

Universidad de San Carlos de Guatemala

Centro Universitario de Santa Rosa

Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa



Instalación de un sistema de aire acondicionado en la  
coordinación de Administración de Empresas del  
Centro Universitario de Santa Rosa,  
sección Chiquimulilla

**Informe final de Ejercicio Profesional Supervisado**

Ponente: Kissna Madelin López Villafuerte

Registro académico: 2013 42 725

Código único de identificación: 2406 53920 0117

Kiss.madelin93@gmail.com

Para optar al título de: Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

Asesor: Licenciada Sandra Lily Monterroso Batres

Id y enseñad a todos

Chiquimulilla Santa Rosa, noviembre 2021

**Autoridades del Consejo Directivo del Centro Universitario de Santa Rosa,  
de la Universidad de San Carlos de Guatemala**

**Consejo Directivo**

Licenciado José Luis Aguirre Pumay  
Director del Centro Universitario de Santa Rosa y presidente del Consejo Directivo

Licenciado Elmer Amílcar Carrillo Chávez  
Secretario del Consejo Directivo

Licenciado Walter Armando Carbajal Díaz  
Representante de los Docentes Titulares del Centro Universitario de Santa Rosa  
Ante el Consejo Superior Universitario

Licenciado Alex Edgardo Lone Ayala  
Representante de los Docentes Titulares del Centro Universitario de Santa Rosa  
Ante el Consejo Superior Universitario

Licenciada Claudia Marisela González Linares  
Representante de Egresados del Centro Universitario de Santa Rosa

Licenciado Fredy Rolando Lemus López  
Representante Estudiantil del Centro Universitario de Santa Rosa

Bachiller Héctor Edmundo Pablo Solís  
Representante Estudiantil del Centro Universitario de Santa Rosa

**Coordinación Académica del Centro Universitario de Santa Rosa  
de la Universidad de San Carlos de Guatemala**

Licenciado Elmer Amílcar Carrillo Chavez  
Coordinador Académico

Licenciado José Luis Aguirre Pumay  
Coordinador General de Exámenes de Graduación

Licenciado Orlando Alexánder Bardales Rodríguez  
Coordinador de Administración de Empresas, sección Cuilapa

Licenciado Elman Erick González  
Coordinador de Pedagogía y Administración Educativa, sección Cuilapa

Licenciado Juan Alberto Martínez Pérez  
Coordinador de Pedagogía y Administración Educativa, sección Chiquimulilla

Licenciado Efrain Barrientos Jimenez  
Coordinador de Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogado y Notario, sección Cuilapa

Maestra Amelia Raquel Sopony Pérez  
Coordinadora de la carrera de Turismo, sección Cuilapa

Licenciado Obdulio Rosales Dávila  
Coordinador de Ciencias jurídicas y Sociales, Abogado y Notario, sección Nueva  
Santa Rosa

Ingeniero Agrónomo Nery Boanerge Guzmán Aquino  
Coordinador de Agronomía en Sistemas de Producción Agrícola, sección Nueva  
Santa Rosa

Licenciado Selvin Minray Guevara Rivera  
Coordinador de Pedagogía y Administración Educativa, sección Taxisco

Licenciado Manuel Orlando Bolaños Gudiel  
Coordinador de Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogado y Notario, sección  
Chiquimulilla

Héctor Antonio Arriaza Álvarez  
Coordinador de Administración de Empresas, sección Chiquimulilla

Este informe fue presentado  
Por la autora como trabajo del  
Ejercicio profesional supervisado  
Previo a obtener el grado de  
Licenciada en Pedagogía y  
Administración Educativa.  
Chiquimulilla, Santa Rosa,  
noviembre de 2021.

## **Dedicatoria**

### **A Dios**

Creador de todo, gracias por el don vida, la salud y la sabiduría. Por ser mi inspiración y darme fuerzas para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.

### **A mis padres,**

Agradezco a mis padres por ser los principales promotores de mi sueño, por confiar y creer en mis expectativas, por los consejos, valores y principios que me ha inculcado. No hay palabras que representen el eterno agradecimiento, que les tengo, gracias por estar junto a mi y ayudarme a hacer esto realidad.

### **A mi esposo**

A mi compañero de vida, que desde que llego, me ha sabido alentar con sus palabras, que con sus acciones me a demostrado que con esfuerzo se puede ser el mejor, por su gran ejemplo de vida por estar a mi lado en todo momento. Orgullosa de él por ser una persona dedicada y fuerte, gran trabajador y responsable.

## **Agradecimientos**

**A mi universidad San Carlos de Guatemala**

Me dio la bienvenida al mundo tal, las oportunidades que me ha brindado son incomparables, por abrirme las puertas para mi formación y haberme forjado como profesional.

**Al Centro universitario de Santa rosa, sección para Chiquimulilla**

Por haberme aceptado ser parte de ella abierto las puertas de su seno científico poder estudiar mi carrera, así como también a los diferentes docentes que brindaron sus conocimientos y su apoyo para seguir adelante día a día.

**A mi querida Asesora**

Licenciada Sandra Lily Monterroso Batres por haberme guiado en este proyecto, en base a su experiencia y sabiduría ha sabido direccionar mis conocimientos. Gracias por su paciencia, dedicación, motivación, criterio y aliento. Han hecho fácil lo difícil.

**Al pueblo de Guatemala**

Porque con sus impuestos me permitido culminar y lograr el título que ahora ostentare.

Licenciado José Luis Aguirre Pumay,  
Coordinador General de Exámenes de Graduación,  
Centro Universitario de Santa Rosa USAC,  
Cuilapa, Santa Rosa.

Licenciado Aguirre por este medio me dirijo a usted para remitirle la culminación del Ejercicio Profesional Supervisado de la estudiante: **Kissna Madelin López Villafuerte**  
Con Registro Académico No. **201342725**, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, con el Informe Final titulado:

**“Instalación de un sistema de aire acondicionado en el salón de docentes en la Coordinación de Administración de Empresas, del Centro Universitario de Santa Rosa”**

Por lo que se informa que ha solventado con satisfacción las enmiendas y sugerencias realizadas por el Asesor y Revisor respectivo, acreditándole en cada etapa una ponderación establecida por el Normativo de Ejercicio Profesional Supervisado vigente en su Artículo veinticinco, otorgándole el siguiente resultado:

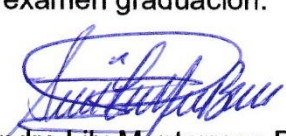
Fase de Investigación	10 puntos
Fase Fundamentación teórica	5 puntos
Fase Plan de acción de la intervención	5 puntos
Fase de Ejecución del proyecto	35 puntos
Fase de Voluntariado	15 puntos
Informe final	<u>25 puntos</u>
<b>TOTAL</b>	<b>95 puntos</b>

En base al resultado mostrado en las diferentes actividades realizadas en el Ejercicio Profesional Supervisado.

**Se Dictamina:**

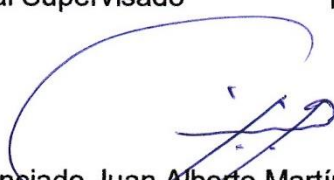
Que se aprueba el Ejercicio Profesional Supervisado de la estudiante **Kissna Madelin López Villafuerte**, cumpliendo con todos los requerimientos establecidos en el Normativo del Ejercicio Profesional Supervisado del Centro Universitario de Santa Rosa, Universidad de San Carlos de Guatemala, acreditándosele un resultado de (95) noventa y cinco puntos.

Y con esto se proceda a otorgarle la orden de impresión y que continúe con su gestión administrativa de examen graduación.

  
Licenciada Sandra Lily Monterroso Batres  
Asesor de Ejercicio Profesional Supervisado

  
Licenciado Edvin Herlindo Sitavi Avila  
Revisor de Ejercicio Profesional Supervisado

Vo.Bo.

  
Licenciado Juan Alberto Martínez Pérez  
Coordinador de Ejercicio Profesional Supervisado,  
Sección Chiquimulilla



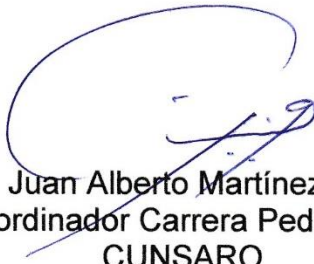
Chiquimulilla, Santa Rosa. octubre 2021  
Ref: CPCH-CUNSARO-2021

Licenciada  
Sandra Lily Monterroso Batres  
Asesor (a) de EPS  
Presente

Estimado Profesional:

Reciba un cordial saludo y muchos éxitos en sus actividades diarias.  
Por este medio se le informa el cambio de asesor del Ejercicio Profesional Supervisado del Licenciado Juan Alberto Martínez Pérez para usted de la estudiante:

Nombre	Carne/CUI	Carrera a nivel Licenciatura
Kissna Madelin López Villafuerte	5406539200117	Pedagogía y Administración Educativa



Lic. Juan Alberto Martínez Pérez  
Coordinador Carrera Pedagogía  
CUNSARO



C.c. Archivo  
JAMP/mvcl



**Dictamen EPS/SLMB/PEDAGOGÍA No. 03-2021**

Chiquimulilla, 02 de octubre de 2021.

Licenciado José Luis Aguirre Pumay,  
Coordinador de Exámenes de Graduación,  
Centro Universitario de Santa Rosa USAC  
Cuilapa, Santa Rosa.

Reciba un cordial saludo deseándole éxitos en sus actividades administrativas en el Centro Universitario de Santa Rosa, atentamente me dirijo a usted como ASESOR del Ejercicio Profesional Supervisado a la Profesora de Enseñanza Media: **Kissna Madelin López Villafuerte**, quien se identifica con **Registro Académico No. 201342725**, para la cual se le brindó asesoría de su trabajo denominado: "**Instalación de un sistema de aire acondicionado en el salón de docentes en la Coordinación de Administración de Empresas, del Centro Universitario de Santa Rosa**", y de manera muy atenta hacia usted le informo:

Que como Asesor del Ejercicio Profesional Supervisado, manifiesto que procedí a analizar el expediente de la Profesora de Enseñanza Media, **Kissna Madelin López Villafuerte**, el cual contiene las fases exigidas por el normativo del Centro Universitario de Santa Rosa, observando lo siguiente:

- a) a) El trabajo cuenta con un contenido científico y técnico, debido a que da a conocer los procedimientos, técnicas e instrumentos que fueron utilizados para la recopilación de la información del desarrollo de la investigación.
- b) El trabajo se encuentra redactado de forma clara y con palabras precisas para una mejor comprensión del lector, así también el uso de ejemplos y gráficas en desarrollo del contenido.
- c) El marco teórico contiene los temas necesarios para el refuerzo de conocimientos previos y bibliográficos en el desarrollo del informe.
- d) La realización del voluntariado o intervención profesional cuenta con todos sus componentes que dejan de forma clara la participación del estudiante.
- e) Las conclusiones y recomendaciones que se presentan en el informe, se encuentran relacionadas a los capítulos que se desarrollan en las diferentes fases realizadas en el Ejercicio Profesional Supervisado.

**Se Dictamina:**

Que doy opinión favorable al trabajo del Ejercicio Profesional Supervisado de la estudiante **Kissna Madelin López Villafuerte**, quien cumplió con las horas establecidas en la Unidad de Práctica en la institución mencionada y culminó su proyecto de manera satisfactoria y el informe que se identifica en el expediente respectivo, por lo que solicito se prosiga con la gestión administrativa para el nombramiento de revisor correspondiente.

Atentamente,

  
Licenciada Sandra Lily Monterroso Batres  
Asesor de Ejercicio Profesional Supervisado

Chiquimulilla, Santa Rosa. octubre 2021  
Ref: CPCH-CUNSARO-2021

Licenciado  
Edvin Herlindo Sitavi Avila  
Revisor (a) de EPS  
Presente

Estimado Profesional:

Reciba un cordial saludo y muchos éxitos en sus actividades diarias.  
Por este medio se le informa que a petición del Director del Centro Universitario de Santa Rosa se delega a esta Coordinación la asignación del revisor del Ejercicio Profesional Supervisado y luego del análisis respectivo.

Acuerda: Nombrarle como Revisor(a) del Ejercicio Profesional Supervisado de:

Nombre	Carne/CUI	Carrera a nivel Licenciatura
Kissna Madelin López Villafuerte	5406539200117	Pedagogía y Administración Educativa

  
Lic. Juan Alberto Martínez Pérez  
Coordinador Carrera Pedagogía  
CUNSARO



C.c. Archivo  
JAMP/mvcl



Chiquimulilla, 9 de octubre de 2021.

Licenciado José Luis Aguirre Pumay,  
Coordinador de Exámenes de Graduación,  
Centro Universitario de Santa Rosa USAC  
Cuilapa, Santa Rosa.

Reciba un cordial saludo deseándole éxitos en sus actividades administrativas en el Centro Universitario de Santa Rosa, atentamente me dirijo a usted en atención al nombramiento en el cual se me asigna REVISOR de Ejercicio Profesional Supervisado a la Profesora de Enseñanza Media: **Kissna Madelin López Villafuerte**, quien se identifica con **Registro Académico No. 201342725**, para la cual se le brindó asesoría de su trabajo denominado: **"Instalación de un sistema de aire acondicionado en el salón de docentes en la Coordinación de Administración de Empresas, del Centro Universitario de Santa Rosa"**, y de manera muy atenta hacia usted le informo:

Que como Revisor del Ejercicio Profesional Supervisado, manifiesto que procedí a analizar el expediente de la Profesora de Enseñanza Media, **Kissna Madelin López Villafuerte**, el cual contiene las fases exigidas por el normativo del Centro Universitario de Santa Rosa, observando lo siguiente:

- a) a Se le recomendaron algunos cambios en la forma, estilo, gramática y redacción del informe del Ejercicio Profesional Supervisado.
- b) Cumplió con realizar de forma oportuna y adecuada los cambios recomendados.

Por lo tanto se procedió a emitir:

**Dictamen favorable**

Por lo que solicito se prosiga con la gestión administrativa que corresponde.

Atentamente,



---

Licenciado Edvin Herlindo Sitaví Avila  
Revisor del Ejercicio Profesional Supervisado


Chiquimulilla, Santa Rosa, 22 de octubre de 2021

Licenciado  
José Luis Aguirre Pumay  
Coordinador General de Exámenes de Graduación  
Centro Universitario de Santa Rosa  
Su Despacho

Estimado Licenciado Aguirre:

Atentamente me dirijo a usted, deseándole éxitos en sus actividades; al mismo tiempo solicitar orden de impresión del informe final del Ejercicio Profesional Supervisado de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa titulado “Instalación de un sistema de aire acondicionado en la coordinación de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Chiquimulilla” realizado por el estudiante **Kissna Madelin López Villafuerte**, registro académico **201342725**; con código único de identificación **2406-53920-0117**, el cual recibió dictamen favorable del asesor y revisor, y así continuar con el proceso de graduación.

Sin otro particular me suscribo de usted, respetuosamente.



Licenciado Juan Alberto Martínez Pérez  
Coordinador de Ejercicio Profesional Supervisado  
Licenciatura en Pedagogía y Administración de Empresas  
Sección Chiquimulilla, Santa Rosa





**USAC  
CUN SARO**  
Universidad de San Carlos de Guatemala

- DIRECCION CENTRO UNIVERSITARIO -



**DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE SANTA ROSA -CUN SARO-  
DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA,**

Cuilapa, 22 de Octubre del año dos mil veintiuno

Orden de Impresión 03/2021

Con vista en los dictámenes favorables que anteceden y a solicitud de la Coordinación de Exámenes de Graduación, "NORMATIVO PARA EL DESARROLLO DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGIA Y ADMINSTRACIÓN EDUCATIVA" DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE SANTA ROSA -CUN SARO- de la Universidad de San Carlos de Guatemala, se autoriza la impresión del trabajo de Ejercicio Profesional Supervisado titulado: "Instalación de un sistema de aire acondicionado en la coordinación de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla." de la estudiante: Kissna Madelin López Villafuerte identificada con el registro académico número: 201342725 y con CUI: 2406 53920 0117.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

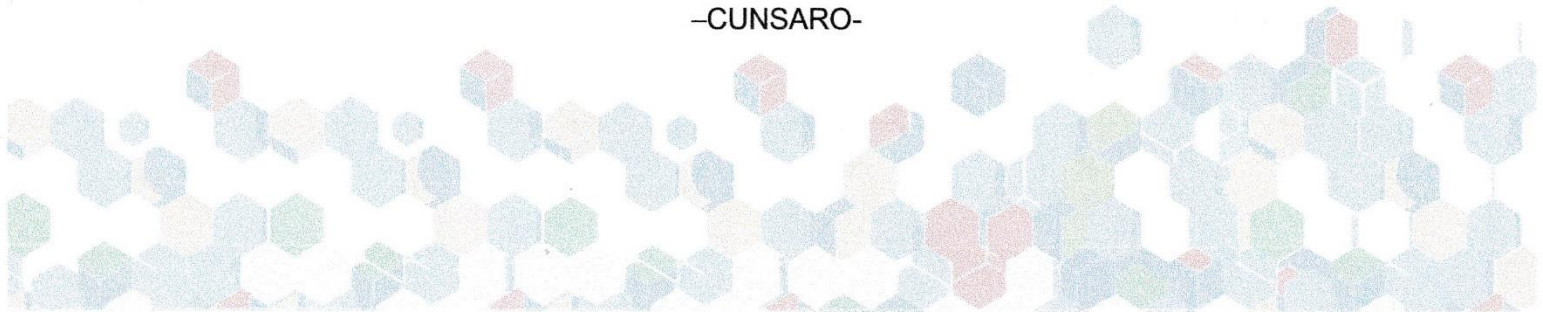


Lic. José Luis Aguirre Pumay

Director

Coordinador General de Exámenes de Graduación

-CUN SARO-



# Índice

## Capítulo 1

### Diagnóstico

	<b>Introducción</b>	<b>i</b>
	<b>Resumen</b>	<b>iii</b>
<b>1.1</b>	<b>Contexto</b>	<b>1</b>
1.1.1	Geográfico	1
1.1.2	Social	2
1.1.3	Histórico	2
1.1.4	Económico	3
1.1.5	Política	4
1.1.6	Filosófica	19
1.1.7	Competitividad	20
<b>1.2</b>	<b>Institucional</b>	
1.2.1	Identidad institucional	27
1.2.1.1	Nombre	27
1.2.1.2	Localización geográfica	27
1.2.1.2.1	Vías de acceso	27
1.2.1.3	Visión	27
1.2.1.4	Misión	27
1.2.1.5	Objetivos	28
1.2.1.6	Principios	31
1.2.1.7	Valores	31
1.2.1.8	Organigrama	32
1.2.1.9	Servicios que presta	32
1.2.1.10	Otros que considere relevantes	33
1.2.2	Desarrollo histórico	33
1.2.2.1	Fundación	34
1.2.2.2	Fundadores	36
1.2.2.3	Relato cronológico	36
1.2.3	Usuarios	37
1.2.3.1	Tipos	38
1.2.3.2	Características y condiciones	40
1.2.3.3	Situación económica	47
1.2.3.4	Otros que considere relevantes	47
1.2.4	Infraestructura	47
1.2.4.1	Área total	48



1.2.4.2	Área construida	48
1.2.4.3	Área descubierta	49
1.2.4.4	Ambientes y destino	49
1.2.4.5	Estado de conservación	49
1.2.4.6	Locales disponibles	49
1.2.4.7	Condiciones y uso	49
1.2.5	Proyección social	49
1.2.6	Finanzas	49
1.2.6.1	Presupuesto	49
1.2.6.2	Análisis del flujo económico	50
1.2.6.3	Fuentes de obtención de los fondos	50
1.2.6.4	Patrocinadores	50
1.2.6.5	Venta de bienes y servicios	50
1.2.6.6	Cartera de cuentas por cobrar y por pagar	50
1.2.6.7	Acceso a créditos	50
1.2.6.8	Previsiones	50
1.2.7	Política laboral	50
1.2.7.1	Procesos para contratar personal	50
1.2.7.2	Perfiles para los puestos	51
1.2.7.3	Procesos de capacitación	72
1.2.8	Administración	73
1.2.8.1	Planeamiento (tipos de planes)	73
1.2.8.2	Organización (niveles jerárquicos de organización, funciones cargo/nivel, régimen de trabajo, existencia de manuales de procedimientos)	73
1.2.8.3	Coordinación (existencia de informativos internos, existencia de carteleras, tipos de comunicación, reuniones, periodicidad.)	73
1.2.8.4	Control (normas de control, registros de asistencia, evaluación del personal, actualización de inventarios físicos de la institución, elaboración de expedientes administrativos)	74
1.2.8.5	Supervisión (tipos de supervisión, mecanismos de supervisión, periodicidad, instrumentos)	74
1.2.9	Ambiente institucional	74
1.2.9.1	Clima laboral	74
1.2.9.2	Relaciones interpersonales	75
1.2.9.3	Trabajo en equipo	75
1.2.9.4	Sentido de pertenencia	75

1.2.9.5	Compromiso	75
1.2.9.6	Liderazgo	75
1.2.10	Otros aspectos	76
1.3	Lista de Deficiencias, carencias identificadas	76
1.4	Problematización de las carencias	77
1.4.1	Tabla carencia – problema	77
1.4.2	Hipótesis acción	77
1.5	<b>Selección del problema</b>	78
1.5.1	Propuesta de intervención – proyecto	77
1.6	<b>Descripción de indicadores</b>	79
1.6.1	Análisis de viabilidad y factibilidad	79

## **Capítulo 2**

### **Fundamentación teórica**

2.1	<b>Elementos teóricos</b>	81
2.2	<b>Fundamentos legales</b>	88

## **Capítulo 3**

### **Plan de acción**

#### **3.1 Identificación**

3.1.1	Universidad	97
3.1.2	Centro	97
3.1.3	Licenciatura	97
3.1.4	Estudiante	97
3.1.5	Registro académico	97
3.1.6	Código único de identificación	97
3.2	Título del proyecto	97
3.3	Problema seleccionado	97
3.4	Hipótesis – acción	98



3.5	Ubicación geográfica de la intervención	98
3.6	Ejecutor de la intervención	98
3.7	Unidad ejecutora	98
3.8	Descripción de la intervención	98
3.9	Justificación de la intervención	99
3.10	Objetivos	99
3.10.1	Objetivo general	99
3.10.2	Objetivos específicos	100
3.11	Metas	100
3.12	Beneficiarios	100
3.13	Actividades a desarrollar para el logro de los objetivos	101
3.14	Metodología de trabajo	101
3.15	Cronograma de actividades (incluye tiempo y responsables de las acciones)	101
3.16	Recursos	102
3.16.1	Talento humano	102
3.16.2	Materiales	102
3.16.3	Técnicos	102
3.16.4	Tecnológicos	102
3.16.5	Físicos	103
3.16.6	Financieros	103
3.16.6.1	Presupuesto	103
3.16.6.2	Fuentes de financiamiento	103
3.17	Evaluación	104

## **Capítulo 4**

### **Ejecución y sistematización de la intervención**

4.1	<b>Descripción de las actividades realizadas</b> (cuadro actividad- resultado)	105
-----	---	-----

4.2	Productos, logros y evidencias (fotografías antes, durante y después, acta de entrega, evidencias del trabajo realizado por el estudiante)	106 106
4.3	Sistematización de la experiencia	109
4.3.1	Actores	109
4.3.2	Acciones	109
4.3.3	Resultados	110
4.3.4	Implicaciones	110
4.3.5	Lecciones aprendidas	110

## **Capítulo 5**

### **Evaluación del proceso**

5.1	<b>Evaluación del diagnóstico</b>	112
5.2	<b>Evaluación de la fundamentación teórica</b>	113
5.3	<b>Evaluación del plan de intervención</b>	114
5.4	<b>Evaluación de la ejecución y sistematización de la intervención</b>	116

## **Capítulo 6**

### **El Voluntariado**

6.1	<b>Plan del voluntariado</b>	117
6.1.1	Parte informativa (identificación)	117
6.1.1.1	Datos del estudiante	117
6.1.1.2	Datos de la institución	117
6.1.2	Título	117
6.1.3	Ubicación física	117
6.1.4	Descripción de la actividad	117
6.1.5	Justificación	118
6.1.6	Objetivos	118

6.1.6.1	Objetivo general	118
6.1.6.2	Objetivos específicos	119
6.1.7	Metas	119
6.1.8	Beneficiarios	119
6.1.9	Metodología de trabajo	119
6.1.10	Actividades a realizar	120
6.1.11	Cronograma	120
6.1.12	Recursos	121
6.1.12.1	Talento humano	121
6.1.12.2	Materiales	121
6.1.12.3	Técnicos	122
6.1.12.4	Tecnológicos	122
6.1.12.5	Físicos	122
6.1.12.6	Financieros	122
6.1.12.6.1	Presupuesto	122
6.1.12.6.2	Fuentes de financiamiento	123
6.1.13	Evaluación	123
6.2	Ejecución o evidencia del voluntariado	124
6.2.1	Descripción	127
6.2.2	Productos y logros	127
6.2.3	Fotografías	128
6.2.4	Acta	130

## **Capítulo 7**

### **Conclusiones, recomendaciones y bibliografía**

7.1	Conclusiones	132
7.2	Recomendaciones	133
7.3	Referencias bibliográficas	134

## **Capítulo 8**

### **Apéndice y glosario**

8.1	<b>Apéndice</b>	138
	Plan General (está en la parte final de esta guía)	138
	Plan de diagnóstico (está en la parte final de esta guía)	144
8.2	<b>Glosario</b>	149
8.3	<b>Anexos</b>	152

## Índice de tablas

No.	Contenido	página
Tabla 1.	División política del municipio de Chiquimulilla, departamento de Santa Rosa. Comunidades de Chiquimulilla Según Acta 43-2009	5
Tabla 2.	Nombres y puestos de la administración municipal 2020-2024	8
Tabla 3.	Población por género, área geográfica, grupo étnico y edad.	10
Tabla 4.	Población Económicamente Activa (PEA), Población Económicamente Inactiva (PEI) y Lugar de Trabajo.	11
Tabla 5.	Densidad poblacional	13
Tabla 6.	Migración intermunicipal.	14
Tabla 7.	Niveles de pobreza de Chiquimulilla.	14
Tabla 8.	Personas que fueron electas para gobernar durante 2 años, como alcaldes municipales.	18
Tabla 9.	Personas que fueron electas para gobernar durante 4 años, como alcaldes municipales.	19
Tabla 10.	Centros Educativos Nivel Preprimario del municipio de Chiquimulilla.	22
Tabla 11.	Centros Educativos Nivel Primario.	23
Tabla 12.	Centros Educativos Nivel Medio. Ciclo Básico.	24
Tabla 13.	Centros Educativos Nivel Medio. Ciclo Diversificado.	25
Tabla 14.	Centros Educativos Nivel superior.	26
Tabla 15.	Medio de transporte que utiliza los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla.	38
Tabla 16.	Género de los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa.	38
Tabla 17.	Edades de los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla.	39
Tabla 18.	Estado civil de los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla.	39
Tabla 19.	Tienen hijos los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla.	40
Tabla 20.	Etnia que se identifica los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla.	41
Tabla 21.	Religión que practican los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla.	41
Tabla 22.	Vicios y adicciones que practican los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla.	42
Tabla 23.	Forma de vida de los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla.	42
Tabla 24.	Inicio de estudio del 2013 -2020 de los estudiantes del Centro	

	Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla.	43
Tabla 25.	Semestre en curso 2020 de los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla.	43
Tabla 26.	Motivación del estudio de la carrera de los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.	44
Tabla 27.	Repetición de cursos de los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.	44
Tabla 28.	Repetición de semestres de los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.	45
Tabla 29.	Cantidad de estudiantes becados del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.	45
Tabla 30.	Cantidad de estudiantes que están en carreras simultáneas del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.	46
Tabla 31.	Grado máximo de estudio que aspira los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.	46
Tabla 32.	Pensum de Estudios de la Carrera de Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogacía y Notariado.	55
Tabla 33.	Pensum administración PENSUN de Estudios de la Carrera de Técnico en Administración de Empresas.	58
Tabla 34.	Pensum de la Carrera de Profesorado en Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa	60
Tabla 35.	De las carreras impartidas en la Universidad de Santa Rosa.	71
Tabla 36.	Tabla Carencias-problemas	77
Tabla 37.	Análisis de viabilidad.	78
Tabla 38.	Análisis de factibilidad.	79
Tabla 39.	Análisis de viabilidad y factibilidad.	80
Tabla 40.	Cronograma de actividades año 2020	101
Tabla 41.	Presupuesto general de ejecución del proyecto.	103
Tabla 42.	Fuentes de financiamiento	103
Tabla 43.	Descripción de actividades durante la ejecución del proyecto. Año 2021	105
Tabla 44.	Actores	109
Tabla 45.	Evaluación del diagnóstico.	112
Tabla 46.	Evaluación de la fundamentación teórica.	113
Tabla 47.	Evaluación del plan de intervención.	114
Tabla 48.	Evaluación de la ejecución y sistematización de la intervención	116
Tabla 49.	Cronograma de actividades	120
Tabla 50.	Presupuestos	122
Tabla 51.	Cronograma general de actividades del Ejercicio Profesional Supervisado.	140
Tabla 52.	Cronograma de actividades diagnóstico institucional año 2020	144
Tabla 53.	Gastos financieros	146

## Índice de figuras

<b>No.</b>	<b>Contenido</b>	<b>página</b>
Figura 1.	Ubicación geográfica del municipio de Chiquimulilla, del Departamento de Santa Rosa año 2017	4
Figura 2.	Organigrama de la municipalidad de Chiquimulilla	7
Figura 3.	Organigrama del Centro Universitario de Santa Rosa.	32
Figura 4.	Área antes de colocar el aire acondicionado	105
Figura 5.	Compra e Instalación del aire acondicionado	106
Figura 6.	Sistema de aire acondicionado instalado.	107
Figura 7.	Establecimiento antes de realizar la ejecución del voluntariado.	123
Figura 8.	Durante la ejecución del voluntariado	124
Figura 9.	Resultados de la ejecución del voluntariado	125
Figura 10.	Entrega de dispensador de gel antibacterial.	127
Figura 11.	Uso del dispensador de gel antibacterial.	128

## **Introducción**

Uno de los motivos que lleva a investigar, la problemática de la falta de un sistema de aire acondicionado, en el salón de Profesores de la carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla, la incomodidad de estar dentro de dicho salón, ya que el calor es excesivo. El calor que el hombre siente depende no solo de la temperatura del aire, sino también de la humedad y de la distribución del propio aire. La zona donde el hombre siente cómodo es estar una temperatura oscila entre 20 y 30 °C y humedad relativa entre 35 y 65% aproximadamente. A parte de estos valores aproximados, hay que tener en cuenta que la comodidad depende de factores diversos como: sexo, edad, vestimenta y tipo de trabajo que se realice.

Si se sale de esta zona el ser humano tendrá una cierta sensación de malestar, debido a que no existirá equilibrio térmico entre su cuerpo y el ambiente que le rodea. Para solucionar este problema se recurre a la instalación de un sistema de aire acondicionado. La climatización se define como el proceso de tratamiento del aire tal que se controlan simultáneamente su temperatura, humedad, limpieza y distribución para responder a las exigencias del espacio climatizado. La humedad, se refiere a la cantidad de agua contenida en el aire y se controla para mantener la humedad relativa preestablecida mediante la humidificación o deshumidificación del aire ambiente. Para obtener un ambiente agradable, es necesario que el aire sea distribuido y circule uniformemente por toda la oficina, sin producir corrientes desagradables. A parte, la eliminación de las partículas de polvo es fundamental para la salud, por eso



conseguir un adecuado filtraje de aire es una labor básica de un equipo de aire acondicionado. Al igual que el filtrado, la ventilación ocupa un lugar importantísimo en la calidad del aire, gracias a ella, se consigue que el aire esté libre de partículas químicas que existan en el ambiente.

Instalado un sistema de aire acondicionado, se proporcionará a los profesores, coordinador y visitantes los beneficios de Suministrar la energía frigorífica necesaria, acondicionar el aire: enfriar, humidificar/ deshumidificar, filtrar y ventilar, transportar y distribuir el aire a toda la oficina. Controlar y mantener ciertos parámetros dentro de unos límites: temperatura, humedad y velocidad del aire. y así obtener un salón cómodo para realizar diferentes actividades como: pedagógicas, capacitaciones, reuniones sociales, discusiones educativas, planificación de clases, entre otros.

## **Resumen**

El siguiente trabajo tiene por finalidad de instalar un sistema de aire acondicionado para disminuir el exceso de calor en el salón de Profesores de la carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla donde realizan actividades pedagógicas y labores de oficina, Este salón presenta, en la actualidad, no cuenta con una climatización mediante un sistema convencional de aire acondicionado, generando un exceso de calor y incomodidad al estar dentro. El propósito de estudiar esta problemática es instalar un sistema de acondicionamiento de aire que tengan la potencia adecuada para la climatización del salón de profesores, contribuyendo principalmente a la comodidad y un ambiente agradable. Previamente al desarrollo del proyecto se establecen definiciones relacionadas con los sistemas de aire acondicionado, luego se describe el proyecto, evaluando las condiciones climáticas del lugar al igual que la orientación de la edificación, la configuración de los ambientes las cuales junto a otros aspectos técnicos y además la importancia de este proyecto. También se ha seleccionado una opción de equipo de aire acondicionado adecuada, siendo en este caso un aire acondicionado marca ConforStar de 24,000 Unidades Térmicas Británicas de enfriamiento, evaluando las ventajas frente a otras opciones. Se han realizado cálculos de carga de refrigeración y se ha seleccionado el sistema. Así teniendo los beneficios de un sistema de aire acondicionado en el salón de profesores de la coordinación de Administración de empresas.

**Palabras claves: Climatización, refrigeración, aire acondicionado, sistema, ambiente, calor, comodidad.**

## **Capítulo 1**

### **Diagnóstico**

#### **1.1 Contexto**

##### **1.1.1 Geográfico**

El municipio de Chiquimulilla se encuentra situado en la parte sur del departamento de Santa Rosa, en la Región IV o Región Suroriente, Constituye uno de los 14 municipios del departamento de Santa Rosa, Se encuentra a 294 metros sobre el nivel de mar, se localiza en la latitud 14° 05' 13" y en la longitud 90° 22' 48". Distancia de la cabecera departamental de Santa Rosa la ciudad de Cuilapa a 39 Kilómetros y de la ciudad capital a 107 Kilómetros.

