



Trabajo de Graduación

Material pedagógico que utilizan los bomberos municipales para capacitar

Kimberly Danira Guadalupe Alesio Méndez

Asesor

Dr. Henry Castro

Colegiado Activo 17,347

Santa Cruz del Quiché, agosto 2020



CUSACQ
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Quiché

Centro Universitario de Quiché –CUSACQ
Universidad de San Carlos de Guatemala
Licenciatura en Pedagogía y Administración
Educativa con Especialidad en Medio Ambiente

Trabajo de Graduación

Material pedagógico que utilizan los bomberos municipales para capacitar a instituciones educativas, gubernamentales y no gubernamentales del municipio de San Pedro Jocopilas en temas de primeros auxilios básicos

Kimberly Danira Guadalupe Alesio Méndez

Asesor

Dr. Henry Castro

Colegiado Activo 17,347

Previo a optar el título de: Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa con Especialidad en Medio Ambiente.

Santa Cruz del Quiché, agosto 2020

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, USAC

Rector: Ing. Murphy Olimpo Paíz Recinos

Secretario General: Arq. Carlos Enrique Valladares Cerezo

AUTORIDADES DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE QUICHÉ, -CUSACQ-

CONSEJO DIRECTIVO

Lic. José De Jesús Portillo Hernández

Ing. Mcc. Carlos Humberto Aroche Sandoval

Br. Victor Hugo Mayen García

Br. Javier Augusto Castro Velásquez

Director del Centro Universitario de Quiché –CUSACQ-

Ing. Porfirio Alejandro Marroquín Quiñonez

Coordinador Académico

Lic. Esteban Enrique Barreno Vicente

Coordinador de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con

Especialidad en Medio Ambiente

Lic. Edgar Rolando López Carranza

TRIBUNAL QUE APLICÓ EL EXÁMEN DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

Presidente: Lcdo. Gilberto Tuy Chopén

Secretaria: Lcda. Eluvia Patricia Peláez

Vocal: Ing. Guillermo Sebastián Ventura

Nota: únicamente el autor es responsable de las doctrinas y opiniones sustentadas en el presente documento (Artículo 31 del Reglamento de Exámenes Teóricos y Profesionales del Centro Universitario de Quiché -CUSACQ- de la Universidad de San Carlos de Guatemala).



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE QUICHÉ CUSACQ
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA CON
ESPECIALIDAD EN MEDIO AMBIENTE
SECCIÓN UNIVERSITARIA, SANTA CRUZ, QUICHÉ.



Santa Cruz del Quiché, 06 de noviembre del 2019

Lic. Edgar Rolando López Carranza
Coordinador de la Carrera de Licenciatura
En Pedagogía y Administración Educativa
Con Especialidad en Medio Ambiente
CUSACQ QUICHÉ.
PRESENTE

Por este medio hago de su conocimiento que la estudiante:

KIMBERLY DANIRA GUADALUPE ALESIO MÉNDEZ

(Nombres y apellidos completos)

Con Número de Carné: 201446027 y número de CUI: 2277 87277 1409; Dirección para recibir notificaciones: San Pedro Jocopilas, Quiché.

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA CON ESPECIALIDAD EN MEDIO AMBIENTE
SECCIÓN UNIVERSITARIA, SANTA CRUZ, QUICHÉ.

Ha realizado las correcciones sugeridas por el Asesor de tesis nombrado por esa coordinación según carta extendida por el coordinador de la carrera Lic. Edgar Rolando López Carranza de fecha 28 de junio de 2019. Y cuyo título lleva por nombre: **MATERIAL PEDAGÓGICO QUE UTILIZAN LOS BOMBEROS MUNICIPALES PARA CAPACITAR A INSTITUCIONES EDUCATIVAS, GUBERNAMENTALES Y NO GUBERNAMENTALES DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO JOCOPILAS EN TEMAS DE PRIMEROS AUXILIOS BÁSICOS.** Dicho trabajo, cumple con todos los requisitos establecidos, por lo que este servidor **DICTAMINA FAVORABLEMENTE** para que la estudiante referida pase a la siguiente etapa.

Deferentemente

Dr. Henry Castro
Asesor

Dr. Henry Castro
Colegiado 3,398.

CARTA DEL REVISOR

Santa Cruz del Quiché, 29 de noviembre de 2019.

Lic. Esteban Enrique Barreno Vicente
Coordinador Académico
Centro Universitario del Quiché
Universidad de San Carlos de Guatemala

RESPETABLE LICENCIADO BARRENO:

Hago de su conocimiento que mi persona Licenciado Edgar Rolando López Carranza FUI NOMBRADO COMO REVISOR del Trabajo de Graduación titulado: **“MATERIAL PEDAGÓGICO QUE UTILIZAN LOS BOMBEROS MUNICIPALES PARA CAPACITAR A INSTITUCIONES EDUCATIVAS, GUBERNAMENTALES Y NO GUBERNAMENTALES DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO JOCOPILAS EN TEMAS DE PRIMEROS AUXILIOS BÁSICOS”** de la estudiante Kimberly Danira Guadalupe Alesio Méndez con carné No. 201446027, de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Especialidad en Medio Ambiente, quien realizó las correcciones pertinentes; por lo que no existe ningún inconveniente en otorgarle el dictamen favorable para que continúe con el proceso establecido en el normativo de trabajo de graduación del Centro Universitario de Quiché.



Licenciado: Edgar Rolando López Carranza
Colegiado Activo No. 5029

AUTORIZACIÓN DE IMPRESIÓN



Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Quiché
-CUSACQ-

Impresión CUSACQ: 006-09-2020

EL INFRASCRITO COORDINADOR DE CARRERA DE LA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA CON ESPECIALIDAD EN MEDIO AMBIENTE DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE QUICHÉ DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA.

Con base en el dictamen favorable emitido por el asesor y revisor del trabajo de graduación titulado "**MATERIAL PEDAGÓGICO QUE UTILIZAN LOS BOMBEROS MUNICIPALES PARA CAPACITAR A INSTITUCIONES EDUCATIVAS, GUBERNAMENTALES Y NO GUBERNAMENTALES DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO JOCOPILAS EN TEMAS DE PRIMEROS AUXILIOS BÁSICOS**", presentado por la estudiante Kimberly Danira Guadalupe Alesio Méndez con número de carné 201446027, en donde se hace constar que se han cumplido con los requerimientos académicos y administrativos, esta Coordinación Académica **AUTORIZA LA IMPRESIÓN del Trabajo de Graduación**, en la ciudad de Santa Cruz del Quiché, Quiché a los veinticuatro días del mes de septiembre del año dos mil veinte.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Edgar Rolando López Carranza
Coordinador de la Carrera

Dedicatoria

ACTO QUE DEDICO

- A DIOS:** Por darme la vida y sabiduría en todo momento.
- A MIS PADRES:** Por ser unos padres ejemplares y llenos de sabiduría, de quienes nunca me faltó el apoyo incondicional durante todo el proceso académico.
- A MIS HIJAS:** Por ser ese motor que siempre me impulsó a seguir adelante y nunca darme por vencida.
- A MIS HERMANAS:** Por brindarme siempre su apoyo incondicional.
- A MIS AMIGOS Y
COMPAÑEROS DE
ESTUDIO:** Por formar parte importante de este proceso.
- A MI ASESOR:** Por el asesoramiento fundamental que me brindó durante todo el proceso del Trabajo de Graduación.
- AL PERSONAL
DOCENTE Y
ADMINISTRATIVO
DEL CUSACQ:** Por instruirme y compartir conmigo sus conocimientos durante todo el proceso académico.

Índice

| | |
|---|----|
| Índice de tablas | 12 |
| RESUMEN | 13 |
| ABSTRACT | 14 |
| Introducción | i |
| Capítulo I | 18 |
| Marco conceptual | 18 |
| 1.1 Planteamiento del problema | 18 |
| 1.2 Preguntas de investigación | 23 |
| 1.2.1 Pregunta principal | 23 |
| 1.2.2 Preguntas secundarias | 23 |
| 1.3 Justificación del problema | 24 |
| 1.4 Alcances y Límites | 25 |
| 1.4.1 Alcances | 25 |
| 1.4.2 Límites | 25 |
| 1.5 Objetivos..... | 26 |
| 1.5.1 Objetivo General..... | 26 |
| 1.5.2 Objetivos específicos | 26 |
| 1.6 Operacionalización de las variables de estudio | 27 |
| 1.7 Aporte | 28 |
| Capítulo II | 29 |
| Marco teórico | 29 |
| 2.1 Estado del arte | 29 |
| 2.2 Marco Teórico..... | 38 |
| 2.2.1 Origen de los Primeros Auxilios..... | 38 |
| 2.2.2 Naturaleza de los Primeros Auxilios..... | 39 |
| 2.2.3 Objetivos de los Primeros Auxilios | 40 |
| 2.2.4 Tipos de Primeros Auxilios | 41 |
| 2.2.5 Actuación Inicial y Límites de Primeros Auxilios..... | 42 |
| 2.2.6 Emergencias a Cubrir en Primeros Auxilios..... | 44 |
| 2.2.7 Los Primeros Auxilios y su Aplicación | 46 |

| | | |
|---|--|-----------|
| 2.2.8 | Importancia de los Primeros Auxilios..... | 48 |
| 2.2.9 | Consecuencias de la no Aplicación de Primeros Auxilios..... | 49 |
| 2.2.10 | Situación Actual de las ONG y OGS del Municipio Respecto al Tema de Primeros Auxilios..... | 50 |
| Capítulo III | | 52 |
| Marco metodológico | | 52 |
| 3.1 | Metodología..... | 52 |
| 3.2 | Método..... | 52 |
| 3.3 | Instrumentos | 55 |
| 3.4 | Unidad (universo)..... | 56 |
| 3.5 | Muestra y caracterización de la misma..... | 56 |
| 3.6 | Procedimiento para la selección de la muestra | 57 |
| 3.7 | Desarrollo de la investigación | 57 |
| 3.8 | Procedimiento para el análisis de datos..... | 60 |
| Capítulo IV | | 61 |
| Presentación, análisis y discusión de resultados | | 61 |
| Conclusiones | | 67 |
| Recomendaciones | | 68 |
| Apéndices | | 69 |
| Anexos | | 155 |
| 4.5 | Referencias Bibliográficas | 157 |



Índice de tablas

| | |
|-------------------|----|
| Tabla No. 1 | 27 |
| Tabla No. 2 | 62 |
| Tabla No. 3 | 64 |
| Tabla No. 4 | 65 |

RESUMEN

El presente estudio permitió investigar el tipo de material pedagógico que utilizan los bomberos municipales en el tema de primeros auxilios básicos en capacitaciones a instituciones educativas, gubernamentales y no gubernamentales del municipio de San Pedro Jocopilas, Quiché. Siendo esta investigación muy importante debido a que en cualquier momento y en cualquier lugar se está anuente a ser partícipe de un accidente ya sea como espectador o como una víctima, el tener los conocimientos necesarios sobre el tema de primeros auxilios básicos permite proporcionar ayuda en diversas situaciones de emergencia y permite en la medida de lo posible estabilizar al paciente hasta el momento en que pueda ser atendido por personal capacitado. Una persona con conocimientos en primeros auxilios básicos se convierte en un pilar fundamental en el manejo de la situación de emergencia, facilitando también la labor para los profesionales en emergencias y personal sanitario que intervenga posteriormente. Es por ello que este proceso investigativo se llevó a cabo a través de la técnica de la entrevista semi estructurada dirigida a cada bombero municipal de la Estación 49 de Bomberos Municipales Departamentales del municipio de San Pedro Jocopilas y a cada encargado de las diferentes instituciones educativas, gubernamentales y no gubernamentales existentes en el municipio. Así mismo se utilizó la técnica de la observación y la técnica de grupos focales para obtener más información y así poder enriquecer la investigación. Por tal razón se determinó a través del proceso de investigación la necesidad de que los miembros de la estación bomberil cuenten con material pedagógico adecuado para implementar capacitaciones sobre primeros auxilios básicos. Por medio de esta investigación se determinó contribuir con la Estación 49 de Bomberos Municipales Departamentales con una herramienta pedagógica que contribuya en el proceso de capacitaciones.

ABSTRACT

The present study allowed investigating the type of pedagogical material used by municipal firefighters on the subject of basic first aid in training to educational, governmental and non-governmental institutions of the municipality of San Pedro Jocopilas, Quiché. This research being very important because at any time and in any place you are willing to be a participant in an accident either as a spectator or as a victim, having the necessary knowledge on the subject of basic first aid allows you to provide help in various emergency situations and allows, as far as possible, to stabilize the patient until such time as it can be treated by trained personnel. A person with knowledge of basic first aid becomes a fundamental pillar in the management of the emergency situation, also facilitating the work for professionals in emergencies and health personnel who intervene later. That is why this investigative process was carried out through the semi-structured interview technique directed to each municipal firefighter of Station 49 of Departmental Municipal Firefighters of the municipality of San Pedro Jocopilas and to each person in charge of the different educational, governmental institutions and non-governmental existing in the municipality. Likewise, the observation technique and the focus group technique were used to obtain more information and thus enrich the investigation. For this reason, it was determined through the research process the need for members of the fire station to have adequate pedagogical material to implement training on basic first aid. Through this research, it was determined to contribute to Station 49 of Departmental Municipal Firefighters with a pedagogical tool that contributes to the training process.



CUSACQ
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Quiché

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE QUICHÉ

Introducción

La presente planificación de investigación-acción, consta de información recabada en relación al **tema** “Material pedagógico que utilizan los bomberos municipales para capacitar a instituciones educativas, gubernamentales y no gubernamentales del municipio de San Pedro Jocopilas en temas de primeros auxilios básicos”. Por tal **razón** se realizó el estudio para detallar los datos necesarios de carácter cualitativo; los enfoques utilizados en la investigación son los siguientes. Acción participativa con visión emancipadora. **El objetivo** principal de esta investigación, consiste en hacer un estudio sobre qué material pedagógico utilizan en el tema de primeros auxilios básicos en capacitaciones a instituciones referidas. **La metodología** utilizada en la que se circunscribe a la observación, entrevista semi-estructurada y grupos focales, cada uno de ellos acompañados de instrumentos de investigación; así mismo, el estudio es de carácter cualitativo y consta de cuatro marcos principales, siendo estos en su orden: **Marco Conceptual, Marco Teórico, Marco Metodológico y Marco Operativo**, en el primer marco, se detallan los antecedentes del problema, planteamiento e importancia del problema, alcances y límites; este esquema, permite que un observador tenga una concepción global de un asunto. También, observa la descripción de un problema de lo general a lo particular, en el segundo marco, se detalla el estado del arte y la fundamentación teórica, esto estructura el tema de la investigación con las teorías, enfoques, estudios y antecedentes en general que refiere al problema de investigación, establece artículos, libros y otros documentos que describen el estado pasado y actual del conocimiento sobre el problema apuntado.

Posteriormente en el tercer marco, se desarrolla la metodología, la dirección que se debe seguir en la investigación. Esta contempla los procedimientos empleados para describir las formas de existencia de los procesos investigativos, objetivo general junto a los específicos, juntamente con las variables dependientes e independientes, universo y muestra.

El cuarto marco contiene, interpretación de resultados y conclusión de la investigación; el marco operativo tiene como objetivo la planificación de las acciones que se deben ejecutar para llevar a cabo el estudio. En última instancia, se detalla la unidad y la muestra.



Por tal razón, este estudio cuenta con información verídica, fundamentada científicamente, que todo estudioso requiere en una investigación acción. La misma será de beneficio para futuros investigadores.

Se determinó que el tema investigado será de mucha ayuda a los bomberos municipales y por ende a todo el sector educativo del municipio referido y a generaciones venideras.

Capítulo I

Marco conceptual

1.1 Planteamiento del problema

La etimología del término primeros auxilios está integrada por el vocablo: Auxilio del latín –auxilium-, es un concepto que se usa para nombrar al socorro, amparo o ayuda que se brinda a alguien. Se trata de una asistencia que se presta o que se solicita ante una situación de riesgo y -primero-, por otra parte, es aquello que precede a los demás de su especie en tiempo, lugar, situación, clase o jerarquía. Esto implica que la definición de primeros auxilios puede traducirse como la atención inmediata que se le da a una persona enferma, lesionada o accidentada en el lugar de los acontecimientos, antes de ser trasladada a un centro asistencial u hospitalario. Según datos publicados en International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies (2013, Mayo), dice que la primera reanimación exitosa que está documentada remonta a 896 a. C. y la técnica del boca a boca se describe en los jeroglíficos mayas. Dando un gran salto en el tiempo, hace 150 años, en un campo de batalla del norte de Italia nació una idea que desde entonces cambió el mundo. El 24 de junio de 1859, Henry Dunant, un joven hombre de negocios de Ginebra, Suiza, presenció horrorizado el sufrimiento y la agonía tras la batalla de Solferino. Entonces, organizó a los vecinos del pueblo para tratar y atender a todos los soldados heridos independientemente del bando en el que combatían. Ese acto de Dunant en Solferino inspiró la idea de crear organizaciones de socorro, nacionales y voluntarias, para ayudar a atender a los soldados heridos en los campos de batalla y cuatro años después, se fundó una organización que llegaría a ser la red voluntaria y humanitaria más grande del mundo: el Movimiento Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. Los primeros auxilios pasaron a ser uno de los servicios principales que el personal y los voluntarios de la Cruz Roja y la Media Luna Roja prestan a quienes lo necesitan en todas partes del mundo, contribuyendo a salvar millones de vidas. La ayuda humanitaria es hoy tan necesaria como en 1859 y no se limita a escenarios de guerra. Según Stefan Seebacher, Jefe del Departamento de Salud de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (FICR), millones de personas resultan heridas o fallecen debido a intervenciones inadecuadas o por

falta de una asistencia oportuna. Intervenir de inmediato y aplicar las técnicas apropiadas, mientras llega la ayuda profesional, puede reducir considerablemente heridas y muertes, así como su impacto en situaciones de desastre y emergencias cotidianas. Los primeros auxilios son cuidados básicos que deben aplicarse de manera inmediata cuando una persona lo requiera al momento de sufrir cualquier emergencia, accidente o enfermedad inesperada, la persona que realiza la asistencia tiene un rol de suma importancia y determinante en la supervivencia de la víctima. El tiempo que transcurre desde que ocurre el accidente hasta el momento en que alguien practique los primeros auxilios es de vital importancia y es por ello que es fundamental actuar sin perder tiempo. Desde la aparición de los primeros homínidos hace 6 millones de años aunque se tiene poca información acerca de los inicios de los primeros auxilios, se puede pensar que el hombre prehistórico alguna vez tuvo la necesidad de recurrir a ellos; ya sea para detener hemorragias o inmovilizar huesos rotos en el siglo XX d.C. en el inicio de las primeras guerras humanas los primeros auxilios surgieron durante la guerra, donde los soldados eran llevados a pequeñas tiendas de campaña donde eran atendidos, durante el siglo XXI en la primera organización de Primeros Auxilios los casos más tempranos de los primeros auxilios registrados fueron proporcionados por los caballeros religiosos, proporcionando cuidado a los peregrinos y a los caballeros, y entrenando a otros caballeros en cómo tratar lesiones comunes del campo de batalla, Año: 1859 Henrios Dunant organizó las primeras comunidades para ayudar a víctimas de la batalla de Solferino en 1859 Henrios Dunant organizó a aldeanos locales para ayudar a víctimas del Batalla de Solferino, incluyendo la disposición de los primeros auxilios, en el Año: 1863 en la primera organización de cruz roja llamada “Ayuda a los soldados enfermos y heridos en el campo” Esto sucedió cuatro años más tarde de la organización de Dunant, donde cuatro naciones satisfechas dentro Ginebra formaron la organización que ha crecido en Cruz Roja, con una puntería indicada llave de la “ayuda a los soldados enfermos y heridos en el campo”, en el año: 1877 durante la Creación de la primera ambulancia para la enseñanza de los Primeros Auxilios La formación de cruz roja fue seguida por la formación de St. Ambulancia de Juan en 1877, basado en los principios de los caballeros Hospitaller, para enseñar los primeros auxilios, en el año: 1880 Clara Barton crea la cruz roja motivada por la guerra civil muchos progresos en los primeros auxilios y muchas otras técnicas médicas han sido conducidos por guerras, por ejemplo en el caso de Guerra civil americana, que incitó Clara Barton para organizar Cruz Roja americana; y en el año 2017 en actualidad hoy día,

hay varios grupos que promueven los primeros auxilios, tales como Militar y Exploración Movimiento. Las nuevas técnicas y el equipo han ayudado a hacer los primeros auxilios de hoy simples y eficaces. Con los conocimientos básicos sobre primeros auxilios cualquier persona puede asistir a otra cuando sea necesario por ejemplo en la reanimación de una persona que haya sufrido un paro cardíaco en el trabajo, un parque, o simplemente cuando esta persona esté caminando por la calle o realizar una maniobra para liberar de un atragantamiento a una persona en un almuerzo de trabajo o por qué no decirlo asistir a un estudiante que se lesiona en la clase de educación física, en el laboratorio de química o en la clase de cocina.

