

Universidad de San Carlos de Guatemala

**Centro Universitario de Santa Rosa
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**



**Instalación de un sistema de aire acondicionado en la
Coordinación de la Carrera de Administración de
Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa,
sección Chiquimulilla.**

Informe final del Ejercicio Profesional Supervisado

Ponente: Claudia Gabriela Jolón Jimenez

Registro académico: 2013 42 595

Código único de identificación: 2402 82418 0608

Correo: claudiajon1994@gmail.com

Para Optar al Título de: Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

Asesor: Licenciada Sandra Lily Monterroso Batres

Id y enseñad a todos

Chiquimulilla Santa Rosa, noviembre de 2021

**Autoridades del Consejo Directivo del Centro Universitario de Santa Rosa,
de la Universidad de San Carlos de Guatemala**

Consejo Directivo

Licenciado José Luis Aguirre Pumay
Director del Centro Universitario de Santa Rosa y Presidente del Consejo Directivo

Licenciado Elmer Amílcar Carrillo Chávez
Secretario del Consejo Directivo

Licenciado Walter Armando Carbajal Díaz
Representante de los Docentes Titulares del Centro Universitario de Santa Rosa
Ante el Consejo Superior Universitario

Licenciado Alex Edgardo Lone Ayala
Representante de los Docentes Titulares del Centro Universitario de Santa Rosa
Ante el Consejo Superior Universitario

Licenciada Claudia Marisela González Linares
Representante de Egresados del Centro Universitario de Santa Rosa

Licenciado Fredy Rolando Lemus López
Representante Estudiantil del Centro Universitario de Santa Rosa

Bachiller Héctor Edmundo Pablo Solís
Representante Estudiantil del Centro Universitario de Santa Rosa

**Coordinación Académica del Centro Universitario de Santa Rosa
de la Universidad de San Carlos de Guatemala**

Licenciado Elmer Amílcar Carrillo Chavez
Coordinador Académico

Licenciado José Luis Aguirre Pumay
Coordinador General de Exámenes de Graduación

Licenciado Juan Alberto Martínez Pérez
Coordinador de Pedagogía y Administración Educativa, sección Chiquimulilla

Licenciado Orlando Alexander Bardales Rodríguez
Coordinador de Administración de Empresas, sección Cuilapa

Licenciado Elman Erick González
Coordinador de Pedagogía y Administración Educativa, sección Cuilapa

Licenciado Efrain Barrientos Jimenez
Coordinador de Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogado y Notario, sección Cuilapa

Maestra Amelia Raquel So pony Pérez
Coordinadora de la carrera de Turismo, sección Cuilapa

Licenciado Obdulio Rosales Dávila
Coordinador de Ciencias jurídicas y Sociales, Abogado y Notario, sección Nueva Santa
Rosa

Ingeniero Agrónomo Nery Boanerge Guzmán Aquino
Coordinador de Agronomía en Sistemas de Producción Agrícola, sección Nueva Santa
Rosa

Licenciado Selvin Minray Guevara Rivera
Coordinador de Pedagogía y Administración Educativa, sección Taxisco

Licenciado Manuel Orlando Bolaños Gudiel
Coordinador de Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogado y Notario, sección Chiquimulilla

Héctor Antonio Arriaza Álvarez
Coordinador de Administración de Empresas, sección Chiquimulilla


Chiquimulilla, Santa Rosa. febrero 2020
Ref: CPCH-CUNSARO-2020

Licenciada
Sandra Lily Monterroso Batres
Asesor (a) de EPS
Presente

Estimado Profesional:

Reciba un cordial saludo y muchos éxitos en sus actividades diarias.
Por este medio se le informa el cambio de asesor del Ejercicio Profesional Supervisado del Licenciado Juan Alberto Martínez Pérez para usted de la estudiante:

Nombre	Carne/CUI	Carrera a nivel Licenciatura
Claudia Gabriela Jolón Jimenez	2402824180608	Pedagogía y Administración Educativa


Lic. Juan Alberto Martínez Pérez
Coordinador Carrera Pedagogía
CUNSARO



C.c. Archivo
JAMP/mvcl

Dictamen EPS/SLMB/PEDAGOGÍA No. 04-2021
Chiquimulilla, 02 de octubre de 2021.

Licenciado José Luis Aguirre Pumay,
Coordinador de Exámenes de Graduación,
Centro Universitario de Santa Rosa USAC.
Cuilapa, Santa Rosa.

Reciba un cordial saludo deseándole éxitos en sus actividades administrativas en el Centro Universitario de Santa Rosa, atentamente me dirijo a usted como ASESOR del Ejercicio Profesional Supervisado de la Profesora de Enseñanza Media: **Claudia Gabriela Jolón Jiménez**, quien se identifica con Registro Académico No. **201342595**, para la cual se le brindó asesoría de su trabajo denominado: **"Instalación de un sistema de aire acondicionado en la Coordinación de la carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla"**, y de manera muy atenta hacia usted le informo:

Que como Asesor del Ejercicio Profesional Supervisado, manifiesto que procedí a analizar el expediente de la Profesora de Enseñanza Media, **Claudia Gabriela Jolón Jiménez**, el cual contiene las fases exigidas por el normativo del Centro Universitario de Santa Rosa, observando lo siguiente:

- a) El trabajo cuenta con un contenido científico y técnico, debido a que da a conocer los procedimientos, técnicas e instrumentos que fueron utilizados para la recopilación de la información del desarrollo de la investigación.
- b) El trabajo se encuentra redactado de forma clara y con palabras precisas para una mejor comprensión del lector, así también el uso de ejemplos y gráficas en desarrollo del contenido.
- c) El marco teórico contiene los temas necesarios para el refuerzo de conocimientos previos y bibliográficos en el desarrollo del informe.
- d) La realización del voluntariado o intervención profesional cuenta con todos sus componentes que dejan de forma clara la participación del estudiante.
- e) Las conclusiones y recomendaciones que se presentan en el informe, se encuentran relacionadas a los capítulos que se desarrollan en las diferentes fases realizadas en el Ejercicio Profesional Supervisado.

Se Dictamina:

Que doy opinión favorable al trabajo del Ejercicio Profesional Supervisado de la estudiante **Claudia Gabriela Jolón Jiménez**, quien cumplió con las horas establecidas en la Unidad de Práctica en la institución mencionada y culminó su proyecto de manera satisfactoria y el informe que se identifica en el expediente respectivo, por lo que solicito se prosiga con la gestión administrativa para el nombramiento de revisor correspondiente.

Atentamente,


Licenciada Sandra Lily Monterroso Batres
Asesor de Ejercicio Profesional Supervisado

Chiquimulilla, Santa Rosa. octubre 2021
Ref: CPCH-CUNSARO-2021


Licenciado
Edvin Herlindo Sitavi Avila
Revisor (a) de EPS
Presente

Estimado Profesional:

Reciba un cordial saludo y muchos éxitos en sus actividades diarias.
Por este medio se le informa que a petición del Director del Centro Universitario de Santa Rosa se delega a esta Coordinación la asignación del revisor del Ejercicio Profesional Supervisado y luego del análisis respectivo.

Acuerda: Nombrarle como Revisor(a) del Ejercicio Profesional Supervisado de:

Nombre	Carne/CUI	Carrera a nivel Licenciatura
Claudia Gabriela Jolón Jimenez	2402824180608	Pedagogía y Administración Educativa


Lic. Juan-Alberto Martínez Pérez
Coordinador Carrera Pedagogía
CUNSARO



C.c. Archivo
JAMP/mvcl

Dictamen EPS/EHSA/PEDAGOGÍA No. 11-2021
Chiquimulilla, 9 de octubre de 2021.

Licenciado José Luis Aguirre Pumay,
Coordinador de Exámenes de Graduación,
Centro Universitario de Santa Rosa USAC.
Cuilapa, Santa Rosa.

Reciba un cordial saludo deseándole éxitos en sus actividades administrativas en el Centro Universitario de Santa Rosa, atentamente me dirijo a usted en atención al nombramiento en el cual se me asigna REVISOR de Ejercicio Profesional Supervisado de la Profesora de Enseñanza Media: **Claudia Gabriela Jolón Jimenez**, quien se identifica con Registro Académico No. **201342595**, para la cual se le brindó asesoría de su trabajo denominado: **"Instalación de un sistema de aire acondicionado en la Coordinación de la carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla"**, y de manera muy atenta hacia usted le informo:

Que como Revisor del Ejercicio Profesional Supervisado, manifiesto que procedí a analizar el expediente de la Profesora de Enseñanza Media, **Claudia Gabriela Jolón Jiménez**, el cual contiene las fases exigidas por el normativo del Centro Universitario de Santa Rosa, observando lo siguiente:

- c) Se le recomendaron algunos cambios en la forma, estilo, gramática y redacción del informe del Ejercicio Profesional Supervisado.
- d) Cumplió con realizar de forma oportuna y adecuada los cambios recomendados.
Por lo tanto se procedió a emitir:

Dictamen favorable

Por lo que solicito se prosiga con la gestión administrativa que corresponde.

Atentamente,



Licenciado Edvin Herlindo Sitaví Avila
Revisor del Ejercicio Profesional Supervisado

Dictamen EPS/JAMP/No. 07-2021
Chiquimulilla, 16 de octubre de 2021

Licenciado José Luis Aguirre Pumay,
Coordinador General de Exámenes de Graduación,
Centro Universitario de Santa Rosa USAC,
Cuilapa, Santa Rosa.

Licenciado Aguirre por este medio me dirijo a usted para remitirle la culminación del Ejercicio Profesional Supervisado de la estudiante: **Claudia Gabriela Jolón Jimenez**
Con Registro Académico No. **201342595**, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, con el Informe Final titulado:

“Instalación de un sistema de aire acondicionado en la Coordinación de la carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla”

Por lo que se informa que ha solventado con satisfacción las enmiendas y sugerencias realizadas por el Asesor y Revisor respectivo, acreditándole en cada etapa una ponderación establecida por el Normativo de Ejercicio Profesional Supervisado vigente en su Artículo veinticinco, otorgándole el siguiente resultado:

Fase de Investigación	10 puntos
Fase Fundamentación teórica	5 puntos
Fase Plan de acción de la intervención	5 puntos
Fase de Ejecución del proyecto	35 puntos
Fase de Voluntariado	15 puntos
Informe final	<u>20 puntos</u>
TOTAL	90 puntos

En base al resultado mostrado en las diferentes actividades realizadas en el Ejercicio Profesional Supervisado.

Se Dictamina:


Que se aprueba el Ejercicio Profesional Supervisado de la estudiante **Claudia Gabriela Jolón Jimenez**, cumpliendo con todos los requerimientos establecidos en el Normativo del Ejercicio Profesional Supervisado del Centro Universitario de Santa Rosa, Universidad de San Carlos de Guatemala, acreditándosele un resultado de (90) noventa puntos.

Y con esto se proceda a otorgarle la orden de impresión y que continúe con su gestión administrativa de examen graduación.


Licenciada Sandra Lily Monterroso Batres
Asesor de Ejercicio Profesional Supervisado


Licenciado Edvin Herlindo Sitaví Avila
Revisor de Ejercicio Profesional Supervisado

Vo.Bo.


Licenciado Juan Alberto Martínez Pérez
Coordinador de Ejercicio Profesional Supervisado,
Sección Chiquimulilla




Chiquimulilla, Santa Rosa, 23 de octubre de 2021

Licenciado
José Luis Aguirre Pumay
Coordinador General de Exámenes de Graduación
Centro Universitario de Santa Rosa
Su Despacho

Estimado Licenciado Aguirre:

Atentamente me dirijo a usted, deseándole éxitos en sus actividades; al mismo tiempo solicitar orden de impresión del informe final del Ejercicio Profesional Supervisado de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa titulado "Instalacion de un sistema de aire acondicionado en la Coordinacion de la carrera de Administracion de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, Seccion Chiquimulilla" realizado por la estudiante **Claudia Gabriela Jolón Jimenez**, registro académico **201342595**; con código único de identificación **2402-82418-0608**, el cual recibió dictamen favorable del asesor y revisor, y así continuar con el proceso de graduación.

Sin otro particular me suscribo de usted, respetuosamente.


Licenciado Juan Alberto Martínez Pérez
Coordinador de Ejercicio Profesional Supervisado
Licenciatura en Pedagogía y Administración de Empresas
Sección Chiquimulilla, Santa Rosa





USAC
CUNSAO
Universidad de San Carlos de Guatemala

- DIRECCION CENTRO UNIVERSITARIO -

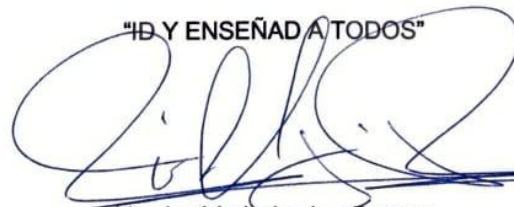


**DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE SANTA ROSA -CUNSAO-
DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA,**

Cuilapa, 25 de Octubre del año dos mil veintiuno

Orden de Impresión 08/2021

Con vista en los dictámenes favorables que anteceden y a solicitud de la Coordinación de Exámenes de Graduación, "NORMATIVO PARA EL DESARROLLO DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGIA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA" DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE SANTA ROSA -CUNSAO- de la Universidad de San Carlos de Guatemala, se autoriza la impresión del trabajo de Ejercicio Profesional Supervisado titulado: "Instalación de un Sistema de aire acondicionado en la Coordinación de la Carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.", de la estudiante: Claudia Gabriela Jolón Jimenez, identificada con el registro académico número: 201342595 y con CUI: 2402 82418 0608.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Lic. José Luis Aguirre Pumay

Director

Coordinador General de Exámenes de Graduación

-CUNSAO-



Este informe fue presentado
Por la autora como trabajo del
Ejercicio profesional supervisado
Previo a obtener el grado de
Licenciada en Pedagogía y
Administración Educativa.
Chiquimulilla, Santa Rosa,
noviembre de 2021.

Dedicatoria

A Dios

Mi Padre todopoderoso es mi sostén mi guía que calma tormentas en mi corazón y me da la oportunidad, la sabiduría para lograr mis objetivos, y mantenerme en el camino correcto es un Dios de lo imposible que hace su obra en mí.

Mi madre

Juana Jimenez Hernández, mi gran amor, mi motor que impulsa a seguir luchando en la vida, quién da su apoyo incondicional siempre, para salir adelante en cualquier circunstancia.

Mi Abuela

Guillerma Hernández, mi segunda madrecita, mi flor preciosa a quién tanto amo.

Mis Hermanos

Luis Fernando y Johana Isabel Jolón Jimenez, por ayudarme a cumplir mis sueños, los amo tanto.

A mi esposo

Daniel Osvaldo García Taracena, por estar en las situaciones buenas y malas, gracias mi amor, por tanto, te amo.

A mi mejor amiga

Kissna Madelin López Villafuerte por motivarme, te quiero muchísimo.

A mis pastores

Pantaleón y Claudia de Mejía por darme sus sabios consejos.

Agradecimientos A:

Mi Dios	Gracias por darme la oportunidad de lograr un sueño y por su amor incondicional que entregó a su hijo en la Cruz por amor a mí y sé que es fiel a su palabra.
Mi patria Guatemala	Tierra hermosa que me vio nacer y formarme como una persona de bien, les agradezco a todo el pueblo porque por sus impuestos he sido becada en la Tricentenario Universidad de San Carlos de Guatemala.
Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Chiquimulilla	Gracias a todos los que forman parte de la casa de estudios y por compartir de sus conocimientos conmigo.
Mi asesora	Sandra Lily Monterroso Batres gracias por su ayuda durante todo el proceso de Ejercicio Profesional Supervisado y en la finalización de este trabajo de graduación, porque me motivó y creyó en mí, la quiero muchísimo.
A toda mi familia	Gracias por cada detalle que han tenido conmigo.
A usted	Gracias por tomarse el tiempo en leer el presente informe.

Índice

Contenido	Página
Resumen del Ejercicio Profesional Supervisado	i
Introducción	ii
Capítulo 1	
Diagnóstico	
1.1 Contexto	1
1.1.1 Geográfico	1
1.1.2 Social	3
1.1.3 Histórico	5
1.1.4 Económico	5
1.1.5 Política	7
1.1.6 Filosófica	12
1.1.7 Competitividad	13
1.2 Institucional	14
1.2.1 Identidad institucional	14
1.2.1.1 Nombre	14
1.2.1.2 Localización geográfica	14
1.2.1.2.1 Vías de acceso	14
1.2.1.3 Visión	14
1.2.1.4 Misión	14
1.2.1.5 Objetivos	15
1.2.1.6 Principios	18
1.2.1.7 Valores	18
1.2.1.8 Organigrama	19
1.2.1.9 Servicios que presta	20
1.2.1.10 Otros que considere relevantes	20

1.2.2	Desarrollo histórico	26
1.2.2.1	Fundación	27
1.2.2.2	Fundadores	28
1.2.2.3	Relato cronológico	29
1.2.3	Usuarios	29
1.2.3.1	Tipos	29
1.2.3.2	Características y condiciones	33
1.2.3.3	Situación económica	37
1.2.3.4	Otros que considere relevantes	38
1.2.4	Infraestructura	38
1.2.4.1	Área total	39
1.2.4.2	Área construida	39
1.2.4.3	Área descubierta	39
1.2.4.4	Ambientes y destino	39
1.2.4.5	Estado de conservación	39
1.2.4.6	Locales disponibles	39
1.2.4.7	Condiciones y uso	40
1.2.5	Proyección social	40
1.2.6	Finanzas	40
1.2.6.1	Presupuesto	40
1.2.6.2	Análisis del flujo económico	40
1.2.6.3	Fuentes de obtención de los fondos	41
1.2.6.4	Patrocinadores	41
1.2.6.5	Venta de bienes y servicios	41
1.2.6.6	Cartera de cuentas por cobrar y por pagar	41
1.2.6.7	Acceso a créditos	41
1.2.6.8	Previsiones	41
1.2.7	Política laboral	41

1.2.7.1	Procesos para contratar personal	41
1.2.7.2	Perfiles para los puestos	42
1.2.7.3	Procesos de capacitación	42
1.2.8	Administración	43
1.2.8.1	Planeamiento	43
1.2.8.2	Organización	43
1.2.8.3	Coordinación	43
1.2.8.4	Control	44
1.2.8.5	Supervisión	44
1.2.9	Ambiente institucional	44
1.2.9.1	Clima laboral	44
1.2.9.2	Relaciones interpersonales	45
1.2.9.3	Trabajo en equipo	45
1.2.9.4	Sentido de pertenencia	45
1.2.9.5	Compromiso	45
1.2.9.6	Liderazgo	45
1.2.10	Otros aspectos	46
1.3	Lista de Deficiencias, carencias identificadas	46
1.4	Problematización de las carencias	46
1.4.1	Tabla carencia – problema	46
1.4.2	Hipótesis acción	48
1.5	Selección del problema	48
1.5.1	Propuesta de intervención – proyecto	48
1.6	Descripción de indicadores	48
1.6.1	Análisis de viabilidad y factibilidad	48

Capítulo 2

Fundamentación teórica

2.1	Elementos teóricos	51
2.2	Fundamentos legales	60

Capítulo 3

Plan de acción

3.1	Identificación	66
3.1.1	Universidad	66
3.1.2	Centro	66
3.1.3	Licenciatura	66
3.1.4	Estudiante	66
3.1.5	Registro académico	66
3.1.6	Código único de identificación	66
3.2	Título del proyecto	66
3.3	Problema seleccionado	66
3.4	Hipótesis – acción	66
3.5	Ubicación geográfica de la intervención	67
3.6	Ejecutor de la intervención	67
3.7	Unidad ejecutora	67
3.8	Descripción de la intervención	67
3.9	Justificación de la intervención	68
3.10	Objetivos	69

3.10.1	Objetivo general	69
3.10.2	Objetivos específicos	69
3.11	Metas	69
3.12	Beneficiarios	70
3.13	Actividades a desarrollar para el logro de los objetivos	70
3.14	Metodología de trabajo	70
3.15	Cronograma de actividades	71
3.16	Recursos	71
3.16.1	Talento humano	71
3.16.2	Materiales	72
3.16.3	Técnicos	72
3.16.4	Tecnológicos	72
3.16.5	Físicos	72
3.16.6	Financieros	72
3.16.6.1	Presupuesto general de ejecución del proyecto	73
3.16.6.2	Fuentes de financiamiento	74
3.17	Evaluación	74

Capítulo 4

Ejecución y sistematización de la intervención

4.1	Descripción de las actividades realizadas	75
4.2	Productos, logros y evidencias	76
4.3	Sistematización de la experiencia	82
4.3.1	Actores	82
4.3.2	Acciones	82
4.3.3	Resultados	83
4.3.4	Implicaciones	83
4.3.5	Lecciones aprendidas	84

Capítulo 5

Evaluación del proceso

5.1	Evaluación del diagnóstico	85
5.2	Evaluación de la fundamentación teórica	86
5.3	Evaluación del plan de intervención	87
5.4	Evaluación de la ejecución y sistematización de la intervención	89

Capítulo 6

El Voluntariado

6.1	Plan del voluntariado	91
6.1.1	Parte informativa	91

6.1.1.1	Datos del estudiante	91
6.1.1.2	Datos de la institución	91
6.1.2	Título	91
6.1.3	Ubicación física	91
6.1.4	Descripción de la actividad	91
6.1.5	Justificación	92
6.1.6	Objetivos	92
6.1.6.1	Objetivo general	92
6.1.6.2	Objetivos específicos	93
6.1.7	Metas	93
6.1.8	Beneficiarios	93
6.1.9	Metodología de trabajo	93
6.1.10	Actividades a realizar en el voluntariado	94
6.1.11	Cronograma de actividades del voluntariado año 2020	94
6.1.12	Recursos	95
6.1.12.1	Talento humano	95
6.1.12.2	Materiales	96
6.1.12.3	Técnicos	96
6.1.12.4	Tecnológicos	96
6.1.12.5	Físicos	96
6.1.12.6	Financieros	96
6.1.12.6.1	Presupuesto	97

6.1.12.6.2	Fuentes de financiamiento	97
6.1.13	Evaluación	97
6.2	Ejecución o evidencia del voluntariado	98
6.2.1	Descripción	98
6.2.2	Productos y logros	98
6.2.3	Fotografías	99
6.2.4	Acta	102

Capítulo 7

Conclusiones, recomendaciones y bibliografía

7.1	Conclusiones	104
7.2	Recomendaciones	105
7.3	Referencias bibliográficas	105

Capítulo 8

Apéndice y glosario

8.1	Apéndice	109
	Plan General del Ejercicio Profesional Supervisado	109
	Plan de diagnóstico del Centro Universitario de Santa Rosa.	115
8.2	Glosario	121

Índice de tablas

Tabla 1.	Población por género, área geográfica, grupo étnico y edad año 2018	4
Tabla 2.	Personas que fueron electas para gobernar durante 4 años, como alcaldes municipales.	8
Tabla 3.	División política del municipio de Chiquimulilla, departamento de Santa Rosa	9
Tabla 4.	Docentes titulares y por contrato de la carrera de Profesorado y Licenciatura en Pedagogía, Sección Chiquimulilla, Santa Rosa.	22
Tabla 5.	Docentes de la carrera de Licenciatura En Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogacía y Notariado, Sección Chiquimulilla.	23
Tabla 6.	Docentes de la Carrera de Técnico y Licenciatura en Administración de Empresas Sección Chiquimulilla, Santa Rosa.	24
Tabla 7.	Población estudiantil y carreras del Centro Universitario de Santa Rosa.	25
Tabla 8.	Medio de transporte que utiliza los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla	29
Tabla 9.	Género de los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla, Santa Rosa.	30

Tabla 10.	Edades de los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.	31
Tabla 11.	Estado civil de los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.	31
Tabla 12.	Tienen hijos los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla	32
Tabla 13.	Medio que utiliza para estudiar la población estudiantil del Centro Universitario de Santa Rosa	33
Tabla 14.	Etnia que se identifica los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla.	34
Tabla 15.	Religión que practican los estudiantes.	34
Tabla 16.	Vicios y adicciones que practican los estudiantes.	35
Tabla 17.	Inicio de estudio del 2010 -2020 de los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla	35
Tabla 18.	Cantidad de estudiantes becados del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.	36
Tabla 19.	Cantidad de estudiantes que están en carreras simultaneas del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.	37
Tabla 20.	Carencias-problemas	46

Tabla 21.	Análisis de viabilidad y factibilidad	48
Tabla 22.	Análisis de factibilidad	49
Tabla 23.	Análisis de viabilidad y factibilidad.	50
Tabla 24.	Cronograma de actividades	71
Tabla 25.	Presupuesto general de ejecución del proyecto.	73
Tabla 26.	Descripción de actividades durante el proceso del proyecto.	75
Tabla 27.	Evaluación del diagnóstico.	85
Tabla 28.	Evaluación de la fundamentación teórica.	86
Tabla 29.	Evaluación del plan de intervención.	87
Tabla 30.	Evaluación de la ejecución y sistematización de la intervención.	89
Tabla 31.	Cronograma de actividades del voluntariado año 2020	94
Tabla 32.	Total, de presupuesto del voluntariado año 2019	97
Tabla 33.	Cronograma de actividades a realizarse en el plan de Ejercicio profesional supervisado del año 2020	109
Tabla 34.	Costo unitario de materiales	111
Tabla 35.	Accesorios tecnológicos.	114

Tabla 36. Cronograma de actividades a realizarse en el diagnóstico año 2020	117
Tabla 37. Recursos materiales.	119
Tabla 38. Gestiones con precio unitario	120

Índice de Figuras

Figura 1.	Ubicación geográfica del Municipio de Chiquimulilla, año 2020.	2
Figura 2.	Estructura organizacional municipalidad periodo 2016–2020	11
Figura 3.	Organigrama del Centro Universitario de Santa Rosa	19
Figura 4.	Estado inicial de la Coordinación de la Carrera de Administración de Empresas antes de la intervención.	76
Figura 5.	Instalación del sistema del aparato de aire acondicionado.	77
Figura 6.	Instalación del aparato.	78
Figura 7.	La fotografía representa la entrega del proyecto	79
Figura 8.	Vista de cómo estaba la pintura de las instalaciones de instituto	99
Figura 9.	Se aprecia el desarrollo de limpieza de las paredes delanteras de instituto por parte de la estudiante	99
Figura 10.	Preparación de pintura por parte de la estudiante.	100
Figura 11.	Participación del remozamiento de pintura en las instalaciones del instituto.	100
Figura 12.	Entrega de dispensador metálico de gel a los docentes el Instituto Nacional de Educación Básica.	101
Figura 13.	Acta del voluntariado folio 171	102
Figura 14.	Acta del voluntariado folio 172	103

Resumen del Ejercicio Profesional Supervisado

El Ejercicio Profesional Supervisado se inició en el Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla, en el cual se permitió realizar un diagnóstico institucional, por medio de instrumentos de observación y encuestas por eso se dio a conocer los diferentes sectores de la comunidad, institución, finanzas, recursos humanos, currículo, administrativo y relaciones político y legal, así se encontró varias carencias, una de ellas que tenía mayor impacto por las altas temperaturas de la región era la inexistencia de un sistema de aire acondicionado en la Coordinación de Administración de Empresas del Centro Universitario Sección Chiquimulilla, luego se crea la sistematización del proyecto que se implementará. Este se llevó a cabo con éxito al instalar un sistema de aire acondicionado con unidades separadas y capacidad de Unidad Térmica Británica con 24,000 de 220 voltios, que beneficia directamente al Coordinador y docentes de la Carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla. El cual provocó un impacto positivo en los beneficiarios, pues, ha incrementado la visita a la Coordinación y reuniones programadas periódicamente dentro de las instalaciones, también ha mejorado el ambiente laboral, se logró las expectativas trazadas en el que se satisface las necesidades de los docentes y Centro Universitario.

