

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Santa Rosa
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
Sección Chiquimulilla



**Instalación de ventanas de vidrio en la coordinación de la
Carrera de Administración de Empresas del
Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Chiquimulilla.**

Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado

Unidad de Práctica

Centro Universitario de Santa Rosa Sección Chiquimulilla

Ponente: César Armando Martínez Alvarez

Registro Académico: 200842623

Código único de identificación: 2402 61992 1301

Correo Electrónico: cesagate@gmail.com

Para Optar al Título de: Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

Asesor: Licenciado Fernando Interiano Alfaro

Id y enseñad a todos

Chiquimulilla, Santa Rosa, noviembre de 2021

**Autoridades del Consejo Directivo del Centro Universitario de Santa Rosa,
de la Universidad de San Carlos de Guatemala**

Consejo Directivo

Licenciado José Luis Aguirre Pumay
Director del Centro Universitario de Santa Rosa y Presidente del Consejo Directivo

Licenciado Elmer Amílcar Carrillo Chávez
Secretario del Consejo Directivo

Licenciado Walter Armando Carbajal Díaz
Representante de los Docentes Titulares del Centro Universitario de Santa Rosa
Ante el Consejo Superior Universitario

Licenciado Alex Edgardo Lone Ayala
Representante de los Docentes Titulares del Centro Universitario de Santa Rosa
Ante el Consejo Superior Universitario

Licenciada Claudia Marisela González Linares
Representante de Egresados del Centro Universitario de Santa Rosa

Licenciado Fredy Rolando Lemus López
Representante Estudiantil del Centro Universitario de Santa Rosa

Bachiller Héctor Edmundo Pablo Solís
Representante Estudiantil del Centro Universitario de Santa Rosa

**Coordinación Académica del Centro Universitario de Santa Rosa
de la Universidad de San Carlos de Guatemala**

Licenciado Elmer Amílcar Carrillo Chavez
Coordinador Académico

Licenciado José Luis Aguirre Pumay
Coordinador General de Exámenes de Graduación

Licenciado Juan Alberto Martínez Pérez
Coordinador de Pedagogía y Administración Educativa, sección Chiquimulilla

Licenciado Orlando Alexander Bardales Rodríguez
Coordinador de Administración de Empresas, sección Cuilapa

Licenciado Elman Erick González
Coordinador de Pedagogía y Administración Educativa, sección Cuilapa

Licenciado Efraín Barrientos Jiménez
Coordinador de Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogado y Notario, sección Cuilapa

Maestra Amelia Raquel So pony Pérez
Coordinadora de la carrera de Turismo, sección Cuilapa

Licenciado Obdulio Rosales Dávila
Coordinador de Ciencias jurídicas y Sociales, Abogado y Notario, sección Nueva Santa
Rosa

Ingeniero Agrónomo Nery Boanerge Guzmán Aquino
Coordinador de Agronomía en Sistemas de Producción Agrícola, sección Nueva Santa
Rosa

Licenciado Selvin Minray Guevara Rivera
Coordinador de Pedagogía y Administración Educativa, sección Taxisco

Licenciado Manuel Orlando Bolaños Gudiel
Coordinador de Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogado y Notario, sección Chiquimulilla

Héctor Antonio Arriaza Álvarez
Coordinador de Administración de Empresas, sección Chiquimulilla

DEDICATORIA A:

DIOS

Creador de todas las cosas, por darme la oportunidad y sabiduría para lograr mis objetivos, y mantenerme en el camino correcto.

MIS PADRES

Rolando González García y Nely Alvarez Donis, por darme su apoyo incondicional siempre, para salir adelante en cualquier circunstancia.

MI ESPOSA

Iliana Emilsa Ortíz Morataya, por su apoyo incondicional, por su amor y su fe, mi amor este triunfo también es tuyo.

MIS HIJOS

Naomi, Julián, Valentina, por su paciencia y comprensión.

MIS HERMANOS

Kristhell y Sterling, por su apoyo y cariño.

MIS PRIMOS

Con mucho cariño

A MIS AMIGOS

De la Universidad por su apoyo en el transcurso de la carrera y su culminación.

AGRADECIMIENTOS A:

AL PUEBLO

De Guatemala porque con sus impuestos me han permitido mis estudios becados en la Universidad de San Carlos y lograr el título que ahora ostentare.

LA UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA

Especialmente al Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla, por darme los conocimientos necesarios para realizarme en el campo profesional y también por darme la oportunidad de poder realizar mi proyecto.

MI REVISOR DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO

Lic. Edvin Herlindo Sitaví Avila, gracias por compartir de forma profesional y amistosa sus conocimientos que me ayudaron a formarme académicamente.

MI ASESOR DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO

Lic. Fernando Interiano Alfaro, por ayudarme durante todo el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado y en la finalización de este trabajo de graduación.

TODAS LAS PERSONAS

Que de alguna forma u otra, contribuyeron a la realización de este trabajo de graduación.

Chiquimulilla, Santa Rosa. agosto 2021
Ref: CPCH-CUNSARO-2021

Licenciado
Fernando Interiano Alfaro
Asesor (a) de EPS
Presente

Estimado Profesional:

Reciba un cordial saludo y muchos éxitos en sus actividades diarias.
Por este medio se le informa el cambio de asesor del Ejercicio Profesional Supervisado del Licenciado Elmer Amilcar Carrillo Chávez para usted del estudiante:

Nombre	Carne/CUI	Carrera a nivel Licenciatura
Cesar Armando Martínez Alvarez	2402619921301	Pedagogía y Administración Educativa



Lic. Juan Alberto Martínez Pérez
Coordinador Carrera Pedagogía
CUNSARO



C.c. Archivo
JAMP/mvcl

Licenciado José Luis Aguirre Pumay
Coordinador de exámenes de graduación,
Centro Universitario de Santa Rosa USAC,
Cuilapa, Santa Rosa

Reciba un cordial saludo deseándole éxitos en sus actividades administrativas en el Centro Universitario de Santa Rosa, atentamente me dirijo a usted en atención al nombramiento en el cual se me asigna ASESOR de Ejercicio Profesional Supervisado del estudiante: **César Armando Martínez Alvarez**, quien se identifica con Registro Académico No. **200842623**, para la cual se le brindó asesoría de su trabajo denominado: **“Instalación de ventanas de vidrio en la Coordinación de la carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Chiquimulilla”**, y de manera muy atenta hacia usted le informo:

Que como Asesor del Ejercicio Profesional Supervisado, manifiesto que procedí a analizar el expediente del señor César Armando Martínez Alvarez, el cual contiene las fases exigidas por el normativo del Centro Universitario de Santa Rosa, observando lo siguiente:

- a) El trabajo cuenta con un contenido científico y técnico, debido a que da a conocer los procedimientos, técnicas e instrumentos que fueron utilizados para la recopilación de la información del desarrollo de la investigación.
- b) El trabajo se encuentra redactado de forma clara y con palabras precisas para una mejor comprensión del lector, así también el uso de ejemplos y gráficas en desarrollo del contenido.
- c) El marco teórico contiene los temas necesarios para el refuerzo de conocimientos previos y bibliográficos en el desarrollo del informe.
- d) La realización del voluntariado o intervención profesional cuenta con todos sus componentes que dejan de forma clara la participación del estudiante.
- e) Las conclusiones y recomendaciones que se presentan en el informe, se encuentran relacionadas a los capítulos que se desarrollan en las diferentes fases realizadas en el Ejercicio Profesional Supervisado.

Se Dictamina:

Opinión favorable al trabajo del Ejercicio Profesional Supervisado del estudiante César Armando Martínez Alvarez, quien cumplió con las horas establecidas en la Unidad de Práctica en la institución mencionada y culminó su proyecto de manera satisfactoria, y el informe que se identifica en el expediente respectivo, por lo que solicito se prosiga con la gestión administrativa para el nombramiento de revisor correspondiente.

Atentamente,


Licenciado Fernando Interiano Alfaro
Asesor de Ejercicio Profesional Supervisado



Chiquimulilla, Santa Rosa. agosto 2021
Ref: CPCH-CUNSARO-2021

Licenciado
Edvin Herlindo Sitavi Avila
Revisor (a) de EPS
Presente

Estimado Profesional:

Reciba un cordial saludo y muchos éxitos en sus actividades diarias.

Por este medio se le informa que a petición del Director del Centro Universitario de Santa Rosa se delega a esta Coordinación la asignación del revisor del Ejercicio Profesional Supervisado y luego del análisis respectivo.

Acuerda: Nombrarle como Revisor(a) del Ejercicio Profesional Supervisado de:

Nombre	Carne/CUI	Carrera a nivel Licenciatura
Cesar Armando Martínez Alvarez	2402619921301	Pedagogía y Administración Educativa

Lic. Juan Alberto Martínez Pérez
Coordinador Carrera Pedagogía
CUNSARO



Licenciado José Luis Aguirre Pumay
Coordinador de exámenes de graduación,
Centro Universitario de Santa Rosa USAC,
Cuilapa, Santa Rosa

Reciba un cordial saludo deseándole éxitos en sus actividades administrativas en el Centro Universitario de Santa Rosa, atentamente me dirijo a usted en atención al nombramiento en el cual se me asigna REVISOR de Ejercicio Profesional Supervisado del estudiante: **César Armando Martínez Alvarez**, quien se identifica con Registro Académico No. **200842623**, para la cual se le brindó asesoría de su trabajo denominado: **“Instalación de ventanas de vidrio en la Coordinación de la carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Chiquimulilla”**, y de manera muy atenta hacia usted le informo:

Que como Revisor del Ejercicio Profesional Supervisado, manifiesto que procedí a analizar el expediente del señor César Armando Martínez Alvarez, el cual contiene las fases exigidas por el normativo del Centro Universitario de Santa Rosa, observando lo siguiente:

- a) Se le recomendaron algunos cambios en la forma, estilo, gramática y redacción del informe del Ejercicio Profesional Supervisado.
- b) Cumplió con realizar de forma oportuna y adecuada los cambios recomendados.

Por lo tanto se procedió a emitir:

Dictamen favorable

Por lo que solicito se prosiga con la gestión administrativa que corresponde.

Atentamente,



Licenciado Edvin Herlindo Sitaví Avila
Revisor del Ejercicio Profesional Supervisado

Licenciado José Luis Aguirre Pumay,
Coordinador General de Exámenes de Graduación,
Centro Universitario de Santa Rosa USAC,
Cuilapa, Santa Rosa.

Licenciado Aguirre por este medio me dirijo a usted para remitirle la culminación del Ejercicio Profesional Supervisado del estudiante: **César Armando Martínez Alvarez**
Con Registro Académico No. **200842623**, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, con el Informe Final titulado:

“Instalación de ventanas de vidrio en la Coordinación de la carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Chiquimulilla”

Por lo que se informa que ha solventado con satisfacción las enmiendas y sugerencias realizadas por el Asesor y Revisor respectivo, acreditándole en cada etapa una ponderación establecida por el Normativo de Ejercicio Profesional Supervisado vigente en su Artículo veinticinco, otorgándole el siguiente resultado:

Fase de Investigación	12 puntos
Fase Fundamentación teórica	5 puntos
Fase Plan de acción de la intervención	5 puntos
Fase de Ejecución del proyecto	32 puntos
Fase de Voluntariado	12 puntos
Informe final	<u>22 puntos</u>
TOTAL	88 puntos

En base al resultado mostrado en las diferentes actividades realizadas en el Ejercicio Profesional Supervisado.

Se Dictamina:

Que se aprueba el Ejercicio Profesional Supervisado del estudiante **César Armando Martínez Alvarez**, cumpliendo con todos los requerimientos establecidos en el Normativo del Ejercicio Profesional Supervisado del Centro Universitario de Santa Rosa, Universidad de San Carlos de Guatemala, acreditándosele un resultado de (88) ochenta y ocho puntos.

Y con esto se proceda a otorgarle la orden de impresión y que continúe con su gestión administrativa de examen graduación.

Licenciado Fernando Interiano Alfaro
Asesor de Ejercicio Profesional Supervisado

Licenciado Edvin Herlindo Sitaví Avila
Revisor de Ejercicio Profesional Supervisado

Vo.Bo.

Licenciado Juan Alberto Martínez Pérez
Coordinador de Ejercicio Profesional Supervisado,
Sección Chiquimulilla





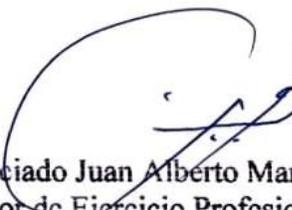
Chiquimulilla, Santa Rosa, 25 de octubre de 2021

Licenciado
José Luis Aguirre Pumay
Coordinador General de Exámenes de Graduación
Centro Universitario de Santa Rosa
Su Despacho

Estimado Licenciado Aguirre:

Atentamente me dirijo a usted, deseándole éxitos en sus actividades; al mismo tiempo solicitar orden de impresión del informe final del Ejercicio Profesional Supervisado de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa titulado "Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado Unidad de Práctica Centro Universitario de Santa Rosa Sección Chiquimulilla" realizado por el estudiante **Cesar Armando Martínez Alvarez**, registro académico **200842623**; con código único de identificación **2402-61992-1301**, el cual recibió dictamen favorable del asesor y revisor, y así continuar con el proceso de graduación.

Sin otro particular me suscribo de usted, respetuosamente.



Licenciado Juan Alberto Martínez Pérez
Coordinador de Ejercicio Profesional Supervisado
Licenciatura en Pedagogía y Administración de Empresas
Sección Chiquimulilla, Santa Rosa



USAC
CUNSAO
Universidad de San Carlos de Guatemala

- DIRECCION CENTRO UNIVERSITARIO -



**DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE SANTA ROSA -CUNSAO-
DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA,**

Cuilapa, 25 de Octubre del año dos mil veintiuno

Orden de Impresión 06/2021

Con vista en los dictámenes favorables que anteceden y a solicitud de la Coordinación de Exámenes de Graduación, "NORMATIVO PARA EL DESARROLLO DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGIA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA" DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE SANTA ROSA –CUNSAO- de la Universidad de San Carlos de Guatemala, se autoriza la impresión del trabajo de Ejercicio Profesional Supervisado titulado: "Instalación de ventanas de vidrio en la coordinación de la Carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Chiquimulilla.", del estudiante: César Armando Martínez Alvarez, identificado con el registro académico número: 200842623 y con CUI: 2402 61992 1301.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Lic. José Luis Aguirre Pumay

Director

Coordinador General de Exámenes de Graduación

-CUNSAO-



El presente informe fue presentado por el autor, que corresponde al trabajo realizado en el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- previo a optar al grado de
Licenciada en Pedagogía
y Administración Educativa.

Guatemala, noviembre de 2021

Índice

Contenido	Página
Resumen	i
Introducción general	iii
Capítulo 1	
1.1 Contexto	1
1.1.1 Geográfico	1
1.1.1.1 Localización y extensión	1
1.1.1.2 División política y administrativa	4
1.1.1.3 División política	4
1.1.1.4 División administrativa	6
1.1.1.5 Clima	8
1.1.2. Población	9
1.1.2.1 Población y número de hogares	9
1.1.2.2 Población por género, área geográfica, grupo étnico y edad	10
1.1.2.3 Población económicamente activa – PEA	11
1.1.2.4 Densidad poblacional	13
1.1.2.5 Migración	14
1.1.2.6 Pobreza	16
1.1.2.7 Desnutrición	17
1.1.3 Política	18
1.1.4 Filosófica	20
1.1.6 Competitividad	20
1.2 Institucional	20
1.2.1 Identidad institucional	21
1.2.1.1.Nombre	21
1.2.1.2. Localización geográfica	21

1.2.1.2.1	Vías de acceso	21
1.2.1.3	Visión	21
1.2.1.4	Misión	21
1.2.1.5	Objetivos	21
1.2.1.6	Principios	24
1.2.1.7	Valores	24
1.2.1.8	Organigrama	25
1.2.1.9	Servicios que presta	26
1.2.1.10	Otros	26
1.2.2	Desarrollo histórico	26
1.2.2.1	Fundación	26
1.2.2.2	Fundadores	27
1.2.3	Usuarios	27
1.2.3.1	Tipos	28
1.2.3.2	Características y condiciones	28
1.2.3.3	Situación económica	28
1.2.3.4	Otros que considere relevantes	29
1.2.4	Infraestructura	29
1.2.4.1	Área total de construcción física	30
1.2.4.2	Área construida	30
1.2.4.3	Área descubierta	30
1.2.4.4	Ambientes y destino	30
1.2.4.5	Estado de conservación	30
1.2.4.6	Locales disponibles	30
1.2.4.7	Condiciones y uso	30
1.2.5	Proyección social	30
1.2.6	Finanzas	30
1.2.6.1	Presupuesto	30
1.2.6.2	Análisis del flujo económico	31

1.2.6.3	Cartera de cuentas por cobrar y por pagar	31
1.2.6.4	Acceso a créditos	31
1.2.6.5	Previsiones	31
1.2.7	Política laboral	31
1.2.7.1	Proceso para contratar personal	31
1.2.7.2	Perfiles para los puestos	31
1.2.7.3	Procesos de capacitación	32
1.2.8	Administración	32
1.2.8.1	Planeamiento (tipos de planes)	33
1.2.8.2	Organización	33
1.2.8.3	Coordinación	33
1.2.8.4	Control	33
1.2.8.5	Supervisión	33
1.2.9	Ambiente institucional	33
1.2.9.1	Clima laboral	34
1.2.9.2	Relaciones interpersonales	34
1.2.9.3	Trabajo en equipo	34
1.2.9.4	Sentido de pertinencia	34
1.2.9.5	Compromiso	34
1.2.9.6	Liderazgo	34
1.2.10	Otros aspectos	35
1.3	Lista de deficiencias, carencias identificadas	35
1.4	Problematización de las carencias	35
1.4.1	Hipótesis acción	37
1.5	Selección del problema	37
1.5.1	Propuesta de intervención – proyecto	37
1.6	Descripción de indicadores	37

Capítulo 2

Fundamentación teórica

2.1	Elementos teóricos	40
2.1.1.	La importancia de las ventanas en la infraestructura	40
2.1.2	Ventanas	40
2.1.3	Importancia de las ventanas	41
2.1.4	Ventajas y desventajas de las ventanas	41
2.1.5	Tipos de ventanas	42
2.1.6	Seguridad de las ventanas	43
2.2	Fundamentos legales	45
2.2.1	Normas internacionales	45
2.2.2	Normativa nacional	46

Capítulo 3

Plan de acción

3.1	Identificación	48
3.1.1	Universidad	48
3.1.2	Centro	48
3.1.3	Licenciatura	48
3.1.4	Estudiante	48
3.1.5	Registro académico	48
3.1.6	Código único de identificación	48
3.2	Título del proyecto	48
3.3	Problema seleccionado	48

