



CUSACQ
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Quiché

**Centro Universitario de Quiché -CUSACQ-
Universidad de San Carlos de Guatemala
Licenciatura en Pedagogía y Administración
Educativa con Especialidad en Medio Ambiente**

Trabajo de Graduación

Inseguridad ciudadana dentro y fuera del Centro Universitario de Quiché -CUSACQ-



Justo Ramiro Alvarado Reymundo

Asesora

Licda. Claudia Melissa Mateo Tojín

Colegiado: 2126

Santa Cruz del Quiché, noviembre de 2019



CUSACQ
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Quiché

**Centro Universitario de Quiché -CUSACQ-
Universidad de San Carlos de Guatemala
Licenciatura en Pedagogía y Administración
Educativa con Especialidad en Medio Ambiente**

Trabajo de Graduación

Inseguridad ciudadana que afrontan los estudiantes del Centro Universitario de Quiché -CUSACQ- en las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León en jornada de 18:00 a 22:00 horas.

Justo Ramiro Alvarado Reymundo

Previo a optar el título de: Licenciado en Pedagogía y Administración Educativa con Especialidad en Medio Ambiente.

Santa Cruz del Quiché, noviembre de 2019

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE
GUATEMALA, USAC**

Rector: Ing. Murphy Olimpo Paiz Recinos

Secretario General: Arq. Carlos Enrique Valladares Cerezo

**AUTORIDADES DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE QUICHÉ, -CUSACQ-
CONSEJO DIRECTIVO**

Lic. José de Jesús Portillo Hernández

Ing. Mec. Carlos Humberto Aroche Sandoval

Br. Víctor Hugo Mayen García

Br. Javier Augusto Castro Velásquez

Director del Centro Universitario de Quiche –CUSACQ-

Ing. Porfirio Alejandro Marroquín Quiñonez

Coordinador Académico

Lic. Esteban Enrique Barreno Vicente

**Coordinador de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
con Especialidad en Medio Ambiente**

Lic. Edgar Rolando López Carranza

TRIBUNAL QUE APLICÓ EL EXAMEN DEL TRABAJO DE GRADUACION

Director CUSACQ: Porfirio Alejandro Marroquín Quiñonez.

Coordinador Académico: Lic. Esteban Enrique Barreno Vicente

Presidente: Dr. Henry Castro

Secretario: Lic. Francisco Samuel Quintana

Vocal I: Licda. Sherly Eliza Antillón Laynez

Asesora del Trabajo de Graduación

Licda. Claudia Melissa Mateo Tojín

Colegiado No. 2126

Nota: Únicamente el autor es responsable de las doctrinas y opiniones sustentadas en el presente documento. (Artículo 31 del Reglamento de Exámenes Teóricos y Profesionales del Centro Universitario de Quiché -CUSACQ- de la Universidad de San Carlos de Guatemala).

Santa Cruz del Quiché, 12 de noviembre de 2019

Licenciado
Edgar Rolando López Carranza
Coordinador de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía
Plan sabatino
CUSACQ

Estimado licenciado López:

Me es grato dirigirme a usted deseándole éxitos en sus actividades. El propósito de la presente es para informar que como seguimiento al plan aprobado se ha procedido a dar acompañamiento en asesoría al estudiante de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Especialidad en Medio Ambiente, Justo Ramiro Alvarado Reymundo con el número de CUI 2442 16312 1401, registro académico 201243065 quien culminó satisfactoriamente su trabajo de graduación titulado: ***“Inseguridad ciudadana dentro y fuera del Centro Universitario de Quiché”***.

Por lo tanto, como asesora de dicho proceso emito dictamen favorable al trabajo académico en mención, solicitando sus amables gestiones para que pueda proceder a la revisión y trámites correspondientes para la aprobación del informe final.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para suscribirme de usted, atentamente.



Licda. Claudia Melissa Mateo Tojín
Colegiado Activo 2,126
Docente Asesora

Santa Cruz del Quiché 15 de febrero del 2020

Lic. Edgar Rolando López Carranza
Coordinador de Carrera
Pedagogía Plan Sabatino
Centro Universitario de Quiché –CUSACQ-
Presente

Respetable Licenciado, reciba un cordial saludo.

Por medio de la presente y en respuesta a su designación para asistir como Revisor del Informe de Trabajo de Graduación al estudiante **JUSTO RAMIRO ALVARADO REYMUNDO** identificado con número de **CUI 2442 16312 1401**, inscrito en la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración educativa con especialidad en Medio Ambiente del Centro Universitario de Quiché, informo:

Que, habiendo el estudiante **ALVARADO REYMUNDO**, concluido con las correcciones referentes a formato, redacción y estilo, del informe de Trabajo de Graduación titulado **INSEGURIDAD CIUDADANA DENTRO Y FUERA DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE QUICHÉ**. Se estima procedente darle trámite al Examen Privado de Graduación debido a que el informe referido cumple con los requisitos mínimos establecidos por el Centro Universitario de Quiché y la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Atentamente.



Lcdo. Breysen Felipe Castro Xon
Revisor



Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Quiché
-CUSACQ-

Impresión CUSACQ: 12-09-2020

EL INFRASCRITO COORDINADOR DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA CON ESPECIALIDAD EN MEDIO AMBIENTE DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE QUICHÉ DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Con base en el dictamen favorable emitido por el asesor y revisor del trabajo de graduación titulado **"INSEGURIDAD CIUDADANA DENTRO Y FUERA DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE QUICHÉ"**, presentado por el estudiante Justo Ramiro Alvarado Reymundo con número de carné 201243065, en donde se hace constar que se han cumplido con los requerimientos académicos y administrativos, esta Coordinación Académica **AUTORIZA LA IMPRESIÓN del Trabajo de Graduación**, en la ciudad de Santa Cruz del Quiché, Quiché a los dieciocho días del mes de septiembre del año dos mil veinte.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Edgar Rolando López Carranza
Coordinador Académico
Centro Universitario de Quiché -CUSACQ-

Acto que dedico

A:

DIOS: Por darme la vida y guiarme en todo momento.

MI PADRE Y MADRE: José Alvarado y Olegaria Reymundo por ser un ejemplo de vida y estar siempre a mi lado en los buenos y malos momentos.

MI ESPOSA: Luisa Lorena Álvarez por su amor incondicional, paciencia y motivación que me brindo constantemente

MIS HIJOS: José Alejandro y Marian Yuritzky por ser mi inspiración de cada día y a mi personita muy especial que ha marcado y cambiado nuestras vidas

MIS HERMANOS: Maribel, Candy, Julio, Walter, Lorena, Daniel por el apoyo que ha sido importante en mi vida

MIS AMIGOS Y COMPAÑEROS DE TRABAJO: porque en todo momento me han apoyado en la realización de mis sueños

MIS CATEDRATICOS: Quienes con su sabiduría me ayudaron a formarme académicamente.

EXPRESO MIS AGRADECIMIENTOS:

A mi asesora de trabajo de Graduación Licda. Claudia Melissa Mateo Tojín, por motivarme y guiarme en cada momento

Al Centro Universitario de Quiché -CUSACQ- por abrirme las puertas y formarme como profesional

Al personal administrativo, docentes y estudiantes de las tres carreras del Centro Universitario de Quiché, que funcionan en instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León durante la jornada de 18:00 a 22:00 horas, por su apoyo en la ejecución de mi trabajo de graduación

A Doctor en Educación: Henry Castro, por comprenderme y apoyarme en la consecución de mis sueños.

Índice

| | Página |
|--|-----------|
| Índice de tablas..... | 13 |
| Índice de figuras | 14 |
| Resumen..... | 15 |
| Abstract..... | 16 |
| Introducción..... | i |
| Capítulo I..... | 19 |
| Marco Conceptual | 20 |
| 1.1 Planteamiento del problema | 20 |
| 1.2 Preguntas de Investigación | 22 |
| 1.2.1 Pregunta principal | 22 |
| 1.2.2 Preguntas secundarias..... | 22 |
| 1.3 Justificación del problema..... | 23 |
| 1.4 Alcances y limites | 24 |
| 1.4.1 Alcances | 24 |
| 1.4.2 Limites | 25 |
| 1.5 Objetivos | 26 |
| 1.5.1 Objetivo general | 26 |
| 1.5.2 Objetivos específicos | 26 |
| 1.6 Operacionalización de la investigación | 28 |
| 1.7 Aporte | 29 |
| Capítulo II..... | 31 |
| Marco teórico | 32 |
| 2.1 Estado del arte..... | 32 |
| 2.2 Fundamentación teórica..... | 37 |
| 2.2.1. Seguridad ciudadana..... | 37 |
| 2.2.2 Inseguridad Ciudadana..... | 40 |

| | |
|--|-----------|
| 2.2.3 Factores que influyen en la inseguridad ciudadana..... | 42 |
| 2.2.3.1 Factor educativo..... | 42 |
| 2.2.3.2 Factor económico..... | 43 |
| 2.2.3.3 Factor tecnológico..... | 44 |
| 2.2.3.4 Factor social..... | 44 |
| 2.2.3.5 Factor policial..... | 44 |
| 2.2.4 La educación frente la seguridad ciudadana..... | 45 |
| 2.2.5 Consecuencias de la inseguridad ciudadana..... | 47 |
| 2.2.6 Violencia..... | 49 |
| 2.2.7 Clasificación de la violencia..... | 51 |
| 2.2.7.1 Violencia activa..... | 52 |
| 2.2.7.2 Violencia pasiva..... | 52 |
| 2.2.7.3 Clases de violencia según el tipo de daño causado..... | 52 |
| 2.2.7.3.1 Violencia física..... | 52 |
| 2.2.7.3.2 Violencia psicológica o emocional..... | 52 |
| 2.2.7.3.3 Violencia sexual..... | 52 |
| 2.2.7.3.4 Violencia económica..... | 52 |
| 2.2.7.4 Clases de violencia según el tipo de víctima..... | 52 |
| 2.2.7.4.1 Violencia contra la mujer..... | 52 |
| 2.2.7.4.2 Violencia contra los niños..... | 53 |
| 2.2.7.4.3 Violencia contra personas de la tercera edad..... | 53 |
| 2.2.8 Redes sociales..... | 53 |
| 2.2.9 Violencia en las redes sociales..... | 55 |
| 2.2.10 Consecuencias por el mal uso de las redes sociales..... | 57 |
| 2.2.10.1 Grooming..... | 57 |
| 2.2.10.2 Sexting..... | 58 |
| 2.2.10.3 Sextortion..... | 58 |
| 2.2.11 Análisis del plan estratégico de la Usac..... | 59 |
| Capítulo III | 61 |
| Marco metodológico | 62 |
| 3.1 Metodología..... | 62 |

| | |
|--|-----------|
| 3.2 Método | 63 |
| 3.3 Instrumentos | 64 |
| 3.3.1 Cuestionario electrónico | 64 |
| 3.3.2 Cuestionario semiestructurado | 65 |
| 3.3.3 Ficha de investigación tipo textual | 65 |
| 3.4 Unidad de análisis..... | 66 |
| 3.5 Unidad de análisis y caracterización de la misma | 66 |
| 3.6 Procedimiento para la definición de la unidad de análisis..... | 67 |
| 3.7 Desarrollo de la investigación | 69 |
| 3.8 Procedimiento para el análisis de datos | 71 |
| Capítulo IV | 74 |
| Presentación, análisis y discusión de resultados | 75 |
| 4.1 Presentación de resultados..... | 75 |
| 4.2 Análisis y discusión de resultado..... | 85 |
| 4.3 Consideraciones generales de los resultados obtenidos..... | 88 |
| Conclusiones | 89 |
| Recomendaciones..... | 91 |
| Apéndices | 92 |
| Anexos | |
| Referencias Bibliográficas | |

Índice de tablas

| | Página |
|---|---------------|
| Tabla 1 - Operacionalización de la investigación..... | 28 |
| Tabla 2- Presentación de preguntas de encuesta índice y factores, sección 02..... | 77 |
| Tabla 3- Presentación de preguntas de encuesta, sección 03..... | 79 |
| Tabla 4- Presentación de preguntas de encuesta, sección 04..... | 80 |
| Tabla 5- Presentación de preguntas de entrevista 01..... | 81 |
| Tabla 6- Presentación de preguntas de entrevista 02..... | 82 |
| Tabla 7- Presentación de preguntas de entrevista 03..... | 83 |
| Tabla 8- Unidad de análisis considerada en la encuesta..... | 85 |
| Tabla 9- Unidad de análisis considerada en entrevista..... | 86 |
| Tabla 10- Consideraciones generales de resultados..... | 88 |

Índice de figuras

| | Página |
|---|---------------|
| Figura 01- Encuesta realizada a estudiantes de las diferentes carreras del Cusacq..... | 70 |
| Figura 02- Entrevista realizada a coordinador de Agronomía del Cusacq..... | 70 |
| Figura 03- Encuesta aplicada a estudiantes de las diferentes carreras del Cusacq..... | 75 |
| Figura 04- Resultado de encuesta en relación a factores que dan lugar a la inseguridad ciudadana Cusacq..... | 78 |
| Figura 05- Resultado de encuesta sobre conocimiento de la existencia del Plan de Prevención de la Violencia de la Seguridad Universitaria..... | 80 |

Resumen

La inseguridad ciudadana que afrontan los estudiantes de las carreras de: Licenciatura en Administración de Empresas, Ingeniería Agronómica en Sistemas de Producción Agrícola, Profesorado en Educación Media de Matemática-Física y Licenciatura en la Enseñanza de la Matemática y Física del Centro Universitario de Quiché -CUSACQ- que funcionan en las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León, en horarios de 18:00 a 22:00 horas, es una problemática desde el funcionamiento de las carreras en referido centro educativo, por lo tanto, el presente estudio es de suma importancia ya que ayudará a la comunidad educativa a conocer su realidad, desde luego, buscar estrategias de cómo actuar y resguardar adecuadamente su integridad física cuando se encuentren expuestos a cualquier hecho delictivo que pueda suscitar dentro o fuera del Cusacq, con base a lo anterior, se plantearon los siguientes objetivos: determinar el índice de inseguridad ciudadana que afecta a estudiantes de las carreras ya descritas, así mismo, establecer la situación actual de inseguridad ciudadana que afrontan los educandos, identificar los factores que inciden en la inseguridad ciudadana que afrontan los estudiantes y verificar que acciones administrativo-pedagógicas que ha implementado el Centro Universitario de Quiché -CUSACQ- para disminuir la inseguridad ciudadana que afrontan los estudiantes de las diferentes carreras. Esta indagación tiene un acercamiento al enfoque multimetódica o mixto, exploratorio, descriptivo y participativo, así mismo, mediante la aplicación de diferentes instrumentos se lograron recolectar datos y como resultado de dicho estudio se propuso la realización de un protocolo de actuación estudiantil, docentes y personal administrativo en caso de hechos delictivos que pueda suscitar dentro y fuera del Cusacq, lo cual beneficiara a toda la comunidad educativa.

Abstract

The index of citizen insecurity faced by students in the careers of: Bachelor of Business Administration, Agronomic Engineering in Agricultural Production Systems, Teaching in Mathematics-Physical Education and Bachelor of Mathematics and Physics at the University Center of Quiché -CUSACQ- that work in the facilities of the Juan de León Mixed Normal Institute, from 6:00 p.m. to 10:00 p.m., is a problem that is evidenced distantly, based on the above, the present study is of utmost importance since it will help the educational community to know its reality, of course, to seek strategies on how to act and adequately safeguard their physical integrity when they are exposed to any criminal act that may arise inside or outside the Cusacq. The first objective was: to determine the index of citizen insecurity that affects students of the careers already described, as well as to establish the current situation of citizen insecurity faced by students, identify the factors that affect the citizen insecurity faced by students and verify that administrative-pedagogical actions have been implemented by the Quiché University Center -CUSACQ- to reduce citizen insecurity faced by students of different careers. This research has tried to give an approach to the descriptive exploratory approach, through triangulation techniques with their respective instruments where the data was collected and as a result of this study it was proposed to carry out a protocol for student, teachers and administrative staff performance in case of criminal acts that may arise inside and outside the Cusacq, which will benefit the entire educational community.

Introducción

La Seguridad Ciudadana particularmente en el país de Guatemala es una de las principales prioridades para el gobierno, pero, la inseguridad ciudadana que hoy en día se vive, es una de las principales preocupaciones de la población, de la mano con la corrupción, pues, lamentablemente las cifras de hechos delictivos o de violencia van en aumento y son las que afectan a la calidad de vida de todo ciudadano. La razón que llevó a cabo realizar la presente investigación es el incremento de la delincuencia que ha surgido en el municipio de Santa Cruz del Quiché.

El objetivo central está en determinar el índice de inseguridad ciudadana que afecta a estudiantes de las carreras: Licenciatura en Administración de Empresas, Ingeniería Agronómica en Sistemas de Producción Agrícola, Profesorado en Educación Media de Matemática-Física y Licenciatura en la Enseñanza de la Matemática y Física del Centro Universitario de Quiché -CUSACQ- que actualmente funcionan en las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León, en horario de 18:00 a 22:00 horas. Con base a los resultados proponer soluciones o estrategias para que la comunidad educativa pueda aplicarlas y así disminuir o mitigar la problemática que se vive dentro y fuera del establecimiento. Dicho estudio es importante porque ayudará, por medio de estrategias de prevención a la violencia y el delito a estudiantes, docentes, coordinadores de las diferentes carreras, personal administrativo y auxiliar de servicios a ampliar su conocimiento relacionado a como resguardar adecuadamente su integridad física cuando se encuentren expuestos a hechos delictivos.

Se llevo a cabo por medio de la metodología de triangulación, a través de la investigación-acción, sin dejar a un lado la participación de los involucrados y sobre todo con una visión

emancipadora que ayudará a mejorar conductas. La investigación, se hizo con base a cuatro marcos principales, siendo estos en su orden: Marco Conceptual; Marco Teórico; Marco Metodológico y Marco Operativo. En el primer marco, se detalla el planteamiento del problema, preguntas de investigación, justificación del problema, alcances y límites, objetivo general y específicos, operacionalización de la investigación y aporte: mientras que en el segundo marco, se desglosa lo siguiente: estado del arte, fundamentación teórica. En tanto que, en el tercer marco, se desarrolla la metodología, método, instrumentos, unidad de análisis y caracterización de la misma, procedimiento para la selección de la unidad de análisis, desarrollo de la investigación y procedimiento para el análisis de los datos; finalmente el cuarto marco engloba; presentación, análisis y discusión de resultados, conclusiones, recomendaciones, apéndices, anexos y referencias bibliográficas, dicho estudio, contiene datos verídicos y útiles para cualquier persona o investigador.

MARCO CONCEPTUAL



I. Marco conceptual

1.1 Planteamiento del problema

La inseguridad ciudadana que actualmente se vive a nivel mundial es preocupante, es decir, que a nivel Latinoamérica y Caribe, según estadísticas reflejadas en el balance de InSight Crime del año 2018, el país en donde se cometieron más homicidios fue en el país de Venezuela, con 23,047 casos, un promedio de 81.4 por 100,000 habitantes, quedando en el puesto número diez el país de Guatemala con un registro de 3,881 casos de homicidios, todos cometidos por diferentes tipos de violencia, dando un promedio de 22.4 por 100, 000 habitantes.

La firma de los Acuerdos de Paz en el año 1996 creó esperanzas en el país de Guatemala de avanzar hacia una sociedad más justa, en donde las personas pudieran desarrollar una vida con más tranquilidad, sin embargo, en la actualidad nos vemos rodeados de una inmensa inseguridad. En términos generales es considerable referirse que los altos índices de violencia e inseguridad que sufre Guatemala están relacionados en la falta de aplicación de las leyes vigentes, por lo mismo, es preciso indicar que según estadísticas a nivel Centroamérica, reflejadas en el balance de InSight Crime del año 2018, el país de Guatemala registra 3,881 casos de homicidios, todos cometidos por diferentes tipos de violencia, dando un promedio de 22.4 por 100, 000 habitantes, quedando en el tercer lugar después de los países: El Salvador y Honduras.

Según Informe Semestral sobre la Violencia Homicida en Guatemala del año 2018, el departamento de El Quiché registra 32 casos de homicidios, con una tasa de 2.7, mismas

fueron cometidos por diferentes tipos de violencia, ubicándose en el último lugar de los 22 departamentos.

Es importante mencionar que en el municipio de Santa Cruz del Quiché, según estadística de la Subestación 71-11 de la Policía Nacional Civil, Comisaria 71°, refleja que en el año 2018 se dieron los siguientes hechos negativos: 01 fallecido por arma de fuego, 04 robos a comercios, 05 denuncias por hurto de motocicleta, 08 denuncias por extorsión, 18 denuncias por robo callejero, aunque la mayoría de los ciudadanos se niegan a denunciar por los tramites y lentitud que esta amerita. Hechos positivos: 12 detenidos por robo, 08 por hurto, 06 por extorsión.

En el año 2009 se apertura el Centro Universitario de Quiché, desde entonces no cuenta con infraestructura propia para la preparación académica de los estudiantes de las diferentes carreras, a consecuencia de lo anterior, el CUSACQ actualmente hace uso de las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León, lugar donde funcionan las carreras de: Licenciatura en Administración de Empresas, Ingeniería Agronómica en Sistemas de Producción Agrícola, Profesorado en Educación Media de Matemática-Física y Licenciatura en la Enseñanza de la Matemática y Física, en jornada de 18:00 a 22:00 horas, donde se observa que la inseguridad ciudadana que afrontan los estudiantes dentro y fuera del establecimiento es notoria y hasta hoy en día no se han tomado acciones para disminuir o mitigar la problemática por lo que es indispensable realizar el presente estudio para determinar el índice de inseguridad ciudadana que afrontan a diario la comunidad educativa y buscar estrategias de prevención a la violencia y el delito.

1.2 Preguntas de investigación

1.2.1 Pregunta principal

- ¿Cuál es el índice de inseguridad ciudadana que afecta a estudiantes de las carreras: Licenciatura en Administración de Empresas, Ingeniería Agronómica en Sistemas de Producción Agrícola, Profesorado en Educación Media de Matemática-Física y Licenciatura en la Enseñanza de la Matemática y Física del Centro Universitario de Quiché en las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León en jornada de 18:00 a 22:00 horas?

1.2.2 Preguntas secundarias

- ¿Cuál es la situación actual de inseguridad ciudadana que afrontan los estudiantes de las carreras: Licenciatura en Administración de Empresas, Ingeniería Agronómica en Sistemas de Producción Agrícola, Profesorado en Educación Media de Matemática-Física y Licenciatura en la Enseñanza de la Matemática y Física del Centro Universitario de Quiché en las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León?.
- ¿Cuáles son los factores de riesgo que inciden a la inseguridad ciudadana que afrontan los estudiantes de las carreras: Licenciatura en Administración de Empresas, Ingeniería Agronómica en Sistemas de Producción Agrícola, Profesorado en Educación Media de Matemática-Física y Licenciatura en la Enseñanza de la Matemática y Física del Centro Universitario de Quiché en las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León?