Palabras claves: diagnóstico, institución, sistematización, proyecto, aire acondicionado.

Introducción

El Ejercicio Profesional Supervisado asume el propósito de instituir y preparar al futuro profesional con eficacia y habilidad administrativa lo que permitirá mejorar la calidad educativa a nivel superior y engrandecer el alto reconocimiento académico del Centro Universitario de Santa Rosa.

Asimismo, es un proceso que se lleva a cabo en diferentes etapas y fases, es parte fundamental en la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, se encuentra basado directamente en actividades que se desarrollan durante la ejecución del proyecto con la participación del estudiante, se logra cumplir los objetivos y metas propuestas que el Centro Universitario de Santa Rosa, promueve y plantea.

En este proceso el estudiante universitario indaga correctamente cada fase del proyecto con el fin de obtener información confiable y exacta.

Por eso se emplean técnicas como ayuda para observar las carencias de la comunidad, luego se hace la priorización, se toma la más impactante, se lleva a la gestión y ejecución.

Este proyecto muestra la instalación de un sistema de aire acondicionado en la Coordinación de la carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla y el beneficio directo a la comunidad educativa con el fin de proporcionar un ambiente laboral cálido y agradable.

Capítulo 1

Diagnóstico

1.1 Contexto

1.1.1 Geográfico

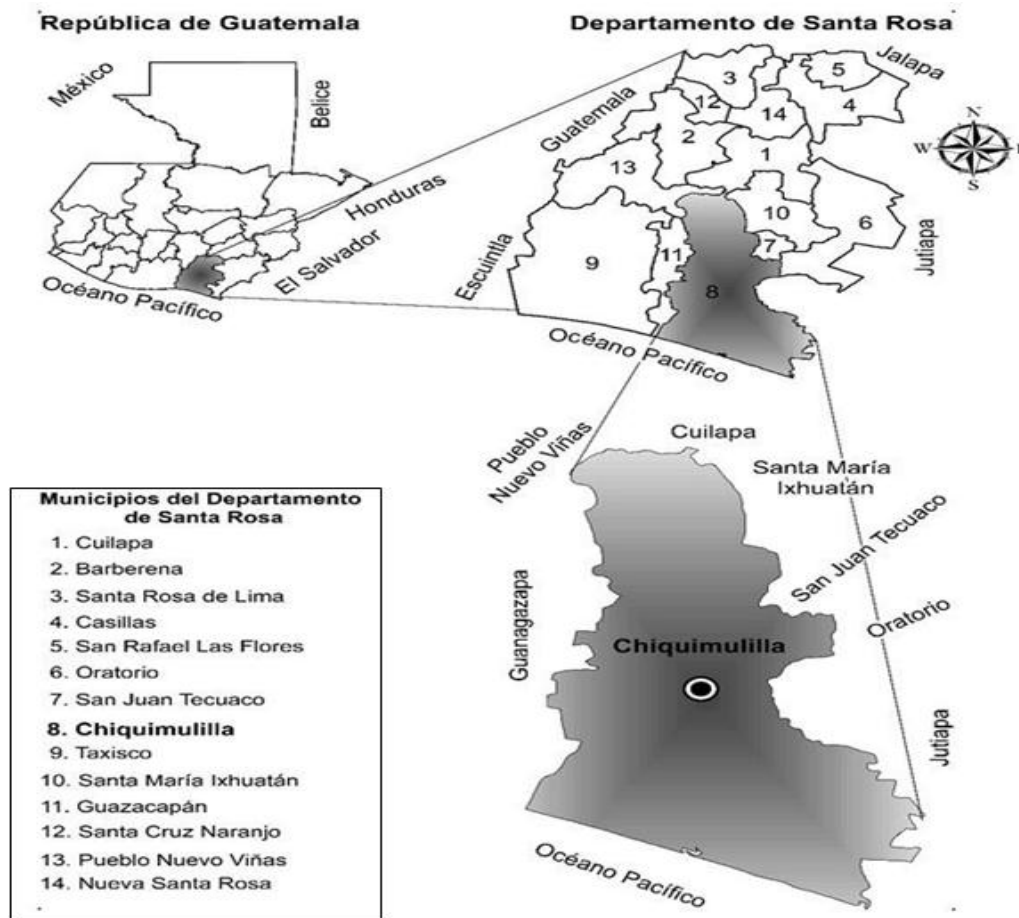
Chiquimulilla es un municipio del departamento de Santa Rosa, en la República de Guatemala; se encuentra situado en la parte sur del mismo, este municipio se localiza en la latitud 14° 05' 13" y en la longitud 90° 22' 48". Está limitado al norte con los municipios de Cuilapa y Pueblo Nuevo Viñas; al sur con el Océano Pacífico; al este con los municipios Pasaco y Moyuta del departamento de Jutiapa, al oeste limita con el municipio de Guazacapán en Santa Rosa.

Chiquimulilla forma parte importante del comercio del departamento debido a la concentración de la población, actualmente existe un edificio dedicado a cubrir las necesidades de movilidad de transporte público urbano y extraurbano, así como la actividad de mercado para dicho municipio, sin embargo, este se encuentra en fase de abandono por no cumplir con la infraestructura necesaria para dichas actividades. (Caceros, 2015, p. 6).

El siguiente mapa muestra la ubicación geográfica del municipio de Chiquimulilla dentro del departamento de Santa Rosa.

Figura 1

Ubicación geográfica del Municipio de Chiquimulilla, año 2020.



Nota: La figura muestra la ubicación geográfica del municipio de Chiquimulilla en el departamento de Santa Rosa. (M. Pérez, comunicación personal, 28 de febrero 2020).

1.1.1.2 Clima

Por su configuración geográfica que es bastante variada, sus alturas oscilan entre los 214 y 1,330.25 metros sobre el nivel del mar, con un clima que varía desde el frío en las montañas hasta el cálido en la costa del Pacífico, pero generalmente templado. Se le llama zona de vida a la unidad climática natural en que se agrupan diferentes asociaciones correspondientes a determinados ámbitos

de temperatura, precipitación y humedad. Asociación: Se define para esta terminología como una comunidad de especies más o menos homogéneas caracterizadas por dos especies o más, dominantes. Santa Rosa cuenta con variedad de climas, desde el frío que se encuentra en las montañas de La Soledad o de Mataquescuintla, hasta el cálido de la costa. Por lo general, el clima es templado y sano. Clasificación de las Zonas de Vida de Guatemala: Se basa en el sistema de clasificación de Holdridge life zones system que considera fundamentalmente tres aspectos del ambiente: La biotemperatura: (puede calcularse sumando las temperaturas sobre cero grados hasta 30 grados centígrados de cada mes y se divide entre 12). Estas temperaturas se toman ya que se considera que debajo de cero grados centígrados y sobre treinta grados centígrados no existe vida vegetativa activa. Precipitación Pluvial: Se refiere al total promedio anual de agua expresada en milímetros que cae de la atmósfera, ya sea como lluvia, nieve o granizo. Humedad: Está determinada por la relación entre temperatura y precipitación. (Asturias, 2017, p. 5).

1.1.2 Social

1.1.2.1 Población

Por población se entiende un conjunto de individuos, constituido de forma estable, ligado por vínculos de reproducción e identificado por características territoriales, políticas, jurídicas, étnicas o religiosas. Una población se definirá pues, si tiene continuidad en el tiempo y si esa continuidad está asegurada por vínculos de reproducción que ligan a padres e hijos y garantizan la sucesión de las generaciones. (León, 2015. p.6).

1.1.2.2 Población total Rural y Urbana

“La caracterización del municipio Chiquimulilla reporta el 25.73 por ciento de población urbana y 74.27 por ciento de población rural, asimismo, el 51.46 por ciento de hombres y el 48.54 por ciento de mujeres”. (Cano,2018, p. 13).

1.1.2.3 Población por género, área geográfica, grupo étnico y edad

La población puede ser agrupada por diferentes categorías entre las cuales se puede mencionar: género, área geográfica, grupo étnico y edad.

Tabla 1

Población por género, área geográfica, grupo étnico y edad año 2018

Población	Censo 2018	%
Por Género		
Hombres	26,480	49%
Mujeres	27,247	51%
Total	53,727	100%
Por área geográfica		
Urbana	18,848	35%
Rural	34,879	65%
Total	53,727	100%
Por Grupo Étnico		
Indígena	787	2%
No Indígena	52,940	98%
Total	53,727	100%
Por edad		
De 0 a 14	16,194	30%
De 15 a 64	33,663	63%
De 65 o mas	3870	7%
Total	53,727	100%

Nota. La tabla ésta realizada con base al XII Censo de Población Nacional del Instituto Nacional de Estadística. Y muestra el porcentaje total por género, área geográfica, grupo étnico y edad en el 2018.

1.1.3 Histórico

Inicialmente al municipio de Chiquimulilla se le llamó Santa Cruz Chiquimulilla, actualmente se le conoce solo como Chiquimulilla. El 29 de octubre de 1825 se elevó a la población de Santa Cruz Chiquimulilla, llamada así antiguamente, a la categoría de villa. Por decreto del 8 de mayo de 1852 paso a formar parte de Santa Rosa. El municipio de Chiquimulilla se suprimió por acuerdo gubernativo del 1 de octubre de 1883 y fue restablecido por acuerdo gubernativo del 4 de enero de 1,887. Por acuerdo gubernativo del 4 de marzo de 1936 el municipio de San Miguel Aroche, fue suprimido y anexado como aldea a Chiquimulilla. Grupos étnicos existentes e idioma indígena predominante en el departamento. Aunque con un reducido número de descendientes, en el municipio habitan algunos Xincas, que según datos de la caracterización municipal no superan el dos por ciento de la población. En Chiquimulilla no se conoce ninguna persona que hable el idioma Xinca, sin embargo, se ha integrado el Consejo Xinca en los cuatro municipios del sur de Santa Rosa, que está haciendo esfuerzos con la cooperación externa, para rescatar la cultura y el idioma Xinca. (Cano,2018, p. 3).

1.1.4 Económico

Su economía se basa en la agricultura de productos como: arroz, café, caña de azúcar y sal; en su producción pecuaria tiene: crianza de ganado vacuno, porcino, aves de corral y productos lácteos; en el sector industrial cuenta con: beneficios de arroz, beneficio de café, fábrica de hielo y 40 salinas; y sus habitantes se

dedican a la producción artesanal de: talabartería, carpintería, sastrería, zapatería, taller mecánico, molienda de caña y panela. (Pineda,1980, p. 150).

1.1.4.1 Empleo

La mayoría de la población de Chiquimulilla según el 56% del Programa de Alimentación Escolar trabaja en el agro siendo la producción más importante la caña de azúcar ganadería pesca artesanal granos básicos maíz y frijol y frutas tropicales en los últimos años se ha incrementado dentro del territorio cultivo de la caña de azúcar colocándose en uno de los primeros lugares desplazando la actividad ganadera del municipio. En la industria y el comercio trabaja el 31% sobre todo en las micros regiones del casco urbano y el astillero. El 80% del Programa de Alimentación Escolar formado por hombres y el 20% por mujeres. (Caceros, 2015, p. 26).

1.1.4.2 Desempleo

El desempleo era entonces una categoría residual, poco significativa, que dependía por una parte del comportamiento demográfico, de la dinámica de la población económicamente activa y, por otra parte, de la dinámica productiva de las necesidades de las empresas y organizaciones. (Pérez, 2014, p.22).

1.1.4.3 Pobreza

Una de las incidencias de pobreza más altas de la región, tanto en términos de ingreso, como desde una perspectiva multidimensional. La desigualdad en la distribución del ingreso también remarca las asimetrías que experimenta la población, lo cual apunta a una inequidad que no ha experimentado cambios significativos en las últimas décadas. En un estudio reciente sobre la desigualdad

de oportunidades, Guatemala resultó también ser el país peor calificado entre una muestra de dieciocho países (Saavedra, 2009, p.5).

1.1.4.4 Remesas familiares

Las remesas familiares que los habitantes del municipio de Chiquimulilla reciben procedente del norte del continente americano, principalmente son de los Estados Unidos de Norte América y son un elemento fundamental en desarrollo de la economía, al ser una de las fuentes de ingresos financieros para adquirir los diferentes bienes y servicios que existen. Según investigación de campo se identificó que el monto de remesas recibidas en el Municipio durante el primer semestre del año 2017 asciende a Q. 15,143,793.00. (Pérez, 2019, p.28).

1.1.5 Política

Cuando el lenguaje del mercado quiere imponerse como criterio del orden y la vida social, hay que volver a plantearse qué significa hacer política, qué significa una política democrática. Para Lechner, la democracia es una forma de entender la política tanto en su dimensión plural como en su demanda de orden colectivo. (Lechner, 1982, p. 2).

El origen y desarrollo de instituciones políticas, jurídicas y sociales constituye una gran avanzada en la consolidación del sistema democrático, como modelo político, pero también como una modalidad cotidiana caracterizada por prácticas humanas basadas en valores y principios propios de una cultura de paz y respeto a los derechos humanos universales. Por ello es prioritaria la inserción plena de las comunidades indígenas en el sistema de partidos políticos y sistema electoral. (Martínez, 2008 p. 8).

A continuación, nombre de alcaldes municipales que fueron electos por el voto del pueblo, para un periodo de 2 años.

Tabla 2.

Personas que fueron electas para gobernar durante 4 años, como alcaldes municipales.

Alcaldes	Periodos De 4 Años
Gonzalo Pimentel Pivaral	(1978-1982)
Luis Humberto de Paz Alfaro	(1982-1986)
Antonio Gaitán Juárez	(1986-1991)
Gilberto Cano Domínguez	(1991-1995)
Mario Melgar Arias	(1995-2004)
José Baruc Valle Morales	(2004-2008)
Genaro Páez Vásquez	(2008-2012)
José Crespín De Paz	(2012-2016)
Obdulio Herrarte Carrera	(2016-2020)
Rubén Darío Escobar Ruiz	(2020-2024)

Nota. La tabla muestra los alcaldes electos por cuatro años durante el periodo de 1978 al 2024. Tomado de Prensa Libre (2011). (Guatemala). Archivado desde el original el 1 de diciembre de 2011. Consultado el 13 de septiembre de 2011.

1.1.5.1 División política y administrativa

El territorio de la República, se divide para su administración en departamentos y éstos en municipios. La administración será descentralizada y se establecerán regiones de desarrollo con criterios económicos, sociales y culturales que podrán estar constituidos por uno o más departamentos para dar un impulso racionalizado al desarrollo integral del país. Sin embargo, cuando así

convenga a los intereses de la Nación, el Congreso podrá modificar la división administrativa del país, estableciendo un régimen de regiones, departamentos y municipios, o cualquier otro sistema, sin menoscabo de la autonomía municipal. Constitución Política de la República de Guatemala, [Const.]Art. 224 14 de enero de 1986 (Guatemala).

1.1.5.2 División política

La división puede que convenga a los intereses del desarrollo y administración municipal, o a solicitud de los vecinos, el Concejo Municipal podrá dividir el municipio en distintas formas de ordenamiento territorial internas, observando, en todo caso, las normas de urbanismo y desarrollo urbano y rural establecidas en el municipio, así como los principios de desconcentración y descentralización local. La municipalidad remitirá en el mes de julio de cada año, certificación de la división territorial de su municipio al Instituto Nacional de Estadística y al Instituto Geográfico Nacional. Código Municipal [Cód.] 12-2002. Artículo 22. 09 de mayo del año 2002 (Guatemala).

Tabla 3.

División política del municipio de Chiquimulilla, departamento de Santa Rosa

Categoría	Año 2020
Villa	1
Aldeas	31
Caseríos	42
Fincas	233
Colonias	8
Barrios	5

Categoría	Año 2020
Paraje	6
Parcelamiento	2
Hacienda	1
Granja	2
Lotificación	1
Otro	1
Total	333

Nota: La siguiente tabla muestra las comunidades de Chiquimulilla, Según Acta 43-2009. (C. Bercian, comunicación personal, 02 de marzo2020).

1.1.5.3 División administrativa

El alcalde representa a la municipalidad y al municipio; es el personero legal de la misma, sin perjuicio de la representación judicial que se le atribuye al síndico; es el jefe del órgano ejecutivo del gobierno municipal; miembro del Consejo Departamental de Desarrollo respectivo y presidente del Concejo Municipal de Desarrollo. (Congreso de la República de Guatemala, 2020, p. 15).

Figura 2

Estructura organizacional municipalidad periodo 2016–2020



Nota. La imagen representa a estructura jerárquica de la Municipalidad del Municipio de Chiquimulilla departamento de Santa Rosa. (C. Bercian, comunicación personal, 02 de marzo 2020).

El nivel estratégico esta conforma por el concejo municipal, y a su vez se encuentra integrado en la administración del año 2020 por:

Rubén Darío Escobar Ruiz	Alcalde municipal
Mayra García Galicia	Síndico I
Gilberto Pineda Reyes	Síndico II
Edgar Danilo Corado Estrada	Concejal I
Hector Armando Sagastume Ávila	Concejal II
Walter José Pérez Castellanos	Concejal III
Armando Antonio Martínez Chavez	Concejal IV
Héctor Antonio Arriaza Alvarez	Concejal V

(D. Gálvez, comunicación personal, 02 de junio 2020).

La iglesia parroquial de Chiquimulilla data desde la dominación española, según narraciones del historiador Francisco Antonio Fuentes y Guzmán en la recordación florida. Por el año de 1,689 Chiquimulilla tenía una hermosa iglesia hecha de pajiza (paja y lodo). Fue construida con materiales más perecederos en el año de 1,697, la cual fue dañada por diversos fenómenos naturales, fue remodelada en la década de los años 60 cuando la iglesia católica era guiada espiritualmente por el Sacerdote español Gaspar Noguera, es el diseño actual de la misma. (Guzmán, 1689, p. 58).

1.1.6. Filosófica

Las prácticas espirituales comprenden: la iglesia católica, la iglesia evangélica, mormones, ágapes, testigos de Jehová entre otros cada religión realiza distintas actividades para profesar su fe.

1.1.7 Competitividad

Este comportamiento es un reflejo de la pérdida de competitividad turística de Guatemala en años recientes. Según el Índice de Competitividad Turística 31, desde el 2008 Guatemala perdió competitividad en términos relativos. Pasó de estar ubicado en la posición 68 de 130 países en el 2008 a la posición 80 de 141 países en el 2015.

Existen varios factores que han potenciado la pérdida de competitividad. En dos de los tres subíndices (marco regulatorio, ambiente de negocios e infraestructura) que componen el índice de competitividad turística se experimentaron pérdida de competitividad. En el subíndice de recursos naturales, culturales y humanos existió una mejora marginal, ya que paso de la posición 55 a la 54 en este período. (Fundación para el Desarrollo de Guatemala, 2019, p. 15).

1.2 Institucional

1.2.1 Identidad institucional

La administración educativa, generó a la población estudiantil una oportunidad en el desarrollo pleno del aprendizaje universitario, puesto que al ser una institución descentralizada accede a ser viable y factible, así el estudiante puede educarse cerca del seno familiar y laboral.

1.2.1.1 Nombre

Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla CUNSARO

1.2.1.2. Localización geográfica

Colonia Vista Hermosa, Chiquimulilla Santa Rosa.

1.2.1.2.1 Vías de acceso

Cuenta con dos vías de acceso calzada Alberto Valle Aldana atrás de la Maxi despensa y estadio Los Conacastes, también en la Colonia Vista Hermosa abajo del mercado terminal de buses.

1.2.1.3 Visión

Constituirse en la Unidad Académica de la Universidad de San Carlos de Guatemala, rectora de la educación superior estatal en el departamento de Santa Rosa, que en consonancia con el avance científico-tecnológico forme profesionales con excelencia en las distintas áreas del conocimiento. (M. Cristales, comunicación personal, 29 de febrero 2020).

1.2.1.4 Misión

El Centro Universitario de Santa Rosa de la Universidad de San Carlos de Guatemala, es la institución encargada de cumplir con responsabilidad y mística

las funciones de docencia, investigación y extensión, así como formar profesionales calificados y comprometidos con la construcción de una sociedad donde prevalezcan la justicia y la equidad. (M. Cristales, comunicación personal, 29 de febrero 2020).

1.2.1.5 Objetivos

1.2.1.5.1 General

Según el artículo 7 del reglamento general de los centros regionales universitarios, sus objetivos son:

Realizar investigación de la realidad nacional, a efecto de estudiarla crítica y objetivamente, derivando acciones eficientes encaminadas a contribuir con su transformación.

Conocer la realidad nacional y las formas de transformación de las mismas como un proceso que lleva al universitario a una praxis racional y en beneficio colectivo.

Promover la crítica del conocimiento que se adquiere y se transmite.

Contribuir a la formulación de la política de formación y distribución de los recursos humanos que el país necesita.

Integrar las funciones de la Universidad, docencia investigación, servicio y extensión con una orientación propia y particular a las necesidades y características del área de influencia.

Realizar a través de la integración de estas funciones, programas para la formación de recursos humanos adecuados a las características y posibilidades del área de influencia.

Servir como medio de realimentación para la Universidad en su conjunto, a fin de que la totalidad de sus programas puedan ser eficazmente orientados a las necesidades del país.

Servir como centro de aprendizaje para los habitantes de los departamentos del área de influencia, en programas de educación continua de corta duración tendientes al mejor aprovechamiento de los recursos locales y al mejoramiento del nivel de vida de la población.

Servir como centro de aprendizaje para estudiantes de las distintas unidades académicas de la Universidad.

Llevar a las distintas zonas que forman el área de influencia, programas de duración limitada adecuados a las necesidades locales.

Colaborar con los programas de Ejercicio Profesional Supervisado y otros programas extra muros de las distintas carreras que se imparten en la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Contribuir al estudio y solución de los problemas regionales y nacionales mediante el examen de la problemática y de sus relaciones con la realidad nacional en un enfoque global, a través de la integración de las funciones universitarias y del trabajo en equipos interdisciplinarios.

Servir como centro de servicio y extensión para las distintas regiones en general; y producir bienes y servicios que la región o el país requieren a través de las actividades universitarias.

1.2.1.5.2 Específicos.

Para visualizar mejor las actividades del Centro Universitario de Santa Rosa se establecen los siguientes objetivos específicos:

Establecer la evaluación permanente, integral y sistemática del currículum y la readecuación periódica, según necesidades y demandas del contexto para lograr la acreditación y reconocimiento a nivel institucional.

Formular, administrar y evaluar proyectos orientados a la autogestión turística, docencia productiva y a la sustentabilidad involucrando a todos los sectores de la comunidad universitaria.

Sistematizar los programas de formación de recurso humano, con igualdad de oportunidades garantizando el desempeño y la producción académica del personal en servicio.

Promover e incentivar los programas de ecoturismo y su desarrollo institucional, así como formar el recurso humano para diseñarlos, gestionarlos y ejecutarlos.

Incrementar los recursos de apoyo educativo e infraestructura para consolidar el desarrollo organizacional y académico.

Implementar estudios técnicos del contexto, en forma continua para crear y desarrollar programas de turismo a nivel superior de acuerdo a la demanda profesional.

Contribuir a la formulación de la política, formación y distribución de los recursos humanos que el país necesita.

