que abastezca los demás sanitarios?
Inexistencia de organigrama	¿Cómo se puede realizar un organigrama institucional?
Falta de estante para insumos	¿Cómo se puede implementar un estante para el correcto almacenamiento de insumos?
Actualización del Reglamento de Bomberos	¿Por qué no se ha actualizado el Reglamento de Bomberos?

Fuente: elaboración por estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, (2021).

1.4.2. Hipótesis – acción

Tabla 10. Hipótesis – acción

Problemas (pregunta)	Hipótesis-acción
¿Cómo se puede implementar la señalización de evacuación en la compañía?	Si se gestiona la asesoría adecuada, entonces se puede colocar las señales de evacuación en la compañía.
¿De qué manera se puede remozar el edificio de la compañía?	Si se hace un estudio del edificio de la compañía, entonces se podrá remozar de la manera correcta.
¿Cómo afecta la falta de equipo de rapel a los bomberos voluntarios?	Si se hace un estudio de las emergencias donde se necesitan rescatar personas, entonces se podría implementar un equipo de rapel.
¿De qué manera afecta la falta de portón de la entrada a la institución?	Si se hace un estudio de los problemas causados por carencia de portón, entonces se podrá colocar uno para frenar la problemática.

¿Por qué no se cuentan con los insumos hospitalarios necesarios dentro de la compañía?	Si se hace un estudio de las necesidades de insumos hospitalarios, entonces se podría gestionar y donar dichos insumos.
¿Por qué no hay otro depósito de agua que abastezca los demás sanitarios?	Si se hace un estudio sobre el funcionamiento del depósito de agua, entonces se podría instalar otro depósito de agua.
¿Cómo se puede realizar un organigrama institucional?	Si se hace un estudio sobre la jerarquía de puestos, entonces se podrá realizar el organigrama de la institución.
¿Cómo se puede implementar un estante para el correcto almacenamiento de insumos?	Si se hace un estudio del almacenamiento de insumos, entonces se podrá implementar estantes necesarios en la institución.
¿Por qué no se ha actualizado el Reglamento de Bomberos?	Si se hace un estudio del Reglamento de Bomberos, entonces se podrá actualizar.

Fuente: elaboración por estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, (2021).

1.5. Selección del problema

¿Por qué no se ha remozado el edificio de la 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios del municipio de Barberena del departamento de Santa Rosa?

1.5.1. Propuesta de intervención – proyecto

Remozamiento del edificio de la 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios del municipio de Barberena del departamento de Santa Rosa.

1.6. Descripción de Indicadores

1.6.1. Análisis de viabilidad

Tabla 11. Análisis de viabilidad y factibilidad

Indicador	Si	No
¿Por parte de la institución, se tiene, el permiso para realizar el proyecto?	X	
¿Se cumple con los requisitos necesarios para la autorización del proyecto?	X	
¿Existe alguna oposición para la realización del proyecto?		X

Fuente: elaboración por estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, (2021).

1.6.2. Análisis de factibilidad

1.6.2.1. Estudio técnico

Tabla 12. *Estudio técnico del proyecto en la 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios*

Indicador	Si	No
¿Se tiene exacta idea de la magnitud el proyecto?	X	
¿El tiempo calculado para la ejecución del proyecto es el adecuado?	X	
¿Está bien definida la ubicación del proyecto?	X	
¿Se tiene claridad de las actividades a realizar?	X	
¿Existe disponibilidad del talento humano requerido?	X	
¿Se ha previsto la organización de los participantes en la ejecución del proyecto?	X	
¿Se tiene la certeza jurídica del proyecto a realizar?	X	
¿Se cuenta con los recursos técnicos y físicos necesarios?	X	

Fuente: elaboración por estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, (2021).

1.6.2.2. Estudio de mercado

Tabla 13. *Estudio de mercado del proyecto en la 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios*

Indicador	Si	No
¿Están bien identificados los beneficiarios del proyecto?	X	
¿Los beneficiarios están dispuestos a la continuidad y ejecución del proyecto?	X	
¿Los beneficiarios realmente requieren la ejecución del proyecto?	X	
¿Los beneficiarios identifican ventajas de la ejecución del proyecto?	X	

Fuente: elaboración por estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, (2021).

1.6.2.3. Estudio económico

Tabla 14. *Estudio económico del proyecto en la 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios*

Indicador	Si	No
¿Se tiene calculado el valor en plaza de todos los recursos requeridos para la realización del proyecto?	X	
¿Es necesario contabilizar gastos administrativos?		X
¿Será necesario el pago de servicios profesionales?	X	
¿El presupuesto visualiza todos los gastos a realizar?	X	
¿En el presupuesto se contempla el renglón de imprevistos?	X	
¿Se ha definido el flujo de pagos con una periodicidad establecida?	X	
¿Los pagos se harán con cheque?		X
¿Los gastos se harán en efectivo?	X	
¿Es necesario pagar impuestos?		X

Fuente: elaboración por estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, (2021).

1.6.2.4. Estudio financiero

Tabla 15. *Estudio financiero del proyecto en la 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios*

Indicador	Si	No
¿El proyecto se pagará con fondos de la institución/comunidad intervenida?		X
¿Se tiene claridad de cómo obtener los fondos económicos para el proyecto?	X	
¿Será necesario gestionar crédito?		X
¿Se obtendrán donaciones monetarias de otras instituciones?		X
¿Se obtendrán donaciones de personas particulares?	X	
¿Se realizarán actividades de recaudación de fondos?		X

Fuente: elaboración por estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, (2021).

1.7. Análisis y discusión de resultados

1.7.1. Metodología

Se obtuvo la información de la 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios de Barberena, Santa Rosa por medio de una metodología llamada investigación-acción, adicional se aplicó una encuesta al personal permanente y voluntario de la compañía. Se tomaron en cuenta las opiniones de los dos jefes de la institución para recabar las carencias y necesidades de la compañía y se realizaron entrevistas para redactar la reseña histórica. Los instrumentos utilizados fueron: Matriz FODA, entrevista, cuestionario, lista de cotejo y ficha de resumen.

1.7.1.1. Datos del personal que se tomó en cuenta para realizar la encuesta

Los datos obtenidos de la encuesta realizada al personal permanente y voluntario en la 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios de Barberena, Santa Rosa, fueron 31 personas para conocer su opinión de la situación actual de la institución.

Tabla 16. *Cantidad de colaboradores a tomar en cuenta para realizar encuesta*

Tipo de personal	No. de personas
Personal Permanente	6
Personal Voluntario	25
Total de colaboradores	31

Fuente: elaboración propia con base al personal de la 62ª. Compañía Bomberos Voluntarios, Barberena, Santa Rosa, (2021).

1.7.1.2. Conclusión

Se tomó en cuenta los 31 colaboradores de la compañía que representa el 100% de la población para obtener la información de la situación actual de la compañía.

1.7.2. Observación

Técnica que permitió conocer las necesidades de la compañía y una Lista de Cotejo para recopilar información.

1.7.3. Análisis documental

Jefes de compañía concedieron acceso a documentos de archivo que permitieron recopilar información para el diagnóstico y se usó la ficha de resumen como técnica para anotar la información encontrada en la compañía.

1.7.4. Entrevista

Esta técnica facilita la recopilación de información valiosa sobre la compañía.

1.7.5. Análisis FODA

El FODA que es una técnica para encontrar fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la institución.

FODA

Tabla 17. Análisis FODA de la 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> • Buena ubicación en el casco urbano • Personal capacitado para llevar a cabo sus funciones • Terreno propio • Cuenta con apoyo de organizaciones no gubernamentales • Aporte financiero por parte de la Municipalidad • Cuenta con aporte financiero por parte del Benemérito Cuerpo Voluntario de Bomberos de Guatemala • Posee Comité de Bomberos 	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo de amigos voluntarios • Capacitaciones y evaluaciones periódicas al personal permanente y voluntario de la institución por parte del Benemérito Cuerpo Voluntario de Bomberos de Guatemala • Buena relación con usuarios • Cobertura del área para atender emergencias
<p style="text-align: center;">Debilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carencia de insumos hospitalarios • Falta de insumos alimenticios • Deficiente cuidado de paredes del edificio • Falta de remozamiento en la institución • Inexistencia de portón • Inasistencia de bomberos voluntarios para realizar turnos • Falta de estantes para almacenar insumos hospitalarios 	<p style="text-align: center;">Amenazas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aumento de incendios forestales en el área • Escasez de personas interesadas en tomar el curso de bombero voluntario • Limitado aporte financiero por parte del Benemérito Cuerpo Voluntario de Bomberos de Guatemala • Aumento de accidentes viales en el área

Fuente: elaboración por estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, (2021).

Capítulo 2

El segundo capítulo muestra la fundamentación teórica y legal que sustenta la ejecución de proyecto del Ejercicio Profesional Supervisado con base a la hipótesis – acción. Se realiza un análisis documental para recopilar la teoría y fundamentos legales.

2. Fundamentación teórica

2.1. Elementos teóricos

2.1.1. *Administración*

La administración es la disciplina científica que tiene por objetivo el estudio de las organizaciones constituyendo una sociotecnología encargada de la planificación, organización, dirección y control de los recursos humanos, financieros, materiales, tecnológicos, entre otros, de una organización, con el fin de tomar el máximo beneficio posible. (Bunge, 1999, p. 337)

La palabra “administración”, se forma del prefijo “ad” (hacia) y de “ministratio”. Esta última palabra viene a su vez de “minister”, vocablo compuesto de “minus”- comparativo de inferioridad— y del sufijo “ter”, que sirve como término de comparación. “Minister” significa subordinación u obediencia; el que realiza una función bajo el mando de otro; el que presta un servicio a otro. (Ponce, 2004, p. 2)

2.1.2. *Características de la administración*

- Universalidad
- Especificidad
- Unidad temporal
- Unidad jerárquica

- Valor instrumental
- Amplitud de ejercicio
- Interdisciplinariedad
- Flexibilidad

2.1.3. Salud

María Adielá Marín Blandón y María Eugenia Pico Merchán (2004), en su libro titulado “Fundamentos de Salud Ocupacional”, indican que “la salud es parte fundamental de la vida humana y la determina en gran medida la sociedad. Los problemas de salud como las enfermedades, están relacionadas o son el resultado de una manera masiva y colectiva de trabajar y vivir” (p. 12).

2.1.3.1. Salud ocupacional

La salud ocupacional tiene como finalidad promover y mantener el más alto grado de bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las profesiones; evitar todo daño a la salud causado por las condiciones de trabajo; protegerlos en sus ocupaciones de los riesgos resultantes de la presencia de agentes nocivos; ubicar y mantener a los trabajadores en tareas adecuadas a sus aptitudes fisiológicas y psicológicas y, en suma, adaptar el trabajo al hombre y cada hombre a su trabajo. (Trujillo Mejía, 2014, p. 25)

2.1.4. Trabajo

“El trabajo es una actividad física y exclusiva del ser humano, por medio de ella el hombre establece relación con la naturaleza, la transforma y el hombre a su vez se transforma a sí mismo” (Marín Blandón & Pico Merchán, 2004, p. 13).

2.1.5. La relación salud-trabajo

Se debe relacionar directamente el trabajo con el proceso productivo de la sociedad, de una empresa o cualquier forma de organización. En salud ocupacional es importante identificar dos procesos: el laboral y la creación del valor, que son la base de la relación entre salud y el trabajo.

La salud y el trabajo se relacionan entre sí, ya que se expresan en aspectos como:

- La ocurrencia de accidentes y enfermedades ocupacionales.
- La presencia de factores de riesgo en los lugares de trabajo
- El agravamiento de enfermedades relacionadas con el trabajo.
- La relación de las condiciones de trabajo en la aparición de enfermedades comunes

Por lo tanto, el ambiente y las condiciones de trabajo no sólo definen la calidad de vida laboral, sino también la condición de salud o enfermedad de una comunidad o localidad. (Marín Blandón & Pico Merchán, 2004, p. 15)

Para poder laborar en un área de trabajo se debe de contar con las medidas correspondientes que garanticen un ambiente libre de enfermedades o peligros que puedan afectar nuestra integridad física. Un ambiente agradable es aquel donde el ser humano se siente cómodo y realiza el trabajo de manera eficaz y eficiente.

2.1.6. Seguridad e higiene

Según el Ministerio de Trabajo y Previsión Social de Guatemala (2021), la seguridad e higiene en el trabajo es “el conjunto de conocimientos que buscan garantizar el bienestar físico,

mental y social del trabajador, y con ello su eficiencia en el trabajo, controlando aquellos riesgos que puedan producirle accidentes o enfermedades laborales”.

La salud y la seguridad del hombre que trabaja son un componente fundamental y prioritario de la sociedad y constituyen uno de los factores de progreso y bienestar de la vida moderna. La seguridad ocupacional y la higiene y las técnicas para su ejecución giran en torno al hecho mismo del trabajo, procurando la protección, controlando los riesgos que afectan el trabajo, obteniendo condiciones de máxima seguridad y logrando una consideración más humana dentro de la producción. (Trujillo Mejía, 2014, p. 85)

Raúl Felipe Trujillo Mejía (2014), en su libro “Seguridad Ocupacional” también señala que la prevención y control de accidentes de trabajo, de las enfermedades profesionales y, en general, de los daños causados a la salud de los trabajadores debe preocupar al Estado, a los patronos, a las organizaciones de trabajadores y a los trabajadores mismos. (p.85)

El Ministerio de Trabajo y Previsión Social de Guatemala expone, que al prevenir accidentes y enfermedades ocupacionales que afecten a los trabajadores en la empresa, se puede evitar la pérdida temporal o definitiva de algún recurso humano valioso, con conocimiento y experiencia.

Se pueden evitar además, los costos económicos debidos al tiempo perdido a los daños causados a máquinas, equipo, herramientas o materiales, en casos de accidentes entre otros. Mejorando las condiciones de seguridad e higiene en la empresa se pueden esperar trabajadores más satisfechos y productivos. (Ministerio de Trabajo y Previsión Social de Guatemala, 2021)

2.1.7. Higiene industrial

Es la ciencia dedicada al reconocimiento, evaluación y control de los factores ambientales que se originan en o por los lugares de trabajo los cuales pueden provocar perjuicios y patologías entre los trabajadores o ciudadanos de la comunidad. La higiene industrial detecta, analiza, evalúa el sistema de trabajo y diseña los mecanismos de control y mejor del medio ambiente del trabajador, en busca del mejoramiento de la salud y productividad. (Marín Blandón & Pico Merchán, 2004, p. 18)

2.1.8. Seguridad industrial

La seguridad industrial es el conjunto de normas y procedimientos encaminados a prevenir la ocurrencia de accidentes de trabajo y de enfermedades profesionales, mantener las instalaciones, materiales, máquinas, equipo y herramientas en buenas condiciones de trabajo. Se dedica a la prevención de los accidentes de trabajo mediante medidas de carácter técnico, organizacional y humano. (Marín Blandón & Pico Merchán, 2004, p. 18)

2.1.9. Psicología del trabajo

Nuestro espacio de trabajo es importante para realizar las actividades diarias y según Marín Blandón & Pico Merchán (2004), la psicología del trabajo “está relacionada con el estudio de las capacidades mentales, psicológicas y sensoriales del hombre, para que éste logre desempeñarse adecuadamente en determinado oficio o profesión” (p. 19).