3.4	Hipótesis – acción	48
3.5	Ubicación geográfica de la intervención	48
3.6	Ejecutor de la intervención	48
3.7	Unidad ejecutora	49
3.8	Descripción de la intervención	49
3.9	Justificación de la intervención	49
3.10	Objetivos	49
3.10.1	Objetivo general	49
3.10.2	Objetivos específicos	49
3.11	Metas	50
3.12	Beneficiarios	50
3.13	Actividades a desarrollar para el logro de los objetivos	50
3.14	Metodología de trabajo	51
3.15	Recursos	54
3.15.1	Humanos	54
3.15.2	Materiales	54
3.15.3	Técnicos	54
3.15.4	Tecnológicos	54
3.15.5	Físicos	54
3.15.6	Financieros	54
3.16.	Presupuesto	55
3.16.1	Fuentes de financiamiento	55
3.17	Evaluación	55

Capítulo 4

Ejecución y sistematización de la intervención

4.1	Descripción de actividades	57
4.2	Productos, logros y evidencias	59
4.3	Sistematización de la experiencia	62
4.3.1	Actores	62
4.3.2	Acciones	62
4.3.3	Resultados	62
4.3.4	Implicaciones	62
4.3.5	Lecciones aprendidas	63

Capítulo 5

Evaluación del proceso

5.1	Evaluación del diagnóstico	64
5.2	Evaluación de la fundamentación teórica	65
5.3	Evaluación del plan de intervención	65
5.4	Evacuación de la ejecución y sistematización de la intervención	67

Capítulo 6

El voluntariado

6.1	Plan del voluntariado	68
6.1.1	Parte informativa	68
6.1.1.1	Datos del estudiante	68

6.1.1.2	Datos de la institución	68
6.1.2	Título	68
6.1.3	Ubicación física	68
6.1.4	Descripción de la actividad	68
6.1.5	Justificación	68
6.1.6	Objetivos	69
6.1.6.1	Objetivo general	69
6.1.6.2	Objetivos específicos	69
6.1.7	Metas	69
6.1.8	Beneficiarios	69
6.1.9	Metodología de trabajo	69
6.1.10	Actividades a realizar	69
6.1.11	Cronograma de actividades	70
6.1.12	Recursos	70
6.1.12.1	Talento humano	70
6.1.12.2	Materiales	71
6.1.12.3	Técnicos	71
6.1.12.4	Tecnológicos	71
6.1.12.5	Físicos	71
6.1.12.6	Financieros	71
6.1.12.6.1	Presupuesto	72
6.1.12.6.2	Fuentes de financiamiento	72
6.1.13	Evaluación	73

6.2	Ejecución o evidencia del voluntariado	73
6.2.1	Descripción	73
6.2.2	Productos y logros	73
6.2.3	Fotografías	79

Capítulo 7

Conclusiones, recomendaciones y bibliografía

7.1	Conclusiones	77
7.2	Recomendaciones	78
7.3	Referencias bibliográficas	79

Capítulo 8

Apéndice y glosario

8.1	Apéndice	80
-----	----------	----

1. Plan general del Ejercicio Profesional Supervisado

1.1	Introducción	80
1.2	Información general	80
1.2.1	Datos del estudiante	80
1.2.2	Datos de la institución	81
1.3	Objetivos	81
1.3.1	Objetivo general	81
1.3.2	Objetivos específicos	81
1.4	Descripción de las actividades a realizar	82
1.5	Cronograma general	83
1.6	Metodología de trabajo	84

1.7	Evaluación	84
-----	------------	----

2 Plan de diagnóstico

2.1	Parte informativa	85
2.1.1	Título	85
2.1.2	Ubicación física de la comunidad o institución	85
2.1.3	Objetivos	85
2.1.3.1	Objetivo general	85
2.1.3.2	Objetivos específicos	85
2.1.4	Justificación	86
2.1.5	Actividad a realizar	86
2.1.6	Tiempo	86
2.1.7	Cronograma	87
2.1.8	Técnicas e instrumentos a utilizar	88
2.1.9	Recursos	88
2.1.9.1	Talento humano	88
2.1.9.2	Materiales	88
2.1.9.3	Institucionales	88
2.1.9.4	Técnicos	88
2.1.9.5	Tecnológicos	88
2.1.9.6	Físicos	88
2.1.9.7	Financieros	89
2.1.10	Responsables	89
2.1.11	Evaluación	89

8.2	Glosario	90
8.3	Certificación del acta de entrega del voluntariado	92

Índice de figuras

1	Ubicación geográfica del municipio de Chiquimulilla, Santa Rosa	3
2	Organigrama de la municipalidad de Chiquimulilla, Santa Rosa	7
3	Organigrama del Centro Universitario de Santa Rosa	25
4	Antes de la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado	59
5.	Antes de la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado	59
6	Durante de la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado	60
7	Durante de la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado	60
8	Finalización y entrega de la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado	61
9	Finalización y entrega de la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado	61
10	Antes de la intervención del voluntariado	74
11	Antes de la intervención del voluntariado	74
12	Durante de la intervención del voluntariado	75
13	Durante de la intervención del voluntariado	75
14	Finalización de la intervención del voluntariado	76
15	Finalización de la intervención del voluntariado	76

Índice de tablas

No.	Descripción	Página
1	División política del municipio de Chiquimulilla, Santa Rosa	5
2	Población por género, área geográfica, grupo étnico y edad	10
3	Género, área geográfica y actividad económica Años: 2002 y 2017	11
4	Densidad poblacional	13
5	Migración inter-municipal	15
6	Niveles de pobreza años	16
7	Personas que fueron electas para gobernar durante 2 años, como alcaldes municipales	18
8	Personas que fueron electas para gobernar durante 4 años, como alcaldes municipales.	19
9	Carencias y problemas	35
10	Análisis de viabilidad y factibilidad	37
11	Análisis de factibilidad	38
12	Resumen de viabilidad y factibilidad	39
13	Beneficiarios	50
14	Cronograma de actividades	52
15	Presupuesto general de ejecución del proyecto	55
16	Fuentes de financiamiento	55
17	Evaluación	55
18	Descripción de las actividades realizadas	57
19	Evidencia de instrumentos de evaluación del diagnóstico	64

20	Evaluación de la fundamentación teórica	65
21	Evaluación del plan de intervención	65
22	Evaluación de la ejecución y sistematización de la intervención	67
23	Beneficiarios	69
24	Cronograma de actividades	70
25	Presupuesto General	72
26	Fuentes de financiamiento	72
27	Cronograma general	83
28	Cronograma	87
29	Financieros	89

Resumen

El presente proyecto pretende contribuir a mejorar la infraestructura del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla es producto del análisis, identificación, selección y priorización del problema: Falta de ventanas de vidrio en la secretaria de la coordinación de la carrera de Administración de Empresas, el cual fue nombrado: “Instalación de ventanas de vidrio en la Coordinación de la carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Chiquimulilla” fue desarrollado en el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado. El objetivo fue instalar tres ventanas de vidrio en la coordinación de la carrera de administración de dicha institución.

El primer capítulo trata sobre el diagnóstico institucional, esta es una fase de investigación donde se desarrollará el Ejercicio Profesional Supervisado para conocer las carencias de la institución, esto permitió conocer el contexto y la situación geográfica donde se desarrollaría el proyecto. El segundo capítulo nos indica la fundamentación teórica, donde se fundamenta el proyecto priorizado, esta es la descripción teórica del porqué se llevaría a cabo. El tercer capítulo es básicamente el plan de acción donde se describe el proyecto que se va ejecutar, habiendo hecho el análisis y la priorización de las necesidades. La ejecución del proyecto, que es la parte medular del Ejercicio Profesional Supervisado se encuentra en el cuarto capítulo y allí se encuentran las actividades descritas en el cronograma. El quinto capítulo plantea la evaluación desarrollada en las distintas fases del Ejercicio Profesional Supervisado. El sexto capítulo nos da a conocer el Voluntariado que ejecutó la estudiante de Ejercicio Profesional Supervisado, con la intención de fortalecer el trabajo que se realiza dentro de la institución. El séptimo capítulo plantea las conclusiones y recomendaciones definidas durante todo el proceso de ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado, además, da el sustento bibliográfico de la fundamentación teórica. Y para finalizar, en el octavo capítulo se describen los apéndices y un pequeño glosario como documento elaborados para la ejecución del proyecto. Analizando que la misma beneficia a la población estudiantil

brindando un mejor ambiente.

Palabras clave: *gestión, análisis, priorizar, ejecutar, fases, ejecución del proyecto, evaluación.*

Introducción

La realización del Ejercicio Profesional Supervisado es un proceso que se lleva a cabo en diferentes etapas y fases, es parte importante en la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.

El proceso está basado directamente en actividades realizadas a cargo de la estudiante que le permitió conocer de qué forma se llevaron a cabo cada una de las fases y etapas que se desarrollaron en la ejecución del proyecto.

Después de realizar un análisis de la información recabada y de haber identificado, selección y priorizado las necesidades o carencias, se llegó a la determinación en trabajar en la instalación de tres ventanas en la coordinación de la carrera de Administración de Empresas, del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla

Haber seleccionado la acción a ejecutar, es indispensable la elaboración del plan de acción del proyecto para la instalación de tres ventanas en la coordinación de la carrera de Administración de Empresas, debido a la falta de seguridad en el resguardo de documentos administrativos, equipo de cómputo y mobiliario, así también el mal clima que también afecta. Considerando que la instalación de las ventanas viene a satisfacer una necesidad esencial en el área de la coordinación de la carrera de Administración de Empresas, mostrando un ambiente agradable.

Basado en el proceso, el informe presenta la planificación y ejecución del proceso de voluntariado. Esta acción es producto del diagnóstico llevado a cabo en la institución. En el cual se hizo la instalación de una pila con sus accesorios en la parte sur del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla. Con el desarrollo de las actividades del presente ejercicio, se dio a conocer el grado de compromiso y responsabilidad en la enseñanza a nivel superior que se trabaja en el Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla, proyectándose a la comunidad en general.

La importancia de la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado muestra un avance productivo para beneficio de la institución educativa, observando el cambio de presentación que se obtuvo al ejecutar el proyecto de la instalación de tres ventanas en la

coordinación de la carrera de Administración de Empresas. Siendo utilidad para la población estudiantil, docentes y visitantes del Centro universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

Capítulo 1

Diagnóstico

1.1 Contexto

1.1.1 Geográfico

A través de investigación primaria y secundaria realizada en el municipio de Chiquimulilla del departamento de Santa Rosa, se recabaron datos importantes de la situación actual en comparación a la del año 2002; se enfatiza en la distribución política y administrativa, localización y extensión, clima, mapas, aspectos económicos y sociales de la población, esto con la intención dar a conocer detalladamente los cambios y desarrollo obtenidos en el transcurso del tiempo. El municipio de Chiquimulilla, se encuentra situado en la parte Sur del departamento de Santa Rosa, en la región IV o región Sur-Oriente. Se localiza en la latitud $14^{\circ} 05' 13''$ y en la longitud $90^{\circ} 22' 48''$. Limita al Norte con el municipio de Cuilapa y Pueblo Nuevo Viñas (Santa Rosa); al Sur con el Océano Pacífico; al Este con los municipios de Pasaco y Moyuta (Jutiapa), Santa María Ixhuatán y San Juan Tecuaco (Santa Rosa); y al Oeste con el municipio de Guzacapán (Santa Rosa). Cuenta con una extensión territorial de 499 kilómetros cuadrados, y se encuentra a una altura de 294 metros sobre el nivel del mar, su clima es cálido. Se encuentra a una distancia de 39 km de la cabecera departamental y a 107 km de la ciudad capital de Guatemala. (Pineda, 1969 p. 18).

Cuenta con una villa, 12 aldeas y 57 caseríos. Las aldeas son: Casas Viejas, Nancinta, San Rafael, El Ahumado, Oliveros, Sinacantan, Las Lisas, Placetas, Tierra Blanca, Los Limones, San Miguel Aroche y Los Cerritos.

1.1.1.1 Localización y extensión

El municipio de Chiquimulilla se encuentra situado en la parte sur del departamento de Santa Rosa, en la Región IV o región Sur Oriente, constituye uno de los catorce municipios del departamento de Santa Rosa. La cabecera municipal se encuentra a una distancia de 116 km de la ciudad capital de Guatemala y a 39 km de la Cabecera departamental (IGN

2000).El municipio se encuentra a 294 metros sobre el nivel del mar (msnm), a una latitud de 14° 05' 12" y longitud de 90° 22' 48" geográficamente, limita al norte con el municipio de Cuilapa y Pueblo Nuevo Viñas (Santa Rosa); al sur con el océano pacífico; al este con los municipios de Pasaco y Moyuta (Jutiapa), Santa María Ixhuatán y San Juan Tecuaco (Santa Rosa); y al Oeste con el municipio de Guazacapán (Santa Rosa). El mismo tiene una extensión territorial de 499 km².

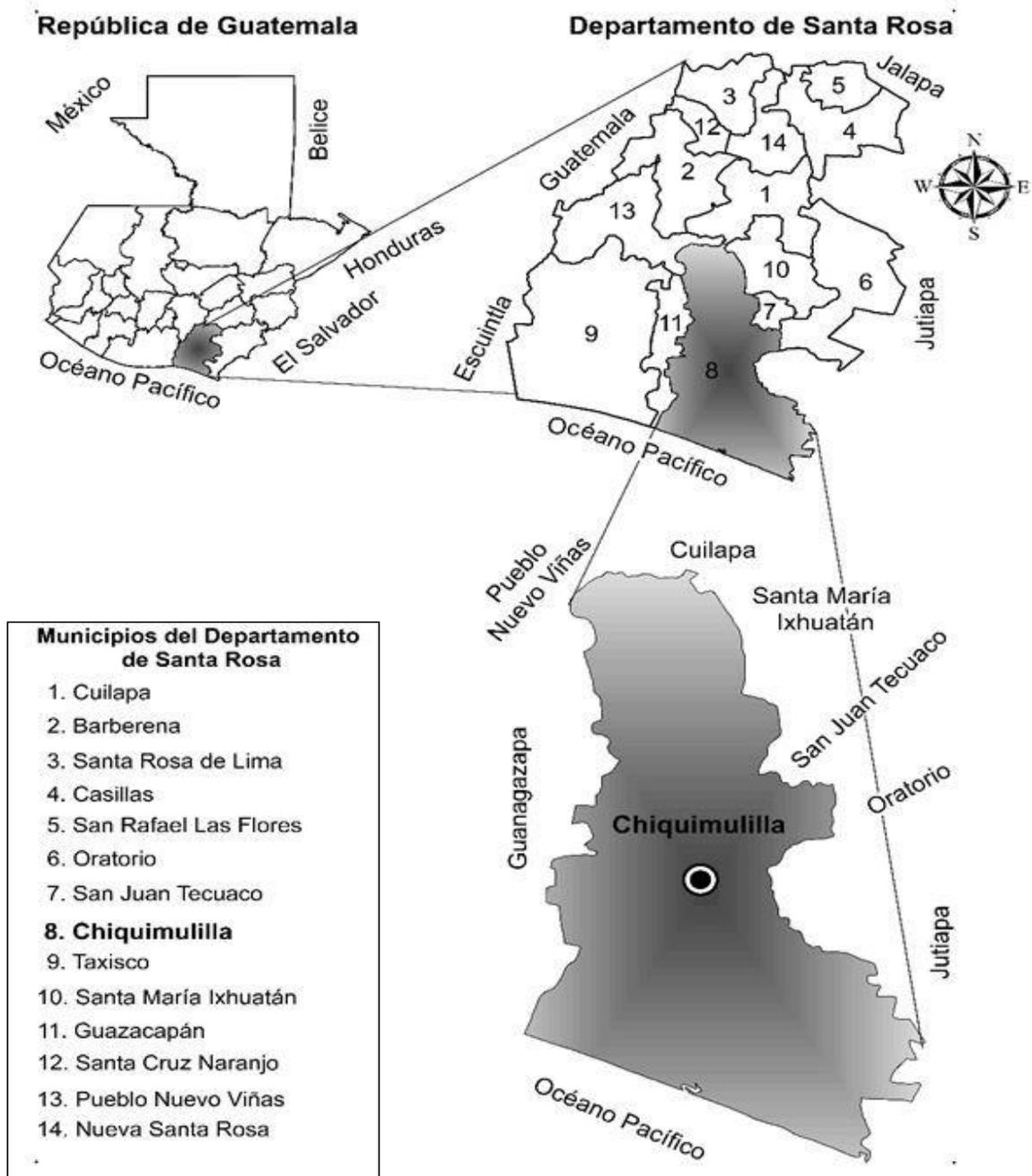
La principal ruta de acceso hacia la Cabecera Municipal es vía terrestre a través de la carretera asfaltada CA-2 y por la ruta CA-2 Oriente entre la ciudad de Escuintla y ciudad Pedro de Alvarado, en el kilómetro 116 se encuentra la entrada hacia Chiquimulilla. La segunda ruta de acceso es a través de la ruta nacional 16.

El siguiente mapa muestra la ubicación geográfica del municipio de Chiquimulilla dentro del departamento de Santa Rosa.

Ubicación geográfica
Año 2019

Figura 1.

Ubicación geográfica del Municipio de Chiquimulilla, departamento de Santa Rosa



Nota: mapa de Santa Rosa, localizado por los 14 municipios que lo conforman. (M. D. Marroquín, comunicación personal, 15 de noviembre 2020).

El mapa anterior presenta la ubicación geográfica del municipio de Chiquimulilla en el departamento de Santa Rosa y a su vez se localiza el mismo dentro del territorio de Guatemala.

1.1.1.2 División política y administrativa

El territorio de la República se divide para su administración en departamentos y éstos en municipios. La administración será descentralizada y se establecerán regiones de desarrollo con criterios económicos, sociales y culturales que podrán estar constituidos por uno o más departamentos para dar un impulso racionalizado al desarrollo integral del país. Constitución Política de la República de Guatemala, [CPRG]. Artículo 224. 17 de noviembre de 1993 (Guatemala).

En esta variable se define la división política y administrativa del municipio de Chiquimulilla de acuerdo a la información recabada en trabajo de campo.

1.1.1.3 División política

“La división política se refiere a cómo se encuentra el Municipio, en el momento que se hace la investigación y como era hace años en cuanto a la estructura de los centros poblados. (I.E. Morataya, comunicación personal, 16 de noviembre 2020).