El acceso al Municipio de Chiquimulilla Santa Rosa se puede hacer por vía terrestre a través de la carretera asfaltada CA-2 y a través de la ruta nacional 16 que tiene su entronque en la comunidad de El Boquerón y une a los municipios de Chiquimulilla con la cabecera departamental, la ciudad de Cuilapa; y por la Ruta CA-2 Oriente entre la ciudad de Escuintla y Ciudad Pedro de Alvarado en Kilómetro 116. Por vía Acuática se puede hacer a través del Canal de Chiquimulilla, que se encuentra ubicado en la parte costera de los departamentos de Jutiapa, Santa Rosa y Escuintla. (Zuleta, 2003, p. 40)

##### **1.1.2 Social**

Durante la época prehispánica o precolonial, el perímetro del municipio de Chiquimulilla fue habitado por los Xinkas, que según algunos historiadores eran descendientes de los Pipiles, que provenían de México; perteneció a los reinos de Guazacapán, Sinacantán y Nancintlán. Posterior a la independencia, el Estado de

Guatemala se dividió en siete departamentos, de los cuales denominó a uno Guatemala-Escuintla, a este último perteneció lo que hoy es Chiquimulilla. El 29 de octubre de 1825 se elevó a la población de Santa Cruz Chiquimulilla a la categoría de Villa. En 1848 debido a una reorganización que derivó en una nueva división administrativa, se crea el departamento de Mita, este se dividió en tres distritos: Jalapa, Jutiapa y Santa Rosa; Chiquimulilla formaba parte de Santa Rosa, lo cual fue confirmado por decreto del 8 de mayo de 1852. (Pivaral, 1969, p. 40)

### **1.1.3 Histórico**

El municipio de Chiquimulilla fue suprimido por Acuerdo Gubernativo del 1 de octubre de 1883 y restablecido el 4 de enero de 1887. Fue creado como villa por decreto No. 63 de la Asamblea del Estado de Guatemala, del 29 de octubre de 1825 elevó la población de Santa Cruz Chiquimulilla, que era su nombre en esa fecha, a la Categoría de villa. Antiguamente se le conoció como Santa Cruz Chiquimulilla.

El origen de su nombre es al parecer náhuatl, diminutivo castellanizado de Chiquimula. Tiene muy pocos remanentes de la población Xinca. El Canal de Chiquimulilla sirve como medio de comunicación acuática para sacar los productos de esta Villa hacia Iztapa y San José en Escuintla (<https://wikiguate.com.gt/chiquimulilla/>, párr. 2).

#### Localización y extensión

Según el Instituto Geográfico Nacional (IGN) el municipio tiene una Extensión territorial de 499 km<sup>2</sup>. Mientras que el Instituto Nacional de

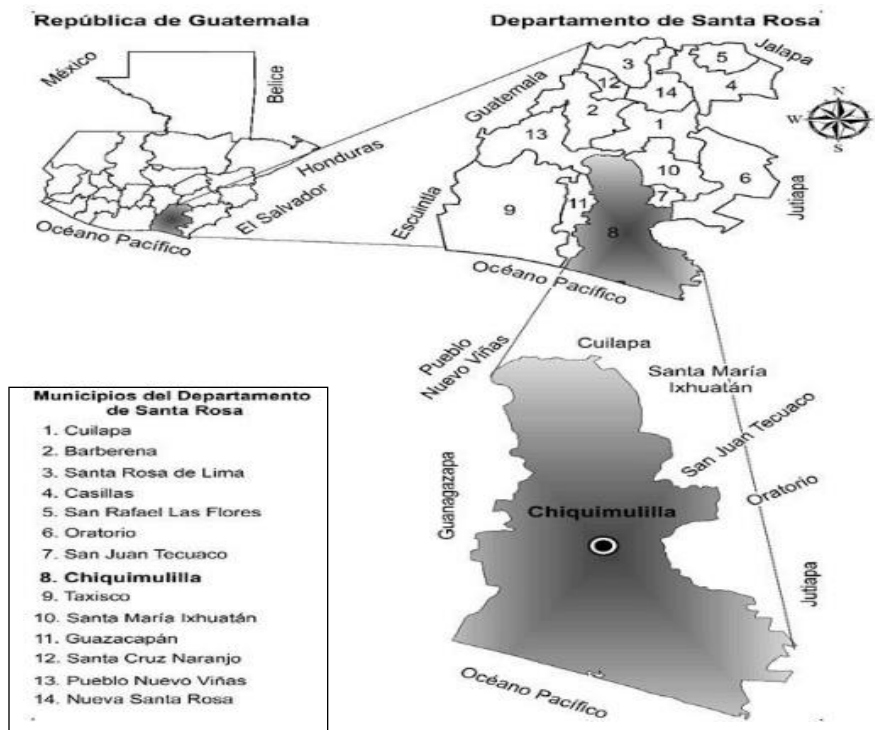
Estadística (INE) le atribuye una extensión de 601 km<sup>2</sup>. Se deja a consideración del lector tomar el dato que considere más cercano a la realidad.

El municipio de Chiquimulilla se encuentra situado en la parte sur del departamento de Santa Rosa, en la Región IV o Región Suroriente. Constituye uno de los 14 municipios del departamento de Santa Rosa. Se encuentra a 294 metros sobre el nivel de mar, se localiza en la latitud 14° 05' 13" y en la longitud 90° 22' 48". Dista de la cabecera Departamental de Santa Rosa la ciudad de Cuilapa a 39 Kilómetros y de la Ciudad Capital a 107 Kilómetro, (<https://munichiquimulilla.gob>, párr. 2).

#### **1.1.4 Económico**

Chiquimulilla es un municipio con una vasta producción agropecuaria y posee muchos recursos naturales. Los principales cultivos son: Arroz, maíz, café, plátano, frijol, caña de azúcar, ajonjolí, frutas como melón, papaya, piña, sandía, naranja, en menor escala legumbre. En la costa marítima funcionan más de 40 plantas salineras. En cuanto a ganadería, es uno de los mayores productores de bovinos del país; una gran importancia turística, por playas como Las Lisas, El Chapetón, El Hawái, Los Limones etc., y entre otros el Canal de Chiquimulilla. (Gamarro, 2003, p. 30).

Figura 1. Ubicación geográfica del municipio de Chiquimulilla, del departamento de Santa Rosa año 2017.



Nota: la presentación geográfica y ubicación del municipio de Chiquimulilla. (M. Pérez comunicación personal 29 de marzo 2020)

## 1.1.5. Política

### 1.1.5.1. División política y administrativa

Los lugares poblados de Chiquimulilla están organizados por microrregión de acuerdo con variables que inducen la eficiencia del gasto público: 1) cercanía entre los mismos (radio promedio de 22 km), 2) población (2000 habitantes promedio), y 3) zonas con problemáticas y vías de acceso en común. El análisis de lugares poblados establece la demografía por microrregión y comunidad, la organización social, la situación del servicio de salud y educación. (Batres, 2009 p. 25).

### 1.1.5.1 División Política

Según acuerdo municipal, el municipio cuenta con 318 lugares poblados distribuidos de la siguiente manera: 1 casco urbano (dividido en 5 Barrios y 4 colonias) 31 aldeas 72 caseríos, 202 fincas y 6 parajes, 1 villa. La división territorial del municipio de Chiquimulilla a partir del año 2009 quedo y continúa conformada por 1 villa, 31 aldeas, 42 caseríos, 233 fincas, 6 parajes, 8 colonias, 5 barrios y 1 Lotificación. (<https://es.wikipedia.org/wiki/Chiquimulilla> párr.1).

SEGEPLAN (2012). «Municipios del departamento de Santa Rosa». SEGEPLAN. Guatemala. Archivado desde el original el 7 de julio de 2015. Consultado el 30 de octubre de 2015. El ordenamiento territorial del municipio de Chiquimulilla a partir de la presente fecha quedará conformado y categorizado de la siguiente forma:

Tabla 1. División política del municipio de Chiquimulilla, departamento de Santa Rosa. Comunidades de Chiquimulilla Según Acta 43-2009

No.	Categoría	2020
1.	Villa	1
2.	Aldeas	31
3.	Caseríos	42
4.	Fincas	233
5.	Colonias	8
6.	Barrios	5
7.	Paraje	6
8.	Parcelamiento	2
9.	Hacienda	1
10.	Granja	2
11.	Lotificación	1
12.	Otro	1
	Total	333

Nota: listado de los nombres de la división política del municipio. (C. Bercián, comunicación personal, 2 de marzo de 2020.)



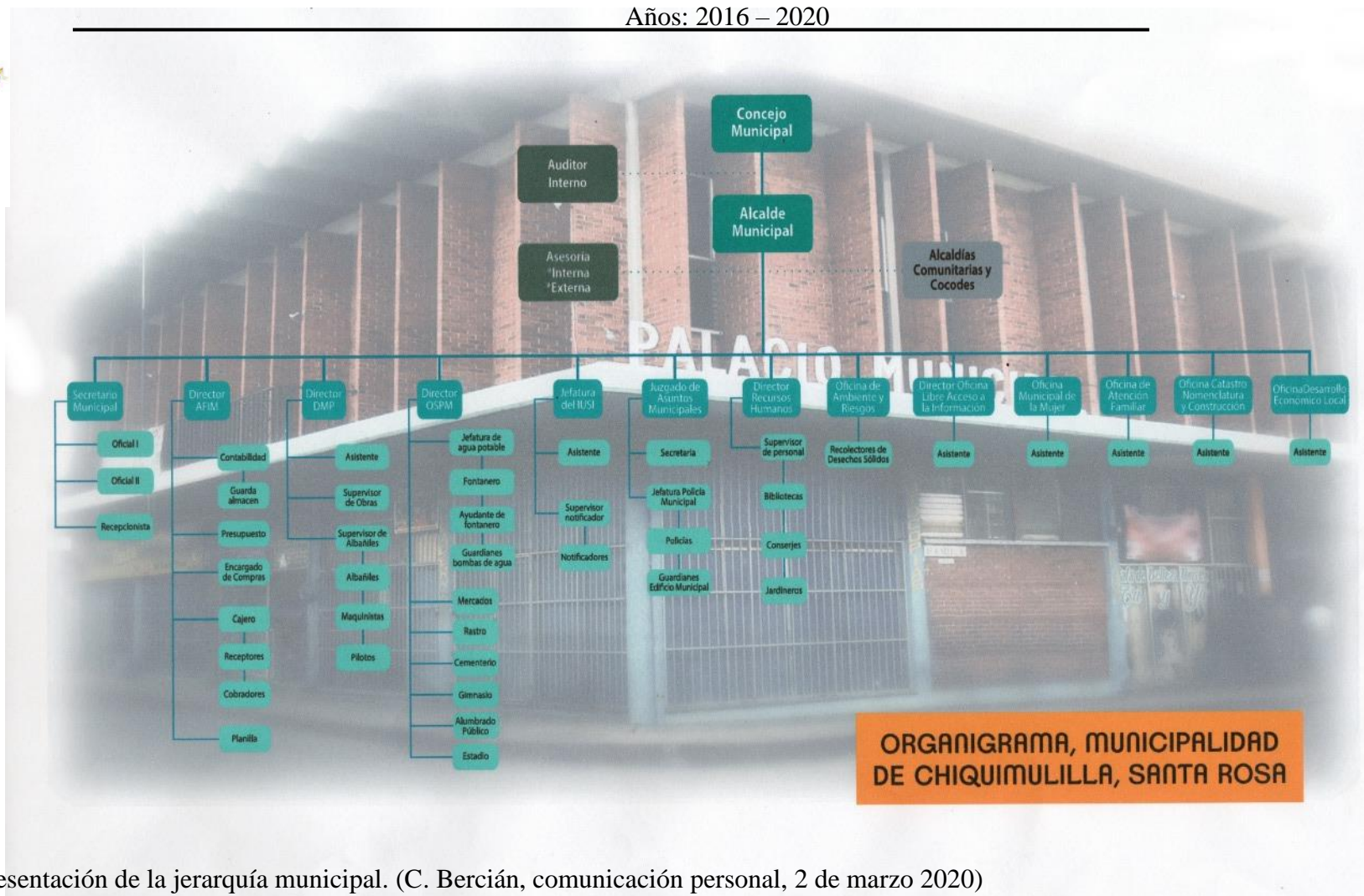
### **1.1.5.2. División administrativa**

Aplican de manera genérica para designar las entidades políticas que funcionan como demarcaciones o divisiones del territorio de cada Estado, realizadas con carácter formal para su organización territorial, y las instituciones que las administran. Se crean y funcionan a distintos niveles, desde el superior o regional hasta el inferior o local, pasando por niveles intermedios (provincial, comarcal, etcétera). Las divisiones de carácter político-administrativo pueden coincidir o no con las que se realizan para otros fines (militares, eclesiásticos, judiciales) o con las que se realizan en estudios geográficos (geocoras). (Reyes, 1992, p. 35)

Figura 2. Organigrama de la municipalidad de Chiquimulilla



Años: 2016 – 2020



Nota: representación de la jerarquía municipal. (C. Bercián, comunicación personal, 2 de marzo 2020)

La figura 2 muestra la estructura del organigrama y sus líneas de mando de la municipalidad de Chiquimulilla, en el nivel estratégico esta conforma por el concejo municipal, y a su vez se encuentra integrado en la administración del año 2020 por:

Tabla 2. Nombres y puestos de la administración municipal 2020-2024

Nota. es la del	Autoridades		Esta lista
	Rubén Darío Escobar Ruiz	Alcalde municipal	
	Mayra García Galicia	Síndico I	
	Gilberto Pineda Reyes	Síndico II	
	Edgar Danilo Corado Estrada	Concejal I	
	Héctor Armando Sagastume Ávila	Concejal II	
	Walter José Pérez Castellanos	Concejal III	
	Armando Antonio Martínez Chávez	Concejal IV	
	Héctor Antonio Arriaza Álvarez	Concejal V	

consejo municipal. (D. García secretaria Municipal, comunicación personal, 9 junio 2020)

Así también cuenta con personal de apoyo externo; auditoría externa, concejos comunitarios de desarrollo y alcaldías comunitarias. Cuando se habla de COMUDES, los cuales, si existen en el municipio de Chiquimulilla, pero no tienen mayor participación con la Municipalidad. Cada comunidad del Municipio cuenta con su respectivo

Consejos Comunitarios de Desarrollo Urbano y Rural (COCODE) que son los encargados de velar por los beneficios de la población, son el intermediario entre las comunidades y la Municipalidad. (Información de secretaria municipal encarga (D. García secretaria municipal, comunicación personal, 9 junio 2020).

### **1.1.5.3 Clima**

El clima predominante en el municipio es cálido, las temperaturas promedio varían desde los 25 a los 38 grados centígrados, las estaciones que se manifiestan en el municipio son las mismas que en la República de Guatemala que son: verano e invierno. Las principales zonas de vida son: Bosque muy Húmedo Sub-tropical (cálido) y Bosque Seco Sub-tropical. En Chiquimulilla, la temporada de lluvia es opresiva y nublada, la temporada seca es bochornosa y mayormente despejada y es muy caliente durante todo el año. Durante el transcurso del año, la temperatura generalmente varía de 19 °C a 34 °C y rara vez baja a menos de 16 °C o sube a más de 35 °C. En base a la puntuación de playa/piscina, la mejor época del año para visitar Chiquimulilla para las actividades de calor es desde finales de noviembre hasta mediados de abril. La temporada calurosa dura 2,0 meses, del 10 de marzo al 8 de mayo, y la temperatura máxima promedio diaria es más de 33 °C. El día más caluroso del año es el 5 de abril, con una temperatura máxima promedio de 34 °C y una temperatura mínima promedio de 22 °C.

La temporada fresca dura 3,8 meses, del 28 de agosto al 23 de diciembre, y la temperatura máxima promedio diaria es menos de 31 °C. El día más frío del año es el 14 de enero, con una temperatura mínima promedio de 19 °C y máxima promedio de 31 °C. Weather Spark. (<https://es.weatherspark.com>, párr. 2).

### **1.1.5.4 Población**

En Chiquimulilla el total de personas que radican en un área específica y en determinado tiempo, para el análisis de esta variable dentro de la caracterización

socioeconómica es importante identificar e interpretar la tendencia de los demás indicadores como la demografía, área geográfica, grupo étnico, edad, población económicamente activa, densidad poblacional, migración, pobreza, desnutrición, empleo, subempleo y desempleo. (León, 2015, p. 48).

#### 1.1.5.5. Población total y número de hogares

El municipio de Chiquimulilla tenía en 2002 una población total de 43.623 habitantes, siendo el 14% de la población del departamento. Para 2010 se estima una población de 46, 674 habitantes, habiendo un crecimiento poblacional anual del 0.7% aproximadamente, lo que implica grandes inversiones públicas para atender la creciente demanda de servicios. (<http://www.oj.gob.gt/estadistica>, párr.1)

#### 1.1.5.6. Población por género, área geográfica, grupo étnico y edad

“La población puede ser agrupada por las diferentes categorías entre las cuales se puede mencionar: género, área geográfica, grupo étnico y edad”

(<https://www.ine.gob.gt/sistema>, párr. 2)

Tabla 3. Población por género, área geográfica, grupo étnico y edad.

Población	Censo 2020	%
Por Género		
Hombres	26,48	49%
Mujeres	27,247	51%
Total	53,727	100%
Área geográfica		
Urbana	18,848	35%
Rural	34,879	65%
Total	53,727	100%
Por Grupo Étnico		

Población	Censo 2020	%
Indígena	787	2%
No Indígena	52,94	98%
Total	53,727	100%
Por edad		
De 0 a 14	16,194	30%
De 15 a 64	33,663	63%
De 65 o mas	3870	7%
Total	53,727	100%

Nota. Con base al XII Censo de Población Nacional del Instituto Nacional de Estadística –INE- (<https://www.ine.gob.gt/sistema>, párr. 2)

#### 1.1.5.7. Población económicamente activa –PEA

Son todas las personas en edad para trabajar y que están actualmente en el ámbito productivo, señala la fuerza laboral efectiva de un lugar determinado, al estar constituida por las personas en capacidad de laborar y que se encuentran activos o están en busca de trabajo. Por lo cual a continuación se presenta la información según género, área geográfica y actividad económica:

(<https://www.ine.gob.gt/sistema>, párr. 2)

Tabla 4. Población Económicamente Activa (PEA), Población Económicamente Inactiva (PEI) y Lugar de Trabajo.

Población	Censo 2018	%
Población Económicamente Activa	17,067	45.47
Ocupada	456	1.21
Desocupada Cesante	154	0.41
Desocupada Aspirante	17,677	47.09
Total	32,354	94.17
Población Económicamente Inactiva	3,474	9.25
Únicamente estudia	540	1.43
Rentista o Jubilado	11,426	30.44

Población	Censo 2018	%
Oficios del hogar	230	0.61
Cuidado de personas	70	0.18
Cargo comunitario	3,869	10.30
Otra	247	0.65
No declarado	19,856	52.90
Total	37,533	100
Total, de Población		
Lugar de Trabajo	14,549	83.02
En el mismo municipio	1,18	6.73
En otro municipio	16	0.09
En otro país	1,778	10.14
No declarado	17,067	45.47
Total	17,523	100

Nota. Con base al XII Censo de Población Nacional del –INE

#### **1.1.5.8. Densidad poblacional**

Es la medida de distribución de población de un país o región, que es equivalente al número de habitantes dividido entre el área donde habitan. Lo cual indica el número de personas que viven en cada unidad de superficie y que normalmente se expresa en habitantes por Km<sup>2</sup>. (Herrera, 2007, p. 65)

El municipio de Chiquimulilla, para el año 2002 presenta una densidad poblacional de 86 habitantes por km<sup>2</sup>, ésta es una de las más bajas del departamento de Santa Rosa, debido a la situación agraria. Las microrregiones más densamente pobladas son el casco urbano, Los Cerritos y Casas Viejas, contrario a El Hawaii, Las Escobas y Astillero donde hay grandes fincas ganaderas y de caña de azúcar. La población está concentrada en las comunidades rurales 72%, con tan sólo un 28% de la población que vive en el

casco urbano debido a que también presenta un aumento de habitantes por km<sup>2</sup>.

(<https://www.ecured.cu/Chiquimulilla>, párr. 2)

Tabla 5. Densidad poblacional

Descripción	Censo 2018	Censo 2020
República de Guatemala		
Población	11,237,196	14,901,286
Extensión de tierra en km <sup>2</sup>	108,889	108,889
Densidad poblacional	103	136
Departamento de Santa Rosa		
Población	301,37	396,607
Extensión de tierra en km <sup>2</sup>	2,955	2,955
Densidad poblacional	102	134
Municipio de Chiquimulilla		
Población	43,623	53,727
Extensión de tierra en km <sup>2</sup>	499	499
Densidad poblacional	87	107

Nota. Censo municipal (2008-2011) a cargo del Instituto Nacional de Estadística –INE.

### 1.1.5.9. Migración

Es el traslado o desplazamiento de la población de una región a otra, o de un país a otro, con el consiguiente cambio de residencia; dicho movimiento constituye un fenómeno geográfico de relevante importancia en el mundo. Según el lugar de destino, la migración puede ser interna cuando se realiza en el mismo país; y externa cuando se da un país a otro. En ambos casos se encuentran la inmigración (población que ingresa a un territorio) y emigración (población que abandona un territorio). (Hois, 2017, p. 45)

Por causas generalmente económicas o sociales, se hace necesario para algún grupo de personas dejar el lugar habitual de residencia para establecerse en



otro municipio. A continuación, se detalla la cifra de personas que ingresaron y egresaron del municipio de Chiquimulilla:

Tabla 6. Migración intermunicipal.

Migración	Emigrantes	%	Inmigrantes	%
Temporal	2,68	15.17	1,582	19.81
Permanente	14,984	84.83	6,403	80.19
Total	17,664	100	7,985	100

Nota: proyección de población del Instituto Nacional de Estadística –INE-, (González, 2018, p. 23).

### 1.1.5.10. Pobreza

“Desde un punto de vista económico, la pobreza suele definirse como la carencia de los bienes y servicios necesarios para satisfacer las necesidades básicas” (Barreiro, 2001, p. 3.)

Es la situación de no poder, por falta de recursos, satisfacer las necesidades físicas y psíquicas, básicas de una vida digna, como alimentación, vivienda, educación, asistencia sanitaria, agua potable o electricidad. También se suele considerar pobreza las situaciones en que la falta de medios económicos impide acceder a tales recursos; situaciones como el desempleo, la falta de ingresos, o un nivel bajo de los mismos. <http://sistemas.segeplan.gob.gt/sideplanw>, párr.

Tabla 7. Niveles de pobreza de Chiquimulilla.

Descripción	Pobreza	No Pobreza	Pobreza	No Pobreza
República de Guatemala				
Mapa de pobreza 2002	16.00	56.00	72.00	28.00
ENCOVI 2006	15.20	35.80	51.00	49.00
ENCOVI 2011	13.33	40.38	53.75	46.00
ENCOVI 2014	23.40	35.90	59.30	40.70
Departamento de Santa Rosa				
Mapa de pobreza en	19.20	44.00	63.20	36.80

Descripción	Pobreza	No Pobreza	Pobreza	No Pobreza
Guatemala 2012	13.23	44.67	57.90	42.10
ENCOVI 2006				
ENCOVI 2011	11.15	46.61	57.77	42.23
Mapa de pobreza rural 2011	14.30	48.30	62.60	37.40
ENCOVI 2014	12.90	41.40	54.30	45.70
Municipio de Chiquimulilla				
Mapa de pobreza 2002	19.81	43.58	63.39	36.61
Mapa de pobreza rural 2011	15.90	46.80	62.70	37.30

Nota: listado de la estadística de la situación económica, XI Censo de Población y VI de Habitación 2002 y proyección de población del Instituto Nacional de Estadística –INE-

#### 1.1.5.11. Desnutrición

Pérdida de reservas o debilitación de un organismo por recibir poca o mala alimentación.

Según el III censo nacional de talla es escolares de primer grado de educación primaria del sector oficial (MINEDUC – SEASN 2008) califica al municipio de chiquimulilla con categoría de vulnerabilidad baja. El 22.1% de los escolares se encuentra con retardo en talla, lo que indica un grado de desnutrición crónica. Habiendo 17.9% con retardo moderado y 4.2% con retardo severo. La desnutrición crónica limita el desarrollo cerebral y causa dificultad para concentrarse, se generan trastornos de aprendizaje y se corre el riesgo de fracaso escolar. Los casos de niños con desnutrición crónica son altos, siendo las microrregiones más vulnerables San Miguel Aroche, Las Escobas, Los cerritos, Casas viejas Hawaii, Oliveros y El Astillero. (<https://reliefweb.int/sites/reliefweb>, párr. 1)

### **1.1.5.12. Empleo**

La palabra empleo se refiere tanto a un trabajo, como a una ocupación o un oficio. Sin embargo, el uso más extendido de empleo es el que indica toda aquella actividad donde una persona es contratada para ejecutar una serie de tareas específicas, por lo cual percibe una remuneración económica. (Sloman, 2003, p. 38).

Las principales actividades económicas son: agricultura, pecuaria, artesanal e industrial. La ocupación principal de las mujeres son los oficios domésticos, comercio, agricultura, etc.; mientras que los hombres se ocupan principalmente en trabajos agropecuarios y artesanales. Los niños cuando no asisten a la escuela generalmente apoyan a sus padres en tareas agrícolas y en oficios domésticos si son niñas, de esta manera aportan económicamente dentro del núcleo familiar. En lo que respecta a la población económicamente activa - PEA- del Municipio, según el XI Censo Nacional de Población y VI de Habitación 2002, asciende a 23,535 personas, lo cual equivale a 53.95%. Las personas ocupadas son 12,620 y la tasa de empleo es de 81.04%. El nivel de empleo contrasta con la tasa de pobreza, lo cual se explica con el alto flujo de remesas que reciben los habitantes del municipio.

(<http://sistemas.segeplan.gob.gt/sideplanw>, párr. 2)

#### ✓ **Subempleo**

Se refiere a la condición social en la cual una persona económicamente activa desempeña una actividad económica que está por debajo de sus habilidades físicas e intelectuales. En el municipio de Chiquimulilla, las personas

subempleadas son un total de 5,057 y la tasa de subempleo asciende a 40.07%. El subempleo invisible es el conjunto de personas que a pesar de trabajar una jornada laboral normal perciben ingresos anormalmente bajos en relación con las calificaciones que poseen, en el caso del subempleo invisible por calificaciones, se incluyen aquí los 3,694 trabajadores por cuenta propia. El subempleo invisible por ingreso, son las personas ocupadas en actividades productivas, que realizan jornadas laborales normales o mayores y perciben ingresos menores al establecido o nulos. Se incluyen en esta clasificación los 1,363 trabajadores familiares no asalariados. Las tasas de subempleo invisible son las siguientes: 29.27% subempleo por calificaciones y 10.80% por ingreso. (<https://n9.cl/diewa>, párr. 3)

#### ✓ **Desempleo**

Significa falta de empleo. Se trata de un desajuste en el mercado laboral, donde la oferta de trabajo (por parte de los trabajadores) es superior a la demanda de trabajo (por parte de las empresas).

Porcentaje de la población económica activa que no está con un trabajo y busca empleo. Por extensión es la parte de la población que en edad, condiciones y disposición de trabajar (población económicamente activa) carece de un puesto de trabajo (Weller, 2012, p. 39).

#### **1.1.5.13 Remesas familiares**

Las remesas familiares que los habitantes del municipio de Chiquimulilla reciben procedente del norte del continente americano, principalmente son de los Estados Unidos de Norte América y son un elemento fundamental en desarrollo

de la economía, al ser una de las fuentes de ingresos financieros para adquirir los diferentes bienes y servicios que existen. Según investigación de campo se identificó que el monto de remesas recibidas en el Municipio durante el primer semestre del año 2017 asciende a Q. 15,143,793.00. (Cano, 2012, p. 125)

### 1.1.5 Política

La política es el proceso de tomar decisiones que se aplican a todos los miembros de una comunidad humana. Es una actividad propia de los que rigen o aspiran a regir los asuntos públicos de un país. Los pueblos son gobernados por líderes políticos que ocupan diferentes cargos dentro de una administración de gobierno.

La participación Política es una noción compleja que involucra diversas facetas, como se plasma en el concepto de ella como “toda actividad de los miembros de una comunidad derivada de su derecho a decidir sobre el sistema de gobierno, elegir representantes políticos, ser elegidos y ejercer cargos de representación, participar en la definición y elaboración de normas y políticas. A continuación, nombre de alcaldes municipales que fueron electos por el voto del pueblo, para un periodo de 2 años. (Tamayo, 1985, p. 15).

Tabla 8. Personas que fueron electas para gobernar durante 2 años, como alcaldes municipales.

Alcaldes	Periodo de 2 años
Adolfo Montepeque	(1er. alcalde 1946-1948)
Javier Pineda Pivaral	(1949-1950)
Daniel Orozco	(1951- 1952)
Alirio González	(1953- 1954)
Ovidio Villegas Orantes	(1955-1956)
Juan Grajeda	(1957-1958)

Alcaldes	Periodo de 2 años
Ovidio Valle Aldana	(1959- 1960)
Wenceslao Segura Negreros	(1961-1962)
Alberto Valle Aldana	(1963-1964)
Manuel Lara Monterroso	(1965-1967)
Manuel Gaitán Juárez	(1968-1969)
Raúl López Salguero	(1970-1972)
Efraín García	(1973-1975)
Sóstenes Maximiliano Zam	(1976-1977)

Nota: lista de los nombres de los alcaldes electos para gobernar durante 2 años. (A. Martínez, 2007, p. 159).

Tabla 9. Personas que fueron electas para gobernar durante 4 años, como alcaldes municipales.

Alcaldes	Periodos de 4 años
Gonzalo Pimentel Pivaral	(1978-1982)
Luis Humberto de Paz Alfaro	(1982-1986)
Antonio Gaitán Juárez	(1986-1991)
Gilberto Cano Domínguez	(1991-1995)
Mario Melgar Arias	(1995-2004)
José Baruc Valle Morales	(2004-2008)
Genaro Páez Vásquez	(2008-2012)
José Crespín De Paz	(2012-2016)
Obdulio Herrarte Carrera	(2016-2020)
Rubén Darío Escobar Ruiz	(2020-2024)

Nota. Listado de alcaldes electos para gobernar durante 4 años. (D. García, comunicación personal, 9 junio 2020).

### 1.1.6 Filosófica

Es una ciencia que tiene como campo de estudio la investigación de las leyes más amplias, de carácter universal o muy general, que caracterizan y dirigen el desarrollo y los cambios que se producen en la naturaleza, la sociedad y el pensamiento humano. La iglesia parroquial de Chiquimulilla data desde la dominación española, según narraciones del historiador Francisco Antonio

Fuentes y Guzmán en la recordación florida. Por el año de 1,689 Chiquimulilla tenía una hermosa iglesia hecha de pajiza (paja y lodo). Fue construida con materiales más perecederos en el año de 1,697, la cual fue dañada por diversos fenómenos naturales, fue remodelada en la década de los años 60 cuando la iglesia católica era guiada espiritualmente por el Sacerdote español Gaspar Noguera, es el diseño actual de la misma.

Su gente es religiosa y siempre se ve a alguien que aparta unos minutos del día para visitar la iglesia católica, y pedir a sus santos por su salud, trabajo, tierras o simplemente para elevar una plegaria de gratitud. Otros prefieren dedicar tiempo para pasarla en familia en el parque central, o bien buscan la oportunidad para coincidir con sus amigos para platicar un rato bajo los frondosos árboles de almendro que rodean el parque. Religión Predominante de los habitantes de Chiquimulilla en un 65% profesan la religión católica, un 30 % la evangélica, un 1% la mormona, un 1.5% los testigos de Jehová, y el resto indecisos. información de planificación municipal encargado (C. Bercián, información personal, 2 de marzo 2020).

### **1.1.7 Competitividad**

Este comportamiento es un reflejo de la pérdida de competitividad turística de Guatemala en años recientes. Según el Índice de Competitividad Turística<sup>31</sup>, desde el 2008 Guatemala perdió competitividad en términos relativos. Pasó de estar ubicado en la posición 68 de 130 países en el 2008 a la posición 80 de 141 países en el 2015. Existen varios factores que han potenciado la pérdida de competitividad. En dos de los tres subíndices (marco regulatorio, ambiente de

negocios e infraestructura) que componen el índice de competitividad turística se experimentaron pérdida de competitividad. En el subíndice de recursos naturales, culturales y humanos existió una mejora marginal, ya que paso de la posición 55 a la 54 en este período.

Chiquimulilla, al igual que el resto de los municipios de Santa Rosa, se dedica a la agricultura, al cultivo de frutas, como el mango de todo tipo, naranjas, caña, nance, marañón, melón, papaya, etc., granos como el maíz, maicillo, ajonjolí, etc. En menor escala es ganadero; bobino, ovino, y porcino, Así mismo cuenta con diversidad de recursos naturales que son propicios para disfrutar del turismo, ya que dentro de sus tierras cálidas y fértiles; tiene flores, montañas, volcanes, ríos, centros turísticos y ecológicos, playas, y lagunas, pero sobre todo su gente hospitalaria que espera a los visitantes con los brazos abiertos. (C. Bercián, comunicación personal, 2 de marzo 2020)

#### **1.1.7.1 Educación**

Centros educativos que actualmente existen son las escuelas públicas y también de carácter privado que imparten los niveles de preprimaria, primaria y medio y éste a su vez en los ciclos básico y diversificado con una gama de carreras que vienen a proyectar un cambio en toda la población estudiantil. Hay centros educativos en el municipio que cuentan con básicos por madurez y plan fin de semana que benefician y en su mayoría a la población adulta, brindándole oportunidades académicas que pueden optar para poder graduarse del nivel medio y llegar hasta la educación superior.