2.1.10. Objetivos de la salud ocupacional

María Adielá Marín Blandón y María Eugenia Pico Merchán (2004), en su libro titulado “Fundamentos de Salud Ocupacional”, exponen que la salud ocupacional debe orientar sus políticas, acciones y recursos con el fin de:

- Mejorar y mantener la calidad de vida y salud de la población trabajadora.
- Proteger la salud de los trabajadores ubicarlos y mantenerlos en una ocupación acorde con sus condiciones fisiológicas y psicológicas.
- Servir de instrumento de mejoramiento de la calidad, productividad y eficiencia de las empresas.
- Mejorar la actitud de los patronos y trabajadores frente a los riesgos profesionales mediante la promoción de la salud en el trabajo y la educación.
- Mejorar las condiciones de trabajo con el fin de disminuir los riesgos de enfermedad profesional y de accidentes derivados del ambiente laboral.
- Minimizar las cargas laborales y los factores de riesgo generados en los ambientes de trabajo (p. 19).

2.1.11. Legislación en salud ocupacional

La legislación en salud ocupacional contiene una serie de normas técnicas que sirven de guía para la prevención y protección de la salud del trabajador, entendida ésta como una prioridad social; ya que permite al trabajador mantenerse como miembro activo y productivo dentro de la sociedad. (Marín Blandón & Pico Merchán, 2004, p. 109)

En primera instancia, la legislación pretende que se controlen y eviten factores de riesgo en el trabajo y posteriormente, trata de que se corrijan las consecuencias que se hayan producido. Las normas y disposiciones de salud ocupacional son de carácter social y económico, además del alcance y dimensión jurídica ya implícita. (Marín Blandón & Pico Merchán, 2004, p. 109)

2.2. Fundamentos legales

Los fundamentos o elementos legales son los reglamentos, leyes y normas que sustentan de forma legal el desarrollo de un proyecto.

2.2.1. Reglamento de Salud y Seguridad Ocupacional - Acuerdo Gubernativo 229-2014

El Reglamento General de Salud y Seguridad Ocupacional nace en Guatemala el 28 de diciembre de 1957 y tiene el objeto de regular las condiciones generales de higiene y seguridad en que deberán ejecutar sus labores los trabajadores con el fin de proteger su vida, su salud y su integridad corporal. El Acuerdo Gubernativo 229-2014 se realizó con el propósito de actualizar las condiciones generales de higiene y seguridad en los lugares de trabajo tanto para el empleador como para los trabajadores readecuando las disposiciones del reglamento.

(Reglamento de Salud y Seguridad Ocupacional - Acuerdo Gubernativo 229-2014)

2.2.1.1. Artículo 1. Disposiciones generales

El presente reglamento tiene por objeto regular las condiciones generales de Salud y Seguridad Ocupacional, en que deben ejecutar sus labores los trabajadores de patronos privados, del Estado, de las municipalidades y de las instituciones autónomas, con el fin de proteger la vida, la salud y la integridad, en la prestación de servicios.

La aplicación de este reglamento en las entidades y dependencias del Estado, autónomas, descentralizadas y municipalidades, tendrá lugar siempre que no contravenga las regulaciones internas existentes en la materia, que superen lo establecido en él. (Reglamento de Salud y Seguridad Ocupacional - Acuerdo Gubernativo 229-2014)

2.2.1.2. Artículo 2. Disposiciones generales

Para los efectos del presente Reglamento, se entiende como “lugar de trabajo” todo aquel en que se efectúan trabajos industriales, agrícolas comerciales o de cualquier otra índole.

2.2.1.3. Artículo 3. Disposiciones generales

El presente Reglamento es de observancia general en toda la República y sus normas de orden público.

2.2.1.4. Artículo 4. Obligaciones de los patronos

Todo patrono o su representante, intermediario o contratista debe adoptar y poner en práctica en los lugares de trabajo, las medidas de Salud y Seguridad Ocupacional –SSO-, para proteger la vida, la salud y la integridad de sus trabajadores, especialmente en lo relativo:

- A las operaciones y procesos de trabajo.
- Al suministro, uso y mantenimiento de los equipos de protección personal.
- A las edificaciones, instalaciones y condiciones ambientales.
- A la colocación y mantenimiento de resguardos, protecciones y sistemas de emergencia a máquinas, equipos e instalaciones.

(Reglamento de Salud y Seguridad Ocupacional - Acuerdo Gubernativo 229-2014)

2.2.1.5. Artículo 8. Obligaciones de los trabajadores

Todo trabajador está obligado a cumplir con las normas sobre Salud y Seguridad Ocupacional –SSO-, indicaciones e instrucciones que tengan por finalidad proteger su vida, salud e integridad corporal y psicológica.

Asimismo está obligado a cumplir con las recomendaciones técnicas que se le dan, en lo que se refiere al uso y conservación del equipo de protección personal que le sea suministrado, a las operaciones y procesos de trabajo indicados para el uso y mantenimiento de la maquinaria. (Reglamento de Salud y Seguridad Ocupacional - Acuerdo Gubernativo 229-2014)

2.2.1.6. Artículo 21. Pisos, techos y paredes

Las paredes deben ser lisas, repelladas, pintadas en tonos claros, preferiblemente en tonos mate que contrasten con la maquinaria y equipos, susceptibles de ser lavadas y deben mantenerse siempre, al igual que el piso, en buen estado de conservación, reparándose tan pronto como se produzcan grietas, agujeros o cualquier otra clase de desperfectos. (Reglamento de Salud y Seguridad Ocupacional - Acuerdo Gubernativo 229-2014)

2.2.2. Ley Orgánica del Benemérito Cuerpo Voluntario de Bomberos de Guatemala – Decreto 81-87

2.2.2.1. Artículo 1. Naturaleza

El cuerpo Voluntario de Bomberos de Guatemala, es una entidad autónoma de servicio público, esencialmente técnica, profesional, apolítica, con régimen de disciplina, personalidad jurídica y patrimonio propio, con duración indefinida, domiciliada en el departamento de Guatemala y con Compañías y Secciones Técnicas en todos los departamentos que constituyen la República de Guatemala. (Ley Orgánica del Benemérito Cuerpo Voluntario de Bomberos de Guatemala – Decreto 81-87)

2.2.2.2. Artículo 2. Fines

Son fines del Benemérito Cuerpo Voluntario de Bomberos de Guatemala, los siguientes:

- Prevenir y combatir incendios.
- Auxiliar a las personas y sus bienes con casos de incendios, accidentes, desastres, calamidades públicas y otros similares.
- Promover campañas de educación y prevención, periódicamente, tendientes a evitar siniestros.
- Revisar y emitir certificados de seguridad en materias de su competencia, a nivel nacional.
- Prestar la colaboración que se le solicite por parte del estado y personas necesitadas, en asuntos que sean materia de su competencia y no contravengan su naturaleza.

(Ley Orgánica del Benemérito Cuerpo Voluntario de Bomberos de Guatemala – Decreto 81-87)

Capítulo 3

El tercer capítulo aborda los elementos necesarios para realizar la intervención que surge de la hipótesis – acción seleccionada.

3. Plan de acción

3.1. Identificación

3.1.1. *Universidad*

Universidad de San Carlos de Guatemala

3.1.2. *Centro*

Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Cuilapa

3.1.3. *Licenciatura*

Licenciatura en Administración de Empresas

3.1.4. *Estudiante*

Estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado: Elmer Marco Tulio Matías Dávila

3.1.5. *Registro académico*

201543196

3.1.6. *Código único de identificación*

2976 09165 0605

3.2. Título del proyecto

Remozamiento del edificio de la 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios del municipio de Barberena del departamento de Santa Rosa.

3.3. Problema seleccionado

¿Por qué no se ha remozado el edificio de la 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios del municipio de Barberena del departamento de Santa Rosa?

3.4. Hipótesis – acción

Si se hace un estudio del edificio de la 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios del municipio de Barberena del departamento de Santa Rosa, entonces se podrá remozar de la manera correcta.

3.5. Ubicación geográfica de la intervención

Sede de la 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios, ubicada en el Barrio El Tanque, zona 4, Barberena, Santa Rosa.

3.6. Ejecutor de la intervención

Estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado

3.7. Unidad ejecutora

Universidad de San Carlos de Guatemala, Cunsaro, Sección Cuilapa.

3.8. Descripción de la intervención

El proyecto “Remozamiento del edificio de la 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios del municipio de Barberena del departamento de Santa Rosa”, está basado en el diagnóstico institucional realizado en la institución, con dicho estudio se identificó la

problemática a ejecutar, ya que las paredes del edificio no están en óptimas condiciones y se espera que al realizar el remozamiento se brinde un mejor clima laboral al personal permanente y voluntario y usuarios de la compañía de bomberos.

3.9. Justificación de la intervención

La 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios de Barberena, Santa Rosa atiende a usuarios de diferentes localidades y alberga al personal permanente y voluntario que presta sus servicios a la población en general. Las paredes de la compañía no se encuentran en óptimas condiciones ya que no están pintadas con los colores oficiales de los Bomberos Voluntarios, hay pared sin repellar y varias de ellas cuentan con severas manchas y hongos causados por la humedad de una filtración del depósito de agua, lo cual atenta a una bodega donde se guardan alimentos perecederos.

Como lo dicta el Reglamento de Salud y Seguridad Ocupacional - Acuerdo Gubernativo 229-2014, es importa garantizar las condiciones generales de higiene y seguridad en que deberán ejecutar sus labores los trabajadores con el fin de proteger su vida, su salud y su integridad corporal. La compañía de los Bomberos Voluntarios se ha caracterizado por recolectar fondos para cubrir gastos de la misma, sin embargo no se han eliminado los desperfectos que la infraestructura presenta, por lo tanto como estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado 2021, se evaluaron las carencias y necesidades de la institución que contribuyan al bienestar del personal permanente y voluntario y usuarios, por lo que se toma la decisión de realizar un remozamiento en la compañía que incluye: pintura interna y externa con los colores oficiales, repello de pared que lo necesitaba, limpieza y saneamiento con impermeabilizante de paredes con manchas y reparación de filtro del depósito de agua para evitar futuras filtraciones, con el objetivo de brindar un mejor clima laboral.

3.10. Objetivos

3.10.1. Objetivo general

Mejorar la infraestructura interna y externa del edificio de la 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios del municipio de Barberena del departamento de Santa Rosa.

3.10.2. Objetivos específicos

- Colaborar con la realización del remozamiento del edificio de la compañía de los bomberos voluntarios para mejorar el bienestar y estancia del personal.
- Concientizar al personal permanente y voluntario para que contribuyan a mantener en óptimas condiciones la infraestructura.
- Garantizar la durabilidad y calidad del proyecto de ejecución a través de la participación y colaboración mutua de los involucrados directos.
- Gestionar los insumos necesarios para ejecutar el remozamiento del edificio de la compañía de los bomberos voluntarios.

3.11. Metas

- Brindar un clima laboral adecuado para el personal permanente y voluntario por medio del remozamiento
- Pintar interna y externamente la infraestructura del edificio con los colores oficiales
- Repellar y pintar la pared que está descubierta
- Sanear con impermeabilizante y limpiar las paredes que tienen manchas y hongos causados por humedad

- Reparar el filtro del depósito de agua para evitar futuras filtraciones que afecten las paredes de la compañía

3.12. Beneficiarios

Directos: personal permanente y voluntario de la 62ª. Compañía de Bomberos

Voluntarios

Indirectos: usuarios de la 62ª. Compañía de Bomberos Voluntarios

3.13. Actividades a desarrollar para el logro de los objetivos

- Entrevistar a los jefes de compañía de bomberos
- Recopilar información por medio de entrevistas al personal
- Interpretar y analizar la información recopilada
- Gestionar los insumos materiales o efectivo para el remozamiento
- Comprar los insumos materiales y contratar personas para realizar el repello y pintura de letras
- Realizar el remozamiento: pintando, repellando y saneando las paredes afectadas
- Dar a conocer los beneficios del remozamiento

3.14. Metodología de trabajo

Las técnicas de investigación que se utilizaron para el desarrollo del proyecto fueron: observación, encuesta, entrevista y análisis FODA.

3.15. Cronograma de actividades

Lugar: 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios de Barberena, Santa Rosa

Responsable: estudiante Elmer Marco Tulio Matías Dávila

Asesora: Maestra Amelia Raquel So pony Pérez

Fecha de inicio: 2 de abril de 2021

Fecha de finalización: 28 de mayo de 2021

Cuadro 1. Cronograma del plan de acción

No.	Actividad	Año 2021							
		Abril				Mayo			
		Semana				Semana			
		1	2	3	4	1	2	3	4
1	Entrevistar a los jefes de compañía de bomberos								
2	Recopilar información por medio de entrevistas al personal								
3	Interpretar y analizar la información recopilada								
4	Gestionar los insumos materiales o efectivo para el remozamiento								
5	Comprar los insumos materiales y contratar personas para realizar el repello y pintura de letras								
6	Realizar el remozamiento: pintando, repellando y saneando las paredes afectadas								
7	Dar a conocer los beneficios del remozamiento								

Fuente: elaboración por estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, (2021).

3.16. Recursos

3.16.1. Talento humano

Estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, asesora y personal permanente y voluntario de la compañía.

3.16.2. Materiales

Hojas, lapiceros, lápices, borradores, sacapuntas, pintura, cemento, arena, thinner e impermeabilizante.

3.16.3. Herramientas

Brochas, rodillos, pinceles, lijas, metro, escobas, masking tape, espátula, escalera, pala y cubetas.

3.16.4. Técnicos

Método de observación, encuesta y entrevista.

3.16.5. Tecnológicos

Computadora, teléfono, impresora e internet.

3.16.6. Físicos

Escritorio, mesas y sillas.

3.16.7. Financieros

Alimentación, impresiones y combustible.