- ¿Qué acciones administrativo-pedagógicas ha implementado el Centro Universitario de Quiché -CUSACQ- para disminuir la inseguridad ciudadana que afrontan los estudiantes de las carreras: Licenciatura en Administración de Empresas, Ingeniería Agronómica en Sistemas de Producción Agrícola, Profesorado en Educación Media de Matemática-Física y Licenciatura en la Enseñanza de la Matemática y Física en las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León?

1.3 Justificación del problema

En los últimos años, las estadísticas de inseguridad ciudadana en el municipio de Santa Cruz del Quiché, El Quiché han ido en aumento, por lo mismo, vecinos de diferentes sectores del área urbana y rural se han organizado para realizar diferentes patrullajes en horas de la noche con la finalidad de prevenir cualquier hecho delictivo, por tal razón, es importante indagar si los estudiantes de las carreras: Licenciatura en Administración de Empresas, Ingeniería Agronómica en Sistemas de Producción Agrícola, Profesorado en Educación Media de Matemática-Física y Licenciatura en la Enseñanza de la Matemática y Física del Centro Universitario de Quiché, que actualmente funcionan en las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León en horario de 18:00 a 22:00 horas están organizados o cuentan con estrategias para prevenir cualquier hecho delictivo que pueda surgir dentro y fuera de referido centro educativo.

Con la realización de esta investigación, se proponen estrategias que ayudarán a disminuir la inseguridad ciudadana que actualmente afrontan los estudiantes de las diferentes carreras del Centro Universitario de Quiché, lo antes expuesto, beneficiará a los

propios educandos para la adquisición de nuevos conocimientos de cómo actuar cuando su integridad física se encuentre en peligro y sobre todo generará un impacto positivo en la población quichelense y a la vez atraerá a jóvenes y señoritas para poder continuar con su preparación académica en el Cusacq, ya que en la actualidad las universidades privadas no cuentan con estrategias o planes para disminuir la inseguridad ciudadana, también, es indispensable mencionar que una de las razones por la que se abarca esta investigación, es por el incremento de hechos delictivos que ha surgido en nuestro municipio de Santa Cruz del Quiché, por lo mismo, y por medio de este estudio se pretende involucrar a los estudiantes del Cusacq para que modifiquen sus acciones que los exponen a referido problema.

1.4 Alcances y límites

1.4.1 Alcances

Hernández (2006) indica que:

El alcance descriptivo es útil para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación, también, busca especificar propiedades, procesos, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice, describe tendencias de un grupo o población. (pág. 102).

Por medio del alcance de estudio descriptivo, se puede indicar que la investigación de inseguridad ciudadana que afrontan los estudiantes de las carreras: Licenciatura en Administración de Empresas, Ingeniería Agronómica en Sistemas de Producción Agrícola, Profesorado en Educación Media de

Matemática-Física y Licenciatura en la Enseñanza de la Matemática y Física del Centro Universitario de Quiché -CUSACQ- que actualmente funcionan en las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León en horario de 18:00 a 22:00 horas se enfocó en describir cual es la situación actual de la problemática, cabe mencionar que la misma se llevó a cabo por medio de procesos para su respectivo análisis, dicho estudio tuvo como propósito determinar la situación actual e identificar cuáles son los factores o acciones que permiten que los estudiantes sean vulnerables a la inseguridad ciudadana, posterior se propuso estrategias adecuadas para solucionar la problemática.

1.4.2 Límites

La presente investigación se realizó con coordinadores de las diferentes carreras, auxiliar de servicios y estudiantes del tercer y cuarto año (sexto y octavo semestre) de las carreras: Licenciatura en Administración de Empresas, Ingeniería Agronómica en Sistemas de Producción Agrícola, Profesorado en Educación Media de Matemática-Física y Licenciatura en la Enseñanza de la Matemática y Física del Centro Universitario de Quiché -CUSACQ- que actualmente funcionan en las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León en horario de 18:00 a 22:00 horas. Únicamente se trabajó con los estudiantes arriba descritos por el amplio juicio que poseen y capacidad en busca de soluciones, no se tomó en cuenta otra infraestructura o estudiantes de otras carreras, ya que la problemática e indagación se centra únicamente en la comunidad educativa del Cusacq, es decir, durante la jornada de 18:00 a 22:00 horas en las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León.

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo General

- Determinar el índice de inseguridad ciudadana que afecta a estudiantes de las carreras: Licenciatura en Administración de Empresas, Ingeniería Agronómica en Sistemas de Producción Agrícola, Profesorado en Educación Media de Matemática-Física y Licenciatura en la Enseñanza de la Matemática y Física del Centro Universitario de Quiché -CUSACQ- en jornada de 18:00 a 22:00 horas en las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León.

1.5.2 Objetivos específicos

- Establecer la situación actual de inseguridad ciudadana que afrontan los estudiantes de las carreras: Licenciatura en Administración de Empresas, Ingeniería Agronómica en Sistemas de Producción Agrícola, Profesorado en Educación Media de Matemática-Física y Licenciatura en la Enseñanza de la Matemática y Física del CUSACQ en las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León.
- Identificar los factores que inciden en la inseguridad ciudadana que afrontan los estudiantes de las carreras: Licenciatura en Administración de Empresas, Ingeniería Agronómica en Sistemas de Producción Agrícola, Profesorado en Educación Media de Matemática-Física y Licenciatura en la Enseñanza de la Matemática y Física del CUSACQ en las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León.

- Verificar que acciones administrativo-pedagógicas ha implementado el Centro Universitario de Quiché -CUSACQ- para disminuir la inseguridad ciudadana que afrontan los estudiantes de las carreras: Licenciatura en Administración de Empresas, Ingeniería Agronómica en Sistemas de Producción Agrícola, Profesorado en Educación Media de Matemática-Física y Licenciatura en la Enseñanza de la Matemática y Física.



1.6 Operacionalización de la investigación

Tabla 1.

Operacionalización de la unidad de análisis

| Objetivos específicos | Unidad de análisis | Métodos y Técnicas a utilizar | Instrumentos para recolección de datos | Resultados esperados |
|--|---|--|---|--|
| Establecer la situación actual de inseguridad ciudadana que afrontan los estudiantes. | Situación actual de inseguridad ciudadana. | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Formulario google drive ➤ Análisis documental | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cuestionario electrónico ➤ Ficha de investigación textual | Determinar la situación actual de inseguridad ciudadana en estudiantes. |
| Identificar los factores que inciden en la inseguridad ciudadana que afrontan los estudiantes. | Factores que inciden en la inseguridad ciudadana. | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Entrevista ➤ Formulario google drive ➤ Análisis documental | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cuestionario Semiestructurado ➤ Cuestionario electrónico (sección 2 y 3) ➤ Ficha de investigación Textual | Disminuir los factores principales que conllevan a la inseguridad ciudadana. |
| Verificar las acciones administrativo-pedagógicas que ha implementado el Centro Universitario de Quiché - CUSACQ- para disminuir la inseguridad ciudadana. | Acciones administrativo-pedagógicas. | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Formulario google drive ➤ Análisis documental | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cuestionario electrónico (sección 4) ➤ Ficha de investigación textual | Establecer que acciones y el grado de conocimiento que dispone el CUSACQ ante el fenómeno. |

Nota: La tabla muestra la operacionalización de la investigación, separados por objetivos específicos.

1.7 Aporte

La presente investigación denominada inseguridad ciudadana dentro y fuera del Centro Universitario de Quiché –CUSACQ-, es un estudio que dio inicio con la aplicación del diagnóstico institucional y la vez permitió determinar que es un tema no abordada por los estudiantes que año con año realizan su trabajo de graduación, cabe mencionar que la indagación es de gran importancia para el Cusacq, lugar donde se trabajó la misma, siendo un éxito para los coordinadores, estudiantes y auxiliares de servicio de las carreras: Licenciatura en Administración de Empresas, Ingeniería Agronómica en Sistemas de Producción Agrícola, Profesorado en Educación Media de Matemática-Física y Licenciatura en la Enseñanza de la Matemática y Física del CUSACQ que funcionan en las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León en horario de 18:00 a 22:00 horas, los actores ya descritos siempre estuvieron dispuestos a colaborar con la información que se les fue requerida, así mismo, de no ser por su ayuda los objetivos propuestos no se hubieran alcanzado.

Después de analizar con quienes trabajar la investigación se plantearon métodos, técnicas e instrumentos idóneos para recolectar la información, ya teniendo los resultados se realizó el respectivo análisis, llegando a deducir que los estudiantes, quizás en forma de juego o broma llevan a cabo la violencia escolar (bullying), dentro y fuera del establecimiento se han suscitado hechos delictivos (Hurto de motocicleta y de monedero), por otro lado, dentro del instituto, los factores que atraen la inseguridad ciudadana son: falta de alumbrado público, escasas de parqueo, falta de guardián para identificar a estudiantes y visitantes y los factores aledaños a la misma: escasas de parqueo vehicular, numerosas cantinas, falta de alumbrado público, lugares desolados y prostíbulos, en

relación a las acciones implementadas por el Cusacq indican que no se han implementado estrategias de prevención a la violencia.

En respuesta a lo descrito anteriormente se dio marcha al aporte, siendo un proyecto el cual se titula: “Protocolo de actuación estudiantil, docentes y personal administrativo en caso de inseguridad ciudadana que pueda suscitar dentro y fuera del Cusacq”, que servirá de apoyo a la comunicad educativa.

El proyecto beneficia a coordinadores, docentes, estudiantes de las diferentes carreras y auxiliares de servicios (limpieza) ya que fueron los principales actores durante el proceso, cabe mencionar que los beneficiarios indirectos serian: la dirección, docentes, coordinadores, estudiantes, auxiliares de servicios de otras carreras que no fueron incluidas en la investigación, padres de familias, vecinos ya que si la institución e involucrados cumplen con divulgar el proyecto ayudará a la adquisición de estrategias de prevención a la violencia y el delito.



MARCO TEÓRICO



II. Marco teórico

2.1 Estado del Arte

Bernard (2015) del Instituto Científico y Tecnológico del Ejército, realizó una investigación sobre el tema: Factores de una Política Integral del Estado para Fortalecer la Seguridad Ciudadana y reducir la Delincuencia común (Lima, Perú). Con los objetivos siguientes: Objetivo General. Determinar de qué manera los factores de una Política Integral del Estado para fortalecer la Seguridad Ciudadana incide en la reducción de la Delincuencia Común. Objetivos específicos. 1). Establecer en qué medida la optimización del Consejo Regional de Seguridad Ciudadana incide en la reducción de la delincuencia común. 2). Identificar de qué manera la optimización de la Policía Nacional del Perú incide en la reducción de la delincuencia en común. 3). Determinar como la optimización del Poder Judicial del Perú incide en la reducción de la delincuencia en común. El enfoque de investigación fue descriptivo mixto cuantitativo-cualitativo, como técnicas se utilizaron: entrevista y análisis documental e instrumentos: cuestionario y fichas bibliográficas.

Con dicha investigación se obtuvieron los resultados siguientes: el país de Perú sigue ocupando el primer lugar en América Latina en relación a la inseguridad ciudadana ya que la Policía Nacional de referido país no cuenta con los efectivos necesarios para brindar seguridad y por ende no se puede disminuir la inseguridad que afecta a los ciudadanos, cabe mencionar, que en el país ya descrito se da la corrupción, por lo mismo, las instituciones mantienen una comunicación alejada y la delincuencia organizada va en aumento.

La relación de la presente investigación es que las instituciones deben mantener una comunicación abierta, cuya finalidad, es la creación de estrategias para disminuir la inseguridad ciudadana que afecta hoy en día a toda la población, no dejando a un lado las técnicas e instrumentos utilizadas para recabar información y poder darle una solución al problema de inseguridad, también, es determinante mencionar que la reducción de la delincuencia es una tarea de todos, es decir, que es deber del estado crear políticas, estrategias, entre otras, pero también, es obligación del ciudadano cumplirlas.

En otro estudio realizado por Arturo (2017) de la Universidad Cesar Vallejo sobre Seguridad Ciudadana en el Asentamiento Humano (José Olaya, Piura, Perú). Con los objetivos siguientes: Objetivo General. Determinar el nivel de Seguridad Ciudadana en el Asentamiento. Objetivos específicos. 1). Analizar la Inseguridad Ciudadana en el Asentamiento Humano. 2). Evaluar el grado de victimización de la población del Asentamiento Humano. En un estudio de tipo cualitativo descriptivo en donde se seleccionó el lugar arriba descrito y se utilizaron las técnicas: análisis de documentos, encuesta, entrevistas e instrumentos: cuestionario, análisis de datos por medio de tablas y gráficos.

Con dicha investigación se logró obtener que uno de los problemas que sufre el lugar de la indagación es la delincuencia y esto es a causa del desempleo, falta de oportunidades, capacitación hacia los jóvenes y lo más preocupante que por medio de las técnicas e instrumentos se logró establecer que uno de cada miembro de una familia ha sido víctima de hechos delictivos.

Con los resultados de la investigación anterior deja claro que para combatir la inseguridad ciudadana es necesaria que toda víctima de cualquier hecho de violencia haga del conocimiento a las autoridades correspondientes sobre lo sucedido, es decir, que denuncie, para que las autoridades puedan dar seguimiento al caso y por supuesto buscar estrategias para disminuir la inseguridad, también, es importante mencionar que la organización de determinado lugar es indispensable para la prevención de la delincuencia organizada.

La siguiente investigación realizado por Benguer (2017) de la Universidad Nacional de Trujillo, sobre el tema: La Seguridad Ciudadana y su impacto de Criminalidad (Ciudad de Trujillo, Argentina). Con los objetivos siguientes: Objetivo General. Determinar el impacto de la ciudad ciudadana de la criminalidad. Objetivos específicos. 1). Analizar y describir la seguridad ciudadana 2). Analizar y describir la criminalidad. 3) Proponer recomendaciones acerca de la seguridad ciudadana en la criminalidad. En el lugar arriba descrito se utilizó un estudio de tipo cualitativo, los métodos: inductivo, deductivo y analítico, las técnicas: análisis de documentos, encuesta, entrevistas e instrumentos: cuestionario, análisis de datos por medio de tablas y gráficos.

Con dicha investigación se determinó que la inseguridad ciudadana se ha convertido en el problema principal para los habitantes y negocios del lugar de la indagación, por lo tanto, se busca crear estrategias para que en el futuro se pueda disminuir la inseguridad ciudadana que afecta a la población, con base a lo anterior, es necesario dar a conocer que la seguridad es una tarea de la sociedad civil, instituciones y sobre todo del Estado.

El estado actual es el responsable de proporcionar la seguridad a todo ciudadano, por lo tanto, la relación con la investigación anterior nos deja muy claro que para disminuir la criminalidad o la delincuencia organizada es necesario contar con el apoyo del ciudadano para buscar estrategias para que en el futuro se pueda disminuir los hechos delictivos que afecta a toda la población, sin dejar a un lado a los negocios. También es preciso mencionar que actualmente los delincuentes utilizan estrategias avanzadas para cometer los hechos delictivos y por ende la población y estado actual deben buscar estrategias de prevención al delito y a la violencia.

En otro estudio elaborado por: Perales (2016) de la Universidad César Vallejo, realizado sobre Estrategias de la Inteligencia Prospectiva y la Gestión de la Seguridad Ciudadana en la Municipalidad Distrital (San Borja, Perú). Con los objetivos siguientes: Objetivo General. Determinar la relación entre las estrategias de la inteligencia prospectiva con la gestión de la seguridad ciudadana. Objetivos específicos: 1). Investigar la relación entre las estrategias de la inteligencia prospectiva con el sistema de seguridad ciudadana. 2) Determinar la relación entre las estrategias de la inteligencia prospectiva con las políticas de seguridad ciudadana. 3). Determinar la relación entre las estrategias de la inteligencia prospectiva con los planes de seguridad ciudadana. En el lugar arriba descrito se utilizó un estudio de tipo cualitativo descriptivo, se usó la técnica: encuesta e instrumentos: cuestionario.

Con los resultados de la investigación se puede mencionar que por medio de las estrategias conjuntamente con los planes de diferentes instituciones se puede prevenir, mejorar y minimizar la inseguridad ciudadana, es decir, que por medio de la colaboración de la población e instituciones se puede erradicar y anticipar la comisión de delitos o

faltas, a través, de la metodología, técnicas e instrumentos se pudo verificar que existen muchas instituciones que cuentan con documentos que contienen estrategias de prevención a hechos delictivos pero lamentablemente no se les da seguimiento.

La información que brinda la investigación está muy relacionada ya que actualmente muchas instituciones cuentan con estrategias para erradicar la inseguridad ciudadana pero solamente se quedan en documentos, no se lleva a la práctica o no se da a conocer a los ciudadanos, es preciso mencionar, que por medio de la metodología utilizada se puede dar a conocer que actualmente los seres humanos realizan acciones que ponen en peligro su integridad física y esto hace que sean más propensos a ser víctimas de hechos delictivos. Para disminuir la criminalidad es importante crear políticas y aplicarlas.

La siguiente investigación realizado por: Norbel (2017) de la Universidad César Vallejo, sobre el tema: Inseguridad ciudadana y su efecto en el crecimiento económico de la industria zapatera (Distrito El Porvenir, Argentina). Con los objetivos siguientes: Objetivo General. Determinar los efectos de la inseguridad ciudadana en el crecimiento económico de la industria zapatera. Objetivos específicos. 1). Identificar los hechos delictivos que generan inseguridad ciudadana en desmedro de la industria zapatera. 2). Identificar mecanismos y programas orientados a combatir la criminalidad. En el lugar arriba descrito se utilizó un estudio de tipo cualitativo descriptivo, se manejó la técnica: entrevista e instrumento: cuestionario.

Por medio de la metodología, técnicas e instrumentos aplicadas se puede indicar que cuando existe inseguridad ciudadana en una zona o sector donde se encuentra ubicado un centro comercial o cualquier tipo de negocio, un 60% impactará en sus ganancias y por

ende la pérdida de clientes, para que los índices de delincuencia disminuya, los ciudadanos juntamente con las autoridades encargadas de velar por la seguridad deberán realizar planes a corto, mediano o a largo plazo para que un futuro se pueda combatir el delito y la violencia, cabe resaltar que por medio de las técnicas e instrumentos se pudo detectar que la extorsión está siendo la estrategia número uno de los delincuentes para adquirir beneficios económicos, no dejando atrás los robos a mano armada, secuestros, entre otros.

Con relación a la investigación a realizar, para disminuir el riesgo de ser víctima de la delincuencia es preciso identificar aquellas conductas que hacen vulnerable al estudiante ante tales hechos, una vez identificado esos elementos, se deben crear estrategias o programas que ayuden a la comunidad educativa a ampliar su conocimiento para poder actuar de la mejor manera cuando su integridad física se encuentre en peligro.

2.2 Fundamentación teórica

2.2.1 Seguridad ciudadana

Sánchez (2017) “La seguridad ciudadana es una sensación social, donde predomina la impresión de confianza, entendiéndose así como una ausencia de daño a la integridad física y psicológica y donde el estado debe proteger y garantizar la libertad y la vida” (pág. 19).

La seguridad ciudadana es la inexistencia de temor, amenazas, extorsiones, agresiones, robos a mano armada, secuestros, delincuencia común e organizada, entre otros, es decir, que el ser humano se sienta libre, confiado al abordar un bus, al dirigirse a su lugar de trabajo, establecimiento educativo, practicar algún

deporte, trámites en agencias bancarias o a la hora de dejar estacionado cualquier tipo de vehículo.

En la Constitución Política de la República de Guatemala se encuentra establecido que el Estado tiene el deber de garantizar a todo habitante la seguridad y el respeto hacia los derechos humanos, para ello, es indispensable que el gobierno garantice a través del Ministerio de Gobernación y por medio de la Policía Nacional Civil una seguridad ciudadana efectiva, eficaz y confiable, para que se lleve a cabo lo antes descrito, en primer lugar, es importante que se cuenten con la cantidad de agentes de Policía Nacional Civil y que los mismos tengan el apoyo logístico necesario, en este caso, auto patrullas, motocicletas, armamento indispensable, entre otros, con el objetivo, que los efectivos policiales cubran todas las zonas, barrios, centros educativos, colonias, aldeas, caseríos, municipios y departamentos del país, en otras palabras, que el ciudadano observe la presencia policial y sienta confianza en realizar sus actividades diarias.

Para que exista seguridad ciudadana se deben unificar esfuerzos, el Estado debe realizar lo que le compete y el ciudadano debe respetar las leyes vigentes, derechos humanos y sobre todo mantener la convivencia pacífica dentro de la sociedad, de esta manera se puede recuperar la confianza entre los seres humanos.

Arriaga (1999) indica que:

La seguridad ciudadana tiene como principal significado, el respeto hacia la integridad física y sobre todo, poder disfrutar de la privacidad del hogar sin miedo a ser asaltado y poder circular tranquilamente por las calles sin temer un robo o una agresión. (p. 09).

Para que exista armonía entre los seres humanos, los padres de familia, desde la niñez deben inculcar valores, cualidades, principios, no dejando a un lado la importancia que tiene el respeto hacia los semejantes, hacia su integridad física, la libertad y el valor que tienen las cosas materiales, cuando lo antes descrito son aplicados en todas las actividades diarias que realiza el ser humano, no solo prevenimos los diferentes hechos delictivos que suscitan a diario en el país de Guatemala sino atraemos la seguridad ciudadana que es lo que más se necesita para mejorar la calidad de vida.

El estado debe garantizar a cada habitante la salud, educación y seguridad de calidad, pero también, es obligación y responsabilidad del ciudadano apoyar en la ejecución de estrategias de prevención a la violencia y sobre todo, saber convivir ante una sociedad que va en aumento y lo único que genera es más conflictividad social. Conviene subrayar, que hay seguridad ciudadana, cuando la población puede a llevar a cabo sus actividades diarias sin miedo a ser agredidos física, social, política, cultural, patrimonial o psicológicamente y pueden llevar a cabo sus deberes y derechos con libertad.

2.2.2 Inseguridad ciudadana

Flores (2015) indica que:

La inseguridad ciudadana tiene dos componentes: la objetiva y subjetiva; la primera se relaciona con las mediciones que se pueden realizar utilizando las estadísticas oficiales de incidencia delictiva, la subjetiva: se relaciona con las estimaciones que hace una persona respecto a la vulnerabilidad de ser victimizada. (p. 01).