Según datos publicados en Revista Cubana de Salud Pública (2007, Junio), dice que En Cuba los accidentes se encuentran entre las cinco primeras causas de muerte desde 0 hasta 64 años. Particularmente en niños mayores de un año de edad y en los adolescentes, constituye el principal motivo de fallecimiento. Se estima que por cada muerte por accidente del tránsito hay entre 10 y 15 heridos graves y de 30 a 40 heridos leves. El 50 % de las muertes por infarto agudo de miocardio ocurre en el domicilio o en la vía pública, o sea, antes de acceder a un centro asistencial. La tasa de sobrevivencia de estas personas asistidas en el medio extra hospitalario sigue siendo baja -inferior al 20 %- y sólo un pequeño porcentaje logra recuperarse sin secuelas y reincorporarse plenamente a la sociedad. El 60 % de las muertes por trauma ocurre en la etapa pre hospitalaria. Las razones citadas denotan la importancia y la necesidad de un primer eslabón que actúe en el momento comprendido entre la ocurrencia del hecho y la asistencia inicial del sistema de emergencias, momento en el que es vital la capacitación y el entrenamiento en primeros auxilios de la población. La interrelación eficaz de los testigos adiestrados (personas educadas y entrenadas en los objetivos y métodos de la atención pre hospitalaria) y los servicios especializados, es vital para el tratamiento definitivo y exitoso de los pacientes. Es frecuente que por deficiencias en esta relación no se logre la activación inmediata del sistema de emergencia, el aporte de datos útiles para el diagnóstico de lesiones ocultas, la obtención de información relacionada con la cinemática del trauma, entre otros aspectos indispensables para la atención médica. Existen situaciones en que la actuación correcta e inmediata de testigos es imprescindible para salvar una vida, por ello, las acciones de primeros auxilios deben ser acometidas de inmediato e in situ, hasta que pueda acudir el personal de rescate especializado. Diariamente se pierde entre un 15 y un 20 % de vidas humanas por no existir suficientes personas adecuadamente preparadas en los principios básicos del socorrismo y la

reanimación, y ser la población quien, en la mayoría de los casos, enfrenta tales situaciones. Según datos publicados en Enfermería Universitaria (2015, Junio), dice que el centro escolar es un lugar donde se producen accidentes derivados principalmente de la práctica de actividad física y deportiva, y estos presentan una frecuencia elevada; 3.7 millones de niños americanos (5-19 años) sufren cada año lesiones importantes en el colegio, lo que supone un 16.5% de todas las visitas anuales a los centros médicos de urgencia. Por otro lado, datos actuales indican que los programas escolares dan lugar a un aumento de conocimientos sobre seguridad en los niños. Así, publicaciones hechas en países como Cuba y Brasil han reportado que la relación salud educación debe ser una estrategia siempre exitosa, no solo para generar nuevos procesos de participación ciudadana en el desarrollo de estilos de vida saludables, sino también porque es importante para la reducción de riesgos de enfermar y morir. Es primordial el apoyo a las comunidades, para que con procesos de formación sean autónomas en la resolución de sus principales necesidades sanitarias. Los accidentes en los centros escolares son frecuentes, siendo el deporte escolar la mayor causa de accidentes dentro del centro educativo. Estos accidentes pueden prevenirse y provienen principalmente de 3 actividades relacionadas con la práctica de la actividad física: 1) el juego en el recreo, 2) la clase de educación física y 3) las actividades deportivas extraescolares. El profesor de educación física es, normalmente, el encargado de coordinar estas actividades en el centro, por lo que es el docente que tiene una mayor probabilidad de que, en su presencia, suceda algún accidente y deba de realizar una intervención en primeros auxilios. Al respecto, diferentes estudios indican que el porcentaje de lesiones ocurridas en clase de educación física respecto al total del centro educativo varía entre el 17.5% y el 23%^{2 5}. Los accidentes infantiles conllevan un coste muy elevado en el consumo de servicios sanitarios y sus secuelas, pero muy pocos recursos se destinan a su prevención. En un centro educativo los accidentes más comunes que pueden producirse son: caídas, choques y colisiones, cortes, daños musculares, quemaduras, pinchazos, heridas, hemorragias, atragantamientos o asfixias, intoxicaciones y electrocuciones. El lugar donde podemos encontrar mayor número de niños es en un centro educativo. Gran cantidad de profesores, padres y alumnos pasan a diario por uno de estos centros, así que el docente puede verse involucrado en situaciones de peligro o accidente que precisan una asistencia primaria y básica para tratar de salvar la vida de la persona afectada, de ahí la importancia de que el docente sea formado en técnicas innovadoras y efectivas sobre primeros auxilios, ya que el personal sanitario

calificado difícilmente se encuentra cerca del centro educativo en el que sucedió el accidente. (Alvarez, 2014). Dice que, en las escuelas y colegios de Guatemala, diariamente se dan accidentes de todo tipo que necesitan de primeros auxilios. Es vital que los niños se encuentren preparados para saber cómo actuar en cualquier emergencia. Así podrán ayudar a personas que se sufren de todo tipo de accidentes, incluyendo quemaduras, fracturas, ahogamientos y más. Según las estadísticas, la mayoría de emergencias que surgen en una escuela pública son: caídas, fracturas, mordeduras, ahogos y hemorragia de nariz. El Ministerio de Educación es un organismo oficial que se encarga de gestionar las tareas administrativas relacionadas con la educación y cultura. Por lo que se determinó la falta de conocimientos en primeros auxilios debido a la falta de instrucción por parte de instituciones gubernamentales.

Según datos estadísticos del centro de salud del municipio de San Pedro Jocopilas, 23.8 % de las emergencias que llegan a este centro asistencial son por accidentes leves en centros educativos, un 15% de ellos son caídas por diferentes causas, en la clase de educación física, en horario de receso, en una tarde deportiva. 5% de estos accidentes son debido a caídas y debido a ellas los estudiantes han resultado con algún miembro inflamado, con torcedura incluso con alguna fractura o fisura, el resto de emergencias son por desmayos, fiebres y dolores intensos de cabeza. Datos estadísticos que nos proporciona la Estación 49 de Bomberos Municipales Departamentales del municipio de San Pedro Jocopilas, de todas las emergencias atendidas de enero del 2019 a la fecha un 43% son en centros educativos dentro del municipio y en establecimientos educativos de alguna aldeas del mismo, donde ha llamado a sus servicios por diferentes causas, el caso más reciente ocurrió en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa de este municipio, donde en un partido de fútbol dos jovencitos sufrieron un choque en la cancha donde uno de ellos resultó con una dislocación de nariz con hemorragia en primer grado lo que provocó que el joven sufriera un desmayo debido a la gravedad de la hemorragia donde perdió mucha sangre, es por ello que es necesario que docentes y estudiantes tengan los conocimientos básicos en el tema de primeros auxilios ya que en una cualquier actividad puede ocurrir un accidente de forma repentina y es importante poder estabilizar al herido mientras llegan los cuerpos de socorro y lo puedan trasladar a un centro asistencial. El problema da inicio desde que se fundó la Estación de Bomberos Municipales Departamentales en el municipio de San Pedro Jocopilas, en el año 2012, ya que el cuerpo de bomberos no cuenta con el material pedagógico adecuado para impartir capacitaciones

de primeros auxilios básicos debido a que el material con el que ellos cuentan es más enfocado a equipo y la utilización del mismo. En este caso, este organismo es el que se encargaría de buscar que se incluya en la malla curricular una parte sobre primeros auxilios.

1.2 Preguntas de investigación

1.2.1 Pregunta principal

- ¿Qué material pedagógico utilizan los bomberos municipales para capacitar a instituciones educativas, gubernamentales y no gubernamentales del municipio de San Pedro Jocopilas en temas de primeros auxilios básicos?

1.2.2 Preguntas secundarias

- ¿Qué beneficio tiene el uso de material pedagógico en la capacitación a instituciones educativas, gubernamentales y no gubernamentales del municipio de San Pedro Jocopilas en el tema de primeros auxilios básicos?
- ¿Qué acciones pedagógicas ha implementado la estación de bomberos municipales para capacitar a instituciones educativas, gubernamentales y no gubernamentales del municipio de San Pedro Jocopilas en el tema de primeros auxilios básicos?
- ¿Cómo capacitar en el tema de primeros auxilios básicos a instituciones educativas, gubernamentales y no gubernamentales del municipio de San Pedro Jocopilas?

1.3 Justificación del problema

Los primeros auxilios suelen ser de gran importancia ya que son necesarios para saber qué medidas tomar en el momento en el que se presenta una urgencia, ya que se debe saber qué hacer y qué no hacer en el instante en que un accidente llegue a ocurrir. El propósito de conocer sobre primeros auxilios, es tener los conocimientos básicos que permitan en la medida de lo posible estabilizar a la persona afectada, aliviar el dolor y ansiedad hasta el momento que pueda ser atendido por personal profesional. La finalidad de la buena aplicación de primeros auxilios es poder ayudar a salvar vidas desde el primer momento antes de que llegue la ayuda profesional, no solo el ayudar a aliviar el dolor si no también pretende prestar ayuda psicológica a la persona afectada. En el municipio de San Pedro Jocopilas los accidentes en establecimientos educativos han incrementado de gran manera debido al aumento de la población estudiantil, así mismo, ocurren accidentes en diferentes instituciones gubernamentales y no gubernamentales existentes en la población, estos accidentes afectan de gran manera la integridad de estudiantes, personal docente, administrativo, y al personal que labora en las diferentes instituciones, ya que un accidente puede suscitarse de manera inesperada en cualquier momento y a cualquier hora del día, por lo que el tener los conocimientos básicos sobre primeros auxilios suele ser trascendental y de esta manera poder ayudar a la persona accidentada. Por tal razón, la presente investigación tuvo como objetivo principal investigar qué material pedagógico utilizan los bomberos municipales al momento de impartir una capacitación acerca de primeros auxilios en instituciones educativas, gubernamentales y no gubernamentales del municipio de San Pedro Jocopilas y verificar si el material pedagógico que los miembros de la estación bomberil utilizan responde a las necesidades y el contexto en el que se aplica, y de esta manera contrarrestar accidentes. Con la realización de esta investigación, se pretendió mejorar tal situación a través de una propuesta pedagógica funcional que mejore los procesos de capacitación a estudiantes y trabajadores de las diferentes instituciones del municipio de San Pedro Jocopilas, lo que fue de trascendencia para los mismos en la profundización de conocimiento acerca de primeros auxilios básicos y su buena aplicación.

1.4 Alcances y Límites

1.4.1 Alcances

De acuerdo al carácter cualitativo de esta investigación, el alcance de la misma fue descriptiva, según (Gómez, 2006) el enfoque cualitativo se utiliza para descubrir y refinar preguntas de investigación, se basa en métodos de recolección de datos sin medición numérica, sin conteo. Según Hernández (2014) con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas. (P.92). El propósito del presente estudio, fue investigar qué material pedagógico utilizan actualmente los bomberos municipales departamentales al capacitar a estudiantes y miembros de las diferentes instituciones acerca de primeros auxilios en el municipio de San Pedro Jocopilas. Los resultados de esta investigación fueron socializados con los miembros de la estación bomberil del municipio de San Pedro Jocopilas, que fue de beneficio para este estudio.

1.4.2 Límites

Este estudio abarcó la Estación de Bomberos Municipales del municipio de San Pedro Jocopilas, Quiché, ante el uso de material pedagógico en capacitaciones sobre primeros auxilios básicos en instituciones educativas, gubernamentales y no gubernamentales del referido lugar, este estudio tuvo como fin, cómo se debe actuar ante un accidente y poder asistir a la persona necesitada antes de que llegue la ayuda asistencial.

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo General

Investigar qué material pedagógico utilizan los bomberos municipales en el tema de primeros auxilios básicos en capacitaciones a instituciones educativas, gubernamentales y no gubernamentales de San Pedro Jocopilas, Quiché.

1.5.2 Objetivos específicos

- Detectar qué beneficios tiene el uso de material pedagógico en la capacitación a instituciones educativas, gubernamentales y no gubernamentales en el tema de primeros auxilios básicos en el municipio de San Pedro Jocopilas.
- Identificar qué acciones pedagógicas ha implementado la estación de bomberos municipales para capacitar a instituciones educativas, gubernamentales y no gubernamentales en temas de primeros auxilios básicos en el municipio de San Pedro Jocopilas.
- Capacitar en el tema de primeros auxilios básicos a instituciones educativas, gubernamentales y no gubernamentales del municipio de San Pedro Jocopilas.

1.6 Operacionalización de las variables de estudio

Tabla No. 1

| Objetivos Específicos | Variable o elemento de estudio | Métodos y técnicas a utilizar | Instrumento para recolección de datos | Resultados Esperados |
|--|---|-------------------------------|---------------------------------------|--|
| 1. •Detectar que beneficios tiene el uso de material pedagógico en la capacitación a instituciones educativas, gubernamentales y no gubernamentales en el tema de primeros auxilios básicos en el municipio de San Pedro Jocopilas. | Uso de material pedagógico. | Entrevista, y Observación | Conversatorio y Cuestionarios | Determinar de qué manera influye el uso de material pedagógico. |
| 2. •Identificar qué acciones pedagógicas ha implementado la estación de bomberos municipales para capacitar a instituciones educativas, gubernamentales y no gubernamentales en temas de primeros auxilios básicos en el municipio de San Pedro Jocopilas. | Acciones sobre el uso de material pedagógico. | Entrevista tipo conversatorio | Cuestionarios | Determinar si las medias tomadas para las capacitaciones y divulgación de primeros auxilios básicos han tenido un buen resultado ante la población estudiantil y de diferentes instituciones. |
| 3 •Capacitar en el tema de primeros auxilios básicos a instituciones educativas, gubernamentales y no gubernamentales del municipio de San Pedro Jocopilas. | Elaboración de una herramienta pedagógica para capacitar en el tema de primeros auxilios básicos. | Análisis Documental | Fichas bibliográficas | Contribuir en la mejora de los procesos de capacitaciones a instituciones educativas, gubernamentales y no gubernamentales en el tema de Primeros Auxilios Básicos en el municipio de San Pedro Jocopilas. |

Fuente propia

1.7 Aporte

Según los resultados obtenidos de las técnicas de investigación aplicadas como lo son la entrevista semi estructurada, la observación y grupos focales, se pudo deducir que los miembros de la estación de Bomberos Municipales Departamentales del municipio de San Pedro Jocopilas, tienen conocimiento de lo importante que es, que la sociedad tenga el conocimiento necesario sobre la aplicación de primeros auxilios básicos, para una respuesta positiva ante una situación de emergencia y para la divulgación necesaria y confiable de este tema a las diferentes instituciones educativas, gubernamentales y no gubernamentales de este municipio, se llevó a cabo el proyecto denominado “Manual de Primeros Auxilios Básicos” como herramienta de apoyo en el proceso de capacitación de los Bomberos Municipales Departamentales de la Estación 49 del municipio de San Pedro Jocopilas. Este material se socializó con el primer, Comandante y cuerpo bomberil de dicha institución. Los beneficiarios directos de este proyecto son los miembros de la estación de Bomberos Municipales Departamentales ya que con esta herramienta podrán llevar a cabo el proceso de capacitación a las diferentes instituciones en el tema de Primeros Auxilios Básicos de una forma más fácil y contextualizada. Y como beneficiarios indirectos los miembros de cada institución educativa, gubernamental y no gubernamental de este municipio ya que a través de este manual podrán adquirir los conocimientos básicos sobre primeros auxilios y de esta manera estar preparados para responder de forma adecuada ante una situación de emergencia.

Capítulo II

Marco teórico

2.1 Estado del arte

Los primeros auxilios son técnicas que se aplican al momento que se presente algún tipo de accidente, con el propósito de salvaguardar la vida de la persona a la que se esté auxiliando, en un estudio aplicativo explicativo realizado por Ore R. y Paytan M, en el 2017, titulado “Pericia en primeros auxilios en serenos de la municipalidad distrital de Huancavelica, Perú” permitió por medio de una investigación básica también denominada pura o fundamental que progreso de la pericia en primeros auxilios en serenos de la municipalidad distrital de Huancavelica, 2017 para acrecentar los conocimientos teóricos, sin interesarse directamente en sus posibles aplicaciones o consecuencias prácticas; es más formal y persigue las generalizaciones con vistas al desarrollo de una teoría basada en principios y leyes; también se utilizó la investigación de tipo descriptivo también llamadas investigaciones diagnósticas. El objetivo de la investigación descriptiva fue llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas, de la misma forma se utilizó el método deductivo, el objetivo fundamental de esta investigación fue determinar la pericia en primeros auxilios en serenos de la municipalidad distrital de Huancavelica, los resultados arrojados a través de la investigación fueron en cuanto a pericia sobre paro cardiorrespiratorio; conoce el 5.6%, conoce poco 38.9% y desconoce el 55.6%. En cuanto a pericia sobre alteraciones neurológicas; conoce 0.0%, conoce poco 55.6% y desconoce 44.4%. En cuanto a pericia sobre heridas; conoce 5.6%, conoce poco 61.1% y desconoce 33.3%. En cuanto a pericia sobre fracturas; conoce 22.2% conoce poco 66.7% y desconoce 11.1%. En cuanto a pericia sobre primeros auxilios; conoce 2.9%, conoce poco 55.9% desconoce 41.2%. La información que brinda esta investigación es muy significativa ya que a través de ella se puede notar que son muy escasos los conocimientos que se tienen sobre primeros auxilios básicos, esto nos da una idea de la poca información que se maneja sobre este tema y menor aún el llevarla a la práctica este es un tema de gran relevancia ya que si se tienen los conocimientos necesarios sobre primeros auxilios esta persona será un

eslabón importante en la supervivencia de las personas que lo requieran al momento de alguna emergencia, accidente o enfermedad repentina, así también los resultados que arrojó esta investigación según la descripción e interpretación de datos luego de que se aplicara el instrumento de medición sobre el conocimiento de primeros auxilios que se realizó en los serenos la municipalidad distrital de Huacavelica, Perú, nos da a conocer datos importantes sobre el nivel de conocimiento de primeros auxilios en este grupo investigado ya que según las variables cualitativas y cuantitativas el grupo de personas con las que se trabajó en esta investigación conocen pocas técnicas de primeros auxilios esto se debe a que ninguna de ellas es profesional en salud y no ha recibido ningún tipo de capacitación o taller relacionado a este tema y mencionan que lo poco que saben se debe a que por iniciativa propia se capacitan o se auto informan sobre el tema y esto debido a que es un requisito para el ingreso al serenazgo en la Municipalidad de Huancavelica; esto nos da una visión más clara del porqué no se toma más en serio el tema de primeros auxilios ya que únicamente lo hacen por cumplir con un requisito y no con el afán de ayudar a los demás en una emergencia cuando esto lo requiera y así poder salvaguardar vidas. Según este estudio el mayor problema que existe en la unidad del serenazgo es que no cuentan con un programa de capacitación sostenible en primeros auxilios; generando el desconocimiento en la pericia sobre primeros auxilios en la mitad de los serenos; siendo un gran problema para la población, puesto que ellos son los primeros en interactuar con la sociedad en hechos fortuitos como accidentes y grescas (disputas, riñas). En conclusión, esta investigación nos lleva al resultado siguiente: más de la mitad de los serenos de la municipalidad distrital de Huancavelica, Perú desconocen la pericia en primeros auxilios en paro respiratorio, alteraciones neurológicas, lesiones musco esqueléticas y diferentes tipos de heridas.

En otro estudio de tipo analítico realizado por Vásquez S., 2017, titulado “Resultados de una capacitación sobre primeros auxilios en docentes de escuelas públicas. Santa Catarina Ixtahuacán y Nahualá, Sololá, Guatemala, julio 2017” Los docentes son el primer contacto con el niño en una situación de emergencia en el horario escolar, por lo que es importante que tenga buenos conceptos sobre primeros auxilios, reconocimiento de la gravedad de la situación y la capacidad para saber en qué momento pedir ayuda a emergencias o atención médica. El objetivo principal de esta investigación fue determinar el conocimiento de los

docentes de escuelas públicas sobre los primeros auxilios y manejo de trauma así también determinar si existe relación entre los conocimientos sobre primeros auxilios y manejo de trauma con la edad y los años de experiencia como docente. Es importante que el docente tenga conocimientos básicos sobre primeros auxilios ya que es impredecible saber en qué momento ocurrirá un accidente en el salón de clases y la primera persona a la que el niño o adolescente acudiría en el momento que requiera de auxilio será al docente, otro de los objetivos de este estudio es determinar el resultado de una capacitación sobre primeros auxilios, a docentes de escuelas públicas; es importante hacer una comparación sobre el antes y el después del nivel de conocimiento sobre primeros auxilios que tengan los docente de escuelas públicas y poder determinar el nivel de conocimiento que se tenga sobre este tema y así tener un punto de partida para poder enriquecer la información e importancia que tiene el implementar los primeros auxilios en las escuelas. Los primeros auxilios son un eje primordial para la docente en la toma de decisiones ante una emergencia, esto debido a que es el primer contacto con la víctima y la decisión que el docente pueda tomar ante este tipo de incidentes puede ayudar a reducir o en caso contrario a aumentar las complicaciones de la misma, además es importante que el docente sepa diferenciar la gravedad de los mismos para evitar el uso inadecuado de los servicios de emergencia. Según estudios realizados en el área de Norte América han demostrado que alrededor del 86% de personal docente no ha recibido capacitación de primeros auxilios o no de manera reciente, de los pacientes pediátricos fracturados que acuden a un centro hospitalario alrededor del 19% ocurre en el horario de clases de manera involuntario en una actividad física.

Según resultados de esta investigación anualmente en Guatemala se han reportado alrededor de 1,125 accidentes por traumas en niños de 6 a 11 años, de las cuales aproximadamente un 78.5% representó una fractura y de estas el 38.4% ocurrió durante el horario escolar; es debido a ello que es de suma importancia que los docentes tengan un buen conocimiento acerca de las acciones que deben tomar durante los primeros minutos de la emergencia que se pueda presentar durante el horario de clases, de la misma forma reconocer cuando sea una situación de gravedad y así tomar el control de la situación y poder identificar el momento en que es sumamente necesario pedir ayuda a un servicio de emergencia.

Los resultados obtenidos en este estudio es que una cantidad total de 115 docentes entrevistados, donde 1 de ellos abandonó el estudio en la segunda etapa, por lo que fueron 114 completados; distribuidos en las distintas escuelas de las comunidades mencionadas. De estos, se pudo determinar una edad promedio de 34 años de edad y una cantidad de años de docencia promedio de 10 años, por lo que se puede caracterizar como una población con experiencia laboral como docente, y en una edad laboral media. Además, se determinó que 73 (64%) de todos los evaluados refirieron no haber recibido nunca una capacitación sobre primeros auxilios, lo que representa más de la mitad de los mismos. Es por ello que debe darse mayor auge al tema de primeros auxilios y tener una capacitación constante con docentes y así ellos puedan implementar estas técnicas básicas de primeros auxilios en los diferentes centros educativos y de esta manera asistir a un estudiante que haya sufrido cualquier tipo de accidente dentro o fuera del salón de clases y así mismo compartir este conocimiento con los estudiantes para que de esta manera ellos también puedan asistir a otros particulares cuando sea necesario.