3.16.7.1. Presupuesto

Tabla 18. *Presupuesto del remozamiento*

Cantidad	Descripción	Precio unitario	Precio total
5	Cubetas de pintura Axalta C/Rojo Bomberos	Q. 430.00	Q. 2,150.00
4	Galones de pintura Corona C/Gris Roca	Q. 115.00	Q. 460.00
1	Cubeta de pintura Comex C/Blanco	Q. 330.00	Q. 330.00
5	Bolsas de cemento WP	Q. 72.00	Q. 360.00
10	Bolsas de arena blanca	Q. 12.00	Q. 120.00
1	Galón de thinner	Q. 50.00	Q. 50.00
1	Galón de impermeabilizante Water Lok	Q. 180.00	Q. 180.00
6	Brochas de 4"	Q. 18.00	Q. 108.00
4	Sets de rodillos	Q. 34.00	Q. 136.00
1	Botella de thinner	Q. 15.00	Q. 15.00
2	Hojas de lija	Q. 6.00	Q. 12.00
	Planos de la estación		Q. 500.00
	Mano de obra para repello y pintura de letras		Q. 800.00
	Almuerzo para bomberos		Q. 300.00
Total			Q. 5,521.00

Fuente: elaboración por estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, (2021).

3.16.7.2. Fuentes de financiamiento

Lista de personas que donaron insumos y aporte monetario.

Tabla 19. *Lista de donantes*

Donante	Cantidad	Descripción	Total
Alcalde Dayri Bocanegra	4	Galones de pintura C/Gris	Q. 460.00
Ing. Luis Roldán	5	Bolsas de cemento WP	Q. 360.00
Sr. Arodi Esaú Lara González	1	Cubeta de pintura C/Blanco	Q. 330.00
Lic. Pedro Luis Peralta Meza		Aporte en efectivo	Q. 1,500.00
Sr. Roger Antonio Romero Lima		Aporte en efectivo	Q. 400.00
Ing. Gilmar Estuardo Corado Lemus		Aporte en efectivo	Q. 2,000.00
Total			Q. 5,050.00

Fuente: elaboración por estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, (2021).

3.17. Evaluación

Tabla 20. *Evaluación del plan de acción*

Elemento del plan	Si	No	Comentario
¿Es completa la identificación institucional del estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado?	X		
¿El problema es el priorizado en el diagnóstico?	X		
¿La hipótesis-acción es la que corresponde al problema priorizado?	X		
¿La ubicación de la intervención es precisa?	X		
¿La justificación para realizar la intervención es válida ante el problema a intervenir?	X		
¿El objetivo general expresa claramente el impacto que se espera provocar con la intervención?	X		
¿Los objetivos específicos son pertinentes para contribuir al logro del objetivo general?	X		
¿Las metas son cuantificaciones verificables de los objetivos específicos?	X		
¿Las actividades propuestas están orientadas al logro de los objetivos específicos?	X		
¿Los beneficiarios están bien identificados?	X		
¿Las técnicas a utilizar son las apropiadas para las actividades a realizar?	X		
¿El tiempo asignado a cada actividad es apropiado para su realización?	X		
¿Están claramente determinados los responsables de cada acción?	X		
¿El presupuesto abarca todos los costos de la intervención?	X		
¿Se determinó en el presupuesto el renglón de imprevistos?	X		
¿Están bien identificadas las fuentes de financiamiento que harán posible la ejecución del proyecto?	X		

Fuente: elaboración por estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, (2021).

Capítulo 4

El cuarto capítulo muestra la ejecución de las actividades determinadas en el programa del plan de acción.

4. Ejecución y sistematización de la intervención

4.1. Descripción de las actividades realizadas

- Entrevistar a los jefes de compañía de bomberos para conocer las carencias relevantes que consideran deben ser solucionadas.
- Recopilar información por medio de entrevistas al personal permanente y voluntario sobre las necesidades de la compañía.
- Analizar e interpretar la información recopilada por medio de entrevistas.
- Presentar propuesta de proyecto a autoridades universitarias y jefes de compañía para su correspondiente aprobación.
- Gestionar los insumos materiales o efectivo por medio de cartas dirigidas a posibles donadores para el remozamiento de la estación de bomberos.
- Comprar los insumos materiales necesarios para el remozamiento y contratar personas para realizar el repello y pintura de letras.
- Realizar el remozamiento involucrando a personal permanente y voluntario de la estación.
- Dar a conocer los beneficios del remozamiento a todo el personal y exhortar al cuidado de las instalaciones.

4.1.1. Cuadro actividad-resultado

Cuadro:  lo planificado

Cuadro:  lo ejecutado

Cuadro 2. Cuadro de actividad-resultado

No.	Actividad	Año 2021								
		Abril				Mayo				
		Semana				Semana				
			1	2	3	4	1	2	3	4
1	Entrevistar a los jefes de compañía de bomberos para conocer las necesidades	P								
		E								
2	Recopilar información por medio de entrevistas al personal	P								
		E								
3	Analizar e interpretar la información recopilada por medio de entrevistas	P								
		E								
5	Presentar propuesta de proyecto a autoridades universitarias y jefes de compañía para su aprobación	P								
		E								
6	Gestionar los insumos materiales o efectivo por medio de cartas dirigidas a posibles donadores	P								
		E								
7	Comprar los insumos materiales para el remozamiento y contratar personas para el repello y pintura de letras	P								
		E								
8	Realizar el remozamiento involucrando a todo el personal	P								
		E								
9	Dar a conocer los beneficios del remozamiento a todo el personal y exhortar al cuidado de las instalaciones	P								
		E								

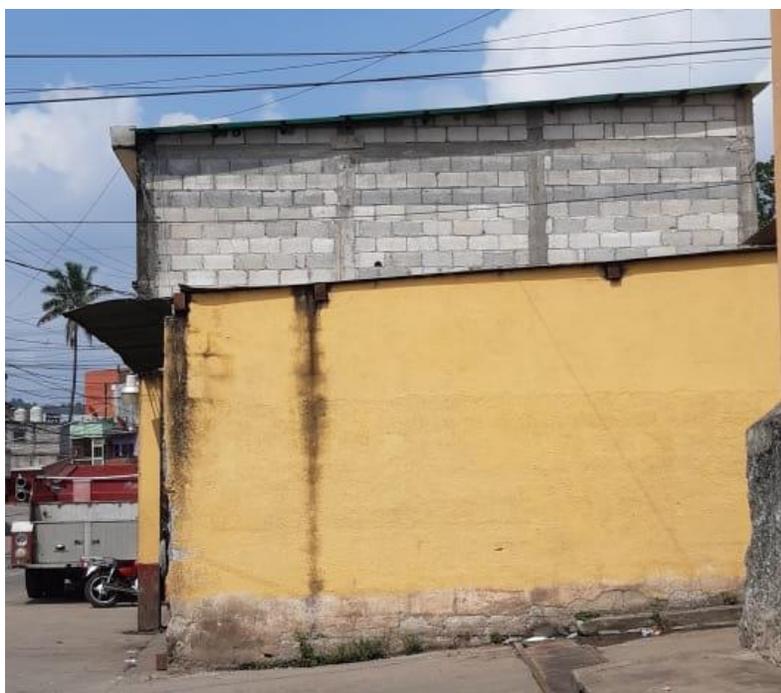
Fuente: elaboración por estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, (2021).

4.2. Productos, logros y evidencias

4.2.1. Antes

La infraestructura de la estación de bomberos mostraba desperfectos que ocasionaban mal clima laboral para el personal permanente y voluntario y mala imagen de la institución a la sociedad.

Fotografía 1. *Pared descubierta*



Fuente: fotografía por estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, (2021).

Fotografía 2. *Antiguos colores de la compañía*



Fuente: fotografía por estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, (2021).

Fotografía 3. *Pared dañada por humedad*



Fuente: fotografía por estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, (2021).

Fotografía 4. Interior de la compañía

Fuente: fotografía por estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, (2021).

4.2.2. Durante

Proceso de remozamiento de la estación de bomberos pintando interna y externamente, saneamiento y repello de pared.

Fotografía 5. Saneamiento de pared

Fuente: fotografía por estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, (2021).

Fotografía 6. *Proceso de pintura de la compañía*



Fuente: fotografía por estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, (2021).

Fotografía 7. *Proceso de pintura de paredes*



Fuente: fotografía por estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, (2021).

Fotografía 8. *Interior de paredes pintadas*



Fuente: fotografía por estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, (2021).

4.2.3. Después

El remozamiento de la estación de bomberos queda terminado con las paredes pintadas, saneadas y repelladas.

Fotografía 9. *Fachada de la compañía pintada*



Fuente: fotografía por estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, (2021).

Fotografía 10. *Paredes pintadas de dormitorios*



Fuente: fotografía por estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, (2021).

Fotografía 11. *Parte lateral de compañía pintada*



Fuente: fotografía por estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, (2021).

Fotografía 12. *Visita de asesora y director a compañía*



Fuente: fotografía por estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, (2021).

4.2.4. Acta de entrega

Imagen 1. Acta de entrega de remozamiento

Acta No. 13-2021. En el municipio de Barberena, Santa Rosa, siendo las dos de la tarde del día treinta y uno de mayo del año dos mil veintiuno (2021), reunidos en la 62a. Compañía de Bomberos Voluntarios de Barberena, Santa Rosa, las siguientes personas: Arquitecta Karla Andrea Martínez Castillo, asesora del Ejercicio Profesional Supervisado de Administración de Empresas, Cf. II, Jefe de Compañía, Christian Manolo Muñoz Arredondo y Elmer Marco Tulio Matías Dávila, estudiante de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, Universidad de San Carlos de Guatemala, con el objetivo de dejar constancia de lo siguiente: PRIMERO: En cumplimiento al normativo y a las etapas del Ejercicio Profesional Supervisado en las que incluye la ejecución del proyecto en la institución, se procede a listar las carencias encontradas en la 62a. Compañía de Bomberos Voluntarios de Barberena, Santa Rosa con la finalidad de propiciar y priorizar para encontrar las posibles soluciones: SEGUNDO: Se determina la carencia del remozamiento de la 62a Compañía de Bomberos Voluntarios de Barberena, Santa Rosa que incluye pintura y acabado de cernido de una pared, la cual generaba mala imagen a los usuarios y las paredes de las instalaciones sin pintar un desfavorable ambiente laboral para los bomberos voluntarios y permanentes de la compañía, debido a ello se desarrolla el remozamiento en dicha institución. TERCERO: El estudiante, Elmer Marco Tulio Matías Dávila, del Ejercicio Profesional Supervisado, realizó las gestiones correspondientes para el desarrollo y ejecución de la intervención, lo que consistió en el Remozamiento de la 62a Compañía de Bomberos Voluntarios de Barberena, Santa Rosa que incluye pintura y acabado de cernido de una pared; se impermeabilizó dos espacios en dos paredes que tenían manchas y hongos producidos por la humedad, todo esto con la finalidad de brindar una mejor imagen y ambiente para usuarios y bomberos voluntarios y permanentes. CUARTO: Se recibió por parte del Cf. II, Jefe de Compañía, Christian Manolo Muñoz Arredondo el código de color rojo Bomberos Voluntarios, de marca Axalta de Pinturas El Volcán y color gris roca de marca Corona, dichos colores oficiales para pintar la compañía. QUINTO: En la presente fecha se hace entrega del proyecto terminado al representante de la institución, Cf. II, Jefe de Compañía, Christian Manolo Muñoz Arredondo, quien agradece al estudiante y a la Universidad de San Carlos de Guatemala por el aporte brindado a la compañía, que será de beneficio para los usuarios y personal voluntario y permanente de la institución. SEXTO: No habiendo más que hacer constar se da por finalizada la presente acta a las tres de la tarde, en el mismo lugar y fecha indicadas al inicio, firmando para dejar constancia quienes participaron en ella, damos fe.

Elmer Marco Tulio Matías Dávila
Estudiante

Christian Manolo Muñoz Arredondo
Jefe de Compañía

KARLA ANDREA MARTÍNEZ CASTILLO
ARQUITECTA
COLEGIADO 6.290

Fuente: elaboración propia en el libro de actas por el estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, (2021).

4.3. Sistematización de la experiencia

4.3.1. Actores

Tabla 21. *Actores*

Participantes	Perfil
Estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado	Encargado de realizar el proyecto poniendo en práctica los conocimientos adquiridos durante el pensum de estudios universitarios.
Jefes de Compañía de Bomberos	Personas que laboran en la institución y encargados de autorizar el proyecto a realizar en la 62 ^a . Compañía de los Bomberos Voluntarios de Barberena, Santa Rosa.
Personal permanente y voluntario	Colaboradores con información institucional y apoyo para realizar el remozamiento.
Donantes	Personas que colaboraron con insumos materiales o efectivo para el remozamiento.

Fuente: elaboración por estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, (2021).

4.3.2. Acciones

Para realizar el remozamiento del edificio de la compañía de bomberos voluntarios se realizó un diagnóstico basado en las carencias y necesidades que poseía la institución, se ejecutaron entrevistas y encuestas a jefes de compañía y personal permanente y voluntario para conocer las necesidades que consideraban relevantes para ser solucionadas, así como también recopilación de información institucional.

Seguidamente, se inició con la gestión de insumos o efectivo para compra de materiales donde personas de buena fe, donaron; haciendo posible dicha compra. Se involucró al personal permanente y voluntario de la compañía en las tareas de pintura, repello, limpieza y saneamiento de paredes, con el objeto de durabilidad y calidad del proyecto, exhortándolos al cuidado de la infraestructura. Fue necesario el uso de colores de pintura oficiales para la compañía e impermeabilizante para sanear las paredes y tomó aproximadamente dos meses desde la gestión

hasta la entrega de proyecto, con el objetivo de mejorar la infraestructura de la compañía para brindar un mejor clima laboral para el personal y buena imagen a los usuarios.

4.3.3. Resultados

La 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios de Barberena, Santa Rosa no solo aprobó el remozamiento, sino que agradeció por la intervención que ayudó a mejorar el clima laboral donde el personal realiza sus actividades cotidianas y buena imagen que brinda a la sociedad en general.

4.3.4. Implicaciones

El proyecto de remozamiento fue ejecutado exitosamente gracias a la donación que hicieron personas de buena fe y la participación del personal permanente y voluntario de la compañía con mano de obra para el remozamiento y la información institucional para el diagnóstico.