La tabla 1 compara la división política del año 2002, el reordenamiento territorial realizado por la Municipalidad en los años 2010 y 2016 y los resultados de la investigación llevada a cabo, en los cuales se reporta que la mayoría de categorías han sido fincas. Se ha producido un incremento de 186 centros poblados al 2017, principalmente en fincas, aldeas y caseríos, dentro de las cuales se encuentran 139 fincas, 13 caseríos, 25 aldeas, 1 colonia, 6 parajes y 2 parcelamientos.

Es importante mencionar que el caserío Las Margaritas durante el año 2009 se separó políticamente de la aldea Santo Domingo Margaritas. Se realizaron pocos cambios desde la última actualización de la municipalidad de Chiquimulilla en el 2016, los cuales se exponen en la tabla 1.

Tabla 1

División Política del municipio de Chiquimulilla, departamento de Santa Rosa, número de centros poblados por categoría años: 2002, 2010, 2016, 2017.

No.	Categoría	Censo	SEGEPLAN	Diagnóstico	Investigación
		2002	201	Municipal	201
			0	2016	7
1	Villa	1	1	1	1
2	Aldea	12	36	31	37
3	Cantón	0	1	0	0
4	Caserío	45	72	60	58
5	Colonia	3	8	4	4
6	Finca	74	197	213	213
7	Parajes	0	6	6	6
8	Parcelamientos	0	2	2	2
9	Barrios	0	5	0	0
10	Granjas	0	2	0	0
11	Lotificación	0	1	0	0
12	Hacienda	0	1	0	0
13	No definida	0	1	0	0
Total		135	333	317	321

Nota: esta tabla muestra en base al XI Censo de Población y VI de Habitación 2002,

Secretaria General de Planificación –SEGEPLAN- 2010, información de la municipalidad de Chiquimulilla (I.E. Morataya, comunicación personal, 16 de noviembre 2020).

Con la información del cuadro anterior se interpreta que la cantidad de centros poblados se ha incrementado en 134,81% al año 2016, según la última actualización realizada por la Municipalidad de Chiquimulilla. Sin embargo, durante la investigación realizada durante el año 2017 se evidenció que existe un total de 321 centros poblados (Ver anexo 1). Al 2017 se visualiza un incremento de 06 aldeas, dentro de las cuales se encuentra la división de El Astillero en Astillero Norte y Astillero Sur. Además, es necesario mencionar el centro poblado Valles de Nancinta, del cual no existe información municipal y los habitantes señalan que es dependiente de la aldea Nancinta.

1.1.1.4. División administrativa

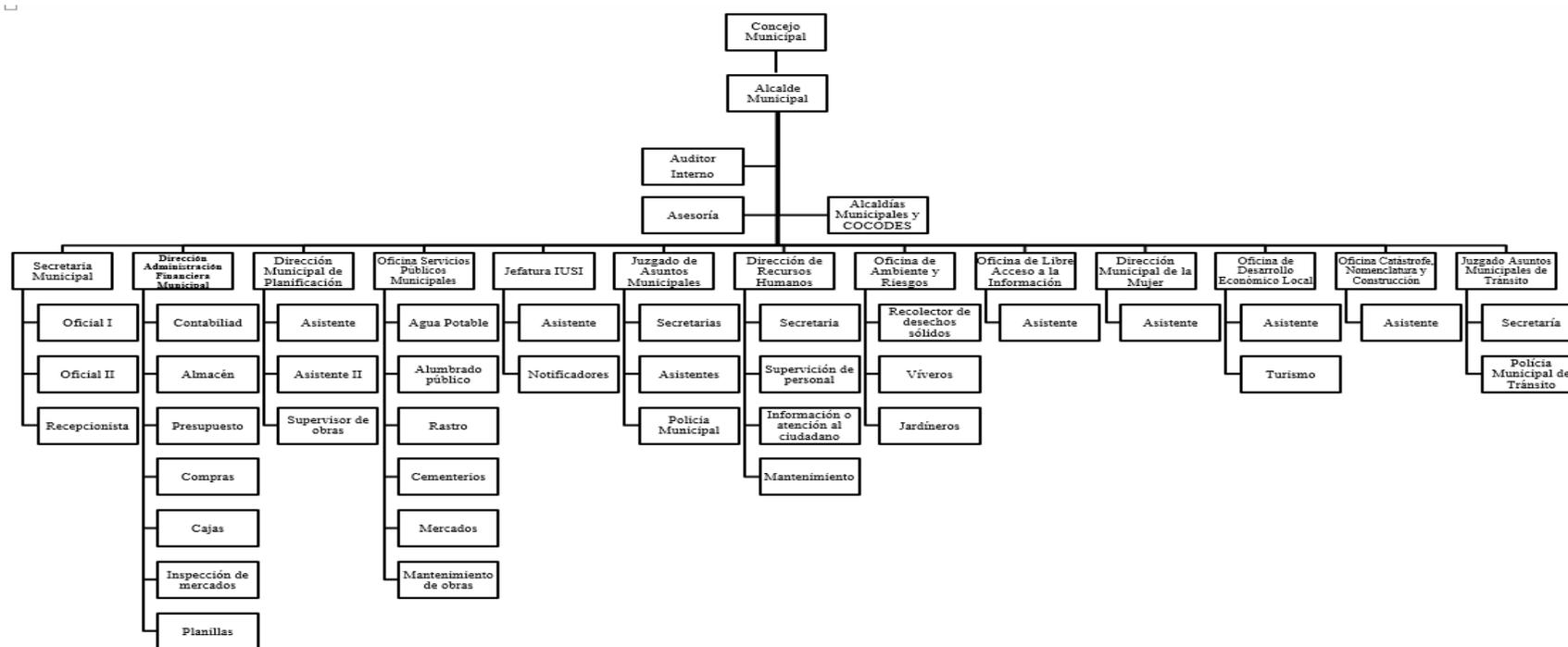
“La división administrativa es la forma como se realiza la gestión del gobierno del área, ya sea a través de alcaldía, alcaldías auxiliares, mayordomos, alguaciles, etc.” (Catalán, 2015).

En la figura 2 se muestra el nivel jerárquico de la municipalidad de Chiquimulilla; actualmente la máxima autoridad edilicia es el señor Rubén Darío Escobar Ruiz, electo período 2020-2024.

Estructura organizacional municipalidad
Años: 2020-2024

Figura 2.

Organigrama de la municipalidad de Chiquimulilla



Nota: elaboración con base en información de la municipalidad de Chiquimulilla, departamento de Santa Rosa, Grupo EPS, primer semestre. (I.E. Morataya, comunicación personal, 16 de noviembre 2020).

La figura 2 muestra la estructura del organigrama y sus líneas de mando de la municipalidad de Chiquimulilla, en el nivel estratégico esta conforma por el concejo municipal, y a su vez se encuentra integrado por: el Alcalde municipal, Sindico I, Sindico II, Concejal I, Concejal II, Concejal III, Concejal IV, Concejal suplente I y Concejal suplente II; en el táctico se observa a la secretaria municipal, dirección administrativa financiera municipal, dirección municipal de planificación, oficina de servicios públicos municipales, jefatura iusi, juzgado de asuntos municipales, dirección de recursos humanos, oficina de ambiente y riesgos, oficina de libre acceso a la información, dirección municipal de la mujer, oficina de desarrollo económico local, oficina catástrofe, nomenclatura y construcción y juzgado de asuntos municipales de tránsito, en el operativo se identifican asistentes, auxiliares, oficiales y otros.

Así también cuenta con personal de apoyo externo; auditoría externa, concejos comunitarios de desarrollo y alcaldías comunitarias. Cuando se habla de COMUDES, los cuales si existen en el municipio de Chiquimulilla pero no tienen mayor participación con la Municipalidad. Cada comunidad del Municipio, cuenta con su respectivo COCODE que son los encargados de velar por los beneficios de la población, son el intermediario entre las comunidades y la Municipalidad.

1.1.1.5 Clima

Según la clasificación de Thornthwaite, el clima en Chiquimulilla es de tipo cálido; el tiempo más seco es el primer mes del año. Se estima un milímetro de precipitación en enero y cuatrocientos sesenta y seis en septiembre, el cual es el mes con la mayor humedad del año. Con un promedio de 27.2 °C abril es el más cálido, mientras el más frío es octubre con una temperatura de 25.3 °C; la precipitación varía de cuatrocientos sesenta y cinco milímetros entre el mes más seco y el más húmedo.

Las temperaturas medias, varían durante el año en 1.9 °C. en Chiquimulilla, así mismo se marcan dos estaciones climáticas: el verano inicia en noviembre a abril e invierno de mayo a octubre. La topografía de la cabecera municipal es muy diversa, inicia desde los 0 msnm hasta los 1800 msnm; según el plan de desarrollo municipal

Chiquimulilla 2001-2025 las temperatura promedio varían desde los 25 a los 38 grados centígrados, la humedad en época de invierno es de 75% y en verano de 54%. La dirección del viento proviene del norte a 2 km/h con ráfagas de 2 km/h.

1.1.2. Población

Es el total de personas que radican en un área específica y en determinado tiempo, para el análisis de esta variable dentro de la caracterización socioeconómica es importante identificar e interpretar la tendencia de los demás indicadores como la demografía, área geográfica, grupo étnico, edad, población económicamente activa, densidad poblacional, migración, pobreza, desnutrición, empleo, subempleo y desempleo.

1.1.2.1 Población total y número de hogares

Con base al último censo realizado en el año 2002 y proyecciones para el 2018, según el Instituto Nacional de Estadística, -INE-, se identifican los hogares en función de sus diferentes categorías, para presentar la población total del municipio de Chiquimulilla, departamento de Santa Rosa. En la investigación realizada se notó que el municipio de Chiquimulilla, en el transcurso de los años presentó variaciones tanto en el número de centros poblados como en las categorías que se les otorga a los mismos. Adicional a esto, con base a la proyección realizada por el Instituto Nacional de Estadística -INE-, en cuanto a la población del mismo se estima un incremento del 1.21% anual en relación a la cantidad de habitantes en el censo 2002. Se presenta detalladamente dicha información en el anexo I del presente informe.

Tomando como base la información proporcionada por el diagnóstico comunitario realizado por la municipalidad de Chiquimulilla en el año 2010, presenta la división territorial con un total de 323 centros poblados, cabe mencionar que al realizar la comparación, se observó que la división política se incrementó en 193 de estos, así mismo se puede inferir que fueron sustituidas tres categorías consideradas en el año 2002. De acuerdo a la proyección realizada por el Instituto Nacional de Estadística -

INE-, en cuanto a población del departamento de Chiquimulilla se estima un incremento del 1.21% anual en relación a la cantidad de habitantes en el censo 2002, el cual totaliza con 51,564 habitantes que conforman 10,893 hogares para el año 2018, esta información se detalla en el Anexo I.

1.1.2.2 Población por género, área geográfica, grupo étnico y edad

La población puede ser agrupada por diferentes categorías entre las cuales se puede mencionar: género, área geográfica, grupo étnico y edad. Por lo cual se presenta a continuación el cuadro con datos del 2002 y proyección del 2018 según información obtenida del Instituto Nacional de Estadística - INE -, presentada a continuación:

Tabla 2.

Población por género, área geográfica, grupo étnico y edad Años: 2002 y 2018

Población	Censo 2002	%	Proyección	%
2018				
Población 2018				
Por género				
Hombres	21,706	50	24,014	47
Mujeres	21,917	50	27,550	53
Total	43,623	100	51,564	100
Por área geográfica				
Urbana	12,001	28	17,471	34
Rural	31,622	72	34,093	66
Total	43,623	100	51,564	100
Por grupo étnico				
Indígena	534	1	516	1
No indígena	43,089	99	51,048	99
Total	43,623	100	51,564	100
Por edad				
De 0 a 14	17,674	40	20,626	40
De 15 a 64	23,535	54	27,829	54
De 65 a mas	2,414	6	3,109	6
Total	43,623	100	51,564	100

Nota: esta tabla contiene la elaboración con base al XI Censo de Población y VI de

Habitación 2002 y 2018 proyección de población del Instituto Nacional de Estadística

INE. (M.R. Ramírez, comunicación personal, 17 de noviembre de 2020).

Para el 2002 se registraba igualdad en la población por género, es decir 50% para cada uno; en comparación con el 2018 se incrementó el 3% para el género femenino. Así mismo, describe que la concentración del área urbana en el transcurso de los años se ha incrementado en un 6% para el 2018, el cual puede ser resultado de la migración que se presenta en los centros poblados que integran el Municipio.

Se observa que el grupo étnico predominante es el no indígena con un 99% en el municipio de Chiquimulilla, el cual se mantiene en el 2018. En relación a la edad, el porcentaje más representativo se encuentra comprendido entre los 15 y 64 años con 54%, seguido por un 40% que lo integran niños y jóvenes de cero a catorce años, finalmente un 6% lo integran personas de la tercera edad, mayores a sesenta y cinco años de edad.

1.1.2.3 Población económicamente activa –PEA

Son todas las personas en edad para trabajar y que están actualmente en el ámbito productivo, señala la fuerza laboral efectiva de un lugar determinado, al estar constituida por las personas en capacidad de laborar y que se encuentran activos o están en busca de trabajo. Por lo cual a continuación se presenta la información según género, área geográfica y actividad económica:

Tabla 3.

Género, área geográfica y actividad económica Años: 2002 y 2018

Descripción	Censo	%	Proyección	%
Por genero				
Hombres	11,659	49.54	13,786	49.54
Mujeres	11,876	50.46	14,043	50.46
Total	23,535	100	27,829	100
Por área geográfica				

Descripción	Censo	%	Proyección	%
Urbana	5,300	22.56	6,279	22.56
Rural	18,225	77.44	21,550	77.44
Total	23,535	100	27,829	100
Por actividad económica				
Agrícola	5,105	21.69	6,036	21.69
Pecuaria	1,967	8.36	2,326	8.36
Artesanal	1,069	4.54	1,264	4.54
Industrial	146	0.62	173	0.62
Comercio	1,826	7.76	2,159	7.76
Servicio	2,286	9.71	2,703	9.71
Otros	221	0.94	261	0.94
Población no ocupada	10,915	46.38	12,907	46.38
Total	23,535	100	27,829	100

Nota: esta tabla muestra la elaboración en base al XI Censo de Población y VI de Habitación 2002 y proyección de población del Instituto Nacional de Estadística –INE- (M.R. Ramírez, comunicación personal, 17 de noviembre de 2020).

La información expresada en el cuadro anterior muestra una paridad en cuanto a la distribución porcentual, en relación a la Población Económicamente Activa -PEA- por género, en el municipio de Chiquimulilla, departamento de Santa Rosa, proyectado para el año 2018 se estima crecimiento del 1.22% anual en relación al año 2002. Al realizar la comparación por área geográfica, se contabiliza mayor PEA en el área rural, eso se debe a la incorporación de diferentes aldeas y caseríos.

En los resultados del censo del año 2002 la población de Chiquimulilla presentó que la actividad agrícola era la predominante con el 21.69% del total, esto derivado que el

suelo del municipio es fértil y produce variedad de productos; así mismo el segundo lugar fue ocupado por los servicios con el 9.71%, seguido por la actividad pecuaria con el 8,36%, dentro de la cual se explota más la compra y venta de cabeza de ganado; y el último de los más representativos es el comercio informal como medio productivo con un 7.76%.

1.1.2.4 Densidad poblacional

Es la medida de distribución de población de un país o región, que es equivalente al número de habitantes dividido entre el área donde habitan. Lo cual indica el número de personas que viven en cada unidad de superficie y que normalmente se expresa en habitantes por Km². J.M. Olivarez, comunicación personal, 26 de noviembre de 2020.

El municipio de Chiquimulilla, para el año 2002 presenta una densidad poblacional de 86 habitantes por km², ésta es una de las más bajas del departamento de Santa Rosa, debido a la situación agraria. Las microrregiones más densamente pobladas son el casco urbano, Los Cerritos y Casas Viejas, contrario a El Hawaii, Las Escobas y Astillero donde hay grandes fincas ganaderas y de caña de azúcar. La población está concentrada en las comunidades rurales 72%, con tan sólo un 28% de la población que vive en el casco urbano debido a que también presenta un aumento de habitantes por km² (INE, 2002). Con base a la información anterior y al Censo XI de población y VI de habitación 2002 del Instituto Nacional de Estadística -INE-, a continuación se detalla la densidad poblacional a nivel nacional, departamental y municipal en comparación al año 2002 y proyección 2018:

Tabla 4.

Densidad poblacional

Descripción	Años: 2002 y 2018	
	Censo 2002	Proyección 2018
República		
Población	11,237,196	16,924,190
Extensión de tierra en km ²	108,889	108,889

Descripción	Censo 2002	Proyección 2018
Densidad poblacional	103	155
Departamento		
Población	301,370	390,592
Extensión de tierra en km ²	2,955	2,955
Densidad poblacional	102	132
Municipio		
Población	43,623	51,564
Extensión de tierra en km ²	499	499
Densidad poblacional	87	103

Nota: esta tabla muestra la elaboración en base al XI Censo de Población y VI de Habitación 2002 y proyección de población del Instituto Nacional de Estadística –INE- (M.E. Rodríguez, comunicación personal, 27 de noviembre de 2020).

De la información presentada anteriormente se puede inferir, que el número de guatemaltecos ha aumentado significativamente en el periodo comprendido del año 2002 al 2018, asimismo se observa que la distribución de dicha población a lo largo del territorio nacional es desigual, pues al realizar la relación de la densidad población a nivel República con la que presenta el municipio se muestra una notable diferencia, lo que indica centros poblados con mayor número de habitantes que otros.

1.1.2.5 Migración

Es el traslado o desplazamiento de la población de una región a otra, o de un país a otro, con el consiguiente cambio de residencia; dicho movimiento constituye un fenómeno geográfico de relevante importancia en el mundo. Según el lugar de destino, la migración puede ser interna cuando se realiza en el mismo país; y externa cuando se da un país a otro. En ambos casos se encuentran la inmigración (población que ingresa a un territorio) y emigración (población que abandona un territorio). (Hois, 2018) Por causas generalmente económicas o sociales, se hace necesario para algún grupo de personas dejar el lugar habitual de residencia para establecerse en otro municipio. A

continuación se detalla la cifra de personas que ingresaron y egresaron del municipio de Chiquimulilla:

Tabla 5

Migración inter municipal

Año: 2018				
Migración	Emigrantes	%	Inmigrante	%
			s	
Temporal	2,680	15.17	1,582	19.81
Permanente	14,984	84.83	6,403	80.19
Total	17,664	100	7,985	100

Nota: esta tabla muestra la elaboración en base al XI Censo de Población y VI de Habitación 2002 y proyección de población del Instituto Nacional de Estadística –INE- (A.M. Ortega, comunicación personal, 28 de noviembre de 2020).