Un estudio cuasi experimental realizado por Paucar E., en el 2015 titulado “programa educativo en técnicas de primeros auxilios dirigido a estudiantes de segundo de bachillerato de la especialidad químicos biólogos de la unidad educativa “Tomás Oleas” Octubre 2014 – Marzo 2015. Este estudio permitió a través de una encuesta estructurada identificar características socio demográficas prácticas de riesgo y en nivel de conocimiento para tener datos de partida e implementar el programa educativo. Los centros educativos constituyen el lugar ideal para dar a conocer, concientizar y prevenir accidentes ya que el docente puede transmitir a los niños y jóvenes los conocimientos sobre primeros auxilios y ellos los puedan trasladar a otros ámbitos, con su familia en el hogar, con sus propios compañeros de clase o con los grupos de amigos con los que se relaciona en la calle. Es importante recalcar que los estudiantes en algunas ocasiones en las horas de recreo o en la clase de educación física han sufrido algún tipo de lesión esto nos da una visión clara del alto riesgo que tienen los estudiantes de sufrir accidentes dentro del establecimiento educativo durante el horario de clases y que en la mayoría de las veces el personal docente no posee conocimiento sobre primeros auxilios para poder asistir al accidentado. Es por ello que el principal objetivo de este estudio un Programa Educativo en Técnicas de Primeros

Auxilios Dirigido a los Estudiantes de Segundo de Bachillerato de la especialidad químicos biólogos de la Unidad Educativa Tomás Oleas; ya que es importante que los estudiantes se capaciten en primeros auxilios, aprendan a identificar signos y síntomas, sepan las normas y protocolos, como deben actuar ante un accidente en el centro educativo con la finalidad de que estén preparados ante cualquier eventualidad que se pueda presentar. Dentro de los objetivos específicos de esta investigación podemos mencionar identificar las características socio - demográficas de los estudiantes, así también determinar los conocimientos y prácticas en primeros auxilios que poseen los estudiantes, y tener un punto de partida para poder complementar los conocimientos que ya posean. Los resultados que nos brinda esta investigación son determinantes ya que nos dan a conocer el estado crítico en el que se encuentran los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Tomás Oleas en cuanto a conocimientos de primeros auxilios se refiere, esto nos da una idea más clara que en los centros educativos no se da mayor importancia al tema de primeros auxilios siendo este un punto focal para la prevención y atención de accidentes escolares. En conclusión este estudio da a conocer que el 80% de estudiantes tienen conocimientos erróneos acerca del tema de primeros auxilios y mediante la aplicación del programa educativo una mejora en el nivel de conocimientos al 60%; así también cabe mencionar que al utilizar diferentes metodologías como: activa participativa, lúdica, evaluaciones y lluvia de ideas los estudiantes logran una mayor comprensión en los temas de primeros auxilios, es importante recalcar que antes de la aplicación del programa educativo que se implementó con los estudiantes ellos no sabían cómo actuar ante una emergencia, problema que fue solventado con la aplicación del estudio mejorando la capacidad de respuesta de los estudiantes ante los accidentes que se puedan suscitar en el centro educativo. Es por ello que es de suma importancia implementar talleres sobre primeros auxilios en los diferentes establecimientos educativos ya que a través de ellos se puede mejorar el conocimiento que se tenga sobre este tema y disolver dudas sobre el mismo y que los estudiantes y maestros sepan qué medidas tomar cuando ocurra un accidente dentro del salón de clases y porque no decirlo también puedan implementar este tipo de conocimientos cuando sea necesario en el hogar, con los amigos o con cualquier vecino que lo requiera en algún momento.

En el estudio realizado por Ayme D. y Toapanta M., en el 2013-2014 titulado “Importancia de los primeros auxilios como estrategia de atención de emergencias de salud a los estudiantes de la escuela Plinio Fabara Zurita del cantón Latacunga, Ecuador, en el año lectivo 2013-2014” donde se utilizó el método de científico, pues al realizar un análisis bibliográfico y al revisar estudios referentes al tema aportará con conocimientos básicos y científicos para la tesis; de igual manera se hace uso del descriptivo, al detallar los problemas, fenómenos, situaciones, contextos y eventos que se presentan a manera general y particular en la institución; analítico y sintético, puesto que no solo se describe el problema sino que también se hace un análisis del objeto de estudio, para luego elaborar las respectivas conclusiones y recomendaciones de la investigación; así como el método estadístico, se utiliza en la tabulación e interpretación de resultados. A partir de la investigación se aplicaron las siguientes técnicas: La encuesta, que permite recopilar información a nivel de la comunidad educativa (niños, padres de familia y docentes). De igual manera se empleó la entrevista para conocer la opinión y la gestión de la autoridad de la institución. El ser humano en su convivencia con el medio que lo rodea, los accidentes o enfermedades ocurren con frecuencia y en diferentes circunstancias ya sea en el trabajo, la escuela, la casa, etc. La necesidad de ayudar a personas que sufran algún tipo de accidente, recae en tener conocimientos sobre primeros auxilios, como actuar en casos de emergencias, que tipo de recursos debo utilizar; la importancia de saber primeros auxilios es tener claro lo que voy hacer y no lo que no se debe hacer.

Con el avance de la tecnología se ha ido observando que ahora la medicina ha evolucionado a pasos agigantados junto con el ser humano, en que ahora las máquinas realizan todo el trabajo para salvar vidas. La realidad en donde el estudiante se desenvuelve día a día se encuentra la incidencia de los primeros auxilios de ello trae consecuencias graves como quemaduras, golpes, caídas, enfermedades, etc. El rol del docente es auxiliar al paciente que ha sufrido un accidente ya sea este grave o leve, pero al no tener conocimiento claro sobre emergencias de salud conlleva a la muerte del individuo. Uno de los objetivos de este estudio es disminuir los accidentes en la comunidad educativa, desarrollando estrategias de prevención para cuidar la integridad física y emocional de las personas ante una emergencia de salud, la educación para la salud es un proceso de

formación, concientización y responsabilidad de los estudiantes con el fin de que adquieran conocimientos básicos para la conservación y fomentar la salud individual y colectiva, como un intento de comprometer y preparar al estudiante para que poco a poco vaya adoptando estilos de vida más sanos y conductas positivas en lo que a salud se refiere. Dentro de los objetivos de este estudio también se encuentra: analizar los contenidos teóricos y conceptuales que permitan el diseño y aplicación de la guía de primeros auxilios, a la vez diagnosticar las causas y efectos que se producen dentro de la institución educativa por no tener conocimientos básicos de emergencias y por último se elaboró una guía de primeros auxilios que contengan estrategias útiles y necesarias para atender emergencias de salud. A través de esta investigación se llegó a las conclusiones siguientes: La población estudiada estuvo conformada por 75 estudiantes de los grados: 5to, 6to y 7mo de Educación Básica, 9 docentes, la directora y 74 padres de familia. La recolección de datos se realizó a través de la aplicación de una entrevista y de encuestas. El análisis de los resultados reflejó la carencia de conocimientos en Primeros Auxilios, lo cual generó accidentes como: golpes, heridas, raspaduras, asfixias y la falta de insumos en los botiquines. La información que nos brinda esta investigación es importante pues a partir de ella podemos determinar la falta de instrucción sobre primeros auxilios en los centros educativos no es un problema que se presentó recientemente si no que se viene dando desde tiempo atrás por tal razón se han realizado diferentes investigaciones sobre este tema esto con el fin de encontrar soluciones y poder prevenir accidentes dentro y fuera de los centros educativos pero para poder llegar a esto es necesario contar con personas comprometidas y responsables que busquen el bien común para salvaguardar la vida de los demás y porque no decirlo que sean las voz de concientización y capacitación para el resto de la comunidad, para lograr obtener conocimientos sólidos que ayuden a la concientización de accidentes que se presentan en nuestro medio. Es por que no solo es necesario contar con una guía de primeros auxilios si no es importante capacitar a la comunidad educativa en base a la guía de primeros auxilios en donde estudiantes, docentes y padres de familia puedan tener conocimientos necesarios para actuar ante cualquier riesgo que se pueda presentar.

En un estudio realizado por la Revista Educativa Hekademos, sobre el tema de “Primeros Auxilios dirigido al personal docente del ámbito escolar” por Raquel Alva

Martín el 11 de junio de 2014, donde los objetivos de esta investigación fueron: fomentar el conocimiento en primeros auxilios de los docentes de la institución educativa elegida, describir el nivel de conocimientos pre intervención de los docentes en materia de primeros auxilios, comprobar si han incrementado los conocimientos de materia de primeros auxilios de los profesores post-intervención y por tanto, determinar si la intervención educativa es efectiva y caracterizar a los docentes encuestados. El método que se utilizó para esta investigación fue el método cuasi experimental que pretendía evaluar el efecto de una pre-post intervención educativa a docentes de un colegio de Córdoba, dónde la población a investigar fue de 23 docentes, que imparten distintas asignaturas y otros forman parte del equipo directivo, la institución educativa escogida es de carácter público y se encuentra ubicado en una zona urbana. La muestra del objeto de estudio fue de 15 docentes que voluntariamente quisieron participar y asistieron a las 3 sesiones que se realizaron, además el método que se utilizó fue un cuestionario “ad hoc” que incluía datos sociodemográficos referidos a la edad, sexo, lugar de nacimiento y residencia, número de hijos y datos sobre el conocimiento en primeros auxilios para lograr los objetivos planteados en esta investigación.

Dentro de los hallazgos encontrados en este estudio se mencionan que del total de 15 docentes el 33.33% son hombres y 66.67% son mujeres, con un rango de edad comprendido entre 35 a 58 años de edad, donde el estado civil de la totalidad del grupo es casado/a donde el 46.67% de la muestra ha recibido previamente algún tipo de información sobre primeros auxilios. Según los resultados obtenidos se puede observar que antes de la intervención educativa los docentes poseían deficiencias sobre conocimientos en primeros auxilios, según estos hallazgos tanto profesores como estudiantes de magisterio tienen un conocimiento deficiente en primeros auxilios. Después de la intervención educativa sobre primeros auxilios el nivel de conocimientos sobre este tema en docentes y estudiantes de magisterio mejoró notablemente, aunque en unos más que en otros, ante esto se puede concluir que la intervención ha sido efectiva puesto que hay un notable aumento en el conocimiento de primeros auxilios en los docentes sometidos al estudio.

Debido al escaso conocimiento que existe en docentes es primordial la implementación de un programa educativo sobre primeros auxilios. Gran cantidad de docentes, alumnos y padres de familia pasan a diarios por diferentes centros educativos, por lo que el docente puede verse involucrado en situaciones de peligro o accidente que precisan una asistencia primaria o básica para salvar la vida de la persona afectada, de ahí la importancia de que el docente se formado con técnicas innovadoras y efectivas sobre primeros auxilios. Es importante mencionar que un accidente puede ocurrir en cualquier lugar y en cualquier momento por lo que tanto docentes como estudiantes deben estar preparados para enfrentar una situación de este tipo.

2.2 Marco Teórico

2.2.1 Origen de los Primeros Auxilios

La historia detrás de la evolución de los prestadores de primeros auxilios puede seguirse hasta los tiempos del hombre primitivo. El hombre primitivo siempre intentó cuidar lo propio. Sus métodos pueden parecer más bien rústicos para las normas actuales, pero intentó enviar auxilio inicial a la víctima y recuperarla para llevarla a su campamento. Según el hombre evolucionó haciendo lo mismo nuestros primeros auxilios. Los avances más grandes en el sistema de primeros auxilios ocurrieron en el siglo XX. (Desarrollo De Sistemas de Servicios de Emergencias Médicas, Experiencia de los Estados Unidos, 2003). Por tal razón puede decirse que los primeros auxilios han existido desde los inicios de los primeros habitantes en el planeta tierra, ya que por su estilo de vida estaban propensos a cualquier accidente y por ello debían reaccionar ante los mismos interviniendo de alguna manera para aliviar el dolor y poder sanar la lesión. Sin darse cuenta ellos ya estaban aplicando los primeros auxilios.

Durante la Guerra Civil Americana (1861-1865), Jonathan Letterman desarrolló los modernos métodos de organización médica, en donde se implantaron principios de triage. Aunque durante muchos años ningún ejército estuvo preparado para afrontar las bajas en el campo de batalla, las lecciones aprendidas en la guerra pudieron aplicarse a la sanidad civil. Así en 1869, el Dr. Edward B. Dalton, oficial médico del ejército de Potomac, al ser nombrado superintendente sanitario de la ciudad de New York, propuso la creación de un sistema de ambulancias parecido al militar y con base a los hospitales municipales, creando los primeros cuerpos de atención pre hospitalaria. (Rodríguez, 2008, p. 4).

De tal manera podemos decir que desde que estos eventos tuvieron sus inicios de la misma forma tuvieron inicio los primeros auxilios ya que naturalmente las personas al ver que otra necesitaba ser socorrida acudían inmediatamente para poder brindarle ayuda. Estos sucesos previsibles se han venido dando desde que el hombre tuvo conciencia de sus actos, pero no fue hasta que iniciaron las guerras y conflictos que el hombre se preocupó por estudiar más a fondo la manera en la que pudieran ayudar a los soldados heridos y caídos y así clasificar estas acciones para así brindar una mejor ayuda pre hospitalaria a quien en su momento necesitara de ella.

“A finales del siglo XX, se produjo un gran avance en la sanidad, tanto en los conocimientos médicos, como en las técnicas y la tecnología sanitaria que permitió tratar mejor muchas patologías y atender con mayor éxito los casos de urgencia”(Gómez y Gutiérrez, 2009, p. 8). Por lo tanto, es

evidente que los procesos médicos y de emergencia con el paso del tiempo han ido evolucionando tanto en técnicas de primeros auxilios así como el equipo que se utiliza para poder aplicarlos pero esto siempre con el mismo fin de sus inicios que es el poder asistir a una persona en caso de emergencia y poder salvaguardarla mientras llegue la ayuda profesional.

2.2.2 Naturaleza de los Primeros Auxilios

Así lo menciona Tejero (2015)

...Los primeros auxilios son aquellas actuaciones o medidas que se adoptan inicialmente con un accidentado o un enfermo repentino, en el mismo lugar de los hechos hasta que llega la asistencia especializada. La actuación durante los primeros minutos de un accidente puede ser crucial, contribuyendo a ayudar a que la víctima en cuestión se recupere de una forma más rápida y mejor. (p.7).

Por tal razón, se define como la actuación principal inmediata que se le da a una persona enferma o herida, para poder estabilizarla en lugar de los hechos, los primeros auxilios son el primer eslabón de la atención sanitaria durante un accidente por lo que se debe ser consciente que el estado y la evolución de las lesiones de la persona asistida dependen de la rapidez y auxilio recibido.

“Se define como primer interviniente a la persona que formando parte de la cadena de supervivencia tiene contacto inicial con el paciente, identifica la situación de emergencia, alerta a los servicios de emergencia extra hospitalarios he inicia las maniobras de reanimación en el lugar del suceso”. (Gómez y Gutiérrez, 2009, p. 28). Por ende, se puede decir que la primera persona en llegar en auxilio de quien lo requiera es la encargada de estabilizar al herido, y notificar de forma inmediata a emergencias para que la persona accidentada reciba la asistencia necesaria según la gravedad de sus heridas, la persona encargada de aplicar los primeros auxilios es quien debe identificar la gravedad de la situación y de acuerdo al tipo de emergencia clasificar a las personas involucradas y de esta manera atender a cada una de ellas según el grado de gravedad de cada una.

En presencia de un accidente o emergencia, la rápida actuación, mantener la calma y saber cómo se debe actuar en cada caso puede salvar la vida de una persona o evitar el empeoramiento de las lesiones que padezca; los principios básicos que debe regir la actuación de un socorrista son: Proteger: tratar de asegurar el lugar del siniestro tanto para

el accidentado como para nosotros mismos; Avisar: pedir ayuda a bomberos, policía, protección civil, ayudas sanitarias; Socorrer: realizar una evaluación previa de los heridos, que deben ser atendidos siguiendo un orden de prioridades. (Costa, 2007, p. 2).

Cabe destacar que para poder socorrer a una persona en caso de emergencia no es solo ver que se puede hacer por ella, ya que se deben seguir una serie de pasos específicos para poder asistir a la persona accidentada correctamente y no causarle alguna lesión irreversible según el nivel de gravedad que posea, es importante destacar que la persona que preste primeros auxilios debe tener los conocimientos básicos necesarios para que de esta manera preste auxilio de forma adecuada y así poder estabilizar a los heridos.

2.2.3 Objetivos de los Primeros Auxilios

Debido a la importancia de la buena aplicación de los primeros auxilios estos tienen objetivos bien trazados los cuales se definen de la siguiente manera:

La principal finalidad de la persona socorrista al aplicar los primeros auxilios es reconocer y mantener los signos vitales, evitando complicaciones y riesgos añadidos a la víctima. En base a ello se plantean como primordiales los siguientes objetivos de aplicación de los primeros auxilios: conservar la vida y, por tanto, evitar la muerte del accidentado; impedir el agravamiento de las lesiones; evitar lesiones secundarias como infecciones, complicaciones físicas o secuelas psicológicas; ayudar o facilitar la recuperación del lesionado; asegurar que el accidentado esté bien mientras llega la ayuda especializada. (Tejero, 2014, p. 6). Cabe resaltar que dentro de la aplicación de primeros auxilios existen objetivos bien fundamentados para su buena aplicación y de esta manera brindar ayuda a la persona accidentada sin causar más daño u ocasionar otras heridas que ayuden al agravamiento de la misma, es muy importante seguir paso a paso cada uno de estos objetivos y así poder brindar auxilio de la mejor forma posible a quien lo requiera. Es necesario mencionar que el brindar primeros auxilios es una acción responsable y quien los aplique debe tener bien definidos y conocer perfectamente los pasos y objetivos para su aplicación.

En otras definiciones se encuentran los siguientes objetivos de los primeros auxilios.

“Mantener con vida a las víctimas, Protegerlas de mayores daños tanto físicos como psicológicos, Ayudar a la recuperación, Evitar que el problema afecte a más personas, Obtener asistencia sanitaria lo antes posible”. (Migoya, 2013, p. 3). Esto nos deja en claro que para poder brindar una asistencia eficaz en cualquier tipo de emergencia cabe resaltar que no solo es necesario proporcionar ayuda física a la persona accidentada si no, que también se le debe apoyar psicológicamente para que esta persona este lo más tranquila posible antes de que llegue la asistencia profesional, si dejar atrás la importancia de llamar a estos de forma inmediata. Así mismo, el socorrista debe asegurar el área y alertar a las demás personas que se encuentran a cercanías de lugar de los hechos esto con el fin de evitar terceras personas afectadas.

“Por tanto, el objetivo primordial de los primeros auxilios es reconocer y mantener los signos vitales, evitando riesgo y complicaciones añadidas a la víctima. Conservar la vida, evitar complicaciones físicas y complicaciones psicológicas, ayudar a la recuperación, asegurar que el accidentado este bien mientras llega la ayuda especializada”. (EDITORIAL SEP, 2017, p. 14). La acción principal que la persona encargada de aplicar los primeros auxilios a quien lo requiera es corroborar los signos vitales de la misma, y de esta forma evitar complicaciones que puedan poner en riesgo la vida de la persona accidentada, principalmente el socorrista debe estabilizar a la víctima asegurándose de que se encuentre bien mientras llega la asistencia requerida.

2.2.4 Tipos de Primeros Auxilios

Se pueden aplicar dos tipos de primeros auxilios en una situación de urgencia; primeros auxilios emergentes o emergencias: en los que existe peligro vital para la vida del accidentado, estos son: una parada cardio-respiratoria, la asfixia, el shock, las hemorragias importantes y los envenenamientos graves. Primeros Auxilios No Emergentes: en los que no existe dicho peligro, por ejemplo: una fractura en un brazo, dolor abdominal, etc. (Editorial Vertice, 2011, p. 5). Los primeros auxilios se pueden clasificar según el nivel de gravedad que presente la víctima, cabe resaltar que dentro de esta clasificación son dos grupos de emergencias los que encabezan, dentro del primer grupo se catalogan los

accidentes donde la víctima corre el riesgo de tener secuelas permanentes o incluso perder la vida, mientras que dentro del segundo se clasifican las víctimas que tiene un lesión leve.

Ante un accidente, lo primero que debemos valorar es si nos encontramos ante una urgencia o ante una emergencia.

Una urgencia es aquella situación en la que la atención inmediata no presupone un riesgo vital para el accidentado como, por ejemplo, una quemadura leve o una torcedura de tobillo; mientras que una emergencia engloba todos aquellos casos en los que existe una situación de muerte potencial para el individuo si no se actúa de manera inmediata y adecuada, serían situaciones como una Parada Cardio Respiratoria(PCR), quemaduras masivas o grandes traumatizados. (Costa, 2010, p. 1). Cabe mencionar que dentro de esta clasificación de emergencias han surgido diferentes denominaciones sin embargo el hecho de que sean nombradas de otras maneras no significa que cambie su fin primordial que no es otro más que el de determinar la gravedad de las lesiones de la o las víctimas y ser atendidas según el grado de dificultad que estas presenten.

“En una urgencia, puede tener que aplicarse uno de estos tipos de primeros auxilios: Primeros Auxilios Emergentes: en los que existe peligro vital para la vida del accidentado. Primeros Auxilios No emergentes: en los que no existe dicho peligro”. (Mora, 2013, p. 273”. Al momento de prestar primeros auxilios, es primordial clasificar a las víctimas, ya que dentro de los primeros auxilios existen dos grupos, el primer grupo es donde se deben atender a las personas accidentadas que tenga lesiones graves y que estén propensas a perder la vida y por otro lado el segundo grupo es donde se encuentran las víctimas que tengan heridas leves y muchas veces que pueden ser atendidas en el lugar de los hechos.

2.2.5 Actuación Inicial y Límites de Primeros Auxilios

En este sentido, pueden darse muchas situaciones: que no existen heridos, que solo haya uno, o que sean varias o muchas las personas afectadas (derrumbamientos, incendios, accidentes...) En cualquier caso, la actuación inicial o primaria consistirá en: evitar los posibles riesgos o causas de peligro, tanto para el accidentado, como para el socorrista y cualquier persona que se halle en las proximidades. Ello implica, además, asegurar el área

del accidente para evitar que haya más víctimas. Valorar la situación inicial (número de víctimas) y pedir ayuda a los servicios de emergencia mientras se atiende inmediatamente al herido. Iniciar las maniobras de RCP (Soporte Vital Básico), si procede (paciente inconsciente y que no respira); si no es el caso, seguir las pautas de actuación más adecuadas. (Gómez y Gutiérrez, 2009 p. 28). Al momento de actuar frente a cualquier tipo de accidente, la primera acción que debe realizar el socorrista es evaluar rápidamente el contexto donde se encuentra y de esta manera verificar si no hay riesgo de agravamiento del accidente y si no existe peligro para la víctima, personas que se encuentren a cercanías del lugar donde ocurrió el accidente y para el mismo. Así también debe determinar el número de víctimas que se encuentren en el lugar, pedir ayuda pre hospitalaria y continuar con la atención a las personas heridas según las lesiones que presenten.