La inseguridad ciudadana se ha convertido en uno de los temas más importantes y preocupantes a nivel Latinoamérica, no dejando a un lado el país de Guatemala y sus departamentos que en la actualidad sus índices delictivos han ido en aumento, es preocupante, como la delincuencia común y organizada está consumiendo la libertad de locomoción, expresión y tranquilidad del ciudadano guatemalteco, a ello, podemos adjuntar los numerosos casos de secuestros, extorsiones, sicariatos, agresiones, robos a domicilios, robos a mano armada, robos de vehículos, negocios, estafas, entre otros, esto evidencia la inexistencia de la seguridad pública en cada rincón de nuestro país, lo más alarmante son los casos de robos que han suscitado en los centros educativos, no hay que dejar a un lado los hechos delictivos que han surgido en cercanías y sobre todo en la actualidad las pandillas o mareros centran su mirada en la educación para generar beneficios económicos (extorsiones).

La inseguridad es un problema social que consume la convivencia pacífica y atrae la intranquilidad, estrés, falta de confianza y un claro ejemplo es el temor

del ciudadano en dejar su domicilio y bienes sin el cuidado de otra persona, no dejando a un lado la preocupación y peligro que causa el abordar un bus, ir a realizar algún trámite en una agencia bancaria, por lo que podemos deducir, que la inseguridad ciudadana impacta de manera negativa en la calidad de vida de las personas y genera desconfianza entre los seres humanos.

Ante la situación actual de una sociedad urgida de acciones en contra de la inseguridad que consume la paz social del país, el Ministerio de Gobernación a través de la Policía Nacional Civil y por medio de diferentes estrategias, en los últimos años han logrado disminuir los índices delictivos que afectan al ciudadano guatemalteco, pero aun así, no han logrado ganar la confianza del pueblo, ya que la institución no cuenta con un porcentaje idóneo de agentes policiales para brindar la seguridad que la población necesita, no dejando a un lado la escases de logística, lo más lamentable es que la delincuencia común y organizada cada vez es más efectiva a la hora de cometer sus fechorías.

Lo más preocupante es el incremento de inseguridad y las estrategias que utilizan los delincuentes para llevar a cabo sus fechorías y es que hoy en día los habitantes son atemorizados, amenazados por los privados de libertad, los que supuestamente no deben tener ningún privilegio, pero aun así lo tienen y desde los centros de privación de libertad ordenan para que se cometan diversos delitos, como por ejemplo; extorsión a: negocios, líneas de buses, comerciantes, centros educativos, asesinatos, secuestros, entre otros, esto ha generado temor y desesperación en los ciudadanos. Para ir disminuyendo esta problemática social es urgente que los padres de familia desde sus hogares inculquen valores y

principios a sus hijos para que en el futuro no se dejen engañar y formar parte de una pandilla u organización delictiva, no dudando que debe ser un trabajo en conjunto, es claro, que es una tarea de instituciones gubernamentales y no gubernamentales la creación de estrategias de prevención a la violencia con la finalidad de mejorar la calidad de vida de cada uno de los guatemaltecos.

2.2.3 Factores que influyen en la inseguridad ciudadana

Dioses (2017) aduce que existen factores: económicos, políticos, sociales, educativos, tecnológicos, policiales, demográficos, penales, psicológicos, entre otros, que influyen de manera positiva o negativa en la seguridad ciudadana.

La inseguridad ciudadana es causado por diferentes factores económicos y sociales, donde destaca: la falta de empleo y oportunidades para que los pobladores puedan subsistir dignamente, a esto hay que sumarle la falta de educación y pérdida de valores en la mayoría de los ciudadanos, esta mezcla abre el camino para que un buen número de habitantes sean parte de la delincuencia común y organizada. Existen diversos factores que influyen en la inseguridad ciudadana, siendo los más importantes:

2.2.3.1 Factor educativo: entre más educación obtenga el ciudadano, más consiente será de sus actitudes antisociales y más oportunidades laborales tendrá en un futuro. La educación es uno de los métodos más exitosos para la prevención de la delincuencia común y organizada que hoy en día está decayendo. Años anteriores la formación que se impartía en las aulas eran más autoritarias (tradicionalista), en donde los niños, adolescentes, jóvenes adquirían valores y principios,

posteriormente lo aplicaban ante la sociedad. No olvidemos que la familia era un pilar fundamental, las instrucciones eran más estrictas y se cumplían con formalidad. Hoy en día se tiene una calidad educativa muy baja, pérdida de liderazgo de docentes e incluso de padres de familia, falta de atención hacia los hijos, descuido, consentimiento y falta de supervisión. Existe fracaso escolar por el poco interés de los educandos por adquirir un aprendizaje efectivo, por tener una mentalidad de ser un profesional más sin oportunidades laborales, malas amistades y sobre todo la drogadicción e integración con pandillas o mareros es un factor negativo que está impidiendo el logro de los objetivos de los estudiantes, cabe mencionar, en la actualidad los hechos delictivos que suscitan en nuestro país son cometidos por adolescentes, lo más lamentable, es la actitud de los padres de familias que avalan un mal comportamiento, inclusive aplauden y festejan los hechos de delincuencia de sus hijos, podemos mencionar como claro ejemplo, cuando capturan a un marero, como inmediatamente salen los progenitores a decir que él es bueno, que merece estar libre y no debería ser castigado como adulto.

2.2.3.2 Factor económico: la delincuencia organizada o narcotráfico, extorsión, sicariato, trata de personas, robo de vehículos, robo a negocios, se están volviendo la estrategia más idónea para los ciudadanos guatemaltecos puedan erradicar la pobreza que actualmente se vive en cada rincón de nuestro país, no es justificable la actitud de las personas pero la misma necesidad y falta de empleos está permitiendo que se pierdan los valores y principios, sin dejar a un lado el desinterés que tiene el gobierno actual por combatir este flagelo que perjudica la

calidad de vida y atrae la intranquilidad, temor y angustia en los guatemaltecos, por lo tanto el Estado debe buscar soluciones a esta problemática para recuperar la armonía y la convivencia pacífica.

2.2.3.3 Factor tecnológico: la tecnología está beneficiando a los seres humanos a tener una comunicación más rápida y efectiva con otras personas de diferentes lugares, pero también está impactando de forma negativa porque pareciera que los más beneficiados y que mejor uso le están dando son los delincuentes, en otras palabras, la delincuencia organizada, a través de la extorsión, amenazas de muerte, secuestros y por medio del famoso celular o dispositivo móvil se están beneficiando económicamente de la población, no digamos las extorsiones que provienen desde los centros de privación de libertad, definitivamente, la tecnología también perjudica a la educación actual, por el mal uso que le hacen los estudiantes, al mismo tiempo ha sido un factor determinante para que el Ministerio de Gobernación efectuara diferentes órdenes de capturas a nivel nacional.

2.2.3.4 Factor social: la sobrepoblación, exclusión, marginalidad, cultura, pobreza están generando violencia, conflictos familiares y sociales, esto se debe a la falta de aceptación de pensamientos, ideas y saberes de otras personas.

2.2.3.5 Factor policial: ante los numerosos hechos delictivos que han suscitado en el país de Guatemala, el Ministerio de Gobernación a través de la Policía Nacional Civil han implementado diferentes estrategias para combatir la delincuencia común y organizada, que de hecho las tasas delictivas en los últimos años han

disminuido, pero la realidad es que no se cuentan con un número idóneo de agentes de PNC y la escasez de apoyo logístico es evidente ya que no existe presencia policial en todas las zonas, barrios, colonias, aldeas, caseríos, municipios y departamentos del país, también, es preciso mencionar que las leyes vigentes han sido modificadas a beneficio del delincuente y por ende no ayudan a que los encargados de la seguridad pública cumplan con su labor de manera efectiva y eficiente, esto ha permitido que la violencia sea incontrolable.

2.2.4 La educación frente a la inseguridad ciudadana

Es importante reconocer lo que menciona Malamud (2012) que es responsabilidad del Estado brindar un presupuesto digno para mejorar la calidad educativa y a la vez proporcionar seguridad pública para garantizar y mitigar los factores que amenazan el aprendizaje.

El Estado no solo debe asegurar que los niños, adolescentes y jóvenes asistan a un centro educativo, sino, sobre todo, que aprendan a adquirir valores, principios que ayuden a modificar sus actitudes, pues el conocimiento es una conducta necesaria para garantizar la igualdad de oportunidades y conservar la convivencia pacífica.

La falta de presupuesto, material didáctico, infraestructura, escasez de docentes es el reflejo de un gobierno que no ha podido cumplir con la obligación de proporcionar y facilitar una educación de calidad a cada habitante de nuestro país, a esto le agregamos los hechos delictivos que han suscitado en cercanías de los centros educativos y los mismos son utilizados para el narcomudeo, esto atrae

el temor de docentes, padres de familia y a los propios estudiantes por la falta de presencia policial.

El sistema educativo está teniendo un gran desfase con relación a la pérdida de liderazgo de directores, docentes y padres de familia que en conjunto permiten que el niño, adolescente y joven practique con sus propios compañeros actos que conllevan a la violencia escolar, sin dejar a un lado las agresiones físicas que se han dado entre estudiantes de diferentes establecimientos educativos, es evidente, que la violencia afecta a los niños y jóvenes a lo largo de toda su vida e influye de manera negativa en su desarrollo tanto emocional como físico. Carranza (2017) aduce que:

La inseguridad en los centros educativos afecta y es un factor determinante en la calidad de la educación, dado que no se puede esperar suficiente calidad sino se tiene un clima abierto y seguro que permita a los alumnos y profesores aprender y enseñar sin la preocupación de ser intimidados, maltratados o insultados. (p. 15).

Ante la escasa seguridad que se vive en los diferentes centros educativos del país y la falta de aplicación y modificación a las leyes vigentes, ha permitido que los pandilleros y la delincuencia común y organizada se sientan superiores a nuestras autoridades de seguridad y a la vez se sientan libres para cometer diferentes hechos delictivos dentro y fuera de los establecimientos de formación, claro ejemplo: es la extorsión que están solicitando por medio de amenazas a directores y docentes con la finalidad de adquirir beneficios económicos y de no

cumplir con sus peticiones estarían cometiendo diferentes hechos de violencia, esto perjudica en el logro de la calidad educativa ya que los docentes, estudiantes no tienen un clima adecuado de enseñanza-aprendizaje. Es lamentable que la delincuencia valla en aumento y a la vez sea más organizada y lo más preocupante es la falta de seguridad y el poco interés del Ministerio de Educación conjuntamente con el Ministerio de Gobernación en resolver la problemática que perjudica al ciudadano en adquirir una formación de calidad.

2.2.5 Consecuencias de la inseguridad ciudadana

Medina (2003) “indica que efectivamente, la inseguridad obliga a los individuos a cambiar sus estilos de vida. Aquellas personas especialmente temerosas del delito deciden refugiarse en sus hogares, protegiéndose con candados, cadenas, barras de seguridad y alarmas” (p. 03).

Los acuerdos y la firma de la paz en el año 1996 en el país de Guatemala, cuya finalidad era terminar con tantas violaciones hacia los derechos humanos y sobre todo acabar con el tráfico ilegal de armas, siendo una actividad que incrementó durante el conflicto armado y el objeto principal con que se cometieron un sinnúmero de asesinatos. Con el paso de los años se pretendía crear armonía, convivencia pacífica y mejorar las leyes para tener un mejor control en el país, cosa que fue desvaneciendo y con la creación de la ley de armas y municiones donde las prohibiciones y sanciones no son claras y a ello se le agrega la falta de control adecuado por parte de las autoridades y el incremento del crimen organizado en el país de Guatemala, el tráfico de armas y municiones

se convierte en un negocio altamente rentable que posteriormente son utilizados para intimidar y para cometer robos a agencias bancarias, domicilios, comercios, motocicletas, vehículos y peatones, cabe mencionar que los homicidios o asesinatos durante los últimos años en el país, un noventa por ciento son cometidos con armas de fuego de diferentes calibres, esto genera un impacto negativo en el estilo de vida de la ciudadanía.

Ante el incremento ilegal de armas de fuego, los hechos delictivos aumentan año con año y una de las consecuencias de la inseguridad ciudadana es el temor de los múltiples asesinatos que suscitan día a día, esto atrae a los pobladores la preocupación a la hora salir de sus domicilios y pensar que ya no saben si van a regresar vivos, también agregamos los diferentes robos a comercios y domicilios que despiertan el temor y la búsqueda de nuevas estrategias, como por ejemplo: colocar barandas, candados, cámaras de seguridad y alarmas con el objetivo de no ser víctimas de la violencia.

Indica Pegoraro (2003) “el nuevo enemigo social es el delincuente, un sujeto híbrido y demonizado, aunque no comete delitos a la manera profesional, sino que tiene hábitos de cazador-recolector” (p. 114).

La inseguridad se constituye en un elemento que afecta socialmente a la población, creando estados de temor y desesperación. La crisis económica y laboral implica cambios de valores, actitudes y comportamientos hacia los ciudadanos que se convierten en delincuentes callejeros que quizás no actúan de manera profesional, es decir, que no sean parte de una estructura delictiva

altamente organizada, pero cometen diferentes hechos delictivos como: asaltos a turistas, hurto de motocicletas, robo de carteras, entre otras, que al final es consecuencia de la inseguridad actual que se vive en cada espacio del país, mismos que crean miedo a la población guatemalteca y afecta psicológicamente, física y económicamente.

2.2.6 Violencia

Carrión (2005) indica que:

La violencia puede definirse pues, como toda acción u omisión intencional que pueda causar o cause un daño, algunas de las cuales dependen del momento y del lugar, las causas pueden provenir de factores estructurales (desigualdad, ingobernabilidad), institucionales (policía, familia) y situacionales (porte de armas, alcohol). (p.32)

La inseguridad va ligada a la desprotección de la población, la seguridad ciudadana se refiere a la existencia de orden público ciudadano que elimina las amenazas de violencia en los habitantes y por ende permite la convivencia pacífica. La violencia es un proceso que tiene historia, por lo tanto se divide en tradicional y moderna, la primera nos da a conocer que la violencia física y psicológica en años anteriores era utilizada como parte de la cultura de un determinado lugar o que se daba de manera constante en actividades lúdicas y en algunos casos en asuntos familiares, pero no tenía tanto significado, con el paso del tiempo la desigualdad, envidia, pobreza, falta de empleo, falta de convivencia social fue dando un giro total al tema, ahora bien, la violencia moderna la

componen las organizaciones delincuenciales que se actualizan diariamente por medio de la tecnología y sus recursos son más avanzados, una de ellas es el tráfico ilegal de armas de fuego, en esta modernidad encontramos a la delincuencia organizada que constantemente cometen diferentes asaltos a agencias bancarias, secuestros, asesinatos, asaltos a comercios, tráfico de niños, entre otros. Conviene subrayar que la violencia no conoce fronteras.

El aumento de la violencia en los departamentos de Guatemala, Escuintla y Chimaltenango se debe a la sobrepoblación que existe en cada una de ellas, es decir, entre más urbanización, los índices de violencia irán en aumento, esto se debe por la falta de aceptación de ideas, pensamientos, resolución de conflictos y la falta de convivencia pacífica, es necesario recalcar que la falta de empleo, pobreza, han sido factores determinantes para que los ciudadanos dejen a un lado los valores y actúen a favor de la delincuencia común y organizada.

El Comité de Seguimiento del Sistema de Seguridad Pública (2015) menciona que la violencia escolar es una conducta de persecución física o psicológica que realiza uno contra otro, que escoge como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa o intencionada, sitúa a la víctima en una posición de la que difícilmente pueda salir por sus propios medios. (p. 36).

La violencia siempre ha tenido lugar dentro y fuera de los centros educativos, pero años atrás, padres de familias, director, docentes, Ministerio de Educación e incluso los propios educandos no le ponían tanta atención, ha existido entre

estudiantes por la diferencias de cultura, raza, posición económica, pensamientos, ideologías, entre otros, con el paso del tiempo se le dió el nombre de violencia escolar o bullying y actualmente los varones son los más recurrentes a estas malas acciones, por ejemplo: bromas pesadas, humillaciones, apodos, juegos bruscos, malas palabras, peleas, con relación a las mujeres se da mayoritariamente la exclusión social, peleas y humillaciones. Con la violencia escolar no se juega, las consecuencias son físicas y psicológicas, la segunda es más alarmante y la que más preocupa a docentes y a padres de familias, esto se debe a los números casos en estudiantes que toman la mala decisión de suicidarse por ser víctimas de bullying. La violencia siempre ha existido en el ámbito familiar, actividades sociales, culturales y deportivas.

2.2.7 Clasificación de la violencia

Esplugues (2007) indica que:

La violencia es la misma, vienen a decir, lo que cambian son las circunstancias en las que la violencia se expresa. Pues, claro que sí. La violencia es, esencialmente, la misma en uno u otro caso. Pero eso no significa que no convenga clasificarla de modos distintos según sean los puntos de observación desde los que se percibe o se construye la violencia. (p. 10).

Para tener un amplio conocimiento de la manera en que el ciudadano ejerce la violencia dentro de su hogar y fuera de ella, es preciso, dar a conocer la clasificación de la misma.

2.2.7.1 Violencia activa: es la que necesita de la acción del hombre, es decir, nace de su propia voluntad golpear o insultar a otra persona sin importar el contexto.

2.2.7.2 Violencia pasiva: Cuando se deja de hacer algo intencionalmente o por negligencia, por ejemplo, descuido de las obligaciones en los cuidados de un niño o de una persona de la tercera edad, se ejerce la violencia pasiva.

2.2.7.3 Clases de violencia según el tipo de daño causado:

2.2.7.3.1 Violencia física: toda acción que realiza el ser humano de forma voluntaria que da lugar a provocar daño o lesiones físicas a otra persona. En ella se utiliza la acción de golpear o pegar.

2.2.7.3.2 Violencia psicológica o emocional: suele valerse del lenguaje, tanto verbal como gestual, es causada generalmente por insultos que ocasionan daño psicológico a una persona.

2.2.7.3.3 Violencia sexual: daño tanto físico como emocional que se le ocasiona a una persona con la finalidad de obtener estimulación o gratificación sexual no deseada.

2.2.7.3.4 Violencia económica: es la utilización no autorizada de los recursos económicos o de las propiedades de una persona.

2.2.7.4 Clases de violencia según el tipo de víctima:

2.2.7.4.1 Violencia contra la mujer: es la que se ejerce por su condición de mujer, discriminación y menosprecio, hasta la agresión física, sexual y psicológica, esta se ejecuta en el ámbito social, escolar, político, laboral y hasta en la propia familia.

2.2.7.4.2 Violencia contra los niños: maltrato físico, sexual o psicológico que puede sufrir un niño, esta clase de violencia es muy frecuente en el ámbito familiar.

2.2.7.4.3 Violencia contra personas de la tercera edad: cualquier acción intencional que daña o pueda dañar a una persona de la tercera edad, esta puede darse por negligencia o descuido. Uno de los grandes escenarios en donde ocurre constantemente la violencia es en la casa u hogar, cuyos espectadores son los niños, estos en algunos casos actúan de la misma forma en los establecimientos educativos y la convierten en violencia escolar o bullying, también existe violencia laboral, esta se da por medio del acoso sexual y acoso moral que intimida o denigra al trabajador.

2.2.8 Redes sociales

Tal como menciona Lara (2010) “las redes sociales son estructuras compuesta por personas u otras entidades humanas las cuales están conectadas por una o varias relaciones que pueden ser de amistad, laboral, intercambios económicos o cualquier otro interés común” (p. 204).

Los medios de comunicación que anteriormente utilizaban los ciudadanos para saber de algún familiar han sido modificados con el paso del tiempo, se ha dejado a un lado las cartas, telegramas y otras formas de notificación, con la exitosa inclusión de los dispositivos móviles, que año tras año se ha ido incrementando y evolucionando, ha facilitado el diálogo entre la población y con las nuevas aplicaciones que contiene, siendo una de ellas las redes sociales que han generado un impacto positivo y negativo a nivel mundial, definitivamente, es

una de las formas de información más rápidas que actualmente maneja el ser humano. Hoy en día es utilizado por niños, adolescentes, jóvenes y adultos para mantener conversación desde diferentes lugares, también para generar amistades, diálogo a corto y larga distancia.

La expansión de este medio es indudable ante el incremento de usuarios, no es nada extraño escuchar que una de las formas más rápidas de comunicación es mediante el WhatsApp, Messenger, Twitter, Facebook, entre otros, que son utilizados para enviar y recibir mensajes, audios, videos, creación de grupos, compartir documentos, actualización noticiara, deportes, compra y venta de vehículos o tener conocimiento de las actividades diarias que realiza alguna persona en especial. Con la proliferación de las nuevas formas de comunicación, por medio del internet y las llamadas redes sociales, los habitantes de diferentes países parecen estar más cerca que nunca.

Campos (2008) indica que “el nuevo fenómeno de las redes sociales suma audiencias millonarias, incrementa su publicidad, logra la personalización de los usuarios y rompe con algunas de las barreras de las viejas organizaciones mediáticas” (p. 277).

Las nuevas formas de comunicación, en este caso, las redes sociales, están provocando un severo cambio en el Sistema Educativo, en lo laboral, familiar, cultural y en el ámbito social, actualmente los padres de familias han encontrado la forma más idónea para consentir a sus hijos y lo hacen a través de la compra del famoso celular, que posteriormente es utilizado sin la supervisión, lo que

puede influir de forma negativa en el comportamiento de los estudiantes en las distintas áreas en donde se desenvuelven, esto se debe a la falta de orientación hacia los estudiantes sobre el uso adecuado de las redes sociales, estas nuevas estrategias de comunicación han generado cambios en la forma en que la sociedad se relaciona, es común observar en actividades sociales, políticos, culturales, reuniones familiares, como los adolescentes, jóvenes y adultos son atraídos por el dispositivo móvil que contiene aplicaciones más actualizadas para tener una comunicación más rápida, con base a ello se ha perdido las conversaciones presenciales y hace que los seres humanos pierdan la convivencia familiar, de amistad, laboral, entre otros. Las redes sociales es relevante en el caso de la juventud ya que a través de ella se dan las organizaciones de grupos de trabajos, descargas de música, videos, lectura de informaciones, citas amorosas, video llamadas o chat durante horas, intercambian sentimientos, publican declaraciones de amor, actividades que realizan a cada momento, algunas de estas acciones privadas son compartidas públicamente.

2.2.9 Violencia en las redes sociales

Prieto (2015) indica que “la violencia a través de las redes sociales, entonces, puede constituir una prolongación de lo que ocurre en las aulas y pasillos escolares” (p. 68).