Es importante que el grado de competitividad esté manifiesto en cada uno de los niveles para crear y hacer un “ente” de búsquedas, de una mejor vida mediante proyectos que brinden oportunidades de crear para llevar la competitividad a un máximo; donde cada persona sea capaz de esquivar y vencer cualesquiera los obstáculos que le impidan llegar hasta donde el objetivo que se trace implique vencer. La vida de un profesional está enmarcada en competitividad por lo que es importante que la población estudiantil sea formada con ese fin, para que se pueda ingresar a la sociedad que hoy en día absorbe al débil y alimenta al inteligente, es por lo que debemos enmarcarnos en la “Vía del crear y del hacer”. (Iturralde, 2004, p. 15).

Tabla 10. Centros Educativos Nivel Preprimario del municipio de Chiquimulilla.

Nombre del establecimiento	Dirección	No. fecha de creación
Colegio El Espíritu Santo	Caserío El Campamento	04/05/1960
EODP San Sebastián	Barrio San Sebastián	30/03/1986
Colegio evangélico Shaddai	Barrio Champote	26/03/1985
Liceo Cristiano Zoar	Barrio Santiago	21/11/1990
EOUM Eduardo Pineda Pivaral	Barrio Santiago	1995
Colegio Blessing	Barrio San Sebastián	02/01/1996
EOUM El Milagro	Barrio El Milagro	1998
Colegio Generación de Josué	Colonia Altos	dic-99
EODP La corona II	Colonia corona II	2001

Nombre del establecimiento	Dirección	No. fecha de creación
COLEGIO CTS	Colonia Vista Hermosa	06/12/2002
Colegio Lic. Osmin Pineda Melgar	Colonia Vista Hermosa	10/11/2011
Escuela Bilingüe de párvulos San Sebastián	Barrio San Sebastián	2016

Nota. Visita a los Centros Educativos para obtener información con las secretarias encargadas.

Tabla 11. Centros Educativos Nivel Primario.

Nombre del establecimiento	Dirección	No. fecha de creación
EOUM Eduardo Pineda Pivaral	Barrio Santiago	1995
Colegio El Espíritu Santo	Caserío El Campamento	04/05/1960
EOUM San Sebastián	Barrio San Sebastián	26/05/1986
EOUM El Milagro	Barrio El Milagro	1998
Colegio evangélico Shaddai	Barrio Champote	26/03/1985
Liceo Cristiano Zoar	Barrio Santiago	21/11/1990
EOUM 19 septiembre	Colonia 19 de septiembre	
EOUM La corona II	Colonia corona II	1995
Colegio Blessing	Barrio San Sebastián	02/01/1996
Escuela Ministerios de su Gloria	Barrio Santiago	12/11/1997
Colegio Generación De Josué	Colonia Altos	dic-99
COLEGIO CTS	Colonia Vista Hermosa	06/12/2002

Nombre del establecimiento	Dirección	No. fecha de creación
APROBENI	Colonia San Carlos	2003
Colegio El Porvenir	Barrio San Sebastián	08/12/2005
Colegio Lic. Osmin Pineda Melgar	Colonia Vista Hermosa	06/10/2010

Nota. Visita a los Centros Educativos para obtener información con las secretarías encargadas.

Tabla 12. Centros Educativos Nivel Medio. Ciclo Básico.

Nombre del establecimiento	Dirección	No. Fecha de creación
Instituto Mario Méndez Montenegro	Barrio Santiago	21/01/1969
Colegio evangélico Shaddai	Barrio Champote	20/08/1986
Instituto Federico Morales Pivaral	Barrio San Sebastián	10/07/1995
Colegio CTS	Colonia Vista Hermosa	20/04/1993
Colegio Blessing	Barrio San Sebastián	16/01/1998
Colegio El Espíritu Santo	Caserío El Campamento	04/05/1999
ESI Pedro Molina	Barrio Santiago	09/12/2002
IMEEBCOOP San Sebastián	Barrio San Sebastián	28/01/2003
Colegio El Porvenir	Barrio San Sebastián	08/12/2005
Colegio Generación De Josué	Colonia Altos	dic-11
Colegio Lic. Osmin Pineda Melgar	Colonia Vista Hermosa	06/10/2010
Colegio CIS	Barrio Santiago	07/10/2014

Nota. Visita a los Centros Educativos para obtener información con las secretarías encargadas.

Tabla 13. Centros Educativos Nivel Medio. Ciclo Diversificado.

Nombre del establecimiento	Dirección	No. fecha de creación
Escuela Normal	Barrio	30/12/1977
Particular del Sur	San Sebastián	
Instituto	Barrio	1979
El Porvenir	San Sebastián	
Instituto	Barrio Santiago	1986
Theodore shultz		
Instituto IMPSO	Barrio Champote	21/11/1990
Colegio CTS	Colonia Vista	16/01/1998
	Hermosa	
Colegio CIS	Barrio Santiago	22/06/1995
Colegio Blessing	Barrio San Sebastián	09/12/2002
ESI Pedro Molina	Barrio Santiago	09/12/2002
IMEDCHI	Barrio San Sebastián	20/03/2003
ITI	Barrio Campamento	03/12/2007
INED Barrio Santiago	Barrio Santiago	08/12/2008
Colegio Lic. Osmin	Colonia Vista	10/11/2011
Pineda Melgar	Hermosa	
IGER	Barrio Santiago	02/01/2013

Nota. Visita a los Centros Educativos para obtener información con las secretarías encargadas.

Tabla 14. Centros Educativos Nivel superior.

Nombre del establecimiento	Carreras
Universidad San Carlos de Guatemala	-Profesorado de enseñanza media en pedagogía y técnico en administración educativa
Universidad San Carlos de Guatemala	Profesorado de enseñanza media en pedagogía, ciencias sociales y formación ciudadana
Universidad San Carlos de Guatemala, Centro	-Profesorado de enseñanza media en pedagogía y administración educativa
Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.	-Licenciatura en pedagogía y administración educativa -Licenciatura en ciencias jurídicas y sociales -Administración de Empresas -Administración de Empresas -Ciencias Jurídicas y Sociales -Ingeniería en Sistemas de Información -Psicología Clínica
Universidad Mariano Gálvez de Guatemala	-Psicología -Industrial/Organizacional -Administración Pública Municipal (semipresencial) -Gestión Pública (virtual) -Profesorado de Enseñanza Media -Ciencias Sociales y Formación Ciudadana -Comunicación y Lenguaje Física y Matemática -Pedagogía y Administración Educativa -Tecnología Educativa
Universidad Rural de Guatemala.	-Ingeniería Agroindustrial
Universidad Regional de Guatemala	Licenciaturas -Criminalística -Admón. Sistemas Informáticos -Contaduría pública y Auditoria -Administración de Empresas -Ciencias de la comunicación -Liderazgo en Admón. Educativa -Trabajo Social -Psicología -Profesorados -Primaria Intercultural

Nombre del establecimiento	Carreras
	-Preprimaria Intercultural -Matemáticas y Ciencias Naturales -Ciencias Sociales

Nota. Universidades que funcionan en el municipio.

## **1.2 Institucional**

### **1.2.1 Identidad institucional:**

Su administración trajo innovaciones como las oportunidades a la población educativa, puesto que la descentralización enmarca la viabilidad y factibilidad de poder estudiar cerca del seno familiar.

#### **1.2.1.1 Nombre**

Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla CUN SARO.

#### **1.2.1.2. Localización geográfica**

Colonia Vista Hermosa, Chiquimulilla Santa Rosa.

#### **1.2.1.2.1 Vías de acceso**

Cuenta con dos vías de acceso calzada Alberto Valle Aldana atrás de la Maxi despensa y estadio Los Conacastes y colonia Vista Hermosa abajo del mercado terminal de buses.

#### **1.2.1.3 Visión**

Constituirse en la unidad académica de la Universidad de San Carlos de Guatemala, rectora de la educación superior estatal en el departamento de Santa Rosa, que en consonancia con el avance científico-tecnológico forme profesionales con excelencia en las distintas áreas del conocimiento.

#### **1.2.1.4 Misión**

El Centro Universitario de Santa Rosa de la Universidad de San Carlos de Guatemala, es la institución encargada de cumplir con responsabilidad y mística las funciones de docencia, investigación y extensión, así como formar profesionales calificados y comprometidos con la construcción de una sociedad donde prevalezcan la justicia y la equidad.

#### **1.2.1.5 Objetivos**

General

- a. Según el artículo 7 del reglamento general de los centros regionales universitarios, sus objetivos son:
- b. Realizar investigación de la realidad nacional, a efecto de estudiarla crítica y objetivamente, derivando acciones eficientes encaminadas a contribuir con su transformación.
- c. Conocer la realidad nacional y las formas de transformación de estas como un proceso que lleva al universitario a una praxis racional y en beneficio colectivo.
- d. Promover la crítica del conocimiento que se adquiere y se transmite.
- e. Contribuir a la formulación de la política de formación y distribución de los recursos humanos que el país necesita.
- f. Integrar las funciones de la Universidad, docencia investigación, servicio y extensión con una orientación propia y particular a las necesidades y características del área de influencia.

- g. Realizar a través de la integración de estas funciones, programas para la formación de recursos humanos adecuados a las características y posibilidades del área de influencia.
- h. Servir como medio de realimentación para la Universidad en su conjunto, a fin de que la totalidad de sus programas puedan ser eficazmente orientados a las necesidades del país.
- i. Servir como centro de aprendizaje para los habitantes de los departamentos del área de influencia, en programas de educación continua de corta duración tendientes al mejor aprovechamiento de los recursos locales y al mejoramiento del nivel de vida de la población.
- j. Servir como centro de aprendizaje para estudiantes de las distintas unidades académicas de la Universidad.
- k. Llevar a las distintas zonas que forman el área de influencia, programas de duración limitada adecuados a las necesidades locales.
- l. Colaborar con los programas de Ejercicio Profesional Supervisado y otros programas extramuros de las distintas carreras que se imparten en la Universidad de San Carlos de Guatemala.
- m. Contribuir al estudio y solución de los problemas regionales y nacionales mediante el examen de la problemática y de sus relaciones con la realidad nacional en un enfoque global, a través de la integración de las funciones universitarias y del trabajo en equipos interdisciplinarios.



- n. Servir como centro de servicio y extensión para las distintas regiones en general; y producir bienes y servicios que la región o el país requieren a través de las actividades universitarias.

Específicos.

- a. Para visualizar mejor las actividades del Centro Universitario de Santa Rosa se establecen los siguientes objetivos específicos:
- b. Establecer la evaluación permanente, integral y sistemática del currículum y la readecuación periódica, según necesidades y demandas del contexto para lograr la acreditación y reconocimiento a nivel institucional.
- c. Formular, administrar y evaluar proyectos orientados a la autogestión turística, docencia productiva y a la sustentabilidad involucrando a todos los sectores de la comunidad universitaria.
- d. Sistematizar los programas de formación de recurso humano, con igualdad de oportunidades garantizando el desempeño y la producción académica del personal en servicio.
- e. Promover e incentivar los programas de ecoturismo y su desarrollo institucional, así como formar el recurso humano para diseñarlos, gestionarlos y ejecutarlos.
- f. Incrementar los recursos de apoyo educativo e infraestructura para consolidar el desarrollo organizacional y académico.
- g. Implementar estudios técnicos del contexto, en forma continua para crear y desarrollar programas de turismo a nivel superior de acuerdo con la demanda profesional.

- h. Contribuir a la formulación de la política, formación y distribución de los recursos humanos que el país necesita.
- i. Servir como centro de aprendizaje para los habitantes del departamento del área de influencia, en programas de educación continua de corta duración, tendientes al mejor aprovechamiento de los recursos locales y al mejoramiento del nivel de calidad de vida de la población.
- j. Producir bienes y servicios que el país o la región requieren a través de las actividades universitarias.
- k. Servir como centro de servicio y extensión para las distintas regiones en general.

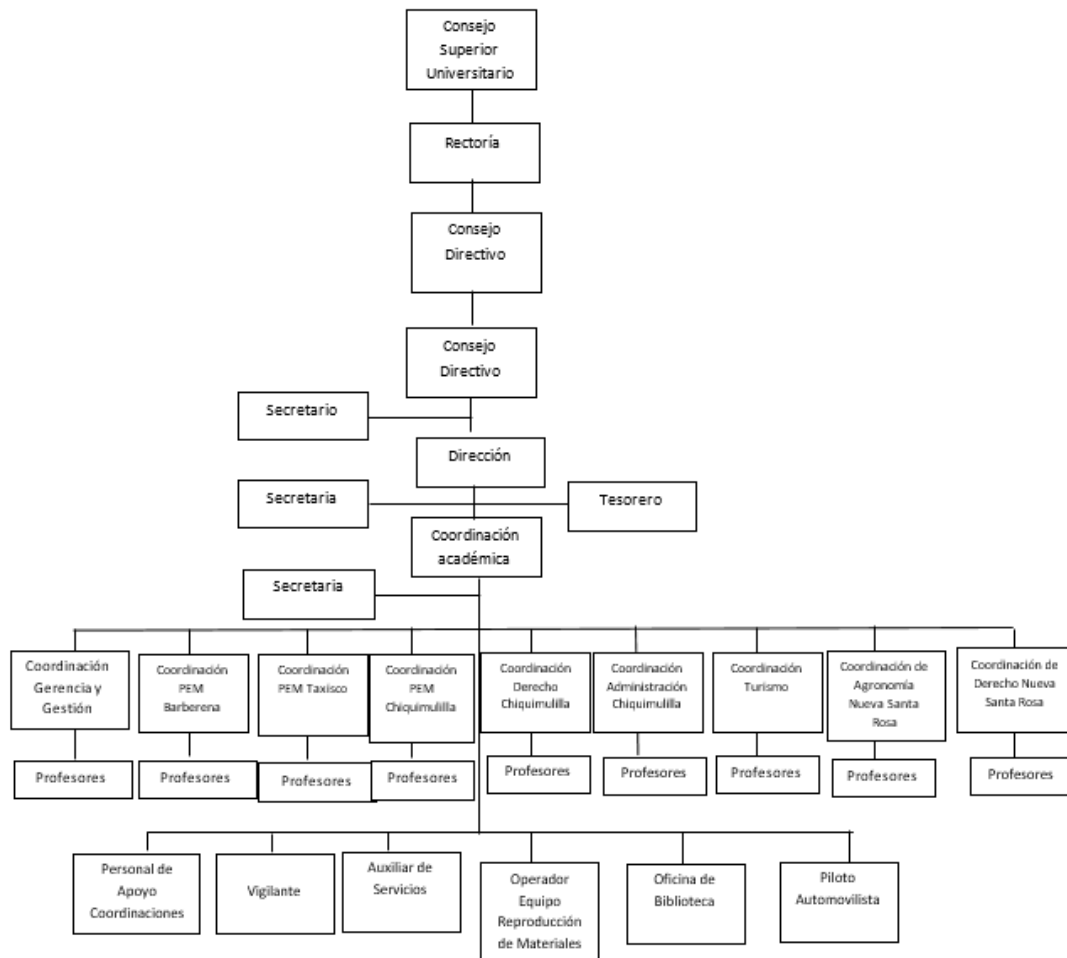
#### **1.2.1.6 Principios**

- ✓ Temor a Dios ante cualquier situación de la vida.
- ✓ Respetar a los docentes y padres de familia.
- ✓ Respetar la comunidad educativa.

#### **1.2.1.7 Valores**

En la Universidad de San Carlos de Guatemala se trabaja con valores los cuales ayudan a que el estudiante los tenga y los practique en su vida diaria. Los valores que se inculcan son los siguientes: igualdad, equidad, lealtad, honestidad, amor, solidaridad, civismo, cultura de paz y respeto. (J.A. Pérez, comunicación personal, 29 de febrero de 2020)

1.2.1.8 Figura 3. Organigrama del Centro Universitario de Santa Rosa.



Nota: clasificación de los puestos jerárquicos en el Centro Universitario de Santa Rosa Sección Chiquimullilla (M.V. Cristales, comunicación personal, 29 de febrero de 2020)

### 1.2.1.9 Servicios que presta

El Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimullilla para apoyar a los profesionales que deseen continuar con sus estudios, impartiendo la carrera de profesorado de enseñanza media, así como la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Ciencias Jurídicas y Sociales y Administración de Empresas; para que en una de las diferentes ramas puedan cumplir sus objetivos y metas y poder llegar a ser personas productivas a la sociedad con una profesión

digna en la que puedan decir presente en el futuro de mi familia, mi pueblo y mi país. (J.A. Pérez, comunicación personal, 29 de febrero de 2020)

#### **1.2.1.10 Otros que considera relevantes:**

Centros Regionales Universitarios y Centro Universitario de Occidente, bajo las directrices de las respectivas facultades.

Por lo antes indicado el Centro Universitario de Santa Rosa inició su actividad académica en enero de 2007, con cuatro carreras: Sección Cuilapa, Técnico y Licenciatura en Turismo 19 alumnos, Técnico y Licenciatura en Gerencia y Gestión Empresarial, 33 estudiantes; Sección Barberena, Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa, 63 discentes; Sección Chiquimulilla, Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa, 79 alumnos, Licenciatura en Ciencias Sociales y Jurídicas, Abogacía y Notariado 55 estudiantes; Sección Taxisco, Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa, 17 estudiantes. (M.V. Cristales, comunicación personal, 29 de febrero de 2020)

#### **1.2.2 Desarrollo histórico**

En el año de 1967, el Honorable Consejo Superior Universitario acordó: “Autorizar a la Facultad de Humanidades para impartir cursos con validez académica a do que radiquen en los departamentos de la República”. En el año de 1975 nació el Programa de Centros Regionales Universitarios, con la creación del Centro Universitario del Norte, con sede en la ciudad de Cobán. Con la presencia de los Centros Universitarios y las Secciones Departamentales de las

Facultades de Humanidades, Ciencias Económicas y Ciencias Jurídicas y Sociales, se ha respondido en alguna medida, a la demanda de educación superior de la población estudiantil del interior de la república.

El Centro Universitario de Santa Rosa de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con sede en el municipio de Cuilapa, cabecera departamental Santa Rosa, fue creado según punto sexto inciso 6.1 del acta No.11-2006 de la sección celebrada por el Honorable Consejo Superior Universitario el día 19 de abril de 2006. (S. García, comunicación personal, 06 de marzo del 2020).

#### **1.2.2.1 Fundación**

Solicitaron al señor Rector Dr. Luis Alfonso Leal Monterrosa, apoyo ante el Consejo Superior Universitario para la creación del Centro Universitario de Santa Rosa. Por lo cual, él requirió a la coordinadora general de planificación, elaborar el estudio de factibilidad para la creación del Centro Universitario de Santa Rosa. El mismo fue conocido el 19 de abril del año 2006 por el Honorable Consejo Superior Universitario en el Punto SEXTO, Inciso 6.1 del acta No.11-2006, y tomando en consideración las necesidades de formación de recursos humanos en la región, así como los aspectos relacionados con la creación del mismo, el Honorable Consejo Superior Universitario aprueba la creación, dejando la sede en el municipio de Cuilapa, departamento de Santa Rosa, posteriormente, dando cumplimiento al artículo 2º. de la Ley orgánica de la Universidad de San Carlos de Guatemala, decreto número 325 y de acuerdo a lo recomendado por la comisión encargada de elaborar el estudio de factibilidad

aprobado por el Honorable Consejo Superior Universitario y con opinión favorable del departamento de asesoría y orientación curricular de la división de desarrollo académico ( REF: DAOC-006-2006 de fecha 30 enero 2006), con la apertura del Centro Universitario de Santa Rosa, se impartirían en su primera fase, las carreras de: Técnico y Licenciatura en Turismo y Técnico y Licenciatura en Gerencia y Gestión Empresarial, cuyos diseños curriculares fueron aprobados el 4 de octubre de 2006, según consta en el punto sexto, Inciso 6.2 del acta No.23- 2006 de la sesión celebrada por el Consejo Superior Universitario el 4 de octubre de 2006. En el punto sexto, Inciso 6.1 de la misma acta, también se acuerda trasladar a los Centros Regionales las secciones departamentales y Extensiones de carreras de todas las Unidades Académicas, ubicadas en su área de influencia. De esa cuenta, en enero de 2007 inicia su actividad académica con las carreras de Técnico y Licenciatura en Turismo, Técnico y Licenciatura en Gerencia y Gestión Empresarial, en Cuilapa, Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa en las secciones de Barberena, Chiquimulilla y Taxisco, y la sección de la Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogado y Notario localizada en Chiquimulilla, Santa Rosa. Actualmente el Centro Universitario de Santa Rosa se ha convertido en la Unidad Académica encargada de desarrollar programas de docencia innovadora, extensión y servicio de interés para la región, con el fin de responder en alguna medida, a la demanda de educación superior de la población estudiantil del interior de la república. (M.V. Cristales, comunicación personal, 6 de marzo de 2020).

### **1.2.2.2 Fundadores**

Se le atribuye a la organización denominada Amigos de Cuilapa la participación directa del Rector Doctor Luis Alfonso Leal Monterroso.

### **1.2.2.3 Relato cronológico**

Fines de la unidad académica

Como ya se mencionó anteriormente, el Centro Universitario de Santa Rosa es la Unidad de docencia, investigación, extensión y servicio de la Universidad de San Carlos de Guatemala, encargada de desarrollar programas de interés en la Región IV. Siendo la educación uno de los pilares del desarrollo, indudablemente debe sustentarse en la acertada planificación; sin embargo, la realidad indica que las transformaciones y cambios principalmente en el ámbito de la educación superior, se han dado, a partir de presiones de grupos sociales interesados y no como producto de una planificación estratégica del Estado. El incremento del número de programas, la diversidad de especialidades ofrecidas, el aumento de la dotación académica y la ampliación de la matrícula son algunos de los aspectos centrales de ese proceso de transformación, cuyos resultados directos han sido la graduación de personal mejor calificado. No obstante, es importante reflexionar, sobre todo en lo relativo a la orientación de tales estudios, a la calidad de la formación ofrecida y metodologías pedagógicas utilizadas, pero principalmente el ajuste de esa formación académica profesional a las necesidades del desarrollo de cada país.

Por lo antes indicado y tomando en cuenta el Marco Filosófico aprobado según el Punto Cuarto del Acta No. 15-98, por el Honorable Consejo Superior

Universitario, la Universidad de San Carlos de Guatemala y, por lo tanto, los Centros Regionales Universitarios se encuentran inmersos dentro de las políticas y fines que establece la Constitución Política de la República de Guatemala, donde se considera que una institución de educación superior debe: Conocer la realidad nacional en los diferentes campos del conocimiento, pretender constantemente a encaminarse hacia la excelencia académica en la formación integral de estudiantes, técnicos, profesionales y académicos con compromiso ético y moral, para actuar en la solución de los problemas nacionales, promoviendo la participación en la población desde dentro y fuera de ella. Propiciar la formación integral de recursos humanos que coadyuven a la transformación de la realidad, para beneficio de toda la sociedad, desde el punto de vista económico y social. Contribuir a proponer soluciones objetivas a los problemas nacionales.

Promover la identidad nacional, la cultura nacional y universitaria, la estética, el arte, el deporte y la educación física; y Proyectarse a los guatemaltecos con acciones constructivas y propositivas y no esperar que los guatemaltecos lleguen a ella. (M.V. Cristales, comunicación personal, 6 de marzo de 2020)

### **1.2.3 Usuarios**

La población estudiantil del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla, usa habitualmente diferentes medios de transporte para movilizarse desde su hogar o trabajo. Según la carrera se reporta un promedio de los vehículos.



Tabla 15. Tabla 15. Medio de transporte que utiliza los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla.

¿Cuál es el medio de transporte que utiliza para asistir a la Universidad?			
	Pedagogía y Administración Educativa	Ciencias Jurídicas y Sociales	Administración de Empresa
Automóvil	21%	4%	21%
Motocicleta	18%	24%	45%
Moto taxi	35%	48%	3%
Bicicleta	18%	16%	9%
Transporte	0%	8%	21%
Otra	21%	0%	10%

Nota. El medio de transporte más utilizado por los estudiantes es el Moto taxi.

### 1.2.3.1 Tipos

En el centro universitario sección Chiquimulilla se atienden tres carreras: Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y técnico en administración educativa, Administración de empresas y Ciencias jurídicas.

#### 1.2.3.1.1 Género

El género se refiere a los conceptos sociales de las funciones, comportamientos, actividades y atributos que cada sociedad considera apropiados para los hombres y las mujeres.

Tabla 16. Género de los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa.

Género de los estudiantes Universitarios			
	Pedagogía y Administración Educativa	Ciencias Jurídicas y Sociales	Administración de Empresa
Femenino	72%	35%	53%
Masculino	28%	65%	47%

Nota. El género que predomina Centro Universitario de Santa rosa, Chiquimulilla es el masculino.

### 1.2.3.1.2 Edades de los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla.

La edad es el periodo en el que transcurre la vida de un ser vivo. La respuesta es, rotundamente no. Es cierto que la mayoría de los alumnos de las universidades se ubican en una horquilla de edad que va de los 18 a los 25 años; sin embargo, las universidades son instituciones abiertas a todas aquellas personas que cumplan con sus requisitos. (Turner, 1984, p. 35.)

Tabla 17. Edades de los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla.

¿Entre qué Edad asisten los estudiantes Universitarios?			
	Pedagogía y Administración Educativa	Ciencias Jurídicas y Sociales	Administración de Empresa
17-25	56%	35%	80%
26-35	28%	65%	17%
36-45	12%	0%	3%
46 o más	4%	0%	0%

Nota. La mayoría de las personas asisten a la Universidad entre las edades de 17-25 años.

### 1.2.3.1.3 Estado Civil

“El estado civil de una persona es el conjunto de cualidades que distingue al individuo de la sociedad y la familia” (Bembibre, 2010, p. 25).

Tabla 18. Estado civil de los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla.

Estado Civil de los estudiantes de la Universidad			
	Pedagogía y Administración Educativa	Ciencias Jurídicas y Sociales	Administración de Empresa
Soltero	56%	76%	74%
Casado	28%	18%	15%
Unido	12%	3%	6%

Estado Civil de los estudiantes de la Universidad			
Divorciado	4%	0%	0%
Viudo	0%	3%	0%
Soltero	56%	76%	74%

Nota. El estado civil de la mayoría de los estudiantes Universitarios es soltero.

### 1.2.3.1.3 Hijos

La población estudiantil del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla Según los datos de las encuestas realizadas se recopilieron los datos si tiene hijos o no:

Tabla 19. Tienen hijos los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla.

¿Tienen hijos los estudiantes universitarios?			
	Pedagogía y Administración Educativa	Ciencias Jurídicas y Sociales	Administración de Empresa
Si	48%	24%	20%
No	52%	76%	80%

Nota. La mayoría de los estudiantes Universitarios no tiene hijos.

### 1.2.3.2 Características y condiciones

Las características y condiciones de la población estudiantil universitaria se basan en los valores adquiridos en el hogar principalmente, ya que en él se forma la persona para su futuro y así mismo lo que se aprende en los lugares que se frecuenta. El conocimiento de las características de los estudiantes es vital para la planificación académica de un profesional integral, por esa razón la universidad de San Carlos de Guatemala viene desarrollando esta investigación, que tiene como objetivo conocer el perfil socioeconómico, salud, formación

preuniversitaria, estilos de aprendizaje, valores vocacionales y auto eficacia académica.

#### 1.2.3.2.1 Etnia

Los grupos étnicos tienen, en general, un origen común, así como una historia y una tradición que los unen como pueblo. Transmiten de generación en generación su lengua, sus costumbres, usos, valores, creencias e instituciones, así como el conjunto de expresiones artísticas que forman parte de su acervo cultural (música, danza, poesía, etc.). (Giménez, 2006, p. 33).

Tabla 20. Etnia que se identifica los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla.

Etnia de los estudiantes Universitarios			
	Pedagogía y Administración Educativa	Ciencias Jurídicas y Sociales	Administración de Empresa
Maya	0%	0%	0%
Ladino	75%	80%	100%
Xinka	25%	17%	0%
Garífuna	0%	3%	0%

Nota. La mayoría de los estudiantes que asisten al Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla pertenece a la Etnia Ladina.

#### 1.2.3.2.2 Religión

La religión es un sistema de creencias, costumbres y símbolos establecidos en torno a una idea de la divinidad o de lo sagrado. Las religiones son doctrinas constituidas por un conjunto de principios, creencias y prácticas sobre cuestiones de tipo existencial, moral y espiritual. (Sansoni, 1953, p. 20).

Tabla 21. Religión que practican los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla.

---

Religiones que practican los estudiantes

---

Religiones que practican los estudiantes			
	Pedagogía y administración Educativa	Ciencias Jurídicas y Sociales	Administración de Empresa
Católica	44%	38%	55%
Evangélica	40%	62%	41%
Mormona	4%	0%	4%
Testigo de Jehová	8%	0%	0%
Luz del mundo	0%	0%	0%
Otra	4%	0%	0%

Nota. Un porcentaje alto de los estudiantes que asisten en Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla practican la religión del cristianismo.

#### 1.2.3.2.3 Vicios y adicciones

Un vicio es toda práctica, conducta o hábito que se considera una falta, un defecto, una enfermedad o un mal hábito. Una "adicción" es una enfermedad física y psicoemocional, que se relaciona con la dependencia hacia una sustancia, actividad o relación codependiente. (Ñuno, 2003, p. 23).

Tabla 22. Vicios y adicciones que practican los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla.

¿Qué vicios y adicciones tienen los Estudiantes?			
	Pedagogía y Administración Educativa	Ciencias Jurídicas y Sociales	Administración de Empresa
Bebida alcohólica	10%	22%	24%
Cigarrillo	24%	9%	10%
Ninguna	66%	84%	66%

Nota. La mayoría de los estudiantes que asisten al Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla evitan los vicios y las adicciones.

#### 1.2.3.2.4 Forma de vida del estudiante Universitarios.

Tabla 23. Forma de vida de los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla.

Con quien viven los Estudiantes Universitarios
--

Con quien viven los Estudiantes Universitarios			
	Pedagogía y Administración Educativa	Ciencias Jurídicas y Sociales	Administración de Empresa
Padre	0%	0%	19%
Madre	13%	26%	6%
Ambos	10%	66%	59%
Otro	2%	8%	19%

Nota. Un alto porcentaje de los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla viven aun en casa de sus padres.

#### 1.2.3.2.5 Inicio de estudio del 2013 -2020

Se reconoce que la población estudiantil del año 2013 inició con las instalaciones nuevas y por esa razón se toma en cuenta desde el año ya mencionado.

Tabla 24. Inicio de estudio del 2013 -2020 de los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla.

Año que inicio a estudiar a la Universidad			
	Pedagogía y Administración Educativa	Ciencias Jurídicas y Sociales	Administración de Empresa
2010-2011	4%	0%	0%
2012-2013	4%	4%	0%
2014-2015	12%	4%	0%
2016-2017	28%	19%	38%
2018-2019	28%	28%	32%
2020	24%	56%	34%

Nota. Durante el trascurso de los años la cantidad de estudiantes aumenta y se destruyen en las diferentes carreras que el Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla les ofrece.

#### 1.2.3.2.6. Cursos del semestre del de las carreras del centro universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

La idea de semestre se utiliza de manera frecuente ya que, en muchos contextos, suele dividirse al año en dos mitades. Como los años tienen doce meses, es posible dividirlo en dos semestres (es decir, en dos conjuntos de seis meses cada uno).

Tabla 25. Semestre en curso 2020 de los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla.

Semestre que cursa los estudiantes.			
	Pedagogía y Administración Educativa	Ciencias Jurídicas y Sociales	Administración de Empresa
1er. Semestre	24%	53%	34%
3er. Semestre	24%	18%	7%
5to. Semestre	20%	11%	24%
7mo. Semestre	16%	0%	21%
9no. Semestre	16%	18%	14%

Nota. Se puede notar que al inicio de toda carrera hay un alto porcentaje inscritos conforme van pasando los semestres la cantidad de estudiantes disminuye.

#### 1.2.3.2.7 Motivación del estudio de la carrera seleccionada.

Los principales motivos por los que los estudiantes desean continuar estudiando son: deseo de superación, deseo de ganar bien cuando sean profesionistas, tener interés en el estudio, obtener prestigio en el largo plazo e independizarse de la familia.

Tabla 26. Motivación del estudio de la carrera de los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

¿Por qué decidió estudiar esa carrera?			
	Pedagogía y Administración Educativa	Ciencias Jurídicas y Sociales	Administración de Empresa
Vocación	44%	3%	3%
Superación	56%	88%	80%
Se lo exigen	0%	0%	14%
Prestigio	0%	0%	3%
Independizarse	0%	9%	0%
Otra	0%	0%	0%

Nota. La motivación en la mayoría de los estudiantes Universitarios es la superación.

#### 1.2.3.2.8 Repetición de cursos

Se concluyó que las causas principales del por qué se generó la repitencia en la vida de los estudiantes repitentes, es por el nivel de escolaridad de los padres de familia, el

nivel socioeconómico, involucramiento familiar en el proceso de enseñanza aprendizaje, ausentismo escolar, por falta de interés, tiempo y recursos económicos.

Tabla 27. Repetición de cursos de los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

Ha repetido cursos			
	Pedagogía y Administración Educativa	Ciencias Jurídicas y Sociales	Administración de Empresa
Si	0%	17%	69%
No	100%	83%	94%

Nota. La mayoría de los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla, no hay repetido cursos.

#### 1.2.3.2.9 Repetición de semestres

Las razones que hay para que un estudiante abandone la universidad son muy diversas, aunque existan causas de deserción que se vuelven muy comunes en la mayoría de los grupos de estudiantes, como causas económicas, familiares o de una mala elección de la profesión.

Tabla 28. Repetición de semestres de los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

Repetición de semestres			
	Pedagogía y Administración Educativa	Ciencias Jurídicas y Sociales	Administración de Empresa
Si	0%	17%	69%
No	100%	83%	94%

Nota. Por el momento son muy pocos los casos de estudiantes que repiten semestres del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

#### 1.2.3.2.10 Becas

Una beca es una subvención que se entrega a alguien para que realice estudios o investigaciones. Por lo general se concreta como un aporte económico a los estudiantes o investigadores que no cuentan con el capital suficiente para alcanzar sus objetivos académicos. (Pérez & Gardey, 2010 p.23).