Servir como centro de aprendizaje para los habitantes del departamento del área de influencia, en programas de educación continua de corta duración, tendientes al mejor

aprovechamiento de los recursos locales y al mejoramiento del nivel de calidad de vida de la población.

Producir bienes y servicios que el país o la región requieren a través de las actividades universitarias.

Servir como centro de servicio y extensión para las distintas regiones en general.

1.2.1.6 Principios

- Temor a Dios ante cualquier situación de la vida.
- Respetar a los docentes y padres de familia.
- Respetar la comunidad educativa.

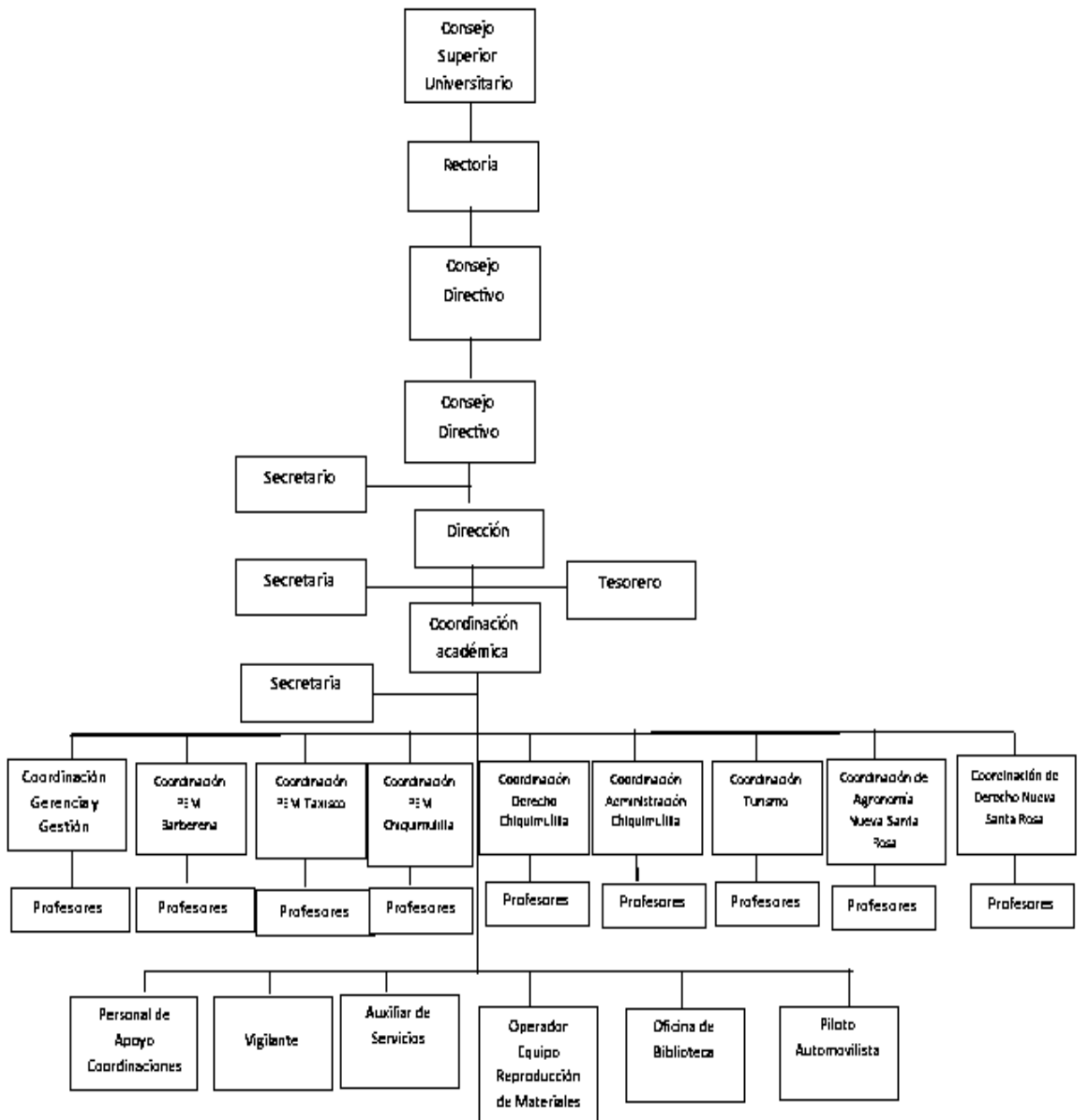
1.2.1.7 Valores

En la Universidad de San Carlos de Guatemala se trabaja con valores los cuales ayudan a que el estudiante los tenga y los practique en su vida diaria. Los valores que se inculcan son los siguientes: igualdad, equidad, lealtad, honestidad, amor, solidaridad, civismo, cultura de paz y respeto. (M. Cristales, comunicación personal, 29 de febrero 2020).

1.2.1.8 Organigrama

Figura 3

Organigrama del Centro Universitario de Santa Rosa



Nota. La presente figura trata del organigrama del Centro Universitario de Santa Rosa. (M. Cristales, comunicación personal, 29 de febrero 2020).

1.2.1.9 Servicios que presta

El Centro Universitario de Santa Rosa de la Universidad de San Carlos de Guatemala es la Unidad académica encargada de dirigir, organizar y desarrollar programas de docencia, investigación, extensión y servicio que coadyuven en la formación del recurso humano capaz de: Brindar servicios profesionales de calidad al turismo regional, nacional e internacional, a través del uso sostenible y sustentable de los recursos naturales y culturales con potencial turístico, así como en la elaboración de inventarios turísticos y proyectos de desarrollo comunitario. Realizar propuestas de proyectos de desarrollo económico social, emprendedores de empresas generadoras de nuevas fuentes de trabajo, recelosas del medio ambiente en la producción de bienes y servicios, tomando en cuenta los acuerdos de paz y el enfoque de género. (Manual de Organización del Centro Universitario de Santa Rosa, 2006, p. 6).

1.2.1.10 Otros que considera relevantes:

Centros Regionales Universitarios y Centro Universitario de Occidente, bajo las directrices de las respectivas facultades.”

Por lo antes indicado el Centro Universitario de Santa Rosa inició su actividad académica en enero de 2007, con cuatro carreras: Sección Cuilapa, Técnico y Licenciatura en Turismo 19 alumnos, Técnico y Licenciatura en Gerencia y Gestión Empresarial, 33 estudiantes; Sección Barberena, Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa, 63 discentes; Sección Chiquimulilla, Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa,

79 alumnos, Licenciatura en Ciencias Sociales y Jurídicas, Abogacía y Notariado 55 estudiantes; Sección Taxisco, Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa, 17 estudiantes.

1.2.1.11 Personal Académico

Todo el personal de la Universidad deberá estar catalogado, de acuerdo a su capacidad, méritos, tiempo de servicio y demás requisitos establecidos, conforme a los niveles siguientes: Decisión Superior, Dirección, Especialización, Técnico, Oficina y de Servicio. Los niveles a su vez, se dividen en categorías y puestos; Cada nivel, categoría o puesto, tiene un escala determinada de salarios; la amplitud de estas escalas tiene una relación inversa, así: es mayor y decreciente en términos absolutos conforme desciende su ubicación en la estructura jerárquica, y menor y creciente, en términos relativos, conforme se asciende; La contratación del personal administrativo será por un período indefinido y la del personal docente que haya obtenido el puesto mediante concurso de oposición, será por un período de seis años, siempre que la persona contratada cumpla con las condiciones que se especifican en este Estatuto. Dicha contratación deberá ser hasta por un máximo de ocho horas diarias y 40 horas semanales, salvo casos excepcionales autorizados por el Consejo Superior Universitario; el salario de cada puesto será determinado sobre la base de cuota-hora-diaria-mes; la Promoción será en dos sentidos; a) mediante estímulos escalafonarios dentro del mismo puesto, categoría o nivel (horizontal); b) mediante estímulos escalafonarios con cambio de puesto, categoría o nivel (vertical); todo

profesional, para poder ingresar y pertenecer a la Carrera Universitaria, deberá tener y mantener su calidad de colegiado activo.(Leal, 2006, p. 47).

1.2.1.11.1. Docentes titulares y por contrato 022 del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla.

Tabla. 4

Docentes titulares y por contrato de la carrera de Profesorado y Licenciatura en Pedagogía, Sección Chiquimulilla, Santa Rosa.

Nombre de Docentes	Docentes Titulares	Docentes por contrato 022
Juan Alberto Martínez Pérez (Coordinador de la carrera)	X	
Zoila Mariela Vásquez Martínez	X	
Marcy Lorena Juárez Hernández		X
Julio Rodolfo Franco Enríquez		X
Marta Franco Enríquez		X
Elmer Amílcar Carrillo Chávez	X	
Rafael Álvarez Enríquez	X	
Julio Enrique Mejía Arias		X
Rolando Gonzáles García		X
Iliana Pineda Zarceño		X
Griselda Azucena Gonzáles Alvarado		X
Sandra Lily Monterroso Batres		X
Ricardo Rolando Reyes Dubón		X
Fernando Interiano Alfaro		X
Fredy René Velásquez Contreras		X
Marvín García Herrera		X
Edvin Herlindo Sitavi Ávila		X
Julia Yesenia Ortega Esquite		X
Katery Argentina de Paz Aguilar		X
Julio Gálvez Torres		X

Nota. En la presente tabla se muestra que en la carrera solo hay cuatro docentes son titulares y el resto continua por contrato. (M. Cristales, comunicación personal, 28 de febrero 2020).

Tabla 5

Docentes de la carrera de Licenciatura En Ciencias Jurídicas Y Sociales, Abogacía y Notariado, Sección Chiquimulilla.

Nombre de Docentes	Docentes Titulares	Docentes por contrato 022
Alex Edgardo Lone Ayala (Coordinador de la carrera)	X	
Juan Alberto Martínez		X
Eddy García y García		X
Manuel Orlando Bolaños Gudiel	X	X
Walter Edmundo Ramírez		
Carlos Eduardo Cruz Veliz		X
María de los Ángeles Salazar Valenzuela		X
Emy Yajaira Melgar Solares		X
Eliab Isaí Zamora		X
Victor Hugo de la Cruz		X
Anselmo Martínez Chavez		X
Vivian Ivon Avila Marroquín		X
Orlando Bardales Paiz		X
Hesler Anibal González Donis		X
Victor Enrique Pérez Morales		X
Luis Armando Gómez Zetino		X
Adelso López Ramírez		X
Tesly Yojana Vásquez Zamora		X
Mario Alfonso Rivas		X
Saulo Pérez García		X
Carmen Alicia Herrera Morán		X
Marlon Obdulio González García		X
Flor de María Salazar		X
Rocio Raquel Sierra Roldán		X

Nombre de docentes	Docentes titulares	Docentes por contrato 022
Emilio Valle		X
Katty Rosmery Gudiel Colindres		X
Miguel Enrique Coro		X

Nota. Solo dos docentes de la carrera son titulares. (A. Lone, comunicación personal, 05 de agosto 2020).

Tabla 6

Docentes de la Carrera de Técnico y Licenciatura en Administración de Empresas

Sección Chiquimulilla, Santa Rosa.

Nombre de Docentes	Docentes Titulares	Docentes por contrato 022
Lic. Héctor Antonio Arriaza Álvarez (Coordinador de la carrera)		X
Lic. Juan Alberto Martínez Pérez		X
Lic. Rafael Álvarez Enríquez		X
Lic. Víctor Enrique Pérez Morales		X
Ing. Walter Omar Guerrero Martínez		X
Lic. Melvin Estuardo Mejía Cristales		
Ing. William Leopoldo Rodríguez Cristales		X
Lic. Elmer Amílcar Carrillo Chávez		X
Lic. Benjamín Cano Choguaj		X
Lic. Mynor Leonel Dávila Sabán		
Licda. Hilda Erendida Florián Castillo		X
Lic. Luis Daniel Ávila Johnson		X
Licda. Mildred Ávila Johnson		X

Nota. En la carrera de administración no hay docentes titulares. (H. Arriaza, comunicación personal, 06 de agosto 2020).

1.2.1.12 Población estudiantil y carreras

El Centro Universitario de Santa Rosa, CUNSARO es uno de los principales centros de estudios superiores que existen en el departamento de Santa Rosa, para la formación de profesionales especializados, en el funcionamiento académico y cuenta con las siguientes carreras.

Tabla 7

Población estudiantil y carreras del Centro Universitario de Santa Rosa.

Carrera	Nombre de la carrera	Cantidad de estudiantes
32-00-01	Técnico en turismo	1
32-00-03	Licenciatura en turismo	5
32-00-05	Licenciatura en ciencias jurídicas y sociales	459
32-00-12	Técnico en administración de empresas	132
32-00-13	Licenciatura en administración de empresas	58
32-00-14	Ingeniero agrónomo en sistemas de producción agrícola	108
32-05-05	Licenciatura en Ciencias Jurídicas y sociales	450
32-05-06	Profesorado en Enseñanza Media en pedagogía y técnico en administración educativa	122
32-05-07	Licenciatura en pedagogía y administración educativa	95
32-05-12	Técnico en administración de empresas	196
32-05-13	Licenciatura en administración de empresas	89
32-06-06	Profesorado en Enseñanza Media en pedagogía y técnico en administración educativa	89
32-06-07	Licenciatura en pedagogía y administración educativa	32

Carrera	Nombre de la carrera	Cantidad de estudiantes
32-07-06	Profesorado en Enseñanza Media en pedagogía y administración educativa	42
32-08-05	Licenciatura en ciencias jurídicas y sociales	142
	Total	2,188

Nota. El centro Universitario cuenta con dos mil ciento ochenta y ocho alumnos la mayoría de la carrera de Ciencias Jurídicas (F. Ramírez, comunicación personal, 5 de mayo2020).

1.2.1.11 Desarrollo histórico

En el año de 1967, el Honorable Consejo Superior Universitario acordó: “Autorizar a la Facultad de Humanidades para impartir cursos con validez académica a do que radiquen en los departamentos de la República”. En el año de 1975 nació el Programa de Centros Regionales Universitarios, con la creación del Centro Universitario del Norte, con sede en la ciudad de Cobán.

Con la presencia de los Centros Universitarios y las Secciones Departamentales de las Facultades de Humanidades, Ciencias Económicas y Ciencias Jurídicas y Sociales, se ha respondido en alguna medida, a la demanda de educación superior de la población estudiantil del interior de la república. (Manual de Organización del Centro Universitario de Santa Rosa, 2006).

El Centro Universitario de Santa Rosa de la Universidad de san Carlos de Guatemala, con sede en el municipio de Cuilapa, cabecera departamental Santa Rosa, fue creado según punto sexto inciso 6.1 del acta No.11-2006 de la sección

celebrada por el Honorable Consejo Superior Universitario el día 19 de abril de 2006. (S. García, comunicación personal, 20 de febrero 2020).

1.2.2.1 Fundación

El Centro Universitario se fundó luego de la demanda de carreras a nivel universitario las autoridades locales y la asociación “Amigos de Cuilapa”, con fecha 26 de mayo del 2005 solicitaron al señor Rector Dr. Luís Alfonso Leal Monterroso, apoyo ante el Consejo Superior Universitario para la creación del Centro Universitario de Santa Rosa. Por lo cual, él requirió a la coordinadora general de planificación, elaborar el estudio de factibilidad para la creación del Centro Universitario de Santa Rosa. El mismo fue conocido el 19 de abril del año 2006 por el Honorable Consejo Superior Universitario en el Punto SEXTO, Inciso 6.1 del acta No.11-2006, y tomando en consideración las necesidades de formación de recursos humanos en la región, así como los aspectos relacionados con la creación del mismo, el Honorable Consejo Superior Universitario aprueba la creación, dejando la sede en el municipio de Cuilapa, departamento de Santa Rosa, posteriormente, dando cumplimiento al artículo 2º. de la Ley orgánica de la Universidad de San Carlos de Guatemala, decreto número 325 y de acuerdo a lo recomendado por la comisión encargada de elaborar el estudio de factibilidad aprobado por el Honorable Consejo Superior Universitario y con opinión favorable del departamento de asesoría y orientación curricular de la división de desarrollo académico (REF: DAOC-006-2006 de fecha 30 enero 2006), con la apertura del Centro Universitario de Santa Rosa, se impartirían en su primera fase, las carreras de: Técnico y Licenciatura en Turismo y Técnico y Licenciatura

en Gerencia y Gestión Empresarial, cuyos diseños curriculares fueron aprobados el 4 de octubre de 2006, según consta en el punto sexto, Inciso 6.2 del acta No.23- 2006 de la sesión celebrada por el Consejo Superior Universitario el 4 de octubre de 2006. En el punto sexto, Inciso 6.1 de la misma acta, también se acuerda trasladar a los Centros Regionales las secciones departamentales y Extensiones de carreras de todas las Unidades Académicas, ubicadas en su área de influencia. De esa cuenta, en enero de 2007 inicia su actividad académica con las carreras de Técnico y Licenciatura en Turismo, Técnico y Licenciatura en Gerencia y Gestión Empresarial, en Cuilapa, Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa en las secciones de Barberena, Chiquimulilla y Taxisco, y la sección de la Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogado y Notario localizada en Chiquimulilla, Santa Rosa. Actualmente el Centro Universitario de Santa Rosa se ha convertido en la Unidad Académica encargada de desarrollar programas de docencia innovadora, extensión y servicio de interés para la región, con el fin de responder en alguna medida, a la demanda de educación superior de la población estudiantil del interior de la república. (Leal, 2006, p. 78).

1.2.2.2 Fundadores

La Organización denominada Amigos de Cuilapa y la participación directa del Rector Doctor Luis Alfonso Leal Monterroso fueron los fundadores del Centro Universitario de Santa Rosa, quienes aportaron a la comunidad estudiantil una innovación de oportunidades de aprendizaje. (Pineda, 2006 p. 40).

1.2.2.3 Relato cronológico

1.2.3 Usuarios

La población estudiantil del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla, utiliza diferente medio de transporte para movilizarse desde su hogar o trabajo. Según la carrera se reporta un promedio de los vehículos.

Tabla 8

Medio de transporte que utiliza los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla

Medio de transporte	Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa		Administración de Empresas		Ciencias Jurídicas y Sociales	
	No. Estudiantes	Porcentaje	No. Estudiantes	porcentaje	No. Estudiantes	Porcentaje
Automóvil	6	21%	1	4%	6	21%
Motocicleta	1	18%	6	24%	14	45%
Moto taxi	6	35%	12	48%	1	3%
Bicicleta	0	18%	4	16%	0	9%
Transporte	7	0%	2	8%	6	21%
Otra	3	21%	0	0%	3	10%

Nota. El medio que más utilizan los estudiantes es moto taxi.

1.2.3.1 Tipos

En el centro universitario sección Chiquimulilla se atienden tres carreras: Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y técnico en administración educativa,

Administración de empresas y Ciencias jurídicas, se obtuvo los datos de las encuestas realizadas a los estudiantes detalla con género, edad y estado civil.

1.2.3.1.1 Género

El género se refiere a los conceptos sociales de las funciones, comportamientos, actividades y atributos que cada sociedad considera apropiados para los hombres y las mujeres. Las diferentes funciones y comportamientos pueden generar desigualdades de género, es decir, diferencias entre los hombres y las mujeres que favorecen sistemáticamente a uno de los dos grupos. A su vez, esas desigualdades pueden crear inequidades entre los hombres y las mujeres con respecto tanto a su estado de salud como a su acceso a la atención sanitaria. (Organización Mundial de la Salud [OMS] 2018, p. 117).

Tabla 9

Género de los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa, sección

Chiquimulilla, Santa Rosa.

Género	Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa		Administración de Empresas		Ciencias Jurídicas y Sociales	
	No. Estudiantes	Porcentaje	No. Estudiantes	porcentaje	No. Estudiantes	Porcentaje
Femenino	18	72%	10	35%	18	53%
Masculino	7	28%	19	65%	16	47%

Nota. El género que más asiste a estudiar al centro universitario es femenino.

1.2.3.1.2 Edad

La edad es la fase en el que se desarrolla el ser humano.

Tabla 10

Edades de los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla.

Edades	Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa		Administración de Empresas		Ciencias Jurídicas y Sociales	
	No. Estudiantes	Porcentaje	No. Estudiantes	porcentaje	No. Estudiantes	Porcentaje
17-25	14	56%	22	35%	23	80%
26-35	7	28%	10	65%	5	17%
36-45	3	12%	0	0%	1	3%
46 o más	1	4%	0	0%	0	0%

Nota. Según tabla las edades que predominan en los estudiantes en un ochenta por ciento corresponden en el rango de 17-25 años.

1.2.3.1.3 Estado Civil

La población estudiantil del Centro Universitario de Santa Rosa por medio de una investigación utilizando la técnica de encuestas se obtuvo los datos.

Tabla 11.

Estado civil de los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa sección

Chiquimulilla.

Estado Civil	Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico	Administración de Empresas	Ciencias Jurídicas y Sociales
--------------	---	----------------------------	-------------------------------

en Administración Educativa						
	No. Estudiantes	Porcentaje	No. Estudiantes	porcentaje	No. Estudiantes	Porcentaje
Soltero	14	56%	22	76%	25	74%
Casado	7	28%	5	18%	5	15%
Unido	3	12%	1	3%	2	6%
Viudo	0	0%	1	3%	0	0%
Divorciado	1	4%	0	0%	0	0%

Nota. Según tabla del estado civil de la población estudiantil del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla, el porcentaje mayor es la categoría de soltero.

1.2.3.1.4 Hijos

Tabla 12.

Tienen hijos los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa sección

Chiquimulilla

¿Tiene Hijos?	Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa		Administración de Empresas		Ciencias Jurídicas y Sociales	
	No. Estudiantes	Porcentaje	No. Estudiantes	porcentaje	No. Estudiantes	Porcentaje
Si	12	48%	4	24%	6	20%
¿Tiene Hijos?	Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa		Administración de Empresas		Ciencias Jurídicas y Sociales	
No	13	52%	26	76%	23	80%

Nota. Según la tabla muestra la población estudiantil que en un ochenta por ciento no tienen hijos.

1.2.3.1.5 Medio que utiliza para estudiar

Tabla 13

Medio que utiliza para estudiar la población estudiantil del Centro Universitario de Santa Rosa

Medios de para investigar	Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa		Administración de Empresas		Ciencias Jurídicas y Sociales	
	No. Estudiantes	porcentaje	No. Estudiantes	porcentaje	No. Estudiantes	Porcentaje
Café internet	13	2%	15	52%	14	41%
Bibliotecas	5	20%	2	7%	3	9%
Pc Propia	10	40%	12	41%	8	24%
Internet propio	8	32%	10	35%	13	38%
Indagación con profesionales	2	8%	0	0	1	3%

Nota. En esta tabla muestra la población Rosa el medio que utiliza para investigación es el Café internet.

1.2.3.2 Características y condiciones

Medio que utiliza para estudiar la población estudiantil del Centro Universitario de Santa Rosa

El conocimiento de las características de los estudiantes es vital para la planificación académica de un profesional integral, por esa razón la universidad de San Carlos de

Guatemala viene desarrollando esta investigación, que tiene como objetivo conocer el perfil socioeconómico, salud, formación preuniversitaria, estilos de aprendizaje, valores vocacionales y auto eficacia académica.

1.2.3.2.1 Etnia

Tabla 14. Etnia que se identifica los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla.

Etnia	Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa		Administración de Empresas		Ciencias Jurídicas y Sociales	
	No. Estudiantes	Porcentaje	No. Estudiantes	porcentaje	No. Estudiantes	Porcentaje
Maya	0	0%	0	0%	0	0%
Ladino	25	75%	23	80%	32	100%
Xinka	5	25%	5	17%	0	0%
Garífuna	0	0%	1	3%	0	0%

Nota. En esta tabla muestra la población estudiantil del Centro Universitario de Santa Rosa que la mayoría se identifica con ladino.

1.2.3.2.2 Religión

Tabla 15.

Religión que practican los estudiantes.

Religión	Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa		Administración de Empresas		Ciencias Jurídicas y Sociales	
	No. Estudiantes	Porcentaje	No. Estudiantes	Porcentaje	No. Estudiantes	Porcentaje
Católica	11	44%	12	38%	16	55%
Evangélica	10	40%	20	62%	12	41%
Mormona	1	4%	0	0%	5	4%
Testigo de Jehová	2	8%	0	0%	0	0%

Religión	Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa		Administración de Empresas		Ciencias Jurídicas y Sociales	
Luz del mundo	0	0%	0	0%	0	0%
Otra	1	4%	0	0%	1	0%

Nota. En esta tabla muestra la población estudiantil del Centro Universitario de Santa Rosa que la mayoría se practica la religión católica.

1.2.3.2.3 Vicios y adicciones

La población estudiantil la mayoría consume alguna bebida alcohólica y también un cigarrillo para conocer esta situación que viven en vicios y adicciones se elaboró una encuesta las cuales los estudiantes respondieron con su puño y letra.

Tabla 16.

Vicios y adicciones que practican los estudiantes.

Vicios y adicciones	Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa		Administración de Empresas		Ciencias Jurídicas y Sociales	
	No. Estudiantes	porcentaje	No. Estudiantes	porcentaje	No. Estudiantes	Porcentaje
Bebida alcohólica	3	10%	7	22%	7	24%
Cigarrillo	7	24%	3	9%	3	10%

Nota. En esta tabla muestra la población estudiantil que la mayoría consume bebidas alcohólicas.

1.2.3.2.4 Inicio de estudio del 2010 -2020

Se analiza la cantidad de estudiantes desde el año 2010 al 2020.

Tabla 17.