Los problemas que surgen entre estudiantes de diversas edades, géneros, cultura, raza, religión, condición económica, son evidenciados a través de las humillaciones, golpes, discriminación o peleas callejeras, que dan como

resultado el incremento de la violencia escolar, este problema de convivencia estudiantil, dentro y fuera de los establecimientos educativos está siendo incontrolable. Los dispositivos móviles (celulares inteligentes), juntamente con las redes sociales como: WhatsApp, Messenger, Twitter, Facebook permiten que los jóvenes tengan acceso a las redes sociales en todo lugar y a cualquier hora, así mismo, facilita que los educandos den a conocer información relacionada a sus logros, estado de ánimo, fracasos, frustraciones, lo cual incide en la violencia escolar siga aumentando, ya que con estas acciones sus propios compañeros o personas desconocidas tienen fácil acceso a la información personal y esto puede ser utilizado para generar humillaciones, falta de respeto, difusión de fotografías, videos privados, amenazas, difamaciones, permitiendo el incremento de la violencia psicológica, agresión verbal y acoso sexual por medio de fotografías, el aumento de intimidación cibernética que cada vez es más común dentro de la sociedad.

La tecnología ha tenido un impacto positivo y negativo en la vida de los seres humanos. El internet juntamente con las redes sociales son un instrumento de trabajo y ayuda a mantener una comunicación más asertiva, pero por la mala utilización de los seres humanos se ha vuelto en un distractor que se ha insertado en la vida cotidiana de los adultos, también se ha transformado como la base del incremento de la violencia, siendo la causa de problemas sentimentales que surgen dentro de los hogares, lugares de trabajo, noviazgo, estudio, amistades, esto nos hace inferir que la violencia presencial, continúa en las redes sociales.

2.2.10 Consecuencias por el mal uso de las redes sociales

Elías (2015) menciona que:

La dificultad que tienen algunos adolescentes para diferenciar el contenido público y privado. No logran acceder a una conciencia que les permita evitar exponerse o verse expuestos a situaciones que, en lo inmediato, les puede generar altos niveles de estrés y daños importantes en la visión de sí mismos, con serios riesgos para su salud mental. (p. 02).

La incorporación de computadoras, teléfonos inteligentes, tablet y los servicios que ofrecen el internet y las redes sociales, han permitido convertirse en la preocupación de la sociedad actual por la facilidad que tienen las personas en compartir o publicar contenidos privados, no dejando a un lado las numerosas horas que pasa el ser humano conectado, esto ha concedido que muchas personas abusen del uso de las redes que posteriormente atraen consecuencias en la salud, como por ejemplo: insomnio, bajo rendimiento académico, abandono escolar, fracaso escolar y problemas sociales. Las redes sociales y el abuso de las mismas, aumentan las probabilidades para que personas extrañas sigan utilizando falsas identidades, hurtando contraseñas u otros delitos cibernéticos y consecuencias que a continuación se detallan:

2.2.10.1 Grooming: este tipo de delito es utilizada a través de las redes sociales, donde el victimario se hace pasar por otra persona con la finalidad de generar amistad o enamorar, así mismo, por medio de engaños seduce a su víctima para obtener videos o fotografías íntimas y a través del chantaje buscar sitas y abusar

sexualmente de su víctima. Las consecuencias son: depresión, baja autoestima, desconfianza, aislamiento, ideas e intentos de suicidio, bajo rendimiento académico, entre otros.

2.2.10.2 Sexting: este tipo de delito es utilizado por el agresor, genera confianza con su víctima para obtener fotografías y videos con poca o sin ropa, posteriormente a través de engaños, hacerlos público en las redes sociales, las consecuencias son: depresión, mala reputación, pérdida de amistades, aislamiento, ideas o intentos de suicidio.

2.2.10.3 Sextortion: es una forma de amenaza que sucede después, que una persona ha logrado ganarse la confianza y obtiene fotografías o videos con contenido sexual, utiliza el chantaje a cambio de no publicarlos, de esta manera obliga a su víctima a poner su integridad física en peligro, las consecuencias suelen ser: posibilidades de producción pornográfica, depresión, aislamiento, ideas o intentos de suicidio, humillaciones, entre otros. El uso desmedido de las redes sociales es otra de las consecuencias, dificultando en los adolescentes, jóvenes y adultos la consecución de sus objetivos a corto, mediano o largo plazo, esta conducta los conduce al aislamiento, fracaso escolar, pérdida de tiempo, descuido en sus relaciones sociales, deportivas, culturales, afecta en la salud mental, es claro, que el uso inadecuado perjudica en diferentes ámbitos de la vida del ser humano, pero el uso controlado y necesario beneficia en las organizaciones grupales, comunicación con familiares de distintos lugares, tareas de investigación, entre otros.

2.2.11 Análisis del plan estratégico de la prevención de la violencia de la seguridad universitaria

Ante el incremento del personal administrativo, docentes, estudiantes de las diferentes carreras y visitantes que a diario ingresan al campus, siendo los mismos los más vulnerables ante cualquier hecho delictivo, con base a lo anterior, es preciso mencionar que la problemática de inseguridad dentro y fuera del campus universitario es resultado del abandono que se ha tenido desde hace varios años, ante el suceso ocurrido el 09 de marzo del año en curso, hecho que derivaron en la muerte del profesional egresado de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, Lic. José Fernando Álvarez Granados, evidencia la debilidad de la USAC con relación al resguardo de la integridad física del personal administrativo, estudiantes y visitantes, no dejando a un lado el desinterés hacia los bienes materiales de la comunidad educativa.

Con respecto a los diferentes hechos de inseguridad que se han suscitado dentro y fuera de las instalaciones de la USAC durante el primer semestre del año en curso, actualmente la USAC cuenta con un Plan de Prevención de la Violencia y Seguridad Universitaria enfocada en 8 ejes estratégicos, siendo los más destacables: creación de número de emergencia 1592, contrato de personal encargada de velar por el orden, seguridad y bienestar de la comunidad universitaria (monitores de protección), así como paramédicos (monitores de salud), instalación de cámaras de seguridad, botones de pánico, instalación de lámparas y reflectores, centro de monitoreo, torres de vigilancia, bitácora para identificación de visitantes (gafete), entre otros.

La creación de estrategias de prevención hacia la violencia es muestra del interés que tienen las autoridades de la USAC para proteger la integridad física de los estudiantes y de sus bienes materiales, así mismo, conviene subrayar que la implementación del plan de seguridad dentro del campus es muy importante para la comunidad educativa y porque no decirlo ante la ciudadanía, pero se olvidan de la otra parte, en este caso de los centros universitarios que se encuentran en algunos departamentos del país, que al igual que el campus necesitan del apoyo para la implementación de estrategias de prevención a la violencia. En los últimos meses las tasas delictivas en el municipio de Santa Cruz del Quiché han ido en aumento, por lo mismo, cabe mencionar que los estudiantes del Centro Universitario de Quiché -CUSACQ- actualmente reciben su enseñanza-aprendizaje en instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León, en donde se puede evidenciar tanto dentro como en cercanías de la infraestructura un sinnúmero de factores negativos que dan lugar a que personal administrativo, estudiantes, docentes y visitantes sean vulnerables para que los delincuentes cometan sus fechorías, lo más preocupante es que la actual administración no ha tomado medidas o soluciones que eviten que los propios estudiantes sean víctimas de la delincuencia común y organizada.

MARCO METODOLÓGICO



III. Marco metodológico

3.1 Metodología

La investigación sobre la problemática de inseguridad ciudadana enfocada hacia estudiantes de las carreras: Licenciatura en Administración de Empresas, Ingeniería Agronómica en Sistemas de Producción Agrícola, Profesorado en Educación Media de Matemática-Física y Licenciatura en la Enseñanza de la Matemática y Física del Centro Universitario de Quiché -CUSACQ- que actualmente funcionan en instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León en horario de 18:00 a 22:00 horas, es una investigación exploratoria-descriptiva, con la combinación del enfoque cualitativo y cuantitativo para comprender mejor la problemática o fenómeno desde estos enfoques. Ñaupás, Mejía, Novoa- y Villagómez (2016) dan a conocer que:

La investigación multimetódica o mixta integra sistemáticamente los métodos de la investigación cuantitativa y cualitativa con la finalidad de obtener una mirada más completa del objeto de estudio. Lo que implica la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias en base a toda la información recabada y lograr así una comprensión más completa y total del objeto de estudio. (Pág. 402).

Uno de los beneficios de la investigación mixta es la posibilidad de realizar una triangulación de métodos o la facilidad de estudiar el mismo fenómeno de maneras distintas, asimismo, se interesa en buscar soluciones prácticas, trabajables y los resultados son más confiables.

Hernández, Fernández y Baptista (2006) hacen referencia a que las investigaciones exploratorias: “Sirven para familiarizarnos con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa respecto de un contexto particular” (p. 101).

En cuanto al tema, que ha sido poco indagado, este tipo de investigación ayudará a descubrir elementos, indicadores y a la vez a acercarnos a tener un panorama sobre el tema.

Por otro lado Hernández y colaboradores (2006) continúan en que: “los estudios descriptivos son útiles para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación” (p. 103). En este tipo de investigación se podrá analizar y describir lo más relevante de la problemática y los procesos que llevará para la recolección de datos.

Por derivación también será participativa, ya que “Supone la simultaneidad del proceso de conocer y de intervenir e implica la participación de las mismas personas involucradas en el proceso de estudio y de acción” (Ander, 1990, p. 05). Es decir, por medio de la metodología de investigación acción-participativa se puede involucrar a las personas afectadas para que conozcan su realidad y en base a su involucramiento los estudiantes busquen soluciones efectivas o cambios de conductas si fuesen necesarios.

3.2 Método

Para determinar el índice de inseguridad ciudadana que afecta a estudiantes de las carreras de: Licenciatura en Administración de Empresas, Ingeniería Agronómica en Sistemas de Producción Agrícola, Profesorado en Educación Media de Matemática-

Física y Licenciatura en la Enseñanza de la Matemática y Física del Centro Universitario de Quiché -CUSACQ- en las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León se hará énfasis a lo que indica Baena (1985). “La investigación documental es un método que consiste en la selección y recopilación de información por medio de la lectura y crítica de documentos y materiales bibliográficos, de bibliotecas, centros de documentación e información” (p. 28). Con base a lo anterior, se utilizó el método ya descrito ya que permite revisar y analizar documentos propios de la temática que ayuden a establecer la realidad del problema.

Por otro lado manifiesta Behar (2008) que la entrevista: “es una forma específica de interacción social que tiene por objeto recolectar datos para una indagación” (p. 55), como complemento se utilizó la entrevista semiestructurada el cual permitió determinar el conocimiento que tiene la comunidad educativa con relación al estudio.

3.3| Instrumentos

3.3.1 Cuestionario electrónico

En la presente investigación se utilizó una encuesta formulario google drive, la cual fue útil para recabar toda información relacionada a la situación actual de inseguridad ciudadana que afrontan los estudiantes de las carreras: Licenciatura en Administración de Empresas, Ingeniería Agronómica en Sistemas de Producción Agrícola, Profesorado en Educación Media de Matemática-Física y Licenciatura en la Enseñanza de la Matemática y Física del Centro Universitario de Quiché -CUSACQ- que funcionan en las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León y por medio de la misma

se realizó un cuestionario electrónico, ya que según: Meneses (2012) “debe ser amigable, interactivo, y diseñado para que el informante pueda entender las preguntas con claridad y suministrar la información necesaria para la investigación” (p. 16). El cuestionario electrónico fue realizada a 90 educandos de las diferentes carreras antes descritas, de esta forma se logró obtener los resultados cualitativos y cuantitativos, posteriormente se analizó y se constató la realidad que afronta la institución educativa.

3.3.2 Cuestionario semiestructurado

Ya que indica Rivero (2008) que el cuestionario semiestructurado “es el que permite responder de una forma más general o abierta una interrogante prefijada en una guía de preguntas, esperando una respuesta estandarizada” (p. 64). Este tipo de cuestionario es más completo y permite tener mayor libertad y flexibilidad en la obtención de la información sobre la problemática a indagar, con base a lo anterior el cuestionario semiestructurado fue realizado a coordinadores de las carreras: Licenciatura en Administración de Empresas, Ingeniería Agronómica en Sistemas de Producción Agrícola y una auxiliar de servicios de las instalaciones del Cusacq la cual permitió recabar la información relacionada al segundo objetivo.

3.3.3 Ficha de investigación

Al trabajar la investigación documental como método, se utilizó como instrumento la ficha de investigación de tipo textual, tal como lo menciona Martínez (2011) “es la transcripción fiel de la idea o ideas del autor de la

fuentes de información, libro, revista o folleto” (p.28), a través de dicho instrumento se logró evidenciar que en la biblioteca del centro universitario y en la página virtual del campus central únicamente existe lo siguiente: una guía de prevención a la violencia realizada por mi persona en el año 2018, misma que no se le dio seguimiento, y un Plan de Prevención de la Violencia de la Seguridad Universitaria que tiene mucha relación con el presente estudio.

3.4 Unidad de análisis

El lugar en donde se realizó el estudio, fue en el Centro Universitario de Quiché, específicamente en instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León en horario de 18:00 a 22:00 horas, la elección de la institución fue debido a que cumplió con las características para poder realizar este tipo de indagación, acorde a lo anterior, señala Gialdino (1993) que la unidad de análisis “es la identidad principal que se está analizando en un estudio, es el que se está estudiando o a quién se está estudiando, son los sujetos u objetos de estudio” (p. 28).

3.5 Unidad de análisis y caracterización de la misma

Lozares (2007) indica que la unidad de análisis “es la que corresponde a la entidad mayor o representativa de lo que va ser objeto específico de estudio en una medición y se refiere al qué o quién es objeto de interés en una investigación” (p. 103).

Con base a la investigación mixta, con enfoque cualitativo y cuantitativo, es preciso mencionar que la población equivale a 356 estudiantes, 03 coordinadores de las diferentes carreras y 02 auxiliares de servicios, siendo un total de 361 personas, cabe referir que únicamente se trabajó con 93 personas, tomando en cuenta a estudiantes,

coordinadores de las diferentes carreras y auxiliar de servicios, cuyo perfil es el siguiente: responsables, activos, solidarios, participativos, esto con la finalidad de obtener los resultados idóneos. Cabe mencionar que Ñaupás y colaboradores (2016) indican que el muestreo no probabilístico de tipo intencional, crítico o por juicio, “es aquella que se selecciona con base al conocimiento de una población o propósito de estudio” (p. 251).

3.6 Procedimiento para la selección de la unidad de análisis

Gialdino (1993) indica que: “para definir la unidad de análisis se deben identificar los criterios de inclusión y exclusión de la población y precisar el tamaño de la población o delimitación” (p.36).

Para la realización de esta investigación se trabajó con una población de 93 personas quienes constituyeron la unidad de análisis, establecida bajo el criterio de inclusión y exclusión, cuya finalidad es poder darle respuesta a los objetivos específicos, preguntas de investigación y a la problemática en general.

Por derivación el primer objetivo específico, donde se requiere establecer la situación actual de inseguridad ciudadana que afecta a estudiantes de las carreras descritas, como primer paso se dividió en unidades de análisis la población seleccionada, es decir, por carreras, posteriormente y por medio de conversatorios con coordinadores de las diferentes carreras tomando en cuenta los criterios de inclusión y exclusión se determinó trabajar con estudiantes del tercer año de las carreras: Licenciatura en Administración de Empresas, Ingeniería Agronómica en Sistemas de Producción Agrícola, Profesorado en Educación Media de Matemática-Física y con

educandos del cuarto año de la carrera: Licenciatura en la Enseñanza de la Matemática y Física, con esto quiero decir, la aplicación de la encuesta se llevó a cabo con treinta y uno estudiantes del sexto ciclo de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas, veintisiete estudiantes de sexto ciclo de Ingeniería Agronómica en Sistemas de Producción Agrícola, dieciséis estudiantes del sexto ciclo de Profesorado en Educación Media de Matemática y Física y dieciséis estudiantes del octavo ciclo de Licenciatura en la Enseñanza de la Matemática y Física, los ciclos o semestres seleccionados se debe a que los estudiantes son conocedores del lugar, participativos, cabe mencionar que prevaleció la equidad de género.

Por otro lado el segundo objetivo específico requiere identificar los factores que inciden en la inseguridad ciudadana que afectan a estudiantes de las carreras ya descritas, para ello se trabajó con 02 coordinadores de las diferentes carreras y una persona de auxiliar de servicio que labora dentro de las instalaciones.

Por último, el tercer objetivo específico pretende verificar las acciones administrativo-pedagógicas que ha implementado el Centro Universitario de Quiché - CUSACQ- para disminuir la inseguridad ciudadana, acá se investigó personalmente en la biblioteca del centro universitario la existencia de guías, revistas, manuales, protocolo que tengan relación a la temática, a la vez en páginas del centro universitario o del campus central.

Cabe mencionar que en la aplicación de la encuesta electrónica dirigido a estudiantes (sección cuarto) y entrevista dirigida a coordinadores y auxiliar de

servicios, se realizaron interrogantes para buscar respuestas idóneas que ayude a esclarecer el tercer objetivo específico.

3.7 Desarrollo de la investigación

En la investigación se trabajaron varios aspectos los cuales ayudaron a darle respuesta a la presente, tomando en cuenta que el proceso se ejecutó con base a la investigación mixta siguiendo los lineamientos que establece la guía de trabajo de graduación. Para ello, se seleccionó el lugar para realizar la indagación, ya teniendo seleccionada la institución con los documentos y autorizaciones respectivas en este caso el Centro Universitario de Quiché, posteriormente se realizó un diagnóstico institucional para determinar el área y problemática a trabajar, ya seleccionado el tema y tomando en consideración la opinión de cada coordinador de las carreras de: Licenciatura en Administración de Empresas, Ingeniería Agronómica en Sistemas de Producción Agrícola, Profesorado en Educación Media de Matemática-Física y Licenciatura en la Enseñanza de la Matemática y Física del Centro Universitario de Quiché -CUSACQ- que actualmente funcionan en las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León en horario de 18:00 a 22:00 horas, quienes avalaron el estudio a realizar, utilizando la unidad de análisis se estableció por autoridades administrativas que únicamente se trabajaría con estudiantes del tercer y cuarto año (sexto y octavo semestre), 03 coordinadores y 02 auxiliares de servicios de las carreras antes mencionadas, teniendo claro la problemática a indagar se realizó el diseño de los instrumentos los cuales sirvieron para el levantamiento de información, ya avalados por la asesora, se aplicó una encuesta dirigida únicamente a 90 estudiantes del establecimiento educativo.



Figura 01, encuesta aplicada a estudiantes de las diferentes carreras del Cusacq en las Instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León en horario de 18:00 a 22:00 horas.

Posteriormente se realizó una entrevista a los coordinadores de las carreras: Licenciatura en Administración de Empresas e Ingeniería Agronómica en Sistemas de Producción Agrícola, por medio de un cuestionario semiestructurado, asimismo, se realizó una entrevista dirigido a una auxiliar de servicios.



Figura 02, entrevista realizada a coordinador de la carrera de: Ingeniería Agronómica en Sistemas de Producción Agrícola en las Instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León.

Como último instrumento se diseñó una ficha de investigación tipo textual para verificar las acciones que ha implementado el Cusacq para disminuir la inseguridad ciudadana. Las acciones ya mencionadas sirvieron para darle respuesta a los objetivos y aclarar las preguntas de investigación planteadas al inicio del estudio. Luego teniendo la información se procedió a analizar y discutir los resultados obtenidos, con base a lo anterior, se determinó realizar un protocolo de actuación estudiantil, docentes y personal administrativo en caso de presentarse situaciones que atenten contra la seguridad ciudadana y que puedan suscitarse dentro y fuera del Cusacq. El Protocolo será esencial en la prevención a la violencia y el delito.

3.8 Procedimiento para el análisis de datos

El procedimiento para analizar los datos que se obtuvieron a través de diferentes actividades que se realizaron en el Cusacq, específicamente en las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León, dan respuesta al planteamiento del problema, objetivos y preguntas de la presente investigación. Se obtuvieron los datos por medio de métodos, técnicas e instrumentos: encuesta formulario google drive-cuestionario electrónico, entrevista cuestionario semiestructurado y análisis documental, mismas que fueron seleccionadas ya que llenaron las características deseadas para el tipo de indagación. Ya realizada la encuesta a estudiantes (90) a través del formulario google drive-cuestionario electrónico que se encuentra dividido por cuatro secciones, se procedió a transcribir los resultados por secciones, quedando de la siguiente manera: sección 01-Presentación de resultados-aspectos sociodemográficos (descriptivo), sección 02-Presentación de resultados sobre el índice de inseguridad ciudadana y factores que afectan a estudiantes dentro del Cusacq (tabla 02), sección 03-

Presentación de resultados sobre el índice de inseguridad ciudadana y factores aledaños que afectan a estudiantes dentro del Cusacq (tabla 03), sección 04-Presentación de resultados sobre implementación de acciones administrativo-pedagógicas para disminuir la inseguridad ciudadana en el Cusacq (tabla 04).

Como segundo paso, se procedió a realizar un análisis y discusión de los resultados obtenidos en la encuesta-cuestionario electrónico, por medio de la tabla número ocho, tomando como base las siguientes unidades de análisis: situación actual de inseguridad ciudadana que afrontan los estudiantes de las diferentes carreras, factores que inciden en la inseguridad ciudadana que afrontan los estudiantes del Cusacq y acciones administrativo-pedagógicas que ha implementado el Centro Universitario de Quiché - CUSACQ- para disminuir la inseguridad ciudadana que afrontan los estudiantes, dándole prioridad y respuesta a los objetivos y preguntas de investigación.

Ya ejecutada la entrevista-cuestionario semiestructurado a coordinadores de las diferentes carreras y auxiliar de servicios: se procedió a transcribir las respuestas que cada uno de los actores brindo en el momento, quedando de la siguiente manera: 1- Presentacion de resultados de entrevista realizada a coordinadora de la carrera: Licenciatura en Administración de Empresas sobre aspectos de inseguridad ciudadana y factores que afectan a estudiantes del Cusacq (tabla 05). Presentación de resultados de entrevista realizada a coordinador de la carrera: Ingeniería Agronómica en Sistemas de Producción Agrícola sobre aspectos de inseguridad ciudadana y factores que afectan a estudiantes (tabla 06). Presentación de resultados de entrevista realizada a auxiliar de servicios sobre aspectos de inseguridad ciudadana y factores que afectan a estudiantes (tabla 07).

Como segundo paso, se procedió a realizar un análisis y discusión de los resultados obtenidos en la entrevista-cuestionario semiestructurado, por medio de la tabla número nueve, tomando como base las siguientes unidades de análisis: situación actual de inseguridad ciudadana que afrontan los estudiantes de las diferentes carreras, factores que inciden en la inseguridad ciudadana que afrontan los estudiantes del Cusacq y acciones administrativo-pedagógicas que ha implementado el Centro Universitario de Quiché -CUSACQ- para disminuir la inseguridad ciudadana que afrontan los estudiantes, dándole prioridad y respuesta a los objetivos y preguntas de investigación.

Para finalizar, se procedió a realizar la conclusión de la presentación, análisis y discusión de resultados, tomando como base las unidades de análisis arriba descritas, según tabla número diez, consideraciones generales sobre los resultados obtenidos.