El Centro Universitario de Santa Rosa da becas a los jóvenes que se destacan con 70 puntos o más, para que continúen sus estudios.

Tabla 29. Cantidad de estudiantes becados del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

¿Cuántos estudiantes se encuentra becas?			
	Pedagogía y Administración Educativa	Ciencias Jurídicas y Sociales	Administración de Empresa
Si	4%	3%	0%
No	96%	97%	100%

Nota. Es un bajo el porcentaje de estudiante Universitario que tiene una beca estudiantil, unos de las consecuencias podrían ser la falta de conocimiento de la existencia de becas.

#### 1.2.3.2 .11 Carreras simultáneas

Carrera simultánea. Se solicita el trámite de carrera simultánea cuando se desea cursar paralelamente otra carrera de igual nivel, en cualquier plantel y área del conocimiento.

Tabla 30. Cantidad de estudiantes que están en carreras simultáneas del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

Estudiantes con Carreras Simultáneas			
	Pedagogía y Administración Educativa	Ciencias Jurídicas y Sociales	Administración de Empresa
Si	12%	15%	7%
No	88%	85%	83%

Nota. Los estudiantes Universitarios es su mayoría prefieren llevar una sola Carrera.

#### 1.2.3.2 .12 Grado máximo de estudio que aspira

La mayoría de los estudiantes anhela alcanzar un grado superior universitario.

Tabla 31. Grado máximo de estudio que aspira los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

Grado máximo de estudio			
	Pedagogía y Administración Educativa	Ciencias Jurídicas y Sociales	Administración de Empresa
Técnico	8%	12%	11%
Licenciatura	44%	38%	41%
Maestría	20%	24%	14%

Grado máximo de estudio			
	Pedagogía y Administración Educativa	Ciencias Jurídicas y Sociales	Administración de Empresa
Doctorado	28%	26%	34%

Nota. Una de las metas de los estudiantes al inicio de sus estudios Universitarios es alcanzar el máximo nivel Universitario posible.

### 1.2.3.3 Situación económica

Como consecuencia de la normativa impugnada y por un mal cálculo del Ministerio de Finanzas Públicas, esa casa de estudios ha dejado de percibir entre Q900 millones y Q1 mil millones en su presupuesto anual, y esta cantidad sería la que recupere. El máximo tribunal dejó en suspenso las frases "...sin destino específico y disponibilidad propia del Gobierno...", del artículo 22 de la Ley Orgánica del Presupuesto y el artículo 17 completo del reglamento de la citada legislación, en donde se establece que previo a calcular el porcentaje.

Después de eliminar todos los gastos, entonces, procedían a calcular el 5 por ciento, y en este caso la Constitución es muy clara cuando señala que no debe ser menor al 5 por ciento de los ingresos ordinarios y eso es lo que nosotros queremos que se cumpla. (Congreso de la República, p. 18)

### 1.2.3.4 Otros que considere relevantes (no aplica)

### 1.2.4 Infraestructura

La Universidad de San Carlos de Guatemala sección Chiquimulilla Centro Universitario de Santa Rosa, cuenta con las instalaciones amplias para recibir a los estudiantes que ingresan para estudiar el nivel superior.

La administración de la carrera Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa cuenta con un área adecuada para la coordinación,

su respectiva secretaria, un salón para Docentes, salón para Asesores y sanitarios.

Debidamente equipada para el uso del coordinador, secretaria y docentes, el equipo que existe es: computadora, impresora, servicio de internet, dispensadores de agua, aire acondicionado y ventiladores.

La administración de las carreras de Ciencias Jurídicas y Sociales y Administración de Empresas cuenta con un área adecuada para la coordinación, su respectiva secretaria y salón para Docentes. Debidamente equipada para el uso del coordinador y secretaria, el equipo que existe es: computadora, impresora, servicio de internet, dispensadores de agua, y ventiladores.

Hay diferentes áreas para las clases que se deben impartir; cuenta con 10 salones adecuados para el uso de las diferentes carreras, un salón para usos múltiples tiene área verde, tiene área de recreación, área de cancha deportiva, hay sanitarios para personas con discapacidades física, hay una biblioteca para uso de los estudiantes, parqueo amplio para estudiantes, docentes y particulares, también una garita de seguridad.

Las áreas de recreación son importantes en cada lugar más en las entidades educativas para que cada estudiante se distraiga y pueda desenvolverse. El ambiente térmico se puede mencionar que es un lugar cálido, por lo general la mayoría de los días hace mucho calor.

#### **1.2.4.1 Área total**

22,500 metros cuadrados

#### **1.2.4.2 Área construida**

1,594 metros cuadrados

#### **1.2.4.3 Área descubierta**

20,906 metros cuadrados

#### **1.2.4.4 Ambiente y destino**

Construcción de módulos, área administrativa, área docente, para uso de toda la comunidad universitaria.

#### **1.2.4.5 Estado de conservación**

En la actualidad las instalaciones se encuentran en buen estado.

#### **1.2.4.6 Locales disponibles**

Si se cuentan con la disponibilidad de locales aptos para su utilización.

#### **1.2.4.7 Condiciones y uso**

Están en buenas condiciones, llenando las exigencias pedagógicas necesarias.

#### **1.2.5 Proyección social**

La Universidad de San Carlos de Guatemala ofrece becas completas a estudiantes de escasos recursos y alto rendimiento académico, que residen cerca o en municipios aledaños a la sede de CUNSAO, sección Chiquimulilla.

#### **1.2.6 Finanzas**

En cuanto al flujo económico de la institución cuenta con el abastecimiento y financiamiento del Estado.

##### **1.2.6.1 Presupuesto**

Total, de presupuesto 8.806.400 a nivel departamental, y 1.675,518 para la carrera de Profesorado De Enseñanza Media Y Técnico En Administración Educativo y 1, 023,456 para la carrera de Ciencias Jurídicas y sociales.

### **1.2.6.2 Análisis de flujo económico**

El Centro Universitario de Santa Rosa No cuenta con presupuesto directo, ya que del campus central viene asignado el presupuestado.

### **1.2.6.3 Fuentes de obtención de los fondos**

(No aplica).

### **1.2.6.4 Patrocinadores**

(No aplica).

### **1.2.6.5 Venta de bienes y servicios**

### **1.2.6.6 Cartera de cuentas por cobra y por pagar**

(No aplica).

### **1.2.6.7 Acceso a créditos**

### **1.2.7.3 Previsiones**

## **1.2.7 Política laboral**

El procedimiento que se utiliza para la contratación del personal es a través de convocatorias realizada por la misma Universidad. Los participantes aplican con su papelería para optar a un puesto dentro la identidad. Obteniendo el cargo según la junta del Consejo.

### **1.2.7.1 Procesos para contratar personal**

Se esperan convocatorias que el honorable consejo de la Universidad Pública y todos los docentes que llenen los requisitos ingresan sus expedientes al Consejo Directivo en donde existe ya una base de datos de todos los que quieran participar en las convocatorias.

- ✓ Artículo 13. Para optar a un concurso de oposición se debe cumplir con los requisitos siguientes:
- ✓ Ser centroamericano.
- ✓ Poseer como mínimo el grado académico de licenciado legalmente reconocido en Guatemala.
- ✓ Ser colegiado activo.
- ✓ Estar en el goce de sus derechos civiles.
- ✓ Reglamento

#### **1.2.7.2 Perfiles para los puestos**

Ante la realidad que vive cotidianamente la Universidad de San Carlos de Guatemala y considerando que muchos estudiantes sostienen su aprendizaje a partir de la figura del profesor, resulta necesario identificar el perfil del docente y las prácticas más exitosas para integrar actividades y recursos que busquen orientar el trabajo intelectual del alumno hacia el desarrollo de estrategias cognitivas y reflexivas que propicien un aprendizaje autónomo, incentivando la comprensión de los propios procesos de gestión del conocimiento como sustento básico del aprender a aprender.

Fines de la unidad académica

Como ya se mencionó anteriormente, el Centro Universitario de Santa Rosa es la Unidad de docencia, investigación, extensión y servicio de la Universidad de San Carlos de Guatemala, encargada de desarrollar programas de interés en la Región IV. Siendo la educación uno de los pilares del desarrollo, indudablemente debe sustentarse en la acertada planificación; sin embargo, la realidad indica que las transformaciones y cambios principalmente en el ámbito de la educación superior, se han dado, a partir de

presiones de grupos sociales interesados y no como producto de una planificación estratégica del Estado.

Por lo antes indicado y tomando en cuenta el Marco Filosófico aprobado según el Punto Cuarto del Acta No. 15-98, por el Honorable Consejo Superior Universitario, la Universidad de San Carlos de Guatemala y, por lo tanto, los Centros Regionales Universitarios se encuentran inmersos dentro de las políticas y fines que establece la Constitución Política de la República de Guatemala, donde se considera que una institución de educación superior debe:

Conocer la realidad nacional en los diferentes campos del conocimiento.

Propender constantemente a encaminarse hacia la excelencia académica en la formación integral de estudiantes, técnicos, profesionales y académicos con compromiso ético y moral, para actuar en la solución de los problemas nacionales, promoviendo la participación en la población desde dentro y fuera de ella.

Propiciar la formación integral de recursos humanos que coadyuven a la transformación de la realidad, para beneficio de toda la sociedad, desde el punto de vista económico y social.

Contribuir a proponer soluciones objetivas a los problemas nacionales.

Promover la identidad nacional, la cultura nacional y universitaria, la estética, el arte, el deporte y la educación física; y

Proyectarse a los guatemaltecos con acciones constructivas y propositivas y no esperar que los guatemaltecos lleguen a ella.

Requisitos de primer ingreso

Para ingresar a la Carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa en el Centro Universitario de Santa Rosa de la Universidad de San Carlos de Guatemala, se deben llenar los siguientes requisitos.

- ✓ Certificación de la Partida de Nacimiento extendida por el Registro Civil o fotocopia en buen estado, legalizada por el notario.
- ✓ Título de Enseñanza Media otorgado por el Ministerio de Educación, el cual se devuelve después de confrontarlo con la fotostática.
- ✓ Constancia de Cierre de Pensum, en el caso que el estudiante no posea Título por ser de reciente graduación, con firmas y sellos en original de las autoridades competentes.
- ✓ Fotostática del Título en tamaño “5x7”, de estudio fotográfico.
- ✓ Certificación General de Estudios de Educación Media extendida por el establecimiento donde se graduó, con firmas y sellos originales.
- ✓ Tarjeta de Orientación Vocacional en el Edificio de Bienestar Estudiantil Universitario.
- ✓ Dos fotografías tamaño cedula recientes.
- ✓ Constancia de haber aprobado la Prueba de Conocimientos Básicos de Lenguaje.

#### Perfil de ingreso

Para ingresar a la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Administrativa el aspirante debe contar con:

- ✓ Habilidad y destreza en su expresión oral, escrita icónica y kinésita, habilidad numérica.
- ✓ Poseer actitudes positivas hacia las personas y sus organizaciones.



- ✓ Para ingresar a la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa se requiere que el aspirante posea.
- ✓ El Título de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía Y Técnico en Administración Educativa o cierre de pensum, debiendo graduarse en el transcurso de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.
- ✓ Habilidad y destreza en los conocimientos adquiridos en el Profesorado.

#### Perfil de egreso

El egresado de la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Administrativa será capaz de:

- ✓ Relacionar el contenido de su especialidad con las circunstancias que rodean al estudiante del Nivel Medio del sistema educativo del sector público y privado.
- ✓ Aplicar la teoría psicopedagógica en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- ✓ Aplicar la teoría de la gestión administrativa que responda a las necesidades de los problemas de la educación nacional.
- ✓ Al finalizar la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, el egresado será capaz de:
  - ✓ Identificar la Legislación Educativa, para el manejo del recurso humano, físico y financiero.
  - ✓ Evaluar los planes de trabajo en un proceso sistemático, crítico y dinámico que se permita el desarrollo de la institución y su proyección a la sociedad.

#### Áreas curriculares

Las áreas curriculares se derivan del enfoque curricular, descrito en el párrafo 4.1, de la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en

Administración Educativa y Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, son tres, siendo estas:

Área básica

Área pedagógica

Área profesional

Líneas curriculares

Para el caso de la carrera de Profesorado de Enseñanza Media y Técnico en Administración Educativa y Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, se han identificado cuatro líneas curriculares, así.

- ✓ Línea Social Humanística
- ✓ Línea Psicopedagógica
- ✓ Línea Administración Educativa
- ✓ Línea Didáctica y Evaluación

Los ejes transversales los temas de género, ambiente, interculturalidad, paz para permitir formar profesionales capacitados y con sentido social, Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa. (M.V. Cristales, comunicación personal, 29 de febrero de 2020).

Tabla 32. Pensum de Estudios de la Carrera de Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogacía y Notariado.

Código	Curso	Obligatorio.	Créditos.
	Primer Ciclo		
401	Teoría de la Investigación	X	4
402	Economía	X	4
403	Ciencia política	X	4
404	Comunicación	X	4
405	Introducción al derecho I	X	4

Código	Curso	Obligatorio.	Créditos.
	Segundo ciclo		
411	Métodos y técnicas de investigación social	X	4
412	Historia jurídico social de Guatemala	X	4
413	Derecho Romano	X	4
414	Filosofía	X	4
415	Introducción al derecho II	X	4
	Tercero Ciclo		
421	Derecho penal I	X	4
422	Derecho civil I	X	4
423	Teoría del Estado	X	4
424	Teoría del Proceso	X	4
425	Derecho constitucional	X	4
	Cuarto Ciclo		
431	Derecho penal II	X	4
432	Derecho civil II	X	4
433	Derechos humanos en Guatemala	X	4
434	Sociología	X	4
435	Derecho procesal constitucional	X	4
	Quinto Ciclo		
441	Derecho penal III	X	4
442	Derecho civil III	X	4
443	Derecho de los pueblos indígenas	X	4
444	Derecho laboral I	X	4
445	Lógica jurídica	X	4
	Sexto Ciclo		
446	Oratoria Forense	X	3
447	Informática Jurídica	X	3
451	Derecho procesal penal I	X	4
452	Derecho civil IV	X	4
453	Derecho agrario y ambiental	X	4
454	Derecho laboral II	X	4
455	Derecho administrativo I	X	4
	Séptimo Ciclo		
456	Derecho Registral	X	4
457	Medicina Forense	X	4
458	Constitucionalismo económico Social	X	3
459	Flexibilidad en las leyes del trabajo	X	3
461	Derecho procesal penal II	X	4
462	Derecho procesal civil I	X	4
463	Derecho notarial I	X	4
Código	Curso	Obligatorio.	Créditos.

464	Derecho procesal del trabajo I	X	4
465	Derecho administrativo II Octavo Ciclo	X	4
466	Métodos Alternativos de Solución de Conflictos	x	3
467	Criminología y Política Criminal	x	3
468	Derecho Internacional de los Derechos Humanos	x	4
469	La previsión social	x	3
471	Derecho mercantil I	x	4
472	Derecho procesal civil II	x	4
473	Derecho notarial II	x	4
474	Derecho procesal de trabajo II	x	4
475	Derecho procesal administrativo Noveno ciclo	x	4
476	Ejecuciones Especiales, Colectivas y Casación	x	3
477	Derecho Probatorio	x	3
478	Teoría del Conflicto y cultura de Paz	x	4
479	Derecho Internacional del Trabajo	x	4
481	Derecho mercantil II	x	4
482	Derecho notarial III	x	4
483	Derecho financiero	x	4
484	Derecho internacional público I	x	4
485	Filosofía del derecho	x	4
476	Ejecuciones Especiales, Colectivas y Casación Decimo Ciclo	x	
486	Seminario: Leyes penales especiales	x	4
487	Seminario: Los nuevos derechos y desafíos	x	4
488	Seminario: La Seguridad Social y el Derecho del Trabajo	x	3
489	Seminario: Propiedad Intelectual	x	4
491	Derecho mercantil III	x	4
492	Derecho notarial IV	x	4
493	Derecho tributario	x	4
494	Derecho internacional público II	x	4

Código	Curso	Obligatorio.	Créditos.
495	Derecho internacional privado	x	4

Nota: listado de los nombres que los Cursos de la Carrera de Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogacía y Notariado. A.E. Lone, comunicación personal, 5 de agosto de 2020.

Tabla 33. Pensum administración PENSUN de Estudios de la Carrera de Técnico en Administración de Empresas.

Código	Ciclo	Prerrequisito	Créditos
	Primer Ciclo		
202.1	Derecho I	X	3
206	Fundación teóricos de las Ciencias económicas	X	3
207	Socio economía general	X	3
208	Técnicas de investigación documental	X	5
215.1	Matemática I	X	5
	Segundo Ciclo		
209	Recursos económicos de Centroamérica	X	
210	Elementos de lógica formal y lógica dialéctica	X	3
217	Ciencia Política	X	4
223.1	Matemática II	X	3
231.1	Economía Política	X	5
	Tercer Ciclo		3
205.1	Contabilidad I	X	
216	Administración I	X	5
218	Historia Económica de Centroamérica	X	3
219	Matemática III	X	3
251.1	Microeconomía	X	5
	Cuarto Ciclo		4
220	Legislación aplicada a la empresa	X	
221.1	Problemas socioeconómicos de Guatemala	X	3
226	Administración financiera I	X	3
227	Administración II	X	5
228	Métodos cuantitativos I		3
229	Primera práctica, área social humanística		5
	Quinto Ciclo		
230	Administración III	X	3
236	Métodos Cuantitativos II	X	5
237	Administración Financiera II	X	5
241.1	Administración de Operaciones I	X	4

Código	Curso	Obligatorio.	Créditos.
242.1	Mercadotecnia I Sexto Ciclo	X	3
238	Administración IV	3	
239	Administración Financiera III	5	
252.1	Administración Operaciones II	4	
253.1	Mercadotecnia II	3	
260	Seminario Técnico Administración de Empresas Séptimo Ciclo	4	
240	Administración V	X	3
246	Métodos Cuantitativos III	X	5
247	Administración Financiera IV	X	5
271.1	Mercadotecnia III	X	5
272.1	Derecho procesal constitucional	X	4
285.1	Segunda práctica del Area Profesional Octavo Ciclo	X	4
256	Planificación y Administración de Operaciones	X	4
257	Control Total de calidad de operaciones	X	4
258	Diseño y simulación de operaciones	X	4
259	Ingeniería de Servicios	X	4
266	Administración de la Mercadotecnia	X	4
267	Mercadeo Agropecuario	X	4
268	Mercadeo Internacional	X	4
269	Mercadeo de Servicios	X	4
276	Liderazgo y trabajo en equipo	X	4
277	Capacitación y desarrollo	X	4
278	Compensaciones salariales	X	4
279	Competencias Laborales	X	4
286	Estructura Financiera Nacional e Internacional	X	4
287	Análisis financiero estratégico	X	4
288	Mercadeo de Capitales y valores	X	4
289	Desarrollo financiero y fusión empresarial	X	4
290	Seminario Integración Profesional Noveno ciclo	X	7
265.1	Informática	X	4
291	Tercera Práctica del Área Profesional Decimo Ciclo	X	6
298.1	Ejercicio Profesional Supervisado	X	10

Código	Ciclo	Prerrequisito	Créditos
299.1	Examen Técnico Profesional	X	10
300.1	Trabajo de Graduación	X	10

Nota: listado de los nombres que los Cursos de la Carrera de Licenciatura (M.M. Lemus, comunicación personal, 24 de julio de 2020)

Tabla 34. Pensum de la Carrera de Profesorado en Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa

Código	Ciclo	Prerrequisito	Créditos
301	Metodología de la investigación	Ninguno	4
302	Estudios gramaticales	Ninguno	4
303	Época Prehispánica y Colonial	Ninguno	4
304	El Cosmos	Ninguno	4
305	Matemática fundamental	Ninguno	4
			20
	Segundo ciclo		
311	Sociología general	Ninguno	
312	Comunicación	302	4
313	Biología general	Ninguno	4
314	Época Independiente y Contemporánea	303	4
315	Derechos humanos	Ninguno	4
			4
	Tercer ciclo		
321	Fundamentos de Pedagogía	Ninguno	4
322	Estudios Socioeconómicos de Guatemala y su incidencia en la educación	311	4
323	Didáctica I	Ninguno	4
324	Evaluación del aprendizaje I	Ninguno	4
325	Psicología del adolescente	Ninguno	4
			20
	Cuarto ciclo		
331	Teoría pedagógica del Nivel Medio	321	4
332	Planificación curricular	323 - 324	4
333	Didáctica II	323	4
334	Psicopedagogía	Ninguno	4
335	Evaluación del aprendizaje II	324	4
			20
	Quinto ciclo		
341	Administración general I	Ninguna	4
342	Organización escolar I	332	4
343	Laboratorio de formación docente	323 - 333	4

Código	Curso	Obligatorio.	Créditos.
344	Contabilidad general	Ninguna	4
345	Seminario I	301 - 322	4
			20
355	Práctica docente supervisada	332 – 335 - 343	8
			24
	Séptimo ciclo		
361	Administración pública	351	4
362	Relaciones humanas	Ninguno	4
363	Supervisión educativa II	354	4
364	Derecho administrativo	351 - 354	4
365	Práctica administrativa	345-353-355	8
			24
355	Práctica docente supervisada	332 – 335 - 343	8
			24
	Octavo ciclo		
371	Métodos de investigación	Ninguno	4
372	Planeamiento educativo	Ninguno	4
373	Administración educativa	Ninguno	4
374	Legislación educativa	Ninguno	4
375	Política educativa	Ninguno	4
			20
	Noveno ciclo		
381	Administración de personal	773	4
382	Ética profesional	Ninguno	4
383	Filosofía de la educación	Ninguno	4
384	Tecnología y procesamiento automático de datos	Ninguno	4
385	Estadística		4
			20
	Noveno ciclo		
391	Administración financiera y presupuestaria	381	5
392	Elaboración de proyectos	371-384	5
393	Programación	371-384	5
394	Seminario II	385	5
			20
	Décimo primer ciclo		
395	Ejercicio profesional supervisado	Cierre de PENSUM	13



Código	Curso	Obligatorio.	Créditos.
396	Trabajo graduación	Cierre de PENSUM	13

Nota: listado de los nombres que los Cursos de la Carrera de Profesorado en Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa. (M.V. Cristales, comunicación personal, 6 de marzo de 2020)

Docentes de la carrera de Profesorado de enseñanza media y técnico en administración educativa y licenciatura en pedagogía y administración educativa, sección Chiquimulilla

- ✓ Licenciada Zoila Mariela Vásquez Martínez
- ✓ Licenciada Marcy Lorena Juárez Hernández
- ✓ Licenciado Julio Rodolfo Franco Enríquez
- ✓ Licenciada Marta Franco Enríquez
- ✓ Licenciado Elmer Amílcar Carrillo Chávez
- ✓ Licenciado Juan Alberto Martínez Pérez
- ✓ Licenciado Rafael Álvarez Enríquez
- ✓ Licenciado Fredy René Velásquez Contreras
- ✓ Licenciado Julio Enrique Mejía Arias
- ✓ Licenciado Rolando Gonzáles Alvarado
- ✓ Licenciada Iliana Pineda Zarceño
- ✓ Licenciada Griselda Azucena Gonzáles Alvarado
- ✓ Licenciada Sandra Lily Monterroso Batres
- ✓ Licenciado Ricardo Rolando Reyes Dubón
- ✓ Licenciado Fernando Interiano Alfaro
- ✓ Licenciado Marvín García Herrera
- ✓ Licenciado Edvin Herlindo Sitavi Ávila

- ✓ Licenciada Julia Yesenia Ortega Esquite
- ✓ Licenciada Katery Argentina de Paz Aguilar
- ✓ Licenciado Julio Gálvez Torres

(M.V. Cristales, comunicación personal, 6 de marzo de 2020)

Docentes y Asesores de la carrera de licenciatura en ciencias jurídicas y sociales,  
abogacía y notariado, sección Chiquimulilla

- ✓ Licenciado Carlos Eduardo Cruz Veliz
- ✓ Licenciado Juan Alberto Martínez Pérez
- ✓ Licenciado Eliab Isaí Zamora
- ✓ Licenciado Víctor Hugo de la Cruz
- ✓ Licenciada Emy Yajaira Melgar Solares
- ✓ Licenciado Walter Edmundo Ramírez González
- ✓ Licenciada Vivian Ivon Avila Marroquín
- ✓ Licenciado Anselmo Martínez Chavez
- ✓ Licenciado Manuel Orlando Bolaños Gudiel
- ✓ Licenciado Alex Edgardo Lone Ayala
- ✓ Licenciada María de los Angeles Salazar
- ✓ Licenciado Orlando Bardales Paiz
- ✓ Licenciado Hesler Anibal González Donis
- ✓ Licenciado Carlos Leonel Hernández Ibarra
- ✓ Licenciado Edy García y García
- ✓ Licenciado Victor Enrique Perez Morales

- ✓ Licenciado Luis Armando Gomez Zetino
- ✓ Licenciado Adolfo López Ramirez
- ✓ Licenciada Tesly Yojana Vásquez Zamora
- ✓ Licenciado Mario Alfonso Rivas
- ✓ Licenciado Saulo Pérez García
- ✓ Licenciada Carmen Alicia Herrera Morán
- ✓ Licenciado Marlon Obdulio González García
- ✓ Licenciada Flor de María Salazar
- ✓ Licenciada Rocio Raquel Sierra Roldán
- ✓ Licenciada Emilio Valle
- ✓ Licenciada Katty Rosmery Gudiel Colindres
- ✓ Licenciado Miguel Enrique Coro

(A.E. Lone, comunicación personal, 5 de agosto de 2020).

Docentes de la carrera de técnico y licenciatura en administración de empresas:

- ✓ Licenciado Héctor Antonio Arriaza Álvarez
- ✓ Licenciado Juan Alberto Martínez
- ✓ Licenciado Rafael Álvarez Enríquez
- ✓ Licenciado Víctor Enrique Pérez Morales
- ✓ Ingeniero Walter Omar Guerrero Martínez
- ✓ Licenciado Melvin Estuardo Mejía Cristales
- ✓ Ingeniero William Leopoldo Rodríguez Cristales
- ✓ Licenciado Elmer Amílcar Carrillo Chávez
- ✓ Licenciado Benjamín Cano Choguaj

- ✓ Licenciado Mynor Leonel Dávila Sabán
- ✓ Licenciado Hilda Erendida Florián Castillo
- ✓ Licenciado Luis Daniel Avila Johnson
- ✓ Licenciada Mildred Avila Johnson

(M.M. Lemus, comunicación personal, 24 de julio de 2020).

Reglamento de la carrera universitaria del personal académico

Artículo 5. En lo referente a la parte académica del presente Estatuto, se adoptan las siguientes definiciones:

Estatuto de la carrera universitaria, del personal académico Es el conjunto de normas que regulan la función del personal académico por medio del cual se establecen los derechos y obligaciones que como tal adquiere, propiciando dinámicamente su formación científica, tecnológica y humanística, orientada hacia el desarrollo de la Universidad de San Carlos de Guatemala y de la sociedad guatemalteca.

Carrera del personal académico Es el proceso sistemático y continuo por medio del cual el profesor universitario promociona en los puestos que se indican en este Estatuto, de acuerdo con los procedimientos establecidos en el mismo.

Personal Académico

Es el conjunto de los profesionales graduados que en la Universidad de San Carlos de Guatemala, siendo titulares realizan docencia universitaria, investigación, extensión y administración académica con base en su capacidad, experiencia y formación profesional.

Profesor universitario

Es la persona individual que en la Universidad de San Carlos de Guatemala forma parte del personal académico.

#### Nivel

Es la ubicación establecida para el personal académico dentro de la estructura organizativa de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Se establecen los niveles de dirección, docencia, investigación y extensión.

#### Nivel de dirección

Es la ubicación jerárquica que se asigna al profesor universitario para la ejecución y desarrollo de las directrices y políticas que emanan de las autoridades universitarias para la administración académica en los programas que desarrolla la Universidad en la materia de docencia, investigación y extensión.

#### Nivel de docencia

Es la ubicación que se asigna al profesor universitario para la ejecución y desarrollo prioritario de las actividades de enseñanza-aprendizaje, sin demérito de las de investigación, extensión y administración académica.

#### Nivel de Investigación

Es la ubicación que se asigna al profesor universitario para la ejecución y desarrollo prioritario de las actividades de investigación. Nivel de Extensión Es la ubicación que se asigna al profesor universitario para la ejecución y desarrollo prioritario de las actividades de extensión, sin demérito de las de enseñanza-aprendizaje, investigación y administración académica.

Contribuir al desarrollo de la docencia, la investigación, la extensión y la administración académica en la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Establecer las funciones, atribuciones, obligaciones, prohibiciones, derechos, así como el régimen disciplinario del personal académico.

Definir los mecanismos para supervisar y evaluar el cumplimiento de las normas que regulan la carrera universitaria y las medidas correctivas que sean necesarias.

Artículo 7. Son funciones del personal académico las siguientes:

La dirección, ejecución y promoción del proceso enseñanza-aprendizaje, la investigación y la extensión.

La búsqueda, el desarrollo, la divulgación, el fomento y aplicación del conocimiento científico, tecnológico y humanístico, de acuerdo con los fines y políticas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, orientadas a la solución de la problemática nacional.

Capítulo III niveles, categorías y puestos artículo 8.

El presente Estatuto establece los niveles de docencia, investigación, extensión y dirección dentro de la estructura organizativa de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

El nivel de docencia corresponde al personal académico que de acuerdo con su categoría es responsable principalmente de la ejecución y desarrollo de esta actividad. Además de ello, puede realizar labores de investigación, extensión y administración académica, cuando le sea requerido por su unidad académica.

El nivel de investigación corresponde al personal académico que de acuerdo con su categoría es responsable principalmente de la ejecución y desarrollo de esta actividad. Además de ello puede realizar labores de docencia, extensión y administración académica, cuando le sea requerido por su unidad académica.

El nivel de extensión corresponde al personal académico que de acuerdo con su categoría es responsable principalmente de la ejecución y desarrollo de esta actividad. Además de ello, puede realizar labores de docencia, investigación y administración académica, cuando le sea requerido por su unidad académica.

El nivel de dirección corresponde al personal académico responsable de la ejecución y desarrollo de las directrices y políticas que emanan de las autoridades universitarias en materia de administración académica. Además de ello, realiza labores de docencia, investigación y extensión, cuando le sea requerido por su unidad académica. Integran este nivel las direcciones de las unidades jerárquicas mayores de administración académica, según la organización de la unidad.

Artículo 9. Forma parte de la carrera universitaria, con exclusividad, el personal académico con categoría de titular.

Artículo 10. (Modificado por el Punto Octavo Inciso 8.3 del Acta Número 16-2006 del Consejo Superior Universitario de fecha 21-6-2006) Las categorías de profesor universitario son: La de Titular y no Titular. Los puestos de la categoría de profesor Titular son los de Titular I, Titular II, Titular III, Titular IV, Titular V, Titular VI, Titular VII, Titular VIII, Titular IX, Titular X, Titular XI, Titular XII. El Profesor Titular X, podrá optar a la promoción de Profesor Titular XI, siempre y cuando tenga un mínimo de tres años de evaluación docente aprobados. En consecuencia, en los años sucesivos podrá optar a la categoría de Profesor Titular XII al cumplir con lo reglamentado para el efecto.

Artículo 11. Todo lo concerniente a las categorías y puestos que no están incluidos dentro de la carrera del personal académico se regirán por un reglamento específico.

Capítulo IV ingreso a la carrera del personal académico, adquisición de la titularidad y ubicación en los puestos.

Artículo 12. Se ingresa a la carrera del personal académico únicamente mediante un concurso de oposición, de acuerdo con lo establecido en el reglamento respectivo.

ARTÍCULO 13. Para optar a un concurso de oposición se debe cumplir con los requisitos siguientes:

Ser centroamericano.

Poseer como mínimo el grado académico de licenciado legalmente reconocido en Guatemala.

- ✓ Ser colegiado activo.
- ✓ Estar en el goce de sus derechos civiles.

Artículo 14. Al ingresar a la carrera del personal académico el profesor adquiere la categoría de Titular. La ubicación en los puestos del personal académico se llevará a cabo de acuerdo con los estudios realizados, debidamente acreditados o reconocidos en Guatemala, siempre y cuando sean congruentes y complementarios con las funciones que el profesor realice, de conformidad a su formación o capacitación en docencia y a su experiencia laboral, según la tabla siguiente:

- ✓ Grado Licenciado Titular I
- ✓ Especialidad Clínica Titular II
- ✓ Grado Maestría Titular II
- ✓ Grado Doctor Titular III

El concepto de Especialidad Clínica al que se hace referencia corresponde a las otorgadas de acuerdo con el Reglamento del Programa de Especialidades Clínicas de la



Facultad de Ciencias Médicas aprobado por el Consejo Superior Universitario en el Punto Sexto, del Acta 03-89. Cualquier otra especialidad será analizada individualmente por la División de Desarrollo Académico de la Dirección General de Docencia.

Artículo 15. Los profesores que ingresen a varias unidades académicas o centros de investigación o extensión lo harán en cada uno de ellos por concurso de oposición tomando en cuenta para ello lo dispuesto en el artículo 20 de este Estatuto. Su permanencia se efectuará en forma independiente en cada unidad o centro. Un profesor titular debe tener una misma categoría y puesto en la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Artículo 16. (Modificado por Punto Octavo, inciso 8.1 del Acta No. 23-2008, del Consejo Superior Universitario de fecha 24.09.2008). El profesional que se requiera para ocupar un cargo a nivel de dirección será propuesto en terna por el Decano o director ante el Órgano de Dirección de la Unidad Académica; la terna deberá estar integrada por personal académico que pertenezca presupuestal y estructuralmente a la escuela, fase, programa, departamento, área, instituto o unidad jerárquica similar de la administración académica, según sea la organización de dicha unidad. El órgano de dirección de la Unidad Académica adjudicará el cargo de dirección al profesional que además de los requisitos indicados, reúna los siguientes requisitos: a) Mínimo tres años de experiencia dentro de la Carrera Universitaria del Personal Académico, y b) Reconocida calidad académica, pedagógica, científica, ética, moral, honradez y honorabilidad.