Inicio de estudio del 2010 -2020 de los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla

Inicio de estudio del 2010 - 2020	Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa		Administración de Empresas		Ciencias Jurídicas y Sociales	
	No. Estudiantes	porcentaje	No. Estudiantes	porcentaje	No. Estudiantes	Porcentaje
2010-2011	1	4%	0	0%	0	0%
2012-2013	1	4%	1	4%	0	0%
2014-2015	3	12%	1	4%	0	0%
2016-2017	7	28%	5	19%	11	38%
2018-2019	7	28%	7	28%	8	32%
2020	6	24%	18	56%	10	34%

Nota. En esta tabla muestra la población estudiantil del Centro Universitario de Santa Rosa que en las fechas del 2016 al 2017 aumenta la cantidad de estudiantes.

1.2.3.2.10 Becas

El Centro Universitario de Santa Rosa da becas a los jóvenes que se destacan con 70 puntos o más, ayudando para que continúen sus estudios.

Tabla 18.

Cantidad de estudiantes becados del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

¿Se encuentra becado?	Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa		Administración de Empresas		Ciencias Jurídicas y Sociales	
	No. Estudiantes	porcentaje	No. Estudiante	porcentaje	No. Estudiante	Porcentaje
Si	1	4%	1	3%	0	0%
No	24	96%	33	97%	29	100%

Nota. En esta tabla muestra la población estudiantil del Centro Universitario de Santa Rosa que la mayoría de la población no cuenta con una beca estudiantil.

1.2.3.2.11 Carreras simultáneas

“Los estudiantes a quienes se autorice cursar carreras simultáneas, deberán cancelar los derechos de matrícula de cada carrera y las tasas universitarias respectivas”. (Monterroso, 2006, p. 8).

Tabla 19.

Cantidad de estudiantes que están en carreras simultaneas del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

¿Estudia otra carrera?	Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa		Administración de Empresas		Ciencias Jurídicas y Sociales	
	No. Estudiantes	porcentaje	No. Estudiantes	porcentaje	No. Estudiantes	Porcentaje
Si	3	12%	5	15%	3	7%
No	22	88%	29	85%	26	83%

Nota. En esta tabla muestra la población estudiantil del Centro Universitario de Santa Rosa que la mayoría de la población estudia solo una carrera.

1.2.3.3 Situación económica

Como consecuencia de la normativa impugnada y por un mal cálculo del Ministerio de Finanzas Públicas, esa casa de estudios ha dejado de percibir entre Q900 millones y Q1 mil millones en su presupuesto anual, y esta cantidad sería la que recupere. El máximo tribunal dejó en suspenso las frases “...sin destino específico y disponibilidad propia del Gobierno...”, del artículo 22 de la Ley Orgánica del Presupuesto y el artículo 17 completo del reglamento de la citada

legislación, en donde se establece que previo a calcular el porcentaje, se tienen que hacer las deducciones consideradas como extraordinarias. “Después de eliminar todos los gastos, entonces, procedían a calcular el 5 por ciento, y en este caso la Constitución es muy clara cuando señala que no debe ser menor al 5 por ciento de los ingresos ordinarios y eso es lo que nosotros queremos que se cumpla”. Tomado de Prensa Libre (2013). (Guatemala). Archivado desde el original el 14 de diciembre de 2013.

1.2.3.4 Otros que considere relevantes (no aplica)

1.2.4 Infraestructura

El Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla, cuenta con las instalaciones amplias para recibir a los estudiantes que ingresan para estudiar el nivel superior.

La administración, cuenta con un área adecuada para la coordinación de cada una de las carreras y su respectiva secretaria. Debidamente equipada para el uso del coordinador y secretaria, el equipo que existe es: computadora, impresora, servicio de internet, dispensadores de agua, faltando ventilación en el área.

Hay diferentes áreas para las clases que se deben impartir; cuenta con 10 salones adecuados para el uso de las diferentes carreras, un salón para usos múltiples, tiene área verde, área de cancha deportiva, hay una biblioteca para uso de los estudiantes, parqueo amplio para estudiantes, docentes y particulares, también una garita de seguridad.

Las áreas de recreación son importantes en cada lugar más en las entidades educativas para que cada estudiante se distraiga y pueda desenvolverse. El ambiente térmico se puede mencionar que es un lugar cálido, por lo general la mayoría de días hace mucho

calor. El estado climático visual es muy agradable ya que desde la parte de afuera se puede observar contacto con la naturaleza, y así mismo las aulas cuentan con cantidad de luz durante el día.

1.2.4.1 Área total de construcción física

22,500 metros cuadrados

1.2.4.2 Área construida

1,594 metros cuadrados

1.2.4.3 Área descubierta

20,906 metros cuadrados

1.2.4.4 Ambiente y destino

Construcción de módulos, área administrativa, área docente, para uso de toda la comunidad universitaria. El Módulo permite que el docente ejecute diferentes herramientas de evaluación con el objetivo de optimizar los niveles de enseñanza y que el alumno desarrolle su comprensión lectora y aplique diferentes instrumentos de adquisición de conocimiento.

1.2.4.5 Estado de conservación

Las instalaciones del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla, necesita algunas reparaciones, según lista de carencia realizada con la técnica de la observación.

1.2.4.6 Locales disponible

Cuenta con salones disponibles para actividades cívicas y sociales.

1.2.4.7 Condiciones y uso

Se ha realizado reparaciones con proyectos de seminario y de ejercicio profesional supervisado, las instalaciones si están llenando las exigencias pedagógicas necesarias.

1.2.5 Proyección social

La Universidad de San Carlos de Guatemala ofrece becas completas a estudiantes de escasos recursos y alto rendimiento académico, que residen cerca o en municipios aledaños a la sede del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

1.2.6 Finanzas

“Los ingresos por su naturaleza son Ordinarios y Extraordinarios. Ordinarios cuando fluyen constante o periódicamente y Extraordinarios cuando se dan de manera aislada”. (Leal, 2006 p. 6).

1.2.6.1 Presupuesto

Total, de presupuesto 8.806.400 a nivel departamental, y 1.675,518 para la carrera de Profesorado De Enseñanza Media Y Técnico En Administración Educativo y 1, 023,456 para la carrera de Ciencias Jurídicas y sociales. (L. Ramírez, comunicación personal, 04 de febrero 2020).

1.2.6.2 Análisis de flujo económico

Los fondos que recibe la Universidad serán depositados en instituciones Bancarias reguladas y fiscalizadas por la Superintendencia de Bancos, de reconocida solvencia a juicio del Consejo Superior Universitario. Los montos que se inviertan, también se harán en instituciones bancarias y financieras de reconocida solvencia, reguladas y fiscalizadas por la Superintendencia de Bancos, conforme a programas aprobados por el Consejo Superior Universitario

a propuesta de la Dirección General Financiera. Los cheques para retirar los fondos serán firmados por el Cajero General en forma mancomunada con el Director General Financiero en su calidad de Tesorero de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Estas funciones pueden ser delegadas en los funcionarios que se autorice para el efecto por parte de los titulares. (Coto, 2012, p. 44).

1.2.6.3 Fuentes de obtención de los fondos (No aplica).

1.2.6.4 Patrocinadores (No aplica).

1.2.6.5 Venta de bienes y servicios (No aplica).

1.2.6.6 Cartera de cuentas por cobrar y por pagar (No aplica).

1.2.6.7 Acceso a créditos (No aplica).

1.2.6.8 Previsiones (No aplica).

1.2.7 Política laboral (No aplica).

“El procedimiento que se utiliza para la contratación del personal es a través de convocatorias realizada por la misma Universidad. Los participantes aplican con su papelería para optar a un puesto dentro la identidad”. (Aguilar, 2007, p.64).

1.2.7.1 Procesos para contratar personal

Se esperan convocatorias que el honorable consejo de la Universidad Pública y todos los docentes que llenen los requisitos ingresan sus expedientes al Consejo Directivo en donde existe ya una base de datos de todos los que quieran participar en las convocatorias. (Aguilar, 2007, p.65).

1.2.7.2 Perfiles para los puestos

La Universidad de San Carlos de Guatemala consideran que muchos estudiantes sostienen su aprendizaje a partir de la figura del docente, resulta necesario identificar el perfil del docente y las prácticas más exitosas para integrar actividades y recursos que busquen orientar el trabajo intelectual del alumno hacia el desarrollo de estrategias cognitivas y reflexivas que propicien un aprendizaje autónomo, incentivando la comprensión de los propios procesos de gestión del conocimiento como sustento básico del aprender a aprender. (Gálvez, 2012 p.35).

1.2.7.3 Procesos de capacitación

Un programa de capacitación se elabora para detectar las necesidades de la institución y aplicar técnicas adecuadas para este fin elimina las pérdidas de tiempo. El segundo paso es clasificar y jerarquizar esas necesidades. Es decir, se tienen que clasificar y ordenar para decidir cuáles son las más urgentes, o más importantes, o cuáles requieren atención inmediata y cuáles se tienen que programar a largo plazo. El tercer paso es definir los objetivos de capacitación, es decir, motivos de llevar adelante el programa. Estos objetivos tienen que formularse de manera clara, precisa para poder evaluar los resultados. El cuarto paso es elaborar el programa de capacitación. En este momento se determina qué (contenido), cómo (técnicas y ayudas), cuándo (fechas, horarios), a quién (el grupo), quién (instructores), cuánto (presupuesto). El quinto paso es ejecutar el programa, es decir, llevarlo a la práctica. El sexto paso es evaluar los resultados del programa. Esto debe hacerse antes, durante y

después de ejecutarlo. Razón por la cual la Universidad de San Carlos de Guatemala capacita una vez por semestre a sus docentes, para que todos estén en vanguardia. (Catálogo Centro Universitario de Santa Rosa, 2006, p. 46).

1.2.8 **Administración**

La Administración en la Universidad de San Carlos de Guatemala es descentralizada, siendo los Decanos y los Directores de las Unidades Académicas, los facultados para representar a sus respectivas Unidades y suscribir contratos en el orden administrativo.

1.2.8.1 **Planeamiento**

Realizar las funciones de docencia, investigación y extensión universitaria en el ámbito regional en donde desarrolle sus actividades, de acuerdo con lo prescrito en la Ley y Estatutos de la Universidad, y conforme a las disposiciones específicas de este Reglamento.

1.2.8.2 **Organización**

La Organización de la Universidad de San Carlos de Guatemala hay un nivel jerárquico que sirve para un buen manejo tanto en el personal administrativo como docentes.

1.2.8.3 **Coordinación**

Los Coordinadores de cada carrera que imparten en el Centro Universitario de Santa Rosa, planifican actividades con los docentes llevando un control mensual para que sean factibles y viables.

1.2.8.4 **Control**

El control interno del Centro Universitario de Santa Rosa es parte fundamental en el área administrativa, porque cada nivel jerárquico debe laborarse de la mejor manera, pues por medio de técnicas administrativas se logra llevar un buen funcionamiento, realizando actividades como control de asistencia hasta la elaboración de expedientes administrativos, así mismo se promueve una excelente organización.

1.2.8.5 **Supervisión**

El Centro Universitario de Santa Rosa evalúa a los docentes cada semestre para saber el rendimiento que ha sido manifestado dentro de la institución y así mismo poder ser recontratados para el siguiente semestre. Se aplican diferentes técnicas en donde los estudiantes pueden participar llenando listas de cotejo u otro tipo herramientas.

1.2.8.6 **Ambiente institucional**

El Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla, Santa Rosa, cuenta con diez salones amplios para el uso del nivel superior, algunos faltos de remozamiento de pintura y ventilación. También cuenta con un salón multiusos, tres coordinaciones, la cual solo una tiene sistema de ventilación de aire acondicionado, una biblioteca que aún están por terminarse, un bufete popular, área de servicios sanitarios los cuales por el momento están en mantenimiento, tiene área verde, área de cancha, una garita de seguridad. Se toma en cuenta que el área del salón de usos múltiples se puede realizar eventos, aproximadamente con 500 personas.

1.2.8.7 **Clima laboral**

El clima laboral dentro del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla, es muy grato y afectuoso desde el coordinador hasta el último docente, encargados de

mantenimiento, limpieza y personas de seguridad manifiestan el lazo de la amistad, respeto, tolerancia y todo esto vuelve un ambiente ameno.

1.2.8.8 Relaciones interpersonales

En el Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla, las relaciones interpersonales es la manera de como interactúa el estudiante con el personal administrativo, docente, mantenimiento y seguridad basadas en normas y reglas que regularan ante todo la responsabilidad, respeto y solidaridad la cual es muy agradable.

1.2.8.9 Trabajo en equipo

El trabajo en equipo en el Centro Universitario de Santa Rosa se maneja mediante el objetivo del bien común, ya que organizando las actividades que vendrán a formar parte del éxito.

1.2.8.10 Sentido de pertenencia

La pertenencia se comprende a un acto de posesión, en el cual se está inmerso. El personal docente que labora en la institución mantiene el vínculo de pertenencia en todas las actividades que se desarrollan actuando siempre con el espíritu positivista y responsable.

1.2.8.11 Compromiso

Todo el personal docente que elabora en el Centro Universitario de Santa Rosa Sección Chiquimulilla, al momento de ingresar a laborar se compromete a realizar a cabalidad todo lo que se le indique tanto en actividades pedagógicas sociales y culturales que coadyuven al bienestar del centro y de cada estudiante.

1.2.8.12 Liderazgo

El liderazgo dentro del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla es una parte muy importante, partiendo que esa palabra es el corazón, por lo que el

coordinador debe poseer calidad profesional en cuanto a relaciones interpersonales, gerencia y cumplimiento de deberes.

1.2.9 Otros aspectos (no aplica)

1.3 Lista de deficiencias, carencias, identificadas

- 1 Falta de sistema de aire acondicionado en coordinación de la carrera de Administración de Empresas.
- 2 Falta de casillero en el área de seguridad para resguardo de utensilios del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.
- 3 Deterioro del piso cerámico del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.
- 4 Filtración de agua en el techo, de la parte sur del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.
- 5 Falta de cafetería en Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.
- 6 Falta de barandal en el precipicio en el lateral del salón S-10 del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

1.4. Problematización de las carencias

Tabla 20.

1.4.1 Tabla carencia – problema

Problemas	Factores que lo producen	Soluciones
Falta de sistema de aire acondicionado en Coordinación de la Carrera de Administración de Empresas.	Falta de recursos económicos Falta de gestión con personas individuales o empresas.	Gestionar con personas particulares recursos económicos.

Problemas	Factores que lo producen	Soluciones
Carencia de remozamiento de pintura en el área de presentación y banderas en el Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.	Falta de recursos económicos. Falta de movilización de recursos	Gestionar con instituciones privadas y particulares. Elaborar un plan de acción para ejecutar el proyecto.
Falta de casillero en el área de seguridad para resguardo de utensilios del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.	Falta de realización de solicitudes a entidades para recaudar recursos. Falta de Plan Operativo Anual y plan de compras	Elaborar Plan Operativo Anual y plan de compras con base a las necesidades. Gestión con otras entidades.
Deterioro del piso cerámico del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.	Falta de fondos llevar a cabo el cambio de piso cerámico	Plan de gestión para obtener fondos .

Nota. La tabla de Problematización de las carencias, realizada por medio de la técnica de observación.

1.4.2 Hipótesis acción

Si la falta de un sistema de climatización genera un ambiente hostil para las actividades del coordinador, secretaria y docentes de la Carrera de Administración de Empresas, entonces es necesario instalar un sistema de aire acondicionado para regular la temperatura y mejorar el clima laboral, así también contribuir con la calidad de servicio prestado.

1.5 Selección del problema

Instalación de un sistema de aire acondicionado en la coordinación de la Carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

1.5.1 Propuesta de intervención – proyecto

Instalación de un sistema de aire acondicionado en la coordinación de la Carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

1.6 Descripción de indicadores

Tabla 21

1.6.1. Análisis de viabilidad y factibilidad

No.	Indicadores	Opción 1		Opción 2		Opción 3	
		Si	No	Si	No	Si	No
1	Administración legal ¿Se tiene autorización legal para realizar el proyecto?	X		X		X	
2	¿Se tiene el estudio?	X		X		X	
3	¿Existen leyes o acuerdos para imprevistos?	X			X		X

No.	Indicadores	Opción 1		Opción 2		Opción 3	
Político							
4	¿La comunidad educativa será responsable del proyecto?	X			X		X
5	¿Este proyecto es de vital importancia para la institución?	X		X			X
6	¿El proyecto impulsa equidad de género?	X		X			X
Social							
7	¿El proyecto genera conflictos entre grupos sociales?		X		X		X
8	¿El proyecto beneficia a la mayoría de la población?	X		X			X
Total		1	5	3	5		3

Nota. La tabla de análisis de viabilidad y factibilidad tomada de la técnica de observación.

Tabla 22

Análisis de factibilidad

No.	Indicadores	Opción 1		Opción 2		Opción 3	
		Si	No	Si	No	Si	No
1	¿Se cuenta con suficiente recurso financiero?	X			X		X
2	¿Se cuenta con financiamiento externo?				X		X
3	¿El proyecto se ejecutará con recursos propios?		X		X		X
Técnico							

No.	Indicadores	Opción 1	Opción 2	Opción 3			
4	¿Se han cumplido las especificaciones apropiadas en la elaboración del proyecto?	X	X	X			
5	¿El tiempo programado es suficiente para ejecutar el proyecto?	X					
6	¿Se han definido claramente las metas?	X					
Mercado							
7	¿El proyecto tiene aceptación en los estudiantes?						
8	¿El proyecto satisface las necesidades de los estudiantes?						
9	¿Puede el proyecto abastecerse de insumos?						
	Total	5	1	1	3	1	3

Nota. La tabla de análisis de factibilidad tomada de la técnica de observación.

Tabla 23

Análisis de viabilidad y factibilidad.

Análisis de viabilidad y factibilidad	Opción 1		Opción 2		Opción 3	
	Si	No	Si	No	Si	No
Total de viabilidad	7	1	5	3	5	3
Total de factibilidad	8	1	5	4	5	4
Totales	15	2	10	7	10	7

Nota. La presente tabla muestra la viabilidad y factibilidad y la opción 1 es la más viable y factible.

Capítulo 2

Fundamentación teórica

2.1 Elementos teóricos

2.1.1 Beneficios del aire acondicionado en una oficina

En la oficina, el control de la temperatura mejora la concentración y el rendimiento intelectual, reduciendo el estrés. En climas muy húmedos o muy calurosos las personas sufren deshidratación por la necesidad del cuerpo de adaptarse al medio ambiente.

El uso del aire acondicionado previene la deshidratación ya que al mantener una temperatura óptima y constante controla la sudoración y mantiene el nivel de agua del organismo. Por otro lado, también reduce el exceso de humedad en el aire, previniendo la aparición de hongos y de moho, perjudiciales para la salud. (<https://www.climaofertas.com>, párr. 2).

2.1.1.1 Nuevos criterios para futuros estándares de ventilación de interiores

La función primaria de un edificio en el que se desarrollan actividades de tipo no industrial (por ejemplo, oficinas, escuelas, viviendas, etc.) es proporcionar a los ocupantes un ambiente confortable y saludable en el que trabajar. Esto depende, en gran medida, de que el sistema de ventilación/climatización tenga un diseño, un funcionamiento y un mantenimiento apropiados. ((Organización Mundial de la Salud [OMS] 2010, p. 27).

2.1.1.1 Sistema de aire acondicionado

El Acondicionamiento del Aire se compone de elementos que permiten el enfriamiento de espacios en las edificaciones de uso público o de viviendas. El acondicionamiento del aire es el proceso que enfría, limpia y circula el aire,

controlando, además, su contenido de humedad. En condiciones ideales logra todo esto de manera simultánea. (Loarca, 2015. p. 12).

2.1.2 Componentes del ciclo de refrigeración

Se hace referencia a los componentes de un ciclo de refrigeración ya que estos son generalmente, los mismos de los acondicionadores de aire. Es decir, éstos funcionan según un ciclo frigorífico similar al de los frigoríficos y congeladores domésticos. Los equipos de refrigeración poseen cuatro componentes principales Evaporador, Compresor, Condensador, Dispositivo de expansión (Jumbo, 2009. p.32).

2.1.3 Partes de un aire acondicionado

2.1.3.1 El Compresor

Es un dispositivo que toma algún tipo de gas (en este caso, refrigerante), y lo somete a mucha presión para comprimir, esto significa que comprime mucho gas en un espacio pequeño. Sin embargo, el gas sigue siendo gas, incluso con la mayor proximidad de las moléculas, no se convierte en líquido, y esto se debe a la temperatura, que mantiene las moléculas sueltas entre sí.

El resultado es presión, con muchas moléculas cercanas al estado líquido, pero comportándose como gas. El compresor recoge el fluido refrigerante, que llega en forma de gas a baja presión y baja temperatura. En el interior, comprime este gas. Y luego libera este gas presurizado y calentado. (<https://aireacondicionadototal.com>, párr. 2).

2.1.3.2 Evaporador

Es un aparato que realiza en una de sus partes, un cambio de estado, de líquido a gaseoso. En el caso de los sistemas de refrigeración, el cambio de estado ocurre en el refrigerante. El Evaporador de Aire Acondicionado se encarga de “evaporar” el refrigerante líquido, y aprovechar el cambio de temperatura.(<https://aireacondicionadototal.com>, párr. 1).

2.1.3.3 Un condensador

Un condensador de aire acondicionado se presenta con mayor frecuencia en forma de un intercambiador, provisto de una multitud de aletas destinadas a aumentar la superficie de intercambio de calor. Su función es vital para tu equipo, y es uno de los componentes que puede presentar mayores problemas debido a su característica de trabajo en la intemperie.

(<https://aireacondicionadototal.com>, párr.2)

2.1.3.4 Válvula de expansión:

El refrigerante llega a una temperatura baja, pero aún no lo suficiente para llegar a la unidad interior y absorber el calor del aire de la estancia. Es por ello que la válvula de expansión disminuye drásticamente su presión y con ello su temperatura. De esta forma el refrigerante está a la temperatura perfecta para volver al inicio del proceso.(<https://preciogas.com>, párr. 4).

2.1.4 Tipos de aire acondicionado

2.1.4.1 Aire acondicionado Split.

Es el tipo de aire acondicionado más básico con una instalación sencilla. Por ello, es el más utilizado en la actualidad.

El aire acondicionado Split coge su nombre del inglés (split = dividir), ya que se trata de un sistema dividido en dos partes: una unidad que se coloca en el interior de la vivienda y una exterior que se suele instalar en la fachada.(<https://preciogas.com>, párr. 1 y 2).

2.1.4.1.1 Ventajas y Desventajas del aire acondicionado split

Ventajas

Es relativamente barato y fácil de instalar.

Produce muy poco ruido y queda más estético en nuestra casa.

La mayoría es inverter y con bomba de calor, y por lo tanto se pueden utilizar en invierno para calentar la habitación. (<https://gruposuroeste.es>, párr. 1 y 2).

Desventajas

La instalación es algo complicada, hay que hacer regatas por donde pasan los cables y el tubo y a menudo hay que colgar la caja de la unidad de compresor en la fachada, por ello recomendamos que lo haga un profesional cualificado.

A veces, la instalación de un aire acondicionado de split puede ser a veces más costosa que el dispositivo. (<https://gruposuroeste.es>, párr. 1 y 2).

2.1.4.2 Aire acondicionado Multisplit.

Es una combinación de varias unidades de aire acondicionado tipo Split con la característica de que los compresores están dentro de una sola unidad que está en la parte exterior, mejor conocida como la condensadora, y climatizan los ambientes a través de 2 a 5 unidades interiores, mejor conocidas como evaporadoras; la cantidad de evaporadores interiores depende de la necesidad de

climatización que se desee tener en un espacio.(<https://aireacondicionadomultisplit.com>, párr.1).

2.1.4.3 Aire acondicionado por conductos.

El aire acondicionado por conductos solo necesita una unidad exterior que realiza todo el proceso y dirige el aire frío hasta las diferentes estancias mediante un falso techo por dónde van los conductos. Al final de cada conducto se disponen unas rejillas por donde sale el aire a baja temperatura.

El hecho de que haya que instalar un falso techo y los conductos hacen que sea necesario realizar una obra, por lo que este sistema de aire acondicionado es más adecuado para reformas o viviendas nuevas. (<https://preciogas.com>, párr. 5).

2.1.4.4 Aire acondicionado Fancoil.

Un fan coil o ventilador convector es el término que hace referencia a un equipo de climatización toda agua constituido por un intercambiador de calor, un ventilador y un filtro. Pueden trabajar bien refrescando o bien calentando el ambiente, según se alimente de agua refrigerada procedente de un refrigerador o con agua caliente procedente de una bomba de calor de aerotermia o de una caldera común. P. Espinera, (2008)FanCoil - Funcionamiento del aire acondicionado todo agua o ventilador convector. Calor y Frio.com (1). p. 1 <https://www.caloryfrio.com>

2.1.4.4.1 ¿Cómo Funciona?

Los equipos fan coil utilizan el agua como elemento refrigerante. Estas unidades reciben agua caliente o fría desde una enfriadora remota o caldera y lo

hacen circular por unos tubos o serpentines. El ventilador impulsa el aire y lo hace pasar por los tubos donde circula el agua, produciéndose así la transferencia.(<http://www.airzone.es>, párr.1).