Una vez que se presencia, o se sabe que ha ocurrido el accidente, hay que acercarse para ver qué ha pasado, averiguar el tipo de accidente, de que se trata y saber si hay o no heridos. Enlazado con el apartado anterior no se puede intervenir cuando ello suponga poner en serio peligro la propia vida, o se puedan sufrir graves lesiones, ya que ello supondría que el socorrista ya no podría auxiliar a la víctima y se añadiría él mismo como un nuevo accidentado. (EDITORIAL CEP, 2019 p. 187). Cabe mencionar que al momento de asistir a personas heridas víctimas de un accidente de cualquier tipo, es importante verificar que el área donde éste ocurrió no sea de riesgo para la persona que intenta brindar primeros auxilios, ya que evidentemente al existir algún tipo de peligro para el socorrista estaría arriesgándose a convertirse en una víctima más por lo que dentro de los límites de los primeros auxilios se encuentra estipulado en evaluar el área situacional del imprevisto y que este sea seguro para la aplicación de primeros auxilios.

A tal efecto, haciendo especial hincapié en el control y el mantenimiento de los signos o las constantes vitales, se deben atender a tres niveles básicos: en primer lugar, la valoración de la consciencia, ya que su pérdida o disminución puede constituir un signo representativo o una evidencia de emergencia médica. Los otros dos signos vitales a valorar serían la respiración y la circulación sanguínea. Atendiendo a los límites de los primeros auxilios en un accidente hay que centrarse en una actuación primaria e inmediata ante un accidentado.

De tal forma habrá que limitarse a una conducta de actuación conocida bajo el acrónimo PAS el cual resume la pauta básica en materia de aplicación de los primeros auxilios: Proteger, Avisar y Socorrer. Hay que ser consciente de las limitaciones de uno mismo. A veces el deseo de ayudar puede poner en peligro al socorrista y hacer que se convierta en una víctima más. (Tejero, 2014, p. 2). Es primordial que como punto principal se evalúe a la víctima para saber si está consciente de lo que le está pasando y hacerle saber que todo estará bien, sin darle a conocer la gravedad de sus heridas si así lo fuera para demostrar confianza y calma sobre la persona herida. Como límites en un accidente el socorrista debe evaluar diferentes factores antes de llegar donde está la víctima y aplicar primeros auxilios, por ejemplo, debe verificar que el lugar de los hechos no sea de riesgo para él y que no implique más peligro para la persona afectada y que pueda causarle más daños de los que ya posee, de ser así el socorrista cambiaría el papel de rescatista a ser otra víctima más.

2.2.6 Emergencias a Cubrir en Primeros Auxilios

Los accidentes pueden suceder por muy diversos motivos y también tener consecuencias muy diferentes. En función del lugar en el que ocurren, se pueden clasificar en: accidentes de tránsito, se trata de accidentes durante el desplazamiento de vehículos, peatones o animales que suelen generar graves perjuicios para los implicados. Accidentes en el ámbito doméstico: se tratan de accidentes que ocurren en el hogar y afectan fundamentalmente a dos colectivos: niños pequeños y ancianos, las causas de estos accidentes suelen ser caídas, las intoxicaciones (con productos de limpieza o medicamentos), las quemaduras, los incendios y las explosiones, la electrocución, las heridas, golpes y la asfixia respiratoria por obstrucción de la vía aérea. Accidentes en el entorno laboral:

Son aquellos que ocurren a lo largo de la jornada laboral o durante los desplazamientos de ida y vuelta al lugar de trabajo. Accidentes deportivos: cualquier tipo de deporte entraña un riesgo para quien lo practica ya que somete al cuerpo en la inmensa mayoría de las ocasiones a una actividad superior a la acostumbrada, las consecuencias derivadas de estos accidentes van desde lesiones que podemos considerar triviales (músculo esqueléticas fundamentalmente) hasta accidentes de graves consecuencias e incluso la

muerte. (Arriaza, Martínez y Sánchez, 2013, p. 9). Los accidentes o emergencias que se pueden cubrir dentro de los primeros auxilios son muchos pero cabe destacar los que son más frecuentes, estos pueden ocurrir dentro del hogar, en el lugar de trabajo o camino al mismo, en un área de juegos, en la escuela o en juego de fútbol, así también cualquier persona esta propensa a convertirse en víctima de cualquier accidente ya sea un adulto o un niño, cualquier lugar a nuestro alrededor puede ser el escenario perfecto para un accidente.

Urgencia Subjetiva: está fundada desde la óptica de la víctima y del gran público; surgiendo de criterios que tiene carácter de impresión, tales como el dolor agudo o hemorragia externa, sin que esos signos pongan necesariamente en peligro la vida o la salud de la persona. Urgencia Objetiva: sería por tanto aquella situación que compromete la vida o la salud de la persona, y que puede ser apreciado por personal sanitario o no sanitario entrenado. Urgencia Vital: forma parte de la urgencia objetiva y es definida como la situación en que, por fallo o compromiso de las funciones vitales respiratorias, circulatorias o cerebrales, existe a corto plazo riesgo de fallecimiento. (Editorial Vértice, 2011, p. 4). Así mismo, según el tipo de emergencia que se presente, se pueden clasificar en tres grandes grupos, la denominada urgencia subjetiva que se enfoca principalmente en aquellas heridas que se pueden ver graves pero que no presentan riesgo de fallecimiento en la víctima. También está la urgencia objetiva que globaliza toda situación que tiende al agravamiento de la víctima con el paso de las horas y por último la urgencia vital que agrupa toda emergencia que pueda llevar a la muerte al herido.

Accidente: cualquier suceso provocado por una acción violenta y repentina ocasionada por un agente externo involuntario y que da lugar a una lesión corporal. Urgencia: término subjetivo que designa la situación de salud que se presenta repentinamente sin riesgo de vida y puede requerir asistencia médica dentro de un periodo razonable. Por ejemplo, un esguince, una luxación articular, etc. Emergencia: término objetivo que indica la situación de salud que se presenta de forma repentina, que requiere inmediato tratamiento o atención y que lleva implícita una alta probabilidad de riesgo de vida. Por ejemplo: pérdida de conocimiento, asfixia por inmersión, etc. (Tejero, 2015, p.2) Es notable que la clasificación de accidentes o emergencias puede variar en denominación

más no en su ejecución, un accidente puede ser cualquier hecho que se pueda dar de forma repentina y que como resultado la víctima tenga lesiones corporales superficiales sin complicaciones notables; una urgencia puede ser un agravamiento de salud repentina en la persona y que debe ser tratada por un médico dentro de un período de tiempo prudente esto sin riesgo de complicaciones graves y por último una emergencia este término se le da a las complicaciones graves de salud que requieran atención médica inmediata ya que si no se atienden de forma inmediata esto implicaría la muerte de la víctima.

2.2.7 Los Primeros Auxilios y su Aplicación

La aplicación básica de primeros auxilios en cualquier situación de emergencia se describe de la siguiente manera:

Estar tranquilo: La tranquilidad nos permitirá actuar con rapidez. La serenidad dará confianza, al accidentado y a las personas que nos rodean. Cerciorarse de que no existe peligro: Evaluar la situación es imprescindible. Debemos asegurarnos de que el enfermo se encuentra a salvo de corrientes eléctricas, derrumbamientos, explosiones, etcétera. Procederemos al traslado del accidentado, en caso de que sea necesario por los motivos que antes enumeramos. Examinar bien al accidentado para comprobar si ha perdido el conocimiento, respira, tiene pulso, sangra o presenta alguna fractura. Colocar y mantener al herido en posición horizontal si está consciente y en posición lateral de seguridad (PLS) si está inconsciente y si se tiene la absoluta seguridad de que el accidentado no tiene lesiones en la columna vertebral. Esta posición permite una mejor circulación de la sangre y que el cerebro oxigene mejor. Hacer solo lo imprescindible; las decisiones que se toman a la hora de aplicar las medidas de urgencia nos permitirán actuar con eficacia si se hace lo justo, o, por el contrario, entorpecen o incordian al enfermo, con peligro de incrementar sus heridas. Las curas y todas las acciones deben ser simples, para provechar el tiempo. Debemos tener en cuenta que nosotros no somos personal calificado como los médicos para aplicar técnicas complicadas. Mantener al accidentado caliente: los accidentados tienden a una pérdida de temperatura; para evitarlo los abrigaremos con mantas o abrigos. Tranquilizar al accidentado: procuraremos que los accidentados no vean las heridas que sufren. Evitar el

Shock: el shock o colapso es el fallo de las funciones del aparato circulatorio. Los traumas o agresiones que sufre nuestro cuerpo repercuten en una bajada de tensión arterial, que hace que la sangre fluya con lentitud y dificultad. Es importante evitarlo, porque este tipo de baja de tensión puede repercutir en partes del cuerpo tan importantes como el cerebro, el riñón o el corazón. (Carrera, 2005, p. 12). Es importante recalcar que antes de actuar y prestar primeros auxilios a personas que han sido víctimas de un accidente debemos estar seguros de cuáles son las acciones que deben llevarse a cabo, tener el conocimiento necesario sobre primeros auxilios y su aplicación es un fundamental para ayudar a la persona herida. Demostrando a la víctima que estamos seguros de lo que estamos haciendo y de así mantener tranquila a la víctima, no darle a conocer la gravedad de las heridas que presenta es primordial ya que si se da cuenta de la gravedad de sus heridas puede entrar en un cuadro de shock y complicar más su situación. El socorrista no debe apresurarse a implementar maniobras complicadas con el afán de ayudar rápidamente a la persona herida ya que no cuentan con los conocimientos médicos necesarios para aplicar este tipo de acciones.

Lo primero que se tiene que hacer cuando se va a prestar auxilio a una persona es checar el ABC, la A representa la vía aérea, la B la respiración y la C la circulación. Monitorear el ABC implica tres pasos: a. mantener la vía aérea despejada. b. checar la respiración y brindar respiración artificial si la vía aérea está bloqueada o la persona ha dejado de respirar. c. revisar la circulación verificando el pulso que indica que el corazón está latiendo. Si no hay pulso alguien que haya recibido el adiestramiento adecuado debe administrar la resucitación cardiopulmonar. (Elizondo, 2002, p.191). Por tal razón los pasos principales que deben brindarse ante una situación de emergencia es chequear los signos vitales de la víctima tales como la respiración, circulación y pulso, ya que al evaluar estos signos se puede determinar más claramente la situación en la que se pueda encontrar la persona herida, y si existiera deficiencia en cualquiera de estos tres deben aplicarse maniobras específicas para poder reanimar a la víctima.

“La administración de primeros auxilios comienza con la evaluación del estado de salud de la víctima. Esta evaluación tiene lugar en dos fases: Evaluación Primaria: en ella se valoran rápidamente las constantes vitales de la víctima y se observa la existencia de posibles hemorragias

graves para proceder a su estabilización. Evaluación Secundaria: se atienden posibles lesiones o heridas que puedan causar un agravamiento de salud del accidentado”. (García y Sánchez, 2014, p.97). De esta manera podemos decir que principalmente debe evaluarse la situación vital de la víctima para luego proceder con la aplicación de primeros auxilios acordes con el estado que esté presente, donde la víctima pueda presentar un cuadro crítico o ya sea una herida menos complicada y más fácil de ser atendida en el lugar de los hechos.

2.2.8 Importancia de los Primeros Auxilios

“Un accidente llevar a situaciones angustiosas que ocurren de repente y que provocan daños físicos y/o mentales. Por este motivo son tan importantes las primeras intervenciones muertes o graves secuelas. Y también por este motivo se hacen tan necesarias la divulgación y la formación en primeros auxilios”. (Gonzales, 2008, p. 92). Un accidente puede suceder en cualquier lugar y a cualquier hora del día, y de la misma forma cualquier persona está expuesta a presenciar alguno o incluso ser víctima de los mismos; por lo tanto, el tener conocimientos sobre primeros auxilios básicos es de suma importancia al accionar ante una emergencia y esto puede ser la diferencia entre la vida y la muerte de la víctima.

“Todo ciudadano debe aceptar el aprendizaje de los primeros auxilios como deber cívico, que le enseña a cuidarse a sí mismo, a su familia y a su comunidad, y lo prepara para enfrentar con responsabilidad y conocimientos cualquier Emergencia dentro y fuera del hogar, o de carácter nacional, como lo son los terremotos, inundaciones, guerras, etc”. (Paz, 1990, p. 8). Si bien sabemos, también los desastres naturales son catalogados como emergencias ya que al presentarse uno de estos el resultado serían múltiples víctimas donde el trabajo de los socorristas muchas veces se complica por el hecho de no contar con el personal necesario para poder atender a las personas heridas en este tipo de desastres, por lo que es esencial que las personas tengan conocimientos sobre primeros auxilios y así poder ayudar no solo a sus familias sino también a las demás personas que requieran ser atendidas en ese momento, de esta manera estaríamos cumpliendo de una mejor manera nuestro deber como ciudadanos responsables ante situaciones de emergencia.

2.2.9 Consecuencias de la no Aplicación de Primeros Auxilios

“La aplicación y conocimientos de los primeros auxilios son herramientas que nos permiten establecer: 1) la diferencia entre la vida y la muerte; 2) la diferencia entre una rápida recuperación o una larga hospitalización; 3) la diferencia entre la invalidez temporal o permanente”. (Mendieta, 2009, p. 319). Por lo tanto, es importante resaltar que si no se tienen los conocimientos básicos sobre primeros auxilios será imposible prestar este servicio a cualquier persona que lo requiera al momento de un accidente; el no prestar atención a una víctima significaría que esta podría presentar algún tipo de lesión permanente incluso perder la vida antes de la llegada de los paramédicos de emergencias.

“Los primeros auxilios son el tratamiento de emergencia administrado al enfermo o lesionado antes de que puedan obtenerse servicios médicos profesionales. Se prestan para evitar la muerte o nuevas lesiones, para combatir el choque y para aliviar el dolor. En tales casos incluso unos segundos de retraso puede significar la diferencia entre la vida y la muerte”. (IMO, publishing, 2005, p. 1). Es evidente que si no se aplican primeros auxilios y de forma adecuada a una persona que presente una enfermedad repentina o se vea involucrada en un accidente la consecuencia más grave es la muerte de víctima según el grado de gravedad que pueda presentar, en el caso de que las lesiones que esta pueda presentar una de las consecuencias de no ser atendida en el momento que lo requiera puede ser una lesión grave e irreversible.

“Es importante dejar claro que los primeros auxilios no son tratamientos médicos, sino actuaciones de emergencia para reducir los efectos de las lesiones en el accidentado y estabilizar su estado. Prestar los primeros auxilios, además de ser una obligación moral, es de suma importancia, pues de esa primera actuación va a depender, en buena medida el estado general y posterior evaluación del herido”. (Pérez, Delgado y Nuñez, 2012, p. 222).

Es así pues como podemos destacar la importancia de la aplicación de primeros auxilios en personas que han sido víctimas de algún tipo de accidente o de alguna enfermedad repentina, el buen uso y aplicación de los primeros auxilios en el momento adecuado representará de gran manera el agravamiento o pronta recuperación del herido. El no prestar primeros auxilios puede repercutir significativamente en vida del accidentado, así pues, la no aplicación de primeros auxilios podría coadyuvar a la muerte del herido.

2.2.10 Situación Actual de las ONG y OGS del Municipio Respecto al Tema de Primeros Auxilios

Se podría decir, que la situación actual sobre el tema de primeros auxilios en establecimientos educativos es hasta cierto punto muy lamentable, ya que no se tiene ninguna instrucción al respecto del tema, los estudiantes, docentes y personal administrativo estamos anuentes a cualquier tipo de accidente y estamos conscientes que no contamos con los conocimientos necesarios para enfrentarnos ante cualquier situación de este tipo. (Lic. Salvador Toj Ramos, 2019). El Lic. Toj nos pudo dar un panorama más claro acerca de la situación actual sobre el tema de primeros auxilios dentro del establecimiento educativo que él dirige, asegurando que no tienen los conocimientos sobre este tema ni para actuar ante una situación de emergencia ni para brindar este tipo de conocimiento a sus estudiantes, recalando que el tema acerca de primeros auxilios es de suma importancia ya que en cualquier momento se podría suscitar una situación de emergencia y teniendo los conocimientos necesarios para brindar auxilio marcaría la diferencia en la vida de la persona que requiera auxilio.

Es lamentable reconocer que en las instituciones educativas no contamos con el conocimiento adecuado sobre el cómo debemos actuar al momento que se presente una emergencia con algún estudiante u otro tipo de persona, así también no podemos instruir a los jóvenes acerca de cómo deben reaccionar ante una situación de emergencia que dé como resultado personas heridas, prácticamente no se podría prestar algún tipo de atención a quien lo requiera en su momento, se sabe que estamos anuentes a cualquier tipo de emergencia pero para lo que no se está preparado es para saber cómo actuar ante ella. (Baltazar López Castro, 2019). El Prof. López argumenta que lamentablemente en los centros educativos no cuentan con alguna instrucción sobre cómo brindar primeros auxilios al momento que se requiera, a su vez nos menciona que este tema es relevante pero que no se le ha dado la importancia necesaria en las instituciones educativas ya que el poder brindar este tipo de información a los jóvenes y capacitarlos sobre el mismo podría marcar la diferencia al momento de que dentro de su establecimiento pudiera ocurrir situación de emergencia.

Sabemos que dentro de nuestro municipio estamos anuentes a cualquier tipo de desastre natural, o cualquier tipo de accidente, en cualquier momento y lugar a nuestro alrededor se podría presentar una situación de emergencia y por naturaleza la primera reacción de la personas que logran presenciar este tipo de situación es entrar en pánico, realmente podría decir que no estamos preparados para poder brindar auxilio a una persona al momento que esta lo requiera, al presenciar un accidente, realmente no tenemos el conocimiento necesario para poder hacerlo, ya sea que la emergencia se pueda presentar dentro de las oficinas donde trabajamos o fuera de ellas. (Ademar López Girón). Si bien lo menciona el joven López quien dirige una de las oficinas de la municipalidad del municipio de San Pedro Jocopilas, no están preparados para enfrentar una situación de emergencia, se sabe que ante una escenario como estos requiere de la aplicación de primeros auxilios a las persona involucradas pero no están preparados para hacerlo, ya que no solo tener una vaga noción de que son los primeros auxilios es suficiente para poder aplicarlos, es necesario tener los conocimientos adecuados para poder hacerlo y ayudar a la víctima.

Capítulo III

Marco metodológico

3.1 Metodología

La metodología que se utilizó en el trabajo de investigación, fue investigación acción participativa con visión emancipadora es una forma de investigación colectiva y auto reflexiva según (Serrano, 2009) por investigación colectiva se entiende la recolección de datos mediante reuniones, socio dramas, asambleas públicas, comités y demás actividades colectivas. (A. Pérez Gómez, 1999) nos dice que la investigación acción es una forma de investigación auto reflexiva adoptada por los participantes con el fin de mejorar la racionalidad. Con un enfoque cualitativo según (Galiano M., 2004) se asimila el enfoque cualitativo con la utilización de técnicas de recolección de información como la entrevista, el taller el grupo focal o el grupo de discusión y como menciona (M., 2004) nos dice que los estudios del orden cualitativo tienden a comprender la realidad social como fruto de procesos históricos de construcción visto a partir de las múltiples lógicas vistas en los diversos heterogéneos sociales. Lo que se hace en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos, (Ramírez, 2006).

3.2 Método

La investigación realizada en la Estación 49 de Bomberos Municipales Departamentales del municipio de San Pedro Jocopilas se desarrolló a través de la investigación acción participativa con visión emancipadora ya que este método es una forma de investigación colectiva y auto reflexiva (Kemmis y McTaggart, 1988, p.5) que sigue un modelo en espiral (Kemmis y McTaggart, 2000): identificación de un problema, recogida sistemática de datos, reflexión personal y profesional, análisis de los datos recogidos, desarrollo de acciones basadas en los datos y revisión del problema original.

La investigación acción pretende esencialmente, propiciar el cambio social, transformar la realidad (social, educativa, económica, administrativa, etc.) Y que las personas tomen conciencia de su papel en ese proceso de transformación. Por ello, implica la total colaboración de los participantes en: la detección de necesidades. (Hernández, 2014, p. 496).

La característica principal de la metodología de investigación acción participativa es que sirve directamente a los intereses del universo que se estudia. El investigador que hace uso de la IAP trabaja para y con las personas involucradas en la problemática objeto de estudio. En las decisiones sobre los objetivos e hipótesis, la aplicación de técnicas e instrumentos y lo general en todo o la mayoría del proceso incluyendo por supuesto resultados, propuestas, acciones a seguir, interviene la comunidad o el grupo, es decir lo que sería el objeto de la investigación. No se investiga a alguien, se investiga con alguien. Las personas que participan en la investigación son también aquellas a quienes se va a investigar y los beneficiarios directos de la investigación. (Galindo, 1998, p. 438).

Es muy importante la finalidad que tiene la investigación acción participativa ya que a través de sus procesos se contribuye a las mejoras de la comunidad o institución en donde ésta se aplica, mejorando diversas situaciones o problemáticas según el contexto del lugar donde se está realizando la investigación, sin dejar de tomar en cuenta a los participantes en cada etapa de este proceso.

Es importante mencionar que la investigación que se realizó es de carácter cualitativo, según (Gómez, 2006) el enfoque cualitativo se utiliza para descubrir y refinar preguntas de investigación, se basa en métodos de recolección de datos sin medición numérica, sin conteo. Es por ello que en este proceso de investigación acción participativa no se aplicaron procedimientos experimentales si no que se realizaron análisis descriptivos de variables recolectadas en los diferentes procesos de recolección de datos.

De la misma forma se aplicaron métodos adecuados, confiables y necesarios para poder recabar información efectiva. Se aplicó la técnica de entrevista semi estructurada. Según (García, 1997) la entrevista semi estructurada es aquella en la que, ante una lista de preguntas específicas,

el entrevistado debe responder con mayor o menor libertad y el entrevistador trata de recoger de forma literal las respuestas. Así también “Las entrevistas semi estructuradas se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información” (Hernández, 2014, p. 403). Al aplicar esta herramienta de investigación se logró entablar una conversación más profunda con cada miembro de la estación de bomberos municipales donde se realizó la investigación, acerca de la importancia de la divulgación del tema de primeros auxilios básicos en las diferentes instituciones del municipio que material pedagógico tenían a su disposición al momento de impartir una charla o capacitación sobre este tema, donde cada entrevistado respondió de forma adecuada a lo consultado por el entrevistador. De la misma forma se entrevistó a cada encargado de las diferentes instituciones del municipio (INBACOOOP, EOUM JV, EOUM JM, PNC, JUZGADO DE PAZ, BANRURAL, MUNICIPALIDAD, PM.) donde se entabló una conversación con cada uno de ellos acerca del tipo de instrucción que han recibido referente al tema de primeros auxilios básicos y su correcta aplicación, donde los entrevistados respondieron de forma adecuada a cada interrogante expuesta por el entrevistador. Por otra parte, también se utilizó la técnica de la observación tal como lo menciona Hernández (2014) “la observación investigativa no se limita al sentido de la vista, sino a todos los sentidos” (p.399). Esta técnica de investigación es muy útil y eficaz para este tipo de investigación ya que a través de ella se pudieron descubrir diversas manifestaciones referentes al tema de estudio presentadas por los sujetos involucrados en la misma. Por último, se utilizó la técnica de grupos focales que como lo menciona Barragán (2003) “los grupos focales son una técnica cualitativa de investigación que consiste en la realización de entrevistas a grupos de 6 a 12 personas, en las cuales el moderador desarrolla de manera flexible un conjunto de temas que tienen que ver con el objeto de estudio” (p.158). A través de esta técnica se logró socializar con el cuerpo de bomberos municipales departamentales del municipio de San Pedro Jocopilas, donde se lograron adoptar diferentes puntos de vista sobre el tema de discusión.