Artículo 17. El profesor designado conforme lo establece el artículo anterior, desempeñará el cargo durante un tiempo que estará comprendido dentro del período en que ejerza sus funciones la autoridad que lo propuso, sin perjuicio de poder ser

propuesto nuevamente en terna por la autoridad respectiva, siempre y cuando en todas sus evaluaciones haya obtenido resultados satisfactorios durante el desempeño de su cargo.

#### Población estudiantil y carreras

El Centro Universitario de Santa Rosa, CUNSARO es uno de los principales centros de estudios superiores que existen en el departamento de Santa Rosa para la formación de profesionales especializados, en el funcionamiento académico, cuenta con las siguientes carreras. (L.R. García, información personal, 06 de marzo de 2020)

Tabla 35. De las carreras impartidas en la Universidad de Santa Rosa.

Código	Carrera	Cantidad de estudiantes
32-00-01	Técnico en turismo	1
32-00-03	Licenciatura en turismo	5
32-00-05	Licenciatura en ciencias jurídicas y sociales	459
32-00-12	Técnico en administración de empresas	132
32-00-13	Licenciatura en administración de empresas	58
32-00-14	Ingeniero agrónomo en sistemas de producción agrícola	108
32-05-05	Licenciatura en CC JJ y sociales	450
32-05-06	PEM en pedagogía y técnico en administración educativa	122
32-05-07	Licenciatura en pedagogía y administración educativa	95
32-05-12	Técnico en administración de empresas	196
32-05-13	Licenciatura en administración de empresas	89
32-06-06	Profesorado de enseñanza media en pedagogía y técnico en administración educativa	89
32-06-07	Licenciatura en pedagogía y administración educativa	32
32-07-06	Profesorado de enseñanza media en pedagogía y administración educativa	42
32-07-07	Licenciatura en pedagogía y administración educativa	57

Código	Carrera	Cantidad de estudiantes
32-08-05	Licenciatura en ciencias jurídicas y sociales	142
	Total	2,188

Nota: listado de los nombres de las Carreras impartidas en la Universidad de San Carlos de Guatemala (L.R. García, comunicación personal, 06 de marzo de 2020)

### 1.2.7.3 Procesos de capacitación

Para elaborar un programa de capacitación se debe detectar las necesidades de la institución y aplicar técnicas adecuadas para este fin elimina las pérdidas de tiempo.

El segundo paso es clasificar y jerarquizar esas necesidades. Es decir, se tienen que clasificar y ordenar para decidir cuáles son las más urgentes, o más importantes, o cuáles requieren atención inmediata y cuáles se tienen que programar a largo plazo.

El tercer paso es definir los objetivos de capacitación, es decir, motivos de llevar adelante el programa. Estos objetivos tienen que formularse de manera clara, precisa para poder evaluar los resultados.

El cuarto paso es elaborar el programa de capacitación. En este momento se determina qué (contenido), cómo (técnicas y ayudas), cuándo (fechas, horarios), a quién (el grupo), quién (instructores), cuánto (presupuesto). (Datos obtenidos en la Universidad campus central)

El quinto paso es ejecutar el programa, es decir, llevarlo a la práctica.

El sexto paso es evaluar los resultados del programa. Esto debe hacerse antes, durante y después de ejecutarlo.

Razón por la cual la Universidad de San Carlos de Guatemala capacita una vez por semestre a sus docentes, para que todos estén en vanguardia.

### **1.2.8 Administración**

“La administración es un proceso de planear, organizar, dirigir, ejecutar y evaluar, así lograr los objetivos propuestos en la administración” (Taylor, 1998 p. 129.).

#### **1.2.8.1 Planeamiento (tipos de planes)**

Se conoce como planificación, planeación o planteamiento, es un proceso de toma de decisiones para alcanzar un futuro deseado, teniendo en cuenta la situación actual y los factores internos y externos que pueden influir en el logro de los objetivos. Va de lo más simple a lo complejo, dependiendo del medio a aplicarse. La acción de planear en la gestión se refiere a planes y proyectos en sus diferentes ámbitos, niveles y actitudes. (Jiménez, 1982 p. 65)

#### **1.2.8.2 Organización**

“Una organización es un grupo social formado por personas, tareas y administración, que interactúan en el marco de una estructura sistemática para cumplir con sus objetivos” (Pérez & Merino, 2008, p. 10).

#### **1.2.8.3 Coordinación**

La coordinación es un principio a través del cual se pretende conjuntar el ejercicio de competencias similares de distintos órganos o administraciones en el logro de una misma finalidad, evitando la reduplicación de esfuerzos y las acciones divergentes. Este principio tiene diverso significado y alcance, según se proyecte sobre una administración jerarquizada o sobre administraciones dotadas de autonomía política. (Ponce, 1996, p. 25)

#### **1.2.8.4 Control**

Es la medición, cotejo o comprobación de los resultados actuales y pasados en relación con los esperados, ya sea total o parcialmente, con el fin de corregir, mejorar y formular nuevos planes, también se puede determinar hasta qué punto se cumplió con los objetivos organizacionales o departamentales, es decir, es el establecimiento de normas, la medición del desempeño y la aplicación de los correctivos pertinentes. (Ponce, 1996 p. 26)

#### **1.2.8.5 Supervisión**

Según Pérez & Merino la supervisión es una actividad determinada por parte de una persona con autoridad o capacidad para ello. Supervisión es la acción y efecto de supervisar, un verbo que supone ejercer la inspección de un trabajo realizado por otra persona. (Aguilar, 2008, p. 23).

#### **1.2.9 Ambiente institucional**

Hay 10 salones adecuados para el uso del nivel superior. Cuenta con un salón multiusos, tres coordinaciones, una biblioteca, un bufete popular, área de servicios sanitarios, tiene área verde, área de cancha, una garita de seguridad

Está el área de usos múltiples allí se pueden realizar eventos aproximadamente con 500 personas.

##### **1.2.9.1 Clima laboral**

El clima laboral dentro de Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla, es afectuoso en donde la comunicación es la base ya que desde el coordinador hasta el último docente manifiestan el lazo de la amistad y por lo consiguiente el ambiente se vuelve ameno.

### **1.2.9.2 Relaciones interpersonales**

Es la interacción que se da entre el personal de la institución basadas en normas y reglas que regularan ante todo la responsabilidad.

### **1.2.9.3 Trabajo en equipo**

El trabajo en equipo en el Centro Universitario de Santa Rosa se maneja mediante el objetivo del bien común, ya que organizando las actividades que vendrán a formar parte del éxito.

### **1.2.9.4 Sentido de pertenencia**

Cuando se habla de sentido de pertenencia se comprende a un acto de posesión, en el cual se está inmerso. El personal docente que labora en la institución mantiene el vínculo de pertenencia en todas las actividades que se desarrollan actuando siempre con el espíritu positivista.

### **1.2.9.5 Compromiso**

“Se utiliza para describir a una obligación que se ha contraído o a una palabra ya dada” (Pérez & Merino, 2008 p. 25).

Todo el personal docente que elabora en el Centro Universitario de Santa Rosa Sección Chiquimulilla, al momento de ingresar a laborar se compromete a realizar a cabalidad todo lo que se le indique tanto en actividades pedagógicas sociales y culturales que coadyuven al bienestar del centro.

### **1.2.9.6 Liderazgo**

“El liderazgo es el arte de motivar, comandar y conducir a personas”  
(Valdebenito, 2015, p. 126).

El liderazgo dentro del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla es una parte muy importante, partiendo que esa palabra es el corazón, por lo que el coordinador debe poseer calidad profesional en cuanto a relaciones interpersonales, gerencia y cumplimiento de deberes.

#### **1.2.10 Otros aspectos (no aplica)**

#### **1.3 Lista de deficiencias, carencias identificadas**

- ✓ Falta de un Sistema de aire Acondicionado en el Salón de docentes de Administración de Empresa.
- ✓ Carencia de equipo tecnológico para asesores de Ejercicio Profesional Supervisado en la carrera de Licenciatura PEM en Pedagogía y técnico en administración educativa en Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.
- ✓ Falta de Gimnasio al aire libre en el Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.
- ✓ Falta de sistema de riego para el área verde en Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.
- ✓ Carencia de remozamiento de pintura en los salones en el área de arriba del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.
- ✓ Carencia de remozamiento de pintura de señalizaciones en el área de parqueo Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.
- ✓ Carencia de cámaras de vigilancia en los salones y traspatio del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

- ✓ Falta de área de diversión para niños de padres que estudian en el Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.
- ✓ Carencia de recipientes para basura en el área de parqueo Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

## 1.4 Problematización de las carencias

### 14.1 Tabla 36. Tabla Carencias-problemas

Problemas	Factores que lo producen	Soluciones
Falta de un Sistema de aire Acondicionado en el Salón de docentes de Administración de Empresa.	Generalmente, el calor agobia. El calor excesivo puede causar complicaciones de concentración a la hora de trabajar.	La instalación de un sistema de aire acondicionado.
Falta de equipo tecnológico para asesores de Ejercicio Profesional Supervisado en la carrera de Licenciatura Profesora en enseñanza media en Pedagogía y técnico en administración educativa en Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.	La falta de un empleo de equipo tecnológicos no facilita el asesoramiento prestado por el profesor.	El empleo de equipo tecnológicos.
Falta de Gimnasio al aire libre en el Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.	Es necesario para que los estudiantes y profesores aumenté los niveles de energía, reducirá los niveles de ansiedad	Implementación de Gimnasio al aire libre.

Nota: observación y priorizaron de carencias.

### 1.4.2 Hipótesis acción

Si la falta de un sistema de climatización genera un ambiente inadecuado para las actividades del coordinador y docentes de la carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla, entonces la instalación de un



sistema de aire acondicionado, proporcionar a un ambiente de comodidad y optimizar el rendimiento laboral.

## 1.5 Selección del problema

La falta de la instalación de un sistema de aire acondicionado en el salón de docentes de la Carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

### 1.5.1 Propuesta de intervención – proyecto

Instalación de un sistema de aire acondicionado en el salón de docentes de la Carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

## 1.7 Descripción de indicadores

### 1.6.1 Tabla 37. Análisis de viabilidad.

No.	Indicadores	Opción 1		Opción 2		Opción 3	
		S	N	S	N	S	N
	Administración legal	S	N	S	N	S	N
1	¿Se tiene autorización legal para realizar el proyecto?	X		X		X	
2	¿Se tiene el estudio?	X		X		X	
3	¿Existen leyes o acuerdos para imprevistos?	X			X		X
	Político						
4	¿La comunidad educativa será responsable del proyecto?	X			X		X
5	¿Este proyecto es de vital importancia para la institución?	X		X		X	
7	¿El proyecto genera conflictos entre grupos sociales?		X		X		X

No.	Indicadores	Opción 1		Opción 2		Opción 3	
		S	N	S	N	S	N
	Administración legal	S	N	S	N	S	N
8	¿El proyecto beneficia a la mayoría de la población?	X		X		X	
	TOTAL	7	1	5	3	5	3

Nota: la opción más viable es el número uno.

**Tabla 38. Análisis de factibilidad.**

No.	Indicadores	Opción 1		Opción 2		Opción 3	
		S	N	S	N	S	N
	Financiero	S	N	S	N	S	N
1	¿Se cuenta con suficiente recurso financiero?	X		X		X	
2	¿Se cuenta con financiamiento externo?	X		X		X	
3	¿El proyecto se ejecutará con recursos propios?		X			X	X
	Técnico						
4	¿Se han cumplido las especificaciones apropiadas en la elaboración del proyecto?	X		X		X	
5	¿El tiempo programado es suficiente para ejecutar el proyecto?	X		X		X	
6	¿Se han definido claramente las metas?	X		X		X	
	Mercado						
7	¿El proyecto tiene aceptación en los estudiantes?	X		X		X	

No.	Indicadores	Opción 1		Opción 2		Opción 3	
		S	N	S	N	S	N
	Financiero						
8	¿El proyecto satisface las necesidades de los estudiantes?	X			X		X
9	¿Puede el proyecto abastecerse de insumos?	X		X			X
	TOTAL	8	1	5	4	5	4

Nota: la opción más factible es el número uno.

Tabla 39. Análisis de viabilidad y factibilidad.

Análisis de viabilidad y factibilidad	Opción 1		Opción 2		Opción 3	
	Si	No	Si	No	Si	No
Total, de viabilidad	7	1	5	3	5	3
Total, de factibilidad	8	1	5	4	5	4
Totales	15	2	10	7	10	7

Nota: La opción número uno es la más viable y factible para ser ejecutada.

## Capítulo 2

### Fundamentación teórica

#### 2.1 Elementos teóricos

##### 2.1.1 Universidad

La universidad moderna es el máximo exponente de educación superior. Es el centro de altos estudios científicos y humanísticos, y tiene por finalidad la preparación eficiente de los recursos humanos necesarios para lograr progreso y desarrollo en el país. Para ingresar a esa institución el aspirante debe poseer nivel intelectual adecuado, preparación previa y, ojalá, un perfil vocacional, independientemente del estrato social al que pertenezca. (Cazali, 1997, p. 56)

La historia de la Universidad es larga. Su origen se remonta a la Edad Media. Algunas nacieron en forma muy sencilla, como corporaciones de alumnos y maestros encaminadas a satisfacer necesidades e intereses de las comunidades. No otorgaban títulos, sino licencias para enseñar. Vino después el proceso de transformación, como en el caso de la de Salamanca, la más antigua de España, que empezó con la escuela salmantina creada en 1218 por Alfonso IX. (Martínez, 1998, p. 69)

##### 2.1.2 Coordinación Académica

La Coordinación académica es el organismo encargado de dar cumplimiento a las finalidades técnico - pedagógicas señaladas en el reglamento orgánico de los establecimientos educacionales; estará integrada por los especialistas correspondientes o los docentes designados para cumplir funciones relativas a orientación, evaluación, programas de estudios y métodos de biblioteca. La

jefatura de esta Unidad será servida por el docente superior que se designe de acuerdo con las normas legales correspondientes.

El jefe de Coordinación Académica es el docente superior encargado de dirigir la programación, organización, control y evaluación del desarrollo de las actividades de orientación, evaluación, programas de estudios, métodos, biblioteca y de actividades de colaboración. (Roldán, 2002, p. 35).

### 2.1.3 Historia del aire acondicionado

En 1902 Willis Carrier sentó las bases del moderno aire acondicionado y desarrollo el concepto de climatización. Por esa época, un impresor neoyorquino tenía serias dificultades durante el proceso de impresión, que impedían el comportamiento normal del papel, obteniendo una calidad muy pobre debido a las variaciones de temperatura, calor y humedad, entonces fue cuando Willis Carrier se puso a investigar con tenacidad para resolver el problema. Diseñó una maquina específica que controlaba la humedad a través de tubos enfriados, dando lugar a la primera unidad de climatización de la historia. Durante aquellos años, el objetivo principal de Carrier era mejorar el desarrollo del proceso industrial a través de continuos cambios tecnológicos que permitieran el control de la temperatura y la humedad. (Johnson, 2000, p. 158).

Los primeros en usar el sistema de aire acondicionado Carrier fueron las industrias textiles del sur de Estados Unidos. Un claro ejemplo, fue la fábrica de algodón Chronicle en Belmont. Esta fábrica tenía un gran problema. Debido a la ausencia de humedad, se creaba un exceso de electricidad estática hace que las fibras de algodón se convirtiesen en pelusa. Gracias a Carrier, el nivel de

humedad se estabilizó y la pelusilla quedó eliminada. Debido a la mejora de sus productos, un gran número de industrias, tanto nacionales como internacionales, se decantaron por la marca Carrier. Más tarde, en 1922, Carrier lleva a cabo uno de los logros de mayor impacto en la historia de la industria “La enfriadora centrífuga”. Este nuevo sistema de aire acondicionado hizo su debut en 1924 en los grandes almacenes J.L. Hudson de Detroit, Michigan, en los cuales se instalaron tres enfriadoras centrífugas para enfriar el sótano y posteriormente el resto de la tienda. Tal fue el éxito, que inmediatamente se instalaron este tipo de máquinas en hospitales, oficinas, aeropuertos, fábricas, hoteles y grandes almacenes. En 1915, empujados por el éxito, Willis Carrier y 6 amigos reunieron 32,600 \$ y fundaron “La Compañía de Ingeniería Carrier”, cuyo gran objetivo era garantizar al cliente el control de la temperatura y humedad a través de la innovación tecnológica y servicio al cliente. La prueba de fuego llegó en 1925, cuando a la compañía Carrier se le encarga la climatización del cine “RIVOLI” de Nueva York. En 1930, alrededor de 300 cines tenían instalado ya aire acondicionado Carrier.

El aire acondicionado ha hecho posible el crecimiento y desarrollo de las áreas tropicales, proporcionando los medios para más y mejores vidas productivas. Decenas de ciudades desérticas, desde el Ecuador hasta Arabia Saudita no existirían aún hoy, sin la capacidad del hombre para controlar su medio ambiente. El aire acondicionado es, probablemente, el método más extendido para conseguir la climatización de cualquier recinto ya sea un local comercial, una vivienda o un edificio entero. (Johnson, 2000, p. 158).

#### 2.1.4 Características del aire acondicionado con un regulador de voltaje

A diferencia de los sistemas convencionales, la tecnología con un regulador de voltaje adapta la velocidad del compresor a las necesidades de cada momento, permitiendo consumir únicamente la energía necesaria. De esta manera se reducen drásticamente las oscilaciones de temperatura, consiguiendo mantenerla en un margen comprendido entre  $+1^{\circ}\text{C}$  y  $-1^{\circ}\text{C}$  y gozar de mayor estabilidad ambiental y agradable.

Gracias a un dispositivo electrónico de alimentación sensible a los cambios de temperatura, los equipos aire acondicionado varían las revoluciones del motor del compresor para proporcionar la potencia demandada. Y así, cuando están a punto de alcanzar la temperatura deseada, los equipos disminuyen la potencia para evitar los picos de arranque del compresor. De esta manera se reduce el ruido y el consumo es siempre proporcional. El sistema con un regulador de voltaje posibilita que el compresor trabaje un 30% por encima de su potencia para conseguir más rápidamente la temperatura deseada y, por otro lado, también puede funcionar hasta un 15% por debajo de su potencia. De nuevo, esto se traduce en una significativa reducción tanto del ruido como del consumo.

(Howell, 1990. p. 178)

#### Menor consumo de energía con un regulador de voltaje

Sin un regulador de voltaje, un climatizador consume aproximadamente el doble de electricidad. Con esta diferencia, no tardan mucho en llegar las facturas altas. Con un regulador de voltaje, un climatizador consume la mitad de la

electricidad que un modelo sin función de un regulador de voltaje, con lo que se obtiene mayor bienestar por mucho menos dinero. (Howell, 1990 p. 178)

### 3.1.5 ¿Cómo funciona un sistema de aire acondicionado?

En todos los casos, se trata de combatir el exceso de calor que tenemos en el ambiente, reduciendo la humedad y consiguiendo un efecto refrescante. El circuito de aire acondicionado se encuentra en una sola unidad, mientras que en los llamados "sistemas climatización" o "sistemas partidos" existen 2 unidades; La unidad interior (de pared, suelo, techo.) es la que absorbe el exceso de calor de la habitación y hace circular el aire frío por la misma, y la unidad exterior también llamada condensadora, es a través de la cual se elimina el exceso de calor absorbido, hacia el exterior. Estas dos unidades están conectadas entre si por tuberías de refrigerante. (<https://tecnolga.blogia.com>, párr. 1)

### 2.1.6 La importancia de la climatización de edificios de oficinas

A la hora de afrontar un proyecto de climatización de edificios de oficinas se plantean dos exigencias fundamentales, tanto desde el punto de vista del confort de los usuarios como de la eficiencia energética: la iluminación y la calidad del aire, por ser éstas las condiciones ambientales que mayor repercusión van a tener sobre la salud y productividad de los trabajadores y sobre la factura energética. Por lo tanto, la climatización en oficinas tiene una importancia capital sobre estos dos pilares que acabamos de mencionar: salud y eficiencia. De un estudio realizado para el Fenercom (Fundación de la Energía de la Comunidad de



Madrid) al que se hace referencia en la Guía de auditorías energéticas en edificios de oficinas, se obtiene que el consumo energético en oficinas se distribuye de la siguiente manera:

Refrigeración: 30%

Iluminación: 28%

Calefacción: 20%

Ofimática: 4%

ACS: 3%

El 15% restante corresponde a categorías que individualmente no alcanzan el 3%. El mayor peso recae sobre las instalaciones térmicas y la iluminación, por tanto, las actuaciones sobre la climatización en oficinas y un correcto uso de ellas, será lo que nos reporte un mayor ahorro energético. En este artículo nos vamos a centrar en el capítulo de las instalaciones térmicas y en concreto en la climatización de edificios de oficinas. Trataremos los puntos que consideramos fundamentales en este tipo de instalaciones: la calidad del aire como fin, los componentes principales de una instalación, y la importancia del mantenimiento en este tipo de instalaciones. (<https://www.cofrico.com>, párr. 4)

#### 2.1.7 Uso y temperatura adecuada aire acondicionado oficinas

La temperatura es sin duda uno de los factores clave en el bienestar laboral. Según la última encuesta, el II Barómetro de HGS sobre salud en entornos

laborales, el 32,8% de trabajadores tiene sensación de temperatura inadecuada. El 77,7% cree que se hace un mal uso del aire acondicionado/calefacción (el 53,7% cree que habitualmente se hace un mal uso, y el 24% cree que se hace un mal uso, pero no siempre). El 62,1% considera que la temperatura afecta a su rendimiento y el 35% asegura que la climatización en su ámbito de trabajo es mejorable. (<https://www.cofrico.com>, párr. 6)

#### 2.1.8 Lo que dice la ley respecto a rangos de temperatura en oficinas

¿Cuál es la temperatura ideal en una oficina? Si apelamos a la normativa sobre Seguridad y Saludo en espacios de trabajado del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo, hay que evitar las temperaturas y humedades extremas, los cambios bruscos de temperatura, las corrientes de aire y la irradiación solar por ventanas o paredes de cristal. Los espacios de trabajo cerrado deberán mantener una temperatura ambiental mínima de 17° C y la máxima de 27° C. Una de las razones por las que el aire acondicionado es una inversión para las empresas y oficinas, es por los beneficios que brinda, los cuales van más allá de un ambiente agradable.

La principal función de los equipos de aire acondicionado es climatizar de forma agradable, lo cual incide directamente en la productividad de los trabajadores. No sufrir un frío o calor excesivo es fundamental para la satisfacción de cualquier persona con su lugar de trabajo, ya que así pueden realizar sus actividades sin distractores, e incluso evitar problemas de salud. (<https://www.naoslibros.es>, párr. 5)

### 2.1.9 Estrés térmico

Las temperaturas extremas, pueden provocar estrés térmico, el cual ocurre cuando la permanencia en un lugar exige esfuerzos desmesurados para mantener la temperatura interna adecuada.

El detonante más común del estrés térmico es el calor, el cual puede causar molestias físicas que van desde la incomodidad por abundante sudoración, dolor de cabeza, fatiga, náuseas o hasta un golpe de calor.

Bajo estas condiciones, la productividad laboral puede disminuir, el ausentismo por enfermedad puede aumentar, lo que se traduce en pérdidas para cualquier organización. Mediante los sistemas de aire acondicionado, no sólo se asegura la temperatura adecuada de los espacios, brindando un ambiente agradable a los trabajadores, también significa una serie de ventajas por encima de cualquier método de climatización. (<https://www.naoslibros.es>, párr. 6)

## 2.2 Fundamentos legales

### 2.2.1 Autonomía universitaria.

El régimen autónomo se inició, en acto solemne, con la firma del libro de actas del consejo”, el 1ro. de diciembre de 1944. Presidido por el primer Rector del régimen autónomo Carlos Federico Mora, el Consejo Superior Universitario y la junta revolucionaria. Desde entonces se estableció como “Día de la Autonomía Universitaria”

Con el Decreto 12 se otorga la Autonomía, cuyo sistema permite que conforme a la Ley Orgánica de la Universidad de San Carlos de Guatemala, tome

posesión como primer Rector electo el Dr. Carlos Martínez Duran, (1945-1950).  
 Gobiernan la institución, el consejo superior y el rector que es el representante legal. Es conformada por 10 Facultades presididas por una junta directiva. La autonomía se circunscribe a la elección de autoridades, trazar planes de estudio, administrar su patrimonio y estas funciones encuentran su mayor grado de expresión en los márgenes de acciones facultativas. Esencialmente, la autonomía ha significado, frente al pasado inmediato, la radical separación de la Universidad y el Estado, su independencia frente al Gobierno central y en su capacidad de autogobierno y administración es una clave de su historia contemporánea. ( Galich, 1985, p. 45)

### 2.2.2 Las leyes de las Universidades en Guatemala

Las leyes que regulan a las universidades, así como la creación de estas en Guatemala son: Constitución Política de la República, en los artículos del 82 al 90; la Ley de Universidades Privadas (Decreto No. 82-87, del Congreso de la República); Ley Orgánica de la Universidad de San Carlos de Guatemala (Decreto 325-47); Ley de colegiación profesional obligatoria. Entre estas leyes existe una armonía tanto de las disposiciones constitucionales con las ordinarias y viceversa. También forman parte de las leyes que rigen a las universidades sus estatutos y reglamentos internos que emitan. a) Constitución Política de la República de Guatemala. Lo relacionado a las universidades y educación superior, en la Constitución Política de la República, se encuentra regulado en la sección quinta del Capítulo II, título II, en los artículos 82-90.

Los artículos 82 al 84, regulan lo referente a la educación superior estatal, que entre otros aspectos señala que, la universidad de San Carlos de Guatemala en su carácter de única universidad estatal le corresponde con exclusividad dirigir, organizar y desarrollar la educación superior del Estado y la educación profesional universitaria estatal, así como la difusión de la cultura en todas sus manifestaciones. Nuestra Carta Magna no establece la posibilidad de existencia de otra Universidad Estatal y su propuesta sería inconstitucional a todas luces. Establece de igual manera que la Universidad de San Carlos se rige por su Ley Orgánica y por sus estatutos y reglamentos que emita; su gobierno corresponde al Consejo Superior Universitario y una asignación presupuestaria privativa no menor del 5% del presupuesto general de ingresos ordinarios del Estado. El artículo 85 y 86, regulan lo relacionado a las universidades privadas, al establecer que les corresponde organizar y desarrollar la educación superior privada de la nación, con el fin de contribuir a la formación profesional, y lo relativo al consejo de enseñanza privada superior.

(<https://es.scribd.com/document>, párr. 2)

Capítulo I. Se refiere a la naturaleza y fines de las universidades privadas.

Capítulo II. Establece todo lo relacionado con el consejo de enseñanza privada superior, en cuanto a su creación, integración y funciones.

Capítulo III. Desarrolla todo lo relacionado con la creación de nuevas universidades privadas, establece requisitos, documentos necesarios, recursos materiales y humanos, la autorización de las universidades, la personería jurídica, el representante legal, etcétera.

Capítulo IV. Establece las sanciones por incumplimiento de las disposiciones de esta ley.

Capítulo V. Establece lo relacionado a la descentralización de las universidades privadas, para que dentro de lo posible proyecten sus funciones y servicios a las demás regiones del país.

Capítulo VI. Se refiere a las disposiciones transitorias. (Sagastume, 2007, p. 22)

### 2.2.3 El Convenio 169

El Convenio 169 sobre pueblos indígenas y tribales en países independientes, propuesto a su ratificación a los Estados por la Organización Internacional del Trabajo,<sup>13</sup> específicamente en la parte VI, que se refiere a la educación y medios de Comunicación, en los artículos 26 y 27, y que para el efecto citamos literalmente: Artículo 26. Deberán adoptarse medidas para garantizar a los miembros de los pueblos interesados la posibilidad de adquirir una educación a todos los niveles, por lo menos en pie de igualdad con el resto de la comunidad nacional. (<https://manuales.usac.edu.gt>, párr. 2)

Artículo 27. 1. Los programas y los servicios de educación destinados a los pueblos interesados deberán desarrollarse y aplicarse en cooperación estos últimos a fin de responder a sus necesidades particulares, y deberán abarcar su historia, sus conocimientos y técnicas, sus sistemas de valores y todas sus demás aspiraciones sociales, económicas y culturales.

Artículo 27. 2. La autoridad competente deberá asegurar la formación de miembros de estos pueblos y su participación en la formulación y ejecución de

programas de educación, con miras a transferir progresivamente a dichos pueblos la responsabilidad de la realización de esos programas, cuando haya lugar.

Artículo 27. 3. Además, los gobiernos deberán reconocer el derecho de esos pueblos a crear sus propias instituciones y medios de educación, siempre que tales instituciones satisfagan las normas mínimas establecidas por la autoridad competente en consulta con esos pueblos. Deberán facilitárseles recursos apropiados para tal fin. En igual forma los artículos 21 y 22, se refieren a la formación profesional en iguales condiciones que a los demás ciudadanos con la legislación universitaria guatemalteca y los compromisos de paz en educación superior. / Hoja · 16 16 participación de los mismos pueblos atendiendo a las necesidades especiales de los pueblos interesados

En el artículo 26 del convenio 169, vemos que en ningún momento queda establecido que las medidas a adoptarse para que los pueblos interesados logren su “educación a todos los niveles”, sean recortadas al ámbito estatal, sino simplemente se estableció que se adoptarán las medidas. Estas pueden traducirse en brindar la posibilidad de crear instituciones (no estatales) que cubren la exigencia educacional (en el caso de la educación superior).

(<https://manuales.usac.edu.gt>, párr. 2)

#### 2.2.4 Marco Jurídico Universidad de San Carlos de Guatemala

##### Ley orgánica de la Universidad de San Carlos de Guatemala

La constitución de Guatemala consagró, en el año de 1945, como principio fundamental la autonomía universitaria y el Congreso de la República contemplo

las disposiciones de la carta Magna con la emisión de una Ley Orgánica de la universidad. Con forme el proceso legal establece en su Ley Orgánica, La universidad de San Carlos desde 1945 como entidad autónoma con autoridades elegidas por un cuerpo electoral.

Según artículo 2o de la Ley orgánica de a la Universidad de San Carlos de Guatemala le corresponde dirigir la organización y desarrollar la educación superior, así como la difusión de la cultura en toda su manifestación. Debe además cumplir una función social promoviendo el respeto de los derechos personales y de los grupos sociales; proyectar el bienestar colectivo y el rescate de la dignidad humana de los valores de la verdad, justicia, libertad y equidad. La universidad de San Carlos de Guatemala está integrada y gobernada, según artículo 12 de la Ley Orgánica, por un consejo superior universitarios el cual es el máximo órgano de la dirección y administración de la universidad, así como también de un cuerpo electoral universitario y un rector.

(<https://abogher.com/legislacion>, párr. 1)

#### 2.2.5 Datos a tomar en cuenta en los reglamentos de la Universidad

Los reglamentos y estatutos de la Universidad de San Carlos de Guatemala es importante saberlos pues ya que es fundamental para nuestros conocimientos como estudiantes universitarios ya que en ellos podemos ver nuestros derechos así también nuestras obligaciones.

Un reglamento que es importante para nosotros es sobre la asignación de cursos que lo podemos encontrar en el capítulo I, de la asignación de un mismo



curso que dice lo siguiente “Se otorga al estudiante hasta tres oportunidades para asignarse y cursar una misma asignatura Cada una de ellas con dos oportunidades para exámenes de recuperación. Ojo en lo que dice acá ningún estudiante podrá cursar más de tres veces una misma asignatura”. Otro reglamento importante que debemos saber es; siguiendo con el anterior, es el capítulo 27 de la asignación de un mismo curso que después de un estudiante haber reprobado 3 veces dicho curso no podrá seguir estudiando en dicha escuela o facultad y deberá de cambiarse de carrera. Por lo dicho anteriormente debemos tomar las precauciones debidas sobre los cursos que nos asignemos para evitar inconvenientes más adelante. (Mata,1976, p. 23)

#### 2.2.6 Derechos sociales de la universidad de San Carlos de Guatemala

##### Artículo 82.- Autonomía de la universidad de San Carlos de Guatemala.

La Universidad de San Carlos de Guatemala, es una institución autónoma con personalidad jurídica. En su carácter de única universidad estatal le corresponde con exclusividad dirigir, organizar y desarrollar la educación superior del Estado y la educación profesional universitaria estatal, así como la difusión de la cultura en todas sus manifestaciones. Promoverá por todos los medios a su alcance la investigación en todas las esferas del saber humano y cooperará al estudio y solución de los problemas nacionales. Se rige por su Ley Orgánica y por los estatutos y reglamentos que ella emita, debiendo observarse en la conformación de los órganos de dirección, el principio de representación de sus catedráticos titulares, sus graduados y sus estudiantes.

Artículo 83.- Gobierno de la Universidad de San Carlos de Guatemala. El gobierno de la Universidad de San Carlos de Guatemala corresponde al Consejo Superior Universitario, integrado por el Rector, quien lo preside; los decanos de las facultades; un representante del colegio profesional, egresado de la Universidad de San Carlos de Guatemala, que corresponda a cada facultad; un catedrático titular y un estudiante por cada facultad.

Artículo 84.- Asignación presupuestaria para la Universidad de San Carlos de Guatemala. Corresponde a la Universidad de San Carlos de Guatemala una asignación privativa no menor del cinco por ciento del Presupuesto General de Ingresos Ordinarios del Estado, debiéndose procurar un incremento presupuestal adecuado al aumento de su población estudiantil o al mejoramiento del nivel académico. (<https://manuales.usac.edu.gt>, párr. 1)

#### 2.2.7 Autonomía, marco legal y gobierno de la Universidad de San Carlos de Guatemala actualmente

La autonomía universitaria actual depende directa e íntegramente del proceso libertario y democrático de la revolución de octubre de 1944. Surgió de la lucha por reconquistar las libertades coartadas y negadas por el sistema totalitario político que dominó a Guatemala durante tantas décadas. Los jóvenes universitarios de entonces consideraron de esencial importancia el ejercicio y difusión de ideas, así como la libertad de gobernarse por sí mismos. El derecho a ejercer la autonomía, a gozar de independencia política, de regirse mediante sus propias leyes, órganos de gobierno y autoridades libre y democráticamente

electas. Y en la esfera de los valores, el derecho de independencia intelectual y cultural.