4.3.5. Lecciones aprendidas

La intervención en la compañía tuvo un impacto positivo en el personal que ahora tiene un mejor clima laboral sin el problema de humedad y la mejor imagen que generan los colores oficiales de los Bomberos Voluntarios, sin embargo debido al costo económico del proyecto fue necesario entregar muchas cartas a posibles donantes, donde varias veces no se obtuvo una respuesta, haciendo largo el proceso de recolección de insumos o aportes en efectivo.

A pesar de gestionar por un mes, se logra comprobar que con esfuerzo y paciencia se pueden recolectar muchos fondos para un proyecto de ayuda social, como lo fue el remozamiento en la estación de bomberos.

Capítulo 5

El quinto capítulo expone los detalles de la evaluación de los distintos planes que se realizaron para la ejecución de la intervención en la institución.

5. Evaluación del proceso

5.1. Evaluación de diagnóstico

En la fase del diagnóstico se recopiló la información necesaria de la estructura administrativa y organizacional de la 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios de Barberena, Santa Rosa a través de técnicas de investigación documental, se realizó un análisis sobre las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas -FODA- para conocer las necesidades que de la institución que debían ser solucionadas, posteriormente se añadieron objetivos y metas, los cuales ayudaron a elegir un tema de proyecto para beneficiar no sólo al personal permanente y voluntario, sino también a los usuarios de la estación de bomberos.

Se realizó una lista de cotejo para evaluar el diagnóstico institucional, la cual se muestra en la tabla 22:

Tabla 22. *Lista de cotejo para evaluar el diagnóstico institucional*

Actividad/aspecto/elemento	Si	No	Comentario
¿Se presentó el plan de diagnóstico?	X		
¿Los objetivos del plan fueron pertinentes?	X		
¿Las actividades programadas para realizar el diagnóstico fueron suficientes?	X		
¿Las técnicas de investigación previstas fueron apropiadas para efectuar el diagnóstico?	X		
¿Los instrumentos diseñados y utilizados fueron apropiados a las técnicas de investigación?	X		
¿El tiempo calculado para realizar el diagnóstico fue suficiente?	X		
¿Se obtuvo colaboración de personas de la institución para la realización del diagnóstico?	X		
¿Las fuentes consultadas fueron suficientes para elaborar el diagnóstico?	X		
¿Se obtuvo la caracterización del contexto en que se encuentra la institución?	X		
¿Se tiene la descripción del estado y funcionalidad de la institución?	X		
¿Se determinó el listado de carencias, deficiencias y debilidades de la institución?	X		
¿Fue correcta la problematización de las carencias, deficiencias y debilidades?	X		
¿Fue adecuada la priorización del problema a intervenir?	X		
¿La hipótesis acción es pertinente al problema a intervenir?	X		
¿Se presentó el listado de las fuentes consultadas?	X		

Fuente: elaboración por estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, (2021).

5.2. Evaluación de la fundamentación teórica

En ésta fase del proyecto se verificó que la investigación teórica realizada tuviera relación el tema del proyecto y que fuera clara y concisa para la comprensión del lector.

Se elaboró una lista que cotejo para evaluar la fundamentación teórica, la cual se muestra en la tabla 23:

Tabla 23. *Lista que cotejo para evaluar la fundamentación teórica*

Actividad/aspecto/elemento	Si	No	Comentario
¿La teoría presentada corresponde al tema contenido en el problema?	X		
¿El contenido presentado es suficiente para tener claridad respecto al tema?	X		
¿Las fuentes consultadas son suficientes para caracterizar el tema?	X		
¿Se hacen citas correctamente dentro de las normas de un sistema específicas?	X		
¿Las referencias bibliográficas contienen todos los elementos requeridos como fuente?	X		
¿Se evidencia aporte del estudiante en el desarrollo de la teoría presentada?	X		
¿Se obtuvo colaboración de personas de la institución para la realización del diagnóstico?	X		

Fuente: elaboración por estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, (2021).

5.3. Evaluación del plan de intervención

En la evaluación del plan de intervención se verificó que todas las actividades planteadas tuvieran relación con la solución de la hipótesis – acción que se seleccionó en la etapa del diagnóstico, por lo tanto con la intervención de la asesora y el estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, se llevaron a cabo las diferentes actividades para obtener los resultados deseados.

Se realizó una lista que cotejo para evaluar el plan de diagnóstico, la cual se muestra en la tabla 24:

Tabla 24. *Lista que cotejo para evaluar el plan del diagnóstico*

Actividad/aspecto/elemento	Si	No	Comentario
¿Es completa la identificación institucional del (la) estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado?	X		
¿El problema es el priorizado en el diagnóstico?	X		
¿La hipótesis-acción es la que corresponde al problema priorizado?	X		
¿La ubicación de la intervención es precisa?	X		
¿La justificación para realizar la intervención es válida ante el problema a intervenir?	X		
¿El objetivo general expresa claramente el impacto que se espera provocar con la intervención?	X		
¿Los objetivos específicos son pertinentes para contribuir al logro del objetivo general?	X		
¿Las metas son cuantificaciones verificables de los objetivos específicos?	X		
¿Las actividades propuestas están orientadas al logro de los objetivos específicos?	X		
¿Los beneficiarios están bien identificados?	X		
¿Las técnicas a utilizar son las apropiadas para las actividades a realizar?	X		
¿El tiempo asignado a cada actividad es apropiado para su realización?	X		

Fuente: elaboración por estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, (2021).

5.4. Evaluación de la ejecución y sistematización de la intervención

En la etapa de la ejecución y sistematización se elaboró un cuadro de actividad-resultado, el cual muestra el cumplimiento y ejecución de las diversas actividades que fueron determinadas en el plan de acción, evidenciando la ejecución eficiente de los objetivos y metas.

Se elaboró una lista que cotejo para evaluar la evaluación de la ejecución y sistematización de la intervención, la cual se muestra en la tabla 25:

Tabla 25. *Lista que cotejo para evaluar la evaluación de la ejecución y sistematización de la intervención*

Actividad/aspecto/elemento	Si	No	Comentario
¿Se da con claridad un panorama de la experiencia vivida en el Ejercicio Profesional Supervisado?	X		
¿Los datos surgen de la realidad vivida?	X		
¿Es evidente la participación de los involucrados en el proceso de Ejercicio Profesional Supervisado?	X		
¿Se valoriza la intervención ejecutada?	X		
¿Las lecciones aprendidas son valiosas para futuras intervenciones?	X		

Fuente: elaboración por estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, (2021).

Capítulo 6

El sexto capítulo contiene información acerca de la acción de beneficio social realizada adicional del proyecto ejecutado en la institución.

6. El Voluntariado

6.1. Plan del voluntariado

6.1.1. *Parte informativa*

6.1.1.1. Datos de los estudiantes del Ejercicio Profesional Supervisado

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Cuilapa
Licenciatura en Administración de Empresas

Estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado: Elmer Marco Tulio Matías Dávila

Registro académico: 201543196

Código único de identificación: 2976 09165 0605

Estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado: Mádilin Wenderly Chajón Florián

Registro académico: 201640930

Código único de identificación: 1956 68979 0601

Estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado: Claudia Maricler Morales Donis

Registro académico: 201646808

Código único de identificación: 2395 52822 0101

6.1.1.2. Datos de la institución

Institución: Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Cuilapa
Municipio: Cuilapa
Departamento: Santa Rosa
País: Guatemala
Límites: Cuilapa está rodeada por municipios del departamento de Santa Rosa, excepto al Este en que colinda con el municipio de Jutiapa.

6.1.2. Título

Remodelación de oficina del Centro Universitario de Santa Rosa, Cunsaro, Sección Cuilapa.

6.1.3. Ubicación física

Camino a Colonia Las Monjas, Cuilapa, Santa Rosa.

6.1.4. Descripción de la actividad

El voluntariado consiste en la demolición de seis cubículos de la sala de catedráticos y dos del área del personal, para dar paso a la nueva oficina de tesorería de Cunsaro, a la cual se le instaló un archivo de tabla yeso en la pared y división, incluyendo una puerta de plywood para separar la oficina del jefe de tesorería y su personal, posteriormente se pintó toda la oficina y cubículos restantes.

6.1.5. Justificación

El Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Cuilapa, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, presta servicios educativos y administrativos a la población universitaria. El personal de tesorería de Cunsaro no cuenta con el espacio adecuado para laborar y brindar los diferentes servicios a los usuarios.

Es importante garantizar las condiciones de trabajo apropiadas para cualquier miembro del personal de Cunsaro y brindar un ambiente cómodo y agradable donde se desarrollen las actividades cotidianas de la mejor manera posible. Durante los años que el Centro Universitario ha funcionado, los estudiantes de las diferentes carreras han contribuido a su mejoramiento, como jardinería, remozamiento de salones, mesas, bancas, entre otros, sin embargo, aún se pueden apreciar necesidades que presenta la institución educativa.

Es por ello, que como estudiantes del Ejercicio Profesional Supervisado, se evaluaron las necesidades del centro universitario y se tomó la decisión de realizar una remodelación de oficina que incluye: archivo y separación de oficina con tabla yeso, puerta de plywood y pintura para paredes y cubículos, con el objetivo de mejorar la comodidad y ambiente del personal de tesorería.

6.1.6. *Objetivos*

6.1.6.1. *Objetivo general*

Remodelar la oficina de tesorería del Centro Universitario de Santa Rosa, Cunsaro, Sección Cuilapa, para contribuir a un mejor espacio de trabajo para el personal.

6.1.6.2. *Objetivos específicos*

- Mejorar el clima laboral del personal de tesorería de Cunsaro, Sección Cuilapa.
- Dotar al jefe de tesorería de Cunsaro un espacio apto para su oficina personal y archivo adecuado para almacenar documentos.
- Facilitar la ubicación de la oficina de tesorería a los estudiantes y visitantes de Cunsaro, Sección Cuilapa.

6.1.7. Metas

- Brindar un clima laboral apropiado para el personal de tesorería de Cunsaro
- Pintar las paredes y cubículos de oficina de tesorería
- Garantizar una remodelación de calidad por medio de personal capacitado
- Entregar oficina remodelada a jefe de tesorería de Cunsaro

6.1.8. Beneficiarios

Directos: jefe y personal de tesorería de Cunsaro, Sección Cuilapa.

Indirectos: usuarios del Centro Universitario Cunsaro, Sección Cuilapa.

6.1.9. Metodología de trabajo

Las técnicas de investigación que se utilizaron para el desarrollo del voluntariado fueron: observación y entrevista al jefe de tesorería para conocer la necesidad de remodelar la oficina.

6.1.10. Actividades a realizar

- Visitar Cunsaro y evaluar el lugar a remodelar
- Entrevistar al jefe de tesorería
- Contactar a personal capacitado para evaluación profesional y presupuesto de la remodelación
- Contratar a personal capacitado para la compra de materiales y ejecución de la remodelación
- Supervisión de avances en la remodelación
- Limpieza final de la oficina

- Presentación de voluntariado y entrega de llave de oficina remodelada a jefe de tesorería

6.1.11. Cronograma

Cuadro 3. Cronograma del voluntariado

No.	Actividad	Junio				Responsables
		Semana				
		1	2	3	4	
1	Visitar Cunsaro y evaluar el lugar a remodelar					Estudiantes del Ejercicio Profesional Supervisado
2	Entrevistar al jefe de tesorería de Cunsaro					Estudiantes del Ejercicio Profesional Supervisado
3	Contactar a personal capacitado para evaluación y presupuesto					Estudiantes del Ejercicio Profesional Supervisado y personal contratado
4	Contratar a personal para compra de materiales y realizar la remodelación					Estudiantes del Ejercicio Profesional Supervisado y personal contratado
5	Supervisión de avances en la remodelación					Estudiantes del Ejercicio Profesional Supervisado
6	Limpieza final de la oficina de tesorería					Estudiantes del Ejercicio Profesional Supervisado
7	Presentación de voluntariado y entrega de llave de oficina a jefe de tesorería					Estudiantes del Ejercicio Profesional Supervisado

Fuente: elaboración por estudiantes del Ejercicio Profesional Supervisado, (2021).

6.1.12. Recursos

6.1.12.1. Talento humano

Estudiantes del Ejercicio Profesional Supervisado, jefe de tesorería de Cunsaro y personal capacitado en tabla yeso.

6.1.12.2. Materiales

Hojas, lapiceros, lápices, borradores y sacapuntas.

6.1.12.3. Técnicos

Entrevista y método de observación.

6.1.12.4. Tecnológicos

Computadora, impresoras, teléfonos e internet.

6.1.12.5. Físicos

Planchas de tabla yeso, tornillos, lija, madera, pintura, puerta, canaletas, postes y pasta para tabla yeso, metro, brochas y cinta metálica.

6.1.12.6. Financieros

Gastos en combustible, impresiones, alimentación y diplomas.

6.1.12.6.1. Presupuesto

El presupuesto del voluntariado se detalla en la tabla 26.

Tabla 26. *Presupuesto del voluntariado*

Cantidad	Descripción	Precio unitario	Precio total
	Mano de Obra		Q. 1,500.00
	Materiales		
20	Postes para tablayeso de 10'	Q. 22.50	Q. 450.00
14	Canaletas tipo Solera de 10'	Q. 20.65	Q. 289.10
12	Planchas de tablayeso de 4x8'	Q. 82.50	Q. 990.00
1	Rollo de cinta de papel	Q. 19.95	Q. 19.95
3	Cubetas de pasta para tablayeso	Q. 125.00	Q. 375.00
50	Bolsas de 12 u. de tornillo de 1" p/tablayeso	Q. 5.70	Q. 285.00
12	Bolsas de 25 u. de tornillo de 1/2" p/tablayeso	Q. 3.75	Q. 45.00
1	Rollo de cinta metálica	Q. 71.95	Q. 71.95
3	Pliegos de lija	Q. 6.00	Q. 18.00
2	Bolsas de tachuelón de 1"	Q. 10.95	Q. 21.90
2	Maderas de 2x2x7'	Q. 100.00	Q. 200.00
1	Galón de pintura C/Blanco Corona	Q. 90.00	Q. 90.00
1	Cubeta de pintura C/Amarillo Margarita Corona	Q. 340.00	Q. 340.00
2	Galones de pintura C/Amarillo Margarita Corona	Q. 90.00	Q. 180.00
1	Puerta de plywood	Q. 550.00	Q. 550.00
4	Pliegos de nylon	Q. 3.00	Q. 12.00
1	Bolsa de cinchos plásticos blancos	Q. 12.00	Q. 12.00
	Presentación		
17	Platos de comida	Q. 25.00	Q. 425.00
3	Arreglos florales	Q. 40.00	Q. 120.00
3	Centros de mesa	Q. 20.00	Q. 60.00
8	Diplomas de reconocimiento	Q. 15.00	Q. 120.00
	Alquiler de manteles		Q. 55.00
	Combustible		Q. 500.00
	Total		Q. 6,729.90

Fuente: elaboración por estudiantes del Ejercicio Profesional Supervisado, (2021).