Presentación, análisis y discusión de resultados



IV. Presentación, análisis y discusión de resultados

4.1 Presentación de resultados

La encuesta aplicada permitió recoger datos que ayudan a entender aspectos y características de los estudiantes, quienes voluntariamente participaron en la investigación, la cual permite tener un acercamiento y conocimiento de cómo ellos se ven afectados ante posibles situaciones/riesgos de inseguridad ciudadana, las características encontradas se describen a continuación; según datos obtenidos: 31 estudiantes (34.4%) del tercer año (sexto semestre) de la carrera: Licenciatura en Administración de Empresas, 27 estudiantes (30%) del tercer año (sexto semestre) de la carrera: Ingeniería Agronómica en Sistemas de Producción Agrícola, 16 estudiantes (17.8%) del tercer año (sexto semestre) de la carrera: Profesorado en Educación Media en Matemática y Física y 16 educandos (17.8%) del cuarto año (octavo semestre) de la carrera: Licenciatura en la Enseñanza de la Matemática y Física respondieron el formulario a través de un cuestionario electrónico, siendo un total de 90 estudiantes encuestados.

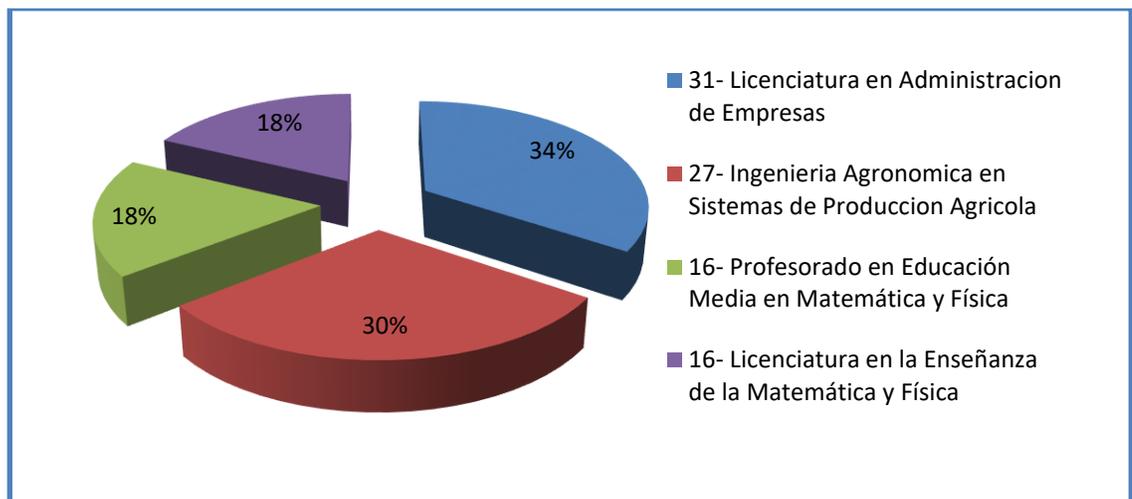


Figura 03, encuesta aplicada a estudiantes de las diferentes carreras del Cusacq, aspecto sociodemográfico sección 01.

50 educandos (55.6%) indican que oscilan entre 21-25 años de edad, mientras que 27 estudiantes (30%) responden que oscilan entre 26-30 años, 11 educandos (12.2) dan a conocer que tienen de 18-20 años de edad, 47 estudiantes (52.2%) indican ser del género masculino y 43 educandos (47.8%) demuestran pertenecer al género femenino. En su mayoría, 57 estudiantes (63.3%) indican ser indígena y el 33 (36.7) dan a conocer que pertenecen al grupo étnico no indígena. Así mismo, 74 educandos (82.2%) responden que residen actualmente en diferentes zonas del área urbana del municipio de Santa Cruz del Quiché, 10 estudiantes (11.1%) residen en el área rural, una mínima indican que reside en otro municipio del departamento de Quiché, el horario de entrada a clases según la mayoría de estudiantes oscila de 18:00 a 18:30 horas y la salida es a las 22:00 horas, por medio del instrumento se puede mencionar que 70 estudiantes (78.7%) responde de manera acertada la definición de seguridad ciudadana y 76 educandos (84.4%) define claramente lo que es inseguridad ciudadana, siendo esto lo más destacable de la primera sección aspecto sociodemográfico del cuestionario electrónico que cuenta con nueve interrogantes.

En ese sentido la seguridad ciudadana se entenderá como a la inexistencia de temor, amenazas, extorsiones, agresiones, robos a mano armada, secuestros, delincuencia común e organizada, entre otros, es decir, que el ser humano se sienta libre, confiado al abordar un bus, al dirigirse a su lugar de trabajo, establecimiento educativo, practicar algún deporte, trámites en agencias bancarias o a la hora de dejar estacionado cualquier tipo de vehículo, con relación a lo descrito es importante detallar los resultados obtenidos en la aplicación de la encuesta electrónica dirigida a estudiantes del Cusacq, a continuación se especifica en las siguientes tablas:

Tabla 2.

Preguntas consideradas en la encuesta electrónica sobre el índice de inseguridad ciudadana y factores que afectan a estudiantes del Cusacq (sección 02).

| Pregunta | Respuesta |
|--|---|
| ¿Durante la jornada en que funciona el Cusacq, considera usted que se suscitan algún tipo de violencia entre estudiantes? | Los estudiantes de las carreras arriba descritas y en respuesta a la interrogante, dan a conocer que 40 educandos (44.4%) durante la jornada de estudio lo que suscita es la violencia escolar (Bullying), 23 de ellos (25.6%) manifiestan que se da violencia psicológica que es parte de la violencia escolar y 13 educandos (14.4%) indican la violencia cibernética. Siendo estos tres tipos de violencia los más destacables. |
| ¿Tiene usted conocimiento de algún compañero (a) que haya sido víctima de inseguridad ciudadana dentro del establecimiento? | De los noventa encuestados, 12 estudiantes (13.3%) respondieron que efectivamente tienen conocimiento que dentro de las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León se ha dado el robo de motocicleta, el 64.4%, es decir, 58 encuestados indican que no tienen conocimiento del suceso de algún hecho delictivo dentro de las instalaciones. |
| ¿Alguna vez usted ha sido víctima de inseguridad ciudadana durante las jornadas del CUSACQ en las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León? | Según las respuestas, 03 estudiantes (3.3%) manifiestan que han sido víctima de inseguridad ciudadana (robo de motocicleta) durante su jornada de estudio y el 2.2% indican que han sido víctima de hurto de motocicleta, por lo que se deduce que los estudiantes no diferencian los términos de hurto y robo, pero que en realidad si se han suscitado este tipo de actos deshonestos durante la jornada en que funciona el Cusacq. |
| ¿El Cusacq cuenta con personal asignado para la protección y resguardo de la integridad física del personal y estudiantes? | Las respuestas de esta interrogante dan a conocer lo siguiente: 73 estudiantes (81.1%) manifiestan que el Cusacq no cuenta con personal asignado para la protección y resguardo de su integridad física y 14 educandos (15.6%) no tienen conocimiento acerca de la interrogante o no les interesa. |
| ¿El CUSACQ cuenta con personal asignado para la protección y resguardo de los bienes materiales del personal y estudiantes? | Según los encuestados, es decir, 65 estudiantes (73%) de las diferentes carreras dan a conocer que el Cusacq no cuenta con personal idóneo (seguridad privada) para la protección de sus bienes materiales y 17 de ellos (22.5%) no tiene conocimiento a la pregunta. |
| Ante el incremento de la delincuencia común y organizada, ¿Qué tan seguro se siente usted recibir su enseñanza-aprendizaje en las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León? | 57 estudiantes (56.7%) manifiestan que se sienten inseguros al momento de recibir su enseñanza-aprendizaje y el 36 educandos (40%) indican que se sienten seguros en las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León. |
| Si usted presenciara un hecho de robo o asalto dentro del establecimiento educativo, ¿Qué reacción tendría? | Se puede evidenciar que en un 86.7% los estudiantes de las diferentes carreras indican ayudar o buscar apoyo cuando algún compañero (a) sea víctima de hechos delictivos dentro de las instalaciones, es importante porque se determina que existe compañerismo y solidaridad. |

| Pregunta | Respuesta |
|--|--|
| ¿Cuáles son los factores que dan lugar a la inseguridad ciudadana dentro del CUSACQ, específicamente en las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León? | Los estudiantes de las diferentes carreras se centraron en tres factores que dan lugar a la inseguridad ciudadana dentro de las instalaciones, siendo las siguientes: 74 estudiantes (82.2%) indican escasos de parqueo vehicular, 64 educados (71.1%) manifiestan la falta de alumbrado público y 40 (44.4%) la falta de cámaras de video vigilancia. |

Nota: La tabla muestra las preguntas y respuestas de la encuesta aplicada a estudiantes del Cusacq, sección 02.

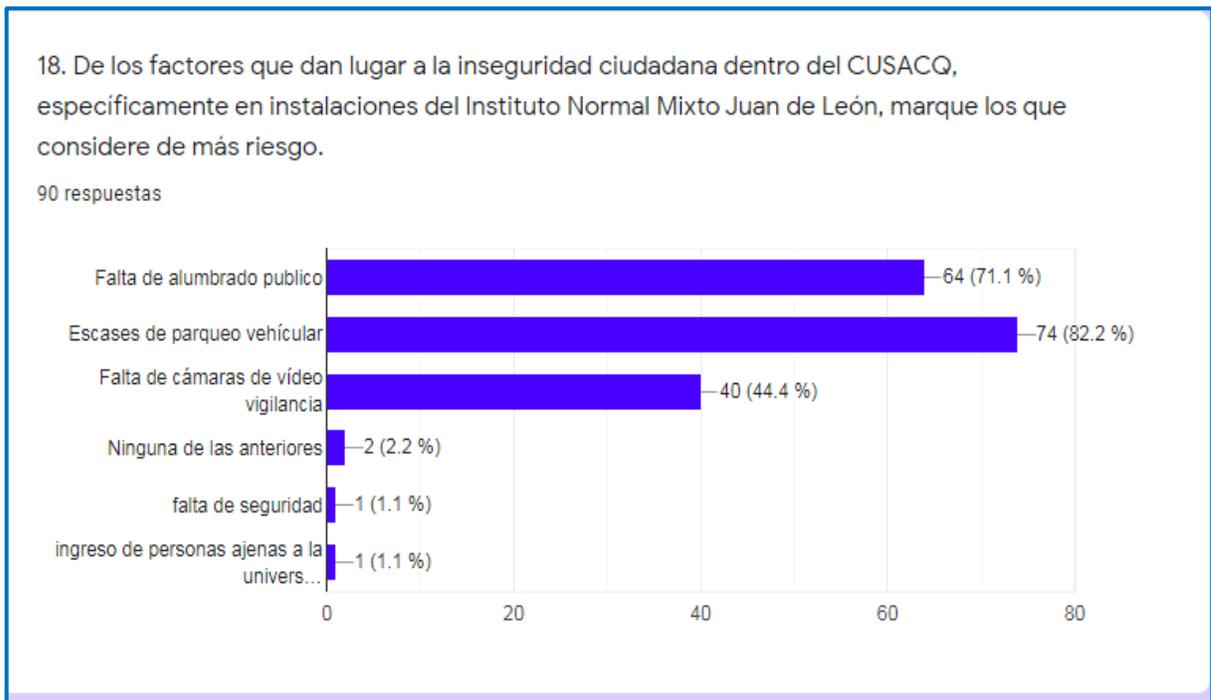


Figura 04, resultado de encuesta aplicada a estudiantes en relación a factores que dan lugar a la inseguridad ciudadana dentro del Cusacq, sección 02.

Tabla 3.

Preguntas consideradas en encuesta sobre el índice de inseguridad ciudadana y factores aledaños que afectan a estudiantes del Cusacq (sección 03).

| Pregunta | Respuesta |
|---|--|
| ¿Tiene usted conocimiento de algún compañero (a) que haya sido víctima de inseguridad ciudadana en lugares cercanos del centro educativo después de finalizar su jornada de estudios, es decir, durante su traslado hacia su domicilio? | Los estudiantes manifiestan que después de finalizar su jornada de estudio, tienen conocimiento que se ha suscitado lo siguiente: 13 educandos (14.4) robo de celular, 8 estudiantes (8.9%) robo de motocicleta, 6 de ellos (6.7%) robo de efectivo o dinero, 10 educandos (11.1%) agresión física, cabe mencionar que de los encuestados el 2% indican que tienen conocimiento de carteristas en alrededores del Cusacq, el resto no tiene conocimiento de hechos delictivos. |
| Al finalizar su jornada de estudios, ¿Alguna vez usted ha sido víctima de inseguridad ciudadana en lugares cercanos al establecimiento educativo? | Los estudiantes manifiestan que han sido víctima de los siguientes hechos delictivos: 01 educando, robo de motocicleta, 03 estudiantes robo de vehículo, 02 educandos robo de efectivo o dinero, mismas han suscitado en lugares cercanos al establecimiento educativo. |
| Fuera del establecimiento educativo, ¿Cuáles son los factores cercanos que usted considera que dan lugar a la inseguridad ciudadana? | Los estudiantes de las diferentes carreras muestran que si existen factores que incitan a la inseguridad ciudadana y que se encuentran muy cerca al establecimiento educativo, por lo que es necesario detallar: 19 estudiantes manifiestan; numerosas cantinas, 07 educandos existencia de lugares desolados y 12 por falta de alumbrado público, siendo los factores que dan lugar a la inseguridad ciudadana y pone en peligro la integridad física del educando. |
| Si usted presenciara en los alrededores del establecimiento educativo un hecho de robo o asalto hacia un compañero (a), ¿Qué haría | 51 estudiantes (56.7%) indican que en caso de presenciar un hecho delictivo efectuaría una llamada telefónica a la Policía Nacional Civil, el resto ayudaría al compañero (a) o busca apoyo para auxiliar al afectado. |
| ¿Tiene usted entre sus contactos el número telefónico de la sede policial más cercana al establecimiento educativo? | 45 estudiantes (50%) manifiestan tener el número telefónico de la sede policial más cercana y la otra mitad indica no tener el número telefónico. |

Nota: La tabla muestra las preguntas y respuestas sección 03 de la encuesta realizada el 11 de octubre del año 2019 en instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León.

Tabla 4.

Preguntas consideradas en encuesta sobre implementación de acciones administrativo-pedagógica para disminuir la inseguridad ciudadana dentro del Cusacq (sección 04).

| Pregunta | Respuesta |
|--|---|
| ¿Tiene usted conocimiento si el Cusacq ha implementado algunas de las siguientes acciones administrativo-pedagógicas para disminuir la inseguridad ciudadana en su jornada en las instalaciones del instituto Normal Mixto Juan de León? | 79 estudiantes (87.8%) indican que el Cusacq no ha implementado acciones administrativo-pedagógicas para disminuir la inseguridad ciudadana que afecta a la comunidad educativa del Cusacq en las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León. Así mismo, para los educandos es un muy importante que se implemente seguridad en lugares cercanos al establecimiento educativo, también, instalar más alumbrados públicos, presionar a las autoridades respectivas el cierre de cantinas, lugares de venta de drogas y prostíbulos cercanas al centro educativo, capacitar a los alumnos y catedráticos sobre estrategias de prevención a la violencia y el delito. |
| Tiene usted conocimiento de la existencia del Plan Estratégico de la Prevención de la Violencia de la Seguridad Universitaria. | 86 estudiantes (96%) indican que no tienen conocimiento de la existencia de un plan estratégico de prevención a la violencia y el 4.4 % manifiestan tener conocimiento en relación a la interrogante, cabe mencionar que 51 educandos que equivale al 56.7% les gustaría formar parte de la alguna comisión estudiantil de prevención a la violencia y el delito, así mismo, el 95.6% que equivale a 86 educandos manifiesta que es importante que el Cusacq cuente con un portal de denuncias (anónimo) de hechos delictivos que susciten dentro y fuera del establecimiento educativo. |

Nota: La tabla muestra las preguntas y respuestas de la sección 04 realizada a estudiantes del Cusacq.

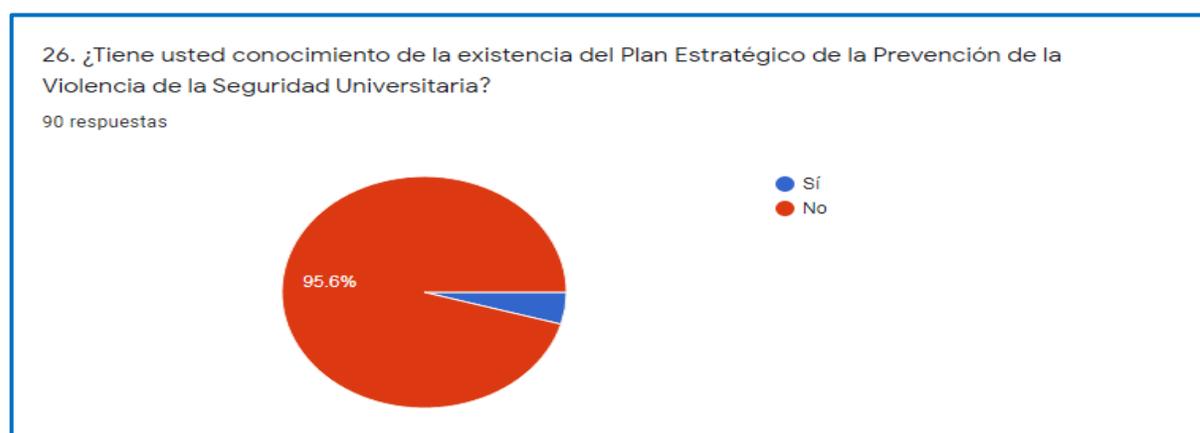


Figura 05, resultados de encuesta realizada a estudiantes sobre el conocimiento de la existencia del Plan de Prevención de la Violencia de la Seguridad Universitaria, sección 04.

Tabla 5.

Preguntas consideradas en realización de entrevista a coordinadora de la carrera: Licenciatura en Administración de Empresas sobre aspectos de inseguridad ciudadana y factores que afectan a estudiantes del Cusacq.

| Pregunta | Respuesta |
|--|--|
| ¿Durante la jornada en que funciona el CUSACQ, considera usted que suscita algún tipo de violencia entre estudiantes? | La coordinadora de carrera, menciona que durante los siete años que lleva de laborar en la institución educativa, durante las jornadas no se ha vivido ningún evento de violencia entre estudiantes ya que es grupo que convive en armonía. |
| ¿Tiene usted conocimiento de algún estudiante que haya sido víctima de inseguridad ciudadana dentro del establecimiento? | Manifiesta que en el primer semestre del año 2017 en el parqueo de establecimiento educativo le robaron la motocicleta a un estudiantes de la carrera de Agronomía por lo que decidieron cerrar el portón del parqueo por seguridad a los bienes materiales de la comunidad educativa, así mismo, en el primer semestre del presente año, un vendedor de libros se robó la cartera de una estudiantes de la carrera de Administración y esto se debe a que el Cusacq no cuenta con seguridad quien identifique a visitantes. |
| ¿Alguna vez usted ha sido víctima de inseguridad ciudadana durante las jornadas del CUSACQ en las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León? | Menciona la entrevistada que no ha sido víctima de inseguridad ciudadana pero por escasas de parqueo en el mes de agosto del año en curso dejo estacionado su vehículo a un costado del instituto y se lo chocaron, agrega que en lugares cercanos al establecimiento se ve contantemente a borrachos haciendo escándalo. |
| Dentro del establecimiento educativo, ¿Cuáles son los factores que usted considera que dan lugar a la inseguridad ciudadana? | Da a conocer que los factores que dan lugar a la inseguridad son los siguientes: No hay control de ingreso y cualquier persona entra y sale cuando quiere, no hay personal de género masculino que apoye al personal de servicio y hay lugares oscuros en las instalaciones. |
| Fuera del establecimiento educativo, ¿Cuáles son los factores cercanos que usted considera que dan lugar a la inseguridad ciudadana? | Para la coordinadora de carrera los factores cercanos al establecimiento educativo son los que se detallan: bares cercanos, ventas de alcohol, ventas de drogas, terminal de autobuses, calles oscuras sin alumbrado público y pensiones cercanas donde se hospedan migrantes. |

| Pregunta | Respuesta |
|--|--|
| ¿Qué acciones administrativo-pedagógicas ha implementado el Cusacq para mejorar la seguridad ciudadana dentro y fuera de las instalaciones, durante la jornada que funciona el CUSACQ? | Manifiesta que en relación al área administrativa ha solicitado que les den acceso al parqueo de las instalaciones, así mismo, ha requerido que se contrate personal de género masculino para que apoye a las señoras del personal de servicio, agrega que es importante que toda la población estudiantil conozca del plan estratégico de prevención de la violencia de la seguridad universitaria para poder aplicarlo, indica que lo más importante es que se contrate a una persona para verificar que solo estudiantes ingresen a las instalaciones y apoyo a la PNC para patrullajes constantes. |

Nota: La tabla muestra las preguntas y respuestas de entrevista cuestionario semiestructurado realizado a coordinadora de la carrera: Licenciatura en Administración de Empresas.

Tabla 6.

Preguntas consideradas en realización de entrevista a coordinador de la carrera: Ingeniería Agronómica en Sistemas de Producción Agrícola sobre aspectos de inseguridad ciudadana y factores que afectan a estudiantes del Cusacq.

| Pregunta | Respuesta |
|--|--|
| ¿Durante la jornada en que funciona el CUSACQ, considera usted que suscita algún tipo de violencia entre estudiantes? | Según la entrevista realizada a coordinador de carrera, menciona que no se ha suscitado ningún tipo de violencia entre estudiantes y que es grupo que convive en armonía. |
| ¿Tiene usted conocimiento de algún estudiante que haya sido víctima de inseguridad ciudadana dentro del establecimiento? | Da a conocer que en el año en curso, no menciona fecha exacta que una persona extraña ingreso al centro educativo e inicio a vender libros en cada aula de las diferentes carreras y hurto un monedero de un estudiante de la carrera |
| ¿Alguna vez usted ha sido víctima de inseguridad ciudadana durante las jornadas del CUSACQ en las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León? | Menciona el entrevistado que no ha sido víctima de inseguridad ciudadana pero es evidente que tanto dentro como fuera del Cusacq la comunidad educativa y bienes materiales corren el riesgo de ser víctima de cualquier hecho delictivo |
| Dentro del establecimiento educativo, ¿Cuáles son los factores que usted considera que dan lugar a la inseguridad ciudadana? | Indica que los factores que dan lugar a la inseguridad son los siguientes: no se posee un guardián en el portón de ingreso y que se carece de alumbrado público en diferentes areas. |
| Fuera del establecimiento educativo, ¿Cuáles son los factores cercanos que usted considera que dan lugar a la inseguridad ciudadana? | Para el coordinador de carrera los factores cercanos al establecimiento educativo son los siguientes: bares cercanos, numerosas cantinas, terminal de autobuses y calles oscuras sin alumbrado público |

| Pregunta | Respuesta |
|--|---|
| ¿Qué acciones administrativo-pedagógicas ha implementado el Cusacq para mejorar la seguridad ciudadana dentro y fuera de las instalaciones, durante la jornada que funciona el CUSACQ? | Manifiesta que únicamente ha informado a los estudiantes el apoyo si existiera un evento de inseguridad ciudadana, agrega que es importante que todo estudiante conozca del plan estratégico de prevención de la violencia de la seguridad universitaria ya que ayuda en el resguardo de la integridad física y la pronta contratación de una persona para identificar el ingreso de estudiantes y de visitantes. |

Nota: La tabla muestra las preguntas y respuestas de entrevista cuestionario semiestructurado.