La autonomía de la Universidad de San Carlos de Guatemala, en el actual contexto nacional, constituye el legado de aquellas generaciones, el presente de las actuales y el futuro de la nación guatemalteca. La autonomía depende del gobierno propio e independiente, del manejo no sólo de las finanzas universitarias sino, ante todo, de las ideas y las prácticas de acción. Los principios rectores de tal autonomía son los de ejercer la capacidad de autogobierno, los de universalidad de ideas, pluralismo ideológico - político, tolerancia, dignidad de la persona y reivindicación social. Sus herramientas son el manejo propio del saber, la producción y adecuación de los conocimientos, el ejercicio de la discusión y del debate intelectual, la no-sujeción a dogmas y la voluntad de brindar bienes y servicios a la sociedad guatemalteca que la sustenta. (<http://ddo.usac.edu.gt/wp-content>, párr. 2)

## **Capítulo 3**

### **Plan de acción**

#### **3.1 Identificación**

##### **3.1.1 Universidad**

Universidad de san Carlos de Guatemala

##### **3.1.2 Centro**

Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla

##### **3.1.3 Licenciatura**

Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

##### **3.1.4 Estudiante**

Kissna Madelin López Villafuerte

##### **3.1.5 Registro académico**

2013 42 725

##### **3.1.6 Código único de identificación**

2406 53920 0117

#### **3.2 Título del proyecto**

Instalación de un sistema de aire acondicionado en el salón de profesores de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla con fines efectivos para la mejora del entorno climático.

#### **3.3 Problema seleccionado**

Falta de un sistema de aire acondicionado en el salón de profesores de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

### **3.4 Hipótesis acción**

Si la falta de un sistema de aire acondicionado genera un ambiente inadecuado para las actividades del coordinador y docentes la carrera de Administración de Empresa del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla. Entonces al contar con un sistema de aire acondicionado facilita el cumplimiento de la planeación y trascenderá en la mejora de la calidad de su instalación.

### **3.5 Ubicación geográfica de la intervención**

Colonia Vista Hermosa, Chiquimulilla, Santa Rosa

### **3.6 Ejecutor de la intervención**

Estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado

### **3.7 Unidad ejecutora**

Centro Universitario sección Chiquimulilla, Santa Rosa

### **3.8 Descripción de la intervención**

La intervención del estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa del Centro Universitario sección Chiquimulilla, Santa Rosa, se desarrolló a través de la instalación de un sistema de aire acondicionado y está enfocado en la reducción del exceso de calor en el salón de Profesores y la oficina del Coordinador de la carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla, Santa Rosa. Para brindar condiciones de trabajo ideales y estándares de comodidad, tener en cuenta que un sistema de aire acondicionado garantiza que los profesores trabajarán mejor y así disfrutará de un ambiente agradable y tendrá un mejor estado de ánimo.

### **3.9 Justificación de la intervención**

Uno de los motivos que lleva a investigar, la problemática de la falta de un sistema de aire acondicionado, en el salón de Profesores de la carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla, la incomodidad de estar dentro de dicho salón, ya que el calor es excesivo.

A causa del excesivo calor dentro del salón de docente, provoca la condición el estrés térmico el cual puede causar molestias físicas que van desde la incomodidad por abundante sudoración, dolor de cabeza, fatiga, náuseas o hasta un golpe de calor.

Entonces instalando un sistema de aire acondicionado, no sólo se asegura la temperatura adecuada del salón de docentes, si no también brinda un ambiente agradable a los profesores y al coordinador, esto significa una serie de ventajas por encima de cualquier método de climatización. Al obtener la temperatura correcta, el ambiental que se consigue, mejora la concentración y el rendimiento intelectual y reduciendo el estrés. Instalado un sistema de aire acondicionado, se proporcionará a los profesores, coordinador y visitantes un ambiente en donde la temperatura puede ser controlada y así obtener un salón cómodo para realizar diferentes actividades como: pedagógicas, reuniones sociales, discusiones educativas, planificación de clases, entre otros.

### **3.10 Objetivos**

#### **3.10.1 Objetivo general**

✓ Brindar un ambiente ideal y de calidad con la temperatura equilibrada a través de un sistema aire acondicionado para la comodidad de los profesores y coordinador de la Carrera de Administración de Empresa del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

### **3.10.2 Objetivos específicos**

✓ Instalar un sistema de aire acondicionado que proporcione un ambiente agradable en el salón de Profesores en la coordinación de la Carrera de Administración de Empresa del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

✓ Reducir la temperatura del ambiente del interior del salón de profesores y oficina del Coordinado de la Carrera de Administración de Empresa del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

✓ Implementar un plan de mantenimiento al sistema de aire acondicionado del Coordinado de la Carrera de Administración de Empresa del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

### **3.11 Metas**

✓ Instalar un sistema de aire acondicionado con una capacidad de 24,000 Unidad Térmica Británica de enfriamiento.

✓ Controlar la temperatura de 38 grados centígrados a una temperatura de 24 grados centígrados por medio de un aire acondicionado.

✓ Informar a los 13 catedráticos y al coordinador de la importancia del mantenimiento y uso adecuado del equipo del aire acondicionado.

### **3.12 Beneficiarios**

#### **3.12.1 Directos**

1 coordinador

13 docentes

#### **3.12.2 Indirectos**

65 estudiantes

1 secretaria

Visitantes

### 3.13 Actividades a desarrollar para el logro de los objetivos

Presencia y observación del ponente en la institución.

Entrevistas al personal docente y administrativo de la institución.

Descripción de la intervención

Justificación de la intervención

Análisis de viabilidad

Análisis de factibilidad

Metodología de trabajo

### 3.14 Metodología de trabajo

Cotización: Consulta con varias empresas técnicas la calidad de los sistemas de un aire acondicionado e instalación.

Verificación: Para constatar el sistema apropiado que fuera de acuerdo con la necesidad del área a implementar.

Analítica: tener un análisis claro para ejecutar el proyecto seleccionado, que diera cumplimiento a las necesidades encontradas.

Tabla 40. Cronograma de actividades año 2020

Actividad	Julio			
	Semana			
	1	2	3	4
Entrevistas y encuestas al personal docente y administrativo de la institución	X	X		
Descripción de la intervención			X	
Justificación de la intervención			X	



Actividad	Julio Semana
Análisis de viabilidad	X
Análisis de factibilidad	X
Metodología de trabajo	X

Nota: esta tabla corresponde a las actividades que se realizarán en el Centro Universitario sección Chiquimulilla, Santa Rosa.

### **3.16 Recursos**

#### **3.16.1 Humanos**

Estudiante

Coordinador

Docentes

Otras personas

#### **3.16.2 Materiales**

Hojas de papel bond

Lapiceros

Lápices

#### **3.16.3 Técnicos**

Libros de actas

Sellos

Hojas papel bond

Cartas de solicitud

#### **3.16.4 Tecnológicos**

Computadora

Impresoras

Memoria USB

Teléfono celular

### 3.16.5 Físicos

Edificio del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

### 3.16.6 Financieros

Solicitudes

Gestiones

#### 3.16.6.1 Presupuesto

Tabla 41. Presupuesto general de ejecución del proyecto.

Cantidad	Materiales	Costo total
1	Suministro de tubería de cobre aislados.	Q. 650.00
2	Suministro e Instalación de acometida electrónica distancia de 800mts, con bracket de 2*60amp.	Q. 370.00
3	Aislante térmico	Q. 510.00
4	Cinta de PVC	Q. 75.00
5	Gas Refrigerante	Q. 180.00
6	Capacitor de arranque 1000-1200 mfd 110 v psu10015a	Q. 85.00
7	Cilindro de gas de alta temperatura	Q. 90.00
	Dos técnicos profesionales en el área de instalación	Q. 1,540.00
	<b>Total</b>	<b>Q 3,500.00</b>

Nota: esta tabla corresponde al presupuesto general de ejecución del proyecto en el Centro Universitario sección Chiquimulilla, Santa Rosa.

#### 3.16.6.2 Tabla 42. Fuentes de financiamiento

Donaciones	
Carlos Armados Ávila	Q 1,000.00
Verónica de Jesús Villafuerte	Q 1,000.00

Donaciones	
Jaime Alexander Morales López	Q 1,000.00
Profesores de la Carrera de administración de Empresas	Q 200.00
Profesores de la Carrera de Ciencias Jurídicas y Sociales	Q 300.00
<b>Total</b>	<b>Q 3,500.00</b>

Nota: lista de nombres y cantidad de aporte económico de las personas que se les envió la solicitud de gestión y respondieron.

### 3.17 Evaluación

La hipótesis de acción fue observada y verificada, sus pasos fueron realizados ya que se evidenció la organización y el uso eficaz del sistema de aire acondicionado de manera satisfactoria, el cronograma planificado basado en la hipótesis se acomodó al transcurrir del proyecto. Así que cumple con cada una de las actividades planificadas, cumple con el presupuesto fijado. Se trabajó bajo el apoyo de diferentes personalidades, por el cual se cumple los objetivos fijados. Lograr que el salón de profesores tenga un ambiente agradable y cómodo para planificar las actividades académicas.

## Capítulo 4

### Ejecución y Sistematización de la intervención

#### 4.1 descripción de las actividades realizadas.

Tabla 43. descripción de actividades durante la ejecución del proyecto. Año 2021

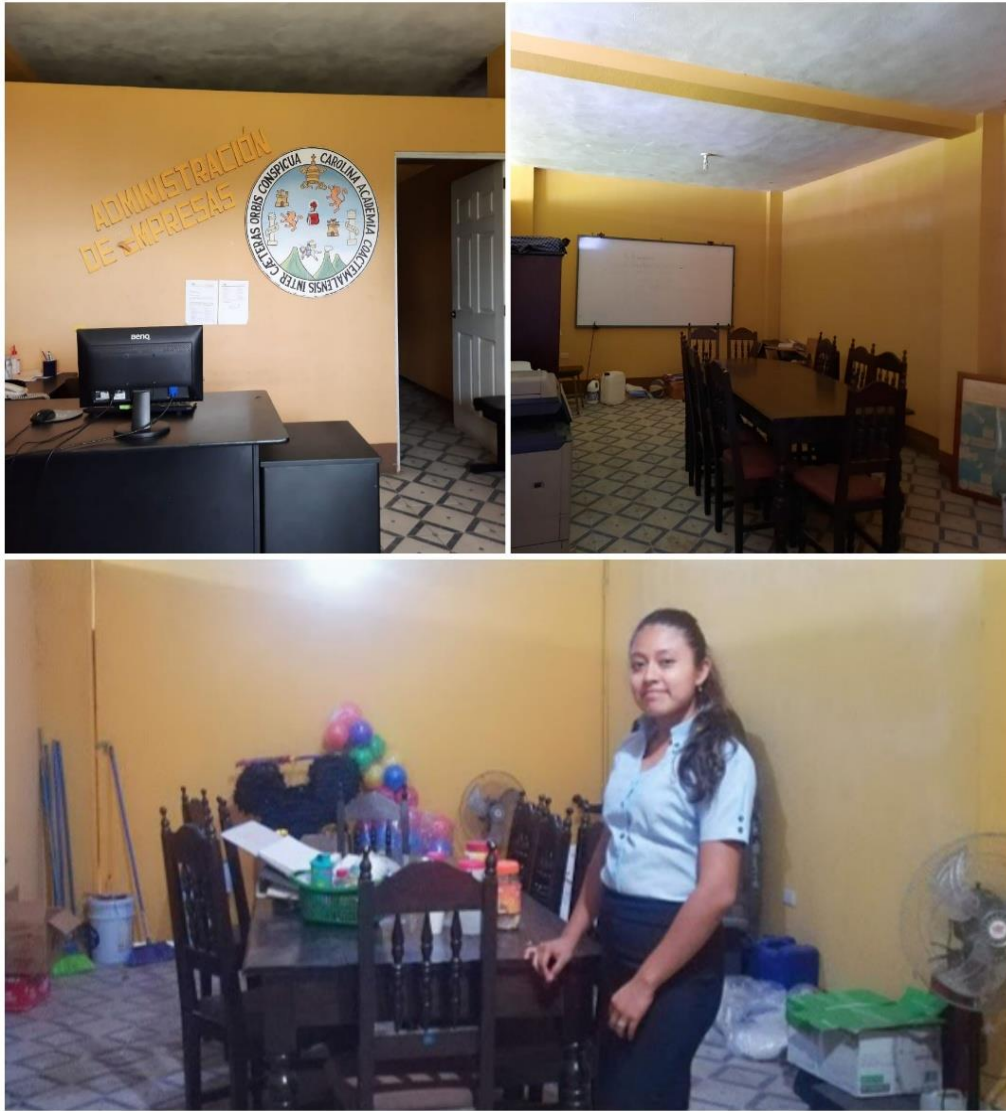
Actividades		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Elaboración del plan de acción.	P	X									
	E	X									
Entrevista al personal docente y administrativo de Centro Universitario de Santa Rosa.	P		X								
	E		X								
Presencia y observación en la institución	P			X							
	E			X							
Elaboración del presupuesto del material para instalación de un sistema de aire acondicionado	P				X						
	E				X						
Gestión de los recursos económicos	P					X					
	E					X					
Cotización con diferentes técnicos certificados	P						X				
	E						X				
Consulta con los técnicos de la capacidad de potencia que se necesita del sistema de aire acondicionado para una correcta instalación y enfriamiento.	P							X			
	E							X			
Limpieza del área donde se hará la instalación	P								X		
	E								X		
Instalación de un sistema de aire acondicionado en el salón de profesores de Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.	P									X	
	E									X	
Entrega, evaluación y aprobación del proyecto	P										X
	E										X

Nota: el cuadro establece el cronograma doble de Planificado y Ejecutado durante la ejecución del proyecto.

## 4.2 Productos, logros y evidencias

### 4.2.1 Antes

Figura 4. Área antes de colocar el aire acondicionado



Nota. Día que se visitó la coordinación de Administración de Empresa y determina el área donde se instalará el aire acondicionado.

## 4.2.2 Durante

## 5. Compra e Instalación del aire acondicionado



Nota: 4 de noviembre se instaló un sistema de aire acondicionado en el salón de docentes de la coordinación de Administración de Empresas. Se necesitó dos técnicos para instalarlo.

## 4.2.3 Después

Figura 6. Sistema de aire acondicionado instalado.



Nota: Finalización de la instalación del aire acondicionado y prueba del funcionamiento.

### 4.3 Sistematización de la experiencia

#### 4.31 Actores

Tabla 44. Actores

Participantes	Perfil
Estudiante de Ejercicio Profesional Supervisado	Encargado de poner en práctica los conocimientos adquiridos a lo largo de su Pensum de estudios universitarios.
Coordinador	El Coordinador de Carrera se encarga de apoyar a los estudiantes para integrar lo mejor posible su programa personal de estudio y atiende sus necesidades académico-administrativas en relación con cada licenciatura.
Docentes	El profesor universitario, en cuanto profesor, es una persona profesionalmente dedicada a la enseñanza, un profesional de la educación que necesariamente comparte con los profesores de otros niveles unas funciones básicas orientadas a que otras personas aprendan.
Personas de la Sociedad	Personas que contribuyeron a la recopilación información histórica, administrativa sobre la Universidad.

Nota: nos da la definición de los actores que son fundamentales en la ejecución y sistematización de la intervención.

#### 4.3.2 Acciones

Para la instalación del Sistema de aire acondicionado, se realizó un estudio sobre los beneficios que se obtendrán al momento de instalarlo en la Coordinación de Administración de Empresas.

Se realizó una encuesta a los Docente y estudiantes, esto con la finalidad de tener conocimiento las opiniones e información. Con la información brinda se notó que el



proyecto era viable y factible. El aire acondicionado beneficiará a los docentes, coordinador y personas invitadas.

#### **4.3.3 Resultados**

La Coordinación de Administración de Empresas, acepto de buena manera la instalación del Sistema de aire acondicionado, el coordinador y los docentes será beneficiados ya que al tener un salón con un ambiente adecuado mejora la concentración y el rendimiento intelectual, y reduce el estrés de los docentes.

#### **4.3.4 Implicaciones**

El proceso fue marcado ya que se realizó en medio de la pandemia COVID-19. Inicios de la pandemia se detuvo el proceso debido a las restricciones. Luego se continuó siguiendo todas las indicaciones para evitar la propagación dicha pandemia. Contamos con la gran colaboración del coordinador, brindando información para la cotización del valor de los aires acondicionados y la contratación del técnico.

#### **4.3.5 Lecciones aprendidas**

La realización de este proyecto resulto de mucho beneficio para la Coordinación de la Carrera de Administración de Empresa. A pesar de la situación mundial debido a la pandemia COVID-19 y siguiendo todas las recomendaciones para evitar la propagación de dicha pandemia, se logró alcanzar dicho proyecto.

El apoyo económico esperado por las Grandes Empresas y Negocios se fue negado, debido a la pandemia ya que económicamente fueron afectas, pero eso no fue obstáculo, pues personas particulares brindaron su apoyo para logra la instalación del aire acondicionado.

Conocí diferentes marcas de aire acondicionado entre ellas las de alta calidad y calidad entremedia, también aprendí la importancia de conocer la potencia, ya que determina el área que es capaz de enfriar. Con cada una de las cotizaciones que hacía a diferentes técnicos, aprendí que materiales se necesitan para la instalación de un sistema de aire acondicionado.

La entrega del proyecto fue de gran alegría y satisfacción al ver como el coordinador, docente y estudiantes se organizaron para pintar la coordinación. Y así la coordinación se encontrará limpia para la entrega del proyecto.

## Capítulo 5

### Evaluación de proceso

#### 5.1 Evaluación del diagnóstico

En esta etapa de diagnóstico se logró verificar que los objetivos planteados fueron alcanzados a su totalidad y por ende se puede afirmar que el diagnóstico fue concluido satisfactoriamente. El cual sirvió para evidenciar y poder optar a un tema de proyecto que fuera beneficio para la institución.

Tabla 45. Evaluación del diagnóstico.

Actividades	Si	No	Comentario
¿Se presentó el plan de diagnóstico?	X		
¿Los objetivos del plan fueron pertinentes?	X		
¿Las actividades programadas para realizar el diagnóstico fueron suficientes?	X		
¿Técnicas de investigación previstas fueron apropiadas para efectuar el diagnóstico?	X		
¿Los instrumentos diseñados y utilizados fueron apropiados a las técnicas de investigación?	X		
¿El tiempo calculado para realizar el diagnóstico fue suficiente?	X		
¿Se obtuvo colaboración de personas de la institución para la realización del diagnóstico?	X		
¿Las fuentes consultadas fueron suficientes para elaborar el diagnóstico?	X		
¿Se obtuvo la caracterización del contexto en que se encuentra la institución?	X		
¿Se tiene la descripción del estado y funcionalidad de la institución?	X		
¿Se determinó el listado de carencias deficiencias, debilidades de la institución?	X		

Actividades	Si	No	Comentario
¿Fue correcta la problematización de las carencias, deficiencias, debilidades?	X		
¿Fue adecuada la priorización del problema a intervenir?	X		

Nota. Esta tabla corresponde a la evaluación del diagnóstico del Ejercicio Profesional Supervisado del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

## 5.2 Evaluación de la fundamentación teórica

En esta epata se verifico que la investigación teoría realizada estuviera relacionada con el tema del proyecto, que esta fuera lo suficientemente clara y precisa para que de esta manera fuera más comprensible para el lector.

Tabla 46. Evaluación de la fundamentación teórica.

Actividades	Si	No	Comentario
¿La teoría presentada corresponde al tema contenido en el problema?	x		
¿El contenido presentado es suficiente para tener claridad respecto al tema?	x		
¿Las fuentes consultadas son suficientes para caracterizar el tema?	x		
¿Se hacen citas correctamente dentro de las normas de un sistema específico?	x		
¿Las referencias bibliográficas contienen todos los elementos requeridos como fuente?	x		
¿Se evidencia aporte del ponente en el desarrollo de la teoría presentada?	x		

Nota. Esta tabla corresponde a la evaluación de fundamentación teórica del Ejercicio Profesional Supervisado del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

### 5.3 Evaluación del plan de intervención

En esta etapa se verifico que todas las actividades trazadas fueran de acorde a la solución de la hipótesis acción seleccionad en la etapa diagnostica, por lo que la intervención del asesor y el estudiante del ejercicio profesional supervisado se constató que dichas actividades fueran llevadas a cabo para obtener los resultados esperados.

Tabla 47. Evaluación del plan de intervención.

Actividades	Si	No	Comentario
¿Es completa la identificación institucional del ponente?	x		
¿El problema es el priorizado en el diagnóstico?	x		
¿La hipótesis-acción es la que corresponde al problema priorizado?	x		
¿La ubicación de la intervención es precisa?	x		
¿La justificación para realizar la intervención es válida ante el problema a intervenir?	x		
¿El objetivo general expresa claramente el impacto que se espera provocar con la intervención?	x		
¿Los objetivos específicos son pertinentes para contribuir al logro del objetivo general?	x		
¿Las metas son cuantificaciones verificables de los objetivos específicos?	x		
¿Las actividades propuestas están orientas al logro de los objetivos específicos?	x		
¿Los beneficiarios están bien identificados?	x		
¿Las técnicas a utilizar son las apropiadas para las actividades a realizar?	x		

Actividades	Si	No	Comentario
¿El tiempo asignado a cada actividad es apropiado para su realización?	x		
¿Están claramente determinados los responsables de cada acción?	x		
¿El presupuesto abarca todos los costos de la intervención?	x		
¿Se determinó en el presupuesto el reglón de imprevistos?	x		
¿Están bien identificadas las fuentes de financiamiento que posibilitaran la ejecución de la intervención?	x		
¿Se da con claridad un panorama de la experiencia vivida en el Ejercicio Profesional Supervisado?	x		
¿Los datos surgen de la realidad vivida?	x		
¿Es evidente la participación de los involucrados en el Proceso del Ejercicio Profesional Supervisado?	x		
¿Se valoriza la intervención ejecutada?	x		
¿Las lecciones aprendidas son valiosas para futuras intervenciones?	x		

Nota. Esta tabla corresponde a la evaluación del plan de intervención del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

#### 5.4 Evaluación de la ejecución y sistematización de la intervención

En la fase de ejecución y sistematización se realizó un cuadro de actividad-resultados, el cual evidencia la realización y el cumplimiento de todas las actividades previamente establecidas en el plan acción, reflejando la ejecución eficaz y eficiente de los objetivos y metas trazadas.

Tabla 48. Evaluación de la ejecución y sistematización de la intervención

Actividades	Si	No	Comentario
¿La portada y los preliminares son los indicados para el informe del Ejercicio Profesional Supervisado?	x		
¿Se siguieron las indicaciones en cuanto a tipo de letra e interlineado?	x		
¿Se presenta correctamente el resumen?	x		
¿Cada capítulo está debidamente desarrollado?	x		
¿En los apéndices aparecen los instrumentos de investigación utilizados?	x		
¿En el caso de citas, se aplicó un solo sistema?	x		
¿El informe está desarrollado según las indicaciones dadas?	x		
¿Las referencias de las fuentes están dadas con los datos correspondientes?	x		

Nota. Esta tabla corresponde a la evaluación de la ejecución y sistematización de la intervención del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

## Capítulo 6

### El voluntariado

#### 6.1 Plan de voluntariado

##### 6.1.1 Parte informativa

###### 6.1.1.1 Datos del estudiante

Nombre: Kissna Madelin López Villafuerte

Carné: 2013 425725

###### 6.1.1.2 Datos de la institución

Nombre de la institución:

Escuela Oficial Rural Mixto Lic. José Francisco García Díaz

Ubicación geográfica:

Aldea Los Ujuxtales, Chiquimulilla, Santa Rosa

##### 6.1.2 Título:

Remozamiento de pintura e implementación de un dispensador de gel con pedal en Escuela Oficial Rural Mixto Lic. José Francisco García Díaz Aldea Los Ujuxtales, Chiquimulilla, Santa Rosa.

##### 6.1.3 Ubicación física

Aldea Los Ujuxtales, Chiquimulilla, Santa Rosa

##### 6.1.4 Descripción de la actividad

Consistirá en el remozamiento de pintura en las partes delanteras y sanitarios e implementación de un dispensador de gel con pedal de la Escuela Oficial Rural Mixto Lic. José Francisco García Díaz Aldea Los Ujuxtales, Chiquimulilla, Santa Rosa realizado en el embellecimiento y contribuyendo en el ornato del establecimiento tiempo



de la pandemia Covid-19, tomando en cuentas todas las precauciones necesario para evitar el contagio con las personas involucradas.

También se implementó un dispensador de gel con pedal como norma preventiva para evitar contagio la visita de personas a la Escuela ya que la escuela es bastante visita por la entrega de la alimentación escolar.

#### 6.1.5 Justificación

A través de la fase del voluntariado surge la necesidad de fomentar hábitos de limpieza, ya que las paredes de la escuela demasiadas sucias y se pudo identificar la carencia de dichos hábitos. Por tal razón se implementará el remozamiento de pintura en la parte delantera de la Escuela Oficial Rural Mixto Lic. José Francisco García Díaz Aldea Los Ujuxtales, Chiquimulilla, Santa Rosa ya que, con paredes limpias, puede verse como una motivación que permite garantizar ambientes adecuados para el desarrollo pedagógico de los educandos.

También para contrarrestar la problemática del contagio del Covid-16 se llevará a cabo la elaboración de un dispensador de gel antibacterial para el cuidado y uso adecuado en la Escuela Oficial Rural Mixto Lic. José Francisco García Díaz Aldea Los Ujuxtales, Chiquimulilla, Santa Rosa para evitar el contagio de dicha enfermedad.

#### 6.1.6 Objetivos

##### 6.1.6.1 General

Propiciar un ambiente agradable e higiénico a la comunidad educativa de la Escuela Oficial Rural Mixto Lic. José Francisco García Díaz Aldea Los Ujuxtales, Chiquimulilla, Santa Rosa.

#### 6.1.6.2 Específicos

- ✓ Gestionar pintura para el ornato del remozamiento de la Escuela Oficial Rural Mixto Lic. José Francisco García Díaz, aldea Los Ujuxtales, Chiquimulilla, Santa Rosa.
- ✓ Sacudir las paredes de la parte de enfrente y las paredes de los sanitarios de la Escuela Oficial Rural Mixto Lic. José Francisco García Díaz aldea Los Ujuxtales, Chiquimulilla, Santa Rosa.
- ✓ Realizar el remozamiento de pintura en las paredes de la parte de enfrente en la Escuela Oficial Rural Mixto Lic. José Francisco García Díaz Aldea Los Ujuxtales, Chiquimulilla, Santa Rosa y sanitarios.
- ✓ Fomentar la importancia de seguir con las recomendaciones e indicaciones del gobierno para evitar propagación del COVID-19.

#### 6.1.7 Metas

- ✓ Pintar seis salones de la Escuela
- ✓ Pintar tres sanitarios de la Escuela
- ✓ Beneficiar 106 alumnos, 6 maestros y 65 padres de familia.

#### 6.1.8 Beneficiarios

- ✓ Alumnos - 106
- ✓ Maestros - 6
- ✓ Padres de familia - 65

#### 6.1.9 Metodología de trabajo

Expositiva: A través de una pequeña charla dirigida al director y docentes se le explica la importancia de mantener un ambiente limpio tomando en cuenta los



No.	Actividad	Responsable	Julio				Agosto				
			1	2	3	4	1	2	3	4	
2	Elaboración de presupuesto para la realización del voluntariado.	Ponente		X							
3	Solicitud a la dirección de la Escuela	Directos de la			X						
4	Ejecución del voluntariado	Ponentes				X	X				
5	Entrega de un dispensador de gel antibacterial.	Ponentes									X

Nota: contiene todas las actividades realiza durante el proceso de la ejecución del voluntariado.

#### 6.1.12 Recursos

##### 6.1.12.1 Talento humano

Estudiante

Profesores

Colaboradores

Ponente

##### 6.1.12.2 Materiales

Una cubeta de pintura de agua

Un galón de pintura de aceite

Rodillos

Brocha

Botella de thinner

Bandeja

Vehículo

Dispensador de gel

Mantas vinílicas con las indicaciones del uso de gel.

#### 6.1.12.3 Técnicos

#### 6.1.12.4 Tecnológicos

Computadora

Impresora

Celular

#### 6.1.12.5 Físicos

Instalaciones de la Escuela.

#### 6.1.12.6 Financieros

Solicitudes

Gestiones

#### 6.1.12.6.1 Tabla 50. Presupuestos

Cantidad	Insumos	Costo Unitario	Costo Total
1	Cubetas de pintura de agua, color sol.	Q. 165.00	Q. 165.00
1	Galón de pintura de aceite, color ladrillo.	Q. 125.00	Q. 125.00
2	Brocha	Q. 25.00	Q. 50.00
1	Botella de thinner	Q. 50.00	Q. 50.00
2	Bandeja	Q. 20.00	Q. 40.00
1	Dispensador de gel	Q. 150.00	Q. 150.00
1	Manta vinílica con las indicaciones del uso de gel.	Q. 25.00	Q. 25.00
1	Vehículo	Q. 100.00	Q. 100.00
4	Almuerzos	Q. 15.00	Q. 60.00
2	Refacciones	Q. 17.50	Q. 35.00
	<b>Total</b>		<b>Q. 840.00</b>

Nota: cuadro de descripción del presupuesto la para ejecución del voluntario.

#### 6.1.12.6.2. Fuentes de financiamiento

Gestiones de recursos económico

#### 6.1.13 Evaluación

Se realizó con base a:

Observación faltas y de hábitos de limpieza, el estado sucio de las paredes y la falta de la implementación de las recomendaciones e indicaciones del gobierno. Para evitar contagios

Oral: realizar Por medio de una pequeña explicación de la importancia del uso de gel anti-bacterial antes de ingresar al establecimiento, explicación dada a los directores y docentes del establecimiento educativo. Luego se realizaron una demostración con la participación de los docentes del uso correcto del aplicador del gel.

## 6.2 Ejecución o evidencia del voluntariado

### 6.2.1 Antes

7. Establecimiento antes de realizar la ejecución del voluntariado.



Nota: en la fotografía se puede notar las condiciones sucias de las paredes.

### 6.2.2 Durante

Figura 8. Durante la ejecución del voluntariado



Nota: proceso de ornato y remozamiento de pintura en las paredes de la escuela.



### 6.2.3 Después

Figura 9. Resultados de la ejecución del voluntariado



Nota Resultado del ornado y remozamiento de pintura en la Escuela.

### **6.2.1 Descripción**

Las paredes fueron sacudidas y algunas lavadas, se pintó en la parte delantera de la Escuela Oficial Rural Mixto Lic. José Francisco García Díaz Aldea Los Ujuxtales, Chiquimulilla.

También por razones de la pandemia COVID-19 se hizo la entrega de un dispensador de gel-antibacterial.

### **6.2.2 productos y logros**

Satisfactoriamente se logró limpiar las paredes, el remozamiento de pintura Escuela Oficial Rural Mixto Lic. José Francisco García Díaz así obteniendo un ambiente agradable para los alumnos, profesores y visitantes. También se implementó un dispensador de gel- anti bacterial con la intención de fomentar que es necesario seguir con las indicaciones dadas por el gobierno con respecto del cuidado de nuestra salud y prevenir la propagación del covid-19

Figura 10. Entrega de dispensador de gel antibacterial.



Nota: entrega del dispensador de anti-bacterial al Escuela Oficial Rural Mixto Lic. José Francisco García Díaz.

Figura 11. Uso del dispensador de gel antibacterial.



Nota: uso del aplicador de gel anti-bacterial por la comunidad que visitan la Escuela Oficial Rural Mixto Lic. José Francisco García Díaz




## 6.2.4. Acta

Acta No. 07-2020

En aldea Los Yuxtales, municipio de Chiquimulilla departamento de Santa Rosa, siendo las ocho horas en punto del viernes veintiocho de agosto del año dos mil veinte, reunidos en el lugar que ocupa la dirección de la E.O.R.M. Lic. José Francisco García Díaz de la aldea arriba mencionada. La Directora del establecimiento María del Carmen Arias Medales, Licda Lily Monterroso Batsch asesora, alumnas epeistas del Centro Universitario de Chiquimulilla, Santa Rosa Cunsaro de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.

para dejar constancia: - - - - -

PRIMERO: La profa. María del Carmen Arias Medales Dir. del establecimiento da la cordial bienvenida a las alumnas de dicha universidad. - - - - -





SEGUNDO: María Kissna Madelin López V. con número de carnet 201342725 realizó un remozamiento en este establecimiento y la donación de un dispensador de Gel con estructura metálica, Ana Jesús Vázquez García carnet 20114578 remozamiento de pintura de la esculita de Parvulos y la donación de un dispensador de Gel con estructura metálica, María José González Castañeda carnet 201343109 en la realización de una campaña de limpieza en la E.O.R.M. Mc. José Francisco García Díaz y donó a la organización de padres de familia dando una explicación como es la utilización y enclavamiento del muro perimetral. La directora del establecimiento agradece grandemente por su gran colaboración y donación de los tres dispensadores que serán de gran servicio para la prevención del COVID 19. No habiendo más que hacer constar se finaliza en el mismo lugar y fecha una hora después de su inicio.

Claudia Islón

Kissna López

Ana Vázquez



María José González

## Capítulo 7

### Conclusiones, recomendaciones y bibliografía

#### 7.1 Conclusiones

- ✓ Se instaló un sistema de aire acondicionado en el salón de Profesores en la coordinación de la Carrera de Administración de Empresa del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla, y se da la solución a la problemática del exceso calor dentro del salón de docente y personal administrativo.
- ✓ Se contrato un técnico profesional para realizar la instalación del sistema del aire acondicionado en el salón de Profesores en la coordinación de la Carrera de Administración de Empresa del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.
- ✓ Se redujo la temperatura al instalar un sistema de aire acondicionado en el salón profesores en la coordinación de la Carrera de Administración de Empresa del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.
- ✓ Se logró una temperatura interna adecuada y un ambiente agradable al coordinador y docentes, también significa una serie de ventajas por encima de cualquier método de climatización.
- ✓ Se informó del mantenimiento al sistema de aire acondicionado instalado en el salón de docentes en la coordinación de la Carrera de Administración de Empresa del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.