6.1.12.6.2. Fuentes de financiamiento

Estudiantes del Ejercicio Profesional Supervisado: Elmer Marco Tulio Matías Dávila, Mádilín Wenderly Chajón Florián y Claudia Maricler Morales Donis.

6.1.13. Evaluación

La fase de voluntariado se logró ejecutar de manera exitosa gracias a los métodos implementados y actividades planificadas con fechas establecidas para alcanzar los objetivos determinados al inicio del proyecto.

6.2. Ejecución o evidencia del voluntariado

6.2.1. Descripción

En una conversación con el director del Centro Universitario de Santa Rosa, Cunsaro, Sección Cuilapa, Ing. Cristian Armando Aguirre Chinchilla, acerca de las diversas necesidades que presentaba el centro y una de las más relevantes era la remodelación de oficina para tesorería, por lo tanto en la primera semana de junio de 2021 se entrevistó al jefe de tesorería de Cunsaro, Lic. Francisco Adonias Ramírez Hernández, para conocer la necesidad que dicho órgano presentaba y Lic. Francisco Ramírez comentó que en efecto, no sólo se necesitaba un espacio y archivo amplio para su oficina personal, sino también para su personal que no contaban con un espacio adecuado para laborar.

Reunidos los tres estudiantes del Ejercicio Profesional Supervisado, se tomó la decisión de remodelar la oficina de tesorería y poder ayudar al centro universitario en forma de agradecimiento por los años de educación que nos ha brindado, posteriormente se contactó a personal técnico capacitado en tabla yeso para el presupuesto y evaluación de lugar a remodelar; se recolectaron los fondos monetarios para la compra de materiales y la mano de obra para dar inicio a la remodelación.

Como estudiantes comprometidos con la fase de voluntariado del Ejercicio Profesional Supervisado, no sólo se supervisó los avances de la remodelación, sino también se hizo una

limpieza final del lugar y entregarlo como un ambiente agradable para trabajar, el cual fue nuestro objetivo desde el inicio, seguidamente se presentó el voluntariado a autoridades universitarias, personal y jefe de tesorería y asesores. Se hizo entrega de llave de oficina remodelada al Lic. Francisco Ramírez quien agradeció a estudiantes por el proyecto realizado en beneficio de tesorería de Cunsaro, Sección Cuilapa.

6.2.2. *Productos y logros*

- Que el jefe de tesorería cuente con un espacio cómodo para laborar y archivo adecuado para almacenar documentos.
- Contribuir al clima laboral del personal de tesorería que contará con espacio adecuado para laborar.
- Facilitar la ubicación de la oficina de tesorería a los estudiantes y visitantes de Cunsaro.
- Que la oficina de tesorería de Cunsaro cuente con nueva imagen.

6.2.3. *Fotografías*

Fotografía 13. *Antiguos cubículos de sala de catedráticos*



Fuente: fotografía por estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, (2021).

Fotografía 14. *Proceso de creación de archivo*



Fuente: fotografía por estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, (2021).

Fotografía 15. *Archivo de tabla yeso terminado*



Fuente: fotografía por estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, (2021).

Fotografía 16. *Puerta de oficina instalada*



Fuente: fotografía por estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, (2021).

Fotografía 17. *Limpieza final de oficina por estudiantes*



Fuente: fotografía por estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, (2021).

Fotografía 18. *Entrega a autoridades de proyecto y voluntariado*



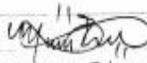
Fuente: fotografía por estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, (2021).

6.2.4. Acta

Imagen 2. Acta de entrega de voluntariado

Acta No. 15-2021. En el municipio de Cuilapa del departamento de Santa Rosa, siendo las seis de la tarde (06:00 p.m.), del día treinta de junio del año dos mil veintiuno (2021), reunidos en el Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Cuilapa, las siguientes personas: Arquitecta Karla Andrea Martínez Castillo, Asesora del Ejercicio Profesional Supervisado de Administración de Empresas, Ingeniero Christian Armando Aguirre Chinchilla, Director del Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Cuilapa y Elmer Marco Tulio Matías Dávila, con carné número 201543196, número de DPI 2976 09165 0808, estudiante de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, Universidad de San Carlos de Guatemala, con el objetivo de dejar constancia de lo siguiente: PRIMERO: Ingeniero Christian Armando Aguirre Chinchilla, Director del Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Cuilapa, autorizó a estudiantes: Elmer Marco Tulio Matías Dávila, con carné número 201543196, Madilin Wendry Chujón Florián, con carné número 201640930 y Claudia Maricler Morales Denis, con carné número 201646808, para poder realizar en grupo la fase de voluntariado del Ejercicio Profesional Supervisado en el Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Cuilapa, Santa Rosa. SEGUNDO: En cumplimiento del normativo y las etapas del Ejercicio Profesional Supervisado, en las que incluye la realización del voluntariado, se define realizar una remodelación de oficina del Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Cuilapa, Santa Rosa. TERCERO: Estudiantes Elmer Marco Tulio Matías Dávila, Madilin Wendry Chujón Florián y Claudia Maricler Morales Denis, hacen entrega de llave de la oficina remodelada

a Ingeniero Christian Armando Aguirre Chinchilla, Director del Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Cuilapa, Santa Rosa. CUARTO: No habiendo más asuntos que constar se da por finalizada la presente acta en el Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Cuilapa, departamento de Santa Rosa, el día treinta de junio del año dos mil veintiuno (30-06-2021) siendo las seis de la tarde con treinta minutos (06:30 p.m.), firmando para dejar constancia quienes participamos en ella, damos fe. - - - - -


Elmer Marco Tulio Matías Dávila
Estudiante


KARLA ANDREA MARTÍNEZ CASTILLO
ARQUITECTA
COLEGIADO 6,290


Ing. Christian Aguirre Chinchilla
Director
CUNSA RO



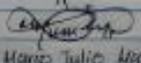
Fuente: elaboración propia en el libro de actas por el estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, (2021).

6.2.5. Acta de nombramiento como asesora a Maestra Amelia Raquel Sopony Pérez

Imagen 3. Acta de nombramiento de asesora

Acta No. 16-2021. En el municipio de Cuilapa, del departamento de Santa Rosa, siendo las cinco de la tarde del día treinta de julio del año dos mil veintiuno (2021), reunidos en el Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Cuilapa, las siguientes personas: Licenciada Amelia Raquel Sopony Pérez, Asesora del Ejercicio Profesional Supervisado de Administración de Empresas y Elmer Marco Tulio Matías Dávila, estudiante de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, Universidad de San Carlos de Guatemala con el objetivo de dejar constancia de lo siguiente:

PRIMERO: Ingeniero Byron Bolaños, Coordinador de Ejercicio Profesional Supervisado del Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Cuilapa, notifica a estudiante Elmer Marco Tulio Matías Dávila, que Arquitecta Karla Andrea Martínez Castillo ya no será asesora de estudiante en el Ejercicio Profesional Supervisado, por lo tanto designa como nueva asesora a Licenciada Amelia Raquel Sopony Pérez. SEGUNDO: Licenciada Amelia Raquel Sopony Pérez acepta ser asesora de Ejercicio Profesional Supervisado de Administración de Empresas del estudiante Elmer Marco Tulio Matías Dávila. TERCERO: Estudiante Elmer Marco Tulio Matías Dávila agradece por el apoyo que asesora brindará durante el Ejercicio Profesional Supervisado y brinda información sobre los avances en la redacción de informe proyecto y voluntariado terminado. CUARTO: No habiendo más asuntos que tratar se da por finalizada la presente a las cinco y media de la tarde, en el mismo lugar y fecha indicadas al inicio, firmando los asistentes. ---


 Elmer Marco Tulio Matías Dávila
 Estudiante


 Amelia Raquel Sopony P.
 Asesora

Fuente: elaboración propia en el libro de actas por el estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, (2021).

Capítulo 7

7. Conclusiones, recomendaciones y referencias

7.1. Conclusiones

Se realizó efectivamente el remozamiento del edificio de la 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios del municipio de Barberena del departamento de Santa Rosa, por medio de las reparaciones a la infraestructura que ayuda a mejorar el clima laboral y espacio que es importante para la estancia y relación del personal permanente y voluntario, así como también atención a usuarios de la compañía.

Es evidente que no existe una cultura de cuidado a las instalaciones por parte del personal permanente y voluntario, por lo tanto se logró incentivar el cuidado del inmueble que alberga la estación de bomberos voluntarios por medio del remozamiento.

La mejora de la infraestructura es un buen incentivo para laborar y permanecer en la institución, por eso gracias a la participación del ejecutor e involucrados directos de la compañía se puede visualizar la calidad y lo trascendente del proyecto ejecutado.

Se logró gestionar los insumos necesarios para la ejecución del proyecto por medio de donativos en efectivo e insumos materiales, esto permitió mitigar los gastos que el estudiante obtendría para efectuar el proyecto del remozamiento del edificio.

Se identificó las necesidades o carencias dentro de la estación de bomberos voluntarios realizando entrevistas hacia el personal permanente y voluntario en las cuales el resultado fue en priorizar la ejecución del remozamiento del edificio.

7.2. Recomendaciones

Realizar un plan de mantenimiento efectivo para el control, mitigación y prevención del deterioro de la infraestructura, evitando así el mal clima laboral y desfavorable imagen a los usuarios de la compañía.

Que el personal permanente y voluntario contribuya al cuidado de la infraestructura de la compañía y que el Comité de Bomberos Voluntarios por medio de talleres promueva el buen uso de las instalaciones y traslade el mensaje a futuras generaciones.

Encomiendo al Comité de Bomberos Voluntarios brindar apoyo y accesibilidad a futuros proyectos a realizar dentro de la compañía, ya que no sólo son de beneficio para el personal, sino también para la sociedad.

Encomiendo al Comité de Bomberos Voluntarios gestionar apoyo sobre proyectos de infraestructura, ya que la imagen y presentación de un inmueble muestra estatus y buena administración.

Delego al personal de los Bomberos Voluntarios apoyar a futuros practicantes de cualquier universidad en sus actividades ya que es para el bien común de ambas partes.

7.3. Referencias

- Bunge, M. (1999). *Las Ciencias Sociales en discusión: una perspectiva filosófica*. Editorial Sudamericana.
- Consejo Municipal de Desarrollo del Municipio de Barberena, S. R. (Diciembre de 2021). *Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia*. Obtenido de <https://tinyurl.com/dmm3vpum>
- Humano, I. N. (2011). *Cifras para el desarrollo humano Santa Rosa*. Guatemala: Serviprensa, S. A.
- INE. (2014). *Caracterización Departamental Santa Rosa 2013*. Guatemala: INE.
- INE. (2018). *Resultados Departamento de Santa Rosa*. Recuperado el 28 de Febrero de 2021, de Instituto Nacional de Estadística Guatemala: <https://www.censopoblacion.gt/mapas>
- Ley Orgánica del Benemérito Cuerpo Voluntario de Bomberos de Guatemala – Decreto 81-87. (15 de Septiembre de 2021). Obtenido de Congreso de la República de Guatemala: <https://tinyurl.com/3dkp7kck>
- Manual de Funciones y Atribuciones. (4 de Septiembre de 2021). Obtenido de Bomberos Voluntarios de Guatemala: <https://tinyurl.com/9476pc8w>
- Marín Blandón, M. A., & Pico Merchán, M. E. (2004). *Fundamentos de Salud Ocupacional*. Manizales, Colombia: Universidad de Caldas.
- Ministerio de Trabajo y Previsión Social de Guatemala. (10 de Agosto de 2021). Obtenido de <https://tinyurl.com/3vnd7u5x>
- Municipalidad de Barberena. (1 de Marzo de 2021). Obtenido de <https://tinyurl.com/4mxjj6nf>
- Ponce, A. R. (2004). *Administración Moderna*. México: Limusa.
- Reglamento de Salud y Seguridad Ocupacional - Acuerdo Gubernativo 229-2014. (10 de Agosto de 2021). Obtenido de Ministerio de Trabajo y Previsión Social de Guatemala: <https://tinyurl.com/x7bfdwtw>
- Trujillo Mejía, R. F. (2014). *Seguridad Ocupacional*. Colombia: ECOE Ediciones.

Capítulo 8

8. Apéndice y glosario

8.1. Apéndice

8.1.1. *Plan general del Ejercicio Profesional Supervisado*

8.1.1.1. **Introducción**

El plan general del Ejercicio Profesional Supervisado contiene información de la 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios de Barberena, Santa Rosa, descrito por el estudiante de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Cuilapa.

Durante los meses de febrero y marzo se realizará el plan general del Ejercicio Profesional Supervisado teniendo como objetivo identificar soluciones viables y factibles a los distintos problemas que se puedan encontrar en la institución pública, por medio de análisis y ejecución de proyecto a carencias identificadas.

La investigación tendrá un enfoque en el proceso administrativo (Planeación, Integración, Organización, Control y Dirección) para el alcance de los objetivos, adicional se hará uso de técnicas de investigación como lista de chequeo, entrevistas, observación y encuestas para la recopilación de información importante para los diferentes capítulos de la investigación.

8.1.1.2. **Información general**

8.1.1.2.1. *Datos del estudiante*

Nombre: Elmer Marco Tulio Matías Dávila

Registro Académico: 201543196
Carrera: Licenciatura en Administración de Empresas
Centro: Centro Universitario de Santa Rosa –Cunsaro-
Universidad: Universidad de San Carlos de Guatemala –USAC-
Sección Universitaria: Cuilapa, Santa Rosa

8.1.1.2.2. Datos de la institución

Institución: 62ª. Compañía Bomberos Voluntarios
Municipio: Barberena
Departamento: Santa Rosa
País: Guatemala
Límites: Está rodeado por municipios de Santa Rosa. Barberena colinda al norte con Santa Cruz Naranjo, al sur con Pueblo Nuevo Viñas, al este con Cuilapa y al oeste con el departamento de Escuintla.

8.1.1.3. Objetivos

8.1.1.3.1. Objetivo general

Establecer las actividades a realizar en el Ejercicio Profesional Supervisado para la ejecución del proyecto en la 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios de Barberena, Santa Rosa.