3.3 Instrumentos

La entrevista semi estructurada es un diálogo que el entrevistador establece con una persona en particular o un grupo de personas. Para ello se formula, con anticipación, unas 5 o 10 preguntas sobre un tema acerca del cual interesa conocer las opiniones y criterios de determinados actores. (Burgwal y Cuéllar, 1999, p. 74).

Al aplicar la entrevista semi estructurada a los actores de dicha investigación, a través de las diferentes interrogantes permitió al entrevistador obtener información real y confiable lo que hizo que este proceso fuese más eficiente. Así también a través de la técnica de la observación se pudieron detectar algunas deficiencias dentro de la institución que fue sujeto de estudio en este proceso.

Entendemos por técnicas de observación los procedimientos en los que el investigador presencia en directo el fenómeno de estudio. La investigación permite al investigador contar con su versión, además de las versiones de otras personas y de las contenidas en los documentos. La observación no solo es una actividad fundamental vinculada a la investigación-acción, sino una de las técnicas básicas de recogida de información, y técnica clave en la metodología cualitativa. (Latorre, 2003, p. 56).

Debido a la importancia de la técnica de la observación fue aplicada en este proceso de investigación, donde fueron recabados datos importantes para enriquecer la información acerca de la problemática que fue objeto de estudio.

También el presente estudio se aplicó la técnica de grupos de enfoque “Un grupo de enfoque (GE) es, pues, una sesión informal en la que participantes que representan una población diana discuten varios aspectos sobre un tema o asunto específico” (Amezcuca y Jiménez, 1996, p. 40). Este instrumento fue aplicado de acuerdo a la necesidad de recabar información sobre el objeto de estudio, cabe mencionar que los instrumentos aplicados fueron revisados y avalados por el asesor de trabajo de graduación, de la misma manera al momento de su aplicación.

3.4 Unidad (universo)

Este estudio se realizó en la Estación de Bomberos Municipales Departamentales del municipio de San Pedro Jocopilas, Quiché, se seleccionó esta institución para determinar qué acciones pedagógicas han tomado los miembros de la estación bomberil para capacitar a instituciones educativas, gubernamentales y no gubernamentales sobre el tema de primeros auxilios básicos debido a que este problema es de suma importancia, ya que en las instituciones educativas, gubernamental y no gubernamentales del municipio de San Pedro Jocopilas son necesarias capacitaciones constantes en el tema de primeros auxilios básicos ya que es trascendente tener los conocimientos necesarios de cómo asistir a las personas en caso de emergencia antes de que lleguen los cuerpos de socorro.

3.5 Muestra y caracterización de la misma

Para la construcción del presente estudio se trabajó con 9 bomberos municipales de la estación 49 de Bomberos Municipales Departamentales y en 8 diferentes instituciones educativas, gubernamentales y no gubernamentales (INBACOOOP, EOUM JV, EOUM JM, PNC, JUZGADO DE PAZ, BANRURAL, MUNICIPALIDAD, PM.) del municipio de San Pedro Jocopilas, para ello se utilizó la técnica de grupos de enfoque ya que según (Lara, 1996) un grupo de enfoque es, pues, una sesión informal en la que participantes que representan un población donde discuten varios aspectos sobre un tema o asunto específico. Por otro lado (Hernández Sampieri, 2014) dice que en un grupo focal la muestra puede ser tomada partiendo de grupos de 6-12 personas, para la indagación de un problema. Partiendo de la idea de que las muestras en una investigación cualitativa el tamaño de la muestra no es tan importante desde una perspectiva probabilística, pues el interés del investigador no es extender los resultados de su estudio a un universo mayor. (Hernández, 2014).

3.6 Procedimiento para la selección de la muestra

Para poder seleccionar la muestra que corresponde a 9 bomberos municipales departamentales y 8 instituciones entre ellas educativas, gubernamentales y no gubernamentales del municipio de San Pedro Jocopilas, se tomó en cuenta la situación contextual cada institución, “el tamaño depende de que comprendamos el fenómeno bajo estudio (casos suficientes). La muestra se determina de acuerdo al contexto y necesidades”, (Hernández, 2014, p. 15). Esta decisión de la selección de la muestra se obtuvo a través de grupos de enfoque, “la investigación con grupos de enfoque es una metodología de investigación cualitativa usada antes, durante y después de un programa de investigación para obtener la percepción y creencias que el grupo en estudio tiene sobre determinados productos, programas o servicios” (Amezcuca y Jiménez, 1996, p. 40). Tomando en cuenta las características que contiene la presente investigación como lo es su enfoque cualitativo, este proceso de selección de muestra no probabilístico no necesita de fórmulas estadísticas, así como el enfoque de la investigación ya que el propósito que el investigador tiene para dicho proceso investigativo incide en la selección de la muestra.

3.7 Desarrollo de la investigación

El proceso de investigación de Trabajo de Graduación se llevó a través de diversas fases, para iniciar fue necesario seleccionar el lugar que sería el principal objeto de investigación, para ello se seleccionó la Estación 49 de bomberos Municipales Departamentales del municipio de San Pedro Jocopilas, Quiché, para luego continuar con la siguiente fase que consistió en el diagnóstico situacional para poder determinar y definir diversos hallazgos en la referida institución, para ello se tomaron en cuenta tres áreas importantes las cuales fueron: el área pedagógica, administrativa y ambiental. Para continuar con esta investigación se procedió a entrevistar a cada uno de los bomberos municipales que conforman parte del cuerpo de bomberos municipales de este municipio, esto a través de una entrevista semi estructurada, así mismo durante este proceso de investigación se pudo aplicar la técnica de la observación dentro de la institución y por medio de ella recabar información vista desde una perspectiva fuera del conocimiento de cada miembro del cuerpo de bomberos, posteriormente se utilizó la técnica de grupos focales donde por medio de la

misma se pudo entablar una charla con el grupo de bomberos donde cada uno de ellos expuso su punto de vista sobre las debilidades con las que la institución contaba actualmente, donde todos coincidieron en varios aspectos importantes.

A través de la aplicación de estas técnicas de investigación se llegó a la conclusión de que en el área pedagógica de la Estación 49 de Bomberos Municipales Departamentales existía un problema el cual consistía en la Desimplementación de material pedagógico adecuado para implementar capacitaciones a instituciones del municipio de San Pedro Jocopilas en el tema de primeros auxilios básicos. De acuerdo al análisis de los resultados, estos fueron socializados con el primer comandante de la estación bomberil quien es la persona que está al frente de esta institución.

Luego de haber identificado la problemática en la institución se procedió a la formulación de preguntas y objetivos que daría el punto de partida y la dirección a la investigación de acuerdo a las necesidades encontradas. Posteriormente se elaboró el ante proyecto el cual fue avalado por la comisión asignada para el proceso de revisión y aprobación del anteproyecto de Trabajo de Graduación correspondiente a la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Especialidad en Medio Ambiente de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Centro Universitario de Quiché CUSACQ.

Para la ejecución del Proyecto de Trabajo de Graduación fue necesaria la asignación de un asesor para este proceso, quien le dio seguimiento y acompañamiento en todas las etapas de la investigación.

Seguidamente para la ejecución del proyecto en el campo de investigación acción, se implementaron procesos eficaces y eficientes, dentro de ellos se inició con la elaboración de instrumentos adecuados para este tipo de investigación. Para ello se seleccionó la técnica de la entrevista semi estructurada la cual se aplicó a través de un cuestionario con preguntas respecto al tema de investigación, posteriormente se procedió a la utilización y aplicación de la técnica de grupos focales y la observación para poder profundizar y ampliar la información en dicha investigación. Cabe mencionar que estos instrumentos de investigación fueron avalados por el asesor correspondiente y validados al momento de su aplicación en el trabajo de campo. Por medio

de la aplicación de las técnicas de investigación antes mencionadas permitió comprobar la problemática en el área pedagógica en la Estación 49 de Bomberos Municipales Departamentales de este municipio. El proceso de la aplicación de las técnicas consistió en la entrevista a cada uno de los bomberos municipales de esta estación bomberil, así mismo se aplicó una entrevista a cada encargado de las diferentes instituciones educativas, gubernamentales y no gubernamentales del municipio de San Pedro Jocopilas.

Luego de la aplicación de las técnicas de investigación se realizó un análisis de las variables que se tomaron en cuenta en el cuestionario de la entrevista semi estructurada en donde se determinó que para poder contribuir a encontrar la solución para dicha problemática era necesaria la elaboración de un manual de primeros auxilios básicos, debido a que se verificó la desimplementación de material pedagógico adecuado para la implementación de capacitaciones en el tema de primeros auxilios básicos.

Para elaborar el material de apoyo que servirá como una herramienta que facilite el proceso de implementación de capacitaciones en el tema de primeros auxilios básicos se procedió a recabar información necesaria y útil según diversos autores que han realizado estudios e investigaciones importantes relacionadas con el tema antes mencionado. Cabe mencionar que cada una de las actividades realizadas en la investigación permitió alcanzar cada uno de los objetivos en donde se determinó como influye el material pedagógico en el proceso de capacitaciones a diversas instituciones en el tema de primeros auxilios básicos.

Así también se pudo verificar que ninguna de las instituciones existentes en el municipio de San Pedro Jocopilas ha recibido capacitaciones adecuadas sobre la correcta aplicación de primeros auxilios ante una situación de emergencia. Así mismo se contribuyó con la institución con la elaboración de un Manual de Primeros Auxilios Básicos, este manual está contextualizado para su finalidad que es divulgar de forma correcta la aplicación correcta de primeros auxilios. Este proyecto beneficia principalmente a los miembros de la Estación 49 de Bomberos Municipales Departamentales, y como beneficiarios indirectos a los integrantes de cada institución del municipio de San Pedro Jocopilas, ya que a través de esta herramienta podrán adquirir por medio de las capacitaciones que desarrollen los miembros de la estación de bomberos municipales los

conocimientos necesarios para poder enfrentar una situación de emergencia cuando esta se presente.

3.8 Procedimiento para el análisis de datos

Los datos obtenidos en la investigación se analizaron de forma descriptiva, esto debido a las características que presenta la investigación, para obtener los resultados se buscaron variables en las respuestas de los sujetos de investigación ya que esto es lo que se pretende en una investigación acción participativa, donde no se pueden estandarizar los datos obtenidos en la aplicación de los instrumentos.

El enfoque se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados ni predeterminados completamente. Tal recolección consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes (emociones, prioridades, experiencias, significados y otros aspectos más bien subjetivos) También resultan de interés las interacciones entre individuos, grupos y colectividades (Hernández, 2014, p. 8).

Capítulo IV

Presentación, análisis y discusión de resultados

En el proceso de investigación acción realizado en la Estación 49 de Bomberos Municipales Departamentales del municipio de San Pedro Jocopilas, Quiché, se enfocó en investigar que material pedagógico utilizan los bomberos municipales al momento de impartir capacitaciones a distintas instituciones sobre el tema de primeros auxilios básicos. Como parte principal del proceso de investigación se formularon preguntas y objetivos de investigación posteriormente se aplicaron técnicas de investigación confiables para poder recabar la información necesaria que diera respuestas a las preguntas y objetivos planteados. La información recabada se presenta en las siguientes tablas.

Tabla No. 2
**ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA DE ENTREVISTA Y
 OBSERVACIÓN**

| Análisis a considerar en la entrevista sobre primeros auxilios básicos | | | |
|---|--|--|---|
| Entrevistados | Conocimiento | Acciones | Importancia |
| Encargados de las diferentes instituciones gubernamentales y no gubernamentales del municipio de San Pedro Jocopilas. | Según el estudio realizado el conocimiento que se tiene sobre primeros auxilios básicos en cada una de las diferentes instituciones es insuficiente ya que en su mayoría únicamente tienen noción sobre la aplicación de RCP (reanimación cardio pulmonar) y en otras instituciones el conocimiento es nulo. | Al no tener los conocimientos necesarios sobre primeros auxilios básicos las acciones que se toman son simplemente tranquilizar a la víctima y llamar a los servicios de emergencia en este caso a los bomberos municipales. | Es importante tener conocimientos sobre la aplicación correcta de primeros auxilios ya que se está anuente a que en cualquier momento se presente un caso de emergencia en la institución donde se está laborando de esta manera se puede salvaguardar la vida de la víctima. |

| | | | |
|-----------------------------|--|---|--|
| <p>Bomberos Municipales</p> | <p>Según los datos recolectados en este estudio se puede verificar que son casi nulos los temas que se han impartido sobre primeros auxilios en capacitaciones ya que no se les ha dado el espacio necesario y no cuentan con material adecuado para llevar a cabo las mismas.</p> | <p>Al momento que se presenta una emergencia el personal de las diferentes instituciones únicamente espera la llegada de los cuerpos de socorro y dan la información necesaria sobre lo ocurrido.</p> | <p>Es importante que los encargados y personal de las diferentes instituciones puedan ser capacitados en el tema de primeros auxilios básicos ya que de esta manera pueden asistir a la víctima mientras llega el cuerpo de socorro, ya que muchas veces estas emergencias ocurren en lugares lejanos y de difícil acceso, por lo que este tiempo de espera es el punto divisorio entre la vida y la muerte de la persona accidentada.</p> |
|-----------------------------|--|---|--|

Tabla No. 3

| Conclusiones | |
|---------------------|---|
| Variables | |
| Conocimiento | Los entrevistados coinciden en que únicamente tiene conocimiento sobre la aplicación de RCP (reanimación cardio pulmonar). |
| Acciones | Según la entrevista al no tener los conocimientos necesarios sobre la aplicación de primeros auxilios no se puede asistir a la víctima. |
| Importancia | Los entrevistados indican que es de suma importancia el tener conocimientos sobre la aplicación de primeros auxilios básicos para poder salvar la vida de la víctima. |

Tabla No. 4

| Recomendaciones | |
|------------------------|--|
| Variables | |
| Conocimiento | Es importante tener presente que saber aplicar correctamente las técnicas de primeros auxilios es primordial en cualquier caso de emergencia y el estar preparados para enfrentar este tipo de situaciones es necesario para así poder salvaguardar la vida de estudiantes, personal y cualquier ciudadano al momento que se requiera. |
| Acciones | La actuación durante los primeros minutos en una situación de emergencia es fundamental, el saber aplicar técnicas sencillas sobre primeros auxilios permite en algunas situaciones poder salvar vidas y en otras disminuir el riesgo de agravamiento de la víctima es por ello que es trascendental el acudir a las instituciones encargadas de brindar auxilio en este caso a la estación de bomberos municipales para coordinar capacitaciones continuas sobre primeros auxilios básicos. |
| Importancia | Los primeros auxilios son muy útiles para saber qué medidas tomar ante una situación de emergencia y poder brindar la asistencia necesaria a la persona afecta por lo se recomienda buscar a las entidades encargadas de brindar |

| | |
|--|---|
| | <p>asistencia pre hospitalaria para buscar formas de difundir información sobre el tema de primeros auxilios al personal de cada institución para que posteriormente ante un estado de emergencia puedan actuar de forma correcta y brindar la ayuda necesaria a quien así lo requiera.</p> |
|--|---|

De acuerdo a los resultados obtenidos en la aplicación de las técnicas de investigación se determinó que era importante contribuir con la institución dejando una herramienta útil que facilite el proceso de capacitaciones a las diferentes instituciones sobre el tema de primeros auxilios básicos para que de esta manera puedan contribuir con la población divulgando de manera correcta la buena aplicación de primeros auxilios básicos ante cualquier situación de emergencia que se pudiera presentar.

Conclusiones

- La Estación 49 de Bomberos Municipales Departamentales no cuenta con material pedagógico adecuado y contextualizado sobre el tema de Primeros Auxilios Básicos, que permita que el proceso de capacitación a instituciones educativas, gubernamentales y no gubernamentales tales como INBACOOOP, EOUM JV, EOUM JM, PNC, JUZGADO DE PAZ, BANRURAL, MUNICIPALIDAD, PM. del municipio de San Pedro Jocopilas, sea implementado de forma adecuada y efectiva y así poder tener una respuesta positiva ante este proceso.
- Los beneficios que se obtienen al contar con material pedagógico adecuando para capacitar a las diferentes instituciones educativas, gubernamentales y no gubernamentales como: INBACOOOP, EOUM JV, EOUM JM, PNC, JUZGADO DE PAZ, BANRURAL, MUNICIPALIDAD, PM del municipio de San Pedro Jocopilas, sobre el tema de Primeros Auxilios Básicos son considerables ya que al contar con el material apropiado para este proceso ayuda a las personas a las que se está capacitando a que tengan mejor comprensión acerca de los temas de los cuales se les está hablando, así también tengan conocimiento de las diferentes lesiones y su gravedad según sea el tipo de emergencia que se presenta, por otra parte saber cómo actuar en una situación de este tipo y la correcta aplicación de primeros auxilios para no agravar las lesiones a la persona accidentada.
- A través de los instrumentos de investigación se determinó que los miembros de la Estación de Bomberos Municipales Departamentales del municipio de San Pedro Jocopilas no había tomado ninguna acción pedagógica para capacitar a las diferentes instituciones del municipio de San Pedro Jocopilas, Quiché, como lo son INBACOOOP, EOUM JV, EOUM JM, PNC, JUZGADO DE PAZ, BANRURAL, MUNICIPALIDAD, PM en el tema de Primeros Auxilios Básicos, ya que no contaban con el material pedagógico adecuado para poder implementar este tipo de capacitaciones.
- Se logró capacitar al personal de las diferentes instituciones educativas, gubernamentales y no gubernamentales (INBACOOOP, EOUM JV, EOUM JM, PNC, JUZGADO DE PAZ, BANRURAL, MUNICIPALIDAD, PM) del municipio de San Pedro Jocopilas en el tema de Primeros Auxilios Básicos, demostrando así que el uso de material pedagógico adecuado mejora y facilita el proceso de capacitación, logrando despertar mayor interés sobre el tema expuesto en las personas que formaron parte del proceso de capacitación.

Recomendaciones

- Implementar el uso de material pedagógico adecuado en el tema de Primeros Auxilios Básicos para capacitar de forma fácil y practica a las instituciones educativas, gubernamentales y no gubernamentales del municipio de San Pedro Jocopilas, siendo estas INBACOO, EOUM JV, EOUM JM, PNC, JUZGADO DE PAZ, BANRURAL, MUNICIPALIDAD, PM y de esta manera enriquecer los conocimientos acerca de este tema y enseñarles su correcta aplicación ante una situación de emergencia.
- Utilizar material pedagógico adecuado para la divulgación constante de la importancia y aplicación correcta de los Primeros Auxilios Básicos en las diferentes instituciones educativas, gubernamentales y no gubernamentales siendo estas INBACOO, EOUM JV, EOUM JM, PNC, JUZGADO DE PAZ, BANRURAL, MUNICIPALIDAD, PM. del municipio de San Pedro Jocopilas, trae como beneficio principal el que puedan estar preparados para poder actuar ante una situación de emergencia de forma correcta y práctica.
- Implementar el uso de material pedagógica adecuado en el proceso de capacitaciones a instituciones educativas, gubernamentales y no gubernamentales (INBACOO, EOUM JV, EOUM JM, PNC, JUZGADO DE PAZ, BANRURAL, MUNICIPALIDAD, PM) y con la población en general del municipio de San Pedro Jocopilas en el tema de Primeros Auxilios Básicos para su correcta aplicación ante situaciones de emergencia. Ya que al utilizar material pedagógico adecuado se puede capacitar de forma correcta a cada una de las instituciones mencionadas referente al tema de primeros auxilios.
- Promover las capacitaciones constantes sobre el tema de primeros auxilios básicos en las instituciones educativas, gubernamentales y no gubernamentales (INBACOO, EOUM JV, EOUM JM, PNC, JUZGADO DE PAZ, BANRURAL, MUNICIPALIDAD, PM) del municipio de San Pedro Jocopilas. Que permita que cada una de las personas que forman parte de estas instituciones conozcan y mejoren de manera eficiente sus conocimientos sobre primeros auxilios y así mejorar sus habilidades sobre la correcta aplicación de los mismos; ya que una constante capacitación permite que las personas involucradas en el proceso aprendan y perfeccionen sus conocimientos.

Apéndices

ENTREVISTA A ENCARGADOS DE INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES Y NO GUBERNAMENTALES

Nombre de la persona entrevistada: _____

Institución: _____ **Cargo:** _____

Entrevistador: Kimberly Danira Guadalupe Alesio Méndez

INSTRUCCIONES: A continuación, se le presenta una serie de preguntas, con el respeto que se merece, se le solicita pueda responderlas. La información tiene únicamente fines educativos.

1. Mencione los temas que ha recibido en las capacitaciones sobre primeros auxilios básicos:

2. Mencione las emergencias que se han presentado en la institución que usted dirige:

3. ¿Qué acciones ha tomado ante una situación de emergencia?

4. ¿Por qué cree usted que es importante saber sobre primeros auxilios básicos?

ENTREVISTA A BOMBEROS MUNICIPALES

Nombre de la persona entrevistada: _____

Entrevistador: Kimberly Danira Guadalupe Alesio Méndez

INSTRUCCIONES: A continuación, se le presenta una serie de preguntas, con el respeto que se merece, se le solicita pueda responderlas. La información tiene únicamente fines educativos.