2.1.4.5 Aire acondicionado Portátil.

Son equipos que tienen un funcionamiento similar al de los fijos, con un sistema de compresión integrado esta vez bajo su carcasa. Sin embargo, a diferencia de éstos no necesitan instalación o por lo menos no tan compleja de forma que basta con situarlo cerca de una ventana y sacar un tubo de extracción del aire caliente al exterior (hay modelos más complejos con varios tubos).P. Rodríguez, (2018)Aire acondicionado portátil: ¿merece la pena?, ¿cuáles son sus ventajas e inconvenientes? Smart Home (1). p. 1 <https://www.xatakahome.com>

2.1.4.6 Aire acondicionado Solar.

Los sistemas de refrigeración solar siempre deben contar con un sistema de disipación de calor o sumidero. El fluido de disipación se calienta por la condensación del agua, que se encuentra en el interior de la maquina en condición de vacío. El sumidero es un elemento clave en una instalación solar, la temperatura de retorno del mismo, junto con las temperaturas el aporte de frio (distribución), definen la potencia de carga y descarga.

Las máquinas de absorción necesitan disipar energía, tanto en el proceso de carga (regeneración) como en el de descarga (absorción). En el primer caso se disipa el excedente del aporte térmico, mientras que en el segundo se disipa la energía que se capta del edificio. (Rodas, 2018, p. 36).

2.1.4 Ventajas y desventajas del aire acondicionado

2.1.4.1 Ventajas

Disponen de un sistema de des humidificación, ayudan a quitar la humedad del ambiente, disminuye la presencia de insectos como moscas y mosquitos, la mayoría de los modelos de aire acondicionado disponen de un sistema de eliminación de aire caliente, además de poderlos utilizar como bomba de calor en invierno, al hacer circular el aire, hacen que éste se renueve y sobre todo nos ayudan a bajar la temperatura rápidamente. (<https://www.econergia.es>, párr. 1)

2.1.4.2 Desventajas

Resecan el ambiente y, como consecuencia, la piel y las mucosas.

Consumen más electricidad que otras alternativas como los ventiladores

(<https://www.econergia.es>, párr. 2).

2.1.5 Funcionamiento del aire acondicionado

El aire acondicionado funciona como dos sistemas de intercambio de calor acoplados, uno en la unidad externa y el otro en la unidad interna. El proceso comienza con el refrigerante gaseoso a baja presión generado en el evaporador, a través de un conducto este gas es dirigido al compresor, que como su nombre lo indica comprime el gas en la unidad externa del sistema. Esta compresión origina que el refrigerante pase del estado gaseoso al estado líquido en el compresor y que en el proceso se libere mucho calor mientras pasa por el condensador. Este corresponde al primer sistema de intercambio de calor.

(<https://www.trane.com>, párr. 1 y 2).

2.1.5.1 ¿Cómo funciona un sistema de aire acondicionado?

En todos los casos, se trata de combatir el exceso de calor que tenemos en el ambiente, reduciendo la humedad y consiguiendo un efecto refrescante. En los equipos transportables, el circuito de aire acondicionado se encuentra en una sola unidad, mientras que en los llamados "sistemas Split" o "sistemas partidos" existen 2 unidades; La unidad interior (de pared, suelo, techo.) es la que absorbe el exceso de calor de la habitación y hace circular el aire frío por la misma, y la unidad exterior también llamada condensadora, es a través de la cual se elimina el exceso de calor absorbido, hacia el exterior. Estas dos unidades están conectadas entre sí por tuberías de refrigerante.(<https://tecnolga.blogia.com>, párr.1).

2.1.6 Cálculo de capacidad de los equipos de Aire acondicionado.

Existen métodos muy desarrollados para realizar un cálculo de carga térmica que permita saber la capacidad del equipo de aire acondicionado que se necesita para determinado espacio. Este cálculo suele variar según:

- ✓ Número de ventanas y orientación
- ✓ Número de personas en el espacio
- ✓ Materiales de construcción
- ✓ Orientación del área a acondicionar
- ✓ Usos de equipos que generen calor dentro del espacio.

A continuación, se detalla un cálculo primario de capacidades de aire acondicionado, para el cual se debe tener en cuenta lo siguiente:

$$12,000 \text{ BTU} = 1 \text{ Tonelada de refrigeración} = 3,000 \text{ frigorías}$$

$$1\text{Kcal} = 3,967 \text{ BTU}$$

$$1 \text{ BTU} = 0.252 \text{ Kcal}$$

$$1 \text{ Kcal/h} = 3,967 \text{ BTU/h (Brito, 2011. p. 29).}$$

2.1.7 Calidad del aire en la climatización de oficinas

El grado Centígrado 21° a 25°C de temperatura seca, 45 a 65% de humedad relativa y 0,2 a 0,5 m/s de velocidad del aire son las condiciones que se consideran necesarias para conseguir un ambiente confortable. La instalación de climatización es la responsable de todas ellas.

No obstante, estas condiciones no son las únicas a tener en cuenta para la climatización de edificios de oficinas. Hay que tener muy presente la calidad del aire: necesita un suministro continuo de aire fresco para renovar el ambiente y conseguir un aporte de oxígeno, a la vez que se retiran gases y partículas que puedan influir negativamente en la calidad del aire respirado, siguiendo indicaciones de la normativa vigente, el Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios. (<https://www.cofrico.com>, párr.1, 2).

2.1.7.1 Condiciones de diseño exterior

Para la determinación de las condiciones de diseño exterior no se adoptan los valores extremos de temperatura y humedad relativa, ya que los mismos se presentan durante pocos días y por lo general son picos de corta duración.

El criterio que se adopta es el de promediar las condiciones de temperaturas extremas con las medias, lo mismo con las humedades relativas.

(Rodas, 2018, p. 19).

2.1.7.2 Condiciones de diseño interior

Los parámetros de diseño para lograr las condiciones de confort, dependerán principalmente de la estación del año, ya sea invierno o verano. Además del destino que le demos al local. (Rodas, 2018, p. 19).

2.1.8 ¿Cómo limpiar los filtros de un equipo de aire acondicionado?

- ✓ Asegúrate de que tu equipo esté desconectado de la corriente eléctrica antes de comenzar a manipularlo.
- ✓ Dependiendo del tipo de equipo que tengas, puedes abrir la tapa frontal y retirar los filtros. Consulta con tu asesor cómo puedes realizar esta maniobra.
- ✓ Una vez que los filtros hayan quedado fuera, enjuágalos con agua tibia y retira poco a poco el polvo que tengan acumulado.
- ✓ En caso de que el polvo sea demasiado y el agua tibia no sea suficiente, puedes usar un paño de microfibra limpio y jabón neutro para limpiar a profundidad.
- ✓ Antes de volver a colocar los filtros en el equipo, revisa que este no haya tenido ninguna pérdida de gas. Una vez que te hayas asegurado y los filtros ya se hayan secado completamente, vuelve a colocarlos. (<https://blog.resurtidora.mx>, párr. 1 al 5).

2.2 Fundamentos legales

2.2.1 Marco Jurídico Universidad de San Carlos de Guatemala

Ley orgánica de la Universidad de San Carlos de Guatemala

La constitución de Guatemala consagró, en el año de 1945, como principio fundamental la autonomía universitaria y el Congreso de la República contemplo las disposiciones de la carta Magna con la emisión de una Ley Orgánica de la

universidad. Con forme el proceso legal establece en su Ley Orgánica, La universidad de San Carlos desde 1945 como entidad autónoma con autoridades elegidas por un cuerpo electoral.

Según artículo 2o de la Ley orgánica de a la Universidad de San Carlos de Guatemala le corresponde dirigir la organización y desarrollar la educación superior, así como la difusión de la cultura en toda su manifestación. Debe además cumplir una función social promoviendo el respeto de los derechos personales y de los grupos sociales; proyectar el bienestar colectivo y el rescate de la dignidad humana de los valores de la verdad, justicia, libertad y equidad.(<https://abogher.com/legislacion>, párr. 1).

2.2.2 Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo.

La humedad relativa, junto con la temperatura iluminación y ruido son alguno de los factores que afectan a nuestra comodidad en el lugar de trabajo. Según el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el trabajo (INSHT), cumpliendo el Real Decreto 485/1997 encargado de regular las disposiciones mínimas de seguridad y salud en los espacios los espacios de trabajo, la temperatura adecuada en una oficina es de entre 17° C y 27° C y la humedad relativa, no puede ser inferior al 30 % ni superior al 70 %.

Si atendemos a lo que dicta el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT), las condiciones ambientales en el lugar de trabajo no deben ser una fuente de incomodidad para los empleados. De ahí que haya que evitar las temperaturas extremas y sus cambios bruscos, los olores molestos, la

irradiación excesiva y, sobre todo; la radiación solar a través de ventanas, luces o tabiques acristalados. (<https://es.gigroup.com>, párr. 1,2).

2.2.3 Instituto Del Aire Acondicionado, Calefacción Y Refrigeración

Se encuentra en la ciudad de Arlington, Virginia, Estados Unidos., y tiene como meta el asegurar el confort humano, la productividad y la seguridad, así como asegurar la práctica correcta de la gestión ambiental. Las más de 300 empresas miembros producen más del 90 por ciento del aire acondicionado residencial y comercial, calefacción, calentamiento de agua y equipos de refrigeración comercial en América del Norte.

A través del programa de certificación, normas, actividades de promoción y otras actividades, es la asociación que se esfuerza por ayudar a ahorrar energía, mejorar la productividad y asegurar un medio ambiente mejor relacionado a los sistemas de aire acondicionado. (Loarca, 2015. p. 86).

2.2.4 El acondicionamiento de aire

El acondicionamiento de aire es el tratamiento del aire que modifica las condiciones de cierto lugar para adecuarlas a unas necesidades determinadas. Por ejemplo, en el caso de enfriar una habitación, el acondicionamiento de aire - mediante el uso del aire acondicionado (A/C)- realiza el proceso de eliminar el calor y la humedad del interior de un espacio para mejorar la comodidad de sus ocupantes. (Pizzetti, 1991, p.9).

2.2.4.1 ¿Deben mantenerse cerradas las puertas y ventanas cuando esté funcionando el aire acondicionado?

No es absolutamente necesario mantener puertas y ventanas cerradas mientras el equipo esté funcionando, aunque ciertamente esta circunstancia ayuda a mantener las habitaciones frías en verano y calientes en invierno (bomba de calor). te

2.2.5 Crear el registro de técnicos frigoristas, empresas frigoristas y entidades

Artículo 1. Objeto. El presente Acuerdo ministerial tiene por objeto definir los procedimientos técnicos administrativos y requisitos aplicables para la inscripción y conformación del registro de técnicos frigoristas Empresa Frigoristas y entidades capacitadoras formados por buenas prácticas ambientales y buenas prácticas en refrigeración.

Artículo 2. Ámbito de aplicación: El presente Acuerdo Ministerial es aplicable a técnicos frigoristas especializados y técnicos frigoristas empíricos si como empresas frigoristas en instalación, reparación y mantenimientos de equipos de aire acondicionado doméstica, industrial comercial y hotelera y sistemas de aire acondicionado. Resolución 340-2018[Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales]. Por la cual se establecen el registro de técnicos frigoristas, empresas frigoristas y entidades capacitadoras. 21 de septiembre de 2018.

2.2.6 Principios de Seguridad Ambiental

Uno de los factores de importancia en el desarrollo de los sistemas de refrigeración y aire acondicionado ha sido la disponibilidad de refrigerantes seguros, es decir, no tóxicos, no explosivos, no corrosivos, no inflamables y estables.

En el año de 1970, los científicos ostentaron que la capa de ozono de la atmosfera superior de la Tierra se estaba agotando, afectando nuestra protección contra los rayos ultravioletas del Sol. En 1974 se descubrió que algunos refrigerantes que contenían cloro, al ser liberados a la atmosfera, resultaban ser un factor en este proceso de agotamiento del ozono. (Macas, 2009 p. 137).

2.2.7 Ventilación

La ventilación se define como la extracción del aire en el interior de un recinto y sustituirlo por aire nuevo del exterior a fin de evitar su encarecimiento, eliminando el calor, el polvo, vapor y olores perjudiciales para las personas dentro del recinto.

La ventilación no modifica las características del aire, con respecto a su temperatura, humedad relativa, se centra en el movimiento del aire y su consiguiente desplazamiento y traslación (Pita, 2005. p. 161).

2.2.8 Menor consumo de energía con un regulador de voltaje

Sin un regulador de voltaje, un climatizador consume aproximadamente el doble de electricidad. Con esta diferencia, no tardan mucho en llegar las facturas altas. Con un regulador de voltaje, un climatizador consume la mitad de la

electricidad que un modelo sin función de un regulador de voltaje, con lo que se obtiene mayor bienestar por mucho menos dinero. (Richard, 1990 p. 178).

2.2.9 Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios

Desde hace pocos meses, está en el mercado una nueva edición del Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios, eso que en principio a muchos os puede parecer raro, os afecta a todos, ya que regula como se deben hacer las instalaciones de frío y calor en nuestras casas. Os lo digo hoy que en las costas hace +3°C de temperatura cuando son las 9 de la mañana.

En próximos capítulos/entregas comentaremos las novedades que nos afectan a nosotros como usuarios de aires acondicionados, calefacciones e instalaciones de agua caliente sanitaria. Insisto en que nos afecta a todos, ya que en los nuevos pisos y los que se tengan que rehabilitar se debe de gastar un "dinero extra" para estar al día con la legislación vigente.

(<https://tecnolga.blogia.com>, párr. 1).

2.2.10 Responsabilidad en instalaciones térmicas.

El mayor peso recae sobre las instalaciones térmicas y la iluminación, por tanto, las actuaciones sobre la climatización en oficinas y un correcto uso de ellas, será lo que nos reporte un mayor ahorro energético. En este artículo nos vamos a centrar en el capítulo de las instalaciones térmicas y en concreto en la climatización de edificios de oficinas. (<https://www.cofrico.com>, párr. 4).

Capítulo 3

Plan de acción

3.1 Identificación

3.1.1 Universidad

Universidad de San Carlos de Guatemala

3.1.2 Centro

Centro Universitario de Santa Rosa CUNSARO sección Chiquimulilla

3.1.3 Licenciatura

Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

3.1.4 Estudiante

Claudia Gabriela Jolón Jimenez

3.1.5 Registro académico

2013 42 595

3.1.6 Código único de identificación

2402 82418 0608

3.2 Título del proyecto

Instalación de un sistema de aire acondicionado en la Coordinación de la Carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla

3.3 Problema seleccionado

Falta de un equipo de aire acondicionado en la Coordinación de la Carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

3.4 Hipótesis acción

Si en salón de docentes el calor es un factor que puede proporcionar la distracción e deshidratación en todos los docentes, entonces es necesario implementar un sistema de aire acondicionado en la Coordinación de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

3.5 Ubicación geográfica de la intervención

Colonia Vista Hermosa, Chiquimulilla, Santa Rosa

3.6 Ejecutor de la intervención

Estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado

3.7 Unidad ejecutora

Centro Universitario sección Chiquimulilla, Santa Rosa

3.8 Descripción de la intervención

Como estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa del Centro Universitario sección Chiquimulilla, Santa Rosa, interviene a través de métodos y técnicas de observación sobre las carencias que se encuentran en la institución y al observar que el problema fundamental es la falta de implementación de un sistema de aire acondicionado en la Coordinación de la Carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla, es una área de suma importancia, ya que los docentes titulares y de contrato utilizan para hacer reuniones y planificaciones para el mejoramiento del nivel académico, por lo cual la climatización en el interior de la coordinación tiene que ser agradable.

3.9 Justificación de la intervención

Debido a las temperaturas extremadamente altas llegando a un máximo de treinta y ocho grados centígrados (38°) y un mínimo de (24°) en el municipio es muy cansado y deshidratante trabajar dentro de un lugar caluroso, pues provoca estrés, irritación y falta de concentración u otras enfermedades.

Por esa razón se observa que el problema que actualmente se presenta en los centros universitarios a nivel general, es la falta de ventilación en las aulas y coordinaciones de la carrera de Ciencias Jurídicas y Sociales y Administración de Empresas, el cual provoca un ambiente muy caluroso y hostil.

Es por eso que con esta investigación se estudia los antecedentes de la situación por medio de diferentes métodos y así se hace una mirada crítica, reflexiva y propositiva de las carencias de la institución. Al analizar el lugar donde se instalará el equipo obtendremos los valores de control que necesitamos para elegir el equipo de aire acondicionado con el fin de obtener eficiencia y que a su vez sea de fácil mantenimiento.

Después de haber descubierto el problema fundamental de la falta de aire acondicionado en el salón de docentes y coordinación de la carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla, se hace la propuesta de instalar el sistema de aire acondicionado para mitigar las condiciones climáticas y aportar un ambiente laboral con condiciones adecuadas dentro de las instalaciones.

3.10 Objetivos

3.10.1 Objetivo general

Optimizar las condiciones climáticas en las reuniones de programación de actividades para las mejoras en la atención a los estudiantes y visitantes en la Coordinación de la Carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

3.10.2 Objetivos específicos

- ✓ Proveer un sistema de aire acondicionado que mejore las condiciones climáticas en las reuniones de la Coordinación de la Carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.
- ✓ Efectuar un control del cuidado del aire acondicionado en la Coordinación de la Carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.
- ✓ Proporcionar un ambiente saludable en las reuniones de programación de actividades de la Coordinación de la Carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

3.11 Metas

- ✓ Proporcionar un equipo de aire acondicionado con la capacidad de 24,000 btus 220 voltios R410 con eficiencia 13, marca Innovair en la Coordinación de la carrera de Administración de Empresas.
- ✓ Realizar un calendario de actividades para el cuidado del sistema de aire acondicionado y que se lleve a cabo cada trimestre.

- ✓ Prestar un servicio agradable a los trece docentes que llevan a cabo periódicamente las actividades programadas dentro de las instalaciones de la Coordinación de la carrera de Administración de Empresas.

3.12 Beneficiarios

3.12.1 Directos

- ✓ Un Coordinador
- ✓ Trece docentes
- ✓ Una secretaria
- ✓ Trescientos veintidós estudiantes
- ✓ Visitantes

3.13 Actividades a desarrollar para el logro de los objetivos

- ✓ Presencia y observación del ponente en la institución.
- ✓ Entrevistas al personal docente y administrativo de la institución.
- ✓ Descripción de la intervención
- ✓ Justificación de la intervención
- ✓ Análisis de viabilidad
- ✓ Análisis de factibilidad
- ✓ Metodología de trabajo

3.14 Metodología de trabajo

Cotización: Consulta con diversas empresas y técnicos que trabajan qué y distribuyen en Guatemala aparatos de aire acondicionado los cuales ayudan a llevar a cabo con la compra del producto.

Verificación: Se revisa que el aparato sea de buena calidad y adecuado para el espacio físico de enfriamiento.

Tabla 24.

3.15 Cronograma de actividades

Actividad	Octubre			
	1	2	3	4
Entrevistas y encuestas al personal docente y administrativo de la institución	X	X		
Descripción de la intervención			X	
Justificación de la intervención			X	
Análisis de viabilidad			X	
Análisis de factibilidad				X
Metodología de trabajo				X

Nota: esta tabla corresponde a las actividades que se realizarán durante el plan de acción realizado en el Centro Universitario sección Chiquimulilla, Santa Rosa.

3.16 Recursos

3.16.1 Talento Humanos

- ✓ Estudiante
- ✓ Coordinador
- ✓ Docentes
- ✓ Otras personas

3.16.2 Materiales

- ✓ Hojas de papel bond
- ✓ Lapiceros
- ✓ Lápices

3.16.3 Técnicos

- ✓ Mobiliario
- ✓ Libros de actas
- ✓ Sellos
- ✓ Hojas papel bond
- ✓ Cartas de solicitud

3.16.4 Tecnológicos

- ✓ Computadora
- ✓ Impresoras
- ✓ Memoria USB
- ✓ Proyector
- ✓ Teléfono celular

3.16.5 Físicos

Edificio del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

3.16.6 Financieros

- ✓ Solicitudes
- ✓ Gestiones

3.16.6.1 Presupuesto

Tabla 25.

3.16.6.2. Presupuesto general de ejecución del proyecto.

Cantidad	Material	Costo unitario	Costo total
1	Equipo evaporada instalada en interiores de 24,000 BTUs	Q. 1,500.00	Q. 1,500.00
1	Manguera de drenaje	Q.50.00	Q.50.00
1	Tubo de conexión 1 x 1	Q. 130.00	Q. 130.00
1	Equipo de unidad condensadora instalada en el exterior su enfriamiento, 220 voltios R410. Eficiencia 13, marca Innovair.	Q. 1,300.00	Q. 1,300.00
1	Cable de conexión 10 metros	Q. 250.00	Q. 250.00
1	Válvula de paro	Q. 140.00	Q. 140.00
1	Tubo de conexión 1 x 1	Q. 130.00	Q. 130.00
	Total		Q. 3,500.00

Nota: esta tabla corresponde al presupuesto general de ejecución del proyecto que se realizarán durante el plan de acción realizado en el Centro Universitario sección Chiquimulilla, Santa Rosa.

3.16.6.2 Fuentes de financiamiento

Donaciones

No.	Fuentes de financiamiento	Cantidad
1	Luis Fernando Jolón Jiménez	Q. 2,000.00
2	Licenciado Alex Edgardo Lone	Q. 200.00
3	Licenciado Héctor Antonio Arriaza	Q. 300.00
4	Estherlyn Roxana Morales Ramírez	Q. 1,000.00
	Total	Q. 3,500.00

3.17 Evaluación

Para verificar la efectividad del plan y el cumplimiento de los objetivos y metas, se utiliza el método de observación el cual fue llevado a cabo con organización y el uso e instalación eficaz del sistema de aire acondicionado de manera satisfactoria, el cronograma planificado basado en la hipótesis se acomoda al transcurrir del proyecto.

Capítulo 4

Ejecución y sistematización de la intervención

4.1 Descripciones de actividades.

Tabla 26.

Descripción de actividades durante el proceso del proyecto.

Actividad		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Toma de posesión	P	x									
	E										
Selección del proyecto	P		x								
	E										
Cotización del material que se utilizó en el proyecto	P			x							
	E										
Elaboración de solicitudes de gestión a diversas entidades públicas y privadas y personas particulares	P				x						
	E										
Adquisición de los materiales para el proyecto cuales llevar a cabo la instalación del sistema de aire.	P					x					
	E										
Verificación de la calidad de los materiales del proyecto	P						x				
	E										
Organización de equipos y tareas de trabajo para la implementación del proyecto	P							x			
	E										
Entrega del informe escrito	P										x

Nota. La tabla describe la ejecución del proyecto de acuerdo a las actividades programadas.

4.2 Productos, logros y evidencias

Antes

En la fotografía, que a continuación, se puede observar el estado de la Coordinación de la carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

Figura 4

Estado inicial de la Coordinación de la Carrera de Administración de Empresas antes de la intervención.



Nota. La figura muestra la condición en la que se encontraba la Coordinación de Administración de Empresas.

Durante

Se puede apreciar el proceso realizado para la instalación del sistema de Aire acondicionado.

Figura 5

Instalación del sistema del aparato de aire acondicionado.



Nota. La figura muestra la instalación del sistema de aire financiero por parte del técnico.

Después

Se puede apreciar en la imagen el Proyecto finalizado

Figura 6

Instalación del aparato.



Nota. La presente figura representa la tarea finalizada.

4.2.1 Entrega del proyecto

Figura 7

La fotografía representa la entrega del proyecto



Nota. En la figura muestran a las autoridades, Licenciada Sandra Lily Monterroso Batres, Licenciado José Luis Aguirre Pumay, estudiante Kissna Madelin López Villafuerte, Ingeniero Cristiam Armando Aguirre Chinchilla, Licenciado Héctor Antonio Arriaza Álvarez, Licenciado Juan Alberto Martínez Pérez y estudiante Claudia Gabriela Jolón Jimenez del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla, se hace inauguración la entrega del sistema de aire acondicionado a las autoridades competentes del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

EL INFRASCrito ASESOR Y SUPERVISOR DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE SANTA ROSA, SECCIÓN CHIQUIMULILLA, CERTIFICA: HABER TENIDO A LA VISTA EL LIBRO DE ACTAS DEL ESTUDIANTE PONENTE DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA, EN DONDE A FOLIOS SEIS Y SIETE SE ENCUENTRA EL ACTA DE ENTREGA DEL PROYECTO DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO QUE COPIADA LITERALMENTE DICE: - - - - -

Acta No. 03-2018

En el municipio de Chiquimulilla, departamento de Santa Rosa, a los cuatro días del mes de noviembre del año dos mil veinte a las trece horas, reunidos en el Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla, ubicada al Sur de la Colonia Vista Hermosa de este municipio, el director Ingeniero Cristiam Armando Aguirre Chinchilla, Coordinador Académico José Luis Aguirre Pumay, Coordinador de la carrera de Ciencias Jurídicas y Sociales licenciado Alex Edgardo Lone Ayala, Coordinador de la carrera de Administración de Empresas licenciado Hector Antonio Arriaza Alvarez, Coordinador de la carrera de Pedagogía licenciado Juan Alberto Martínez Pérez, Asesores: Licenciada Sandra Lily Monterroso Batres, licenciado Elmer Amílcar Carrillo Chavez, licenciado Edwin Erlindo Sitaví Avila, licenciado Julio Rodolfo Franco Enríquez, estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado Claudia Gabriela Jolón Jiménez con No. CUI 2402824180608 y carné No. 201342595 con el propósito de dejar constancia de lo siguiente. PRIMERO: Se da tiempo a la estudiante Claudia Gabriela

Jolón Jiménez quien está encargada de la oración. SEGUNDO: Se da las palabras de bienvenida a cargo de la estudiante Ana de Jesús Vasquez, así mismo se le otorga el tiempo al director del Centro Universitario Ingeniero Cristian Armando Aguirre Chinchilla y luego palabras del Coordinador de Pedagogía Licenciado Juan Alberto Martínez Pérez. TERCERO: El estudiante responsable del desarrollo de las diferentes fases del Ejercicio Profesional Supervisado en el Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla, hace entrega del proyecto el cual consiste en la instalación de un sistema de aire acondicionado en la Coordinación de Administración de Empresas contribuyendo con un aporte de tres mil, quinientos quetzales exactos (3,500. 00). Por lo tanto, el estudiante responsable del desarrollo del mismo, le da cumplimiento a lo estipulado del proyecto, aprobado por las autoridades descritas anteriormente. CUARTO: El director del Centro Universitario de Santa Rosa, Ingeniero Cristian Armando Aguirre Chinchilla, Coordinador Académico Lic. José Luis Pumay, coordinador de la carrera de Pedagogía licenciado Juan Alberto Martínez Pérez, Asesora Licenciada Sandra Lily Monterroso Batres y Coordinador de la carrera de Administración de Empresas reciben el mobiliario donado, debiendo de hacer conocimiento al Consejo Directivo del Centro Universitario de Santa Rosa para que dicho mobiliario entre en recepción y suscripción del inventario correspondiente. QUINTO: En representación del Centro Universitario de Santa Rosa el Ingeniero Cristian Armando Aguirre Chinchilla, licenciado José Luis Aguirre Pumay, licenciado Juan Alberto Martínez Pérez y licenciado Hector Antonio Arriaza Alvarez agradecen a la estudiante Claudia Gabriela Jolón Jimenez por el proyecto realizado en la Comunidad Universitaria del municipio de Chiquimulilla, departamento de Santa Rosa, se da por

finalizada la presente en el mismo lugar y fecha una hora después de su inicio, firmando para constancia los que en ella intervenimos.