8.1.1.3.2. *Objetivos específicos*

- Realizar un diagnóstico institucional de la 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios.
- Identificar y priorizar las necesidades o carencias relevantes dentro de la estación de bomberos.
- Preparar el material necesario para la ejecución de la intervención en la institución pública.
- Evaluar las actividades a realizar en el Ejercicio Profesional Supervisado.
- Gestionar los insumos necesarios para la ejecución del proyecto.

8.1.1.4. *Descripción de las actividades a realizar*

- Presentación de estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado a jefes de bomberos voluntarios.
- Realizar el plan general del Ejercicio Profesional Supervisado.
- Elaborar el plan del diagnóstico institucional.
- Realizar diagnóstico institucional.
- Establecer plan de acción.
- Gestionar insumos para la ejecución del proyecto.
- Determinar la sistematización y ejecución de la intervención del Ejercicio Profesional Supervisado.
- Evaluar el proceso de la intervención.
- Realizar el voluntariado.
- Entrega de proyecto del Ejercicio Profesional Supervisado y voluntariado.

8.1.1.5. Cronograma general

Lugar: 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios de Barberena, Santa Rosa.

Responsable: Elmer Marco Tulio Matías Dávila

Asesora: Maestra Amelia Raquel Sopony Pérez

Inicio: 19 de febrero de 2021

Finalización: 30 de junio de 2021

Cuadro 4. Cronograma del plan general del Ejercicio Profesional Supervisado

No.	Actividad	Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio			
		Semana				Semana				Semana				Semana				Semana			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Presentación de estudiante a autoridades de bomberos																				
2	Plan general del Ejercicio Profesional Supervisado																				
3	Plan del diagnóstico institucional																				
4	Realización del diagnóstico institucional																				
5	Plan de Acción																				
6	Gestionar insumos																				
7	Sistematización y ejecución de la intervención del Ejercicio Profesional Supervisado																				
8	Evaluación del proceso																				
9	Realizar el voluntariado																				
10	Entrega de proyecto del Ejercicio Profesional Supervisado y voluntariado																				

Fuente: elaboración por estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, (2021).

8.1.1.6. Metodología de trabajo

Se realizará un estudio de la 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios de Barberena, Santa Rosa, utilizando técnicas como observación, FODA, encuesta, entrevista e investigación de campo.

8.1.1.7. Evaluación

Para valorar y verificar el desarrollo del plan general del Ejercicio Profesional Supervisado se utilizarán los siguientes tres tipos de evaluación:

- **Evaluación ex ante:** identificar la etapa del plan general del Ejercicio Profesional Supervisado, que será importante para la ejecución y logro de los objetivos sistematizando cada una de las actividades.
- **Evaluación durante o de desarrollo:** verificar las actividades que se sistematizaron para que se logren con eficacia y eficiencia mostrando resultados positivos en el momento de su desarrollo.
- **Evaluación ex-post:** buscar la factibilidad y viabilidad del logro de los objetivos entre lo que se planificó y se ejecutó.

8.1.2. Plan de diagnóstico

8.1.2.1. Parte informativa

8.1.2.1.1. Título

Plan de diagnóstico de la 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios de Barberena, Santa Rosa.

8.1.2.2. Ubicación física de la comunidad o institución

La 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios se encuentra ubicada en el Barrio el Tanque, zona 4, Barberena, Santa Rosa.

8.1.2.3. Objetivos

8.1.2.3.1. *Objetivo general*

Identificar las actividades que se realizarán dentro del diagnóstico institucional en la 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios, Barberena Santa Rosa.

8.1.2.3.2. *Objetivos específicos*

- Identificar la situación administrativa de las distintas áreas de la institución.
- Determinar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que tiene la institución.
- Realizar un cronograma de actividades.
- Listar las carencias existentes en la compañía.
- Determinar las actividades para la ejecución del plan del diagnóstico.

8.1.2.4. Justificación

Cumpliendo unos de los objetivos del Centro Universitario de Santa Rosa de la Universidad de San Carlos de Guatemala como lo es la extensión se realiza el Ejercicio Profesional Supervisado. La razón que lleva a realizar el diagnóstico institucional de la 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios, Barberena Santa Rosa, es para conocer las carencias o necesidades existentes dentro de la institución.

El plan del diagnóstico institucional dentro de la compañía es importante para determinar su situación real llevando a cabo diferentes actividades listadas dentro del cronograma. Se pretender ayudar eliminando una necesidad o carencia, así como generar sugerencias para mejorar la compañía de bomberos.

8.1.2.5. Actividades a realizar

Un FODA (fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas), será realizado para identificar las necesidades existentes y lograr un diagnóstico claro para tomar decisiones oportunas, también se realizará un listado de chequeo de donde se obtendrá información sobre organización, control e infraestructura de la institución. Para obtener fuentes bibliográficas se consultarán libros, páginas de internet y documentos.

8.1.2.6. Tiempo

El diagnóstico institucional será realizado en un tiempo de diez días e iniciará el 01 de marzo de 2021 y culminará el 11 de marzo de 2021, en las instalaciones de la 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios, Barberena Santa Rosa.

8.1.2.7. Cronograma de actividades

Cuadro 5. Cronograma del plan del diagnóstico

No.	Actividad	Marzo										
		L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Revisión bibliográfica											
2	Técnica de observación											
3	Investigación de campo											
4	Implementación de lista de chequeo											
5	Implementación de encuesta y entrevista											
6	Análisis e interpretación de datos											
7	Elaboración del informe											
8	Presentación del diagnóstico											

Fuente: elaboración por estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, (2021).

8.1.2.8. Técnicas e instrumentos a utilizar

Investigación de campo, análisis FODA, observación, entrevista, encuesta, análisis de datos y documental.

8.1.2.9. Recursos

8.1.2.9.1. Talento humano

Estudiante, asesora del Ejercicio Profesional Supervisado y el personal permanente y voluntario de la institución.

8.1.2.9.2. Materiales

Hojas, lapiceros, lápices, borradores, sacapuntas y borradores.

8.1.2.9.3. Técnicos

Análisis de campo, lista de cotejo, análisis documental y datos.

8.1.2.9.4. Tecnológicos

Computadora, impresora, teléfono e internet.

8.1.2.9.5. Físicos

Escritorio, mesas, sillas y pizarrón.

8.1.2.9.6. Financieros

Impresiones, alimentación y gastos de papelería.

8.1.2.9.7. Responsables

Las actividades para la elaboración del diagnóstico serán llevadas a cabo por el estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado.

Tabla 27. *Responsables del diagnóstico institucional*

Estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado	Actividad
Elmer Marco Tulio Matías Dávila	<ol style="list-style-type: none"> 1. Presentar plan de diagnóstico. 2. Aplicar el método para identificar carencias de las instalaciones y el personal. 3. Realizar la encuesta al personal de la institución. 4. Llevar a cabo una entrevista al personal de la institución. 5. Ejecutar una lista de chequeo de las instalaciones. 6. Investigar datos del diagnóstico institucional. 7. Interpretación y análisis de datos obtenidos. 8. Lista de carencias. 9. Problematización de las carencias. 10. Selección de problemas. 11. Descripción de indicadores. 12. Redacción del diagnóstico institucional 13. Presentación del diagnóstico institucional

Fuente: elaboración por estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, (2021).

8.1.2.10. Presupuesto del diagnóstico

Tabla 28. *Presupuesto del diagnóstico*

Descripción	Costo
Hojas	Q. 15.00
Impresiones	Q. 40.00
Lapiceros, lápices, borradores y sacapuntas	Q. 10.00
Alimentación	Q. 200.00
Pasajes	Q. 100.00
Total	Q. 365.00

Fuente: elaboración por estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, (2021).

8.1.2.11. Evaluación

Se identificó y estableció las diferentes actividades, tiempo y objetivos en que se desarrollará el diagnóstico institucional.

Tabla 29. *Evaluación del diagnóstico institucional*

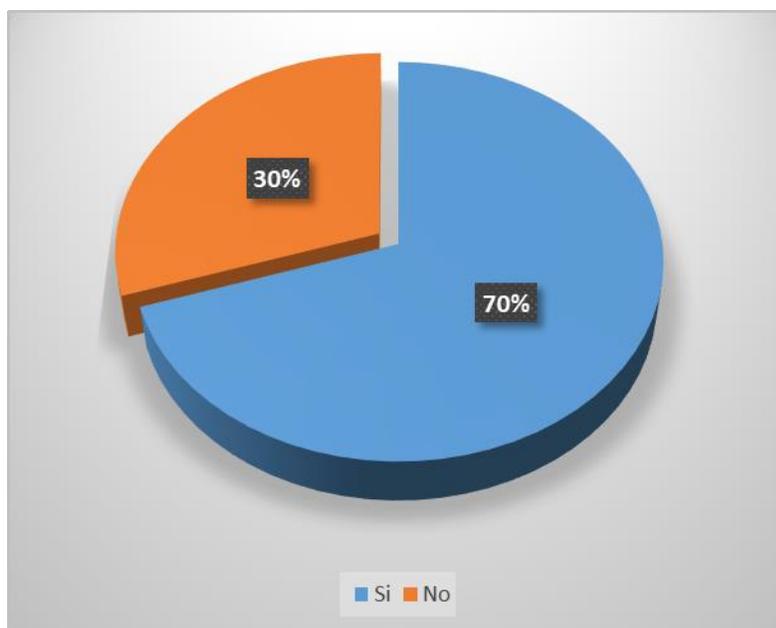
Actividad/aspecto/elemento	S	N	Comentario
¿Se presentó el plan del diagnóstico?	X		
¿Los objetivos del plan fueron pertinentes?	X		
¿Las actividades programadas para realizar el diagnóstico fueron suficientes?	X		
¿Las técnicas de investigación previstas fueron apropiadas para realizar el diagnóstico institucional?	X		
¿Los instrumentos diseñados y utilizados fueron apropiados a las técnicas de investigación?	X		
¿El tiempo calculado para realizar el diagnóstico fue suficiente?	X		
¿Las fuentes consultadas fueron suficientes para la elaboración del diagnóstico?	X		
¿Se obtuvo colaboración de personas dentro de la institución para elaborar el diagnóstico?	X		
¿Se obtuvo la caracterización del contexto en que se encuentra la institución?	X		
¿Se tiene la descripción del estado y funcionalidad de la institución?	X		
¿Se determinó el listado de debilidades, deficiencias y carencias de la institución?	X		
¿Fue correcta la problematización de las debilidades, deficiencias y carencias?	X		
¿Fue adecuada la priorización del problema a intervenir?	X		
¿La hipótesis acción es pertinente al problema a intervenir?	X		

Fuente: elaboración por estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, (2021).

8.1.3. Análisis e interpretación de encuesta dirigida al personal permanente y voluntario de la 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios de Barberena, Santa Rosa.

1. ¿Conoce usted las rutas de evacuación?

Gráfica 1. ¿Conoce usted las rutas de evacuación?

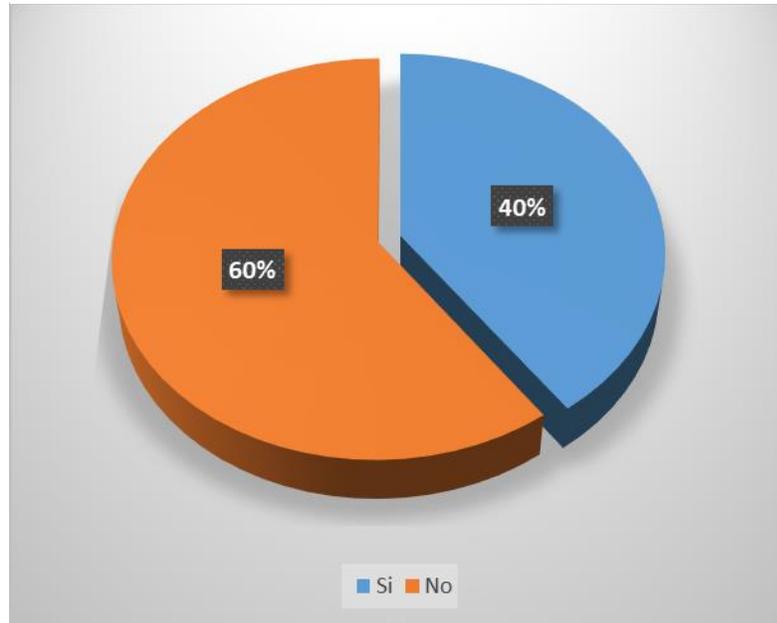


Nota: Elaboración propia, con base a los resultados de encuesta dirigida al personal permanente y voluntario de la 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios de Barberena, Santa Rosa.

Análisis: el 70% de personas encuestadas conoce las rutas de evacuación que son importantes a la hora de una emergencia dentro de la institución, sin embargo un 30% las desconoce.

2. ¿Ha recibido usted algún curso o capacitación sobre rutas de evacuación?

Gráfica 2. ¿Ha recibido usted algún curso o capacitación sobre rutas de evacuación?

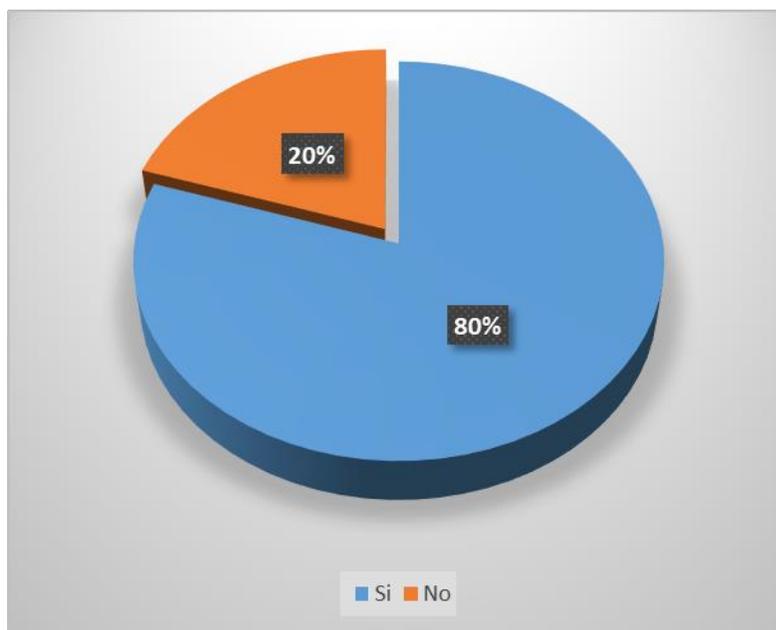


Nota: Elaboración propia, con base a los resultados de encuesta dirigida al personal permanente y voluntario de la 62ª Compañía de los Bomberos Voluntarios de Barberena, Santa Rosa.