Debido a la falta de oportunidades que existe en la región, las familias se ven en la necesidad de buscar condiciones dignas de vida, lejos de su lugar de origen. Como se observa en el cuadro anterior del total de migración el 54.79% corresponde al fenómeno de emigrantes y el 45.21% de inmigrantes, dentro de los cuales el 84.83% y 80.19% es permanente respectivamente.

La información del cuadro anterior permite obtener la tasa bruta del saldo migratorio intermunicipal al año 2002, la cual es -37.74%, la cantidad de emigrantes supera los inmigrantes, en consecuencia, este indicador es negativo.

Para el año 2012, se estima que la población emigrante oriunda de Santa Rosa asciende a 34,396, lo cual equivale a 9.92% en relación con el total a nivel nacional. (Organización internacional de las Migraciones [OIM], 2013). La población con familiares en el exterior en el departamento de Santa Rosa es de 149,634 personas al año 2016, 45.74% habitan en el área rural. (Organización internacional de las Migraciones [OIM], 2018, p. 15)

1.1.2.6. Pobreza

Es la situación de no poder, por falta de recursos, satisfacer las necesidades físicas y psíquicas, básicas de una vida digna, como alimentación, vivienda, educación, asistencia sanitaria, agua potable o electricidad. También se suele considerar pobreza las situaciones en que la falta de medios económicos impiden acceder a tales recursos; situaciones como el desempleo, la falta de ingresos, o un nivel bajo de los mismos (M.G. Pèrez, comunicación personal, 28 de noviembre de 2020).

A continuación se detalla en forma porcentual la evolución o involución que ha tenido índice de pobreza en Guatemala República, en el departamento de Santa Rosa y en el municipio de Chiquimulilla:

Tabla 6

Niveles de pobreza de Chiquimulilla

Años: 2002, 2006, 2011, 2014

Descripción	Pobreza extrema	Pobrez a no Extrema	Pobreza pobres Total	No.
República de Guatemala	16.00	56.00	72.00	28.00
Mapa de pobreza 2002				
ENCOVI 2006	15.20	35.80	51.00	49.00
ENCOVI 2011	13.33	40.38	53.75	46.00
ENCOVI 2014	23.40	35.90	59.30	40.70
Departamento de Santa Rosa				
Mapa de pobreza en Guatemala 2002	19.20	44.00	63.20	36.80
ENCOVI 2006	13.23	44.67	57.90	42.10
ENCOVI 2011	11.15	46.61	57.77	42.23

Descripción	Pobreza extrema	Pobrez a no Extrema	Pobreza pobres Total	No.
Mapa de pobreza rural 2011	14.30	48.30	62.60	37.40
ENCOVI 2014	12.90	41.40	54.30	45.70
Municipio de Chiquimulilla				
Mapa de pobreza 2002	19.81	43.58	63.39	36.61
Mapa de pobreza rural 2011	15.90	46.80	62.70	37.30

Nota: esta tabla muestra en base en Mapa de pobreza 2002 y 2011 de la Secretaria de Planificación y Programación de la Presidencia -SEGEPLAN- (A.M. Ortega, comunicación personal, 28 de noviembre de 2020).

De la información presentada en el cuadro anterior y al relacionarla con la definición de pobreza se puede deducir que la brecha de la misma, a nivel República se amplió debido al aumento de la población guatemalteca, sin contar con la capacidad en el Estado para el fortalecimiento de la institucionalidad pública y el fomento a la inversión privada, es decir, no se mantuvo una relación entre la demanda con la oferta laboral. Adicional a esta causa el crecimiento del índice de pobreza se origina de las precarias condiciones de vida en relación de salud, educación y seguridad.

Es importante resaltar que en el municipio de Chiquimulilla, presenta un mínimo incremento en el índice de pobreza entre los años 2002 y 2011; esto se presume que se debe a la capacidad agrícola y ganadera que se desarrolla en el sector.

1.1.2.7. Desnutrición

Estado anormal del organismo causado por deficiencias de uno o múltiples elementos nutricionales; un desequilibrio entre los requerimientos y aportes de nutrientes con la aparición de un cuadro clínico. Gómez, F. (2003) Desnutrición. [Archivo PDF]. <https://http://www.scielo.org.mx/pdf/spm/v45s4/a14v45s4.pdf>

Es la pérdida de reservas o debilitación de un organismo por recibir poca o mala alimentación. De acuerdo con el Plan de Desarrollo Municipal para el año 2010, existía desnutrición crónica del 22%, esto equivalía a 10,268 personas, sobre la proyección realizada por el INE al 2010. Se estima que los casos de mortalidad general por desnutrición proteica calórica ascienden a 4.9%. Según el IV Censo Nacional de Talla en escolares de primer grado de educación primaria del sector oficial, califica al municipio de Chiquimulilla con categoría de vulnerabilidad nutricional baja, en donde el 13.6% de los escolares se encuentran con desnutrición crónica y retardo severo.

1.1.3 Política

La participación cívica se realiza cada cuatro años por medio de elecciones democráticas. Antiguamente las figuras del alcalde municipal se llamaban “Intendente” que eran nombrados por líderes de la comunidad hasta el año 1946; a partir de esta fecha con las elecciones generales que ganara el Dr. Juan José Arévalo, se inicia una era de regímenes, democráticos en el país. A continuación nombre de alcaldes municipales que fueron electos por el voto del pueblo, para un periodo de 2 años.

Personas que fueron electas para gobernar durante 2 años, como alcaldes municipales.

Tabla 7

Alcaldes electos para gobernar durante 2 años.

Alcaldes	Periodo de 2 años
Adolfo Montepeque	(1er. Alcalde 1946-1948)
Javier Pineda Pivaral	(1949-1950)
Daniel Orozco	(1951- 1952)
Alirio González	(1953- 1954)
Ovidio Villegas Orantes	(1955-1956)
Juan Grajeda	(1957-1958)

Alcaldes	Periodo de 2 años
Ovidio Valle Aldana	(1959- 1960)
Wenceslao Segura Negreros	(1961-1962)
Alberto Valle Aldana	(1963-1964)
Manuel Lara Monterroso	(1965-1967)
Manuel Gaitán Juárez	(1968-1969)
Raúl López Salguero	(1970-1972)
Efraín García	(1973-1975)
Sóstenes Maximiliano Zam	(1976-1977)

Nota: la tabla muestra información de los nombres de los alcaldes que fueron electos por 2 años. (Pineda, 1969, p. 20)

Tabla 8

Personas que fueron electas para gobernar durante 4 años, como alcaldes municipales.

Alcaldes	Periodos de 4 años
Gonzalo Pimentel Pivaral	(1978-1982)
Luis Humberto de Paz Alfaro	(1982-1986)
Antonio Gaitán Juárez	(1986-1991)
Gilberto Cano Domínguez	(1991-1995)
Mario Melgar Arias	(1995-2004)
José Baruc Valle Morales	(2004-2008)
Genaro Páez Vásquez	(2008-2012)
José Crespín De Paz	(2012-2016)
Obdulio Herrarte Carrera	(2016-2020)

Alcaldes	Periodos de 4 años
Rubén Darío Escobar Ruiz	(2020-2024)

Nota: esta tabla contiene datos de los nombres de los alcaldes electos por 4 años.

(Pineda, 1969, p.18)

1.1.4 Filosófica

Las prácticas espirituales comprenden: la iglesia católica, la iglesia evangélica, mormones, ágapes, testigos de Jehová entre otros cada religión realiza distintas actividades para profesar su fe.

1.1.5 Competitividad

Los centros educativos que actualmente existen son las escuelas públicas y también de carácter privado que imparten los niveles de preprimaria, primaria y medio y éste a su vez en los ciclos básico y diversificado con una gama de carreras que vienen a proyectar un cambio en toda la población estudiantil. Hay centros educativos en el municipio que cuentan con básicos por madurez y plan fin de semana que benefician y en su mayoría a la población adulta, brindándole oportunidades académicas que pueden optar para poder graduarse del nivel medio y llegar hasta la educación superior. Es importante que el grado de competitividad esté manifiesto en cada uno de los niveles para crear y hacer un “ente” de búsquedas, de una mejor vida mediante proyectos que brinden oportunidades de crear para llevar la competitividad a un máximo; donde cada persona sea capaz de esquivar y vencer cualesquiera los obstáculos que le impidan llegar hasta donde el objetivo que se trace implique vencer. La vida de un profesional está enmarcada en competitividad por lo que es importante que la población estudiantil sea formada con ese fin, para que se pueda ingresar a la sociedad que hoy en día absorbe al débil y alimenta al inteligente, es por lo que debemos enmarcarnos dentro de la “Vía del crear y del hacer”.

1.2 Institucional

1.2.1 **Identidad institucional:** Su administración trajo innovaciones como las oportunidades a la población educativa, puesto que la descentralización enmarca la viabilidad y factibilidad de poder estudiar cerca del seno familiar.

1.2.1.1 **Nombre:** Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla CUNSARO

1.2.1.2. **Localización geográfica:** colonia Vista Hermosa, Chiquimulilla Santa Rosa.

1.2.1.2.1 **Vías de acceso:** cuenta con dos vías de acceso calzada Alberto Valle Aldana atrás de la Maxi despensa y estadio Los Conacastes y colonia Vista Hermosa abajo del mercado terminal de buses.

1.2.1.3 **Visión**

Constituirse en la Unidad Académica de la Universidad de San Carlos de Guatemala, rectora de la educación superior estatal en el departamento de Santa Rosa, que en consonancia con el avance científico-tecnológico forme profesionales con excelencia en las distintas áreas del conocimiento. (Centro Universitario de Santa Rosa. [CUNSARO], 2006, p. 3).

1.2.1.4 **Misión**

El Centro Universitario de Santa Rosa de la Universidad de San Carlos de Guatemala, es la institución encargada de cumplir con responsabilidad y mística las funciones de docencia, investigación y extensión, así como formar profesionales calificados y comprometidos con la construcción de una sociedad donde prevalezcan la justicia y la equidad. ([CUNSARO], 2006, p. 3).

1.2.1.5 **Objetivos**

General

Según el artículo 7 del reglamento general de los centros regionales universitarios, sus objetivos son:

- a. Realizar investigación de la realidad nacional, a efecto de estudiarla crítica y objetivamente, derivando acciones eficientes encaminadas a contribuir con su transformación.
- b. Conocer la realidad nacional y las formas de transformación de las mismas como un proceso que lleva al universitario a una praxis racional y en beneficio colectivo.
- c. Promover la crítica del conocimiento que se adquiere y se transmite.
- d. Contribuir a la formulación de la política de formación y distribución de los recursos humanos que el país necesita.
- e. Integrar las funciones de la Universidad, docencia investigación, servicio y extensión con una orientación propia y particular a las necesidades y características del área de influencia.
- f. Realizar a través de la integración de estas funciones, programas para la formación de recursos humanos adecuados a las características y posibilidades del área de influencia.
- g. Servir como medio de realimentación para la Universidad en su conjunto, a fin de que la totalidad de sus programas puedan ser eficazmente orientados a las necesidades del país.
- h. Servir como centro de aprendizaje para los habitantes de los departamentos del área de influencia, en programas de educación continua de corta duración tendientes al mejor aprovechamiento de los recursos locales y al mejoramiento del nivel de vida de la población.
- i. Servir como centro de aprendizaje para estudiantes de las distintas unidades académicas de la Universidad.
- j. Llevar a las distintas zonas que forman el área de influencia, programas de duración limitada adecuados a las necesidades locales.
- k. Colaborar con los programas de Ejercicio Profesional Supervisado y otros programas extra muros de las distintas carreras que se imparten en la Universidad de San Carlos de Guatemala.

- l. Contribuir al estudio y solución de los problemas regionales y nacionales mediante el examen de la problemática y de sus relaciones con la realidad nacional en un enfoque global, a través de la integración de las funciones universitarias y del trabajo en equipos interdisciplinarios.
- m. Servir como centro de servicio y extensión para las distintas regiones en general; y producir bienes y servicios que la región o el país requieren a través de las actividades universitarias. ([CUNSARO], 2006, p. 1).

Específicos.

Para visualizar mejor las actividades del Centro Universitario de Santa Rosa se establecen los siguientes objetivos específicos:

- a. Establecer la evaluación permanente, integral y sistemática del currículum y la readecuación periódica, según necesidades y demandas del contexto para lograr la acreditación y reconocimiento a nivel institucional.
- b. Formular, administrar y evaluar proyectos orientados a la autogestión turística, docencia productiva y a la sustentabilidad involucrando a todos los sectores de la comunidad universitaria.
- c. Sistematizar los programas de formación de recurso humano, con igualdad de oportunidades garantizando el desempeño y la producción académica del personal en servicio.
- d. Promover e incentivar los programas de ecoturismo y su desarrollo institucional, así como formar el recurso humano para diseñarlos, gestionarlos y ejecutarlos.
- e. Incrementar los recursos de apoyo educativo e infraestructura para consolidar el desarrollo organizacional y académico.
- f. Implementar estudios técnicos del contexto, en forma continua para crear y desarrollar programas de turismo a nivel superior de acuerdo a la demanda profesional.

- g. Contribuir a la formulación de la política, formación y distribución de los recursos humanos que el país necesita.
- h. Servir como centro de aprendizaje para los habitantes del departamento del área de influencia, en programas de educación continua de corta duración, tendientes al mejor aprovechamiento de los recursos locales y al mejoramiento del nivel de calidad de vida de la población.
- i. Producir bienes y servicios que el país o la región requieren a través de las actividades universitarias.
- j. Servir como centro de servicio y extensión para las distintas regiones en general. ([CUN SARO], 2006, p. 2).

1.2.1.6 Principios

- Temor a Dios ante cualquier situación de la vida.
- Respetar a los docentes y padres de familia.
- Respetar la comunidad educativa.

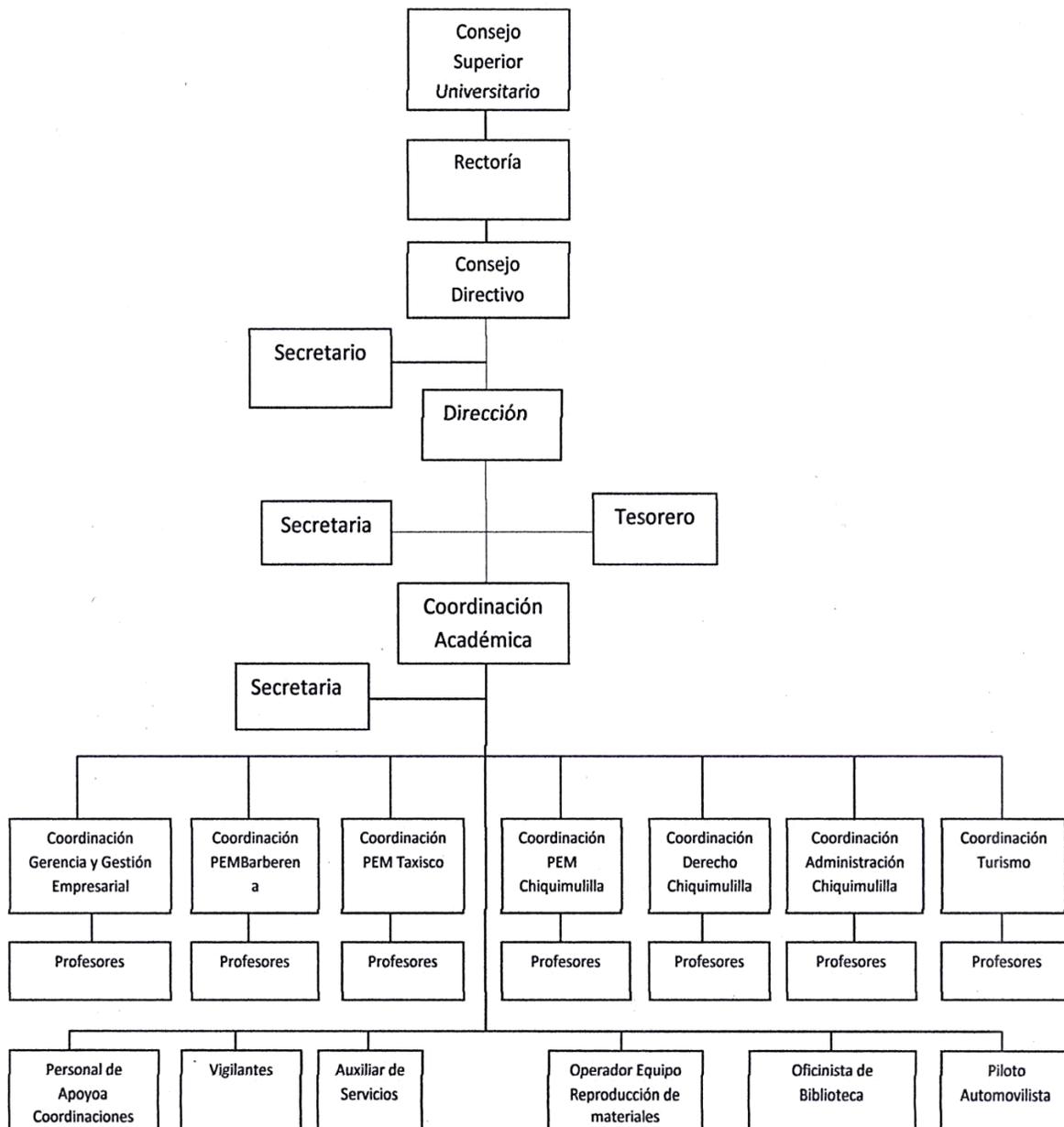
1.2.1.7 Valores

En la Universidad de San Carlos de Guatemala se trabaja con valores los cuales ayudan a que el estudiante los tenga y los practique en su vida diaria. Los valores que se inculcan son los siguientes: igualdad, equidad, lealtad, honestidad, amor, solidaridad, civismo, cultura de paz y respeto. ([CUN SARO], 2006, p. 5).

1.2.1.8 Organigrama

Figura 3.

Organigrama Centro Universitario de Santa Rosa.



Nota: organigrama jerárquico del Centro Universitario de Santa Rosa. ([CUNSARO], 2006, p. 10).

1.2.1.9 Servicios que presta

El Centro Universitario CUNSARO sección Chiquimulilla, para apoyar a los profesionales que deseen continuar con sus estudios, impartiendo la carrera de profesorado de enseñanza media, así como la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Ciencias Jurídicas y Sociales y Administración de Empresas; para que en una de las diferentes ramas puedan cumplir sus objetivos y metas y poder llegar a ser personas productivas a la sociedad con una profesión digna en la que puedan decir presente en el futuro de mi familia, mi pueblo y mi país.