Y PARA LOS USOS LEGALES QUE AL INTERESADO CONVenga, EXTIENDO, FIRMO Y SELLO LA PRESENTE ACTA EN EL MUNICIPIO DE CHQUIMULILLA, DEPARTAMENTO DE SANTA ROSA, A LOS SIETE DÍAS DEL MES DE OCTUBRE DEL AÑO DOS MIL VEINTIUNO.

Licenciada Sandra Lily Monterroso Batres

Asesor y Supervisor del Ejercicio Profesional Supervisado

4.3 Sistematización de la experiencia

4.3.1 Actores

El actor principal el estudiante y el asesor del Ejercicio Profesional Supervisado.

Entre los actores secundarios está el coordinador del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla y comisión de mantenimiento y los docentes que laboran en dicho centro.

4.3.2 Acciones

El tiempo utilizado para llevar a cabo se hizo de manera satisfactoria, ya que se pudo realizar el proceso en las horas asignadas. Es importante contar con los recursos materiales y económicos, para lograr que el proceso de ejecución, se efectuó de forma continua.

El recurso económico en este proceso es muy importante ya que ayuda a solventar todas las situaciones planteadas o imprevistas. El talento humano es muy importante

durante el proceso ya que por medio de ellos se pueden realizar las actividades programadas.

4.3.3 Resultados

Los resultados fueron de beneficio ya que ayudaron al Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla. Ahora la institución cuenta con un sistema de aire acondicionado con la capacidad de realizar reuniones con más de veinte personas dentro y así dar una mejor calidad dentro de la Coordinación de Administración de Empresas.

4.3.4 Implicaciones

Después que se aprobó el proyecto de la implementación de un sistema de aire acondicionado, el ambiente se tornó incomodo, puesto que se hicieron varias llamadas telefónicas con técnicos de la localidad que tienen conocimiento en dicha actividad lucrativa, pero los precios eran muy altos y no se contaba con el recurso económico, entonces con ayuda del Coordinador de la carrera de Administración de Empresas licenciado Héctor Antonio Arriaza se pudo contactar con técnicos expertos que tienen contacto con empresas que distribuyen a mayoreo y ellos por tener franquicia le venden cómodo el aparato e incluían la mano de obra, luego de tener previsto el costo se hacen cartas las cuales personalmente se envían a varias empresas y personas particulares, pero fueron pocas las personas que respondieron ya que muchas empresas no dieron por la situación actual de la pandemia por el COVID-19 no contaban con recursos económicos para el apoyo, aunque en algunas vez se quería resistir a la realización del proyecto con la ayuda de Dios se logró finalizarlo.

4.3.5 Lecciones aprendidas

Es importante tomar en cuenta que se deben seguir instrucciones de lo planificado según las normas que nos rigen en el Ejercicio Profesional Supervisado. Se debe ser responsable consigo mismo para cumplir con lo establecido previo a desarrollar todo tipo de compromiso, es el caso de la persona a quien se contrató para llevar a cabo el proyecto. Debemos manifestar siempre nuestros principios y valores para que la sociedad nos acoja y poder vivir y trabajar en un ambiente de paz siempre con ayuda de Dios.

Capítulo 5

Evaluación de proceso

Tabla 27.

5.1. Evaluación del diagnóstico.

Actividades	Si	No	Comentario
¿Se presentó el plan de diagnóstico?	x		
¿Los objetivos del plan fueron pertinentes?	x		
¿Las actividades programadas para realizar el diagnóstico fueron suficientes?	x		
¿Técnicas de investigación previstas fueron apropiadas para efectuar el diagnóstico?	x		
¿Los instrumentos diseñados y utilizados fueron apropiados a las técnicas de investigación?	x		
¿El tiempo calculado para realizar el diagnóstico fue suficiente?	x		
¿Se obtuvo colaboración de personas de la institución para la realización del diagnóstico?	x		
¿Las fuentes consultadas fueron suficientes para elaborar el diagnóstico?	x		
¿Se obtuvo la caracterización del contexto en que se encuentra la institución?	x		

Actividades	Si	No	Comentario
¿Se tiene la descripción del estado y funcionalidad de la institución?	x		
¿Se determinó el listado de carencias deficiencias, debilidades de la institución?	x		
¿Fue correcta la problematización de las carencias, deficiencias, debilidades?	x		
¿Fue adecuada la priorización del problema a intervenir?	x		

Nota. Esta tabla corresponde a la evaluación del diagnóstico del Ejercicio Profesional Supervisado del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

En esta etapa de diagnóstico se utiliza la lista de cotejo para verifica que los objetivos planteados fueron alcanzados a su totalidad y por ende se puede afirmar que el diagnóstico fue concluido satisfactoriamente.

Tabla 28.

5.2. Evaluación de la fundamentación teórica.

Actividades	Si	No	Comentario
¿La teoría presentada corresponde al tema contenido en el problema?	x		
¿El contenido presentado es suficiente para tener claridad respecto al tema?	x		

Actividades	Si	No	Comentario
¿Las fuentes consultadas son suficientes para caracterizar el tema?	x		
¿Se hacen citas correctamente dentro de las normas de un sistema específico APA sexta edición?	x		
¿Las referencias bibliográficas contienen todos los elementos requeridos como fuente?	x		
¿Se evidencia aporte del ponente en el desarrollo de la teoría presentada?	x		

Nota. Esta tabla corresponde a la evaluación de fundamentación teórica del Ejercicio Profesional Supervisado del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

Tabla 29.

5.3. Evaluación del plan de intervención.

Actividades	Si	No	Comentario
¿Es completa la identificación institucional del ponente?	x		
¿El problema es el priorizado en el diagnóstico?	x		
¿La hipótesis-acción es la que corresponde al problema priorizado?	x		
¿La ubicación de la intervención es precisa?	x		
¿La justificación para realizar la intervención es válida ante el problema a intervenir?	x		

Actividades	Si	No	Comentario
¿El objetivo general expresa claramente el impacto que se espera provocar con la intervención?	x		
¿Los objetivos específicos son pertinentes para contribuir al logro del objetivo general?	x		
¿Las metas son cuantificaciones verificables de los objetivos específicos?	x		
¿Las actividades propuestas están orientas al logro de los objetivos específicos?	x		
¿Los beneficiarios están bien identificados?	x		
¿Las técnicas a utilizar son las apropiadas para las actividades a realizar?	x		
¿El tiempo asignado a cada actividad es apropiado para su realización?	x		
¿Están claramente determinados los responsables de cada acción?	x		
¿El presupuesto abarca todos los costos de la intervención?	x		
¿Se determinó en el presupuesto el reglón de imprevistos?	x		
¿Están bien identificadas las fuentes de financiamiento que posibilitaran la ejecución de la intervención?	x		
¿Se da con claridad un panorama de la experiencia vivida?	X		

Actividades	Si	No	Comentario
¿Los datos surgen de la realidad vivida?	x		
¿Es evidente la participación de los involucrados en el Proceso del Ejercicio Profesional Supervisado?	x		
¿Se valoriza la intervención ejecutada?	x		
¿Las lecciones aprendidas son valiosas para futuras intervenciones?	x		

Nota. Esta tabla corresponde a la evaluación de Evaluación del plan de intervención del Ejercicio Profesional Supervisado del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

Tabla 30.

5.4. Evaluación de la ejecución y sistematización de la intervención.

Actividades	Si	No	Comentario
¿Se siguieron las indicaciones en cuanto a tipo de letra e interlineado?	x		
¿Se presenta correctamente el resumen?	x		
¿Cada capítulo está debidamente desarrollado?	x		
¿En los apéndices aparecen los instrumentos de investigación utilizados?	x		
¿El informe está desarrollado según las indicaciones dadas?	x		

Actividades	Si	No	Comentario
--------------------	-----------	-----------	-------------------

¿Las referencias de las fuentes están dadas con los datos correspondientes? x

Nota. Esta tabla corresponde a la evaluación de Evaluación de la ejecución y sistematización de la intervención del Ejercicio Profesional Supervisado del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

Capítulo 6

El voluntariado

6.1 Plan de voluntariado

6.1.1 Parte informativa

6.1.1.1 Datos de la estudiante

Nombre: Claudia Gabriela Jolón Jimenez

Carné: 2013 42 595

6.1.1.2 Datos de la institución

6.1.1.3 Nombre de la institución:

Instituto Nacional de Educación Básica Aldea Los Ujuxtales

6.1.1.4 Ubicación geográfica:

Aldea Ujuxtales, Chiquimulilla, Santa Rosa.

6.1.2 Título

Instalación de un dispensador de alcohol en gel y remozamiento de pintura en el Instituto Nacional de Educación Básica Aldea Los Ujuxtales, Chiquimulilla, Santa Rosa.

6.1.3 Ubicación física

Instituto Nacional de Educación Básica Aldea Los Ujuxtales, Chiquimulilla, Santa Rosa.

6.1.4 Descripción de la actividad

Consiste en la instalación de un dispensador de alcohol en gel para uso frecuente de los docentes, estudiantes y padres de familia que ingresen al Instituto Nacional de Educación Básica Aldea Los Ujuxtales, Chiquimulilla, Santa Rosa, realizado en la crisis de la Pandemia COVID-19, así también una jornada de limpieza en las paredes y luego

el Remozamiento de pintura en la paredes y zócalo del instituto para tener un ambiente sano, agradable y presentable.

6.1.5 Justificación

Es muy importante que las paredes y zócalo del Instituto Nacional de Educación Básica Aldea Los Ujuxtales, Chiquimulilla, Santa Rosa, este en buenas condiciones haciéndose visible para ser identificada por los visitantes, por el paso del tiempo y falta de mantenimiento de las instalaciones del instituto es evidente el mal estado de los mismos por lo que es imprescindible que se le dé el remozamiento de pintura en las paredes y zócalo, como finalidad propiciar un ambiente claro, colorido y agradable también hacerles conciencia de la adquisición y practica de valores en su diario vivir, también es necesario la instalación de un dispensador de alcohol en gel, para el uso de los docentes, estudiantes y personas particulares que ingresen al instituto, dichas acciones se van a realizar mediante un serie de actividades debidamente programadas y el recurso económico será financiado por el proceso de gestión a entidades privadas, públicas y particulares.

6.1.6 Objetivos

6.1.6.1 Objetivo General

Propiciar un ambiente limpio, sano, colorido, agradable e identificable que involucre a la población estudiantil como comunitaria para el cuidado y preservación del remozamiento de pintura en las paredes y zócalo, así como la instalación de un dispensador de alcohol en gel en el Instituto Nacional de Educación Básica Aldea Los Ujuxtales, Chiquimulilla, Santa Rosa.

6.1.6.2 Objetivo Específicos

- ✓ Limpiar las paredes delanteras del Instituto Nacional de Educación Básica Aldea Los Ujuxtales, Chiquimulilla, Santa Rosa.
- ✓ Pintar las paredes de color sol en la parte superior y color ladrillo en la parte inferior del Instituto Nacional de Educación Básica Aldea Los Ujuxtales, Chiquimulilla, Santa Rosa.
- ✓ Crear una conciencia de prevención por medio de la aplicación de alcohol en gel en los miembros de la Comunidad de Aldea Ujuxtales.

6.1.7 Metas

- ✓ Reunión con 1 Director, 9 Docentes y 1 Operativo.
- ✓ Remozar 3 aulas con pintura de las paredes y zócalo del Instituto Nacional de Educación Básica Aldea Los Ujuxtales, Chiquimulilla, Santa Rosa.
- ✓ Proporcionar un dispensador de alcohol en gel en el Instituto Nacional de Educación Básica Aldea Los Ujuxtales, Chiquimulilla, Santa Rosa.

6.1.8 Beneficiarios

140 estudiantes.

6.1.9 Metodología de trabajo

- ✓ Expositiva: Se elaboró un dispensador de gel para manos por Crisis de pandemia COVID-19.
- ✓ Motivacional: Incentivar a los estudiantes y padres de familia a seguir las medidas de prevención para evitar la propagación del COVID-19. Así también cuidar el remozamiento de pintura.

No.	Actividad	Responsable	Julio				Agosto			
			1	2	3	4	1	2	3	4
3	Ujuxtales, Chiquimulilla, Santa Rosa	Educación Básica Aldea Los Ujuxtales, Chiquimulilla, Santa Rosa			X					
4	Ejecución del voluntariado	Instituto Nacional de Educación Básica Aldea Los Ujuxtales, Chiquimulilla, Santa Rosa				X	X			
5	Entrega de un dispensador de gel antibacterial.	Instituto Nacional de Educación Básica Aldea Los Ujuxtales, Chiquimulilla, Santa Rosa								X

Nota: esta tabla corresponde a las actividades que se van a ejecutar durante el plan del voluntariado.

6.1.12 Recursos

6.1.12.1 Talento humano

- ✓ Ponente
- ✓ Maestros del ciclo básico

✓ padres de familia

✓ Directora

✓ Vecinos

6.1.12.2 Materiales

✓ Escobas

✓ Brochas

✓ Pintura de agua

✓ Pintura de aceite

✓ Cepillos de metal

✓ Rodillos para pintar

✓ Dispensador de gel

✓ Bote de alcohol en gel

✓ Manta vinílica de 40 cm x 30 cm.

6.1.12.3 Técnicos

6.1.12.4 Tecnológicos

✓ Computadora

✓ Impresora

6.1.12.5 Físicos

✓ Salones que se utilizarán para remozar la pintura.

6.1.12.6 Financieros

✓ Solicitudes

✓ Gestiones

6.1.12.6.1. Presupuesto

Tabla 32.

Total, de presupuesto del voluntariado año 2019

No.	Descripción del producto	Precio unitario	Total
5	Galones de pintura de agua color sol	50.00	500.00
1	Brocha	15.00	15.00
2	Rodillos con bandeja	50.00	100.00
1	Galón de pintura de aceite color ladrillo	100.00	100.00
1	Dispensador de gel	150.00	150.00
1	Manta vinílica 40 cm x 30 cm	20.00	20.00
1	Bote de alcohol en gel	20.00	20.00
	Total		Q. 905.00

Nota: la presente tabla detalla el presupuesto de los materiales que se utilizarán para realizar la actividad del voluntariado.

6.1.12.6.2. Fuentes de financiamiento

- ✓ Gestiones de recursos económicos con personas particulares.

6.1.13 Evaluación

Se llevó a cabo el método de observación en el Instituto de Educación Básica Aldea Ujuxtales, paredes con falta de remozamiento de pintura y falta de dispensador de alcohol en gel. Luego se ejecutó el proyecto, quedó las paredes pintadas y se hizo entrega de un dispensador de alcohol en gel al docente auxiliar del Instituto Nacional de

Educación Básica Aldea Los Ujuxtales, Chiquimulilla, Santa Rosa, se explica detalladamente el uso del mismo.

6.2 Ejecución o evidencia del voluntariado

6.2.1 Descripción

En la actividad se llevaron a cabo la limpieza de las paredes estas fueron sacudidas y algunas lavadas, se pintó en la paredes y zócalo del Instituto Nacional de Educación Basica Aldea Ujuxtales, Chiquimulilla, Santa Rosa.

También por razones de la pandemia COVID-19 se hizo la entrega de un dispensador de alcohol en gel al docente auxiliar.

6.2.2 Productos y logros

Productos

Remozamiento de pintura en el Instituto Nacional de Educación Básica Aldea Ujuxtales, Chiquimulilla, Santa Rosa.
Explicación sobre el uso del dispensador de gel.

Logros

Crear un ambiente agradable por medio de la limpieza y pintura de las paredes.
Informar al representante de docentes sobre el uso adecuado del dispensador de gel.
Utilización de dispensador de gel por parte de los padres de familia.

6.2.3 Fotografías

Figura 8

Vista de cómo estaba la pintura de las instalaciones de instituto



Nota. En esta figura se observa la condición de remozamiento de pintura que necesitan las paredes del Instituto Nacional de Educación Básica.

Figura 9

Se aprecia el desarrollo de limpieza de las paredes delanteras de instituto por parte de la estudiante.



Nota. La figura representa la limpieza de las paredes del instituto por parte de la estudiante.

Figura 10

Preparación de pintura por parte de la estudiante.



Nota. En la figura muestra la preparación de la pintura color amarillo sol.

Figura 11

Participación del remozamiento de pintura en las instalaciones del instituto.



Nota. La figura representa la participación de la estudiante en remozar las paredes del Instituto.

Figura 12

Entrega de dispensador metálico de gel a los docentes el Instituto Nacional de Educación Básica.



Nota. La figura muestra como la estudiante hace entrega del dispensador de gel al docente del Instituto Nacional de Educación Básica.

6.2.4 Acta

Figura 13.

Acta del voluntariado

Acta No. 07-2020

En aldea Los Yjxtales, municipio de Chiquimulilla departamento de Santa Rosa, siendo las ocho horas en punto del viernes veintiocho de agosto del año dos mil veinte, reunidos en el lugar que ocupa la dirección de la E.D.R.M. Lic. José Francisco García Díaz de la aldea arriba mencionada. La Directora del establecimiento María del Carmen Arias Medales, Licda Lily Monterroso Batscz asesora, alumnas epeistas del Centro Universitario de Chiquimulilla, Santa Rosa Cunsaro de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.


para dejar constancia: - - - - -

PRIMERO: La profa. María del Carmen Arias Medales Dira. del establecimiento da la cordial bienvenida a las alumnas de dicha universidad. - - - - -


Nota. La figura representa el acta que deja constancia la realización del voluntariado.

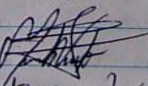
Figura 14.

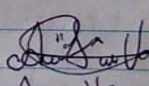
Acta del voluntariado folio 172

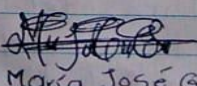



SEGUNDO: María Kissna Madelin López V. con número de carnet 201342725 realizó un remozamiento en este establecimiento y la donación de un dispensador de Gel con estructura metálica, Ana Jesús Vázquez García carnet 20114578 remozamiento de pintura de la esculita de Parvulos y la donación de un dispensador de GEL con estructura metálica, María José González Castañeda carnet 201343109 en la realización de una campaña de limpieza en la E.O.R.M.Mc. José Francisco García Díaz y donó a la organización de padres de familia dando una explicación como es la utilización y enclavamiento del muro perimetral. La directora del establecimiento agradece grandemente por su gran colaboración y donación de los tres dispensadores que serán de gran servicio para la prevención del COVID 19. No habiendo más que hacer constar se finaliza en el mismo lugar y fecha una hora después de su inicio.


 Claudia Islón


 Kissna López


 Ana Vázquez


 María José González



Nota. La figura representa el acta que deja constancia la realización del voluntariado.

Capítulo 7

Conclusiones, recomendaciones y bibliografía

7.1 Conclusiones

7.1.1 En nuestra bella Guatemala se está implementado sistemas de aire acondicionado con tratamiento de aire, lo que se denomina “climatización”, donde el cuidado en control de bacterias debe ser minucioso, por ende, la utilización de filtros tiene un factor muy importante, y se puede observar que su selección es muy sencilla y eficaz.

7.1.2 El sistema de aire acondicionado requiere controles más estrictos en cuanto a humedades relativas, mantenimiento de la temperatura de comodidad más cercana a la escogida para el diseño.

7.1.3 Se provee un equipo de aire acondicionado con la capacidad de 24,000 btus 220 voltios R410 con eficiencia 13, marca Innovair que mejore las condiciones climáticas en las reuniones de la Coordinación de la carrera de Administración de Empresas.

7.1.4 Se efectuó un calendario de actividades para el buen control y cuidado del sistema de aire acondicionado y que se lleve a cabo cada mes por medio de la Coordinación de la carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

7.1.5 Se proporcionó a la Coordinación de la carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla, un ambiente saludable y agradable donde se reúnen los docentes a programar actividades pedagógicas y de convivencia.

7.2 Recomendaciones

7.1.1 Para la instalación de los filtros se recomienda que se coloque de tal forma que la cara frontal este a 90° (ángulo recto) con la dirección del flujo de aire.

7.1.2 Para obtener una mejor limpieza de ductos se recomienda una vez cada se meses realizar lavados inyectando ozono dentro de los ductos con lo que se logra quitar la humedad.

7.2.3 Es necesario que la secretaria ecualice la temperatura aproximadamente entre 21 a 24 grados centígrados, treinta minutos antes de ingresar a las instalaciones de la Coordinación de la carrera de Administración de Empresas, sección Chiquimulilla, Santa Rosa.

7.2.4 Es muy importante que el coordinador y los docentes tomen en cuenta el calendario de actividades de mantenimiento y lleven a cabo cada trimestre el cuidado y limpieza de los filtros del sistema de aire, así se evita que éste se dañe.

7.2.5 El personal de mantenimiento debe conservar el lugar limpio con aroma para que el ambiente sea agradable, sano puedan convivir y programar con excelentes las actividades pedagógicas dentro de la Coordinación de la carrera de Administración de Empresas, sección Chiquimulilla, Santa Rosa.

7.3 Referencias bibliográficas

7.3.1 E-grafías

(Organización Mundial de la Salud [OMS] 2009, p. 59).

Asturias, (2017). Perfil Departamental Santa Rosa. Recuperado de http://www.mineco.gob.gt/sites/default/files/santa_rosa.pdf

Caceros, L. (2019). "Anteproyecto de Nueva Terminal De Buses y Centro Comercial de Chiquimulilla, Santa Rosa". Proyecto presentado para optar al Título de: Arquitecto.

Universidad de San Carlos de Guatemala. Recuperado de <http://www.repositorio.usac.edu.gt/12753/1/LUIS%20ALBERTO%20CACEROS%20JUAREZ.pdf>

Cano, (2018). Diagnostico Municipal. Recuperado de <https://munichiquimulilla.gob.gt/portal/wp-content/uploads/2018/07/DIAGNOSTICO-MUNICIPALIDAD-2018.pdf>

Carlo Pizzetti.(1991).Acondicionamiento del aire y refrigeración. Librería Editorial Bellisco. ISBN 84-85198-49-2.

Código Municipal [Cód.] 12-2002. Artículo 22. 09 de mayo del año 2002 (Guatemala).

Constitución Política de la República de Guatemala, [Const.]Art. 224 14 de enero de 1986 (Guatemala)

http://biblioteca.clacso.edu.ar/Argentina/ceil-conicet/20171027042035/pdf_461.pdf

Recuperado de <https://aireacondicionadototal.com/compresor-del-aire-acondicionado/>
Lechner, N. politica1982, ¿Qué significa hacer política?, Desco, Lima, p.2.

León, (2015). Análisis Económico de la Población. Demografía. Recuperado de <https://web.ua.es/es/giecryal/documentos/demografia-peru.pdf>

Martínez, (2015). Sistema de aire acondicionado. Recuperado de www.repositorio.usac.edu.gt/6449/1/CARLOS%20GIOVANNI%20LOARCA%20MARTINEZ.pdf

P. Espinera, (2008) Fan Coil - Funcionamiento del aire acondicionado todo agua o ventilconvector.Calor y Frio.com(1). p. 1 <https://www.caloryfrio.com>

P. Rodríguez, (2018) Aire acondicionado portátil: ¿merece la pena?, ¿cuáles son sus ventajas e inconvenientes? Smart Home (1). p. 1 <https://www.xatakahome.com>

Pérez, (2014). Actividad, empleo y desempleo: conceptos y definiciones. Recuperado de Pineda, E. 1980. Libro de Oro: Monografía del Municipio de Chiquimulilla. Chiquimulilla, Santa Rosa, GT. 150 p.

Prensa Libre (2011). (Guatemala). Archivado desde el original el 1 de diciembre de 2011. Consultado el 13 de septiembre de 2011.