Tabla 7.

Preguntas consideradas en realización de entrevista a auxiliar de servicios sobre aspectos de inseguridad ciudadana y factores que afectan a estudiantes del Cusacq.

| Pregunta | Respuesta |
|--|---|
| ¿Durante la jornada en que funciona el CUSACQ, considera usted que suscita algún tipo de violencia entre estudiantes? | Con el análisis de la información obtenida se puede resaltar lo siguiente: durante la jornada (18:00 a 22:00 horas) que funciona el Cusacq suscita la violencia verbal o psicológica entre estudiantes, según la entrevistada indica que puede suceder en forma de broma pero que al final atrae a más violencia. |
| ¿Tiene usted conocimiento de algún estudiante que haya sido víctima de inseguridad ciudadana dentro del establecimiento? | Menciona la entrevistada que desde que labora en el Cusacq se han dado un sinnúmero de situaciones de inseguridad ciudadana, no indicando fecha, da a conocer que dentro del parqueo del establecimiento educativo ya se dio el robo o hurto de una motocicleta, daño a vehículos, por lo que desde que suscito el hecho ya descrito se tomó la decisión que el portón del parqueo después del horario de entrada siempre permanecerá cerrado y que cada quien es responsable de su vehículo ya que no se cuenta con un guardián para el cuidado. |
| ¿Alguna vez usted ha sido víctima de inseguridad ciudadana durante las jornadas del CUSACQ en las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León? | Da a conocer que su persona no ha sido víctima de inseguridad ciudadana dentro de las instalaciones educativas ya que su labor es en las aulas, pero le ha correspondido sacar a personas sospechosas del establecimiento, poniendo en riesgo su integridad física ya que no hay nadie quien este controlando en el portón principal. |
| Dentro del establecimiento educativo, ¿Cuáles son los factores que usted considera que dan lugar a la inseguridad ciudadana? | Menciona que dentro del establecimiento educativo, los factores que dan lugar a la inseguridad ciudadana son los siguientes: Portón principal, por falta de control en ingreso y egreso de estudiantes y personas visitantes, falta de alumbrado público y que no cuenta con alarma para alertar a los estudiantes. |

| Pregunta | Respuesta |
|--|---|
| Fuera del establecimiento educativo, ¿Cuáles son los factores cercanos que usted considera que dan lugar a la inseguridad ciudadana? | Así mismo, indica que fuera del establecimiento, los factores que incitan a la inseguridad ciudadana son los siguientes: numerosas cantinas, terminal de buses, lugares desolados, centros nocturnos, paso restringido por escasos de parqueo y falta de alumbrado público. |
| ¿Qué acciones administrativo-pedagógicas ha implementado el Cusacq para mejorar la seguridad ciudadana dentro y fuera de las instalaciones, durante la jornada que funciona el CUSACQ? | Manifiesta que hasta hoy en día el Cusacq no ha implementado acciones administrativo-pedagógica para mejorar la seguridad ciudadana dentro y fuera de las instalaciones, agrega que no tiene conocimiento sobre la existencia del Plan de Prevención de la Violencia de la Seguridad Universitaria, menciona que sería muy importante que el Cusacq cuente con estrategias de prevención a la violencia y el delito ya que se evidencia demasiada inseguridad y por ser la última en salir del centro educativo arriesga a diario su integridad física, por lo que considera que es muy importante que se solicite a donde corresponda la presencia de la Policía Nacional Civil, contratar un guardián y mejorar el alumbrado público. |

Nota: La tabla muestra las preguntas y respuestas de entrevista cuestionario semiestructurado realizado a auxiliar de servicios.

4.2 Análisis y discusión de resultados

Tabla 8.

Unidad de análisis considerado en encuesta para determinar el índice de inseguridad ciudadana que afectan a estudiantes del Cusacq.

| Unidad de análisis | Análisis y discusión de resultados (estudiantes) |
|---|--|
| Situación actual de inseguridad ciudadana que afrontan los estudiantes de las diferentes carreras | Según resultados: 40 educandos (44.4%) durante la jornada de estudio lo que suscita es la violencia escolar (Bullying), 23 de ellos (25.6%) manifiestan que se da violencia psicológica que es parte de la violencia escolar y 13 educandos (14.4%) indican la violencia cibernética, así mismo, 12 estudiantes (13.3%) dan a conocer ser víctima de bullying, 12 estudiantes (13.3%) indican que dentro del establecimiento se ha dado el robo o hurto de motocicleta, 03 (3.3%) educandos manifiestan que han sido víctima de robo de motocicleta, según estudiantes que al finalizar su jornada de estudio, en lugares cercanos han sido víctima de diferentes hechos delictivos. |
| Factores que inciden en la inseguridad ciudadana que afrontan los estudiantes del Cusacq | Dentro del establecimiento: 74 estudiantes (82.2%) indican escasos de parqueo vehicular, 64 educandos (71.1%) manifiestan la falta de alumbrado público y 40 (44.4%) la falta de cámaras de video vigilancia. Factores aledaños al establecimiento educativo: 19 estudiantes manifiestan; numerosas cantinas, 07 educandos existencia de lugares desolados. |
| Acciones administrativo-pedagógicas que ha implementado el Centro Universitario de Quiché -CUSACQ- para disminuir la inseguridad ciudadana que afrontan los estudiantes | Manifiestan: 79 estudiantes (87.8%) indican que el Cusacq no ha implementado acciones administrativo-pedagógicas para disminuir la inseguridad ciudadana que afecta a la comunidad educativa. 86 estudiantes (96%) indican que no tienen conocimiento de la existencia de un plan estratégico de prevención de la violencia de la seguridad universitaria. |

Nota: La tabla muestra las unidades de análisis consideradas de noventa encuestas respondidas por estudiantes con relación a inseguridad ciudadana y respecto a los objetivos de investigación.

Tabla 9.

Unidad de análisis y discusión de resultados consideradas en la entrevista cuestionario semiestructurado sobre aspectos de inseguridad ciudadana que afectan a estudiantes del Cusacq.

| Entrevistados | Situación de inseguridad ciudadana que afrontan los estudiantes | Factores que inciden en la inseguridad ciudadana (estudiantes) | Acciones administrativo-pedagógicas implementadas por el Cusacq |
|---|--|--|---|
| Coordinadora Licenciatura en Administración de Empresas | No ha observado, ni tiene conocimiento de hechos de violencia entre estudiantes, manifiesta que dentro del establecimiento ya se dio el robo de una motocicleta, hurto de monedero | No hay control de ingreso y cualquier persona entra y sale cuando quiere, no hay personal de género masculino que apoye al personal de servicio y lugares oscuros en las instalaciones. Factores cercanos al establecimiento: bares cercanos, ventas de alcohol, ventas de drogas, terminal de autobuses, calles oscuras sin alumbrado público y pensiones cercanas donde se hospedan migrantes. | Ha solicitado que les den acceso al parqueo de las instalaciones, así mismo, ha requerido que se contrate personal de género masculino para que apoye a las señoras del personal de servicio, indica que es importante que se les dé a conocer a los estudiantes el Plan de Prevención de la Violencia de la Seguridad Universitaria. |
| Coordinador: Ingeniería Agronómica en Sistemas de Producción Agrícola | Menciona que no se ha suscitado ningún tipo de violencia entre estudiantes y que es grupo que convive en armonía, así mismo, dentro de las aulas se dio el hurto de un monedero. | No se posee un guardián en el portón de ingreso y se carece de alumbrado público. Fuera del establecimiento: bares cercanos, numerosas cantinas, terminal de autobuses y calles oscuras sin alumbrado público. | Ninguna acción, su persona únicamente ha informado a los estudiantes el apoyo si existiera un evento de inseguridad ciudadana. |
| Auxiliar de servicios | Menciona que suscita la violencia verbal o psicológica entre estudiantes, indica que puede suceder en forma de broma pero que al final atrae a más violencia. Así mismo, dentro del parqueo del establecimiento educativo ya se dio el robo o hurto de una motocicleta, daño | Portón principal, por falta de control en ingreso y egreso de estudiantes y personas visitantes, falta de alumbrado público y que no cuenta con alarma para alertar a los estudiantes. Fuera del establecimiento: numerosas cantinas, terminal de buses, lugares | El Cusacq no ha implementado acciones administrativo-pedagógicas para mejorar la seguridad ciudadana dentro y fuera de las instalaciones. |

| Entrevistados | Situación de inseguridad ciudadana que afrontan los estudiantes | Factores que inciden en la inseguridad ciudadana (estudiantes) | Acciones administrativo-pedagógicas implementadas por el Cusacq |
|---------------|--|---|---|
| | a vehículos e ingresan muchas personas sospechosas en las instalaciones. | desolados, centros nocturnos, paso restringido por escases de parqueo y falta de alumbrado público. | |

Nota: La tabla muestra las unidades de análisis consideradas en entrevista sobre aspectos de inseguridad ciudadana que afectan a estudiantes del Cusacq.

4.3 Consideraciones generales sobre los resultados obtenidos

Según los resultados de las diferentes técnicas, métodos e instrumentos que se utilizaron para determinar el índice de inseguridad ciudadana que afecta a estudiantes de las carreras: Licenciatura en Administración de Empresas, Ingeniería Agronómica en Sistemas de Producción Agrícola, Profesorado en Educación Media de Matemática-Física y Licenciatura en la Enseñanza de la Matemática y Física del Centro Universitario de Quiché -CUSACQ- en jornada de 18:00 a 22:00 horas en las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León, es conveniente subrayar lo siguiente: en respuesta a los objetivos y preguntas de la presente investigación, se puede deducir lo que en la siguiente tabla se detalla:

Tabla 10.

Conclusión de presentación, análisis y discusión de resultados (encuesta, entrevista y ficha de investigación tipo textual)

| Unidad de análisis | Descripción (conclusión de instrumentos aplicados) |
|---|--|
| Situación actual de inseguridad ciudadana que afrontan los estudiantes de las diferentes carreras del Cusacq. | Los estudiantes de las diferentes carreras ejercen violencia escolar (bullying) en el centro educativo y quizás lo hacen en forma de broma pero al final atrae a la violencia, así mismo, lo que más ha perjudicado a la comunidad educativa es que dentro del establecimiento se ha suscitado robo de motocicleta, daños a vehículos e ingreso de personas sospechosas. |
| Factores que inciden en la inseguridad ciudadana que afrontan los estudiantes del Cusacq. | Dentro del establecimiento: falta de alumbrado público, falta de parqueo, no existe una persona idónea para identificar el ingreso de estudiantes y visitantes, en cuanto a factores aledaños: escasos de parqueo vehicular, numerosas cantinas, alumbrado público, lugares desolados y prostíbulos. |
| Acciones administrativo-pedagógicas que ha implementado el Centro Universitario de Quiché -CUSACQ- para disminuir la inseguridad ciudadana que afrontan los estudiantes | El Cusacq no ha implementado acciones administrativas-pedagógicas para disminuir la inseguridad ciudadana que afronta la comunidad educativa, únicamente se ha realizado simulacro de sismo, así mismo, los estudiantes desconocen de la existencia del Plan de Prevención de la Violencia de la Seguridad Universitaria, cabe mencionar que el Cusacq únicamente cuenta con una guía de prevención a la violencia y el delito realizado por mi persona y que actualmente se encuentra en la biblioteca de la misma. |

Nota: La tabla muestra las conclusiones de las unidades de análisis consideradas en la encuesta, entrevista y análisis documental de tipo textual sobre aspectos de inseguridad ciudadana que afectan a estudiantes del Cusacq.

Conclusiones

- Se estableció que el índice de inseguridad ciudadana que afrontan los estudiantes de las diferentes carreras del Centro Universitario de Quiché, en las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León en jornada de 18:00 a 22:00 se debe que dentro del establecimiento se han suscitado hechos delictivos (hurto de motocicleta y monedero), también se ejerce la violencia escolar (bullying) entre estudiantes, quizás lo hacen en forma de broma pero al final atrae a la violencia, daños a vehículos y constante ingreso de personas sospechosas.
- Dentro del establecimiento educativo existen factores que inciden a la inseguridad ciudadana debido a la falta de alumbrado público, falta de parqueo, no existe una persona idónea para identificar el ingreso de estudiantes y visitantes.
- La comunidad educativa del Cusacq demuestran estar conscientes que la inseguridad ciudadana es un problema que afecta a toda la sociedad y ante la falta de estrategias de prevención a la violencia y el delito los hace más vulnerables a ser víctimas de cualquier hecho delictivo.
- En lugares aledaños al Centro Universitario de Quiché existen factores que dan lugar a la inseguridad ciudadana debido a la escasas de parqueo vehicular, numerosas cantinas, falta de alumbrado público, calles desolados y prostíbulos.

- Los estudiantes desconocen de la existencia del Plan de Prevención de la Violencia de la Seguridad Universitaria.

- El Cusacq no ha implementado acciones administrativos-pedagógicas para disminuir la inseguridad ciudadana que afronta la comunidad educativa dentro de las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León en jornada de 18:00 a 22:00 horas.

Recomendaciones

- Gestionar talleres de prevención a la violencia y el delito que pueda suscitar entre estudiantes del Cusacq y sus penalizaciones.
- Por medio de coordinadores, estudiantes, vecinos, se realicen las gestiones respectivas para la colocación de alumbrado público dentro y fuera del establecimiento para prevenir hechos delictivos.
- Es indispensable hacer uso del Protocolo de actuación estudiantil, docentes y personal administrativo en casos de inseguridad ciudadana que pueda suscitar dentro y fuera del Cusacq para fortalecer estrategias de prevención a la violencia que ponga en peligro la integridad física y bienes de la comunidad educativa.
- Es importante que coordinadores de cada carrera le dé seguimiento y haga saber a los estudiantes sobre la existencia de un Protocolo de actuación estudiantil, docentes y personal administrativo en casos de inseguridad ciudadana que pueda suscitar dentro y fuera del Cusacq.
- Realizar los trámites necesarios para la pronta contratación de una persona encargada del portón (entrada principal) y llevar un estricto control en el egreso e ingreso de estudiantes y visitantes.

Apéndices





Santa Cruz del Quiché, 08 de marzo de 2019

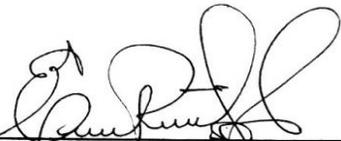
Ing. Porfirio Alejandro Marroquín Quiñonez
Director Centro Universitario de Quiché -CUSACQ-
Su despacho.

Apreciable Ingeniero Alejandro:

Me es grato dirigirme a usted, el propósito es para solicitar su valiosa colaboración con el estudiante: Justo Ramiro Alvarado Reymundo, quien se identifica con Documento Personal de Identificación, DPI-CUI; 2442 16312 1401, con número de registro estudiantil: 201243065, a efecto que se le autorice realizar el Trabajo de Investigación – Acción participativa, en el centro educativo que su digna persona dirige. Dicha investigación constituye un requisito indispensable previo a optar el Título de Licenciado en Pedagogía y Administración Educativa con Especialidad en Medio Ambiente; el trabajo comprende cuatro fases: Diagnóstico situacional, Propuesta de acción, Ejecución de la acción y Evaluación de la misma. El trabajo académico en mención se llevará a cabo durante el presente año, a partir del presente mes. Me permito hacer de su conocimiento que el trabajo a ejecutar por el estudiante será acorde a los resultados del diagnóstico así como del análisis de viabilidad y factibilidad del mismo. Dicho trabajo consiste en un estudio intelectual y no de infraestructura, compra de mobiliario, equipo u otro, sino de una propuesta al problema detectada, ya sea en el área pedagógica, administrativa o ambiental. Para el efecto el estudiante coordinará con su persona en relación al tiempo que necesita para la realización de las etapas del trabajo de investigación-acción.

Sin otro en particular y en espera de contar con su colaboración y anuencia, me suscribo de usted, atentamente.


M.A. Gilberto Tuy Chopén
Docente


Vo. Bo.
Licdo. Edgar Rolando López Carranza
Coordinador de Carrera plan sabatino



ID Y ENSEÑAD A TODOS



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE QUICHÉ
-CUSACQ-



Santa Cruz del Quiché, 04 de septiembre de 2019

Ing. Alejandro Marroquín Quiñonez
Director Centro Universitario de Quiché -CUSACQ-
Su despacho.

APRECIABLE INGENIERO MARROQUIN:

Me es grato dirigirme a usted, como es de su conocimiento y aval de su persona, en la actualidad realizó mi trabajo de graduación titulado **“Inseguridad ciudadana dentro y fuera del Centro Universitario de Quiché -CUSACQ-”**, por lo antes descrito y con todo respeto solicito se me pueda apoyar con la siguiente información:

- Cantidad de alumnos y docentes de la carrera: Licenciatura en Administración de Empresas
- Cantidad de alumnos y docentes de la carrera: Ingeniería Agronómica en Sistemas de Producción Agrícola
- Cantidad de alumnos y docentes de la carrera: Licenciatura en la Enseñanza de la de la Matemática y Física
- Cantidad del personal administrativo.

La información solicitada servirá para darle seguimiento a la investigación-acción que se realiza en el Centro Universitario de Quiché.

Sin otro particular y en espera de una respuesta favorable a mi petición, me suscribo de usted, atentamente.


Justo Ramiro Alvarado Reymundo
2442 16312 1401-201243065



ID Y ENSEÑAD A TODOS



Encuesta sobre aspectos de inseguridad ciudadana que afectan a estudiantes del CUSACQ en las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León

Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Especialización en Medio Ambiente

Objetivo: Determinar el índice de inseguridad ciudadana que afectan a estudiantes del CUSACQ

Responsable: PEM. Justo Ramiro Alvarado Reymundo

A continuación se presenta una encuesta la cual está en el marco de un estudio mas amplio sobre aspectos de inseguridad ciudadana que pueden estar afectando a estudiantes del CUSACQ. Esta dirigida a los estudiantes del tercer año de las carreras: Licenciatura en Administración de Empresas, Ingeniería Agronómica en Sistemas de Producción Agrícola, Profesorado en Educación Media en Matemática-Física y estudiantes del cuarto año de la carrera: Licenciatura en la Enseñanza de la Matemática y Física que funcionan en las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León en jornada de lunes a viernes de 18:00 a 22:00 horas.

*Obligatorio



CUSACQ
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Quiché

Instrucciones: a continuación se le presentan una serie de interrogantes, por favor, seria usted muy amable de responderlas, la información tiene únicamente fines educativos.

Edad: *

- 18-20
- 21-25
- 26-30
- Más

Género: *

- Masculino
- Femenino

1. Grupo étnico: *

- Indígena
- Xinca
- Garifuna
- No indígena

2. Residencia actual: *

- Santa Cruz del Quiché
- Área rural o comunidad
- Otro municipio

3. Si no reside en Santa Cruz del Quiché, mencione su comunidad o municipio de residencia *

Tu respuesta

4. ¿Cuál es su horario de clases?

- 18:00 a 22:00 horas
- 18:30 a 22:00 horas
- 18:00 a 21:30 horas

5. Marque a que carrera pertenece: *

- Licenciatura en Administración de Empresas
- Ingeniería Agronómica en Sistemas de Producción Agrícola
- Profesorado en Educación Media en Matemática y Física
- Licenciatura en la enseñanza de la Matemática y Física

6. Para usted que implica la seguridad ciudadana *

Tu respuesta

7. De las siguientes opciones marque la que usted considere que define seguridad ciudadana. *

- Organización encargada de brindar seguridad
- Responsabilidad únicamente del gobierno
- Ausencia de daño a la integridad física y psicológica, donde el estado debe proteger, garantizar la libertad y la vida.

8. ¿Qué significa para usted inseguridad ciudadana? *

Tu respuesta

9. ¿Cuál es su opinión acerca del incremento de la violencia e inseguridad ciudadana en la ciudad de Santa Cruz del Quiché? *

Aspectos dentro de las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León



Descripción (opcional)

10. ¿Durante la jornada en que funciona el CUSACQ, considera usted que se suscitan algunos de los siguientes tipos de violencia? marque los que considere... *

- Violencia física
- Violencia Psicológica
- Violencia escolar (Bullying)
- Violencia económica
- Violencia sexual
- Violencia cibernética
- Acoso escolar
- Otra...

11. ¿Tiene usted conocimiento de algún compañero (a) que haya sido víctima de inseguridad ciudadana dentro del establecimiento? Si su respuesta es si, por favor marque el correcto: *

- Robo de motocicleta
- Robo de vehículo
- Robo de piezas de vehículo
- Robo de celular
- Robo de efectivo (dinero)
- Hurto de motocicleta
- Hurto de vehículo
- Hurto de piezas de vehículo
- Hurto de efectivo (dinero)
- Extorsión

12. ¿Alguna vez usted ha sido víctima de inseguridad ciudadana durante las jornadas del CUSACQ en las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León? si su respuesta es "SI", por favor marque el correcto. *

- Robo de motocicleta
- Robo de vehículo
- Robo de piezas de su vehiculo
- Robo de efectivo (dinero)
- Robo de celular
- Hurto de motocicleta
- Hurto de vehículo
- Hurto de piezas de su vehículo
- Hurto de efectivo (dinero)

13. ¿Alguna vez usted ha sido víctima de VIOLENCIA durante las jornadas del CUSACQ en las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León? si su respuesta es "SI", por favor marque el correcto. *

- Violencia física
- Violencia psicológica
- Violencia escolar (bullying)
- Violencia escolar
- Violencia sexual
- Violencia cibernética
- Acoso escolar
- Ninguna de las anteriores
- Otra...

14. ¿El CUSACQ cuenta con personal asignado para la protección y resguardo de la integridad física del personal y estudiantes? *

- SI
- NO
- No tengo conocimiento

15. ¿El CUSACQ cuenta con personal asignado para la protección y resguardo de los bienes materiales del personal y estudiantes? *

- SI
- No
- No tengo conocimiento

16. Ante el incremento de la delincuencia común y organizada, ¿Qué tan seguro se siente usted recibir su enseñanza-aprendizaje en las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León? *

- Muy seguro
- Seguro
- Inseguro
- Muy inseguro

17. Si usted presenciara un hecho de robo o asalto dentro del establecimiento educativo, ¿Qué reacción tendría? *

- Ayuda a la víctima
- Ignora el hecho y se va
- Da aviso al coordinador de carrera
- Busca apoyo para ayudar a la víctima
- No haría nada
- Otra...