1.2.1.10 Otros que considera relevantes: (no aplica)

1.2.2 Desarrollo histórico

El Centro Universitario de Santa Rosa de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con sede en el municipio de Cuilapa, cabecera departamental Santa Rosa, fue creado según punto sexto inciso 6.1 del acta No.11-2006 de la sección celebrada por el Honorable Consejo Superior Universitario el día 19 de abril de 2006.

([CUNSARO], 2006, p. 12).

1.2.2.1 Fundación

Luego, dada la demanda de carreras a nivel universitario las autoridades locales y la asociación “Amigos de Cuilapa”, con fecha 26 de mayo del 2005 solicitaron al señor Rector Dr. Luís Alfonso Leal Monterroso, apoyo ante el Consejo Superior Universitario para la creación del Centro Universitario de Santa Rosa. Por lo cual, él requirió a la coordinadora general de planificación, elaborar el estudio de factibilidad para la creación del Centro Universitario de Santa Rosa. El mismo fue conocido el 19 de abril del año 2006 por el Honorable Consejo Superior Universitario en el Punto SEXTO, Inciso 6.1 del acta No.11-2006, y tomando en consideración las necesidades de formación de recursos humanos en la región, así como los aspectos relacionados con la creación del mismo, el Honorable Consejo Superior Universitario aprueba la creación, dejando la sede en el municipio de Cuilapa, departamento de Santa Rosa, posteriormente, dando cumplimiento al artículo 2º. de la Ley orgánica de la Universidad de San Carlos de

Guatemala, decreto número 325 y de acuerdo a lo recomendado por la comisión encargada de elaborar el estudio de factibilidad aprobado por el Honorable Consejo Superior Universitario y con opinión favorable del departamento de asesoría y orientación curricular de la división de desarrollo académico (REF: DAOC-006-2006 de fecha 30 enero 2006), con la apertura del Centro Universitario de Santa Rosa, se impartirían en su primera fase, las carreras de: Técnico y Licenciatura en Turismo y Técnico y Licenciatura en Gerencia y Gestión Empresarial, cuyos diseños curriculares fueron aprobados el 4 de octubre de 2006, según consta en el punto sexto, Inciso 6.2 del acta No.23- 2006 de la sesión celebrada por el Consejo Superior Universitario el 4 de octubre de 2006. En el punto sexto, Inciso 6.1 de la misma acta, también se acuerda trasladar a los Centros Regionales las secciones departamentales y Extensiones de carreras de todas las Unidades Académicas, ubicadas en su área de influencia. De esa cuenta, en enero de 2007 inicia su actividad académica con las carreras de Técnico y Licenciatura en Turismo, Técnico y Licenciatura en Gerencia y Gestión Empresarial, en Cuilapa, Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa en las secciones de Barberena, Chiquimulilla y Taxisco, y la sección de la Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogado y Notario localizada en Chiquimulilla, Santa Rosa. Actualmente el Centro Universitario de Santa Rosa se ha convertido en la Unidad Académica encargada de desarrollar programas de docencia innovadora, extensión y servicio de interés para la región, con el fin de responder en alguna medida, a la demanda de educación superior de la población estudiantil del interior de la república. ([CUNSARO], 2006, p. 15).

1.2.2.2 Fundadores

Se le atribuye a la organización denominada Amigos de Cuilapa la participación directa del Rector Doctor Luis Alfonso Leal Monterroso. ([CUNSARO], 2006, p. 16).

1.2.3 Usuarios

Los estudiantes que utilizan este servicio, la mayoría de ellos son de escasos recursos económicos, acuden a esta entidad de educación superior siendo, el Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla ya que es muy factible para las necesidades que la

comunidad educativa presenta, es gratuita pues es una institución que pertenece al Estado de Guatemala.

1.2.3.1 Tipos

La mayoría de los usuarios que asisten al Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla, lo hacen a pie, otros en moto-taxi para llegar con mayor facilidad y otros se movilizan utilizando su propio automóvil.

1.2.3.2 Características y condiciones

Las características y condiciones de la población estudiantil universitaria se basan en los valores adquiridos en el hogar principalmente, ya que en él se forma la persona para su futuro.

El conocimiento de las características de los estudiantes es vital para la planificación académica de un profesional integral, por esa razón la universidad de San Carlos de Guatemala viene desarrollando esta investigación, que tiene como objetivo conocer el perfil socioeconómico, salud, formación preuniversitaria, estilos de aprendizaje, valores vocacionales y auto eficacia académica. El estudio de tipo descriptivo y cada uno de los aspectos que tiene su propia metodología mostrando así la habilidad de cada uno de los estudiantes con las diferentes pruebas que la universidad realiza, para poder trabajar con los estudiantes que llenen los requisitos y la capacidad que se hacen notorios en cada una de las pruebas. ([CUNSARO], 2006, p. 17).

1.2.3.3 Situación económica

Como consecuencia de la normativa impugnada y por un mal cálculo del Ministerio de Finanzas Públicas, esa casa de estudios ha dejado de percibir entre Q900 millones y Q1 mil millones en su presupuesto anual, y esta cantidad sería la que recupere. El máximo tribunal dejó en suspenso las frases "...sin destino específico y disponibilidad propia del Gobierno...", del artículo 22 de la Ley Orgánica del Presupuesto y el artículo 17 completo del reglamento de la citada legislación, en donde se establece que previo a

calcular el porcentaje, se tienen que hacer las deducciones consideradas como extraordinarias. “Después de eliminar todos los gastos, entonces, procedían a calcular el 5 por ciento, y en este caso la Constitución es muy clara cuando señala que no debe ser menor al 5 por ciento de los ingresos ordinarios y eso es lo que nosotros queremos que se cumpla”. Constitución de la República de Guatemala [CPRG]. Artículo 84. 17 de noviembre de 1993. (Guatemala).

1.2.3.4 Otros que considere relevantes (no aplica)

1.2.4 Infraestructura

La Universidad de San Carlos de Guatemala sección Chiquimulilla CUNSARO cuenta con las instalaciones amplias para recibir a los estudiantes que ingresan para estudiar el nivel superior. ([CUNSARO], 2006, p. 18).

La administración, cuenta con un área adecuada para la coordinación de cada una de las carreras y su respectiva secretaria. Debidamente equipada para el uso del coordinador y secretaria, el equipo que existe es: computadora, impresora, servicio de internet, dispensadores de agua, aire acondicionado y ventiladores. (Indagación personal)

Hay diferentes áreas para las clases que se deben impartir; cuanta con 10 salones adecuados para el uso de las diferentes carreras, un salón para usos múltiples, tiene área verde, área de cancha deportiva, hay una biblioteca para uso de los estudiantes, parqueo amplio para estudiantes, docentes y particulares, también una garita de seguridad. (C.A. Ordoñez, comunicación personal, 29 de noviembre de 2020).

Las áreas de recreación son importantes en cada lugar más en las entidades educativas para que cada estudiante se distraiga y pueda desenvolverse. El ambiente térmico se puede mencionar que es un lugar cálido, por lo general la mayoría de días hace mucho calor. El estado climático visual es muy agradable ya que desde la parte de afuera se puede observar contacto con la naturaleza, y así mismo las aulas cuentan con cantidad de luz durante el día. (C.A. Ordoñez, comunicación personal, 29 de noviembre de 2020).

1.2.4.1 Área total de construcción física

22,500 metros cuadrados

1.2.4.2 Área construida

1,594 metros cuadrados

1.2.4.3 Área descubierta

20,906 metros cuadrados

1.2.4.4 Ambiente y destino

Construcción de módulos, área administrativa, área docente, para uso de toda la comunidad universitaria.

1.2.4.5 Estado de conservación

En la actualidad las instalaciones se encuentran en buen estado.

1.2.4.6 Locales disponibles

Si se cuentan con la disponibilidad de locales aptos para su utilización.

1.2.4.7 Condiciones y uso

Están en buenas condiciones, llenando las exigencias pedagógicas necesarias.

1.2.5 Proyección³ social

La Universidad de San Carlos de Guatemala ofrece becas completas a estudiantes de escasos recursos y alto rendimiento académico, que residen cerca o en municipios aledaños a la sede de CUNSAO, sección Chiquimulilla.

1.2.6 Finanzas

En cuanto al flujo económico de la institución cuenta con el abastecimiento y financiamiento del Estado.

1.2.6.1 Presupuesto

Total, de presupuesto 8.806.400 a nivel departamental, y 1.710.260 para la carrera de pedagogía.

1.2.6.2 Análisis de flujo económico

El Centro Universitario de Santa Rosa No cuenta con presupuesto directo, ya que del campus central viene asignado el presupuestado.

1.2.6.3 Cartera de cuentas por cobrar y por pagar (No aplica).

1.2.6.4 Acceso a créditos (No aplica).

1.2.6.5 Previsiones (No aplica).

1.2.7 Política laboral

El procedimiento que se utiliza para la contratación del personal es a través de convocatorias realizada por la misma Universidad. Los participantes aplican con su papelería para optar a un puesto dentro la identidad. Obteniendo el cargo según la junta del Consejo. (C.A. Ordoñez, comunicación personal, 29 de noviembre de 2020).

1.2.7.1 Procesos para contratar personal

Se esperan convocatorias que el honorable consejo de la Universidad Pública y todos los docentes que llenen los requisitos ingresan sus expedientes al Consejo Directivo en donde existe ya una base de datos de todos los que quieran participar en las convocatorias. (Universidad San Carlos de Guatemala, [(USAC)], 2005 p. 17).

1.2.7.2 Perfiles para los puestos

Ante la realidad que vive cotidianamente la Universidad de San Carlos de Guatemala y considerando que muchos estudiantes sostienen su aprendizaje a partir de la figura del profesor, resulta necesario identificar el perfil del docente y las prácticas más exitosas para integrar actividades y recursos que busquen orientar el trabajo intelectual del alumno hacia el desarrollo de estrategias cognitivas y reflexivas que propicien un aprendizaje autónomo, incentivando la comprensión de los propios procesos de gestión del conocimiento como sustento básico del aprender a aprender. [(USAC)], 2005 p. 20).

1.2.7.3 Procesos de capacitación

Para elaborar un programa de capacitación se debe detectar las necesidades de la institución y aplicar técnicas adecuadas para este fin elimina las pérdidas de tiempo. (USAC 2005, p. 21)

El segundo paso es clasificar y jerarquizar esas necesidades. Es decir, se tienen que clasificar y ordenar para decidir cuáles son las más urgentes, o más importantes, o cuáles requieren atención inmediata y cuáles se tienen que programar a largo plazo. (USAC 2005, p. 22)

El tercer paso es definir los objetivos de capacitación, es decir, motivos de llevar adelante el programa. Estos objetivos tienen que formularse de manera clara, precisa para poder evaluar los resultados.

El cuarto paso es elaborar el programa de capacitación. En este momento se determina qué (contenido), cómo (técnicas y ayudas), cuándo (fechas, horarios), a quién (el grupo), quién (instructores), cuánto (presupuesto). (USAC 2005, p. 24)

El quinto paso es ejecutar el programa, es decir, llevarlo a la práctica.

El sexto paso es evaluar los resultados del programa. Esto debe hacerse antes, durante y después de ejecutarlo.

Razón por la cual la Universidad de San Carlos de Guatemala capacita una vez por semestre a sus docentes, para que todos estén en vanguardia.

1.2.8 Administración

La administración es un proceso de planear, organizar, dirigir, ejecutar y evaluar, así lograr los objetivos propuestos en la administración.

1.2.8.1 Planeamiento

Los docentes realizan una planificación semestral, para así tener un mejor control en el uso contenidos a impartir.

1.2.8.2 Organización

Existe un nivel jerárquico en la intuición la cual sirve para un mejor manejo y así mismo que cada docente tenga conocimiento cómo se está organizado en dicha institución.

1.2.8.3 Coordinación

Se realizan reuniones con todo el personal administrativo y técnico para dar a conocer las actividades programadas.

1.2.8.4 Control

El sistema de control interno en el ámbito de la Universidad es parte del control de gestión en los niveles estratégico y táctico. Está constituido por el plan de organización, todas sus normas que lo regirán en cuanto a medidas que a la larga protegerán tanto a la institución como a todos los que laboren en ella; desde la asistencia hasta la elaboración de expedientes administrativos, resumiendo, con el control se promueve la eficiencia en una organización.

1.2.8.5 Supervisión

Evalúan a los docentes cada semestre para saber el rendimiento que ha sido manifestado dentro de la institución y así mismo poder ser recontratados para el siguiente semestre. Se aplican diferentes técnicas en donde los estudiantes pueden participar llenando listas de cotejo u otro tipo herramientas.

1.2.9 Ambiente institucional

Hay 10 salones adecuados para el uso del nivel superior. Cuenta con un salón multiusos, tres coordinaciones, una biblioteca, un bufete popular, área de servicios sanitarios, tiene área verde, área de cancha, una garita de seguridad.

Está el área de usos múltiples allí se pueden realizar eventos aproximadamente con 500 personas.

1.2.9.1 Clima laboral

El clima laboral dentro de Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla, es afectuoso en donde la comunicación es la base ya que desde el coordinador hasta el último docente manifiestan el lazo de la amistad y por lo consiguiente el ambiente se vuelve ameno.

1.2.9.2 Relaciones interpersonales

Es la interacción que se da entre el personal de la institución basadas en normas y reglas que regularan ante todo la responsabilidad.

1.2.9.3 Trabajo en equipo

El trabajo en equipo en el Centro Universitario de Santa Rosa se maneja mediante el objetivo del bien común, ya que organizando las actividades que vendrán a formar parte del éxito.

1.2.9.4 Sentido de pertenencia

Cuando se habla de sentido de pertenencia se comprende a un acto de posesión, en el cual se está inmerso. El personal docente que labora en la institución mantiene el vínculo de pertenencia en todas las actividades que se desarrollan actuando siempre con el espíritu positivista.

1.2.9.5 Compromiso

Todo el personal docente que elabora en el Centro Universitario de Santa Rosa Sección Chiquimulilla, al momento de ingresar a laborar se compromete a realizar a cabalidad todo lo que se le indique tanto en actividades pedagógicas sociales y culturales que coadyuven al bienestar del centro.

1.2.9.6 Liderazgo

El liderazgo dentro del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla es una parte muy importante, partiendo que esa palabra es el corazón, por lo que el

coordinador debe poseer calidad profesional en cuanto a relaciones interpersonales, gerencia y cumplimiento de deberes.

1.2.10 Otros aspectos (no aplica)

1.3 Lista de deficiencias, carencias, identificadas

1. Falta de ventanas de vidrio en la Coordinación de la carrera de Administración de Empresas.
2. Falta de computadora en el área de Biblioteca.
3. Falta de estanterías para archivar libros en el área de Biblioteca.
4. Falta de ventilación en los salones de clases.
5. Área de corredor en mal estado.
6. Deterioro de pintura de las paredes de las aulas.
7. Falta de casillero en el área de seguridad.
8. Ausencia de muro perimetral en el área de aulas de la carrera de Ciencias Jurídicas.

1.4 Problematización de las carencias

Tabla 9

Carencias-problemas

Problemas	Factores que lo producen	Soluciones
Falta de ventanas de vidrio en la Coordinación de la carrera de Administración de Empresas.	Falta de recursos económicos para la implementación de Ventanas.	Gestionar con personas particulares.
	Recursos económicos no asignados oportunamente.	Elaborar POA y plan de compras con base a las necesidades.
Falta de computadora en el área de Biblioteca.	Falta de fondos para compra de computadora.	
	Falta de fondos para darle mantenimiento	Gestionar para la compra de Computadora.

Problemas	Factores que lo producen	Soluciones
Falta de estanterías para archivar libros en el área de Biblioteca.	Falta de interés en promover solicitudes a entidades. Los estudiantes y docentes no brindan apoyo suficiente para gestionar.	Gestionar con personas particulares.
Falta de ventilación en los salones de clases.	Poco interés por parte de los estudiantes.	Gestionar para la compra de Ventiladores en centros comerciales. Concientizar a los estudiantes sobre la importancia de la ventilación en el salón de clases.
Área de corredor en mal estado.	Falta de fondos para comprar piso.	Gestionar con personas particulares.
Deterioro de pintura de las paredes de las aulas.	Falta de interés en promover solicitudes a entidades para gestionar pintura.	Gestionar la compra de pintura en ferreterías.
Falta de casilleros en el área de seguridad.	Falta de recursos económicos para implementar casilleros.	Gestionar con personas particulares.
Ausencia de muro perimetral en el área de aulas de la carrera de Ciencias Jurídicas.	Falta de fondo para construir muro perimetral.	Gestionar compra de materiales para la construcción de muro perimetral.

Nota: esta tabla muestra la información obtenida en la siguiente tabla, da como resultados las carencias que existen en el Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla, utilizando herramientas como entrevista y recolección de datos.

1.4.1 Hipótesis acción

Si se realiza la implementación de las ventas de vidrio en la Coordinación de la carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla, entonces se podrán resguardar documentos importantes, expedientes, accesorios de equipo de sonido y audiovisual.

1.5 Selección del problema

Falta de ventanas de vidrio en la Coordinación de la carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

1.5.1 Propuesta de intervención

Instalación de ventanas de vidrio en el área la Coordinación de la carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

1.6 Descripción de indicadores

Tabla 10

Análisis de viabilidad y factibilidad

No.	Indicadores	Opción 1		Opción 2		Opción 3	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO
	Administración legal						
1	¿Se tiene autorización legal para realizar el proyecto?	X		X		X	
2	¿Se tiene el estudio?	X		X		X	
3	¿Existen leyes o acuerdos para imprevistos?	X			X		X
	Político						
4	¿La comunidad educativa será responsable del proyecto?	X			X		X

No.	Indicadores	Opción 1		Opción 2		Opción 3	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO
	Administración legal						
5	¿Este proyecto es de vital importancia para la institución?	X		X		X	
6	¿El proyecto impulsa equidad de género? Social Administración legal	X		X		X	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO
7	¿El proyecto genera conflictos entre grupos sociales?		X		X		X
8	¿El proyecto beneficia a la mayoría de la población?	X		X		X	
	TOTAL	7	1	5	3	5	3

Nota: la elaboración obtenida de la tabla evidencia la viabilidad y factibilidad de poder realizar el proyecto.