Recuperado de http://aducarte.weebly.com/uploads/5/1/2/7/5127290/manual_de_aire_acondicionado.pdf

Recuperado de <http://www.airzone.es/blog/climatizacion/que-es-un-fan-coil-y-como-funciona/>

Recuperado de <https://aireacondicionadomultisplit.com>

Recuperado de <https://aireacondicionadototal.com/condensador-de-aire-acondicionado/>

Recuperado de <https://aireacondicionadototal.com/evaporador-de-aire-acondicionado/>

Recuperado de <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/16928/1/Jumbo%20Quichimbo%20C%20Julio%20Amideo%20Macas%20Curipoma%20Ramiro%20Homer.pdf>

Recuperado de <https://es.gigroup.com/la-temperatura-y-humedad-ambiental-adecuadas-en-la-oficina/>

Recuperado de <https://gruposuroeste.es/blog/aire-acondicionado-split/>

Recuperado de <https://preciogas.com/instalaciones/equipamiento/aire-acondicionado>

Recuperado de <https://preciogas.com/instalaciones/equipamiento/aire-acondicionado#split>

Recuperado de <https://preciogas.com/instalaciones/equipamiento/aire-acondicionado>

Recuperado de <https://tecnolga.blogia.com/2007/121502-ha-cambiado-el-reglamento-de-instalaciones-termicas-en-los-edificios.php>

Recuperado de <https://www.climaofertas.com/actualidad/los-5-beneficios-de-usar-aire-acondicionado.html>

Recuperado de <https://www.econergia.es/ventajas-desventajas-del-aire-acondicionado/>

Recuperado de [https://www.lennoxglobal.com/en/PDF/Lennox_Mini_17SEER_09K_12K_18K_24K_CO_HO_User_Manual_\(SPA\)-compressed.pdf](https://www.lennoxglobal.com/en/PDF/Lennox_Mini_17SEER_09K_12K_18K_24K_CO_HO_User_Manual_(SPA)-compressed.pdf)

Recuperado de <https://www.marn.gob.gt/Multimedios/13537.pdf>

Recuperado de https://www.metmann.com/de/n125_Temperatur-%C3%B3ptima-en-oficinas-cu%C3%A1l-

Resolución 340-2018[Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales]. Por la cual se establecen el registro de técnicos frigoristas, empresas frigoristas y entidades capacitadoras. 21 de septiembre de 2018.

Rodas, F. (2018). Diseño De Un Sistema De Aire Acondicionado De Bajo Costo De Operación Para Las Oficinas Administrativas Del Cuarto Piso Del Edificio De Ingeniería Usat. Tesis para Optar El Título De Ingeniero Mecánico Eléctrico. Universidad Católica Santo Toribio De Mogrovejo, Chiclayo. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/211084688.pdf>

Capítulo 8

Apéndice y glosario

8.1 Apéndice

1. Plan General del Ejercicio Profesional Supervisado

1.1 Introducción

El ejercicio profesional supervisado es una práctica técnica de gestión profesional que es elaborado por los estudiantes que tienen el interés de aportar recursos materiales, físicos y humanos a una identidad que la necesite, con el fin primordial de hacer una sociedad de bienestar para el país. Este requisito es indispensable para aprobar la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

Se efectúa un proceso de investigación por medio de métodos de observación, entrevista, encuestas, usando las estrategias y documentos de cuestionarios, cuadros comparativos, lista de cotejo y otras más para llevar una planificación y evaluación de las carencias que sean posibles encontrar en su momento dentro de una determinada institución.

1.2 Información general

1.2.1 Datos del estudiante

Claudia Gabriela Jolón Jimenez

Carné 201342595

1.2.2 Datos de la institución

Nombre del centro de práctica:

Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla

Lugar de ubicación

Colonia Vista Hermosa Chiquimulilla, Santa Rosa.

Jornada

Lunes a viernes de 7:30 a 12:30 y de 15:00 a 18:00 horas.

Sábado de 9:00 a 12:00 horas.

Sede

Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

1.3 Objetivo

1.3.1 Objetivo general

Contribuir con el proceso administrativo del personal del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla, por medio de la realización el ejercicio profesional supervisado.

1.3.2 Objetivo específicos

- ✓ Recopilar información a través de métodos y técnicas.
- ✓ Evaluar las características y aspectos infraestructurales, ambientales y geográficos.
- ✓ Detectar las necesidades de la institución mediante el proceso de diagnóstico.
- ✓ Priorizar los problemas detectados que requieren soluciones inmediatas.
- ✓ Solucionar el problema priorizado tomando en cuenta su análisis de viabilidad y factibilidad.

Actividades	Abril			Mayo			Junio		
	25	02	09	25	02	09	25	02	09
Observación del área institucional por medio de una lista de cotejo.			X						
Gestión de proyecto para poder tener fondos y llevar a cabo la realización del proyecto.						X			
Elaboración de una encuesta dirigida a estudiantes, docentes y coordinador de carrera.					X	X	X		
Ejecución del proyecto se hará en la institución que se asigne junto con el asesor.									X
Proceso de evaluación lo hará el asesor con listas de cotejo en las diferentes actividades a realizar									X X
Proceso de evaluación lo hará el asesor con listas de cotejo en las diferentes actividades a realizar									X X

Nota. Cronograma de actividades del plan general del Ejercicio Profesional Supervisado del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

2.2 Técnicas e instrumentos a utilizar.

- ✓ Observación
- ✓ Entrevistas
- ✓ Encuestas

2.3 Recursos

2.3.1 Talento humano

- ✓ Coordinador
- ✓ Asesor
- ✓ Estudiante
- ✓ Personal

2.4 Materiales

Tabla 34.

Costo unitario de materiales

Cantidad	Concepto	Precio Unitario	Costo Total
1	Caja de lapiceros	Q. 15.00	Q.15.00
350	Fotocopias de encuestas	Q.0.25	Q.87.50
10	Resmas de hojas carta	Q. 27.00	Q. 270.00
	Total		Q. 242

Nota. La tabla muestra la cantidad, precio unitario y costo total de materiales.

2.5 Técnicos (no aplica)

2.6 Tecnológicos

Tabla 35.

Accesorios tecnológicos.

Cantidad	Concepto	Precio Unitario	Costo Total
1	Computadora	Q. 3,650.00	Q. 3,650.00
5 gbytes	Internet	Q. 250.00	Q. 250.00
1	Impresora cannon	Q. 285.00	Q. 285.00
1	Memoria Usb	Q. 40.00	Q. 40.00
	Total		Q. 4,225.00

Nota. La tabla representa al costo de accesorios tecnológicos.

2.7 Físicos

2.8 Financieros

- ✓ Gestiones
- ✓ Donaciones

2.9 Responsables

- ✓ Estudiante
- ✓ Asesor
- ✓ Revisor

3. Evaluación

El estudiante ha realizado la evaluación por medio del proyecto a ejecutar, plantear los objetivos, justificación, meta, presupuesto, recursos, financiamiento del proyecto y las actividades a desarrollarse para ejecutar el proyecto. Así mismo se

realizará una constante evaluación de las diferentes actividades programadas y el cumplimiento de los objetivos planteados por parte del asesor a cargo por medio de una rúbrica, escala de rango o lista de cotejo.

2. Plan de diagnóstico del Centro Universitario de Santa Rosa

2.1 Parte informativa

2.1.1 Título

Plan de Diagnóstico institucional del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

2.1.2 Ubicación física de la comunidad o institución

Colonia Vista Hermosa, Chiquimulilla, Santa Rosa

2.1.3 Objetivos

2.1.3.1 Objetivo General

Obtener un análisis sobre las problemáticas institucionales con las que cuenta el Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

2.1.3.2 Objetivos específicos

- ✓ Planificar adecuadamente cada una de las actividades que se realizaran en el diagnóstico institucional.
- ✓ Realizar en el centro de la universidad la observación, identificando los principales problemas y carencias y así dar la solución respectiva.
- ✓ Diseñar una serie de preguntas por medio de una encuesta dirigida a estudiantes, docentes y coordinación de carrera.

- ✓ Determinar las necesidades por medio de encuestas con los estudiantes de la facultad de ciencias jurídicas y sociales, pedagogía y administración, para obtener datos necesarios en el proceso de diagnóstico institucional
- ✓ Elaborar el cuadro de problematización de carencias para determinar las necesidades.
- ✓ Definir una problemática.
- ✓ Analizar la alternativa de solución más viable y factible.

2.1.4 Justificación

El presente diagnóstico constituye una fase importante y determinante para la toma de decisiones en torno a un componente fundamental, la realidad actual de la institución, que marcará la plataforma de líneas de acción para responder a las necesidades, intereses, demandas y características de la institución como objeto de estudio.

El Ejercicio Profesional Supervisado de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa como práctica terminal, supervisada por el asesor y ejecutada por estudiantes contribuye a la solución de las múltiples necesidades existentes, como también de las situaciones problemáticas, precisando en este sentido una solución de beneficio integral de la institución y población.

Para el efecto se realizará este proceso en el Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla, realizado con la finalidad de obtener un diagnóstico sobre las problemáticas institucionales con las que cuenta y proponer posibles soluciones, de tal forma que beneficien a la institución, al personal que labora en ella y a la población estudiantil.

El proceso de la etapa de diagnóstico institucional consiste en la recopilación de

información que nos sirva para tener una visión de las necesidades que se encuentran en el Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

2.1.5 Actividades a realizar

- ✓ Presencia y observación del estudiante en la institución.
- ✓ Observación del área institucional por medio de una lista de cotejo.
- ✓ Presentación de lista de carencias a la asesora.
- ✓ Elaboración de una encuesta dirigida a estudiantes, docentes y coordinador de carrera.
- ✓ Realización de una entrevista dirigida a los estudiantes de Ciencias Jurídicas y Sociales, Administración de Empresas y Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa.
- ✓ Presentación del problema seleccionado

2.1.6 Tiempo 40 horas

Tabla 36.

Cronograma de actividades a realizarse en el diagnóstico año 2020

Actividades	Enero		Febrero			Marzo			
	25	01	08	15	22	29	07	14	21
Presencia y observación del estudiante en la institución.	X								
Observación del área institucional por medio de una lista de cotejo.			X						
Presentación de lista de carencias a la asesora							X		

Actividad	Enero		Febrero			Marzo			
	25	01	08	15	22	29	07	14	21
Elaboración de una encuesta dirigida a estudiantes, docentes y coordinador de carrera.				X	X	X			
Realización de una entrevista dirigida a los estudiantes de Ciencias Jurídicas y Sociales, Administración de Empresas y Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa							X		
Presentación del problema seleccionado								X	X

Nota. Cronograma de actividades del plan diagnóstico del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

2.1.8 Técnicas e instrumentos a utilizar.

- ✓ Observación
- ✓ Entrevistas
- ✓ Encuestas

2.1.9 Recursos

2.1.9.1 Talento humano

- ✓ Coordinador
- ✓ Asesor
- ✓ Estudiante
- ✓ Personal

2.1.9.2 Materiales

Tabla 37.

Recursos materiales.

Cantidad	Concepto	Precio Unitario	Costo Total
1	Caja de lapiceros	Q. 15.00	Q.15.00
350	Fotocopias de encuestas	Q.0.25	Q.87.50
3	Resmas de hojas carta	Q. 27.00	Q. 81.00
1	Cuaderno espiral	Q. 13.50	Q. 13.50
1	Libro de acta	Q. 45.00	Q. 45.00
	Total		Q. 242

Nota. Tabla de recursos materiales.

2.1.9.3 Técnicos (no aplica)

2.1.9.4 Tecnológicos

- ✓ Computadora
- ✓ Internet
- ✓ Impresora

2.1.9.5 Físicos

2.1.9.6 Financieros

Tabla 38.

Gestiones con precio unitario

Cantidad	Concepto	Precio Unitario	Costo Total
84	Fotocopias de encuestas	Q.0.25	Q.21.00
	Total		Q. 21.00

Nota. Tabla de donaciones por la secretaria del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla. Elaboración propia.

2.1.10 Responsables

- ✓ Estudiante
- ✓ Asesor
- ✓ Revisor

2.1.11 Evaluación

Por medio de una lista de cotejo se hará la coevaluación evaluación por parte del asesor asignado, brindando así una calificación para que el estudiante vea si está aplicando todo lo que planificó o debe mejorar. Y una autoevaluación que se tendrá que realizar con un instrumento de evaluación.

8.2 Glosario

- 1 Aire acondicionado: Control de la temperatura, humedad, limpieza y movimiento de aire en un espacio confinado, según se requiera, para confort humano o proceso industrial. Control de temperatura significa calentar cuando el aire está frío, y enfriar cuando la temperatura es muy caliente.
- 2 Ambiente: Condiciones circundantes.
- 3 Atmosfera: es la capa de gas de un cuerpo celeste.
- 4 Autonomía: Potestad que dentro de un Estado tienen municipios, provincias, regiones u otras entidades, para regirse mediante normas y órganos de gobierno propios.
- 5 B.T.U. (British Thermal Unit): Cantidad de calor que se requiere para elevar un grado fahrenheit, la temperatura de una libra de agua.
- 6 Calefacción: Conjunto de aparatos que forman un sistema y sirven para calentar un lugar, especialmente un edificio o una parte de él.
- 7 Cálido: Dicho del colorido: En que predominan los matices dorados o rojizos.
- 8 Caserío: Conjunto formado por un número reducido de casas.
- 9 Circunscribir: Reducir a ciertos límites o términos algo.
- 10 Compresor: Máquina en sistemas de refrigeración, hecha para succionar vapor del lado de baja presión en el ciclo de refrigeración.
- 11 Comprimir: Hacer que una cosa, mediante presión, ocupe menos espacio.
- 12 Condensador: Componente del mecanismo de refrigeración, el cual recibe del compresor vapor caliente a alta presión, enfriándolo y regresándolo luego a su estado líquido. El enfriamiento puede ser con aire o con agua.

- 13 Control: Dispositivo manual o automático, utilizado para detener, arrancar y/o regular el flujo de gas, líquido y/o electricidad.
- 14 Evaporación: Término aplicado al cambio de estado de líquido a vapor. En este proceso se absorbe calor.
- 15 Filtro: Dispositivo para remover partículas extrañas de un fluido.
- 16 Frigorista: Persona especializada en el montaje, la conservación y la reparación de instalaciones frigoríficas.
- 17 Frío: La ausencia de calor. Temperatura considerablemente abajo de la normal.
- 18 Gas: Fase o estado de vapor de una sustancia. Un gas es
- 19 un vapor sobrecalentado, muy lejos de su temperatura
- 20 de saturación.
- 21 Humedad: Vapor de agua presente en el aire atmosférico.
- 22 Longitud: Magnitud física que expresa la distancia entre dos puntos.
- 23 Ozono: Una forma de oxígeno, O₃, que tiene tres átomos en su molécula, generalmente es producido por descargas eléctricas a través del aire.
- 24 Patrimonio: Conjunto de los bienes propios adquiridos por cualquier título.
- 25 Presión: Fuerza que ejerce un gas, un líquido o un sólido sobre una superficie.
- 26 Refrigerante es una sustancia que actúa como agente de enfriamiento, con propiedades especiales de punto de evaporación y condensación.
- 27 Regulador: Mecanismo que sirve para ordenar o ajustar el funcionamiento de una máquina o de una de sus piezas.
- 28 Reseña: Nota que se toma de los rasgos distintivos de una persona, animal o cosa para su identificación.

- 29 Sistema "Split": Instalación de refrigeración o airea condicionado, en el que se coloca la unidad de condensación fuera o lejos del evaporador. También se aplica a instalaciones de bomba de calor.
- 30 Sustentable: Que se puede sustentar o defender con razones.
- 31 Temperatura: Intensidad de calor o frío, tal como se mide con un termómetro
- 32 Térmica: se define como la cantidad de calor que debe ser retirada del sitio por refrigerar para reducir o mantener la temperatura deseada.
- 33 Ventilación: Flujo de aire forzado, por diseño, entre un área y otra.
- 34 Villa: Población que tiene algunos privilegios con que se distingue de las aldeas y lugares.
- 35 Voltaje: Término empleado para indicar el potencial eléctrico en un circuito eléctrico.

Apéndice

Chiquimulilla, Santa Rosa, 28 de julio de 2018

Licenciado
Víctor Arturo Valenzuela Morales
Coordinador General de Exámenes de Graduación
Centro Universitario de Santa Rosa, CUNSARO
Presente

Respetable Licenciado:

Yo, **Claudia Gabriela Jolón Jimenez**, de 24 años de edad, soltera, guatemalteca, originaria de Chiquimulilla, Santa Rosa, con residencia en 6ta. Calle, Zona 4, Barrio San Sebastian, Chiquimulilla, Santa Rosa Profesora de Enseñanza Media, identificándome con No. de DPI-2402 82418 0608 y carné No. 201342595 con Cierre de Pensum de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, con constancia de curso Propedéutico del Ejercicio Profesional Supervisado de la carrera en mención, en el Centro Universitario de Santa Rosa CUNSARO, sección Chiquimulilla de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con todo respeto le **SOLICITO** se me autorice iniciar con el **EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO (EPS)**, a fin de optar al Título de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, por lo tanto: -----

SOLICITO:

1. Se admita para su trámite la presente solicitud.
2. Se realice la inscripción del Ejercicio Profesional Supervisado.
3. Que lo resuelto me sea notificado al lugar señalado anteriormente.

Acompaño a la presente la siguiente documentación:

- a. Constancia original de estar inscrito en la carrera correspondiente del Centro Universitario de Santa Rosa.
- b. Constancia de Pago de Matrícula Consolidada vigente.
- c. Solvencia de biblioteca y de tesorería del Centro Universitario de Santa Rosa.
- d. Constancia de cierre de currículo o pensum de estudios a nivel de licenciatura.
- e. Certificación general de cursos de carrera intermedia y terminal.
- f. Constancia de relación laboral y disponibilidad de tiempo para realizar el Ejercicio Profesional Supervisado.
- g. Curriculum Vitae
- h. Fotocopia de Documento Personal de Identificación – DPI-
- i. Constancia de carencia de antecedentes penales y policíacos.
- j. Tres cartas de recomendación.
- k. Presentar constancia de haber aprobado el taller propedéutico.

Sin otro particular


Claudia Gabriela Jolón Jimenez
Cel. 5112-6894 o 4836-5318

Chiquimulilla Santa Rosa, 04 de septiembre de 2020

Licenciado
Héctor Antonio Arriaza Álvarez
Coordinador Carrera Administración de Empresas
Centro Universitario de Santa Rosa, CUNSARO
Presente

Respetable Licenciado:

Yo, Claudia Gabriela Jolón Jimenez de 26 años de edad, soltera guatemalteca, originaria de la Ciudad de Guatemala, con residencia en Barrio San Sebastián, Chiquimulilla Santa Rosa, Profesor de Enseñanza Media, identificándome con No. de DPI **2402 82418 0608** y carné No. **2013 42 595** con Cierre de Pensum de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, con constancia de curso Propedéutico del Ejercicio Profesional Supervisado de la carrera en mención, en el Centro Universitario de Santa Rosa CUNSARO, sección Chiquimulilla de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con todo respeto **SOLICITO** se me autorice iniciar con el **EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO (EPS) EN EL CENTRO UNIVERSITARIO DE SANTA ROSA CUNSARO SECCION CHIQUIMULILLA**, a fin de optar al Título de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, por lo tanto:

SOLICITO:

1. Se admita para su trámite la presente solicitud.
2. Se realice la inscripción del Ejercicio Profesional Supervisado.
3. Que lo resuelto me sea notificado al lugar señalado anteriormente.

Sin otro particular


Claudia Gabriela Jolón Jimenez
Cel. 3759-1093





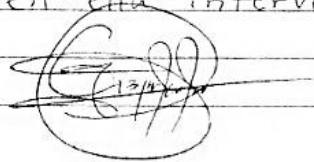
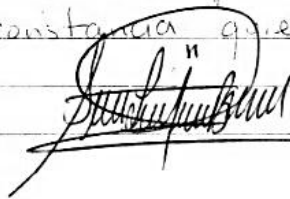
Acta No. 01-2018

En el municipio de Chiquimulilla, departamento de Santa Rosa, a las nueve de la mañana con treinta y cinco minutos, el día sábado diez de noviembre del año dos mil dieciocho, reunidos en las oficinas del Ejercicio profesional Supervisado del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, ubicada al sur de la colonia Vista Hermosa de este municipio; el Licenciado Juan Alberto Martínez Pérez Asesor y supervisor del Ejercicio Profesional Supervisado y la estudiante Claudia Gabriela Jolón Jimenez con No. CUI 2402 82418 0608 y carné No. 201342595 con el propósito de dejar constancia de lo siguiente: PRIMERO: El Lic. Juan Alberto Martínez Pérez Asesor y supervisor del Ejercicio Profesional Supervisado da la cordial bienvenida a la estudiante ponente, y hace saber que, a partir de la presente fecha se da inicio a la realización del Ejercicio Profesional Supervisado, el que se realizará en las instalaciones del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla, ubicado al sur de la Colonia Vista Hermosa, del municipio en mención, debiendo realizar las diferentes etapas del Ejercicio Profesional Supervisado, fundamentado en el Normativo Vigente. SEGUNDO: La realización del Ejercicio Profesional supervisado, fue AUTORIZADO para realizarse en el Centro Universi-

tario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla por lo que el Lic. Juan Alberto Martínez Pérez, en calidad de Asesor y Supervisor del Ejercicio Profesional Supervisado da formal posesión al estudiante Claudia Gabriela Tolón Jimenez, con CUI No. 2402 82418 0608 y carné No. 201342595, TERCERO: En virtud de lo expuesto en el punto anterior, se ruega a la estudiante que realizará el proyecto del lugar en mención para que; pueda cumplir con todo los aspectos contemplados en el Normativo del Ejercicio Profesional Supervisado vigente del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla, se da por finalizada la presente en el mismo lugar y fecha, a las diez horas con treinta minutos, firmamos para constancia los que en ella intervenimos. Leída y ratificada. Damos fe.

Acta No. 1-2020

En el municipio de Chiquimulilla, departamento de Santa Rosa, siendo las tres horas del día sábado uno de febrero del año dos mil veinte reunidos en el local que ocupa las instalaciones del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, ubicado al Sur de la Colonia Vista Hermosa de este municipio, las siguientes personas licenciada Sandra Lily Monterroso Batr, asesor y supervisor del Ejercicio Profesional Supervisado y la estudiante Claudia Gabriela Jolón Jimenez, carné No. 201342595 CUI No. 2402 82418 0608, con el propósito de dejar constancia de lo siguiente: PRIMERO: Me acerqué a la Coordinación de la carrera de Pedagogía y el coordinador informó que se cambiaría de Asesor. SEGUNDO: se permite realizar el ejercicio profesional supervisado dentro de las instalaciones del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla. TERCERO: Se le asigna nuevo asesor y supervisor del Ejercicio Profesional Supervisado y lugar para realizar el mismo, siendo este el Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla, se da por finalizada la presente en el mismo lugar y fecha, siendo las cuatro horas en punto, firmando para dejar constancia quienes en ella intervenimos.



ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE SANTA ROSA SECCIÓN CHIQUIMULILLA

Respetable estudiante: para el mejoramiento de la calidad Universitaria se requiere de su opinión, por ello le solicitamos que complete el siguiente instrumento. Es parte de la investigación de campo de estudiantes que realizan el Ejercicio Profesional Supervisado. Agradecemos su respuesta objetiva.

Instrucciones: conteste marcando con una X, dando respuestas cortas o estableciendo escalas valorativas, según el caso.

Datos Generales

Genero	F	M	Estado civil		Soltero	Soltero	Unidos	Viudo	Divorciado	
Hijos	0	1	2	3	4	Etnia	Maya	Ladina	Xinca	Garífuna
Edad	17 - 24		25 - 31		32 - 45	Mas	Preferencia a:	Bebida alcohólica	cigarrillo	
Religión	Católica			Evangélica		Otra		¿Cuál?		
Vive con:	Madre		Padre		Ambos		Otro		¿Quién?	

Actualmente usted: Solo estudia Trabaja y estudia

¿En qué año inicio a estudiar Ciencias Jurídicas y Sociales? _____

¿Qué semestre cursa? 1ro. 3ro. 5to. 7mo.
9no.

¿Por qué decidió estudiar esa carrera?

Vocación Superación Se lo exigen

Por prestigio Independizarse Otra (Especifique): _____

¿Ha repetido algún curso? Si No

¿Cuál? _____

¿Ha repetido algún semestre? Si No

¿Cuál? _____ ¿Por qué? _____

¿Se encuentra becado? Si No

¿Estudia otra carrera? Si No

¿Cuál? _____

¿Cuál es el medio de transporte que utiliza para asistir a la Universidad?

Automóvil Moto Transporte Público

Moto Taxi Bicicleta Otro: _____

¿Cuál es el grado máximo de estudios al que aspira?

Técnico Licenciatura Maestría Doctorado

¿Para fines académicos en qué lugar consulta con frecuencia? (puede seleccionar varias opciones).

Café internet Bibliotecas Computadora propia

Servicio de Internet propio Indagación con profesionales

Otro: (Especifique): _____

¿A través de qué medios se informó acerca de la carrera que estudia actualmente?
(puede seleccionar varias opciones).

Radio Televisión Volantes informativos Página Web
Redes Sociales Ferias académicas Eventos culturales
Familia o amigos Otras: (Especifique) _____

Al realizarse la Prueba de Conocimientos Básicos para ingresar a la Universidad. ¿Fue necesario tomar cursos de reforzamiento previo a la evaluación?

¿Recibió inducción a la evaluación Universitaria?