1. ¿Qué temas ha impartido en las capacitaciones a instituciones gubernamentales y no gubernamentales sobre el tema de primeros auxilios básicos?
2. ¿Mencione las emergencias a las que se ha presentado en las diferentes instituciones gubernamentales y no gubernamentales del municipio de San Pedro Jocopilas?
3. ¿Qué acciones ha tomado el personal de las diferentes instituciones gubernamentales y no gubernamentales del municipio de San Pedro Jocopilas ante una situación de emergencia?
4. ¿Por qué cree usted que es necesario capacitar a las instituciones gubernamentales y no gubernamentales del municipio de San Pedro Jocopilas sobre el tema de primeros auxilios básicos?

Santa Cruz del Quiché, 27 de abril de 2019

Lcdo. Edgar Rolando López Carranza
Coordinador de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía
CUSACQ, plan sabatino
Presente.

APRECIABLE LICENCIADO LÓPEZ:

Me es grato dirigirme a usted, el propósito es para solicitar la aprobación de mi anteproyecto de trabajo de graduación titulado **“Material pedagógico que utilizan los bomberos municipales para capacitar”**.

Soy estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con especialidad en Medio Ambiente, con Documento Personal de Identificación DPI –CUI 2277 87277 1409 y el número de registro estudiantil 201446027.

Justificación de la propuesta

En el municipio de San Pedro Jocopilas los accidentes en establecimientos educativos han incrementado de gran manera esto debido al aumento de la población estudiantil, así mismo ocurren accidentes en diferentes instituciones gubernamentales y no gubernamentales existentes en la población, estos accidentes afectan de gran manera la integridad de estudiantes, personal docente y administrativo, de la misma manera al personal que labora en las diferentes instituciones, ya que un accidente puede suscitarse de manera inesperada en cualquier momento y a cualquier hora del día, por lo que es importante que se tengan los conocimientos básicos sobre primeros auxilios y de esta manera poder ayudar a la persona accidentada. Por tal razón se pretende investigar que material pedagógico utilizan los bomberos municipales al momento de impartir una capacitación acerca de primeros auxilios básicos en instituciones educativas, gubernamentales y no gubernamentales del municipio de San Pedro Jocopilas y verificar si el material pedagógico que los miembros de la estación bomberil responden a las necesidades según el contexto en el que se aplica, y de esta manera contrarrestar accidentes.



CUSACQ
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Quiché

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE QUICHÉ



CUSACQ
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Quiché

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE QUICHÉ
CUSACQ

Kimberly Danira Guadalupe Alesio Méndez

Aprobado No aprobado

Aprobado No aprobado

M.A. Gilberto Tuy Chopén
Docente Asesor

Asesor de Trabajo de Graduación

Vo. Bo. _____
Lcdo. Edgar Rolando López Carranza
Coordinador de Carrera plan sabatino

En la presente investigación se utilizará la técnica de la observación, según (Sampieri, Metodología de la Investigación, 2014) La observación se caracteriza como una Técnica de investigación en la que el investigador no participa sino es un espectador, por lo que no se involucra, un riesgo que posee es que no profundiza debido a la lejanía del investigador. Esta técnica permitirá observar de qué manera influye el uso de material didáctico y pedagógico en capacitaciones sobre primeros auxilios a instituciones educativas, gubernamentales y no gubernamentales de municipio de San Pedro Jocopilas, departamento de Quiché. Así también en este estudio se utilizará la técnica de la entrevista semi estructurada que según (Rodríguez, 2012) el entrevistador lleva un guion de preguntas básicas, tiene la libertad de cuestionar al entrevistado sobre aquellos temas que le interesen, o bien omitir algunos temas de acuerdo a su criterio. Y de esta manera se profundiza la investigación y tener una conversación con la persona entrevistada de manera que se pueda indagar más a fondo sobre lo que se pretende saber, y de esta manera se detectan las debilidades de la institución y por último se utilizará la técnica de grupos focales precisamente cumple la función de hacer emerger, en la propia dinámica del grupo, estas estructuras subyacentes y los lugares comunes de una población dada, y de acuerdo a los intereses particulares de la investigación, según (Morce, 2003) los grupos focales proporcionan luces en cuanto a las creencias y actitudes que subyacen en el comportamiento. Los datos relacionados con las percepciones y opiniones se enriquecen por medio de la interacción del grupo debido a que la participación individual se puede mejorar en el escenario grupal. Para la presente investigación se utilizó el método de la entrevista tipo conversatorio, donde fue entrevistado el primer comandante y 3 bomberos municipales departamentales en la Estación 49 de Bomberos Municipales Departamentales del municipio de San Pedro Jocopilas, a través de esta técnica se determinaron que esta institución carece de múltiples equipos para la mejor atención a la población que requiera de sus servicios pero debido al tipo de esta investigación nos enfocamos en tres problemas esenciales los que se describen a continuación; el primer problema detectado fue que la institución no cuenta con un normativo interno en donde cada bombero se pueda regir de acuerdo al puesto que tengan dentro de la estación, ya que debido a esto no se cumple con el 100% de las obligaciones de cada bombero dentro de la institución; otro de los problemas

detectados fue la falta de material pedagógico que les ayude a impartir charlas o capacitaciones sobre primeros auxilios básicos cuando las instituciones educativas, gubernamentales y no gubernamentales del municipio de San Pedro Jocopilas cuando se los solicitan debido a que la estación cuenta con material acerca de estos temas pero está enfocado directamente a los miembros del cuerpo bomberil; así mismo se detectó el tercer problema siendo este que la Estación de Bomberos Municipales no cuenta con un organigrama que defina la jerarquía de cada miembro de la Institución haciendo que la función de cada uno de ellos no se cumpla de la forma correcta e incluso que algunos de ellos no cumplan con su deber y con las tareas que corresponde a cada uno de ellos.

También a través del método de la observación también se pudo determinar que en la Estación de Bomberos Municipales Departamentales no están debidamente identificadas las rutas de acceso y de evacuación en las instalaciones. Luego de estudiar los tres problemas seleccionados se tomó como prioridad el segundo problema detectado el cual es la falta de material pedagógico en el tema de primeros auxilios básicos para impartir capacitaciones. Para esta investigación se estructuraron 4 objetivos, 1 objetivo principal y 3 objetivos secundarios los cuales se detallan de la siguiente manera:

Objetivo General

- Investigar qué material pedagógico utilizan los bomberos municipales en el tema de primeros auxilios básicos en capacitaciones a instituciones educativas, gubernamentales y no gubernamentales de San Pedro Jocopilas, Quiché.

Objetivos específicos

- Detectar qué beneficios tiene el uso de material pedagógico en la capacitación a instituciones educativas, gubernamentales y no gubernamentales en el tema de primeros auxilios básicos en el municipio de San Pedro Jocopilas.

- Identificar qué acciones pedagógicas ha implementado la estación de bomberos municipales para capacitar a instituciones educativas, gubernamentales y no gubernamentales y la divulgación de primeros auxilios básicos en el municipio de San Pedro Jocopilas.
- Capacitar en el tema de primeros auxilios básicos a instituciones educativas, gubernamentales y no gubernamentales del municipio de San Pedro Jocopilas.

Se optó por este problema ya que es de suma importancia que los miembros de la Estación de Bomberos Municipales Departamentales del municipio de San Pedro Jocopilas cuenten con el material pedagógico necesario para poder transmitir conocimientos sobre primeros auxilios básicos a diferentes instituciones educativas, gubernamentales y no gubernamentales de este municipio, ya que este tema es trascendente debido a la importancia del mismo, por lo que todas las personas están anuentes a ser víctimas de un accidente en cualquier momento y en cualquier lugar y el poder aplicar los primeros auxilios básicos es determinante para poder salvaguardar la vida de las víctimas antes de que lleguen los cuerpos de socorro y los puedan trasladar a un centro asistencial, un minuto puede ser la diferencia entre la vida y la muerte de la persona accidentada, muchas veces no se sabe cómo actuar ante un escenario de este tipo, por el simple hecho que no se tienen los conocimientos necesarios para poder asistir a víctima.

Priorización, factibilidad y viabilidad del problema seleccionado

| Opciones de solución | 1 | | 2 | |
|---|--------------------------------------|----|----|----|
| Indicadores para hacer análisis de cada estudio | Si | No | Si | No |
| FINANCIERO | | | | |
| 1. Se cuenta con financiamiento 2. El proyecto se ejecutará con recursos propios 3. Se cuentan con fondos extras para imprevistos | X | X | | |
| ADMINISTRATIVO | | | | |
| 1. Se tiene autorización legal para realizar el proyecto 2. Existe apoyo de la institución 3. El proyecto es de impacto para la institución 4. Se le dará seguimiento al proyecto | X X X X | | | |
| TÉCNICO | | | | |
| 1. El tiempo programado es suficiente para ejecutar el proyecto 2. El proyecto será de beneficio para la institución 3. El proyecto beneficia a la mayoría de la población 4. El proyecto está dirigido a un grupo social específico 5. Se tiene bien definida la cobertura del proyecto 6. Se ha definido claramente las metas 7. Las actividades corresponden a los objetivos del proyecto 8. Se tiene tecnología apropiada para el proyecto | X X X X X X X X | X | | |
| CULTURAL | | | | |
| 1. El proyecto está diseñado acorde al aspecto lingüístico de la población 2. El proyecto responde a las expectativas culturales de la población 3. El proyecto impulsa equidad de género | X X | X | | |

HOJA DE INFORMACIÓN DE TRABAJO DE GRADUACIÓN 2019

| | | | |
|---|---|--|--|
| Nombre del estudiante | Kimberly Danira Guadalupe Alesio Méndez | | |
| Número de celular | 59650451 | | |
| Dirección de correo | alesiokim89@gmail.com | | |
| Título – Acción de la Investigación | Análisis de material pedagógico en el tema de primeros auxilios básicos en capacitaciones | | |
| Nombre de la institución donde realizará el trabajo de graduación. | Bomberos Municipales Departamentales | | |
| Dirección de la institución | San Pedro Jocopilas, Quiché | | |
| Referencias de ubicación | Entrada a San Pedro Jocopilas | | |
| Número de teléfonos de la Institución | 40233467 | | |
| Correo electrónico de la institución. | pedrocastroixcoy@gmail.com | | |
| Tipo de institución (gubernamental/ ONG) | Gubernamental | | |
| Administrador o Director de la institución. | Pedro Castro Ixcoy | | |
| Autoridad designada para enlace con el estudiante. | Pedro Castro Ixcoy | | |
| Números de teléfono | 55522389 | | |
| Servicios que presta la institución. | Emergencias | | |

Fotografías



Entrevista al Primer Comandante de la Estación 49 de Bomberos Municipales Departamentales del municipio de San Pedro Jocopilas





Entrevista y diálogo de grupos focales a los miembros de la Estación 49 de Bomberos Municipales Departamentales del municipio de San Pedro Jocopilas





Entrevista a encargados de las diferentes instituciones educativas, gubernamentales y no gubernamentales del municipio de San Pedro Jocopilas.









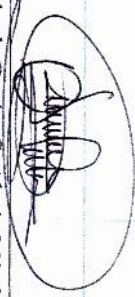
PLAN DE TRABAJO PARA LA PRESENTACIÓN DEL PROYECTO DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

Objetivo: Informar a las autoridades universitarias e institucionales sobre el proyecto implementado en la institución en donde se realizó el trabajo de graduación

LUGAR Y FECHA: San Pedro Jocopilas, 06 de noviembre del 2019. Estudiantes: Yoseline Julieth Alesio Méndez y Kimberly Dairira Guadalupe Alesio Méndez

| ESTRATEGIAS DE IMPLEMENTACION | | | | |
|---|---|----------------------------|--------------|-------------------------------------|
| Estrategias | Acciones | Responsable | Recursos | Metas a alcanzar |
| Informar a las autoridades universitarias e institucionales sobre la presentación del proyecto de trabajo de Graduación | Llevar a cabo una reunión con el coordinador Municipal de CONALFA, el comandante de los bomberos municipales, asesor de trabajo de graduación y autoridades universitarias. | Estudiantes Universitarias | Tecnológicos | Clausurar el proyecto de graduación |
| Planificar el evento con el asesor universitario | Realizar la planificación en base a la información recibida | | | |
| Exposición de los puntos centrales del proyecto y trabajo de graduación | Explicación del trabajo de graduación realizado en la institución. | | | |

F. 
Yoseline Julieth Alesio Méndez
Estudiante

F. 
Kimberly Dairira G. Alesio Méndez
Estudiante



CUSACQ
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Quiché

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE QUICHÉ**




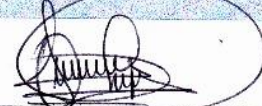
CUSACQ
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Quiché

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, CENTRO UNIVERSITARIO DE
QUICHÉ, -CUSACQ-
AGENDA PEDAGÓGICA**

Fecha: 06 de noviembre de 2019 Carrera: Licenciatura en Pedagogía y
Administración Educativa con Especialidad en Medio Ambiente

| Actividad | Responsable | Tiempo |
|---|---|------------|
| 1. Bienvenida | Yoseline Julieth Alesio Méndez | 2 minutos |
| 2. Oración | Kimberly Danira Guadalupe Alesio | 3 minutos |
| 3. Presentación de las autoridades | | 3 minutos |
| 4. Palabras del director del centro Universitario | Ingeniero Alejandro Marroquin | 5 minutos |
| 5. Palabras del Coordinador de la carrera de Pedagogía plan fin de semana | Lic. Edgar López Carranza | 5 minutos |
| 6. Palabras del Asesor de Trabajo de graduación | Dr. Henry Castro | 5 minutos |
| 7. Presentación del proyecto realizado en la coordinación Municipal de Alfabetización | Estudiante Yoseline Julieth Alesio Méndez | 10 minutos |
| 8. Entrega del proyecto a las autoridades institucionales y universitarias | Estudiante Yoseline Julieth Alesio Méndez | 5 minutos |
| 9. Palabras del coordinador de Alfabetización | Lic. Marvin Estuardo Natareno González | 5 minutos |
| 10. Presentación del proyecto realizado en la Estación de bomberos Municipales | Kimberly Danira G. Alesio Méndez | 10 minutos |
| 11. Entrega del proyecto a las autoridades institucionales y universitarias | Kimberly Danira G. Alesio Méndez | 5 minutos |
| 12. Palabras del comandante de la estación de bomberos municipales | Señor Pedro Castro Ixcoy | 5 minutos |
| 13. Palabras de despedida | Yoseline Alesio Méndez | 2 minutos |

F. 
Yoseline Julieth Alesio Méndez
Estudiante

F. 
Kimberly Danira G. Alesio Méndez
Estudiante

Vo.Bo. 
Dr. Henry Castro
Asesor

Manual de Primeros Auxilios Básicos



CUSACQ
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Quiché

ESTACIÓN DE BOMBEROS MUNICIPALES DEPARTAMENTALES E-49



Estación de Bomberos Municipales Departamentales E-49

San Pedro Jocopilas, Quiché

Estudiante: Kimberly Danira Guadalupe Alesio Méndez

Registro estudiantil: 201446027

CUI: 2277 87277 1409

Asesor: Dr. Henry Castro

Colegiado No. 17,347





Créditos

Kimberly Danira Guadalupe Alesio Méndez

Autor

Kimberly Danira Guadalupe Alesio Méndez

Diseño y Programación

Dr. Henry Castro

Revisión de Contenidos

Dr. Henry Castro

Revisión Pedagógica





Presentación

Como apoyo a la gran labor que ustedes realizan con la población de San Pedro Jocopilas, ponemos a su disposición el presente manual el cual tiene como objetivo principal facilitar el proceso de capacitaciones a instituciones educativas, gubernamentales y no gubernamentales en el tema de Primeros Auxilios Básicos, el manual está compuesto por 8 lecciones, la primera lección se enfoca en el tema de “Reconocimiento y activación de los servicios médicos y de emergencia” , la segunda lección trata el tema de “Evaluación del paciente”, la tercera lección está enfocada en el tema de “Reanimación cardiopulmonar”, la cuarta lección habla sobre el tema de “Desobstrucción de la vía aérea”, la quinta lección trata el tema de “Atención en caso de heridas y hemorragias”, la sexta lección contiene el tema de “Atención en caso de quemaduras”, la séptima lección se enfoca en el tema de “Vendajes” y por último la octava lección habla sobre el tema de “fracturas, inmovilización y métodos de traslado de pacientes”.

Para finalizar agradecemos el apoyo que brindará a la comunidad sampedrana al desarrollar las lecciones que presenta el manual ya que sin su apoyo y colaboración este manual no se podría implementar. La finalidad que buscamos es que en las diferentes instituciones del municipio de San Pedro Jocopilas se tengan los conocimientos básicos sobre primeros auxilios y su correcta aplicación.





Se permite la producción parcial o total del presente manual, siempre y cuando se realice con fines educativos y de carácter no lucrativo. Así mismo se deberá mencionar la fuente de donde se obtuvo la información. Según Decreto Número 33-98 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de Derecho de Autor y Derechos Conexos.





Índice

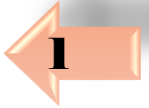
| | Pág. |
|---|------|
| Lección 1 (Reconocimiento y Activación) | 1 |
| Evaluación 1 | 5 |
| Lección 2 (Evaluación del Paciente)..... | 6 |
| Evaluación 2..... | 11 |
| Lección 3 (Reanimación Cardiopulmonar)..... | 12 |
| Evaluación 3 | 20 |
| Lección 4 (Desobstrucción de la Vía Aérea | 22 |
| Evaluación 4 | 29 |
| Lección 5 (Atención en caso de Heridas y Hemorragias) | 31 |
| Evaluación 5 | 35 |
| Lección 6 (Atención en caso de Quemaduras..... | 36 |
| Evaluación 6 | 40 |
| Lección 7 (Vendajes) | 41 |
| Evaluación 7 | 46 |
| Lección 8 (Fracturas, inmovilización y métodos de traslado del paciente) | 47 |
| Evaluación 8 | 55 |
| Lección 9 (Equipo de primeros auxilios..... | 56 |
| Referencias Bibliográficas..... | 58 |





CUSACQ
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Quiché





LECCIÓN

01

En esta lección, se indica la forma cómo llamar a una ambulancia y otros servicios afines a la respuesta. Como una forma de prevención sencilla hará un listado de los servicios de emergencia locales y conocerá las prioridades de atención en el manejo de pacientes para poder informar a personal más capacitado de hallazgos y acciones que hayan sido importantes en el tiempo antes de su llegada al lugar del accidente.





Yo como primera respuesta ante un accidente



- ¿Qué debo hacer?
- ¿Qué puedo hacer?
- ¿Qué no debo hacer?





1.

Mantener la calma

2.

**Reconocimiento y
Activación de los
Servicios Médicos de
Emergencia**

3.

**Evaluación de la
Escena**

Recomendación

Active los Servicios Médicos de Emergencia más cercanos para mayor seguridad:

- Bomberos Municipales Departamentales 4023 3467_(1554)
- Bomberos Municipales 123





1. **Evalúa** la urgencia de la situación: antes de reportar una emergencia, asegúrate que la situación es realmente urgente. Llama a los servicios de emergencia si crees que la situación es de vida o muerte o extremadamente perjudicial.

2. Antes de la llamada:

- Conserva la calma.
- Tener a la mano información cómo, la dirección del lugar donde ocurrió el incidente.

3. Durante la llamada:

- Asegurarse de marcar adecuadamente el número de teléfono.
- Hablar claro y evitar gritar o sollozar.
- Identificarnos e indicar el lugar de donde nos comunicamos.
- Mencionar que es una emergencia.
- Dar respuestas concisas acorde a lo que se nos pregunta.
- Proporcionar la dirección exacta.

4. Después de la llamada:

- Volver a las labores de apoyo a la emergencia.





Evaluación 1

1.- Los primeros auxilios son técnicas básicas y simples que, aplicadas a en los primeros momentos de un accidente o enfermedad:

- a) Pueden minimizar las lesiones e incluso salvar la vida de las personas.
 - b) Pueden maximizar las lesiones e incluso salvar la vida de las personas.
 - c) Pueden evitar las lesiones e incluso salvar la vida de las personas.
-

2.- El término "primer respondiente" se aplica a:

- a) La primera persona que socorre al accidentado o enfermo.
 - b) La primera persona que pone en conocimiento de los servicios de emergencia la necesidad de que intervengan y comience el socorro.
 - c) La persona que necesita servicios de socorro por accidente, lesión o enfermedad.
-

3.- La conducta que el socorrista debe mostrar ante una situación de emergencia:

- a) Mantener la calma, reconocer los servicios de emergencia y evaluar la escena.
 - b) Prevenir, Alertar y Socorrer.
 - c) Gritar para pedir auxilio.
-





LECCIÓN

02

Evaluación del Paciente

En esta lección se detalla de manera ordenada, adecuada y sencilla la evaluación de una persona enfocándose en consciencia, respiración, pulso y hemorragia, por qué ha sufrido un accidente o enfermedad repentina, tomando en cuenta su seguridad como primera atención. El pronto reconocimiento de las emergencias disminuye la probabilidad de daños irreversibles.





Cual quiera que sean las lesiones, es aplicable una serie de normas generales. Siempre hay que evitar el pánico y la precipitación. A no ser que la colocación de la víctima lo exponga a lesiones adicionales, deben evitarse los cambios de posición hasta que se determine la naturaleza del proceso. Un socorrista entrenado ha de examinar a la víctima para valorar las heridas, quemaduras y fracturas.





El segundo aspecto a corregir es el referente al sistema circulatorio, para evitar el shock. Se deben valorar la frecuencia cardiaca y la tensión arterial. Una valoración inicial se obtiene tomando el pulso: permite valorar la frecuencia y ritmo cardiaco, y su “fortaleza” nos indica una adecuada tensión arterial.





Evaluación del Paciente

Es el proceso que sirve para detectar y controlar los problemas que amenazan la vida del paciente a corto plazo.



Procedimientos para la evaluación del paciente por orden de importancia

1.

Estado de consciencia. Palpe a la víctima en el hombro y exclame “¿me escucha?” o “¿puedo ayudarlo?”

Está usted bien?





2.

Comprobar la ventilación, no se toma más de 10 segundos para ver si el tórax de la víctima se eleva o desciende.

10



3.

Comprobación del pulso en un adulto palpe sobre la arteria carótida (Ventilación y pulso se evalúa simultáneamente).



4.

Detectar cualquier hemorragia en una inspección realizada de cabeza a pies.





Evaluación 2

1.- Una valoración inicial se obtiene:

- a) Verificando que la víctima este despierta.
 - b) Tomando el pulso.
 - c) Preguntarle a la víctima sí se encuentra bien.
-

2.- ¿Con qué se pueden detectar y controlar los problemas y amenazas que presenta el paciente?