1.4.2 Tabla 11

Análisis de factibilidad

	Indicadores	Opción 1		Opción 2		Opción 3	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO
	Financiero						
1	¿Se cuenta con suficiente recurso financiero?	X			X		X
2	¿Se cuenta con financiamiento externo?	X			X		X
3	¿El proyecto se ejecutará con recursos propios? Técnico		X		X		X
4	¿Se han cumplido las especificaciones apropiadas en la elaboración del proyecto?	X		X		X	

Indicadores	Opción 1		Opción 2		Opción 3	
	Si	No	Si	No	Si	No
5 ¿El tiempo programado es suficiente para ejecutar el proyecto?	X		X		X	
6 ¿Se han definido claramente las metas? Mercado	X		X		X	
7 ¿El proyecto tiene aceptación en los estudiantes?	X		X		X	
8 ¿El proyecto satisface las necesidades de los estudiantes?	X			X		X
9 ¿Puede el proyecto abastecerse de insumos?	X		X		X	
TOTAL	8	1	5	4	5	4

Nota: de acuerdo al cuadro anterior la opción 1 es la más viable y factible.

Tabla 12.
Análisis de viabilidad y factibilidad

Análisis de viabilidad y factibilidad	Opción 1		Opción 2		Opción 3	
	Si	No	Si	No	Si	No
Total de viabilidad	7	1	5	3	5	3
Total de factibilidad	8	1	5	4	5	4
Totales	15	2	10	7	10	7

Nota: en consenso de autoridades y estudiante y en base a los estudios de viabilidad y factibilidad, el proyecto beneficia a la comunidad educativa, ya que se han cumplido las especificaciones apropiadas en la elaboración del proyecto, en implementar ventanas de vidrio, en el área de la Coordinación de la Carrera de Administración de Empresas, del Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Chiquimulilla.

Capítulo 2

Fundamentación Teórica

2.1 Elementos teóricos.

2.1.1 La importancia de las ventanas en las infraestructuras.

El bienestar y confort de las personas son aspectos muy importantes que es necesario controlar en una vivienda que se desea climatizar. El objetivo es disponer de un ambiente interior óptimo durante todo el año. Al margen de las condiciones exteriores. Este deseo debe ir parejo a otra necesidad que desde hace algunos años se está teniendo muy en cuenta.

Nos referimos a que el impacto en el medio ambiente sea el mínimo posible para lograr este confort. Elegir ventanas de calidad a la hora de construir o reformas una vivienda nos ayudará a mantener la temperatura.

Existen verdaderas viviendas de gran lujo que logran unos estándares de confort altísimos, aunque en realidad cualquier casa puede disfrutar de unas condiciones estupendas. Ahorrar energía para conseguir el mejor de los espacios posibles. Hay que prestar especial atención a sus ventanas.

De esta forma el uso de la calefacción se reduce, pudiendo aprovechar el calor natural del sol gracias a los cristales y las persianas. Así no dependemos únicamente del consumo eléctrico para mantener el hogar a una temperatura confortable. (Pérez, 2017, p. 8).

2.1.2 Ventana.

Una **ventana** es una **abertura** que se deja en una pared para permitir el ingreso de luz y la ventilación. Las ventanas se encuentran a una altura más o menos elevada del suelo y suelen presentar un vidrio para que, cuando estén cerradas, no pueda ingresar nada del exterior.

Por lo general, las ventanas cuentan con persianas, que son unas pequeñas tablas fijas o móviles que posibilitan graduar el ingreso de luz a la habitación. La ventana pueda estar cerrada (es decir, con el vidrio de manera tal que no ingrese aire desde el exterior), pero con la persiana levantada para que entre luz. También puede darse la situación inversa, con una ventana abierta y la persiana baja (para que ingrese algo de aire, pero no luz).

La ventana también puede presentar **cortinas** en la parte interna de la habitación, que son telas que permiten aislar la luz o proteger la intimidad de quienes se encuentran dentro de la casa. (Ruíz, 2009, p. 5)

2.1.3 Importancia de las ventanas.

Aunque en realidad cualquier casa puede disfrutar de unas condiciones estupendas. Ahorrar energía para conseguir el mejor de los espacios posibles. Hay que prestar especial atención a sus ventanas.

Al fin y al cabo, mantener una vivienda con buena climatización pasa por varias claves. Hablamos de evitar las filtraciones de aire, proteger una casa del frío o lluvia a través de las ventanas (y también de las puertas).

2.1.4 Ventajas y desventajas de las ventanas.

Ahorro de espacio: sin duda, el ahorro de espacio que supone este tipo de sistema de apertura, es una de las mayores ventajas a tener en cuenta. Gracias a este tipo de abertura, se podrán colocar objetos frente a ella sin tener que moverlos a la hora de abrir o cerrar la ventana. No existe ningún tipo de invasión en el espacio con las ventanas correderas.

Mayor seguridad. No existe ningún riesgo de golpearlos con alguna de sus esquinas al estar abiertas hacia el interior.

Mayor sensación de amplitud y visión. Las ventanas correderas suelen tener una mayor presencia de vidrio, evitando los perfiles que suelen aparecer en otro tipo de carpinterías. Esto hace que la visibilidad del espacio exterior sea mayor y eso nos dé una sensación de amplitud, luminosidad y espacialidad.

Menor apertura. Tendremos que saber que con este sistema, la apertura es mucho menor a la de otros tipos. Tan solo podremos abrir la mitad de nuestra ventana, en la otra zona quedarán los dos cristales. Y por tanto la ventilación no será tan notable.

Menor eficiencia. El aislamiento de las ventanas correderas es mucho menor que el de otro tipo de carpintería. Sus juntas están realizadas mediante cepillo, por lo que no se cuenta con un hermetismo total.

Menor aislamiento acústico y térmico. Del mismo modo, el aislamiento acústico y térmico es menor.

Su limpieza es más complicada. Conseguir limpiar las zonas exteriores de las ventanas correderas es mucho más complicado y menos accesible. Alvarado, M. (2019). Ventajas y desventajas de las ventanas. Ediciones Alianza.

2.1.5 Tipos de Ventanas.

Ventanas de madera: las ventanas de madera son la opción más tradicional. La madera es un buen aislante natural y estéticamente son muy atractivas. Además, permite ser trabajada con relativa facilidad, dando lugar a verdaderas obras de artesanía.

Sin embargo, presenta también sus inconvenientes.

Es el material más caro, tanto en coste como en mantenimiento. La madera absorbe la humedad, lo que puede provocar que se hinche, se agriete y se curve, además de que se ve más afectada por la contaminación y por la exposición a los cambios de temperatura y a la luz del sol.

Esto afecta a sus propiedades de aislamiento térmico y acústico. Además, a pesar de ser un material natural, la producción de ventanas de madera ocasiona la tala de numerosas extensiones de bosques y la consecuente afectación al medioambiente.

Ventanas de aluminio

Las ventanas de aluminio se ofrecen en una amplísima gama de colores y de acabados, foliados o lacados.

Sin embargo, como metal, el aluminio es un buen conductor de la energía, por lo que sus propiedades de aislamiento y su eficiencia energética son más reducidas que los de otros materiales. Además, este hecho se une a la necesidad de atornillar las esquinas por ser imposible soldarlas herméticamente, con la consiguiente entrada de aire y de ruido.

Ventanas de PVC

Hace ya más de 30 años comenzó a dar sus primeros pasos en Europa por sus mayores propiedades de aislamiento y eficiencia.

El PVC, una resina compuesta en un 57% de sal común, fue el último material en añadirse a esta lista. Hoy, es el presente y el futuro de las ventanas.

Las ventanas de PVC se caracterizan por su excelente aislamiento térmico y acústico, ya que, además de por el PVC en sí mismo, se diseñan y se extrusionan con varias cámaras de aire internas, añadiéndose en el caso de las ventanas Ecoven plus un refuerzo de acero galvanizado en todos los perfiles. (Escobar, 2020, p. 10).

2.1.6 Seguridad de las ventanas.

La seguridad de las personas no tiene precio y, por ello, cada día los fabricantes nos ofrecen más y más soluciones capaces de hacer nuestra vivienda casi impenetrable. En

este post vamos a centrarnos en aquellos puntos que son más débiles y resultan más fáciles de forzar, es decir, las ventanas. Las puertas de entrada a las viviendas también se consideran un punto fácil de acceso para los ladrones pero, actualmente, con las puertas acorazadas, fabricadas completamente en acero, es casi más sencillo abrir un agujero en la fachada que conseguir que la puerta ceda, por ello nos vamos a centrar en estudiar la mejor forma para reforzar la seguridad de nuestras ventanas.

Antes de nada, debemos saber que para determinar el nivel de seguridad de un cerramiento se usa la Norma Une-en 1627:2011 (Puertas peatonales, ventanas, fachadas ligeras, rejas y persianas. Resistencia a la efracción. Requisitos y clasificación). Esta norma define la resistencia a la efracción, es decir, la capacidad de una medida de seguridad de resistir el forzamiento o ruptura, y lo clasifica en 6 grupos:

RC1. Protección básica. (Tiempo de resistencia 0 minutos)

El ladrón ocasional intenta entrar utilizando herramientas pequeñas y sencillas y la violencia física como patadas, embestidas con el hombro, elevación, arrancamiento. El ladrón normalmente desconoce el posible botín y el riesgo que está dispuesto a asumir es bajo.

RC2. Protección ocasional. Tiempo de resistencia de 3 a 15 minutos.

El ladrón ocasional además intenta entrar utilizando herramientas sencillas como por ejemplo destornilladores, alicates, cuñas y pequeñas sierras manuales para atacar rejas y bisagras visibles. El ladrón normalmente desconoce el posible botín y el riesgo que está dispuesto a asumir es bajo.

RC3. Protección media. Tiempo de resistencia de 5 a 20 minutos.

El ladrón trata de entrar utilizando una barra de uña, un destornillador adicional y herramientas manuales como un pequeño martillo, punzones y un taladro mecánico. El ladrón normalmente desconoce el posible botín y el riesgo que está dispuesto a asumir es medio. (Tomé, 2019, p 15).

2.2. Fundamentos legales.

A continuación, se presenta los fundamentos legales en el cual se sustenta el proyecto.

2.2.1. Normativa internacional.

Une -en 17213:2020 Ventanas y puertas. Declaraciones ambientales de producto. Reglas de categoría de producto para ventanas y puertas peatonales.

La norma establece las Reglas de Categoría de Producto para el desarrollo de Declaraciones Ambientales de Producto para ventanas y puertas peatonales.

Se ha publicado la norma:

Objeto y campo de aplicación de la norma:

Esta norma europea ofrece las reglas de categoría de producto (RCP) para las declaraciones ambientales de tipo III de ventanas y puertas peatonales tal y como se definen en las normas europeas EN 14351-1 y EN 14351-2. Las ventanas y puertas peatonales que además ofrecen características de resistencia al fuego y estanqueidad al humo según la norma europea EN 16034 también se encuentran incluidas en esta norma europea.

Las ventanas que disponen de contraventanas, cajones de persiana o persianas entran en el objeto y campo de aplicación de esta RCP.

Esta norma europea complementa las reglas básicas de categoría de producto para productos de construcción tal y como se definen en la norma europea.

Esta norma europea se ha de usar junto con la norma europea no la sustituye.

Esta norma europea no incluye la evaluación de las prestaciones sociales y económicas a nivel de producto.

La RCP básica:

- define los parámetros a declarar y la forma en que se cotejan y se incluyen en el informe
- describe las etapas del ciclo de vida del producto consideradas en la DAP que procesos se han de incluir en las etapas del ciclo de vida
- define las reglas para el desarrollo de las situaciones
- incluye las reglas para calcular el inventario del ciclo de vida y la verificación del impacto del ciclo de vida implícito en la DAP, incluyendo la especificación de la calidad de los datos a aplicar
- incluye las reglas para incluir en el informe la información predeterminada, ambiental y de salud que no se incluyen en la evaluación del ciclo de vida (ECV) para el producto, el(los) proceso(s) de construcción y el(los) servicio(s) de construcción, cuando sea pertinente define las condiciones en las que los productos de construcción se pueden comparar en función de la información recogida en la DAP. Decreto 17213 de 2020. [Con fuerza de ley] Reglas de Categoría de Producto para el desarrollo de Declaraciones Ambientales de Producto para ventanas y puertas peatonales. 15 de julio de 2020. No. 14413.

2.2.2. Normativa Nacional.

Código Civil guatemalteco.

Párrafo II copropiedad en la medianería de inmuebles. Artículo 526.

Ventanas de vista de costado u oblicuas. No se puede tener ventanas para asomarse, o balcones ni otros semejantes voladizos sobre la propiedad del vecino, prolongándolos más allá del límite que separa las heredades. Tampoco puede tenerse vistas de costado u

oblicuas, sobre la misma propiedad, si no hay seis decímetros de distancia. La distancia se mide desde la línea de separación de las dos propiedades.

Código Civil Guatemalteco. [CCG]. Artículo 526. 18 de noviembre de 1996. (Guatemala).

Párrafo II Copropiedad en la medianería de inmuebles. Artículo 527.

Ventanas de vista directa. No pueden abrirse ventanas o balcones que den vista a las habitaciones, patios o corrales del predio vecino, a menos que medie una distancia de tres metros. La distancia se medirá entre el plano vertical de la línea más saliente de la ventana o balcón y el plano vertical de la línea divisoria de los dos predios, en el punto en que dichas líneas se estrechan más, si no son paralelas.

Código Civil Guatemalteco. [CCG]. Artículo 527. 18 de noviembre de 1996. (Guatemala).

Capítulo 3

Plan de acción

3.1 Identificación

- 3.1.1 Unidad Académica: Centro Universitario de Santa Rosa
- 3.1.2 Centro de práctica: Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla
- 3.1.3 Licenciatura: Pedagogía y Administración Educativa
- 3.1.4 Estudiante: César Armando Martínez Alvarez
- 3.1.5 Registro académico: 2008 42 623
- 3.1.6 Código único de identificación: 2402 61992 1301

3.2 Título del proyecto:

Instalación de ventanas de vidrio en la coordinación de la carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

3.3 Problema seleccionado

Falta de ventanas de vidrio en la Coordinación de la carrera de Administración de Empresas.

3.4 Hipótesis acción

Si se realiza la implementación de las ventanas de vidrio en la coordinación de la carrera de Administración de Empresas, del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla, entonces se podrán resguardar documentos importantes, expedientes, accesorios de equipo de sonido y audiovisual.

3.5 Ubicación geográfica de la intervención.

Colonia Vista Hermosa, Chiquimulilla, Santa Rosa

3.6 Ejecutor de la intervención

Profesor César Armando Martínez Alvarez estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado.

3.7 Unidad ejecutora

Unidad de Ejercicio Profesional Supervisado Centro Universitario sección Chiquimulilla, Santa Rosa.

3.8 Descripción de la intervención

La intervención del estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y en Administración Educativa del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla, se desarrolló a través de la presentación de un plan de instalación de ventanas de vidrio, con la finalidad de brindar un mejor ambiente al área de la coordinación de la carrera de Administración de Empresas.

3.9 Justificación de la intervención

La falta de ventanas de vidrio en la coordinación de la carrera de Administración de Empresas, del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla, entonces no se podrán resguardar documentos importantes, expedientes, accesorios de equipo de sonido y audiovisual, en el cual se instalan tres ventanas de vidrio, que benefician a docentes y secretaria en la coordinación de la carrera de Administración de Empresas.

3.10 Objetivos

3.10.1 Objetivo general

- Contribuir con la instalación de ventanas de vidrio en la Coordinación de la carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

3.10.2 Objetivos específicos

- Redactar solicitudes para la gestión económica y así recibir el beneficio para poder agenciarse de las ventanas de vidrio.
- Elaborar presupuestos para la selección de precios y calidad de materiales a utilizarse en el proyecto.

- Adquirir materiales para la elaboración de las ventanas de vidrio.
- Instalar las ventanas de vidrio en la coordinación de la carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

3.11 Metas

- Redacción de 4 solicitudes.
- Elaboración de 3 presupuestos.
- Compra de 3 ventanas de vidrio.
- Instalación de 3 ventas de vidrio.

3.12 Beneficiarios

Tabla 13.

Beneficiarios

Personas	Personas
Directos	
Coordinador	1
Docentes	12
Secretaria	1
Estudiantes	145
Indirectos	
Visitantes	Sin datos específicos

Nota: tabla de datos de las personas que se benefician con la instalación de ventanas de vidrio.

3.13 Actividades a desarrollar para el logro de los objetivos

- Elaboración del plan de acción.
- Revisión, corrección y autorización del plan de acción.
- Gestionar las ventanas de vidrio ante personas particulares y comercios locales.
- Ejecución del proyecto de instalación de ventanas en la coordinación de la carrera de Administración de Empresas.
- Entrega del proyecto de instalación de ventanas al coordinador de la carrera de Administración de Empresas y a las autoridades del Centro Universitario de Santa Rosa.

- Elaboración del informe del proyecto

3.14 Metodología de trabajo

El abordaje metodológico en la ejecución del proyecto que se describe se plantea en tres grandes momentos desarrollados:

Momento de identificación del problema

- Realización del diagnóstico institucional para hacer el análisis respecto sobre la viabilidad y factibilidad del proyecto
- Establecimiento de los pros y los contras que se tendría durante la ejecución del proyecto.
- Priorización del proyecto a ejecutar.

Momento de gestión del proyecto

- Elaboración de un mapeo de los actores principales que permitieran dar vía a la ejecución del proyecto.
- Elaboración de herramientas técnicas; solicitudes, para dirigir y presentar a las personas e instituciones claves para su apoyo.
- Entrega de solicitudes para gestionar apoyo a la remodelación de lavamanos.

Momento de ejecución del proyecto

- Seguimiento al traslado de las ventanas de vidrio.
- Acompañamiento a la instalación de las ventanas de vidrio.
- Seguimiento a las gestiones realizadas para la obtención del apoyo económico para la instalación de ventanas de vidrio.

No.	Actividad	Año 2020						Año 2021						
		Mes	Mes	Mes	Mes	Mes	Mes	Mes	Mes	Mes	Mes	Mes	Mes	
		11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
5.	Entrega del proyecto de instalación de ventanas de vidrio al coordinador de la carrera de Administración de Empresas y a las autoridades del Centro Universitario de Santa Rosa.				X									
6.	Elaboración del informe del proyecto						X	X	X	X	X	X	X	X

Nota: esta tabla muestra el tiempo que duro la realización de las diferentes etapas del informe del proyecto.

3.15 Recursos

3.15.1 Humano

- ✓ Ponente
- ✓ Coordinador
- ✓ Asesor
- ✓ Otras personas

3.15.2 Materiales

- Hojas de papel bond
- Lapiceros
- Lápices
- Mobiliarios
- sellos

3.15.3 Técnicos

- Libros de actas
- Cartas de solicitud

3.15.4 Tecnológicos

- Computadora
- Impresoras
- Memoria USB
- Teléfono celular

3.15.5 Físicos

- Área de la Coordinación de la carrera Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla
- Ventanas de vidrio.