¿Se evaluó sin ningún estudio previo?

¿En qué oportunidad de las que brinda la Universidad obtuvo satisfactoria la Prueba de Conocimientos Básicos?

1ra. Oportunidad 2da. Oportunidad
3ra. Oportunidad 4ta. Oportunidad

¿Ha participado en algunas de las siguientes actividades extracurriculares?
(puede elegir varias opciones).

Actividades artísticas Actividades comunitarias
Actividades deportivas Capacitaciones
Conferencias Viajes educativos

No he participado

¿Por qué? _____

¿Ha participado en algún proyecto de investigación? Si No

Sí su respuesta es positiva, especifique: _____

¿Cómo percibe los siguientes servicios que brinda el Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla?

Servicios	Muy bueno	Bueno	Muy malo	Malo	Recomendaciones para mejorar los servicios
Salones de clases					
Áreas para personas con discapacidad					
Biblioteca					
Áreas de recreación					
Salón de usos múltiples					
Acceso a la información					
Atención al personal					
Sanitarios					

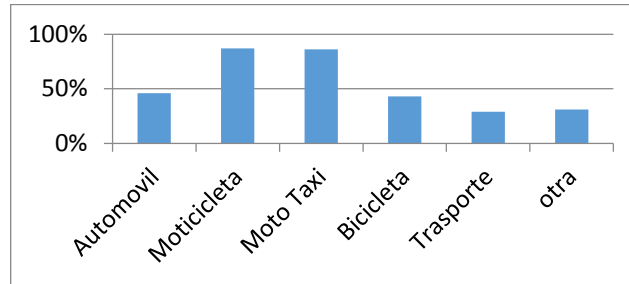
**ENCUESTAR DIRIGIDAS A LOS DOCENTES DE LA CARREARA DE
CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE
SANTA ROSA SECCIÓN CHIQUIMULILLA**

Instrucciones: se le presenta una serie de interrogantes marque con una X dentro del cuadro que usted crea conveniente y responda porqué.

No.	Indicadores	Respuesta		¿Por qué?
	Cuestionario	Si	No	
1	¿Cómo docente ha gestionado algún proyecto para implementar aire acondicionado en la Coordinación de ciencias Jurídicas y Sociales en el Centro Universitario de Santa Rosa?			
2	El salón de docentes es afecta por un ambiente caluroso			
3	Ha motivado la ejecución de algún proyecto en le Centro Universitario de Santa Rosa			
4	Ha recibido propuestas de parte de los estudiantes para contrarrestar con el problema del calor			
5	La solución al problema del calor sería implantar el uso de un aire acondicionado			
6	Es de beneficio el aire acondicionado dentro del salón de docentes			
7	En necesario que en la coordinación de Ciencias Jurídicas y Sociales es acorde para colocar un aire acondicionado			
8	La infraestructura de la coordinación de Ciencias Jurídicas y Sociales es acorde para colocar un aire acondicionado			
9	La instalación de un aire acondicionado en la coordinación y su salón de docentes mejoraría su ambiente laboral			
10	La implementación de un aire acondicionado mejoraría la atención a las visitas que ingresan a la coordinación y salón de docentes de Ciencias Jurídicas y Sociales			

Tabla 8. Medio de transporte que utiliza los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla.

Automóvil	46%
Motocicleta	87%
Moto taxi	86%
Bicicleta	43%
Transporte	29%
Otra	31%



Nota. El medio de transporte más utilizado por los estudiantes es el Moto taxi.

Tipos

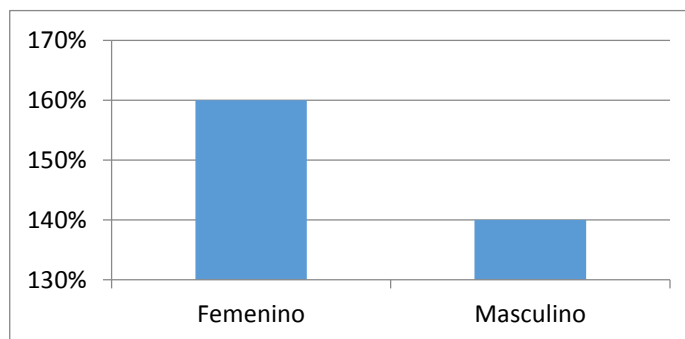
Género

Tabla 9. Género de los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa.

Género de los estudiantes Universitarios

Pedagogía y Administración Educativa

Femenino	160%
Masculino	140%



Nota. El género que predomina Centro Universitario de Santa Rosa, Chiquimulilla es el masculino.

Edades de los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla.

Tabla 10. Edades de los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa sección

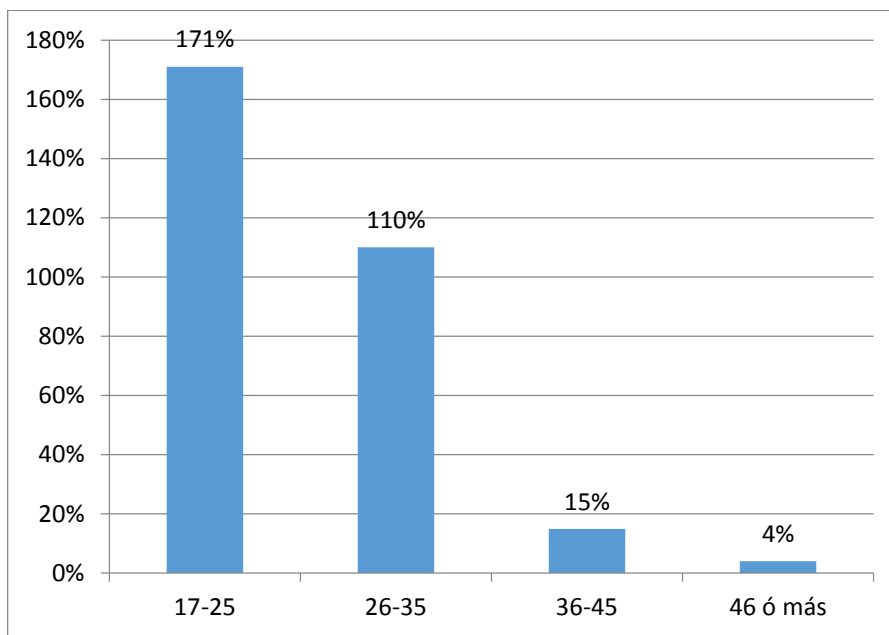
Chiquimulilla.

17-25 = 171

26-35 = 110

36-45 = 15

46 ó más = 4



Nota. La mayoría de las personas asisten a la Universidad entre las edades de 17-25 años.

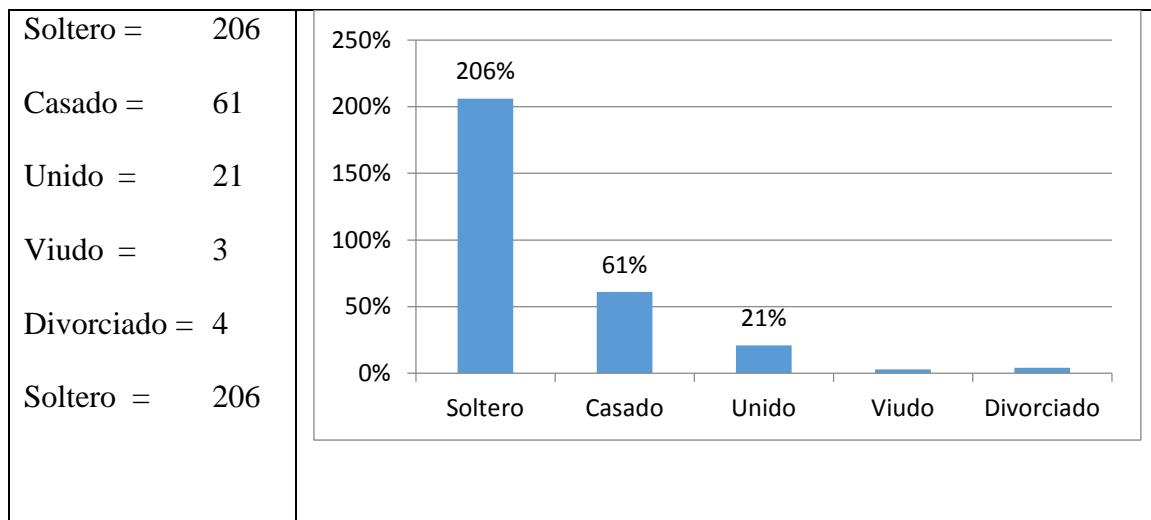
Estado Civil

Tabla 11. Estado civil de los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa sección

Chiquimulilla.

Estado Civil de los estudiantes de la Universidad

Pedagogía y Administración Educativa, Ciencias Jurídicas y Sociales, Administración de Empresa

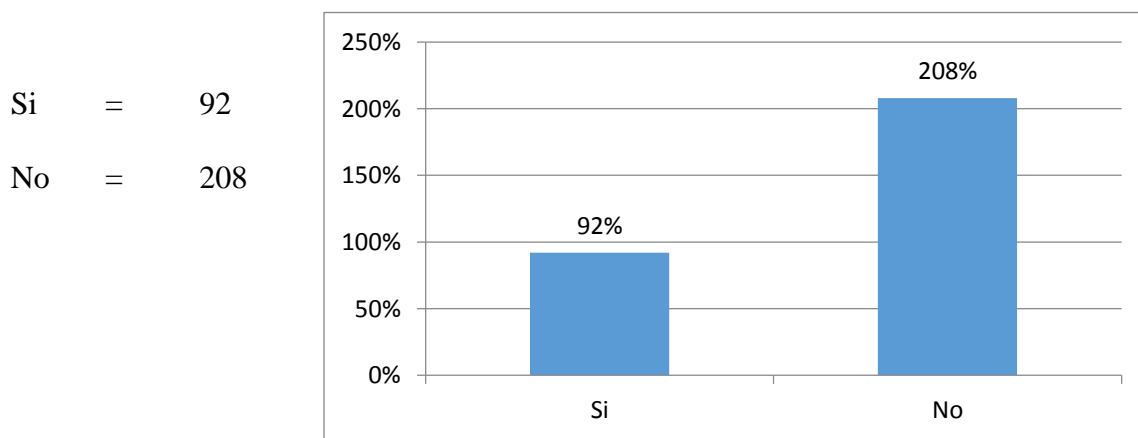


Nota. El estado civil de la mayoría de los estudiantes Universitarios es soltero.

Hijos

Tabla 12. Tienen hijos los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla.

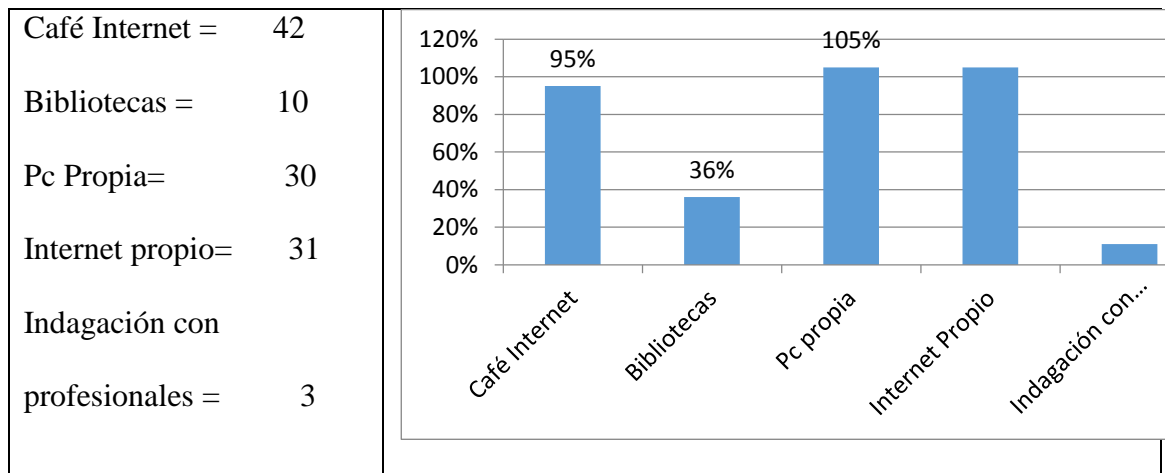
¿Tienen hijos los estudiantes universitarios?



Nota. La mayoría de los estudiantes Universitarios no tiene hijos.

Tabla 13

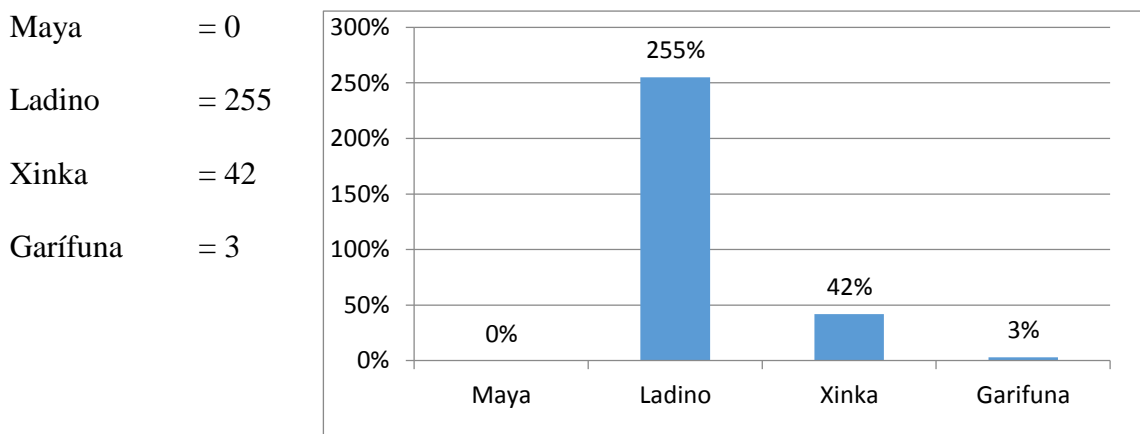
Medio que utiliza para estudiar la población estudiantil del Centro Universitario de Santa Rosa



Nota. En esta tabla muestra la población estudiantil del Centro Universitario de Santa Rosa el medio que utiliza para investigación es el Café internet.

Tabla 14. Etnia que se identifica los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla.

Etnia de los estudiantes Universitarios



Nota. La mayoría de los estudiantes que asisten al Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla pertenece a la Etnia Ladina.

Religión

Tabla 15. Religión que practican los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla.

Católica = 137

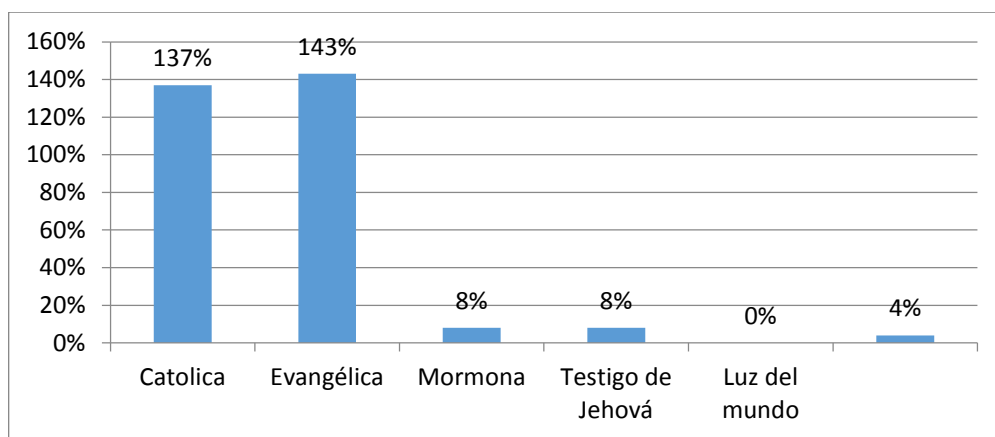
Evangélica = 143

Mormona = 8

Testigo de Jehová = 8

Luz del mundo = 0

Otra = 4



Nota. Un porcentaje alto de los estudiantes que asisten en Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla practican la religión del cristianismo.

Vicios y adicciones

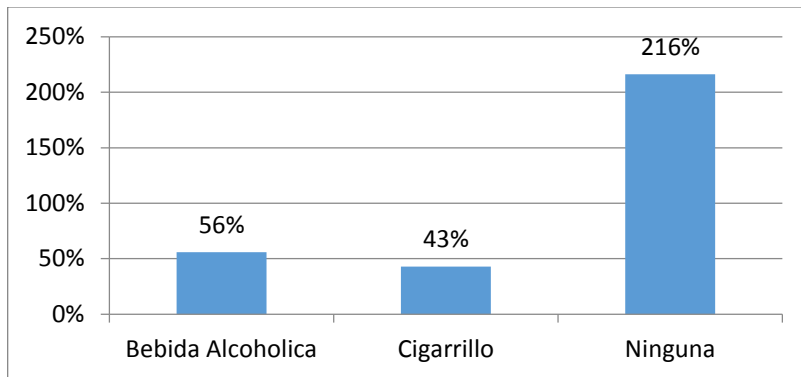
Tabla 16. Vicios y adicciones que practican los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla.

¿Qué vicios y adicciones tienen los Estudiantes?

Bebida Alcohólica = 56

Cigarrillo = 43

Ninguna = 216



Nota. La mayoría de los estudiantes que asisten al Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla evitan los vicios y las adicciones.

Forma de vida del estudiante Universitarios.

Inicio de estudio del 2013 -2020

Tabla 17. Inicio de estudio del 2013 -2020 de los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla.

2010 – 2011 = 4 %

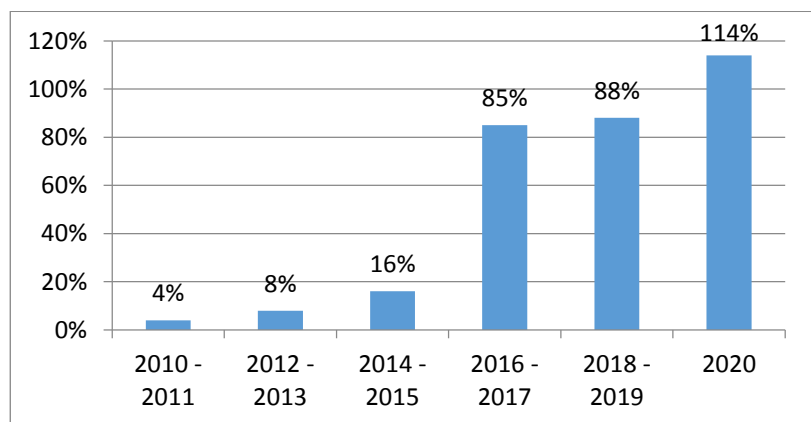
2012 – 2013 = 8 %

2014 – 2015 = 16 %

2016 – 2017 = 85 %

2018 – 2019 = 88 %

2020 = 114 %



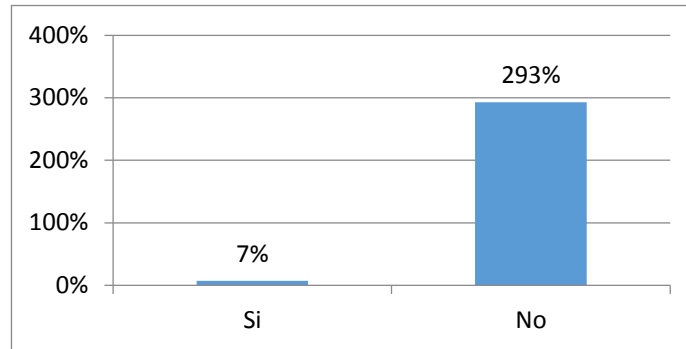
Nota. Durante el transcurso de los años la cantidad de estudiantes aumenta y se destruyen en las diferentes carreras que el Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla les ofrece.

Becas

Tabla 18. Cantidad de estudiantes becados del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

Si = 7

No = 293



Nota. Es un bajo el porcentaje de estudiante Universitario que tiene una beca estudiantil, unos de las consecuencias podrían ser la falta de conocimiento de la existencia de becas.

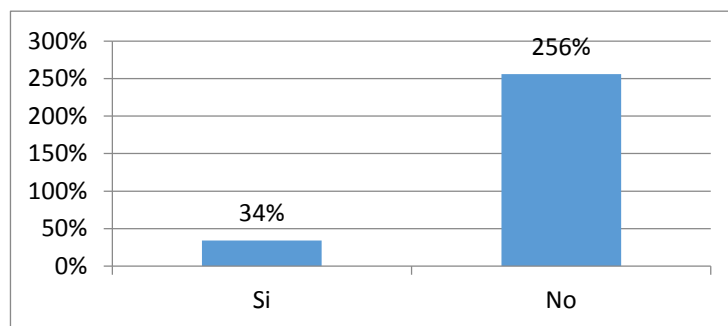
Carreras simultáneas

Tabla 19. Cantidad de estudiantes que están en carreras simultáneas del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

Estudiantes con Carreras Simultáneas

Si = 34

No = 256



Nota. Los estudiantes Universitarios es su mayoría prefieren llevar una sola Carrera.



Estudiantes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
Centro Universitario de Santa Rosa
Sección Chiquimulilla,
Ubicado en Colonia Vista Hermosa, Chiquimulilla Santa Rosa.

Chiquimulilla, Santa Rosa, 31 de agosto 2020

Ingeniero Jorge Echeverría

Presente.

Les saludamos con el debido respeto que se merecen deseando que todas sus actividades diarias sean de todo éxito.


El motivo de molestar sus atenciones es para hacer de su conocimiento que estamos iniciando nuestro EPS, (Ejercicio Profesional Supervisado) para optar al título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, en el Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Chiquimulilla, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, para lo cual está dentro de la planificación esta llevar a cabo un proyecto de tipo educativo que beneficie en su totalidad a la población estudiantil del Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Chiquimulilla, Santa Rosa.

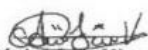
Por tal razón y sabiendo de sus características en cuanto al apoyo brindado a la comunidad educativa a ustedes con todo respeto acudimos para **SOLICITARLE, su apoyo económico** para la realización de nuestro proyecto llamado **Remodelación e instalación de un sistema de aire acondicionado en la oficina de Coordinación de Ciencias Jurídicas y Sociales**, el cual para llevar a cabo dicho proyecto necesitamos tres ventanas corredizas de pvc, una puerta corrediza, **una pared tabla yeso, que favorece a la Coordinación de Administración de Empresas**, un Equipo de aire acondicionado de 60,000 BTUs de capacidad de Enfriamiento, tipo Piso/Techo, 220 volts R410. Eficiencia 13, marca Innovair. y gastos de instalaciones que hace una total de Q. 36,000.00. El apoyo económico lo puede hacer personalmente con alguna de las estudiantes que aparece como firmantes o a la cuenta 4015267886 de Banrural a nombre Claudia Gabriela Jolón Jimenez estudiante con número de carnet 201342595. Para llevar a cabo la ejecución del mismo, ya que nos exigen tener la capacidad de gestión en el ámbito administrativo, el proyecto se ejecutara dentro de las Instalaciones de la Universidad, este beneficiará a todos los involucrados en el proceso educativo del Centro Universitario.


Esperando una pronta y positiva respuesta a la presente nos es grato suscribimos de usted muy respetuosamente.

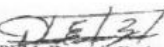

PEM. Kissna Madelin López Villafuerte
Carné: 201342725
Cel. 54663000

Atentamente


PEM. Claudia Gabriela Jolón Jimenez
Carné: 2001342595
Cel. 4107-8942


PEM. Ana Jesús Vásquez García
Carné: 201145078
Cel. 3499-7454


PEM. María José González Castañeda
Carné: 2001343109
Cel. 4771-1464


PEM. Damaris Enriquez Zelaya
Carné: 201045197
Cel. 5820-0784

Control de limpieza de filtros

Como estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado se deja un calendario de control de limpieza y mantenimiento del sistema de aire acondicionado.

Pasos a seguir.

1. Asegúrate de que tu equipo esté desconectado de la corriente eléctrica antes de comenzar a manipularlo
2. Dependiendo del tipo de equipo que tengas, puedes abrir la tapa frontal y retirar los filtros. Consulta con tu asesor cómo puedes realizar esta maniobra.
3. Una vez que los filtros hayan quedado fuera, enjuágalos con agua tibia y retira poco a poco el polvo que tengan acumulado.
4. En caso de que el polvo sea demasiado y el agua tibia no sea suficiente, puedes usar un paño de microfibra limpio y jabón neutro para limpiar a profundidad.
5. Antes de volver a colocar los filtros en el equipo, revisa que este no haya tenido ninguna pérdida de gas. Una vez que te hayas asegurado y los filtros ya se hayan secado completamente, vuelve a colocarlos.

Claudia Gabriela Jolón Jiménez
Estudiante del Ejercicio Profesional supervisado

Calendario de limpieza de filtros y revisión de gas del sistema de aire acondicionado

Una vez al mes del año 2021

No.	Descripción	Enero				Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio			
		08	15	22	29	05	12	19	26	5	12	19	26	09	16	23	30	07	14	21	28	04	11	18	25
1	Limpieza de filtro			X				X				X				X				X				X	
2	Revisión de gas			X				X				X				X				X				X	
No.	Descripción	Julio				Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre			
		09	16	23	30	06	13	20	27	03	10	17	24	08	15	22	29	05	12	19	26	03	10	17	24
1	Limpieza de filtro			X				X				X				X				X				X	
2	Revisión de gas			X				X				X				X				X				X	

Nombre y firma:
Entrega

Claudia Jolsa 

Nombre y firma:
Recibe


Melisa Zermeno