## 7.2 Recomendaciones

- ✓ Se recomienda a los docentes de la carrera de Administración de Empresas que al manipular los niveles de tempera por medio del control se presionen los botones correctos para evitar una desprogramación.
- ✓ Se recomienda que la temperatura del interior nunca supere los 12 grados, por el choque térmico que podría provocar la diferencia entre la temperatura externa, al pasar de un ambiente a otro.
- ✓ Se recomienda verificar el espacio y metros cuadrados, para elegir la potencia ya que depende mucho de la climatología del lugar, la orientación de la oficina, su grado de aislamiento y el tipo de materiales de construcción.
- ✓ Se recomienda a los usuarios mantener ventanas y puerta cerradas para que el interior del salón de docente de la coordinación de la Carrera de Administración de Empresa del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla, se mantenga con una climatización adecuada.
- ✓ Se recomienda realizar el mantenimiento y limpieza como máximo dos años al aire acondicionado y que sea por un profesional calificado y entrenado.



### 7.3 Referencias Bibliográficas

- Agilar, M. (1994). Introducción a la supervisión, p.74
- Barreiro G, (2001), EL aprendizaje sobre los medios, p 14
- Batres, C. (2009). Rastreado el "enigmático" nahua-pipil del Posclásico Tardío, p.4
- Bembibre, A. (2010). Romanticismo, p.39
- Cano, A. (2012). Las opiniones y juicios expuestos en los trabajos p.18
- Cazali, A, (1997). Historia de la Universidad, p. 80
- Época republicana, p. 88
- Escalante, M. (2007). Breve información sobre Santa Rosa, p. 12
- [Galich](#), M. (1985). Historia de la Universidad de San Carlos de Guatemala:
- Gamarro, F. (2003). Las tierras comunales xincas y su economía de Guatemala, p. 3
- Giménez, G. (2006). Cultura e identidad, p.41
- Hois J. (2017). Migración y fronteras étnicas, p.13
- Howell, R. (1990). Introducción a la termodinámica para ingenieros, p. 84
- Iturralde, A. (2004). Compresiones emergentes de la educación de calidad, p.22
- Jiménez, C. (1982) La planificación, p.73
- Johnson, S. (2000). Tiempos modernos, pp.82, 83
- León, O. (2015). Educación y Ciudadanía, p. 10
- Martínez, M. (1998). La investigación cualitativa, p.80
- Mata, J. (1976). Fundación de la Universidad de San Carlos de Guatemala, p. 93
- Nuño, G. (2006). La adición, p. 42
- Pérez J. & Gardey, M. (2010). La Psicología, p. 46
- Pérez, J. & Merino, A. (2008), *Manual* de funciones administrativo financiero, p. 73

- Pineda M, (1869). Recopilación de las leyes de Guatemala, p.2
- Ponce, A. (1996). La Teoría de la Organización, p.73
- Reyes, A. (1992). Administración moderna, p. 6
- Roldán, E. (2002). El sistema de enseñanza, p. 81
- Sagastume, A. (2007). La educación superior en Guatemala, p, 90.
- Sansoni,I. (1953). La traducción, p.41
- Sloman, J. (2003). Introducción Microeconomía, p.16
- Tamayo, M. (1985). El Proceso de Investigación Científica, p.18
- Taylor H, (1998). Investigación De Mercados, p. 73.
- Turner, A. (1984) Teoría de la Identidad Social para etiquetar las diversas. p.39
- Valdebenito, V. (2015). El liderazgo, p. 75
- Weller, G. (2012). El fomento de la inserción laboral p.17
- Zuleta L, (2003), Las tierras comunales xincas de Guatemala, p. 1.

### 7.3.2 E- grafías

Cano, A. (2018) Memoria de Labores. Municipalidad de Chiquimulilla.

<http://www.deguate.com/municipios/pages/santa-rosa/chiquimulilla/economia.php>

Arriola, J. (2009). Diccionario Enciclopédico de Guatemala.

[Chiquimulilla - WikiGuate](#)

Polo, F. (1981) Clave para ubicar geográficamente la antigua Itzcuintepec pipil

<http://www.deguate.com/municipios/pages/santa-rosa/chiquimulilla/economia.php>

Weather, S. (2021). El clima y el tiempo promedio

<https://es.weatherspark.com/y/11695/Clima-promedio-en-Chiquimulilla->

[Guatemal](#)

Instituto Nacional de Estadística (2015). Estadística de la población.

[http://www.oj.gob.gt/estadisticaj/reportes/poblacion-total-por-municipio \(1\).pdf](http://www.oj.gob.gt/estadisticaj/reportes/poblacion-total-por-municipio (1).pdf)

Instituto Nacional de Estadística (2015). Estadística de la población.

[Sistema \(ine.gob.gt\)/poblacion-total-por-municipio \(1\).pdf](#)

Instituto Nacional de Estadística (2015). Densidad de la población.

[http://sistemas.segeplan.gob.gt/sideplanw/SDPPGDM\\$PRINCIPAL.VISUALIZAR?pID=POBLACION\\_PDF\\_102](http://sistemas.segeplan.gob.gt/sideplanw/SDPPGDM$PRINCIPAL.VISUALIZAR?pID=POBLACION_PDF_102)

Ministerio de salud (2009). desnutrición en Guatemala.

[https://www.paho.org/gut/dmdocuments/DESNUTRICION\\_EN\\_GUATEMALA-2009.pdf](https://www.paho.org/gut/dmdocuments/DESNUTRICION_EN_GUATEMALA-2009.pdf)

Instituto Nacional de Estadística (2019) Proyección poblacional

Pérez, A. (2007). Caracterización socioeconómica ambiental y proyectos comunitarios rurales sostenibles”

[http://sistemas.segeplan.gob.gt/sideplanw/sdppgdm\\$principal.visualizar?pid=poblacion\\_pdf\\_102](http://sistemas.segeplan.gob.gt/sideplanw/sdppgdm$principal.visualizar?pid=poblacion_pdf_102)

cofrico (2010). proyectos industriales

<https://www.cofrico.com/consejos-tecnicos/clasificacion-de-los-sistemas-de-refrigeracion-2/>

Fernández, F. 2020 instalaciones climatización, calefacción, refrigeración, ventilación, aire acondicionado

<https://www.naoslibros.es/libros/principios-de-climatizacion/978-84-18324-07-9/>

Tobar, L. (2011). La educación superior en Guatemala

<https://www.redalyc.org/pdf/1794/179422350009.pdf>

Leal, Luis (2000). Leyes y Reglamentos de la Universidad de San Carlos de

Guatemala <https://es.scribd.com/document/266964300/Fragmentos-Historicos-de-La-Usac>

## **Capítulo 8**

### **Apéndice y glosario**

#### **8.1 Apéndice**

##### **8.1. Plan general del Ejercicio profesional supervisado**

###### **Plan general del Ejercicio Profesional Supervisado**

###### **8.1.1 Introducción**

Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Chiquimulilla, de la universidad de San Carlos de Guatemala a través del Ejercicio Profesional Supervisado el cual tiene como objetivo que el estudiante aplique el conocimiento técnico adquiridos durante la carrera y estos sirvan para fomentar la ayuda a los problemas sociales y económicos que se presentan en el país.

El diagnóstico institucional, constituye a una investigación, la cual permite obtener información relacionada a la situación actual del Centro Universitario. El objetivo es obtener datos fidedignos que puedan reflejar las condiciones dentro y fuera de la institución. Es necesario que posterior a la investigación se pueda establecer la estructura de lo que se tiene, sus carencias, y de lo que se dispone para mejor e incorporar para beneficio de la institución.

Para darle sentido al desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado, el Centro Universitario permite al estudiante ponente desarrollar actividades pedagógico-administrativas, las cuales contribuyen al fortalecimiento de las diferentes áreas de la institución, objeto del Ejercicio Profesional Supervisado. Dichas actividades conforman la segunda etapa denominada etapa del voluntariado.

Para e efectos de la investigación se utilizará la metodología de Técnicas de Investigación como la observación, encuestas, entrevistas, lista de cotejo. Establecimos como enfoque del proceso administrativo Planeación, Organización, Integración, Dirección y Control para el logro de los objetivos.

### **8.1.2 Información general**

#### **8.1.2.1 Datos del estudiante**

Nombre: Kissna Madelin López Villafuerte

Carné 201342725

#### **8.1.2.2 Datos de la institución**

##### **Nombre del centro de práctica**

Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla

##### **Lugar de ubicación**

Colonia Vista Hermosa Chiquimulilla, Santa Rosa.

##### **Jornada**

Sábado de 1:00 a 6:00

Sede:

Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

### **8.3.1 Objetivo**

#### **8.3.1.1 Objetivo general**

Investigar las necesidades del Centro Universitario, aplicando adecamente las metodologías y técnicas de investigación.

### 8.1.3.2 Objetivo específicos

- ✓ Identificar y priorizar las carencias de mayor necesidad dentro del Centro Universitario de Santa Rosa. Sección Chiquimulilla.
- ✓ Desarrollar un Diagnóstico institucional del Centro Universitario sección Chiquimulilla, Santa Rosa.
- ✓ Ejecutar un proyecto a la investigación recopilada por medio del diagnóstico realizado en la institución designada, que cumpla con la de viabilidad y factibilidad.
- ✓ Analizar de forma descriptiva utilizando diferentes técnicas e instrumentos de evaluación.
- ✓ Evaluar las actividades a realizar en el Ejercicio Profesional Supervisado.

### 8.1.4 Descripción de las actividades a realizar

- ✓ Presentación de los estudiantes del Ejercicio Profesional Supervisado ante el coordinador y docentes de la carrera de Ciencias Jurídicas y Sociales del Centro Universitario sección Chiquimulilla, Santa Rosa.
- ✓ Elaboración del plan general del Ejercicio Profesional Supervisado
- ✓ Plan del Diagnóstico Institución
- ✓ Realización del plan del Diagnóstico Institución
- ✓ Evaluación proceso
- ✓ Proyección comunitaria
- ✓ Voluntariado
- ✓ Apoyo administrativo
- ✓ Ejecución del proyecto
- ✓ Proceso de evaluación

✓ Entrega del proyecto





### **8.1.6 Metodología de trabajo**

Consiste en la realización de un estudio del área del Centro Universitario, sección Chiquimulilla, Santa Rosa, para lo cual se utilizarán las técnicas observación, investigación del campo, lista de cotejo, entrevista y encuestas.

#### **8.1.6.1 Delimitación del estudio**

El estudio se realizó en el municipio de Chiquimulilla, Santa Rosa, en el Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla, ubicada en la Colonia Vista Hermosa Chiquimulilla, iniciando el 28 de julio 2018, con un total de 40 horas para poder realizar el Ejercicio Profesional Supervisado en la institución educativa, y así mismo beneficiar a todos los estudiantes y personal docente de dicha institución.

### **8.1.7 Evaluación**

Para verificar y valorar el desarrollo de este plan general del Ejercicio General Supervisado se utilizará tres tipos de evaluación las cuales son las siguientes.

Evaluación ante: identificar la etapa del Plan General del Ejercicio profesional supervisado que servirá como guía para la ejecución y logro de los objetivos en el cual se sistematizará cada una de nuestras actividades a realizar.

Evaluación Durante o de Desarrollo: verificar las actividades que se sistematizaron para que logren con la máxima efectividad de los resultados presentados en el momento de su desarrollo.

Evaluación post: buscar la viabilidad y factibilidad del logro de los objetivos entre lo que se planifico y se desarrolló.

## **8.2. Plan de diagnóstico**

### **8.2.1 Parte informativa**

#### **8.2.1.1 Título**

Plan de Diagnostico Institucional de Centro Universitario, Sección Chiquimulilla.

#### **8.2.1.2 Ubicación física de la comunidad o institución**

Colonia Vista Hermosa, Chiquimulilla, Santa Rosa

#### **8.2.1.3 Objetivos**

##### **8.2.1.3.1 Objetivo general**

Reflejar la situación actual del Centro Universitario, realizar un Diagnóstico Institucional, tomar en cuenta los principales métodos o técnicas de investigación.

##### **8.2.1.3.2 Objetivos específicos**

- ✓ Observar las carencias del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.
- ✓ Realizar una lista de las carencias principales del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.
- ✓ Aplicar técnicas o métodos de investigación.
- ✓ Programar las actividades a realizar durante el ejercicio profesional supervisado.
- ✓ Plantear la solución a la carencia más viable y factible, para la elaboración, evaluación y ejecución del diagnóstico a desarrollar.

##### **8.2.1.4 Justificación**

Para determinar la situación en que se encuentra el Centro Universitario sección Chiquimulilla, Santa Rosa, es necesario la implementación de un diagnóstico institucional,

en el cual nos permitirá reflejar aspectos como las carencias de la institución, la problemática que la afecta y otros que deben tomarse en cuenta para lograr cambios positivos, para ello se realizarán técnicas y métodos de investigación que servirán para recopilar toda la información sobre la institución. Ante la necesidad de solucionar la lista de carencias y necesidades de la institución, detectada en el diagnóstico, se diseña el proyecto, se establecen los objetivos y actividades para solventar el problema, así mismo se elabora el diagnóstico Institucional, el cual se propone las fuentes de financiamiento y se estima un presupuesto para la ejecución de este.

El estudio del plan diagnóstico del Centro Universitario es realizado con la finalidad de obtener un análisis sobre las carencias de la institución con las que cuenta y proponer posibles soluciones, de tal forma que beneficien a la institución, al personal que labora en ella.

#### 8.2.1.5 Actividades a realizar

- ✓ Presencia del estudiante.
- ✓ Observación de la institución.
- ✓ Implementación de una lista de carencias
- ✓ Investigación del campo
- ✓ Implementación de Encuestas y Entrevista
- ✓ Cuadro de análisis de problemas
- ✓ Análisis de viabilidad
- ✓ Análisis de factibilidad
- ✓ Presentación del problema seleccionado

### 8.2.1.6 Tiempo

Tiempo requerido para la realización del Diagnostico será de 40 horas. Se inicio el 1 de febrero de 2020 y culminando el 21 de marzo de 2020, en el Centro Universitario sección Chiquimulilla, Santa Rosa.

Tabla 52. Cronograma de actividades diagnóstico institucional año 2020

Actividades	Febrero y Marzo						
	1	8	15	22	29	7	14
Presencia del estudiante.	X						
Observación de la institución.		X					
Implementación de una lista de carencias			X	X			
Investigación del campo				X	X		
Implementación de encuestas y entrevista				X	X		
Elaboración de la técnica de los ocho sectores						X	X
Cuadro de análisis de problemas							X
Análisis de viabilidad							X
Análisis de factibilidad							X
Presentación del problema seleccionado							X

Nota: esta tabla corresponde a las actividades que se realizaran durante el diagnóstico institucional realizado en el centro universitario de santa rosa, sección Chiquimulilla.

### 8.2.1.8 Técnicas e instrumentos a utilizar.

- ✓ Observación
- ✓ Entrevistas
- ✓ Encuestas

### 8.2.1.9 Recursos

#### 8.2.1.9.1 Talento humano

- ✓ Estudiante del Ejercicio profesional supervisado.
- ✓ Coordinador
- ✓ Asesor
- ✓ Personal administrativo y operativo de la institución.

#### 8.2.1.9.2 Materiales

- ✓ Fotocopias
- ✓ Lapiceros
- ✓ Hojas
- ✓ Cuadernos
- ✓ Folletos
- ✓ Libro de actas

#### 8.2.1.9.3 Técnicos (No aplica)

#### 8.2.1.9.4 Tecnológicos

- ✓ Computadora
- ✓ Memoria USB
- ✓ Internet
- ✓ Impresora
- ✓ Teléfonos
- ✓ Otros.

#### 8.2.1.9.5 Físicos

- ✓ Mesas
- ✓ Sillas

- ✓ Pizarrón

#### **8.2.1.9.6. Financieros**

8.2.1.9.6.1 Tabla 53. Gastos financieros

<b>No.</b>	<b>Gastos</b>	<b>Cantidad</b>
<b>1</b>	Gastos de transporte	Q.50.00
<b>No.</b>	Gastos	Cantidad
<b>2</b>	Gastos de impresiones	Q.200.00
<b>3</b>	Gasto de fotocopias	Q.50.00
	Total	Q.300.00

Nota. Nos describe los gastos que se dieron durante el proceso del plan de diagnóstico.

#### **8.2.1.10. Responsables**

- ✓ Estudiantes
- ✓ Asesor
- ✓ Revisor

#### **8.2.1.11 Evaluación**

Se realizará una lista de cotejo para evaluar el proceso de investigación.

Se realizará una autoevaluación para determinar la correcta elaboración de los procesos realizados, utilizando el instrumento de una lista de cotejo.

## 8.2 Glosario

1. **Administración de registros:** Es el término con que se designa al estudio organizado de los archivos y los procedimientos de archivar documentos.
2. **Calibre:** Elemento utilizado como patrón con el cual se comprueba la exactitud del trabajo.
3. **Calidad:** Es el conjunto de méritos o deméritos del producto comparado contra las especificaciones físicas, químicas, biológicas o sus combinaciones que satisfacen las necesidades del uso a que está destinado el productor.
4. **Capacidad de rendimiento:** La capacidad de rendimiento de una unidad exterior, es la potencia de refrigeración total que puede dar a las unidades interiores.
5. **Capacidad nominal:** Es la capacidad para la que están diseñados los equipos de aire acondicionado. La capacidad real en un momento determinado puede ser mayor o menor que la nominal en los equipos dotados con sistema regulador de velocidad del compresor, ya que estos modulan la capacidad adaptándose a las necesidades de cada momento.
6. **Caudal:** Cantidad de aire que expulsan las unidades interiores para la climatización del ambiente.
7. **Climatizador:** Aparato que sirve para que el aire de una sala, estancia o recinto cerrado tenga unas condiciones de temperatura y humedad convenientes para la salud y el comfortable.
8. **Compresor rotativo:** Dota al equipo del control de regulador la velocidad del compresor, mejorando el rendimiento en un 50%, ya que la capacidad del



compresor varía progresivamente en función de las necesidades térmicas de cada momento reduciéndose así los consumos eléctricos y evitando la parada/arranque de la máquina. Como consecuencia el sistema de regulador de velocidad del compresor permite alcanzar la temperatura seleccionada más rápidamente, y la mantiene constantemente minimizando las oscilaciones de temperatura. Esto redundará en un menor gasto energético; y en un mayor confort y durabilidad del compresor.

9. **Cortinas de aire:** Es un ventilador diseñado para instalarse sobre una puerta, que esté habitualmente abierta, de tal forma que sople el aire verticalmente hacia abajo. La corriente de aire creada actúa como una cortina, impidiendo que el aire climatizado pueda salir a través de la puerta. Estado de ausencia de calor.
10. **Ionizador:** Aparato que emite hacia el aire de la habitación un chorro continuo de electrones que, al incorporarse a la molécula de oxígeno, ionizan negativamente el aire con todos los beneficios que los iones negativos tienen para la salud.
11. **Modo:** Modo de funcionamiento que permite que, al irse a dormir, la corriente de aire y la temperatura se vayan modificando para favorecer el sueño, y al cabo del tiempo seleccionado, el equipo se apagará.
12. **Modo de deshumificación:** Modo de funcionamiento de los climatizadores que baja la humedad del ambiente
13. **Modo climatizador:** Control automático de modo de funcionamiento. ...
14. **Modo de aceleración del proceso de enfriamiento:** Con un botón se consigue un enfriamiento más rápido de la sala. La velocidad del ventilador se incrementa impulsando un 10% más de aire que el modo de alta velocidad. Después de enfriar

más rápidamente la sala durante 15 minutos, la unidad se posiciona automáticamente al modo anterior al acelerar el proceso de enfriamiento.

15. **Modo de distribución de aire:** Con este modo activado, el movimiento automático de las paletas permite climatizar mejor y más rápidamente la sala, reduciéndose de esta manera el tiempo en que la unidad rinde a la máxima potencia.
16. **Multi función de bomba de calor:** El sistema multi función en la bomba de calor permite instalar hasta cuatro unidades interiores con una única unidad exterior, presentando un gran número de combinaciones posibles.
17. **Sistema de Extracción:** Un sistema de extracción localizada es aquél en el que el contaminante que se quiere controlar es capturado en o cerca del lugar donde se produce.
18. **Zona de un ambiente agradable:** Es aquella en la cual el ser humano se siente más cómodo.

**ANEXOS**

Chiquimulilla Santa Rosa, 04 de septiembre de 2020

Héctor Antonio Arriza Álvarez  
Presente

Respetable Licenciado:

Yo, Kissna Madelin López Villafuerte de 27 años de edad, soltera guatemalteca, originaria de la Ciudad de Guatemala, con residencia en Colonia Altos de Chiquimulilla Santa Rosa, Profesor de Enseñanza Media, identificándome con No. de DPI **2406 56920 0117** y carné No. **2013 42 725** con Cierre de Pensum de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, con constancia de curso Propedéutico del Ejercicio Profesional Supervisado de la carrera en mención, en el Centro Universitario de Santa Rosa CUNSARO, sección Chiquimulilla de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con todo respeto **SOLICITO** se me autorice iniciar con el **EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO (EPS) EN EL CENTRO UNIVERSITARIO DE SANTA ROSA CUNSARO SECCION CHIQUIMULILLA**, a fin de optar al Título de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, por lo tanto:

**SOLICITO:**

1. Se admita para su trámite la presente solicitud.
2. Se realice la inscripción del Ejercicio Profesional Supervisado.
3. Que lo resuelto me sea notificado al lugar señalado anteriormente.

Sin otro particular



Kissna Madelin López Villafuerte  
Cel. 54663000

Chiquimulilla, Santa Rosa, 28 de julio de 2018

Licenciado  
Víctor Arturo Valenzuela Morales  
Coordinador General de Exámenes de Graduación  
Centro Universitario de Santa Rosa, CUNSARO  
Presente

Respetable Licenciado:

Yo, **Kissna Madelin López Villafuerte**, de 25 años, soltera, guatemalteca, originaria de Chiquimulilla, Santa Rosa, con residencia en Colonia Altos, Chiquimulilla, Santa Rosa Profesora de Enseñanza Media, identificándome con No. de DPI- **2406 53920 0117** y carné No. **2013 42 725** con Cierre de Pensum de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, con constancia de curso Propedéutico del Ejercicio Profesional Supervisado de la carrera en mención, en el Centro Universitario de Santa Rosa CUNSARO, sección Chiquimulilla de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con todo respeto le **SOLICITO** se me autorice iniciar con el **EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO (EPS)**, a fin de optar al Título de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, por lo tanto: -----

**SOLICITO:**

1. Se admita para su trámite la presente solicitud.
2. Se realice la inscripción del Ejercicio Profesional Supervisado.
3. Que lo resuelto me sea notificado al lugar señalado anteriormente.

Acompaño a la presente la siguiente documentación:

- a. Constancia original de estar inscrito en la carrera correspondiente del Centro Universitario de Santa Rosa.
- b. Constancia de Pago de Matrícula Consolidada vigente.
- c. Solvencia de biblioteca y de tesorería del Centro Universitario de Santa Rosa.
- d. Constancia de cierre de currículum o pensum de estudios a nivel de licenciatura.
- e. Certificación general de cursos de carrera intermedia y terminal.
- f. Constancia de relación laboral y disponibilidad de tiempo para realizar el Ejercicio Profesional Supervisado.
- g. Curriculum Vitae
- h. Fotocopia de Documento Personal de Identificación – DPI-
- i. Constancia de carencia de antecedentes penales y policíacos.
- j. Tres cartas de recomendación.
- k. Presentar constancia de haber aprobado el taller propedéutico.

Sin otro particular



Kissna Madelin López Villafuerte  
Cel. 5948-6337

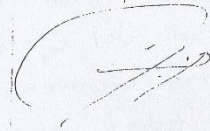
Acta No. 01-2019

03

En el municipio de Chiquimulilla, departamento de Santa Rosa, a las nueve de la mañana con treinta y cinco minutos el día sábado cuatro de mayo del año dos mil diecinueve, reunidos en las oficinas del Ejercicio profesional supervisado del Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Chiquimulilla, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Ubicada al sur de la colonia Vista Hermosa de este municipio, el Licenciado Juan Alberto Martínez Pérez Asesor y supervisor del Ejercicio Profesional Supervisado y la estudiante Kissna Madelin López Villafuerte con No. CUI 2406-53920 0119 y Carné 2013.42725, con el propósito de dejar constancia de lo siguiente: PRIMERO: El Lic. Juan Alberto Martínez Pérez Asesor y Supervisor del Ejercicio Profesional Supervisado da la Cordial bienvenida a la estudiante ponente, y hace saber que, a partir de la presente fecha se da inicio a la realización del Ejercicio Profesional Supervisado, el que se realizará en las instalaciones del Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Chiquimulilla, ubicado al sur de la colonia Vista Hermosa, del municipio en mención, debiendo realizar las diferentes etapas del Ejercicio Profesional Supervisado fundamentado en el Normativo Vigente. SEGUNDO: La realización del Ejercicio Profesional supervisado fue AUTORIZADO para realizarse en el Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Chiquimulilla por lo que el Lic. Juan Alberto Martínez Pérez, en calidad de Asesor y Supervisor

del Ejercicio Profesional Supervisado da formal posesión al estudiante hessna Marielin Lopez Villafuerte con CUI No. 2406 5542 0777 y Carné No. 201342725.

TERCERO: En virtud de lo expuesto en el punto anterior, se ruega a la contratante que realizara el proyecto del lugar en mención para que pueda cumplir con todo los aspectos contemplados en el Normativo del Ejercicio Profesional Supervisado vigente del Centro Universitario de Santa Rosa Sección Ahiguimulilla, se da por finalizada la presente en el mismo lugar y fecha, a los diez horas con treinta minutos, firmamos para constancia los que en ella intervinimos. Leida y ratificada. Firmos fe.



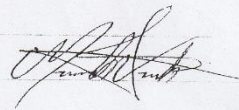


Acta No. 01-2020

En el municipio de Chiquimulilla, departamento de Santa Rosa, siendo las tres horas del día sábado uno de febrero del año dos mil veinte, reunidos en el local que ocupa las instalaciones del Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Chiquimulilla, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Ubicado al sur de la Colonia Vista Hermosa de este municipio, las siguientes personas licenciada Sandra Lily Monterrosa Batres asesor y Supervisor del Ejercicio Profesional Supervisado y la estudiante Kissna Modelin López Villafuerte, Carné No. 2013.42725 CUI No. 2406.53920 0117, con el



propósito de dejar constancia de lo siguiente  
PRIMERO: Me acerqué a la coordinador de la Carrera  
de Pedagogía y el coordinador informó que se cambiaría  
de Asesor. SEGUNDO: Se permite realizar el ejercicio  
profesional supervisado dentro de la instalaciones  
del Centro Universitario de Santa Rosa, Sección  
Chiquimulilla. TERCERO: Se le asigna nuevo asesor  
y Supervisor del Ejercicio Profesional Supervisado  
y lugar para realizar el mismo, siendo este el  
Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Chiquimu-  
lilla, Se da por finalizada la presente en el mismo  
lugar y fecha siendo las Cuatro hora en punto,  
Firmando para dejar constancia quienes en ella  
intervenimos.



# Capítulo 1

## Diagnóstico

### 1.8 Contexto

- 1.8.1 Geográfico
- 1.8.2 Social
- 1.8.3 Histórico
- 1.8.4 Económico
- 1.8.5 Política
- 1.8.6 Filosófica
- 1.8.7 Competitividad

### 1.9 Institucional

- 1.9.1 Identidad institucional
  - 1.9.1.1 Nombre
  - 1.9.1.2 Localización geográfica
    - 1.9.1.2.1 Vías de acceso
  - 1.9.1.3 Visión
  - 1.9.1.4 Misión
  - 1.9.1.5 Objetivos
  - 1.9.1.6 Principios
  - 1.9.1.7 Valores
  - 1.9.1.8 Organigrama
  - 1.9.1.9 Servicios que presta
  - 1.9.1.10 Otros que considere relevantes
- 1.9.2 Desarrollo histórico
  - 1.9.2.1 Fundación
  - 1.9.2.2 Fundadores
  - 1.9.2.3 Relato cronológico
- 1.9.3 Usuarios
  - 1.9.3.1 Tipos
  - 1.9.3.2 Características y condiciones
  - 1.9.3.3 Situación económica
  - 1.9.3.4 Otros que considere relevantes
- 1.9.4 Infraestructura

- 1.9.4.1 Área total
- 1.9.4.2 Área construida
- 1.9.4.3 Área descubierta
- 1.9.4.4 Ambientes y destino
- 1.9.4.5 Estado de conservación
- 1.9.4.6 Locales disponibles
- 1.9.4.7 Condiciones y uso
  
- 1.9.5 Proyección social
  
- 1.9.6 Finanzas
  - 1.9.6.1 Presupuesto
  - 1.9.6.2 Análisis del flujo económico
  - 1.9.6.3 Fuentes de obtención de los fondos
  - 1.9.6.4 Patrocinadores
  - 1.9.6.5 Venta de bienes y servicios
  - 1.9.6.6 Cartera de cuentas por cobrar y por pagar
  - 1.9.6.7 Acceso a créditos
  - 1.9.6.8 Previsiones
  
- 1.9.7 Política laboral
  - 1.9.7.1 Procesos para contratar personal
  - 1.9.7.2 Perfiles para los puestos
  - 1.9.7.3 Procesos de capacitación
  
- 1.9.8 Administración
  - 1.9.8.1 Planeamiento (tipos de planes)
  - 1.9.8.2 Organización (niveles jerárquicos de organización, funciones cargo/nivel, régimen de trabajo, existencia de manuales de procedimientos)
  - 1.9.8.3 Coordinación (existencia de informativos internos, existencia de carteleras, tipos de comunicación, reuniones, periodicidad.)
  - 1.9.8.4 Control (normas de control, registros de asistencia, evaluación del personal, actualización de inventarios físicos de la institución, elaboración de expedientes administrativos)
  - 1.9.8.5 Supervisión (tipos de supervisión, mecanismos de supervisión, periodicidad, instrumentos)
  
- 1.9.9 Ambiente institucional

- 1.9.9.1 Clima laboral
- 1.9.9.2 Relaciones interpersonales
- 1.9.9.3 Trabajo en equipo
- 1.9.9.4 Sentido de pertenencia
- 1.9.9.5 Compromiso
- 1.9.9.6 Liderazgo
  
- 1.9.10 otros aspectos
- 1.10 Lista de Deficiencias, carencias identificadas
  
- 1.11 Problematización de las carencias
- 1.11.1 Tabla carencia – problema
- 1.11.2 Hipótesis acción
  
- 1.12 Selección del problema**
- 1.12.1 Propuesta de intervención – proyecto
  
- 1.13 Descripción de indicadores**
- 1.13.1 Análisis de viabilidad y factibilidad

## **Capítulo 2**

### **Fundamentación teórica**

#### **2.1 Elementos teóricos**

#### **2.2 Fundamentos legales**

## **Capítulo 3**

### **Plan de acción**

#### **3.1 Identificación**

- 3.1.1 Universidad
- 3.1.2 Centro
- 3.1.3 Licenciatura
- 3.1.4 Estudiante
- 3.1.5 Registro académico

3.1.6 Código único de identificación

**3.2 Título del proyecto**

**3.3 Problema seleccionado**

**3.4 Hipótesis – acción**

**3.5 Ubicación geográfica de la intervención**

**3.6 Ejecutor de la intervención**

**3.7 Unidad ejecutora**

**3.8 Descripción de la intervención**

**3.9 Justificación de la intervención**

**3.10 Objetivos**

3.10.1 Objetivo general

3.10.2 Objetivos específicos

**3.11 Metas**

**3.12 Beneficiarios**

**3.13 Actividades a desarrollar para el logro de los objetivos**

**3.14 Metodología de trabajo**

**3.15 Cronograma de actividades (incluye tiempo y responsables de las acciones)**

**3.16 Recursos**

3.16.1 Talento humano

3.16.2 Materiales

3.16.3 Técnicos

3.16.4 Tecnológicos

3.16.5 Físicos

3.16.6 Financieros

3.16.6.1 Presupuesto

3.16.6.2 Fuentes de financiamiento

**3.17 Evaluación**

## **Capítulo 4**

### **Ejecución y sistematización de la intervención**

#### **4.1 Descripción de las actividades realizadas**

(cuadro actividad- resultado)

#### **4.2 Productos, logros y evidencias**

(fotografías antes, durante y después, acta de entrega, evidencias del trabajo realizado por el estudiante)

#### **4.3 Sistematización de la experiencia**

4.3.1 Actores

4.3.2 Acciones

4.3.3 Resultados

4.3.4 Implicaciones

4.3.5 Lecciones aprendidas

## **Capítulo 5**

### **Evaluación del proceso**

#### **5.1 Evaluación del diagnóstico**

#### **5.2 Evaluación de la fundamentación teórica**

#### **5.3 Evaluación del plan de intervención**

#### **5.4 Evaluación de la ejecución y sistematización de la intervención**

## **Capítulo 6**

### **El Voluntariado**

#### **6.1 Plan del voluntariado**

6.1.1 Parte informativa (identificación)

6.1.1.1 Datos del estudiante

6.1.1.2 Datos de la institución

6.1.2 Título

- 6.1.3 Ubicación física
- 6.1.4 Descripción de la actividad
- 6.1.5 Justificación
- 6.1.6 Objetivos
  - 6.1.6.1 Objetivo general
  - 6.1.6.2 Objetivos específicos
- 6.1.7 Metas
- 6.1.8 Beneficiarios
- 6.1.9 Metodología de trabajo
- 6.1.10 Actividades a realizar
- 6.1.11 Cronograma
- 6.1.12 Recursos
  - 6.1.12.1 Talento humano
  - 6.1.12.2 Materiales
  - 6.1.12.3 Técnicos
  - 6.1.12.4 Tecnológicos
  - 6.1.12.5 Físicos
  - 6.1.12.6 Financieros
    - 6.1.12.6.1 Presupuesto
    - 6.1.12.6.2 Fuentes de financiamiento
- 6.1.13 Evaluación
- 6.2 Ejecución o evidencia del voluntariado
  - 6.2.1 Descripción
  - 6.2.2 Productos y logros
  - 6.2.3 Fotografías
  - 6.2.4 Acta

## **Capítulo 7**

### **Conclusiones, recomendaciones y bibliografía**

#### **7.1 Conclusiones**

#### **7.2 Recomendaciones**

#### **7.3 Referencias bibliográficas**

## **Capítulo 8**

### **Apéndice y glosario**

#### **8.1 Apéndice**

Plan General (está en la parte final de esta guía)

Plan de diagnóstico (está en la parte final de esta guía)

#### **8.2 Glosario**

### **1. Plan general del Ejercicio profesional supervisado**

#### **1.1 Introducción**

#### **1.2 Información general**

1.2.1 Datos del estudiante

1.2.2 Datos de la institución

#### **1.3 Objetivos**

1.3.1 Objetivo general

1.3.2 Objetivos específicos

#### **1.4 Descripción de las actividades a realizar**

#### **1.5 Cronograma general**

#### **1.6 Metodología de trabajo**



## **1.7 Evaluación**

## **2. Plan de diagnóstico**

### **2.1 Parte informativa**

2.1.1 Título

2.1.2 Ubicación física de la comunidad o institución

2.1.3 Objetivos

2.1.3.1 Objetivo general

2.1.3.2 Objetivos específicos

2.1.4 Justificación

2.1.5 Actividades para realizar

2.1.6 Tiempo (duración)

2.1.7 Cronograma de actividades

2.1.8 Técnicas e instrumentos para utilizar

2.1.9 Recursos

2.1.9.1 Talento humano

2.1.9.2 Materiales

2.1.9.3 Técnicos

2.1.9.4 Tecnológicos

2.1.9.5 Físicos

2.1.9.6 Financieros

2.1.10 Responsables

2.1.11 Evaluación

**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE SANTA ROSA SECCIÓN CHIQUIMULILLA**

Respetable estudiante: para el mejoramiento de la calidad Universitaria se requiere de su opinión, por ello le solicitamos que complete el siguiente instrumento. Es parte de la investigación de campo de estudiantes que realizan el Ejercicio Profesional Supervisado. Agradecemos su respuesta objetiva.