3.15.6 Financieros

- Solicitudes
- Gestiones

3.16. Presupuesto

Tabla 15.

Presupuesto general del proyecto.

Cantidad	Material	Costo unitario	Costo total
4	Tiras de “V” PVC color blanco serie 50	Q. 145.00	Q. 580.00
4	Tiras de “V” PVC. Hoja color blanco	Q. 125.00	Q. 500.00
4	Tiras de UPC batiente para hoja	Q. 96.00	Q. 384.00
46	Tornillos	Q. 1.00	Q. 46.00
3	Silicón para PVC	Q. 30.00	Q. 90.00
1	Vidrio claro 5 milímetros	Q. 400.00	Q. 400.00
2	Mano de obra	Q. 400.00	Q. 400.00
Total			Q. 2400.00

Nota: esta tabla muestra el presupuesto de los materiales utilizados en las ventanas de vidrio, así como también su precio y la mano de obra.

3.16.1 Fuentes de financiamiento

Tabla 16.

Fuentes de Financiamiento

Institución o personas particulares	Descripción	Total
Vidriería “Chávez”	Efectivo	Q.1000.00
Iliana Emilsa Ortíz Morataya	Efectivo	Q 1000.00
Kimberly Ortíz Reynosa	Efectivo	Q 400.00

Nota: esta tabla muestra a las personas que gentilmente colaboraron a que el proyecto fuese una realidad.

3.17 Evaluación

Tabla 17

Evaluación

Elemento	Si	No	Comentario
¿Es completa la identificación institucional del estudiante del ejercicio profesional supervisado?	X		
¿El problema es el priorizado en el diagnostico?	X		
¿La hipótesis-acción es la que corresponde al problema priorizado?	X		
¿La ubicación de la intervención es precisa?	X		

Elemento	Si	No	Comentario
¿La justificación para realizar la intervención es válida ante el problema a intervenir?	X		
¿El objetivo general expresa claramente el impacto que se espera provocar con la intervención?	X		
¿Los objetivos específicos son pertinentes para contribuir al logro del objetivo general?	X		
¿Las metas son cuantificaciones verificables de los objetivos específicos?	X		
¿Las actividades propuestas están orientadas al logro de los objetivos específicos?	X		
¿Los beneficiarios están bien identificados?	X		
¿Las técnicas a utilizar son las apropiadas para las actividades a realizar?	X		

Nota: esta tabla muestra la evaluación del proyecto, para poder ejecutarlo.

No.	Actividad	Año 2020					Año 2021							
		Mes 11	Mes 12	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10	
4.	Ejecución del proyecto de instalación de ventanas de vidrio en la coordinación de la carrera de Administración de Empresas.			x										
		P												
		E												
5.	Entrega del proyecto de remodelación de ventanas de vidrio a las autoridades del Centro Universitario de Santa Rosa.				x									
		P												
		E				x								
		E				x								

Nota: esta tabla muestra información de las actividades realizadas del plan acción.

4.2. Productos, logros y evidencias (fotografías antes, durante y después, acta de entrega, evidencias del trabajo realizado por el estudiante)

Figura 4.

Antes de la Ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado



Figura: 5.

Antes de la Ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado



Nota: antes de la Ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado, ventas de la coordinación de la carrera de Administración de Empresas.

Figura 6.

Durante de la Ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado



Figura: 7.

Durante de la Ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado



Nota: durante de la Ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado, instalando las ventanas de vidrio en la coordinación de la carrera de Administración de Empresas.

Figura 8.

Finalización y entrega de la Ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado.



Figura: 9.

Finalización y entrega de la Ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado.



Nota: finalización y entrega de la Ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado, de las ventanas de vidrio en la coordinación de la carrera de Administración de Empresas.

4.3 Sistematización de la experiencia

4.3.1 Actores

Durante la planificación se realizaron reuniones con personas involucradas para la ejecución del proyecto, el estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, autoridades del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla. Y así lograr en conjunto se identifique a personalidades e instituciones donde se podrá hacer las gestiones necesarias para la ejecución del proyecto. Por lo que se hicieron las gestiones correspondientes instituciones y a personas particulares quienes respondieron positivamente las cuales fueron las siguientes: Vidriería “Chávez”, personas particulares Iliana Emilsa Ortiz Morataya, Kimberly Ortiz Reynosa, quienes fueron positivas de contribuir a dicho proyecto.

4.3.2 Acciones

Cabe destacar la importancia que tiene el trabajo en conjunto, de allí, la necesidad de sostener reuniones con las autoridades del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla para obtener su apoyo e iniciar la ejecución del proyecto. Fue necesario sostener reuniones con personas que tienen conocimiento en obras para poder hacer la cotización de los materiales y posteriormente la compra de los mismos. Se solicitó ayuda a conserje del Centro Universitario para que junto al estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado se hiciera el traslado de las ventanas. La ejecución del proyecto fue desarrollada en fases y que cada una de ellas fue necesaria que se hiciera lo mejor para la durabilidad del proyecto.

4.3.3 Resultados

En la ejecución del proyecto se pueden establecer algunos resultados importantes en beneficio del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla.

- La institución cuenta con un ambiente agradable y acogedor en la coordinación de la carrera de Administración de Empresas.
- Instalación de las ventanas de vidrio.

4.3.4 Implicaciones

- Falta de apoyo de personas y empresas para el desarrollo del proyecto.
- Aparición de la Pandemia Covid 19.

- Cambio de Asesores en el Ejercicio Profesional Supervisado.
- Cambiar la mayoría de información ya realizada por actualización de normas APA.
- Falta de presupuesto económico para realizar el proyecto.

4.3.5 Lecciones aprendidas

- Generar condiciones para hacer gestiones permite el apoyo de personas y empresas en el desarrollo del proyecto.
- Desarrollar áreas tecnológicas que permiten el uso de plataformas para la comunicación e interacción, entre asesor y estudiante.
- El cambio de asesor significo la ampliación de conocimientos por parte de cada uno de ellos.
- Actualizaciones de Normas APA a séptima edición.
- Gestionar y obtener el presupuesto económico para la realización del proyecto.

Capítulo 5

Evaluación del proceso

5.1 Evaluación del diagnóstico

Tabla 19

Evidencia de instrumentos de evaluación del diagnóstico

Actividades	Si	No	Comentario
¿Se presentó el plan de diagnóstico?	x		
¿Los objetivos del plan fueron pertinentes?	x		
¿Las actividades programadas para realizar el diagnóstico fueron suficientes?	x		
¿Las técnicas de investigación previstas fueron apropiadas para efectuar el diagnóstico?	x		
¿Los instrumentos diseñados y utilizados fueron apropiados a las técnicas de investigación?	x		
¿El tiempo calculado para realizar el diagnóstico fue suficiente?	x		
¿Se obtuvo colaboración de personas de la institución para la realización del diagnóstico?	x		
¿Las fuentes consultadas fueron suficientes para elaborar el diagnóstico?	x		
¿Se obtuvo la caracterización del contexto en que se encuentra la institución?	x		
¿Se tiene la descripción del estado y funcionalidad de la institución?	x		
¿Se determinó el listado de carencias deficiencias, debilidades de la institución?	x		
¿Fue correcta la problematización de las carencias, deficiencias, debilidades?	x		
¿Fue adecuada la priorización del problema a intervenir?	x		

Nota: esta tabla nos muestra las técnicas e instrumentos utilizados en el diagnóstico.

5.2 Evaluación de la fundamentación teórica.

Tabla 20

Evaluación de la fundamentación teórica.

Actividades	Si	No	Comentario
¿La teoría presentada corresponde al tema contenido en el problema?	x		
¿El contenido presentado es suficiente para tener claridad respecto al tema?	x		
¿Las fuentes consultadas son suficientes para caracterizar el tema?	x		
¿Se hacen citas correctamente dentro de las normas de un sistema específico?	x		
¿Las referencias bibliográficas contienen todos los elementos requeridos como fuente?	x		
¿Se evidencia aporte del ponente en el desarrollo de la teoría presentada?	x		

Nota: esta tabla muestra la evaluación obtenida a través de la fundamentación teórica.

5.3 Evaluación del plan de intervención.

Tabla 21

Evaluación del plan de intervención

Actividades	Si	No	Comentario
¿Es completa la identificación institucional del ponente?	x		
¿El problema es el priorizado en el diagnóstico?	x		
¿La hipótesis-acción es la que corresponde al problema priorizado?	x		
¿La ubicación de la intervención es precisa?	x		
¿La justificación para realizar la intervención es válida ante el problema a intervenir?	x		

Actividades	Si	No	Comentario
¿El objetivo general expresa claramente el impacto que se espera provocar con la intervención?	x		
¿Los objetivos específicos son pertinentes para contribuir al logro del objetivo general?	x		
¿Las metas son cuantificaciones verificables de los objetivos específicos?	x		
¿Las actividades propuestas están orientas al logro de los objetivos específicos?	x		
¿Los beneficiarios están bien identificados?	x		
¿Las técnicas a utilizar son las apropiadas para las actividades a realizar?	x		
¿El tiempo asignado a cada actividad es apropiado para su realización?	x		
¿Están claramente determinados los responsables de cada acción?	x		
¿El presupuesto abarca todos los costos de la intervención?	x		
¿Se determinó en el presupuesto el reglón de imprevistos?	x		
¿Están bien identificadas las fuentes de financiamiento que posibilitaran la ejecución de la intervención?	x		
¿Se da con claridad un panorama de la experiencia vivida en el Ejercicio Profesional Supervisado?	x		
¿Los datos surgen de la realidad vivida?	x		
¿Es evidente la participación de los involucrados en el Proceso del Ejercicio Profesional Supervisado?	x		
¿Se valoriza la intervención ejecutada?	x		
¿Las lecciones aprendidas son valiosas para futuras intervenciones?	x		

Nota: esta tabla muestra la evaluación de las actividades que se realizaron en el plan de intervención.

5.4 Evaluación de la ejecución y sistematización de la intervención.

Tabla 22

Evaluación de la ejecución y sistematización de la intervención

Actividades	Si	No	Comentario
¿La portada y los preliminares son los indicados para el informe del Ejercicio Profesional Supervisado?	x		
¿Se siguieron las indicaciones en cuanto a tipo de letra e interlineado?	x		
¿Se presenta correctamente el resumen?	x		
¿Cada capítulo está debidamente desarrollado?	x		
¿En los apéndices aparecen los instrumentos de investigación utilizados?	x		
¿En el caso de citas, se aplicó un solo sistema?	x		
¿El informe está desarrollado según las indicaciones dadas?	x		
¿Las referencias de las fuentes están dadas con los datos correspondientes?	x		

Nota: esta tabla muestra la evaluación de las actividades que corresponden a la ejecución y sistematización de la intervención

Capítulo 6

El voluntariado

6.1 Plan de voluntariado

6.1.1 Parte informativa

6.1.1.1 Datos del estudiante

Nombre: César Armando Martínez Alvarez

Registro académico: 200842623

6.1.1.2 Datos de la Institución

Nombre de la institución:

Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla

Ubicación geográfica:

Colonia Vista Hermosa, Chiquimulilla, Santa Rosa.

6.1.2 Título

Instalación de una pila para uso del personal de las diferentes carreras del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

6.1.3 Ubicación física

Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla

6.1.4 Descripción de la actividad

La actividad de la instalación de una pila de la fase del Ejercicio Profesional Supervisado, consiste en la instalación de una pila en el área sur, que se realiza con el propósito de fortalecer los hábitos higiénicos de estudiantes, catedráticos, conserje y personas que visitan el Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

6.1.5 Justificación

Si la instalación de una pila en la parte sur del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla, entonces se podrán beneficiar a estudiantes, catedráticos, conserjes y personas visitantes en la utilización de dicha pila y así poder practicar una buena higiene y evitar contagio de enfermedades.

6.1.6 Objetivos

6.1.6.1 General

Contribuir con la instalación de una pila en el área sur del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla.

6.1.6.2 Específicos

- Redactar solicitudes para gestionar recursos.
- Elaborar un presupuesto para el material a utilizar.
- Instalar la pila y todos sus accesorios.
- Fundir área para instalación de pila.

6.1.7 Metas

- Elaboración de 4 solicitudes.
- Elaboración de 3 presupuestos.
- Fundición de 2 metros cuadrados.
- Instalación de 1 pila y accesorios.

6.1.8 Beneficiarios

Tabla 23

Beneficiarios

Personas	Cantidad
Coordinador	3
Docentes	35
Secretaria	4
Estudiantes	566
Visitantes	Sin datos específicos

Nota: esta tabla muestra las personas beneficiadas con la instalación de la pila.

6.1.9 Metodología de trabajo

Cotizar: comparar precios en las diferentes ferreterías.

Verificar: el tipo y calidad de los diferentes materiales a utilizar.

Análítica: ofrece la práctica de una buena higiene y la facilidad para poder acceder a la misma.

6.1.10 Actividades a realizar

- Elaboración del plan de voluntariado

- Preparación de área para la ubicación de una pila.
- Elaboración de presupuesto en los materiales a utilizar.
- Gestionar ayuda económica para la compra de materiales.
- Finalizar la instalación de la pila en el área sur docentes, estudiantes, y conserje, del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla.

6.1.11. Cronograma de actividades

Tabla 24

Cronograma de actividades.

No.	Actividad	Responsable	Febrero				Marzo				
			1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Elaboración del plan de voluntariado	Ponente	X								
2	Preparación de área para la ubicación de una pila.	Ponente		X	X	X	X				
3	Elaboración de presupuesto en los materiales a utilizar.	Ponente y profesores de pedagogía		X	X	x	x				
4.	Gestionar ayuda económica para la compra de materiales	Ponente			X						
5	Finalizar la instalación de la pila en el área sur docentes, estudiantes, y conserje, del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla.	Ponente				X					

Nota: Esta tabla muestra el Cronograma de actividades se describe el proceso a desarrollar en el voluntariado.

6.1.12 Recursos

6.1.12.1 Talento humano

- Coordinador de Pedagogía
- Catedráticos.
- Epesista
- Estudiantes.

6.1.12.2 Materiales

- Mobiliario y equipo
- Pizarra
- Marcadores
- Almohadilla

6.1.12.3. Técnicos

- Libro de actas.
- Sellos.

6.1.12.4 Tecnológicos

- Computadora
- Proyector
- Impresora
- Teléfono celular

6.1.12.5 Físicos

Área sur de la inflación del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla

6.1.12.6 Financieros

6.1.12.6.1 Presupuestos

Tabla 25

Presupuesto general

Cantidad	Descripción	Precio unitario	Total
10	Block.	Q. 3.50	Q. 35.50
1	Metro de Arena.	Q. 350.00	Q. 350.00
1	Pila.	Q.400.00	Q. 400.00
2	Bolsas de Cemento.	Q. 73.00	Q. 146.00
1	Tubo de media.	Q. 15.00	Q. 15.00
1	Chorro.	Q. 15.00	Q. 15.00
1	Adaptador hembra de media.	Q. 2.50	Q. 2.50
1	Adaptador macho de media.	Q. 2.50	Q. 2.50
1	Tubo de dos pulgadas.	Q. 15.00	Q. 15.00
1	Tubo de pegamento.	Q. 20.00	Q. 20.00
Total			Q. 1001.50

Nota: esta tabla muestra el presupuesto general que se utilizó en el voluntariado.

6.1.12.6.2. Fuentes de financiamiento

Tabla 26

Fuentes de financiamiento

Institución o personas particulares	Descripción	Total
Academia de mecanografía la Superación.	Efectivo	Q 500.00
Rolando González García	Efectivo	Q 400.00
Ana María Melgar	Efectivo	Q 101.50
Total		Q 1001.50

Nota: esta tabla muestra las fuentes de financiamiento para la realización del voluntariado.

6.1.13 Evaluación

Se realizó con base a la instalación

6.2 Ejecución o evidencia del voluntariado

6.2.1 Descripción

Durante 4 sábados se observó el trabajo de los materiales utilizados en la instalación de una pila, por parte del albañil proporcionado por el Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla, en el cual se vio la dedicación y esmero por parte del albañil para poder instalar la pila.

6.2.2 Productos y logros

- Se realizaron solicitudes a personas particulares y empresas para poder agenciarse de fondos económicos para la realización del voluntariado.
- Se elaboró diferentes presupuestos para tener una idea de la cantidad de materiales a usarse y la cotización de los precios.
- Se hizo la fundición de 2 metros cuadrados en el espacio autorizado para la instalación de la pila.
- Se instaló la pila con sus accesorios.

6.2.3 Fotografías

Figura 10.

Antes de la intervención del voluntariado.



Figura: 11

Antes de la intervención del voluntariado.



Nota: Antes de la intervención del Voluntariado de la instalación de una pila en el área sur del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

Figura 12

Durante la intervención del voluntariado.



Figura: 13.

Durante de la intervención del voluntariado



Nota: Durante de la intervención del Voluntariado de la instalación de una pila en el área sur del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

Figura 14

Finalización de la etapa del voluntariado.



Figura: 15

Finalización de la etapa del voluntariado.



Nota: Finalización del Voluntariado de la instalación de una pila en el área sur del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

Capítulo 7

Conclusiones, recomendaciones y referencias bibliográficas

7.1. Conclusiones

- El gestionar económicamente fue una acción de beneficio, porque se obtuvieron buenos los recursos necesarios para la compra e instalación de las ventanas de vidrio.
- La elaboración de solicitudes evidencia el apoyo de personas y empresas en el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado para el proceso del proyecto.
- La elaboración de presupuesto permite la elección de mejores materiales, así como de comparar precios para comprarlos.
- Brindar seguridad, por el material que puede ser de vidrio (en diversos grosores) con un marco de aluminio que no se corren tan fácilmente, porque en la parte interna poseen un seguro que prohíbe que sea abierto desde el exterior.
- La comodidad que dan, satisface a las labores de la secretaria y el coordinador, no dejando escapar el aire acondicionado y así ventile el espacio interior.

7.2 Recomendaciones

- Orientar a los estudiantes a realizar acciones de gestiones a través de solicitudes de apoyo económico para agenciarse de fondos y poder implementar sus proyectos en el área destinada para ello.
- Orientar a los estudiantes a la elaboración de solicitudes bien estructuradas, esto para una buena gestión en el proceso de buscar apoyo.
- Orientar a los estudiantes a la elaboración de presupuestos que permitan el uso adecuado del dinero gestionado en la compra de materiales.
- Al personal operativo como administrativo dar el mantenimiento correcto a las ventanas de vidrio porque son la interconexión entre el ambiente interno y el ambiente externo de los que de ella hacen uso.
- Al personal operativo como administrativo tomar en cuenta que todo objeto tiene caducidad por lo que deben llevar un control de cuando se deba hacer cambio de vidrios, de los seguros o incluso del aluminio de las ventanas.