- a) Preguntándole a la víctima.
 - b) Observando a la víctima.
 - c) Evaluación del paciente.
-

3.- ¿Qué pasos se deben seguir para la evaluación del paciente?:

- a) Verificar la respiración y heridas de la víctima
 - b) Verificar el estado de conciencia de la víctima, la ventilación, el pulso y detectar si presenta alguna hemorragia.
 - c) Observar cómo reacciona el paciente después de haber sufrido un accidente.
-





LECCIÓN

03

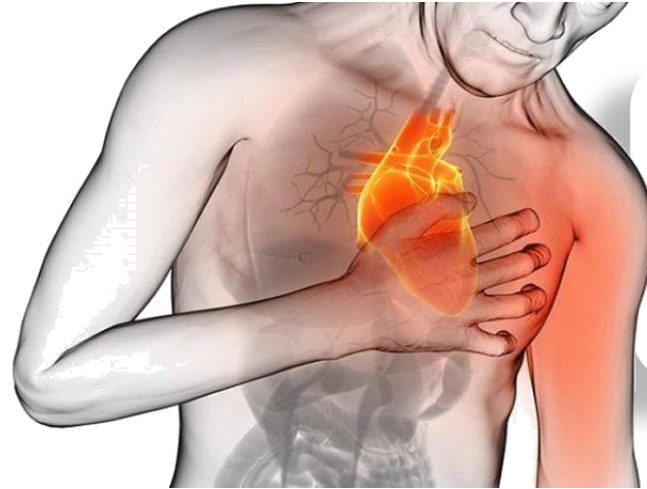
Reanimación Cardiopulmonar (RCP)

En esta lección se describe el concepto de paro cardiorrespiratorio como la razón primordial de la realización de RCP. La técnica será realizada tanto por un reanimador como dentro como dentro de un equipo de varios reanimadores (dinámica de equipo). Se practicará reanimación en adultos, niños y lactantes, logrando una mayor eficacia en los participantes del curso.





Paro Cardiorrespiratorio



Se produce cuando el corazón desarrolla un ritmo anormal y no es capaz de bombear sangre, esto hace que el corazón fibrile (tiemble) y deje de bombear sangre al cerebro, pulmones y otros órganos.

Cadena de Supervivencia

1. Reconocimiento inmediato y activación del SME.

(Sistema Médico de Emergencias).

2. Brindar cuidados básicos o RCP temprana.



3. Rápida desfibrilación.

4. Soporte vital avanzado y efectivo.

5. Cuidados específicos en un centro hospitalario.





Reanimación Cardio Pulmonar



Es un procedimiento de salvamento que se realiza cuando la respiración o los latidos cardíacos de alguien han cesado. Esto puede suceder después de una descarga eléctrica, ahogamiento o un ataque cardíaco.

1.

Circulación artificial



2.

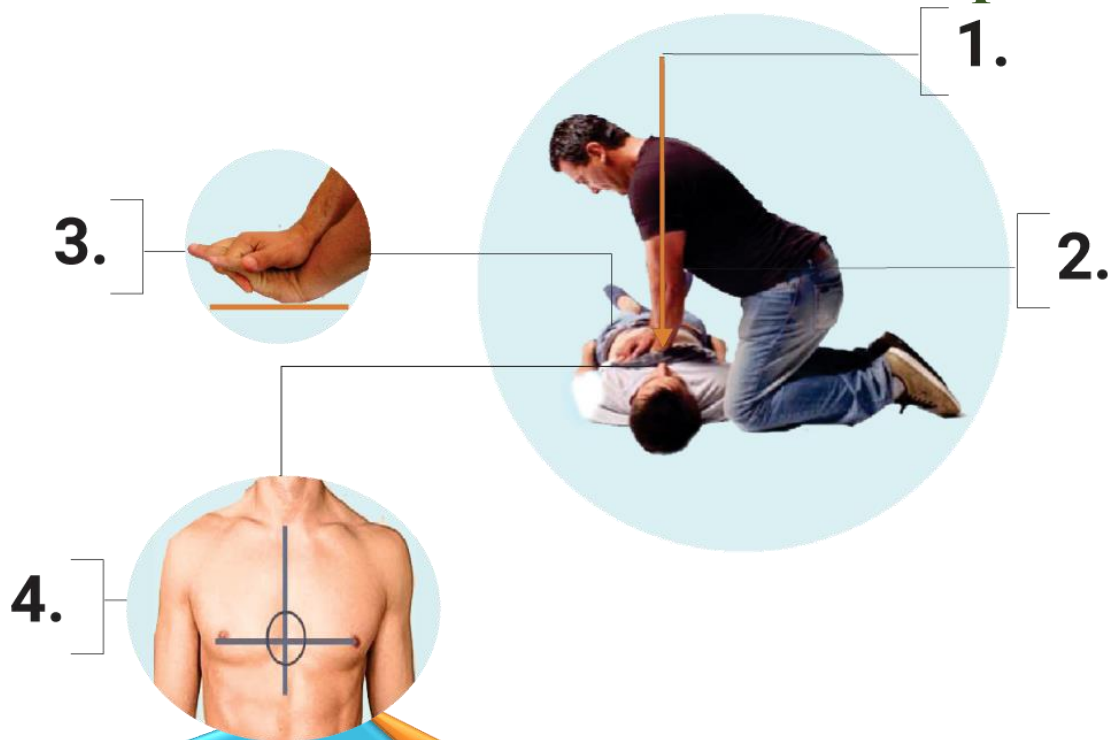
Ventilación artificial





En adultos:

1. **Comprimir hacia abajo el tórax de la persona hasta hundirlo entre 5 a 6 cm.**
2. **Mantener siempre los brazos extendidos.**
3. **Apoyar el talón de una mano en el centro inferior del esternón, colocar el talón de la otra mano sobre la primera y entrelaza tus dedos.**
4. **Zona donde se deben realizar compresiones.**





1.



16

En Niños:

1. Incline la cabeza de la víctima hacia atrás y levante la barbilla hacia arriba, entonces cierre la nariz con una mano.
2. De 2 respiraciones lentas en la boca y vea como el pecho se levanta.
3. Revise el pulso y asegúrese de que el corazón sigue latiendo.
4. De 1 respiración lenta cada 3 segundos. Haga esto por un minuto (20 respiraciones)
5. Revise el pulso y la respiración cada minuto aproximadamente.

2.



3.





1.



17

En Lactantes:

1. Incline hacia atrás la cabeza del bebé un poco menos que en adultos y niños, apenas y levante la barbilla.
2. Selle sus labios alrededor de la boca del niño y la nariz (no use una mano)
3. Llene sus pulmones de aire de 2 respiraciones lentas. Compruebe que el pecho se levanta.
4. Revise el pulso
5. Llene otra vez sus pulmones con aire y de 1 soplo lento cada 3 segundos. Haga esto por un minuto (20 respiraciones).
6. Revise el pulso y la respiración cada 1 minuto.

2.



3.





Posición de Recuperación

- Si no recupera la conciencia continua con las compresiones hasta que llegue el equipo de emergencia.
- Si la persona recupera la conciencia, colócala de costado o posición de recuperación (lateral) hasta que llegue el equipo de emergencias.
- Esta posición deja libre las vías respiratorias y evita una posible aspiración o vómito por parte de la víctima.



1



2



3



4

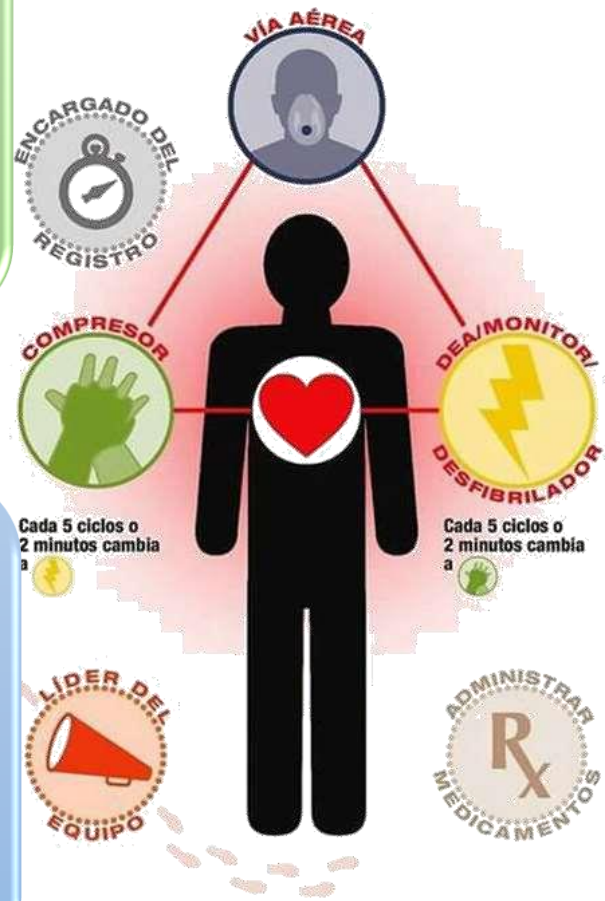




Dinámica de equipo para la reanimación cardiopulmonar

Una dinámica de equipo eficaz es fundamental durante un intento de reanimación en el que participen varios reanimadores. Una mala comunicación entre los miembros del equipo puede afectar negativamente a su rendimiento.

Por el contrario, una dinámica de equipo eficaz puede aumentar las posibilidades de éxito de la reanimación. El equipo se hace cargo del paro cardiaco. Ningún miembro del equipo abandona el triángulo excepto por su propia seguridad.





Evaluación 3

1.- Un paro cardiorrespiratorio se produce cuando:

- a) Cuando el corazón deja de latir durante cierto tiempo.
 - b) Cuando corazón desarrolla un ritmo anormal, hace que el corazón fibrile y deje de bombear sangre al cerebro y otros órganos.
 - c) Cuando el corazón late demasiado rápido.
-

2.- Procedimiento de salvamento que se realiza cuando la respiración o latidos cardíacos han cesado:

- a) Reanimación Cardio Pulmonar.
 - b) Respiración boca a boca.
 - c) Aplicación de Primeros Auxilios.
-

3.- Reanimación Cardio Pulmonar en Adultos:

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____
- 4) _____





3.- Reanimación Cardio Pulmonar en Niños:

- 1) _____
 - 2) _____
 - 3) _____
 - 4) _____
-

3.- Reanimación Cardio Pulmonar en Lactantes:

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____
- 4) _____





LECCIÓN

04

Desobstrucción de la Vía Aérea

En esta lección se desarrolla la forma para dar respuesta a una de las emergencias más comunes esto es la obstrucción de la vía aérea o atragantamiento. Saber reconocer y responder es crucial para la sobrevivencia de una persona con esta enfermedad. Se atenderán diferentes edades, niño y lactante, aunque se pondrá especial atención esta patología en el adulto.





Obstrucción

La obstrucción se produce cuando un cuerpo extraño evita el paso de aire hacia los pulmones.



Puede ser:

Parcial o leve: se manifiesta cuando el paso de aire esta disminuido.



Total o completa: se presenta cuando no existe paso de aire.





Obstrucción parcial o leve de la vía aérea

Signo

1. Intercambio inadecuado de aire.
2. Se puede presentar tos forzada.
3. Se puede presentar tos forzada.

Acciones del Reanimador

1. Anime a la víctima a que continúe tosiendo hasta regular la respiración.
2. No interfiera en los intentos propios de la víctima por eliminar la obstrucción, quédese con ella y vigile su estado.
3. Si la obstrucción leve de la vía aérea continúa o comienza a presentar signos de obstrucción completa active el servicio de emergencia.





Obstrucción total o completa de la vía aérea

Signo

1. La víctima se sujeta e cuello con el pulgar y las manos, realizando el signo universal de la obstrucción.
2. Tos débil o ausencia total de tos.
3. Posible cianosis.

Acciones del Reanimador

1. Si la víctima es adulto o niño pregúntele si sufre una obstrucción, si la víctima asiente y no puede hablar, se trata de una obstrucción total de la vía aérea.
2. Active el Servicio Médico de Emergencia.
3. Actúe de inmediato para eliminar la obstrucción.





Signos



Señal universal para el ahogamiento

Cianosis





Abordaje del Paciente

- Colóquese detrás de la persona y ofrezca ayuda.
- Posicione sus piernas una delante de la otra. 24
- Indique a la víctima que se incline ligeramente hacia adelante.
- Indique a la víctima que tosa e insista.
- Coloque las manos en el abdomen de la víctima e inicie las compresiones abdominales.
- Si la víctima deja de responder llame inmediatamente al número de emergencia local, luego inicie RCP





Obstrucción en caso de un niño



En caso de obstrucción en niños, coloque una rodilla en el suelo y utilice los dos brazos.

Obstrucción en caso de un lactante



Si ve el objeto que obstruye el paso de aire, extráigalo haciendo un barrido. Si el objeto no se observa o ha sido empujado más al interior de la vía, realice golpes a nivel de la espalda y compresiones en el pecho, hasta que el paciente expulse el objeto o se torne en una coloración gris o más oscura. (Síndrome del paro cardiorrespiratorio en lactantes).





Evaluación 4

1.- Se produce cuando un cuerpo extraño evita el paso de aire hacia los pulmones:

- a) Ahogamiento.
 - b) Obstrucción.
 - c) Tos.
-

2.- Una obstrucción puede ser:

- a) Simple.
 - b) Parcial o leve, total o completa.
 - c) Parcial y simple.
-

3.- Signos de una obstrucción parcial o leve de la vía aérea:

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____





4.- Acciones del reanimador ante una obstrucción parcial o leve de la vía aérea:

- 1) _____
 - 2) _____
 - 3) _____
-

5.- Signos de una obstrucción total o completa de la vía aérea:

- 1) _____
 - 2) _____
 - 3) _____
-

6.- Acciones del reanimador en caso de una obstrucción total o completa de la vía aérea:

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____





LECCIÓN

05

Atención en caso de heridas y hemorragias

En esta lección se describe la forma en que las personas que practican los primeros auxilios puedan realizar procedimientos de emergencia sencillos. Así como el reconocimiento de las heridas y hemorragias según su clasificación a nivel de gravedad





Hemorragias

32

Es la salida de sangre de sus canales naturales

1.

Arterial

Color rojo brillante, su salida es intermitente, rápida y abundante.



2.

Venosa

Color opaco, sin brillo, su salida es continua.

3.

Capilar

Sangre de intercambio, sin movimiento, parece sudoración.





Tipos de hemorragias según su origen



Externa

Es la hemorragia producida por ruptura de vasos sanguíneos a través de la piel, este tipo de hemorragias es producida frecuentemente por heridas abiertas.

Interna

Una hemorragia interna es una pérdida de sangre que se produce desde el sistema vascular en una cavidad o espacio corporal. Se trata de una emergencia médica grave y el grado de severidad depende de la velocidad y la ubicación del sangrado (por ejemplo, cerebro, estómago, pulmones).





1.



Método para el control de las hemorragias

Para este procedimiento aprenderemos el método P.EP.

- 1) Presión directa.
- 2) Elevación de la extremidad (sin fracturas).
- 3) Punto de presión.

2.



3.





Evaluación 5

1.- Es la salida de sangre de sus canales naturales:

- a) Herida.
 - b) Hemorragia.
 - c) Cortada.
-

2.- Una hemorragia puede ser:

- a) Contundente y corto contundente
 - b) Arterial, venosa y capilar.
 - c) Simple o leve.
-

3.- Hemorragias según su origen:

- 1) _____
- 2) _____





LECCIÓN

06

Atención en caso de quemaduras

Existen muchos miedos por parte de la persona que realiza primeros auxilios en un paciente quemado, esta lección indica el reconocimiento y las acciones que debe de realizar sin retraso alguno (Reconocimiento, activación del SME, hidratación directa en piel en algunos casos, vendaje protector y traslado).





Quemaduras

Son lesiones en los tejidos, causadas por cambios de temperatura (aumento o disminución), por contacto con agentes químicos, exposición a radiación y contacto con corriente eléctrica, las cuales provocan alteraciones que pueden ir desde un pequeño enrojecimiento hasta una inflamación severa e incluso la destrucción completa de la zona afectada.

No puede tomarse como daño únicamente en la piel, también como afectación de órganos (cerebro, corazón, riñones, etc). Y el sistema inmunológico.





Clasificación

Se caracteriza por daño en la primera capa de la piel llamada epidermis, lo cual ocasiona dolor y enrojecimiento.



El tratamiento para este tipo de quemaduras consiste en aplicar abundante agua en la zona afectada.

Están comprometidas las dos capas de la piel, epidermis y dermis. Su característica es que llegan a formar vesículas (ampollas), causa dolor y enrojecimiento.



Para el tratamiento de este tipo de quemaduras podemos hacerlo del mismo modo que para las de primer grado, pero se debe tener cuidado de no reventar las vesículas o ampollas.





• Tercer Grado

- Es el tipo de quemadura más grave la cual causa daños en todas las capas de la piel, epidermis, dermis e hipodermis.
- La parte afectada luce carbonizada.
- Este tipo de lesiones necesitan atención médica inmediata para su tratamiento.





Evaluación 6

1.- Son lesiones causadas en los tejidos por cambios de temperatura:

- a) Herida.
 - b) Hemorragia.
 - c) Quemadura.
-

2.- Las quemaduras se clasifican en:

- a) _____
- b) _____
- c) _____





LECCIÓN

07

Vendajes

En esta lección se incluyen los tipos de vendajes más utilizados para diferentes funciones.





Vendajes

Las vendas son lienzos en forma de tiras, que varían en tamaño y en calidad de material.

Las vendas más utilizadas son las siguientes:

Venda de gasa



Venda elástica



Venda de algodón



Venda triangular



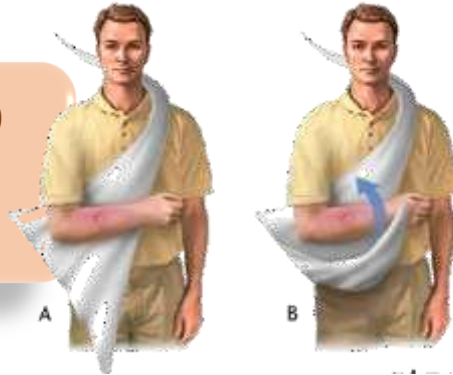
Rollo de micropore



Vendajes y sus funciones

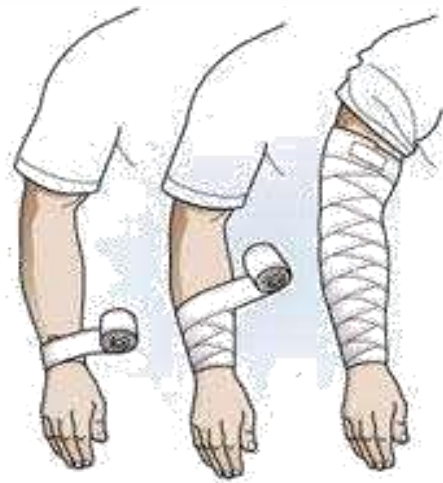
Cabestrillo (improvisado)

- Sostiene la extremidad



Circular

- Sirve para hacer presión en un punto sangrante.

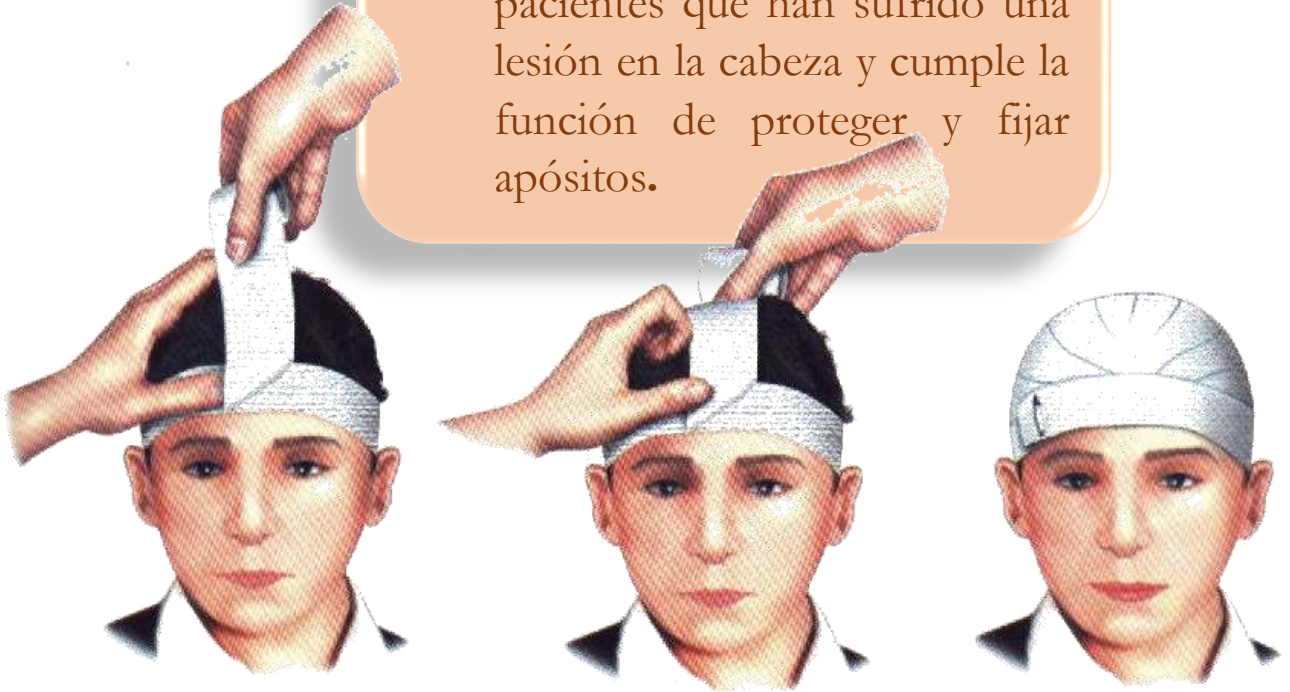


Espiral

- Se utiliza generalmente en extremidades, antebrazo, mano, muslo y pierna. Y sirve para hacer soporte al músculo.

Capellina:

- Es un vendaje aplicado en pacientes que han sufrido una lesión en la cabeza y cumple la función de proteger y fijar apósitos.