Instrucciones: conteste marcando con una X, dando respuestas cortas o estableciendo escalas valorativas, según el caso.

Datos Generales

Genero	F	M	Estado civil		Casado	Soltero	Unidos	Viudo	Divorciado	
Hijos	0	1	2	3	4	Etnia	Maya	Ladina	Xinca	Garífuna
Edad	17 - 24		25 - 31		32 - 45	Mas	Preferencia a:	Bebida alcohólica	cigarrillo	
Religión	Católica		Evangélica		Otra		¿Cuál?			
Vive con:	Madre		Padre		Ambos	Otro		¿Quién?		

Actualmente usted: Solo estudia  ja y estudia

¿En qué año inicio a estudiar Ciencias Jurídicas y Sociales? \_\_\_\_\_

¿Qué semestre cursa? 1ro.  3ro.  5to.  7mo.   
9no.

¿Por qué decidió estudiar esa carrera?

Vocación  Superación  Se lo exigen   
Por prestigio  Independizarse  Otra (Especifique): \_\_\_\_\_

¿Ha repetido algún curso? Si  No

¿Cuál? \_\_\_\_\_

¿Ha repetido algún semestre? Si  No

¿Cuál? \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

¿Se encuentra becado? Si  No

¿Estudia otra carrera? Si  No

¿Cuál? \_\_\_\_\_

¿Cuál es el medio de transporte que utiliza para asistir a la Universidad?

Automóvil  Moto  Transporte Público

Moto Taxi  Bicicleta  Otro: \_\_\_\_\_

¿Cuál es el grado máximo de estudios al que aspira?

Técnico  Licenciatura  Maestría  Doctorado

¿Para fines académicos en qué lugar consulta con frecuencia? (puede seleccionar varias opciones).

Café internet  Bibliotecas  Computadora propia

Servicio de Internet propio  Indagación con profesionales

Otro: (Especifique): \_\_\_\_\_

¿A través de qué medios se informó acerca de la carrera que estudia actualmente? (puede seleccionar varias opciones).

Radio  Televisión  Volantes informativos  Página Web   
Redes Sociales  Ferias académicas  Eventos culturales   
Familia o amigos  Otras: (Especifique) \_\_\_\_\_

Al realizarse la Prueba de Conocimientos Básicos para ingresar a la Universidad. ¿Fue necesario tomar cursos de reforzamiento previo a la evaluación?

¿Recibió inducción a la evaluación Universitaria?

¿Se evaluó sin ningún estudio previo?

¿En qué oportunidad de las que brinda la Universidad obtuvo satisfactoria la Prueba de Conocimientos Básicos?

1ra. Oportunidad  2da. Oportunidad   
3ra. Oportunidad  4ta. Oportunidad

¿Ha participado en algunas de las siguientes actividades extracurriculares? (puede elegir varias opciones).

Actividades artísticas  Actividades comunitarias   
Actividades deportivas  Capacitaciones   
Conferencias  Viajes educativos

No he participado

¿Por qué? \_\_\_\_\_

¿Ha participado en algún proyecto de investigación? Si

No

Sí su respuesta es positiva, especifique: \_\_\_\_\_

¿Cómo percibe los siguientes servicios que brinda el Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla?

Servicios	Muy bueno	Bueno	Muy malo	Malo	Recomendaciones para mejorar los servicios
Salones de clases					
Áreas para personas con discapacidad					
Biblioteca					
Áreas de recreación					
Salón de usos múltiples					
Acceso a la información					
Atención al personal					
Sanitarios					

**ENCUESTAR DIRIGIDAS A LOS DOCENTES DE LA CARREARA DE CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE SANTA ROSA SECCIÓN CHIQUIMULILLA**

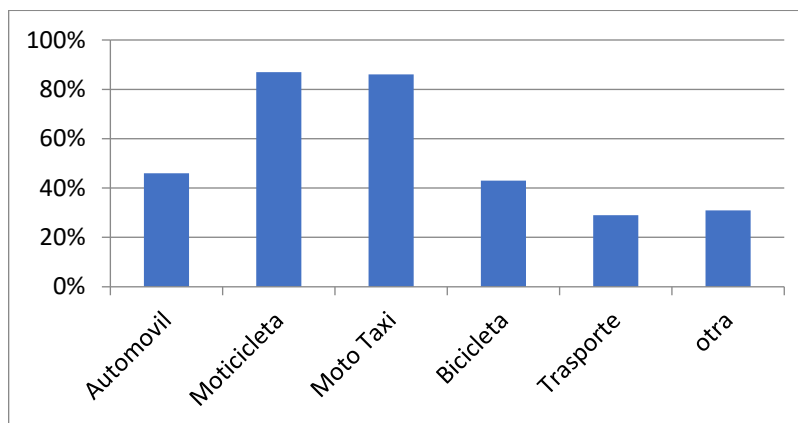
Instrucciones: se le presenta una serie de interrogantes marque con una X dentro del cuadro que usted crea conveniente y responda porqué.

No.	Indicadores	Respuesta		¿Por qué?
	Cuestionario	Si	No	
1	¿Cómo docente ha gestionado algún proyecto para implementar aire acondicionado en la Coordinación de ciencias Jurídicas y Sociales en el Centro Universitario de Santa Rosa?			
2	El salón de docentes es afecta por un ambiente caluroso			
3	Ha motivado la ejecución de algún proyecto en le Centro Universitario de Santa Rosa			
4	Ha recibido propuestas de parte de los estudiantes para contrarrestar con el problema del calor			
5	La solución al problema del calor seria implantar el uso de un aire acondicionado			
6	Es de beneficio el aire acondicionado dentro del salón de docentes			
7	En necesario que en la coordinación de Ciencias Jurídicas y Sociales es acorde para colocar un aire acondicionado			
8	La infraestructura de la coordinación de Ciencias Jurídicas y Sociales es acorde para colocar un aire acondicionado			
9	La instalación de un aire acondicionado en la coordinación y su salón de docentes mejoraría su ambiente laboral			
10	La implementación de un aire acondicionado mejoraría la atención a las visitas que ingresan a la coordinación y salón de docentes de Ciencias Jurídicas y Sociales			

**Tabla 54.** Medio de transporte que utiliza los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla.

¿Cuál es el medio de transporte que utiliza para asistir a la Universidad?

Automóvil	46%
Motocicleta	87%
Moto taxi	86%
Bicicleta	43%
Transporte	29%
Otra	31%



Nota. El medio de transporte más utilizado por los estudiantes es el Moto taxi.

### 1.2.3.1 Tipos

#### 1.2.3.1.1 Género

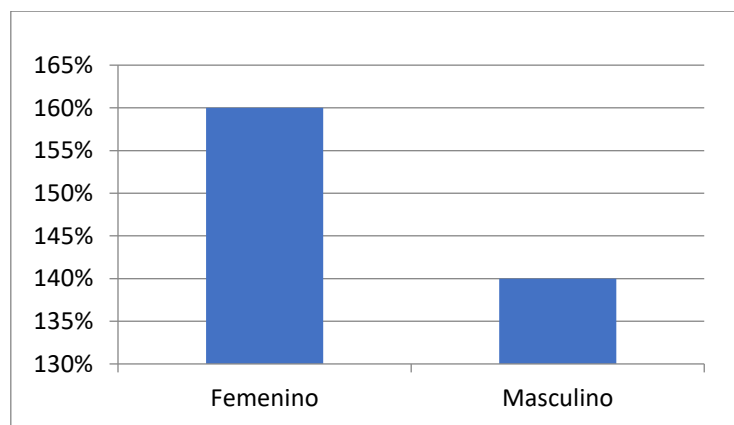
**Tabla 55.** Género de los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa.

Género de los estudiantes Universitarios

Pedagogía y Administración Educativa

Femenino 160%

Masculino 140%



Nota. El género que predomina Centro Universitario de Santa rosa, Chiquimulilla es el masculino.

1.2.3.1.2 Edades de los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla.

**Tabla 56.** Edades de los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla.

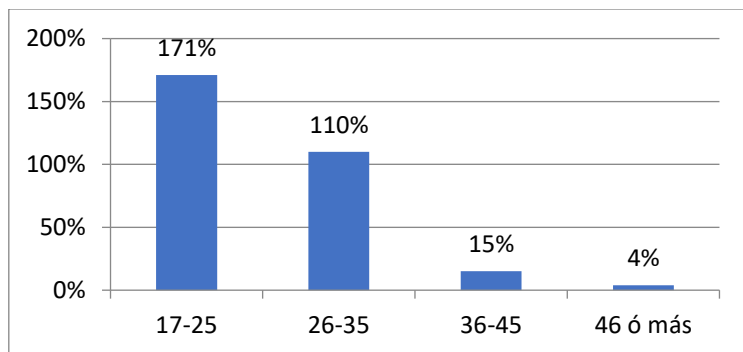
¿Entre qué Edad asisten los estudiantes Universitarios?

17-25 = 171

26-35 = 110

36-45 = 15

46 o más = 4



Nota. La mayoría de las personas asisten a la Universidad entre las edades de 17-25 años.

1.2.3.1.3 Estado Civil

**Tabla 57.** Estado civil de los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla.

Estado Civil de los estudiantes de la Universidad

Pedagogía y Administración Educativa, Ciencias Jurídicas y Sociales, Administración de Empresa

Soltero = 206

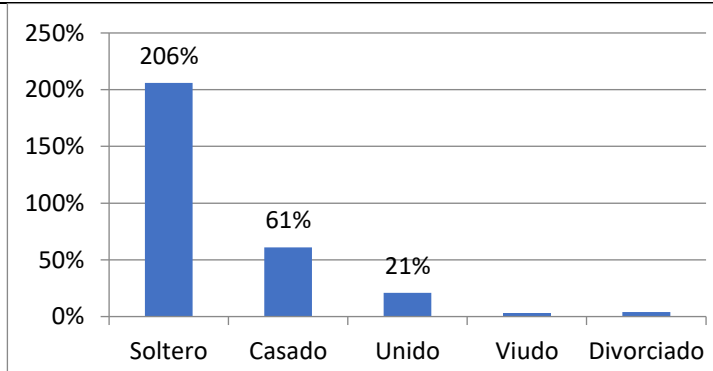
Casado = 61

Unido = 21

Viudo = 3

Divorciado = 4

Soltero = 206



Nota. El estado civil de la mayoría de los estudiantes Universitarios es soltero.

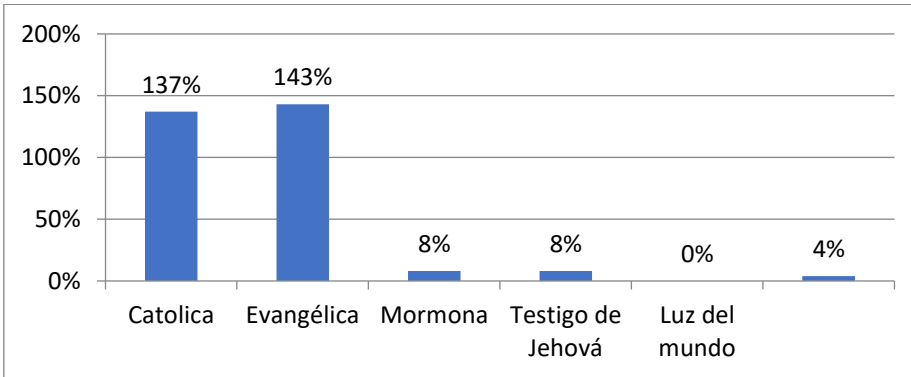




### 1.2.3.2.2 Religión

**Tabla 60.** Religión que practican los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla.

Católica	= 137	Evangélica	= 143
Mormona	= 8	Testigo de Jehová	= 8
Luz del mundo	= 0	Otra	= 4



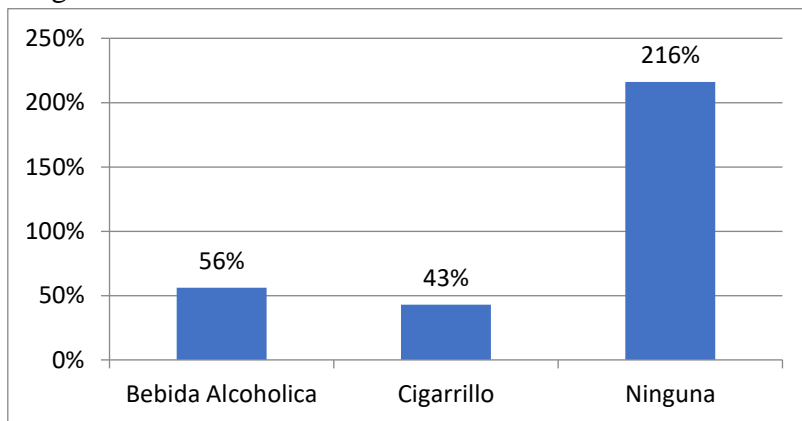
Nota. Un porcentaje alto de los estudiantes que asisten en Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla practican la religión del cristianismo.

### 1.2.3.2.3 Vicios y adicciones

**Tabla 61.** Vicios y adicciones que practican los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla.

¿Qué vicios y adicciones tienen los Estudiantes?

Bebida Alcohólica	= 56	Cigarrillo	= 43
Ninguna	= 216		



Nota. La mayoría de los estudiantes que asisten al Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla evitan los vicios y las adicciones.

1.2.3.2.4 Forma de vida del estudiante Universitarios.

**Tabla 62.** Forma de vida de los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla.

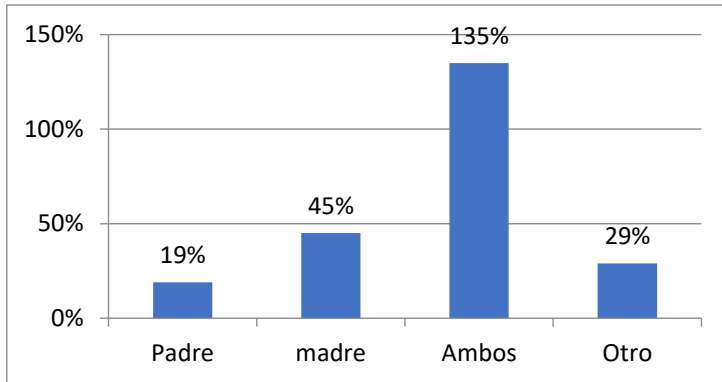
Con quien viven los Estudiantes Universitarios

Padre = 19%

Madre = 45%

Ambos = 135%

Otro = 29%



Nota. Un alto porcentaje de los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla viven aun en casa de sus padres.

1.2.3.2.5 Inicio de estudio del 2013 -2020

**Tabla 63.** Inicio de estudio del 2013 -2020 de los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla.

Año que inicio a estudiar a la Universidad

2010 – 2011 = 4 %

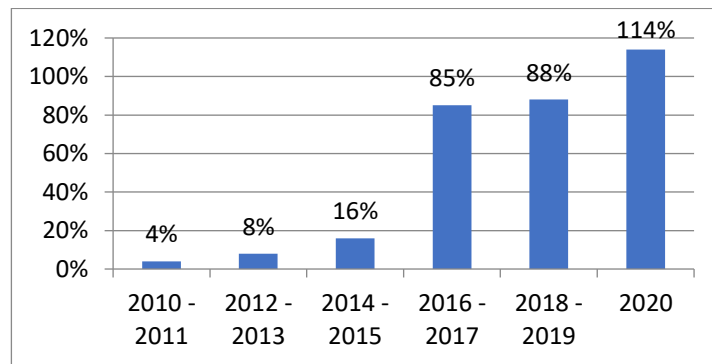
2012 – 2013 = 8 %

2014 – 2015 = 16 %

2016 – 2017 = 85 %

2018 – 2019 = 88 %

2020 = 114 %



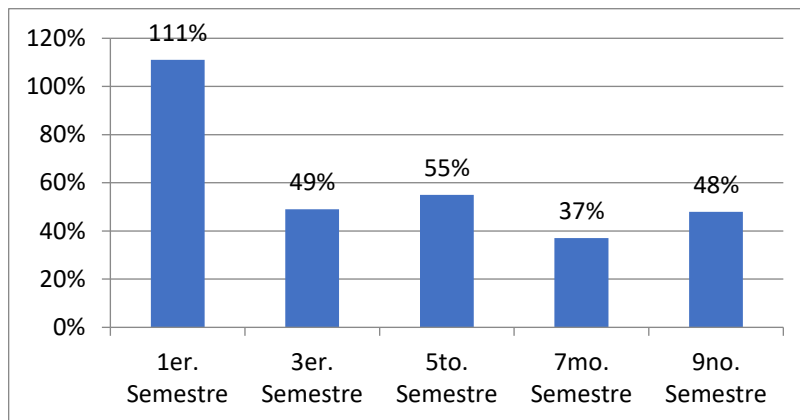
Nota. Durante el transcurso de los años la cantidad de estudiantes aumenta y se destruyen en las diferentes carreras que el Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla les ofrece.

1.2.3.2.6. Cursos del semestre del de las carreras del centro universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

**Tabla 64.** Semestre en curso 2020 de los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla.

Semestre que cursa los estudiantes.

1er. Semestre = 111  
 3er. Semestre = 49  
 5to. Semestre = 55  
 7mo. Semestre = 37  
 9no. Semestre = 48



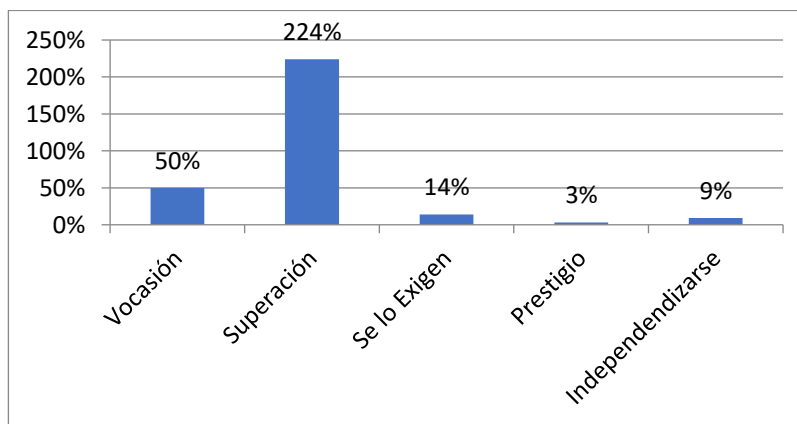
Nota. Se puede notar que al inicio de toda carrera hay un alto porcentaje inscritos conforme van pasando los semestres la cantidad de estudiantes disminuye.

1.2.3.2.7 Motivación del estudio de la carrera seleccionada.

**Tabla 65.** Motivación del estudio de la carrera de los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

¿Por qué decidió estudiar esa carrera?

Vocación = 50  
 Superación = 224  
 Se lo exigen = 14  
 Prestigio = 3  
 Independizarse = 9



Nota. La motivación en la mayoría de los estudiantes Universitarios es la superación.

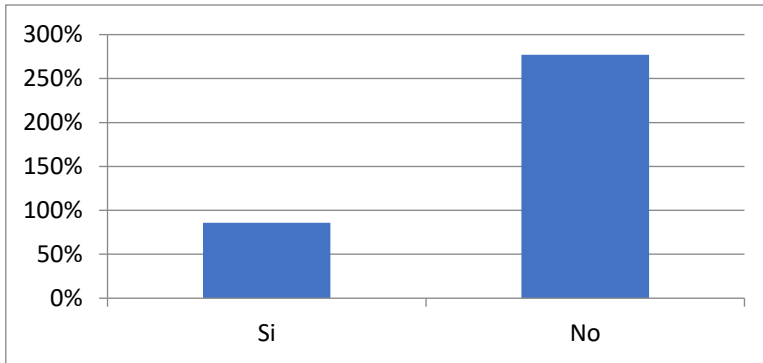
#### 1.2.3.2.8 Repetición de cursos

**Tabla 66.** Repetición de cursos de los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

Ha repetido cursos

Si 86%

No 277%



Nota. La mayoría de los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa sección Chiquimulilla, no hay repetido cursos.

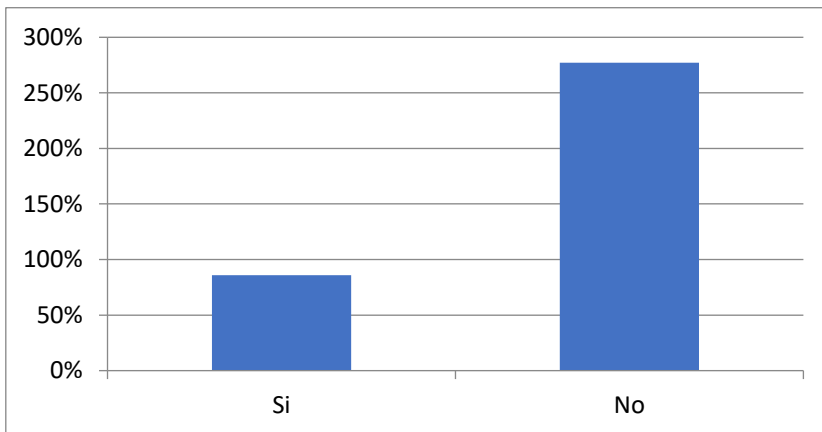
#### 1.2.3.2.9 Repetición de semestres

**Tabla 67.** Repetición de semestres de los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

Repetición de semestres

Si = 86

No = 277



Nota. Por el momento son muy pocos los casos de estudiantes que repiten semestres del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

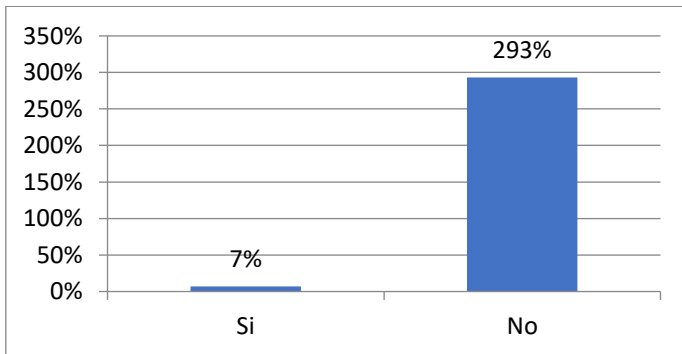
#### 1.2.3.2.10 Becas

**Tabla 68.** Cantidad de estudiantes becados del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

¿Cuántos estudiantes se encuentran becas?

Si = 7

No = 293



Nota. Es un bajo el porcentaje de estudiante Universitario que tiene una beca estudiantil, unos de las consecuencias podrían ser la falta de conocimiento de la existencia de becas.

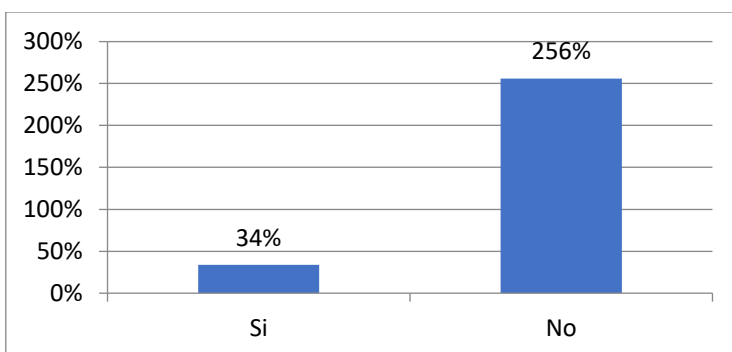
#### 1.2.3.2 .11 Carreras simultáneas

**Tabla 69.** Cantidad de estudiantes que están en carreras simultáneas del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

Estudiantes con Carreras Simultáneas

Si = 34

No = 256



Nota. Los estudiantes Universitarios es su mayoría prefieren llevar una sola Carrera.

1.2.3.2 .12 Grado máximo de estudio que aspira

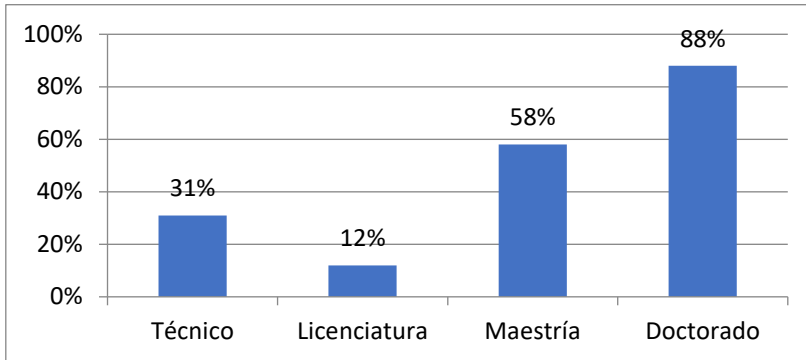
**Tabla 70.** Grado máximo de estudio que aspira los estudiantes del Centro Universitario de Santa Rosa, sección Chiquimulilla.

Técnico = 3

Licenciatura = 123

Maestría = 58

Doctorado = 88



Nota. Una de las metas de los estudiantes al inicio de sus estudios Universitarios es alcanzar el máximo nivel Universitario posible.



**Estudiantes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**  
**Centro Universitario de Santa Rosa**  
**Sección Chiquimulilla,**  
**Ubicado en Colonia Vista Hermosa, Chiquimulilla Santa Rosa.**

**Chiquimulilla, Santa Rosa, 31 de agosto 2020**

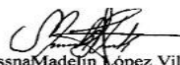
Presente.

Les saludamos con el debido respeto que se merecen deseando que todas sus actividades diarias sean de todo éxito.


El motivo de molestar sus atenciones es para hacer de su conocimiento que estamos iniciando nuestro EPS, (Ejercicio Profesional Supervisado) para optar al título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, en el Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Chiquimulilla, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, para lo cual está dentro de la planificación esta llevar a cabo un proyecto de tipo educativo que beneficie en su totalidad a la población estudiantil del Centro Universitario de Santa Rosa, Sección Chiquimulilla, Santa Rosa.

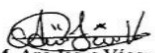
Por tal razón y sabiendo de sus características en cuanto al apoyo brindado a la comunidad educativa a ustedes con todo respeto acudimos para SOLICITARLE, su apoyo económico para la realización de nuestro proyecto llamado Remodelación e instalación de un sistema de aire acondicionado en la oficina de Coordinación de Ciencias Jurídicas y Sociales, el cual para llevar a cabo dicho proyecto necesitamos tres ventanas corredizas de pvc, una puerta corrediza, una pared tabla yeso, que favorece a la Coordinación de Administración de Empresas, un Equipo de aire acondicionado de 60,000 BTUs de capacidad de Enfriamiento, tipo Piso/Techo, 220 volts R410. Eficiencia 13, marca Innovair. y gastos de instalaciones que hace una total de Q. 36,000.00. El apoyo económico lo puede hacer personalmente con alguna de las estudiantes que aparece como firmantes o a la cuenta 4015267886 de Banrural a nombre Claudia Gabriela Jolón Jiménez estudiante con número de carnet 201342595. Para llevar a cabo la ejecución del mismo, ya que nos exigen tener la capacidad de gestión en el ámbito administrativo, el proyecto se ejecutará dentro de las Instalaciones de la Universidad, este beneficiará a todos los involucrados en el proceso educativo del Centro Universitario.


Esperando una pronta y positiva respuesta a la presente nos es grato suscribirnos de usted muy respetuosamente.

  
PEM. Kissna Madelin Lopez Villafuerte  
Carné: 201342725  
Cel. 54663000

Atentamente

  
PEM. Claudia Gabriela Jolón Jiménez  
Carné: 2001342595  
Cel. 4107-8942

  
PEM. Ana Jesus Vásquez García  
Carné: 201145078  
Cel. 3499-7454

  
PEM. Maria José González Castañeda  
Carné: 2001343109  
Cel. 4771-1464

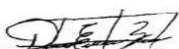
  
PEM Damaris Enríquez Zelaya  
Carné: 201045197  
Cel. 5820-0784



Figura 12. Entrega de solicitud de gestión



Nota: se visitó diferentes empresas y negocios con el fin de recaudar fondos económicos.

Figura 13. Entrega de encuesta a los estudiantes



Figura 14. Entrega del sistema de aire acondicionado instalado



Nota: entrega del proyecto a la autoridad académicas y coordinadores



## Limpeza de los filtros

1. Levante el panel frontal. Enseguida vera el filtro de la máquina y lo podrá retirar fácilmente desde la parte inferior.
2. Lávelo y enjuáguelo con agua con cuidado para evitar dañar la superficie
3. Para secarlo déjelo



## Control de aire acondicionado



### VERIFICAR EL MANDO A DISTANCIA

Verifique que el mando a distancia tiene pilas y funciona correctamente.

Para tener el máximo provecho de aire acondicionado, la temperatura programada no debe superar los **12 grados** de diferencia con la temperatura exterior. En la mayoría de los casos, unos **24 ó 25 grados** centígrados son más que suficientes para sentirnos cómodos a una temperatura agradable.

## Universidad de San Carlos de Guatemala.

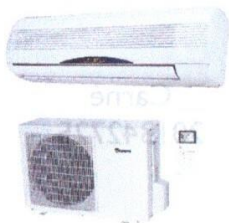


NOMBRE:  
GUIA PARA EL  
MANTENIMIENTO  
DEL AIRE ACONDICIONADO  
Kissna Madelin López Villafuerte

Carné  
201342725

## Que es el aire acondicionado

Entendemos por aire acondicionado al sistema de refrigeración del aire que se utiliza de modo doméstico para refrescar los ambientes cuando las temperaturas del ambiente son muy altas y calurosas. El aire acondicionado, si bien hace referencia al aire en sí, es un aparato que se instala en oficinas de trabajo locales y demás espacios cerrados con el objetivo de proveer de aire fresco que se renueva permanentemente. A pesar de ser un aparato de gran utilidad a diario, sus efectos pueden ser a veces adversos no sólo en la salud de los individuos si no también en el medio ambiente en general debido a su expulsión constante de aire caliente hacia afuera.

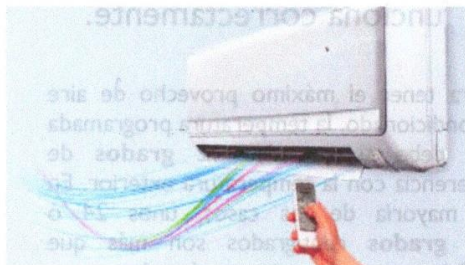


## VENTAJAS DEL AIRE ACONDICIONADO

- Controlas la temperatura.
- El aire circula constantemente.
- Disminuye la fatiga.
- Previene y combate la humedad ambiental.
- Cambios bruscos de temperatura.

- Aire excesivamente seco. ...

Enfermedades causadas por el mal mantenimiento del equipo.



## Funcionamiento e importancia del aire acondicionado



### COMPRUEBE LAS REJILLAS

Compruebe que las tomas de entrada y salida de las rejillas de ventilación no estén obstruidas



### COMPRUEBE LA TEMPERATURA

Encienda el equipo y compruebe que la temperatura del aire es fría. La temperatura de salida del aire tiene que estar entre 12°C y 8°C menos que la temperatura de entrada (temperatura exterior). Si con el modo frío es demasiado templada, es posible que el gas deba recargarse



### COMPRUEBE LOS OLORES

Cuando un equipo de aire acondicionado lleva meses sin ser utilizado, puede desprender algunos olores a causa de la humedad que pueda haber conservado durante los meses de desuso

## LA IMPORTANCIA DE HACER EL MANTENIMIENTO

- El aire acondicionado y la calefacción son los responsables de casi el **30%** del importe de las facturas de electricidad
- Cambia o limpia los filtros del aire acondicionado a menudo y ahorra hasta el **5%** del importe de la factura
- Una turbina sucia reduce la capacidad del sistema para enfriar tu casa y hace que funcione más tiempo, aumentando su energía, costos y acortando la vida del equipo.