7.3. Referencia Bibliográficas

- Pérez, R. (2008). La importancia de las ventanas en la infraestructura. Editorial Innovación.
- Ruíz, E. (2009). Ventana. Ediciones Roca
- Alvarado, M. (2019) Ventajas y desventajas de las ventanas. Ediciones Alianza.
- Escobar, E. (2020) Tipos de ventas. Anagrama
- Tomé J. (2019). Ventanas, vidrios, persianas y rejas. Ediciones Universal.
- José F. (2003). El vidrio. España. CSIC.
- Arnaiz E. (1992). Catálogo general de poliesterino. Barcelona España: Ediciones del Castillo.
- Roberto B. (1981). Tablas para el cálculo de aluminios. Barcelona, España: Editorial Gustavo Gilli.
- Pineda Pivaral, E. (1969). Libro de Oro de Chiquimulilla de Ayer y Hoy.
- Constitución Política de la República de Guatemala [Cons]. Artículo 224. 17 de noviembre de 1993. (Guatemala).
- Centro Universitario de Santa Rosa, [CUNSARO]. 2006, P. 3.
- Universidad San Carlos de Guatemala, [USAC], 2005, p. 17.

Capítulo 8

Apéndice y Glosario

8.1 Apéndice

1. Plan general del Ejercicio Profesional Supervisado

1.1. Introducción

El Ejercicio Profesional Supervisado, es la acción seguida a desarrollar después de que el estudiante haya aprobado los requisitos de cierre de pensum, en este caso de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Tiene una duración de 240 horas, en dicho proceso el estudiante ponente hace uso de los conocimientos adquiridos en el Centro Universitario, deberá priorizar las necesidades existentes en la institución que tomará parte en la realización de su proyecto.

El presente plan responde a dicho proceso en donde se pondrá en práctica todo aquel conocimiento técnico y administrativo de gestión para la ejecución de un proyecto. Así mismo como lo indica el Normativo de Ejercicio Profesional Supervisado, “realice acciones de administración, docencia, investigación, extensión y servicio, con el objetivo de retribuir a la sociedad guatemalteca” en bien de la institucionalidad educativa y de la misma comunidad. Además, marca las actividades, los tiempos y la forma en que cada una de estas se deben implementar.

1.2 Información general

1.2.1 Datos del estudiante

Nombre: César Armando Martínez Alvarez

Carné 200842623

Teléfono: 41306707

Correo electrónico: cesaguete@gmail.com

1.2.2 Datos de la institución

Nombre del centro de práctica:

Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla

Lugar de ubicación:

Colonia Vista Hermosa Chiquimulilla, Santa Rosa.

Jornada: de lunes a jueves de 17 horas a 21 horas

Viernes y sábado 07 A.M. a 18:00 P.M

Sede: Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

1.3 Objetivo

1.3.1 Objetivo general:

- Apoyar a minimizar la problemática latente que vive a diario la institución dando cumplimiento a cada una de las fases del Ejercicio Profesional Supervisado.

1.3.2 Objetivo específico:

Elaborar un plan de diagnóstico con el propósito de conocer el ambiente interno y externo de la institución

- Aplicar apropiadamente en la práctica los conocimientos teóricos adquiridos sobre procesos técnicos y administrativos en la gestión y ejecución de un proyecto institucional
- Realizar cada una de las etapas del Ejercicio Profesional Supervisado tomando como base el cumplimiento del normativo vigente del Ejercicio Profesional Supervisado del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

1.4 Descripción de las actividades a realizar

➤ Desarrollar un Diagnóstico de la institución

Esta es una fase de investigación de la institución educativa donde se desarrollará el Ejercicio Profesional Supervisado y de la misma comunidad donde funciona. Es la etapa de la obtención de insumos sobre las carencias y necesidades que la institución tiene. Momento que permite hacer el proceso de identificar, seleccionar y priorizar la carencia a buscar una solución.

➤ Elaborar la Fundamentación Teórica

Tomando como referencia la fase anterior, esta consiste, en desarrollar la acción de investigación bibliográfica sobre el problema o carencia a trabajar en la comunidad educativa.

➤ Elaborar el Plan General del Proyecto

Esta fase básicamente es proyectar como se va a ejecutar el proyecto identificado y seleccionado. Permite aquí, determinar tiempos y responsables a cerca de la ejecución del proyecto, y definir las actividades que se van a desarrollar en el proceso de ejecución.

➤ Ejecutar el Proyecto de la institución

Esta fase de ejecución es la aplicación del plan de manera práctica, básicamente consiste en la realización de todas las actividades descritas en el cronograma de actividades.

➤ Elaborar Informe Final del Proyecto

Esta fase es el momento del trabajo de gabinete, el estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado recolecta toda la información obtenida en el proceso y la ordena. Aquí juega un papel importante el asesor quien es la persona que aprobará esta fase y emitirá dictamen favorable.

1.5 Cronograma general

Tabla 27

Cronograma general.

No.	Actividad	Año 2020						Año 2021					
		Mes 11	Mes 12	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10
1.	Desarrollar un Diagnóstico de la institución	X											
2.	Elaborar la Fundamentación Teórica		X										
3.	Elaborar el Plan General del Proyecto			X									
4.	Ejecutar el Proyecto Institucional				X								
5.	Elaborar Informe Final del Proyecto					X	X	X	X	X	X	X	X

Nota: esta tabla muestra el cronograma general que se realizó durante el proyecto.

1.6 Metodología de trabajo

Se hará uso de las herramientas técnicas que servirán para la investigación y recolección de la información acerca de la institución educativa. Herramientas como; entrevista, guía de observación, cuestionarios entre otras.

Desarrollar un proceso de vaciado de la información para que posteriormente se haga un análisis detenido de la misma. Actividad que permitirá ordenar la información y sobretodo identificar, seleccionar y priorizar la carencia o necesidad más latente.

Desarrollar el plan de ejecución del proyecto, determinando acciones a desarrollar y los tiempos a cumplir en ejecución. Esto permite realizar gestiones para el logro del proyecto que se estará ejecutando, Este plan debe permitir los pasos a seguir desde el inicio hasta la entrega oficial del proyecto ya ejecutado

Preparar informe final del proyecto ejecutado, de acuerdo a las directrices planteadas en el Normativo del Ejercicio Profesional Supervisado.

Presentar informe final del proyecto al asesor de Ejercicio Profesional Supervisado, quien dará sus observaciones para la mejora del mismo. Acción que el estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado deberá reacomodar las observaciones que sean pertinentes, hasta que el mismo sea aceptado por el asesor de Ejercicio Profesional Supervisado.

1.7 Evaluación

En el proceso de ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado, es de suma importancia que se haga una planificación del proceso, estableciendo con claridad las actividades y tiempos previstos a desarrollar. Teniendo claridad de que hacer y en qué momento es el oportuno para desarrollar el proceso. Se ejecutará cada fase del Ejercicio Profesional Supervisado según el problema diagnosticado y se alcanza en la institución asignada el beneficio de la elaboración del proyecto educativo.

2. Plan de diagnóstico

2.1 Parte Informativa

Institución: Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla

Teléfono: 44626944

Dirección: Colonia Vista Hermosa Chiquimulilla, Santa Rosa

Encargado de la Institución: José Luis Aguirre Pumay

Cargo: Director

Horario de Trabajo: 07 A.M. a 18:00 P.M

Datos Personales del Ejecutor Estudiante

Estudiante: César Armando Martínez Alvarez

Carné No: 200842623

Teléfono: 41306707

Correo Electrónico: cesagate@gmail.com

Duración: 40 horas

Horario: 13:00 horas a 17:00 horas

2.1.1 Título

Diagnóstico del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

2.1.2 Ubicación física de la institución

Colonia Vista Hermosa, Chiquimulilla, Santa Rosa

2.1.3 Objetivos

2.1.3.1 General

- Elaborar un Diagnóstico Institucional, tomando en cuenta los principales métodos o técnicas de investigación, que permitan descubrir los problemas y carencias existentes en la institución que será objeto de investigación, para darles solución inmediata a través de un estudio profundo y eficiente.

2.1.3.2 Específicos

- Involucrar a personal administrativo y estudiantes para que hagan uso adecuado del proyecto realizado en coordinación de la carrera de Administración de Empresas Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

- Plantear la solución a la carencia más viable y factible, para la elaboración, evaluación y ejecución del proyecto a desarrollar.
- Priorizar las carencias latentes que actualmente se encuentran en la institución.

2.1.4 Justificación

La falta de ventanas en la coordinación de la carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla, el cual cuenta con deficiencia en el resguardo de documentos importantes, expedientes, accesorios de equipo de sonido y audiovisual, se instalan tres ventanas en la coordinación de Administración de Empresas, el cual beneficia a coordinador, docentes y secretaria.

2.1.5 Actividades a realizar

- Planificación de la etapa de Diagnóstico Institucional.
- Elaboración de instrumentos metodológicos para la recolección de información.
- Aplicación de instrumentos metodológicos.
- Consolidación de información recabada.
- Análisis de la información.
- Identificación y priorización del problema.
- Redacción de informe de la etapa de Diagnóstico.
- Redacción de informe de la etapa de Diagnóstico.

2.1.6 Tiempo

Del 11 al 23 de noviembre de 2020

2.1.7 Cronograma

Tabla 28

Cronograma

	Actividades	Primera Semana del 11 al 16 de noviembre					Segunda semana del 18 al 23 de noviembre				
		1D	2D	3D	4D	5D	1D	2D	3D	4D	5D
		1	Planificación de la etapa de Diagnóstico Institucional	X	X						
2	Elaboración de instrumentos metodológicos para la recolección de información.			X	X						
3	Aplicación de instrumentos metodológicos				X	X					
4	Consolidación de información recabada						X				
5	Análisis de la información							X			
6	Identificación y priorización de problema								X		
7	Análisis de viabilidad y factibilidad del problema seleccionado									X	
8	Presentación del informe final de la etapa de Diagnóstico										X

Nota: esta tabla muestra cronograma de actividades de la etapa del diagnóstico.

2.1.8 Técnicas e instrumentos a utilizar.

- Entrevistas
- Encuestas
- Fichas bibliográficas
- Cuestionarios

2.1.9 Recursos

2.1.9.1 Humanos

Docentes, estudiantes y autoridades.

2.1.9.2 Materiales

Fotocopias, fichas, cuadernos, tinta de impresión, equipo de cómputo.

2.1.9.3 Institucionales

Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

2.1.9.4 Técnicos

- Libro de actas.
- Sellos.

2.1.9.5 Tecnológicos

- Computadora
- Proyector
- Impresora
- Teléfono celular

2.1.9.6 Físicos

Coordinación de la carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla

2.1.9.7 Financieros

Tabla 29

Financieros

Insumos	Cantidad	Valor unitario	Valor total
Impresión de documentos	50	Q 1.00	Q 50.00
Fotocopias	15	Q 0.25	Q 3.75.00
Fichas	5	Q 0.25	Q 1.25.00
Cuaderno	1	Q 8.00	Q 8.00
Total			Q 63.00

Nota: esta tabla muestra lo gastado durante la realización del proyecto.

2.1.10 Responsable

Estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

2.1.11 Evaluación

La utilidad de las herramientas adecuadamente permitirá identificar las necesidades y carencias de la institución. Dentro de las cuales se pueden mencionar; la observación y la entrevista entre otras. Se ejecutará cada fase del Ejercicio Profesional Supervisado según el problema diagnosticado y se logrará en la institución asignada el beneficio de la elaboración del proyecto educativo.

8.2 Glosario

1. **Adecuado:** Apropriado a las condiciones, circunstancias u objeto de algo.
 2. **Autonomía:** Potestad que dentro de un Estado tienen municipios, provincias, regiones u otras entidades, para regirse mediante normas y órganos de gobierno propios.
 3. **Asesor:** [persona, entidad] Que asesora o da consejo o información sobre alguna cuestión, en especial cuando se dedica a ello profesionalmente
- Carencia:** Falta de alguna cosa.
4. **Cálido:** Dicho del colorido: En que predominan los matices dorados o rojizos.
 5. **Caserío:** Conjunto formado por un número reducido de casas.
 6. **Cotizar:** Publicar en la bolsa el precio de los valores. Valorar o señalar el valor de una cosa.
 7. **Diagnóstico:** Examen de una cosa, de un hecho o de una situación para realizar un análisis o para buscar una solución a sus problemas o dificultades.
 8. **Estrategia:** Arte de dirigir las operaciones militares. Arte de coordinar todo tipo de acciones para llegar a un fin.
 9. **Evaluación:** Atribución o determinación del valor de algo o de alguien.
 10. **Factible:** Que se puede hacer. Inducir: Incitar. Instigar. Deducir. Que puede ser hecho o que es fácil de hacer.
 11. **Identidad:** circunstancia de ser una persona o cosa en concreto y no otra, determinada por un conjunto de rasgos o características que la diferencian de otras.
 12. **Indagar:** Intentar averiguar, inquirir algo discurriendo o con preguntas.
 13. **Longitud:** Magnitud física que expresa la distancia entre dos puntos. Su unidad en el Sistema Internacional es el metro.

14. **Meta:** Término señalado en una carrera. Fin a que se dirigen las acciones o deseos de una persona.
15. **Misión:** Poder que se ha dado a una persona para algún cometido. Obra que una persona o entidad se siente impelida a realizar.
16. **Nativo:** Que nace naturalmente. Perteneciente o relativo al país o lugar en que alguien ha nacido.
17. **Objetivo:** Fin que se quiere alcanzar y al cual se dirige una acción.
18. **Priorizar:** Dar prioridad a determinada cosa. Anterioridad de una cosa respecto a otra, o en tiempo o en orden. Anterioridad o precedencia de una cosa a otra, que depende o precede de ella y no al contrario. Preferencia.
19. **Proceso:** Progreso, acción de ir adelante. Transcurso del tiempo. Conjunto de las fases sucesivas de un fenómeno natural o de una operación artificial. Causa criminal.
20. **Proyecto:** Idea de una cosa que se piensa hacer y para la cual se establece un modo determinado y un conjunto de medios necesarios.
21. **Patrimonio:** Conjunto de los bienes propios adquiridos por cualquier título.
22. **Reseña:** Nota que se toma de los rasgos distintivos de una persona, animal o cosa para su identificación.
23. **Técnica:** Conjunto de procedimientos de que se sirve en una ciencia o arte. Pericia o habilidad para aplicar esos procedimientos.
24. **Villa:** Población que tiene algunos privilegios con que se distingue de las aldeas y lugares.
25. **Viable:** Que puede ser realizado.
26. **Visión:** Punto de vista.

8.3 Acta

Certificación del acta de entrega del voluntariado

EL INFRASCRITO COORDINADOR GENERAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO DE A CARRERA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGIA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA, DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE SANTA ROSA, SECCIÓN CHIQUIMULILLA, CERTIFICA: HABER TENIDO A LA VISTA EL LIBRO DE ACTAS DEL ESTUDIANTE EPESISTA DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA, EN DONDE A FOLIOS SEIS Y SIETE SE ENCUENTRA EL ACTA DE ENTREGA DEL VOLUNTARIADO QUE COPIADA LITERALMENTE DICE: -----

Acta No. 02-2020

En el municipio de Chiquimulilla, departamento de Santa Rosa, siendo las trece horas en punto del día miércoles cuatro de noviembre de dos mil veinte, reunidos en el Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla, de la Universidad San Carlos de Guatemala, ubicada al sur de la Colonia Vista Hermosa de este municipio, el director Ingeniero Cristian Armando Aguirre Chinchilla, Coordinador Académico, Licenciado José Luis Aguirre Pumay, Coordinador de la carrera de Ciencias Jurídicas y Sociales, Licenciado Alex Edgardo Lone Ayala, Coordinador de la carrera de Administración Licenciado Héctor Antonio Arriaza Alvarez, Coordinador de la Carrera de Pedagogía Licenciado Juan Alberto Martínez Pérez, Asesores: Licenciada Sandra Lily Monterroso Batres, Licenciado Elmer Amílcar Carrillo Chávez, Licenciado Edwin Erlindo Sitavi Avila, Licenciado Julio Rodolfo Franco Enríquez, estudiante del Ejercicio Supervisado César Armando Martínez Alvarez con numero de CUI: 2402 61992 1301 y carné número 200842623, con el propósito de dejar constancia de lo siguiente: **PRIMERO:** Se da el tiempo a la estudiante Claudia Gabriel Jolón Jimenez, Quien está encargada de la oración. **SEGUNDO:** Se da las palabras de bienvenida a cargo de la estudiante Ana de Jesús Vásquez, así mismo se le otorga el tiempo al director del Centro Universitario de Santa Rosa, Ingeniero Cristian Armando Aguirre Chinchilla, así mismo al Coordinador de Pedagogía Licenciado Juan Alberto Martínez Pérez. **TERCERO:** El estudiante del

desarrollo de las diferentes etapas del Ejercicio Profesional Supervisado en el Centro de Santa Rosa, sección Chiquimulilla hace entrega del proyecto el cual consistió en la instalación de ventanas de vidrio en la Coordinación de la carrera de Administración de Empresas, con un valor de dos mil cuatrocientos quetzales exactos (Q. 2,400.00).

CUARTO: El Licenciado Héctor Antonio Arriaza Alvarez coordinador de la carrera de Administración de Empresas, da por recibido el mobiliario donado, debiendo hacer de su conocimiento al Consejo Directo del Centro Universitario, el cual servirá por lo estético y evitar la fuga del aire acondicionado que posee dicha coordinación, así mismo el asesor Licenciado Elmer Amílcar Carrillo Chávez, aprueba el cumplimiento de la entrega del proyecto. **QUINTO:** En representación del Centro Universitario de Santa Rosa, el Ingeniero Cristiam Armando Aguirre Chinchilla, Licenciado Luis Aguirre Pumay y el Licenciado Juan Alberto Martínez Pérez, agradecen al estudiante César Armando Martínez Alvarez por el proyecto realizado en la comunidad universitario del municipio de Chiquimulilla, departamento de Santa Rosa, se da por finalizada la presente en el mismo lugar y fecha una hora después de su inicio, firmando para dejar constancia los que en ella intervenimos. Damos fe.

Y PARA LOS USOS LEGALES QUE AL INTERESADO CONVenga, EXTIENDO, FIRMO Y SELLO LA PRESENTE ACTA EN EL MUNICIPIO DE CHQUIIMULILLA, DEPARTAMENTO DE SANTA ROSA, A LOS CUATRO DÍAS DEL MES DE NOVIEMBRE DEL AÑO DOS MIL VEINTE.

Lic. Juan Alberto Martínez Pérez
Coordinador General del Ejercicio Profesional Supervisado