Análisis: El 60% de la población encuestada de la compañía de bomberos no ha recibido una capacitación o curso sobre rutas de evacuación, mientras que el 40% si lo ha recibido en el curso inicial de bombero voluntario, esto nos da a conocer que todos los cursos deber abordar el tema de rutas de evacuación.

3. ¿Considera necesaria la señalización de una ruta de evacuación dentro de la compañía?

Gráfica 3. ¿Considera necesaria la señalización de una ruta de evacuación dentro de la compañía?

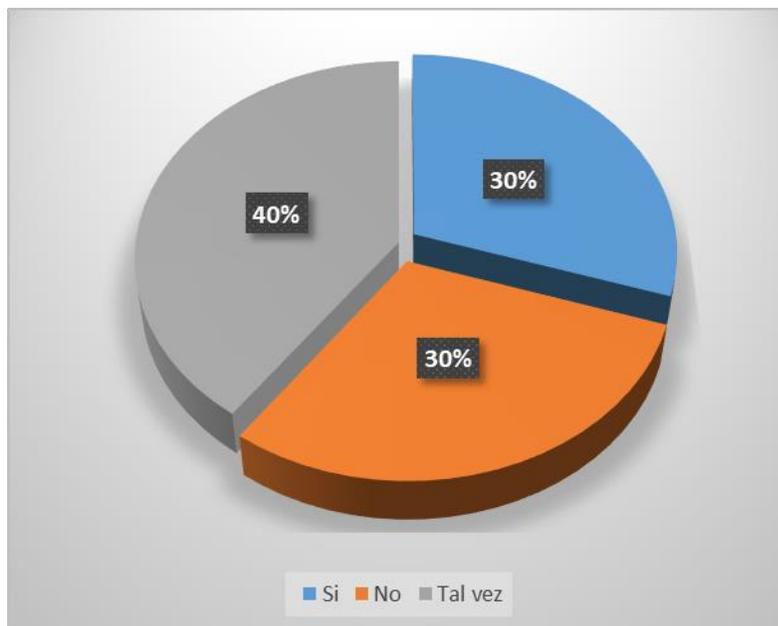


Nota: Elaboración propia, con base a los resultados de encuesta dirigida al personal permanente y voluntario de la 62ª Compañía de los Bomberos Voluntarios de Barberena, Santa Rosa.

Análisis: El 80% del personal indicó que si es necesaria la señalización de una ruta de evacuación dentro de la compañía para que los colaboradores y usuarios conozcan las rutas de emergencia y evitar pérdidas humanas en un desastre natural, sin embargo el 20% considera que no es necesaria.

4. ¿Cuenta la estación con los insumos pre hospitalario necesarios para realizar las actividades de emergencia?

Gráfica 4. ¿Cuenta la estación con los insumos pre hospitalario necesarios para realizar las actividades de emergencia?

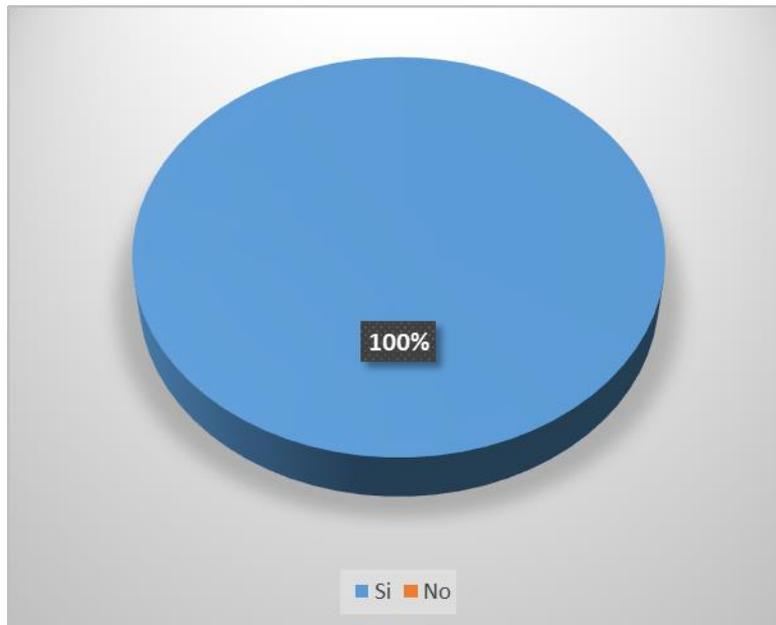


Nota: Elaboración propia, con base a los resultados de encuesta dirigida al personal permanente y voluntario de la 62ª Compañía de los Bomberos Voluntarios de Barberena, Santa Rosa.

Análisis: De la encuesta realizada al personal de la compañía, un 40% responde que la estación cuenta con insumos pre hospitalario necesarios para realizar las actividades de emergencia, otro 30% indicó que no cuenta con los insumos y un 30% que tal vez no se cuenta con ellos. Toda estación de bomberos debe contar con las herramientas, utensilios y materiales para atender cualquier situación de emergencia.

5. ¿Cree útil un organigrama para la estación donde se identifique la jerarquía de puestos?

Gráfica 5. ¿Cree útil un organigrama para la estación donde se identifique la jerarquía de puestos?

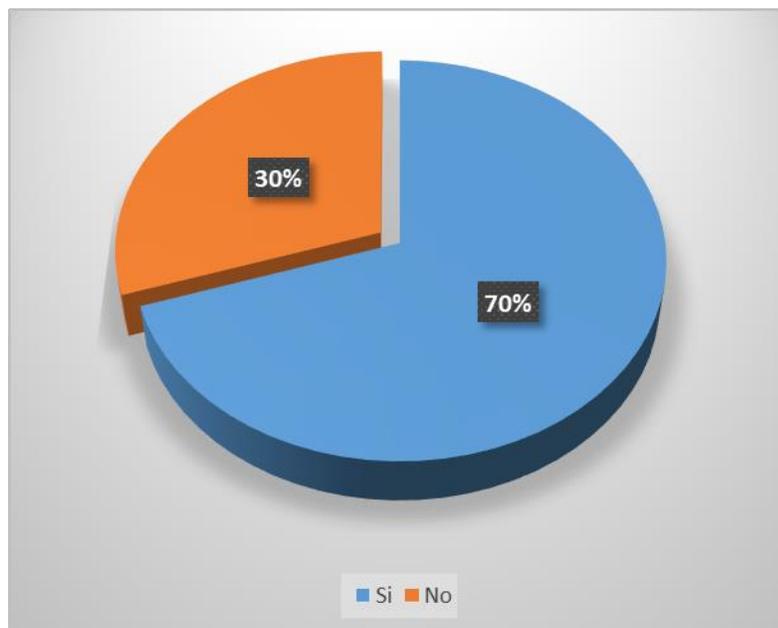


Nota: Elaboración propia, con base a los resultados de encuesta dirigida al personal permanente y voluntario de la 62ª Compañía de los Bomberos Voluntarios de Barberena, Santa Rosa.

Análisis: El 100% del personal permanente y voluntario de la compañía compartió por medio de la encuesta realizada que es útil un organigrama para la estación donde se identifique la jerarquía de puestos, ya que la institución no cuenta con uno.

6. ¿Conoce algún normativo o reglamento por el cual usted se guíe para realizar sus actividades diarias?

Gráfica 6. ¿Conoce algún normativo o reglamento por el cual usted se guíe para realizar sus actividades diarias?

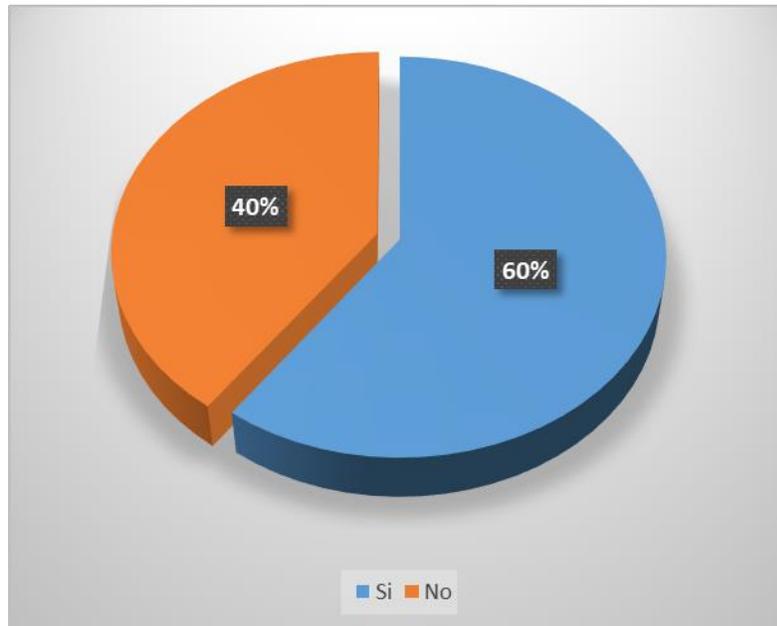


Nota: Elaboración propia, con base a los resultados de encuesta dirigida al personal permanente y voluntario de la 62ª Compañía de los Bomberos Voluntarios de Barberena, Santa Rosa.

Análisis: El 70% de las personas encuestadas respondió que si conoce algún normativo o reglamento por el cual usted se guíe para realizar las actividades diarias dentro de la compañía, sin embargo un 30% no tiene conocimiento de algún reglamento. Es necesario que todo el personal conozca un documento donde se incluyan las directrices para realizar las actividades cotidianas.

7. ¿La estación de bomberos está en buen estado de infraestructura?

Gráfica 7. ¿La estación de bomberos está en buen estado de infraestructura?

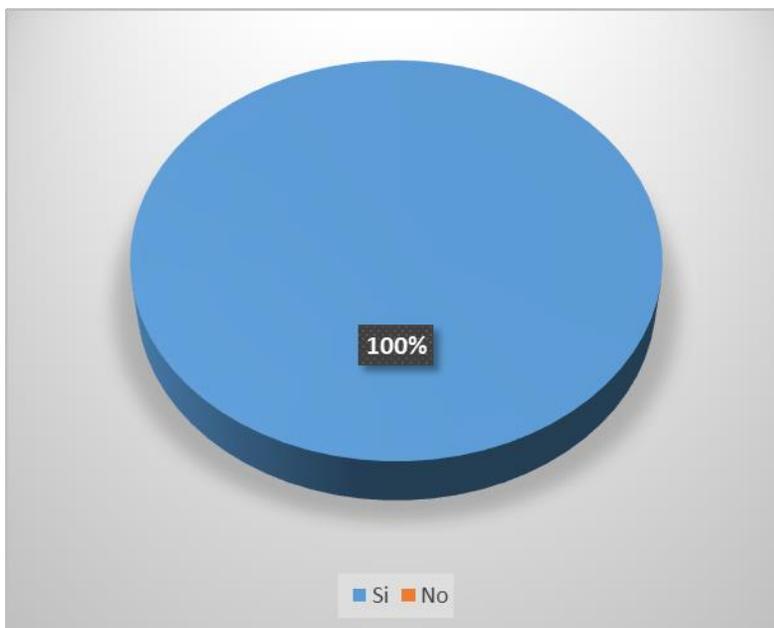


Nota: Elaboración propia, con base a los resultados de encuesta dirigida al personal permanente y voluntario de la 62ª Compañía de los Bomberos Voluntarios de Barberena, Santa Rosa.

Análisis: De la encuesta realizada, un 60% afirmó que la estación de bomberos está en buen estado de infraestructura, mientras que un 40% consideró que la institución no cuenta con un estado en óptimas condiciones, ya que hay paredes sin repellar, manchas causadas por humedad y hace falta pintura general en la estación.

8. ¿Sería de utilidad realizar un plan de mantenimiento en infraestructura de la unidad?

Gráfica 8. *¿Sería de utilidad realizar un plan de mantenimiento en infraestructura de la unidad?*

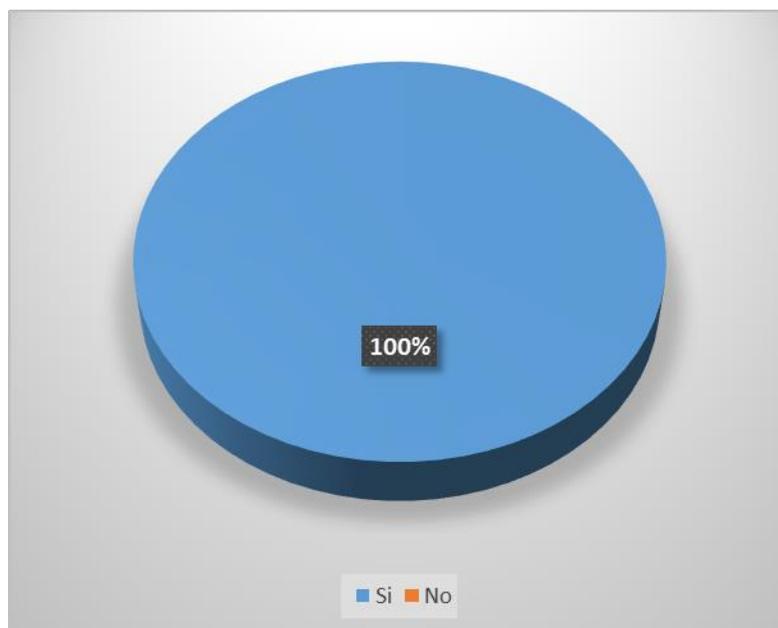


Nota: Elaboración propia, con base a los resultados de encuesta dirigida al personal permanente y voluntario de la 62ª Compañía de los Bomberos Voluntarios de Barberena, Santa Rosa.

Análisis: Un plan de mantenimiento en infraestructura para la compañía de bomberos es de suma importancia para que los jefes de personal puedan guiarse, tomar las medidas necesarias y velar para mantener la infraestructura en óptimas condiciones, por lo tanto un 100% del personal encuestado indicó que dicho plan sería de utilidad.

9. ¿Considera usted que se deba sanear las paredes húmedas y con hongos?

Gráfica 9. ¿Considera usted que se deba sanear las paredes húmedas y con hongos?