En ocho:

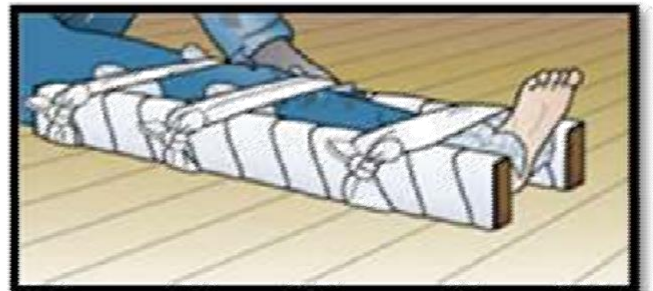
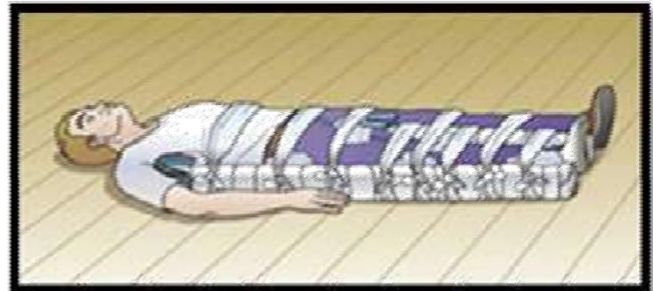
- Se utiliza en las articulaciones (tobillo, rodilla, hombro, codo, muñeca), ya que permite a éstas tener movilidad.





Fijar:

- Está indicado siempre que se persiga una inmovilización completa o de un segmento corporal, combinando vendas y férulas (plásticos, aluminio, madera), para hacer fijación del cuerpo.





Evaluación 7

1.- Son lienzos en forma de tiras que varían en tamaño y calidad:

- a) Gazas.
 - b) Vendajes.
 - c) Cintas.
-

2.- Las vendas más utilizadas son:

- a) _____
 - b) _____
 - c) _____
 - d) _____
 - e) _____
-

3.- Tipos de vendajes:

- a) _____
- b) _____
- c) _____
- d) _____
-





LECCIÓN

08

Fracturas, inmovilizaciones y métodos de traslado del paciente

En esta lección se describe la forma en cómo atender una posible fractura, priorizando las lesiones en cabeza, columna cervical (cuello) y pelvis, sin dejar de lado lo que el paciente está padeciendo o sintiendo en ese momento. También se le presentarán acciones con materiales sencillos o improvisados, en caso de contar con materiales de atención adecuados (inmovilizadores, férulas, etc.), esto antes de la atención en un centro asistencial (hospital).



Tipos de Fracturas



Fracturas

Es la pérdida de continuidad de uno o varios huesos, producida por una fuerza directa o indirecta.

Expuesta

Esta se manifiesta cuando el hueso se expone al exterior, rompiendo la piel que recubre el lugar de la fractura.



Cerrada

Cerrada

Se manifiesta presentando deformidad, dolor, cambios de coloración en el área afectada, disminución de la temperatura y edema.

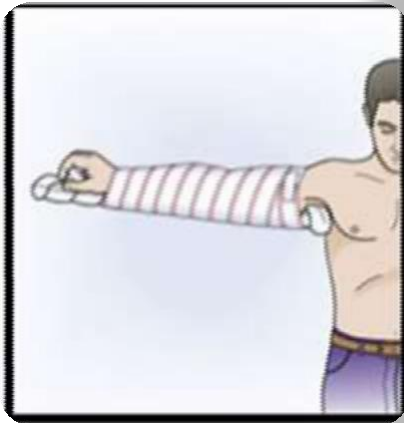




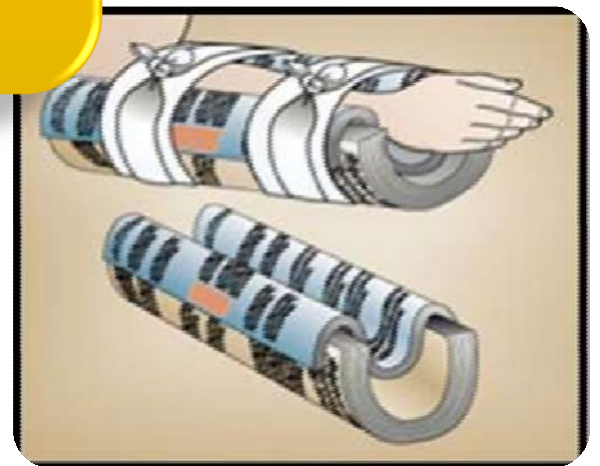
Signos y síntomas de las fracturas

| Signos | Síntomas |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Cambio de coloración | <ul style="list-style-type: none">• Dolor intenso |
| <ul style="list-style-type: none">• Deformidad | <ul style="list-style-type: none">• Sensibilidad al movimiento |
| <ul style="list-style-type: none">• Acortamiento | <ul style="list-style-type: none">• Movimiento limitado |
| <ul style="list-style-type: none">• Extremidad fría | <ul style="list-style-type: none">• Hinchazón, hematoma o sangrado |
| <ul style="list-style-type: none">• Edema | <ul style="list-style-type: none">• Entumecimiento y hormigueo |

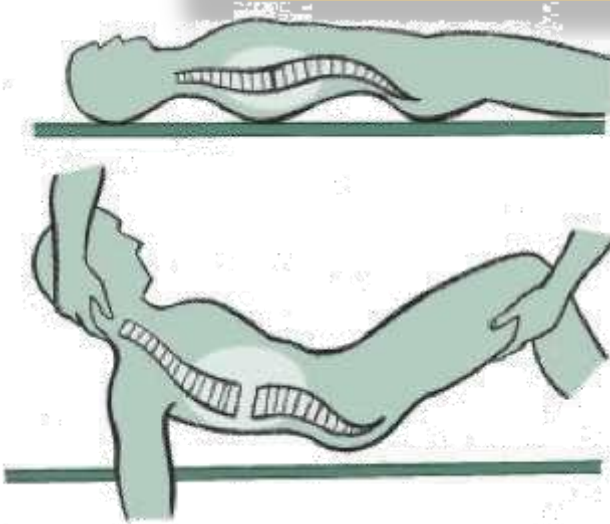




- **Evaluar**
- **Fijar**
- **Inmovilizar**
- **Trasladar**

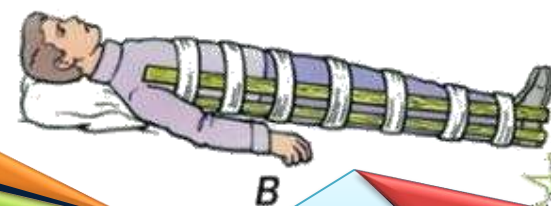
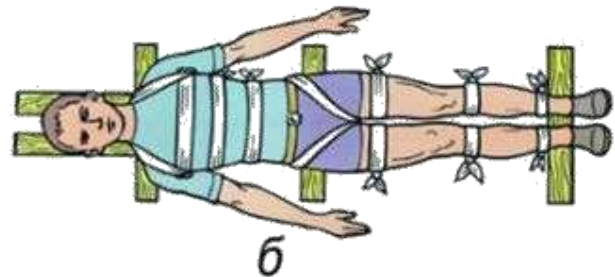
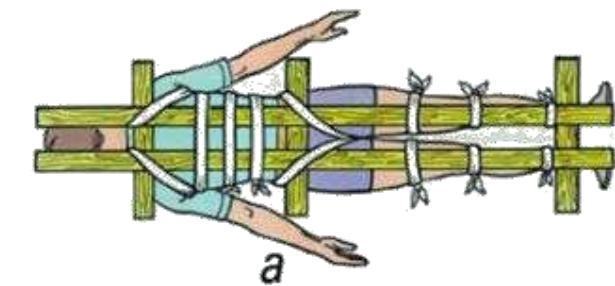


Fractura de columna



Una buena evaluación será decisiva para el buen manejo de la columna. Si considera posible lesión en la columna, realice tracción mandibular y colocación de dispositivos de restricción de movimiento de la columna como inmovilizador cervical.

- No mueva a la persona (si no tiene apoyo de más personas).
- Si va a movilizar al paciente, hágalo en un solo bloque.
- Coloque al paciente en una superficie plana, dura y fácil de movilizar. (FEL o tabla marina).
- Promueva el traslado de la víctima a un hospital sin hacer más daño.





Normas para tratar una fractura

- No movilice a los afectados a menos que usted o el paciente estén en peligro.
- No mueva la parte afectada e inmovilícela en la posición como se encuentre.
- Sospeche siempre de una fractura.
- Traslade a un centro hospitalario para rayos X.

En los métodos de traslado

debe tomar en cuenta:

1. Peso del paciente
2. Tipo de terreno
3. Distancia a recorrer
4. Situación actual
5. Material disponible





Opciones de movilización en otro tipo de lesiones o condiciones de movimiento rápido

1.

Carretilla



2.

Silla de mano con respaldo





3.

Toma de mochila





1.- Es la pérdida de continuidad en uno o varios huesos:

- a) Desguince.
 - b) Fractura.
 - c) Torcedura.
-

2.- Tipos de Fractura:

- a) _____
 - b) _____
-

3.- Normas para tratar una fractura:

- a) _____
 - b) _____
 - c) _____
 - d) _____
-

4.- Tipo de movilización en cualquier otro tipo de movilización rápida:

- a) _____
- b) _____
- c) _____





LECCIÓN

09

Equipo para primeros auxilios





Referencias

- C., P. R. (1994). *Prevención de Accidentes y Primeros Auxilios*. Santiago Chile: Editorrial Andres Bello.
- Chamorro, H. M. (2013). *Manual del Vigilante de Seguridad Tomo II*. Editorial Club Universitario.
- Cores, R. C. (2005). *Los Primeros Auxilios en la Educación Infantil*. España: Ideaspropias Editorial S.L.
- Elizondo, L. L. (2002). *Principios Básicos de Salud*. México D.F.: Editorial Limusa.
- Fernández, J. T. (2014). *Primeros Auxilios*. España: IC Editorial.
- Jaime, A. S. (2009). *Actuaciones Básicas en Primeros Auxilios*. Editorial Tebar.
- Méndez, M. d. (2004). *Primeros Auxilios*. España: Ediciones Paraninfo, S.A.
- Pérez, E. G. (2017). *Asistencia Sanitaria Inicial en Situaciones de Emergencia*. Madrid, España: Ediciones Paraninfo, S.A.
- Pérez, M. d. (2004). *Fundamentos de Enfermería*. México: Editorial Limusa.
- PURIFICACION DOLORES ARRIAZA ROMERO, J. F. (2013). *PRIMEROS AUXILIOS*. Madrid, España: Ediciones Paraninfo, S.A.
- Ratera, M. M. (2002). *Primeros Auxilios con Homeopatía*. Editorial Kairós SA.





Vásquez, J. M. (2007). *Primero Auxilios Nociones Básicas de Auxilio en Situaciones de Emergencia*. España: Ideaspropias Editorial S.L.

Vertice, E. (2012). *RCP Básica y Primeros Auxilios*. Málaga: Editorial Vertice.

<https://www.aprendemergencias.es/salud-y-primeros-auxilios/hemorragias/>

<https://www.amirsalud.com/primeros-auxilios-en-verano/>

<https://www.salud180.com/salud-z/primeros-auxilios-0>

[https://www.construmatica.com/construpedia/Evaluaci%C3%B3n Inicial de la V%C3%ADctima. Primeros Auxilios](https://www.construmatica.com/construpedia/Evaluaci%C3%B3n%20Inicial%20de%20la%20V%C3%ADctima._Primeros_Auxilios)

<https://jesuscorneliojimen.wixsite.com/primeros-auxilios/blank-qi7jc>

<https://www.mayoclinic.org/es-es/first-aid/first-aid-cpr/basics/art-20056600>

<https://medlineplus.gov/spanish/ency/article/000010.htm>

<https://cursosprospera.com/cursos/reanimacion-cardiopulmonar-rcp/>

<https://blogs.imf-formacion.com/blog/prevencion-riesgos-laborales/actualidad-laboral/maniobra-de-desobstruccion-de-vias-respiratorias-o-de-heimlich/>

http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/mediateca/publicaciones/?attachment_id=47

<https://www.mayoclinic.org/es-es/first-aid/first-aid-burns/basics/art-20056649>

<https://www.healthychildren.org/Spanish/safety-prevention/all-around/Paginas/first-aid-for-burns.aspx>

<http://www.popac.edu/tipos-de-vendajes-y-su-importancia/>

<https://enfermeriapractica.com/procedimientos/vendajes>

<https://es.slideshare.net/katukachaveli7/esguinces-fracturas-e-inmovilizaciones>

<https://cuidateplus.marca.com/ejercicio-fisico/diccionario/fractura.html>

<https://images.app.goo.gl/HxzEfMQn4Pz1BBou5> <https://images.app.goo.gl/8is3d2Vr64h6qiiZ9>





<https://images.app.goo.gl/Qk9vkhNXFUVm1cFo6>

<https://images.app.goo.gl/QbfMfk1LwHyFwE6H9>

<https://images.app.goo.gl/96iHXnnUC1S74m6a9>

<https://images.app.goo.gl/9FAmnijsgwrawFLy7>

<https://images.app.goo.gl/cTQKP98r4EUo2dE8A>

<https://images.app.goo.gl/UzGGvVYWWKPNpYsK8>

<https://images.app.goo.gl/rvkC6RTJTCTx8Qbj7>

<https://images.app.goo.gl/jAAS3b58rEDt2rhQ8>

<https://images.app.goo.gl/Cai9GAN6CHSfRH4K9>

<https://images.app.goo.gl/skaurd21FyAEEknUA>

<https://images.app.goo.gl/qtexjP7LmuCkjWaD9>

<https://images.app.goo.gl/5QPCUcnsPQMUtwHf7>

<https://images.app.goo.gl/7MsgZxMwCgFDBe826>

<https://images.app.goo.gl/M3RGkUYLaEuF5igF6>

<https://images.app.goo.gl/uWT5k9iY3HWZxGFBA>

<https://images.app.goo.gl/KoWYpgDBzfH7aRBZ7>

<https://images.app.goo.gl/gHFP5LwFHWgm4qu29>

<https://images.app.goo.gl/nab6uS2sduNh4zoMA>

<https://images.app.goo.gl/tqNmqPBrVKGNPbvEA>

<https://images.app.goo.gl/REnkZm33aWFT3F8u9>

<https://images.app.goo.gl/ddNTiDrcVCGVhMY5A>

<https://images.app.goo.gl/f6GzmB1VLc9Fi2x28>

<https://images.app.goo.gl/H3yGWceNrpvXNweRA>

<https://images.app.goo.gl/iyKp5ZUsxDjXCHTn9>

<https://images.app.goo.gl/YYU1wD9fzqjo1rLC9>





<https://images.app.goo.gl/jTc2fy4agfgx2SPG7>

<https://images.app.goo.gl/6eEdeK4mL112ofby6>

<https://images.app.goo.gl/9DqwoCNdTUWANGdh6>

<https://images.app.goo.gl/uJS9HgsWB4SPbjMU9>

<https://images.app.goo.gl/KJxS1zw7kmuT6ezn8>

<https://images.app.goo.gl/2cN17hdGQJCzWSGXA>

<https://images.app.goo.gl/cXvZHGF9guDyrveQ9>

<https://images.app.goo.gl/ki3cPKQdbkctHue29>

<https://images.app.goo.gl/SkWDLjdLikipTm8W6>

<https://images.app.goo.gl/yNLzyvt2ozaGBkMC7>

<https://images.app.goo.gl/SaRV6Ws13YMYECtKA>

<https://images.app.goo.gl/6gmPwBYH5FvLZYp89>

<https://images.app.goo.gl/vUsbr8K9sbWJ2UJg8>

<https://images.app.goo.gl/bxhU93UBrav878hb6>

<https://images.app.goo.gl/81adUb1EgYoBjWBA6>

<https://images.app.goo.gl/nf6Kqzej54sAoNXv5>

<https://images.app.goo.gl/d1CogFLxMajcG2gp7>

<https://images.app.goo.gl/jN1CpqbJebumpRnx8>





Anexos



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE QUICHÉ
CUSACQ

Santa Cruz del Quiché, 07 de febrero de 2019


Señor Pedro Castro
Comandante Estación 49
Bomberos Municipales
San Pedro Jocopilas, Quiché


APRECIABLE COMANDANTE CASTRO:

Me es grato dirigirme a usted, el propósito es para solicitar su valiosa colaboración con la estudiante, Kimberly Danira Guadalupe Alesio Méndez, quien se identifica con Documento Personal de Identificación DPI –CUI 2277 87277 1409 y el número de registro estudiantil 201446027, a efecto que se le autorice realizar el Trabajo de Investigación – Acción participativa, en el centro educativo que su digna persona dirige. Dicha investigación constituye un requisito indispensable previo a optar el Título de Licenciado en Pedagogía y Administración Educativa con Especialidad en Medio Ambiente; el trabajo comprende cuatro fases: Diagnóstico situacional, Propuesta de acción, Ejecución de la acción y Evaluación de la misma. El trabajo académico en mención se llevará a cabo durante el presente año, a partir del presente mes. Me permito hacer de su conocimiento que el trabajo a ejecutar por la estudiante será acorde a los resultados del diagnóstico, así como del análisis de viabilidad y factibilidad del mismo. Dicho trabajo consiste en un estudio intelectual y no de infraestructura, compra de mobiliario, equipo u otro, sino de una propuesta al problema detectado, ya sea en el área pedagógica, administrativa o ambiental. Para el efecto el estudiante coordinará con su persona en relación al tiempo que necesita para la realización de las etapas del trabajo de investigación-acción.

Sin otro en particular y en espera de contar con su colaboración y anuencia, me suscribo de usted, atentamente.


M.A. Gilberto Fuy Chopén
Docente

Vo. Bo. 
Lcdo. Edgar Rolando López Carranza
Coordinador de Carrera plan sabatino


Jefe de Servicio
BOMBOS





CENTRO UNIVERSITARIO DE QUICHÉ
-CUSACQ-

CARRERA DE
PEDAGOGÍA
PLAN SABATINO

Santa Cruz del Quiché, El Quiché, 28 de junio de 2019.

Doctor: Henry Castro.
Docente Asesor de la Carrera.
-CUSACQ-
Presente.

RESPETABLE LICENCIADO CASTRO:

Atentamente me dirijo a usted con el propósito de informarle sobre el desarrollo del TRABAJO DE GRADUACIÓN de las Estudiantes de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Especialidad en Medio Ambiente, Yoseline Julieth Alesio Méndez con Registro estudiantil No. 201446028 y CUI No. 2378853281409 y Kimberly Danira Guadalupe Alesio Méndez Con registro Estudiantil No. 201446027 y con DPI 2277872771409, se le asignan como Asesor del trabajo de graduación de ambas estudiantes, recibiendo para ello el ante proyecto respectivo, aprobándolos o rectificando las deficiencias detectadas de acuerdo a los lineamientos del Trabajo de graduación que tiene la carrera, para que continúe con los requerimientos correspondientes que le establece la Guía de trabajo de graduación.

Atentamente:

*Recibido
10-07-2019
[Signature]*

[Signature]
Lic. Edgar Rolando López Carranza
Coordinador de la Carrera



Arch. Original: Coordinación de la Carrera.
Copia: Estudiante y Asesor.

4.5 Referencias Bibliográficas

- A. Pérez Gómez, J. B. (1999). *Desarrollo Profesional del Docente, Política, Investigación y Práctica*. Madrid, España: Akal, S. A.
- Alvarez, A. M. (2014). *MATERIAL GRÁFICO PARA LA ENSEÑANZA DE PRIMEROS AUXILIOS A NIÑOS DE Guatemala* .
- Barragán, R. (2003). *Guía para la formulación y ejecución de proyectos de investigación*. Bolivia : Fundación PIEB.
- Beltran, A. L. (2003). *La Investigación-acción* . España : Grao.
- Cesáreo Amezcua Viedma, A. J. (1996). *Evaluación de programas sociales* . Madrid, España: Ediciones Díaz de Santos.
- Enrique Gutiérrez, J. L. (2009). *Primeros Auxilios*. EDITEX.
- Fernández, J. T. (2014). *Primeros Auxilios*. Málaga: Ic Editorial.
- Fernández, J. T. (2014). *Primeros Auxilios*. Málaga: IC Editorial.
- Galiano M., M. E. (2004). *Diseño de Proyectos en la Investigación Cualitativa*. Colombia: FONDO EDITORIAL UNIVERSIDAD EAFIT.
- Galindo, L. J. (1998). *Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación*. México: Pearson Educación.
- García, M. F. (1997). *Investigación evaluativa en Documentación. Aplicación a la Documentación Médica*. Valencia : Universitat de València .
- Gerrit Burgwal, J. C. (1999). *Planificación estratégica y operativa aplicada a gobiernos locales*. Ecuador : Editorial Abya Yala.
- Gómez, M. M. (2006). *Introducción a la Metodología de la Investigación Científica* . Argentina: Brujas.
- Lara, C. A. (1996). *Evaluación de Programas Sociales*. Madrid : DIAZ DE SANTOS.
- M., M. E. (2004). *Diseño de Proyectos en la Investigación Cualitativa*. Colombia : Fondo Editoria Universidad EAFIT.
- Morce, J. M. (2003). *Asuntos críticos en los métodos de investigación cualitativa*. Medellín, Colombia : Universidad de Antioquia.
- Navarrete, M. L. (2006). *Introducción a las Técnicas Cualitativas de Investigación Aplicadas en Salud*. Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona.
- Núñez, L. D. (2005). *Primeros Auxilios Psicológicos y Emocionales*. Buenos Aires: Editorial Dunken.

- Ramírez, I. D. (2006). *Método y conocimiento: metodología de la investigación : investigación cualitativa/investigación cuantitativa*. Colombia: Fondo Editorial, Universidad EAFIT.
- Rodríguez, L. E. (2012). *Teoría y Técnica de la Entrevista*. México D.F.: Red Tercer Milenio.
- Rossana Barragán, T. S. (2003). *Guía para la Formulación y Ejecución de Proyectos de Investigación*. Bolivia: PIEB.
- S.L, P. V. (2011). *Primeros Auxilios*. España: Editorial Vertice.
- Sampieri, R. H. (2014). *Metodología de la Investigación*. México D.F.: INTERAMERICANA EDITORES S.A. DE C.V.
- Sampieri, R. H. (2014). *Metodología de la Investigación*. México D.F.: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Sampieri, R. H. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Sampieri, R. H. (2014). *Metodología de la Investigación* . México D.F.: INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Serrano, M. M. (2009). *Metodología y Técnica Participativa* . Barcelona: UOC.
- Valverde, Z. V. (1990). *Programa Nacional de Emergencias Médicas: Manual de Primeros Auxilios Básicos* . Costa Rica : Programa Nacional de Emergencias Medicas .
- <https://www.ifrc.org/es/noticias/noticias/internacional/primeros-auxilios-un-legado-universal-que-salva-vidas-/>
- <https://wikiguate.com.gt/cruz-roja-guatemalteca/>