18. De los factores que dan lugar a la inseguridad ciudadana dentro del CUSACQ, específicamente en instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León, marque los que considere de más riesgo. *

- Falta de alumbrado publico
- Escases de parqueo vehicular
- Falta de cámaras de vídeo vigilancia
- Ninguna de las anteriores
- Otra...

19. ¿Cuánta confianza le genera el CUSACQ, cuando recibe su enseñanza-aprendizaje en las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León en relación a seguridad ciudadana? *

- Mucha
- Poca
- Nada

Sección 3 de 4

Factores aledaños a las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León en horarios de 18:00 a 22:00 horas.

20. ¿Tiene usted conocimiento de algún compañero (a) que haya sido víctima de inseguridad ciudadana en lugares cercanos del centro educativo después de finalizar su jornada de estudios, es decir, durante su traslado hacia su domicilio? por favor marque el correcto. *

- Robo de motocicleta
- Robo de vehículo
- Robo de celular
- Robo de efectivo (dinero)
- Secuestro
- Estafa
- Agresión física
- Ninguna de las anteriores
- Otra...

21. Al finalizar su jornada de estudios, ¿Alguna vez usted ha sido víctima de inseguridad ciudadana en lugares cercanos al establecimiento educativo?, si su respuesta es si, por favor marque el correcto.

- Robo de motocicleta
- Robo de Vehículo
- Robo de celular
- Robo de efectivo (dinero)
- Secuestro
- Estafa
- Agresión física
- Ninguna de la anteriores
- Otra...

22. Fuera del establecimiento educativo, ¿Cuáles son los factores cercanos que usted considera * que dan lugar a la inseguridad ciudadana?

Texto de respuesta largo

23. Fuera del establecimiento educativo, ¿Considera que de las siguientes opciones, algunas son * factores que dan lugar a la inseguridad ciudadana? si si respuesta es SI, marque las que considere correcta:

- Falta de alumbrado publico
- Escases de parqueo
- Falta de cámaras de vídeo vigilancia
- Numerosas cantinas
- Lugares desolados
- Prostitución
- Pandillaje
- Venta de droga
- Otra...

24. Si usted presenciara en los alrededores del establecimiento educativo un hecho de robo o * asalto hacia un compañero (a), ¿Qué haría?

- Ayudaría al compañero (a)
- Efectúa una llamada telefónica a la PNC
- Ignora el hecho y se va
- Busca ayuda de compañeros para apoyar a la víctima
- No haría nada
- Grita y corre

25. ¿Tiene usted entre sus contactos el número telefónico de la sede policial más cercana al * establecimiento educativo?

- Sí
- No

Plan de seguridad USAC



Descripción (opcional)

26. ¿Tiene usted conocimiento de la existencia del Plan Estratégico de la Prevención de la Violencia de la Seguridad Universitaria? *

- Sí
- No

27. Si se conformará una comisión de prevención a la violencia y el delito en el CUSACQ. ¿Le gustaría formar parte de la comisión? *

- Sí
- No

28. Considera usted importante que el CUSACQ cuente con un portal de denuncias (anónimo) de hechos delictivos que susciten dentro y fuera. *

- 1. Sí
- 2. No

29. Del siguiente listado, ¿Tiene usted conocimiento si el Cusacq ha implementado algunas de las siguientes acciones administrativo-pedagógicas para disminuir la inseguridad ciudadana en su jornada en las instalaciones del instituto Normal Mixto Juan de León?, marque las que considere: *

- Guía de seguridad interna y prevención a la violencia
- Política de seguridad y prevención a la violencia
- Guía de seguridad externa y prevención a la violencia
- Protocolo de seguridad y prevención a la violencia y el delito
- Capacitación de prevención a la violencia y el delito
- Taller de prevención a la violencia y el delito
- Ninguna de las anteriores

30. ¿Qué acciones considera usted que se pueden implementar para mejorar la seguridad ciudadana dentro y fuera de las instalaciones, durante la jornada que funciona el CUSACQ? *

Texto de respuesta largo

31. ¿Qué acciones considera usted que se pueden implementar para disminuir la violencia dentro y fuera de las instalaciones, durante la jornada que funciona el CUSACQ? *

Texto de respuesta largo

Gracias por responder esta encuesta, la cual servirá para generar propuestas en beneficio a nuestra comunidad educativa...

Descripción (opcional)

Entrevista sobre aspectos de inseguridad ciudadana que afectan a estudiantes del CUSACQ en las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León

Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Especialización en Medio Ambiente

Objetivo: Identificar los factores que inciden en la inseguridad ciudadana que afectan a estudiantes del CUSACQ

Responsable: PEM. Justo Ramiro Alvarado Reymundo

A continuación se presenta una entrevista, la cual está en el marco de un estudio más amplio sobre aspectos de inseguridad ciudadana que pueden estar afectando a estudiantes del CUSACQ. Está dirigida a auxiliar de servicios y coordinadores de las carreras: Licenciatura en Administración de Empresas, Ingeniería Agronómica en Sistemas de Producción Agrícola, Profesorado en Educación Media en Matemática-Física y Licenciatura en la Enseñanza de la Matemática y Física que funcionan en las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León en jornada de lunes a viernes de 18:00 a 22:00 horas.



CUSACQ
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Quiché

INSTRUCCIONES: A continuación se le presentan una serie de interrogantes, por favor, sírvase responderlas de acuerdo a las opciones que se tienen para cada una. La información tiene únicamente fines educativos

Nombre completo: _____

Profesión: _____

Ocupación: _____

Edad: _____ **Género** M F

Grupo étnico: Indígena Garífuna Xinca No indígena

Residencia actual _____

Lugar y fecha: _____

1. ¿Para usted que implica la seguridad ciudadana?
2. ¿Qué significa para usted inseguridad ciudadana?
3. ¿Durante la jornada en que funciona el CUSACQ, considera usted que suscita algún tipo de violencia entre estudiantes?

SI NO Explique

4. ¿Tiene usted conocimiento de algún estudiante que haya sido víctima de inseguridad ciudadana dentro del establecimiento?

SI NO Explique

5. ¿Alguna vez usted ha sido víctima de inseguridad ciudadana durante las jornadas del CUSACQ en las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León? si su respuesta es sí, por favor explique lo sucedido:
6. ¿Alguna vez usted ha sido víctima de inseguridad ciudadana en lugares cercanos del establecimiento educativo?, si su respuesta es sí, por favor explique lo sucedido:
7. Dentro del establecimiento educativo, ¿Cuáles son los factores que usted considera que dan lugar a la inseguridad ciudadana?
8. Fuera del establecimiento educativo, ¿Cuáles son los factores cercanos que usted considera que dan lugar a la inseguridad ciudadana?
9. ¿Cuál es su opinión acerca de la aprobación del Plan Estratégico de Prevención de la Violencia de la Seguridad Universitaria?
10. ¿Qué acciones considera usted que se pueden implementar para mejorar la seguridad ciudadana dentro y fuera de las instalaciones, durante la jornada que funciona el CUSACQ?

11. ¿Considera usted importante la implementación de un número de emergencia, portal de reporte de denuncias (anónimo), control de ingreso de estudiantes por medio de carnet, bitácora de control de ingreso y egreso de visitas, botones de pánico, alumbrado público dentro del CUSACQ en las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León?

SI NO Porque

12. ¿Qué acciones administrativo-pedagógicas ha implementado para mejorar la seguridad ciudadana dentro y fuera de las instalaciones, durante la jornada que funciona el CUSACQ?

13. Mensaje libre acerca de la investigación...

**Entrevista realizada a coordinadora de la carrera: Licenciatura en
Administración de Empresas**

**Gracias por responder esta encuesta, la cual servirá para generar propuestas
en beneficio a nuestra comunidad educativa...**

Entrevista sobre aspectos de inseguridad ciudadana que afectan a estudiantes del CUSACQ en las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León

Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Especialización en Medio Ambiente

Objetivo: Identificar los factores que inciden en la inseguridad ciudadana que afectan a estudiantes del CUSACQ

Responsable: PEM. Justo Ramiro Alvarado Reymundo

A continuación se presenta una entrevista, la cual está en el marco de un estudio más amplio sobre aspectos de inseguridad ciudadana que pueden estar afectando a estudiantes del CUSACQ. Está dirigida a auxiliares de servicios y coordinadores de las carreras: Licenciatura en Administración de Empresas, Ingeniería Agronómica en Sistemas de Producción Agrícola, Profesorado en Educación Media en Matemática-Física y Licenciatura en la Enseñanza de la Matemática y Física que funcionan en las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León en jornada de lunes a viernes de 18:00 a 22:00 horas.



CUSACQ
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Quiché

INSTRUCCIONES: A continuación se le presentan una serie de interrogantes, por favor, sírvase responderlas de acuerdo a las opciones que se tienen para cada una. La información tiene únicamente fines educativos

Nombre completo: _____

Profesión: _____

Ocupación: _____

Edad: _____ **Género** M F

Grupo étnico: Indígena Garífuna Xinca No indígena

Residencia actual _____

Lugar y fecha: _____

1. ¿Para usted que implica la seguridad ciudadana?
2. ¿Qué significa para usted inseguridad ciudadana?
3. ¿Durante la jornada en que funciona el CUSACQ, considera usted que suscita algún tipo de violencia entre estudiantes?

SI NO Explique

4. ¿Tiene usted conocimiento de algún estudiante que haya sido víctima de inseguridad ciudadana dentro del establecimiento?

SI NO Explique

5. ¿Alguna vez usted ha sido víctima de inseguridad ciudadana durante las jornadas del CUSACQ en las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León? si su respuesta es sí, por favor explique lo sucedido:
6. ¿Alguna vez usted ha sido víctima de inseguridad ciudadana en lugares cercanos del establecimiento educativo?, si su respuesta es sí, por favor explique lo sucedido:
7. Dentro del establecimiento educativo, ¿Cuáles son los factores que usted considera que dan lugar a la inseguridad ciudadana?
8. Fuera del establecimiento educativo, ¿Cuáles son los factores cercanos que usted considera que dan lugar a la inseguridad ciudadana?
9. ¿Cuál es su opinión acerca de la aprobación del Plan Estratégico de Prevención de la Violencia de la Seguridad Universitaria?
10. ¿Qué acciones considera usted que se pueden implementar para mejorar la seguridad ciudadana dentro y fuera de las instalaciones, durante la jornada que funciona el CUSACQ?

11. ¿Considera usted importante la implementación de un número de emergencia, portal de reporte de denuncias (anónimo), control de ingreso de estudiantes por medio de carnet, bitácora de control de ingreso y egreso de visitas, botones de pánico, alumbrado público dentro del CUSACQ en las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León?

SI NO Porque

12. ¿Qué acciones administrativo-pedagógicas ha implementado para mejorar la seguridad ciudadana dentro y fuera de las instalaciones, durante la jornada que funciona el CUSACQ?

13. Mensaje libre acerca de la investigación...

**Entrevista realizada a coordinador de la carrera: Ingeniería Agronómica en
Sistemas de Producción Agrícola.**

**Gracias por responder esta encuesta, la cual servirá para generar propuestas
en beneficio a nuestra comunidad educativa...**

Entrevista sobre aspectos de inseguridad ciudadana que afectan a estudiantes del CUSACQ en las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León

Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Especialización en Medio Ambiente

Objetivo: Identificar los factores que inciden en la inseguridad ciudadana que afectan a estudiantes del CUSACQ

Responsable: PEM. Justo Ramiro Alvarado Reymundo

A continuación se presenta una entrevista, la cual está en el marco de un estudio más amplio sobre aspectos de inseguridad ciudadana que pueden estar afectando a estudiantes del CUSACQ. Está dirigida a auxiliares de servicios y coordinadores de las carreras: Licenciatura en Administración de Empresas, Ingeniería Agronómica en Sistemas de Producción Agrícola, Profesorado en Educación Media en Matemática-Física y Licenciatura en la Enseñanza de la Matemática y Física que funcionan en las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León en jornada de lunes a viernes de 18:00 a 22:00 horas.



CUSACQ
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Quiché

INSTRUCCIONES: A continuación se le presentan una serie de interrogantes, por favor, sírvase responderlas de acuerdo a las opciones que se tienen para cada una. La información tiene únicamente fines educativos

Nombre completo: _____

Profesión: _____

Ocupación: _____

Edad: _____ **Género** M F

Grupo étnico: Indígena Garífuna Xinca No indígena

Residencia actual _____

Lugar y fecha: _____

1. ¿Para usted que implica la seguridad ciudadana?
2. ¿Qué significa para usted inseguridad ciudadana?
3. ¿Durante la jornada en que funciona el CUSACQ, considera usted que suscita algún tipo de violencia entre estudiantes?

SI NO Explique

4. ¿Tiene usted conocimiento de algún estudiante que haya sido víctima de inseguridad ciudadana dentro del establecimiento?

SI NO Explique

5. ¿Alguna vez usted ha sido víctima de inseguridad ciudadana durante las jornadas del CUSACQ en las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León? si su respuesta es sí, por favor explique lo sucedido:
6. ¿Alguna vez usted ha sido víctima de inseguridad ciudadana en lugares cercanos del establecimiento educativo?, si su respuesta es sí, por favor explique lo sucedido:
7. Dentro del establecimiento educativo, ¿Cuáles son los factores que usted considera que dan lugar a la inseguridad ciudadana?
8. Fuera del establecimiento educativo, ¿Cuáles son los factores cercanos que usted considera que dan lugar a la inseguridad ciudadana?
9. ¿Cuál es su opinión acerca de la aprobación del Plan Estratégico de Prevención de la Violencia de la Seguridad Universitaria?
10. ¿Qué acciones considera usted que se pueden implementar para mejorar la seguridad ciudadana dentro y fuera de las instalaciones, durante la jornada que funciona el CUSACQ?

11. ¿Considera usted importante la implementación de un número de emergencia, portal de reporte de denuncias (anónimo), control de ingreso de estudiantes por medio de carnet, bitácora de control de ingreso y egreso de visitas, botones de pánico, alumbrado público dentro del CUSACQ en las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León?

SI NO Porque

12. ¿Qué acciones administrativo-pedagógicas ha implementado para mejorar la seguridad ciudadana dentro y fuera de las instalaciones, durante la jornada que funciona el CUSACQ?

13. Mensaje libre acerca de la investigación...

Entrevista realizada a auxiliar de servicios (limpieza) del Centro Universitario de Quiché –CUSACQ-

Gracias por responder esta encuesta, la cual servirá para generar propuestas en beneficio a nuestra comunidad educativa...

Ficha de investigación tipo textual

1. Guía de prevención a la violencia

Prevención

“Documento que contiene estrategias de cómo actuar: antes, durante y después que se consuma un hecho delictivo, está dirigido a la comunicad educativa del Cuscaq.”

Alvarado Reymundo Justo Ramiro

Guía de prevención a la violencia y el delito.

Pag. 83

2. Protocolo de Prevención de la Violencia de la Seguridad Universitaria

“Documento que contiene las estrategias implementadas por el campus central con el fin de prevenir la violencia e inseguridad ciudadana que afecta a los estudiantes.”

USAC

Protocolo de prevención a la violencia.

Aprobado el mes de marzo del año en curso



PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ESTUDIANTIL, DOCENTE Y PERSONAL ADMINISTRATIVO



CUSACQ
TRICENTENARIA
CENTRO UNIVERSITARIO DE QUICHÉ



AUTOR: Justo Ramiro Alvarado Reymundo.



CUSACQ
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Quiché

CRÉDITOS

Director CUSACQ

Ing. Porfirio Alejandro Marroquín Quiñonez

Coordinador plan fin de semana

Lic. Edgar Rolando López Carranza

Revisión de contenidos

Licda. Claudia Melissa Mateo Tojín

Lic. Breysen Felipe Castro Xon

Asesora de trabajo de graduación

Licda. Claudia Melissa Mateo Tojín

Autor

PEM. Justo Ramiro Alvarado Reymundo

Primera edición, Santa Cruz del Quiché, El Quiché, noviembre de 2019

Este documento se realizó en el curso: trabajo de graduación de la carrera de: Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Especialidad en Medio Ambiente de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Centro Universitario de Quiché -CUSACQ-, únicamente se permite la reproducción parcial o total del presente protocolo con la respectiva autorización del autor.

ÍNDICE

| | Pág. |
|--|-------------|
| Introducción | 01 |
| Presentación | 02 |
| Objetivo general | 03 |
| Objetivos específicos | 03 |
| Protocolo de actuación (disparos con arma de fuego) | 05 |
| Protocolo de actuación (robo) | 30 |
| Protocolo de actuación (robo y hurto de vehículos) | 41 |
| Números de emergencia | 48 |
| Referencias bibliográficas | 49 |

INTRODUCCIÓN

Tomando en cuenta el incremento de la violencia que afronta nuestro país y que en la actualidad nuestro municipio de Santa Cruz del Quiché se ve afectada por la misma, para el efecto, se realiza el presente documento destinado a la prevención de hechos delictivos que pueden estar inmersos los estudiantes, docentes y personal administrativo de las carreras de: Licenciatura en Administración de Empresas, Ingeniería Agronómica en Sistemas de Producción Agrícola, Profesorado en Educación Media de Matemática-Física y Licenciatura en la Enseñanza de la Matemática y Física del Centro Universitario de Quiché, que actualmente funcionan en las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León en horario de 18:00 a 22:00 horas, por lo anterior, se proponen acciones o estrategias encaminadas a disminuir el riesgo existente al que están expuestos la comunidad educativa del centro universitario, esto con la finalidad de prevenir la violencia y el delito que pueda suscitar dentro y fuera del Cusacq.

Por lo anterior, es necesario divulgarlo al personal administrativo, docentes y estudiantes de las diferentes carreras y jornadas, para que obtengan estrategias de cómo actuar antes, durante y después que se exponga a un hecho delictivo, esto con la objetivo de resguardar la integridad física de los usuarios del centro universitario. El presente protocolo de actuación dirigido a estudiantes, docentes y personal administrativo en casos de hechos delictivos que puedan suscitar dentro y fuera del Cusacq, es decir, en casos de disparos, robo de vehículos y robo callejero, contiene estrategias que serán de suma importancia para la prevención de la violencia y el delito, con este documento se aportará a la sociedad a través de la transferencia de conocimientos.

PRESENTACIÓN

Haciendo un análisis de la importancia de abordar las múltiples causas de la inseguridad ciudadana, teniendo en cuenta que la población universitaria es el recurso más valioso que debe resguardarse, por lo que es importante desarrollar competencias de respuesta que prevean la violencia y el delito en sus diferentes etapas. Me complace presentar el presente protocolo de actuación estudiantil, docente y personal administrativo en casos de hechos delictivos que puedan suscitar dentro y fuera del Centro Universitario de Quiché en las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León en horario de 18:00 a 22:00 horas, cuya misión es proporcionar estrategias de prevención a la violencia y el delito a la comunidad educativa de las carreras: Licenciatura en Administración de Empresas, Ingeniería Agronómica en Sistemas de Producción Agrícola, Profesorado en Educación Media de Matemática-Física y Licenciatura en la Enseñanza de la Matemática y Física del Centro Universitario de Quiché.

Este protocolo de actuación contiene tres secciones, donde se describen estrategias y la forma adecuada para que la comunidad universitaria tenga un amplio conocimiento de cómo actuar ante cualquier hecho delictivo que pueda suscitar dentro y fuera del Cusacq, sobre todo tener conocimiento de cómo resguardar su integridad física cuando se encuentren en peligro, asimismo se agregan los números telefónicos para cualquier emergencia.

OBJETIVO GENERAL

- ✓ Proveer de conocimientos a la población del Centro Universitario de Quiché -CUSACQ- para prevenir cualquier acción que conlleve a la violencia e inseguridad ciudadana.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Integrar a la población del Centro Universitario de Quiché -CUSACQ- para crear estrategias que eviten convertirse en víctimas o victimarios de la violencia e inseguridad ciudadana.
- ✓ Concientizar a la población del Centro Universitario de Quiché, que la prevención de la violencia, el delito y la seguridad ciudadana es una tarea de todos y todas
- ✓ Practicar conductas asertivas que eviten la violencia e inseguridad ciudadana dentro y fuera del Cusacq.