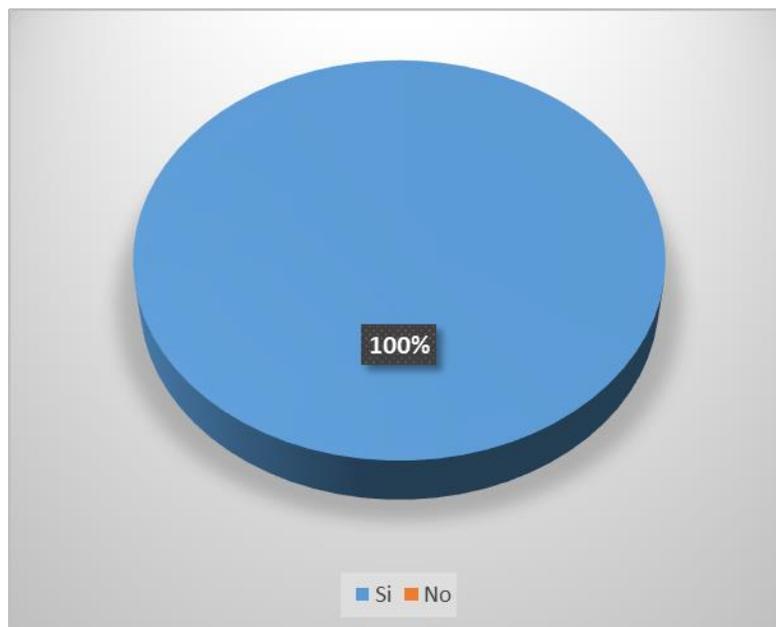


Nota: Elaboración propia, con base a los resultados de encuesta dirigida al personal permanente y voluntario de la 62ª Compañía de los Bomberos Voluntarios de Barberena, Santa Rosa.

Análisis: Jefes o supervisores de personal de cualquier institución deben velar por resolver cualquier problema que presente la infraestructura. Las paredes húmedas y con hongos no sólo afectan el edificio y el contenido de cualquier bodega especialmente alimentos perecederos, sino también el clima laboral para usuarios y personal, por lo tanto un 100% de la población encuestada respondió que se deben sanear las paredes húmedas y con hongos de la compañía de bomberos.

10. ¿Son necesarias las estanterías dentro de la estación para almacenar los insumos pre hospitalario?

Gráfica 10. *¿Son necesarias las estanterías dentro de la estación para almacenar los insumos pre hospitalario?*



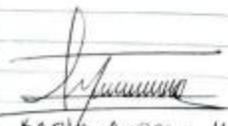
Nota: Elaboración propia, con base a los resultados de encuesta dirigida al personal permanente y voluntario de la 62ª. Compañía de los Bomberos Voluntarios de Barberena, Santa Rosa.

Análisis: El 100% del personal permanente y voluntario encuestado indicó que son necesarias las estanterías dentro de la estación para almacenar los insumos pre hospitalario, para evitar tener el material apilado en el piso, pérdidas y mejorar el orden y aspecto de la institución ya que la compañía de bomberos voluntarios recibe donaciones en insumos de diferentes organizaciones no gubernamentales.

8.1.4. Actas

Imagen 4. Acta de inicio del Ejercicio Profesional Supervisado

Acta No. 1-2021. En el municipio de Barberena de Santa Rosa, siendo las catorce horas, del día diecinueve de febrero del año dos mil veintiuno (2021), reunidos en la 62a. Compañía de los Bomberos Voluntarios de Barberena, Santa Rosa, las siguientes personas: Arquitecta Karla Andrea Martínez Castillo, asesora del Ejercicio Profesional Supervisado de Administración de Empresas, Of. II Jefe de Compañía, Christian Manolo Muñoz y Elmer Marco Tulio Matías Dávila, estudiante de la carrera de licenciatura en Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, Universidad de San Carlos de Guatemala, con el objetivo de dejar constancia de lo siguiente: PRIMERO: Of. II Jefe de Compañía, Christian Manolo Muñoz, manifiesta que agradece al estudiante Elmer Marco Tulio Matías Dávila por desarrollar su Ejercicio Profesional Supervisado en la 62a. Compañía de los Bomberos Voluntarios, Barberena, Santa Rosa. SEGUNDO: En respuesta a la solicitud presentada por el estudiante Elmer Marco Tulio Matías Dávila, con número de registro académico, 201543196 para realizar el Ejercicio Profesional Supervisado, la Dirección y Coordinación de Exámenes autoriza como unidad de práctica a la 62a. Compañía de los Bomberos Voluntarios, Barberena, departamento de Santa Rosa, deberá cumplir como mínimo 300 horas de Ejercicio Profesional Supervisado. TERCERO: Arquitecta Karla Andrea Martínez Castillo, asesora del Ejercicio Profesional Supervisado, tiene a bien autorizar para el estudiante Elmer Marco Tulio Matías Dávila, con número de registro académico 201543196, tome posesión como estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado en la 62a. Compañía de los Bomberos Voluntarios de Barberena, Santa Rosa. CUARTO: El estudiante Elmer Marco Tulio Matías Dávila toma la palabra agradeciendo la oportunidad de realizar su Ejercicio Profesional Supervisado en la 62a. Compañía de Bomberos Voluntarios de Barberena, Santa Rosa. El Ejercicio Profesional Supervisado establece para trabajar en una jornada comprendida de lunes a viernes de quince horas a veintiuna horas (15:00 p.m. a 21:00 p.m.), también se indica que la jornada podría variar según las necesidades que se asemejen en las diferentes fases de las que consta el Ejercicio Profesional Supervisado. QUINTO: No habiendo más que agregar se firmará la presente acta en la 62a. Compañía de los Bomberos Voluntarios de Barberena, departamento de Santa Rosa, el día viernes, diecinueve de febrero del año dos mil veintiuno (19-02-2021) siendo las quince horas (15:00 p.m.), firmado para dejar constancia quienes participaron en ella, damos fe. - - - - -


KARLA ANDREA MARTÍNEZ
ARQUITECTA


Christian Manolo Muñoz
Jefe 62ava


Elmer Marco Tulio Matías Dávila
Estudiante



Fuente: elaboración propia en el libro de actas por el estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado. (2021).

Imagen 5. Carta de solicitud a compañía

Barberena, Santa Rosa, 12 de enero de 2021

Sr. Cristian Manolo Muñoz
06. El Jefe de Compañía
62ª Compañía, Bomberos Voluntarios
Barberena, Santa Rosa
Presente.

Reciba un cordial saludo, deseándole éxitos en sus actividades diarias.

El motivo de la presente es para solicitarle: me conceda la autorización de realizar mi Ejercicio Profesional Supervisado, en la 62ª. Compañía de Bomberos Voluntarios ubicada en Barberena, Santa Rosa; el cual tiene una durabilidad de trescientas (300) horas. Ya que actualmente me encuentro en la etapa de graduación de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas, en el Centro Universitario de Santa Rosa de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

A la espera de una respuesta favorable, me suscribo de usted.

Atentamente,


Elmer Marco Tubio Matías Dávila
Carné: 201543196



Fuente: elaboración por estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, (2021).

Imagen 6. Carta de solicitud a director

Barberena, Santa Rosa, 19 de enero 2021

Ingeniero
Cristián Armando Aguirre Chinchilla
Coordinador General de Exámenes de Graduación
Centro Universitario de Santa Rosa, CUNRSAR
Presente

Respetable Licenciado:

Yo, **Elmer Marco Tulio Matias Dávila**, de 24 años de edad, soltero, guatemalteco, originario de San Juan Bosco, San Rafael Las Flores, Santa Rosa, con residencia en 3ra. Calle 3-08, zona 1, Barberena, Santa Rosa, Técnico en Administración de Empresas, identificándome con DPI No. **2976 09165 0605** y carné No. **201543196** con cierre de Pensum de la Carrera de Licenciatura en Administración de Empresas, con constancia de curso Propedéutico del Ejercicio Profesional Supervisado de la carrera en mención, en el Centro Universitario de Santa Rosa CUNRSAR, sección Cuiapa de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con todo respeto le **SOLICITO** se me autorice iniciar con el **EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO (EPS)**, a fin de optar al Título de la Carrera de Licenciatura en Administración de Empresas, por lo tanto:

SOLICITO:

1. Se admita para su trámite la presente solicitud.
2. Se realice la inscripción del Ejercicio Profesional Supervisado.
3. Que lo resuelto me sea notificado al lugar señalado anteriormente.

Acompaño a la presente la siguiente documentación:

- a. Constancia original de estar inscrito en la carrera correspondiente del Centro Universitario de Santa Rosa.
- b. Constancia de Pago de Matrícula Consolidada vigente.
- c. Solvencia de biblioteca y de tesorería del Centro Universitario de Santa Rosa.
- d. Solvencia de biblioteca central.
- e. Constancia de cierre de pensum de estudios a nivel de licenciatura.
- f. Certificación general de cursos de carrera intermedia y terminal.
- g. Constancia de relación laboral y disponibilidad de tiempo para realizar el Ejercicio Profesional Supervisado.
- h. Curriculum Vitae.
- i. Constancia de carencia de antecedentes penales y policíacos.
- j. Tres cartas de recomendación.
- k. Constancia del taller propedéutico.
- l. Carta de aceptación de establecimiento donde se realizará el EPS.

Sin otro particular,


 Elmer Marco Tulio Matias Dávila
 Cel. 5615-4504

Fuente: elaboración por estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, (2021).

Imagen 7. Carta de autorización del Ejercicio Profesional Supervisado



Fuente: elaboración por director Ingeniero Cristiam Armando Aguirre Chinchilla, Cunsaro, Sección Culapa, (2021).

Imagen 8. Encuesta realizada al personal permanente y voluntario de la compañía

Universidad De San Carlos De Guatemala –USAC-
 Centro Universitario De Santa Rosa –CUNSARO-
 Sección Cuilapa
 Ejercicio Profesional Supervisado
 Licenciatura en Administración de Empresas



Encuesta dirigida a los bomberos permanentes y voluntarios de la 62. Cía. de Bomberos Voluntarios de Barberena, Santa Rosa.

Como parte del plan de graduación de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas y para conocer la opinión de los bomberos permanentes y voluntarios de la 62. Cía. de Bomberos Voluntarios de Barberena, Santa Rosa, con relación a las carencias y necesidades de la institución, se aplica la siguiente encuesta. Los resultados ayudarán en la toma de decisiones y/o acciones en beneficio de la estación.

Instrucciones: a continuación, encontrará una serie de preguntas, las cuales agradeceremos, responda con la mayor honestidad y sinceridad posible, marcando con una "X" la alternativa que mejor describa lo que siente o piensa.

1. ¿Conoce usted las rutas de evacuación?
 SI NO
2. ¿Ha recibido usted algún curso o capacitación sobre rutas de evacuación?
 SI NO
3. ¿Considera necesaria la señalización de una ruta de evacuación dentro de la compañía?
 SI NO
4. ¿Cuenta la estación con los insumos pre hospitalario necesarios para realizar las actividades de emergencia?
 SI NO NO SE
5. ¿Cree útil un organigrama para la estación donde se identifique la jerarquía de puestos?
 SI NO
6. ¿Conoce algún normativo o reglamento por el cual usted se guía para realizar sus actividades diarias?
 SI NO
7. ¿La estación de bomberos está en buen estado de infraestructura?
 SI NO
8. ¿Sería de utilidad realizar un plan de mantenimiento en infraestructura de la unidad?
 SI NO
9. ¿Considera usted que se deba sanear las paredes húmedas y con hongos?
 SI NO
10. ¿Son necesarias las estanterías dentro de la estación para almacenar los insumos pre hospitalario?
 SI NO

Fuente: elaboración por estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, (2021).

8.2. Glosario

1. Abnegación: Es un tipo de virtud moral que consiste en el sacrificio espontáneo o por medio de la voluntad de los propios intereses, deseos e incluso de la misma vida en favor de otros o de todos.
2. Acuerdo Gubernativo: Un acuerdo gubernativo es, como cualquier otro acuerdo, una puesta en común entre varias personas o partes. En este caso, el adjetivo "gubernativo" significa que el acuerdo proviene del Gobierno.
3. Agravamiento: Aumento de la gravedad o intensidad de un conflicto, asunto, situación, entre otros.
4. Ambulatoria: Tratamiento médico que no exige que el enfermo permanezca ingresado en un centro hospitalario. Los servicios ambulatorios son pruebas o procedimientos médicos que pueden realizarse en un centro médico sin pasar la noche allí.
5. Apolítica: El término apolítico hace referencia a la apatía, antipatía o desinterés hacia todas las afiliaciones o posturas políticas.
6. Autónoma: Potestad que dentro de un Estado tienen municipios, provincias, regiones u otras entidades, para regirse mediante normas y órganos de gobierno propios.
7. Benemérito: La palabra benemérito viene del latín benemeritus, frecuentemente escrito bene meritus, literalmente "que lo ha merecido bien", y con valor positivo, por lo que se entiende digno de un galardón, de una alabanza o un logro.
8. Canaleta: Es un tubo largo y hueco que sirve para agrupar distintos cables. Son principalmente usados en lugares en donde hay una gran cantidad de cables, así como en donde se necesiten repartir cables a distintas habitaciones desde un dispositivo o toma fuente, como cables de red y de sonido.

9. Colindante: El adjetivo colindante se utiliza para calificar a aquello que colinda con algo: es decir, se trata de dos elementos que lindan entre sí, es decir que son contiguos. El concepto suele utilizarse respecto a terrenos, fincas o construcciones.
10. Contingencia: Posibilidad de que una cosa suceda o no suceda. Suceso que puede suceder o no, especialmente un problema que se plantea de forma imprevista.
11. Converger: Dicho de dos o más líneas: Tender a unirse en un punto. Coincidir en la misma posición ante algo controvertido.
12. Efigie: Imagen o representación de una persona. Personificación, representación viva de un sentimiento.
13. Gubernativo: Del Gobierno de un estado o relacionado con él. Que procede del Gobierno de un estado.
14. Implícito: Del latín *implicitus*, es algo que está incluido en otra cosa sin que esta lo exprese o lo manifieste de manera directa.
15. Mitigación: Conjunto de medidas para minimizar el impacto destructivo y perturbador de un desastre. Tradicionalmente, la mitigación ha tendido a concentrarse en el objetivo de reducir la intensidad de las catástrofes o eventos.
16. Ocupacional: De la ocupación laboral o relacionado con ella.
17. Pertinente: Que es adecuado u oportuno en un momento o una ocasión determinados. Que hace referencia a cierta cosa.
18. Priorización: Es la clasificación de las actividades en orden de importancia sobre la base de la capacidad para llevarlos a cabo de manera oportuna, el establecimiento de prioridades.

19. Resguardo: Acción de resguardar o resguardarse. Lugar o cosa que sirve para resguardar o resguardarse.
20. Tachuelón: Clavo corto y de cabeza grande usado especialmente como adorno.
21. Ubicuo: Que está presente en muchos lugares y situaciones y da la impresión de que está en todas partes.