**CENTRO
UNIVERSITARIO
DE QUICHÉ**





**PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ESTUDIANTIL,
DOCENTES Y PERSONAL ADMINISTRATIVO EN
CASOS DE VIOLENCIA POR ARMA DE FUEGO QUE
PUEDA SUSCITAR DENTRO O FUERA DEL CUSACQ.**



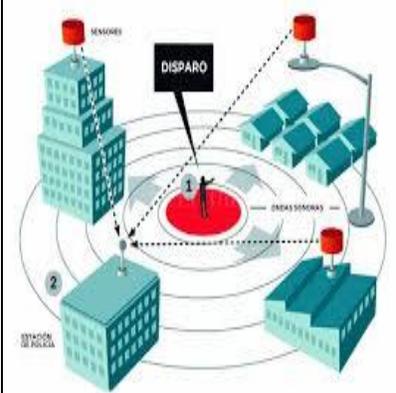


**NO ASUMAS QUE
NUNCA SUCEDERÁ**

| | | |
|-----------------------|--|--|
| <p>Paso 01</p> | <p>Sea consciente de su entorno en todo momento junto con los posibles peligros</p> | |
| <p>Paso 02</p> | <p>Conozca donde están ubicadas las salidas de emergencia</p> | |

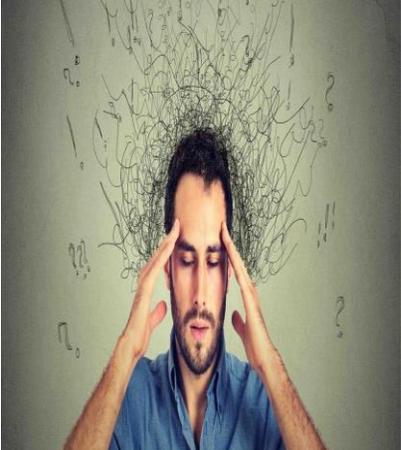
| | | |
|-----------------------|--|---|
| <p>Paso 03</p> | <p>Determine si el área donde se encuentra puede bloquearse</p> |  |
|-----------------------|--|---|

| | | |
|-----------------------|---|--|
| <p>Paso 04</p> | <p>Conozca su lugar de estudio o trabajo, incluyendo el número telefónico de oficina o extensión</p> |  |
|-----------------------|---|--|

| | | |
|-----------------------|---|---|
| <p>Paso 05</p> | <p>Tenga un plan de escape o de evacuación</p> |  |
|-----------------------|---|---|

| | | |
|-----------------------|--|---|
| <p>Paso 06</p> | <p>Determine rápidamente la forma más razonable de cómo proteger su integridad física</p> |  |
|-----------------------|--|---|

| | | |
|-----------------------|---------------------------------|---|
| <p>Paso 07</p> | <p>Conserve la calma</p> |  |
|-----------------------|---------------------------------|---|

| | | |
|-----------------------|--|--|
| <p>Paso 08</p> | <p>Pensar con claridad es lo más importante en esos momentos.</p> |  |
|-----------------------|--|--|

| | | |
|-----------------------|---|---|
| <p>Paso 09</p> | <p>No se deje dominar por el pánico, su vida es primero.</p> |  |
|-----------------------|---|---|



**SI OYE DISPAROS O VE AL
DELINCUENTE ARMADO,
HAGA LO SIGUIENTE:**

| | | |
|-----------------------|---|---|
| <p>Paso 01</p> | <p>Tírese al suelo y arrastrado busque un lugar seguro</p> |  |
| <p>Paso 02</p> | <p>No se arrodille o agache</p> |  |

| | | |
|-----------------------|---|---|
| <p>Paso 03</p> | <p>Suelte todo lo que este sosteniendo, esto le ayudara a tener una reacción más rápida e evitaría accidentes.</p> |  A person wearing a full-body purple protective suit and a white mask is dropping a large white bag onto the ground. They are standing on a city street with a white van and other people in the background. |
|-----------------------|---|---|

| | | |
|-----------------------|--|--|
| <p>Paso 04</p> | <p>Espere hasta que identifique al tirador (ubicación exacta)</p> |  A person is seen from behind, standing on a balcony with a black metal railing. They are holding a handgun and pointing it towards a blue car parked on a street below. The scene is viewed from an elevated angle. |
|-----------------------|--|--|

| | | |
|-----------------------|---|---|
| <p>Paso 05</p> | <p>Retírese si es posible, no se exponga</p> |  A person in a dark suit is walking away from a white door set into a teal wall. Above the door is a sign that says "EXIT". The floor is a light blue color. |
|-----------------------|---|---|

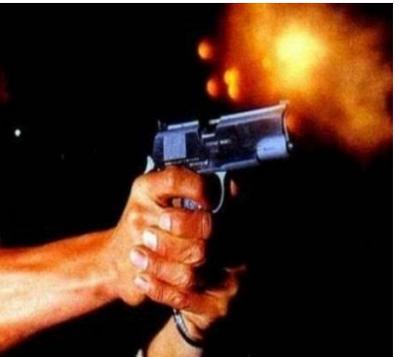
| | | |
|-----------------------|---|---|
| <p>Paso 06</p> | <p>No corra, no empuje, no grite al oír disparos</p> |  A person in a dark suit is walking through a doorway. They are carrying a brown briefcase and are walking calmly. The background is a bright yellow color with a blue sky and clouds visible through the doorway. The floor has a blue and white striped pattern. |
|-----------------------|---|---|

| | | |
|-----------------------|---|---|
| <p>Paso 07</p> | <p>Si corre podría estar dirigiéndose en la dirección donde se originaron los disparos.</p> |  |
|-----------------------|---|---|

| | | |
|-----------------------|--|--|
| <p>Paso 08</p> | <p>Correr también puede atraer la atención del delincuente o sicario</p> |  |
|-----------------------|--|--|

| | | |
|-----------------------|---|---|
| <p>Paso 09</p> | <p>Verifique de donde vinieron los disparos y que tan lejos está el tirador</p> |  |
|-----------------------|---|---|

| | | |
|-----------------------|---|---|
| <p>Paso 10</p> | <p>No mire, use sus oídos y prepárese para mantenerse alejado del sonido, si le es posible.</p> |  |
|-----------------------|---|---|

| | | |
|-----------------------|---|---|
| <p>Paso 11</p> | <p>No investigue, recuerde que su integridad física se encuentra en peligro</p> |  |
| <p>Paso 12</p> | <p>Si necesita mirar, no alce la cabeza, mira por los costados</p> |  |
| <p>Paso 13</p> | <p>Tenga en cuenta que los disparos pueden venir de todas las direcciones</p> |  |
| <p>Paso 14</p> | <p>Si hay vía de escape accesible, en la medida de lo posible intente evacuar a sus compañeros</p> |  |



ASEGURESE DE:



| | | |
|-----------------------|---|--|
| <p>Paso 01</p> | <p>Tener una ruta de escape y un plan en mente</p> | |
|-----------------------|---|--|

| | | |
|-----------------------|--|--|
| <p>Paso 02</p> | <p>Evacuar inmediatamente, siempre y cuando no arriesgue su vida y la de los demás.</p> | |
|-----------------------|--|--|

| | | |
|-----------------------|--|---|
| <p>Paso 03</p> | <p>Ayude a otros a escapar, si es posible, no exponga su vida Deje sus pertenencias</p> |  |
|-----------------------|--|---|

| | | |
|-----------------------|--|--|
| <p>Paso 04</p> | <p>Evite en manera de lo posible que sus compañeros entren al área en donde está el tirador o delincuente</p> |  |
|-----------------------|--|--|

| | | |
|-----------------------|--|---|
| <p>Paso 05</p> | <p>Mantenga sus manos visibles, en caso de evacuación</p> |  |
|-----------------------|--|---|

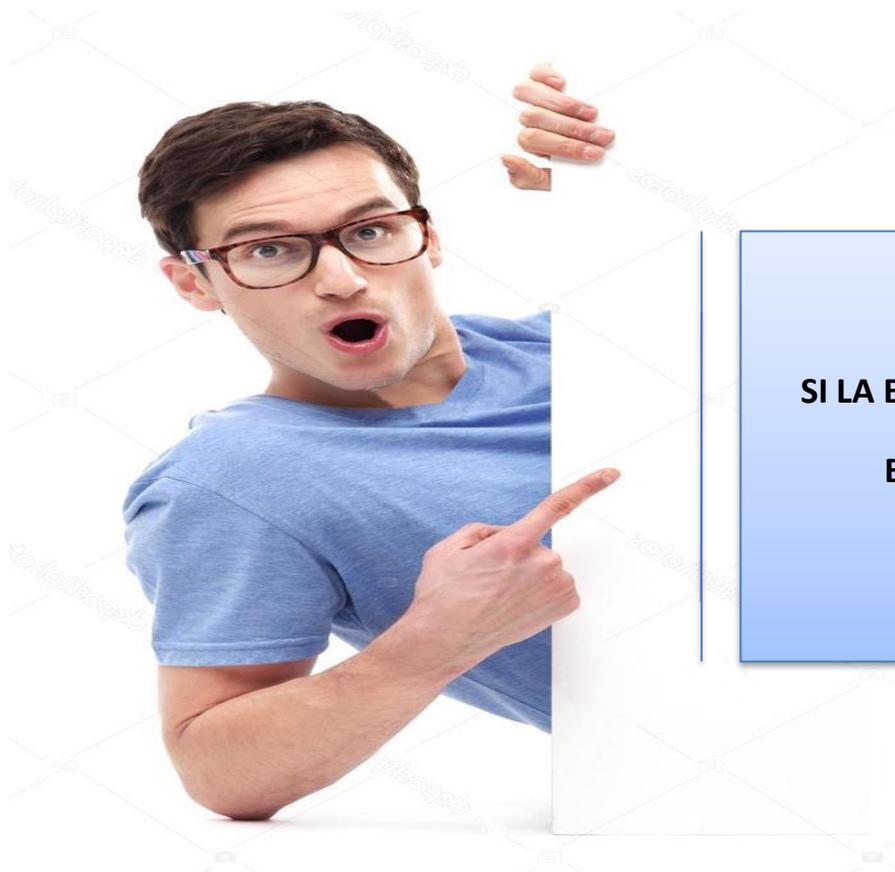
| | | |
|-----------------------|---|---|
| <p>Paso 06</p> | <p>Siga las instrucciones de cualquier agente de seguridad pública o personal capacitado</p> |  |
|-----------------------|---|---|

| | | |
|-----------------------|---|---|
| <p>Paso 07</p> | <p>No trate de mover a las personas en caso de estar heridas</p> |  |
|-----------------------|---|---|

| | | |
|-----------------------|--|--|
| <p>Paso 08</p> | <p>Busque ayuda inmediatamente para la curación y traslado de las personas heridas.</p> |  |
|-----------------------|--|--|

| | | |
|-----------------------|--|---|
| <p>Paso 09</p> | <p>Siempre tenga al alcance o en mente los números de emergencia, cuando todo esté bajo control</p> |  |
|-----------------------|--|---|

| | | |
|-----------------------|---|---|
| <p>Paso 10</p> | <p>Números de emergencia: 110 PNC 1574 Extorsión 123 Bomberos M.</p> |  |
|-----------------------|---|---|



**SI LA EVACUACION NO
ES POSIBLE:**

Paso 01

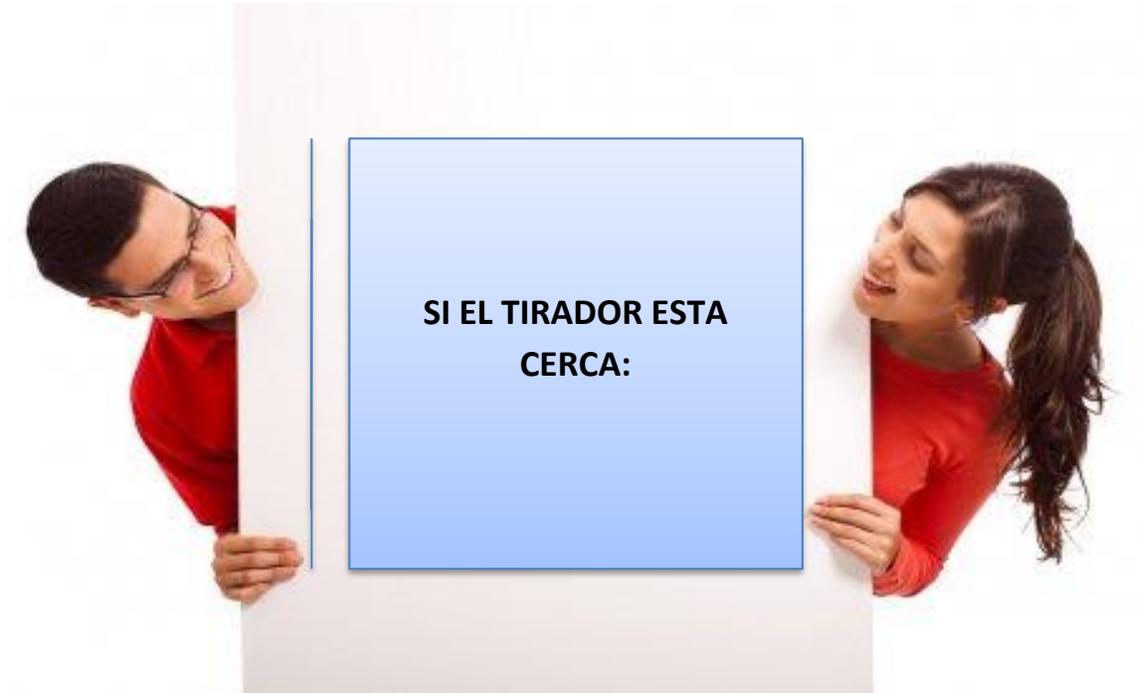
Busque un lugar donde esconderse que este fuera de la vista del delincuente o sicario, busque protección (columnas) si continuaran los disparos en su dirección



Paso 02

**No trate de detener al delincuente o sicario
Cierre la puerta o bloquéela con muebles pesados**





| | | |
|-----------------------|--|---|
| <p>Paso 01</p> | <p>Silenciar su teléfono celular.</p> <p>Apague cualquier fuente de ruido: computadoras, radios, televisores, entre otros.</p> |  |
| <p>Paso 02</p> | <p>Ocúltese detrás de muebles grandes, es decir, armarios, closets, escritorios, columnas, entre otros</p> |  |

| | | |
|-----------------------|---|---|
| <p>Paso 03</p> | <p>Si la evacuación y refugiarse no son posibles, mantenga la calma</p> |  |
|-----------------------|---|---|

| | | |
|-----------------------|---|--|
| <p>Paso 04</p> | <p>Marque el número de emergencia o de la sub estación más cercana para alertar a la PNC sobre la presencia del delincuente</p> |  |
|-----------------------|---|--|

| | | |
|-----------------------|---|---|
| <p>Paso 05</p> | <p>Si no puede hablar, deje la línea abierta y permita que el operador la escuche</p> |  |
|-----------------------|---|---|

| | | |
|-----------------------|-----------------------------|---|
| <p>Paso 06</p> | <p>Manténgase tranquilo</p> |  |
|-----------------------|-----------------------------|---|



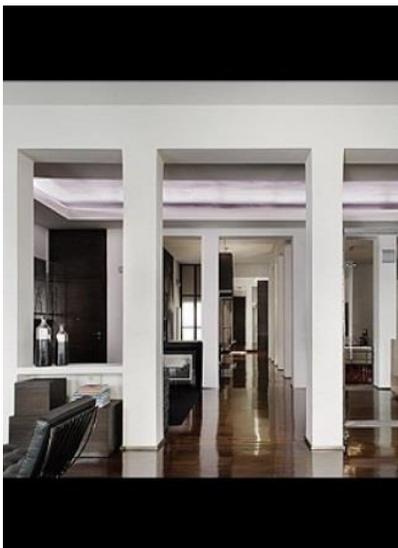
**SI LOS DISPAROS ES
AFUERA DE SU VIVIENDA:**



| | | |
|-----------------------|---|---|
| <p>Paso 01</p> | <p>No trate de video grabar al delincuente cuando realice disparos o durante un enfrentamiento</p> |  |
|-----------------------|---|---|

| | | |
|-----------------------|---|---|
| <p>Paso 02</p> | <p>No se exponga al salir a techos o azoteas</p> |  |
|-----------------------|---|---|

| | | |
|-----------------------|--|---|
| <p>Paso 03</p> | <p>Si hay disparos o balacera cuando se está en casa, lo primero es tirarse al suelo y a rastras buscar un lugar seguro lejos de las ventanas que dan a la calle</p> |  |
|-----------------------|--|---|

| | | |
|-----------------------|--|--|
| <p>Paso 04</p> | <p>Un closet, columnas, el baño o cualquier habitación sin ventanas o con ventanas pequeñas son el espacio adecuado para resguardar su integridad física mientras cesan los disparos</p> |  |
|-----------------------|--|--|

| | | |
|-----------------------|---|---|
| <p>Paso 05</p> | <p>Es importante asegurar primero a los niños que desconocen la magnitud de disparos o balacera, hay que llevarlos a los lugares más seguros de la vivienda</p> |  |
|-----------------------|---|---|



**SI LOS DISPAROS, BALACERA
O ENFRENTAMIENTO
SUCEDE EN LUGARES
PUBLICOS:**

| | | |
|-----------------------|---|--|
| <p>Paso 01</p> | <p>Tírese al suelo Busque refugio en una pared, una banqueta o un vehículo y colocarse de forma horizontal (pecho tierra), con los brazos cubriendo la cabeza</p> | |
|-----------------------|---|--|

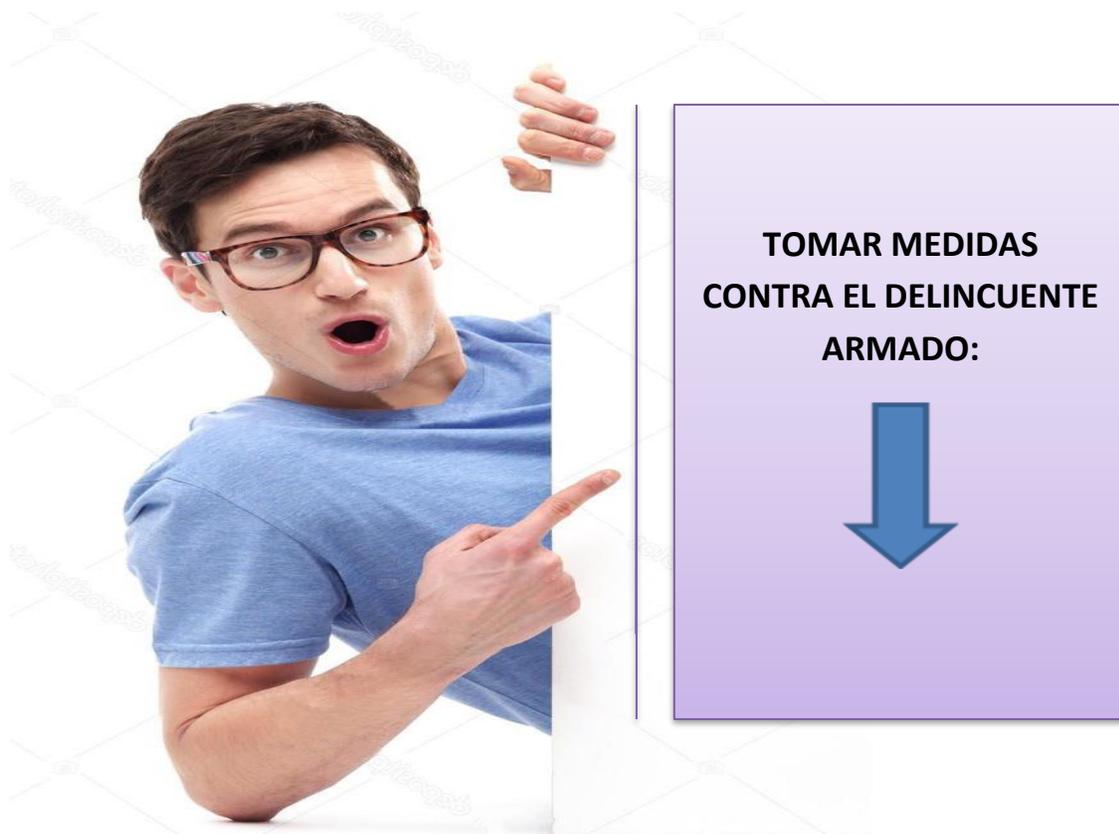
| | | |
|-----------------------|---|--|
| <p>Paso 02</p> | <p>Cuando estés con niños protégelos primero, mientras encuentra un lugar seguro</p> | |
|-----------------------|---|--|

| | | |
|-----------------------|--|---|
| <p>Paso 03</p> | <p>Arrástrate ya que por lo general las balas aciertan en un cuerpo de la cintura para arriba</p> |  |
|-----------------------|--|---|

| | | |
|-----------------------|--|---|
| <p>Paso 04</p> | <p>Si está en un vehículo, arrójate al piso y busca proteger a menores si fuese el caso</p> |  |
|-----------------------|--|---|

| | | |
|-----------------------|---|---|
| <p>Paso 05</p> | <p>No salga corriendo del vehículo, puedes ser confundido con el delincuente escapando de la escena del crimen</p> |  |
|-----------------------|---|---|

| | | |
|-----------------------|---|---|
| <p>Paso 06</p> | <p>Es importante si las autoridades policiacas le piden evacuar el lugar, haga caso y no se detenga por las cosas materiales</p> |  |
|-----------------------|---|---|

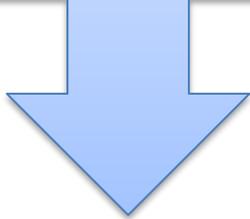


| | | |
|-----------------------|---|--|
| <p>Paso 01</p> | <p>Como último recurso y solo cuando su vida se encuentre en peligro inminente, intente desarmar, incapacitar al delincuente</p> |  |
|-----------------------|---|--|

| | | |
|-----------------------|---|---|
| <p>Paso 02</p> | <p>Actué tan agresivamente como sea posible contra el delincuente o sicario Lanzar objetos con la finalidad de desarmar al malhechor</p> |  |
|-----------------------|---|---|



**COMO ACTUAR CUANDO
LLEGUE LA POLICIA
NACIONAL CIVIL:**



Paso 01

Mantenga la calma y siga las instrucciones de los agentes de PNC



Paso 02

Ponga cualquier artículo en sus manos, es decir, bolsas, chaquetas, entre otros



| | | |
|-----------------------|--|---|
| <p>Paso 03</p> | <p>Por su seguridad levante inmediatamente las manos y separe los dedos</p> |  A black silhouette of a person from the waist up, with both arms raised and hands open, palms facing forward. This is a standard gesture for surrendering to law enforcement. |
|-----------------------|--|---|

| | | |
|-----------------------|--|---|
| <p>Paso 04</p> | <p>Evite hacer movimientos rápidos hacia los agentes de PNC, tales como sujetarse de ellos, tenga en mente que el delincuente puede estar cerca</p> |  A photograph showing a person in a light blue jacket being held back by a police officer in full riot gear, including a helmet with a clear visor. Another officer is visible in the background. |
|-----------------------|--|---|

| | | |
|-----------------------|--|--|
| <p>Paso 05</p> | <p>No se detenga a pedir ayuda o dirección a los agentes de PNC a la hora de evacuar, simplemente proceda a salir como se le indico</p> |  A photograph of a man in a light blue shirt and dark pants walking away from a large, textured concrete wall. He is walking towards the right side of the frame. |
|-----------------------|--|--|

| | | |
|-----------------------|--|---|
| <p>Paso 06</p> | <p>Brinde la descripción física del delincuente</p> |  A cartoon-style illustration of a man's head and shoulders. He has a beard, short brown hair, and is wearing a grey t-shirt with the number '4500327' on it. He is standing in front of a height chart with markings at 6', 7', and 8'. His arms are crossed. |
|-----------------------|--|---|

| | | |
|-----------------------|--|---|
| <p>Paso 07</p> | <p>En medida de lo posible indique el tipo de arma que posee el sicario</p> |  |
|-----------------------|--|---|

| | | |
|-----------------------|--------------------------------------|--|
| <p>Paso 08</p> | <p>Espera a ser rescatado</p> |  |
|-----------------------|--------------------------------------|--|

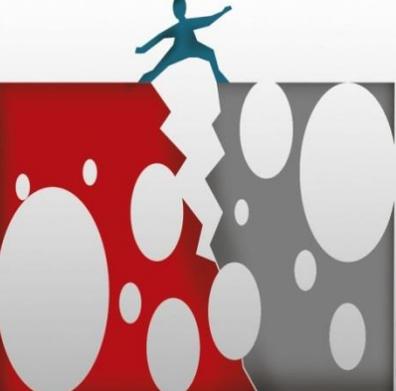
| | | |
|-----------------------|---|---|
| <p>Paso 09</p> | <p>Una vez este en un lugar seguro o un punto de reunión, no se retire hasta que las autoridades encargadas se lo indiquen</p> |  |
|-----------------------|---|---|





| | | |
|-----------------------|---|--|
| <p>Paso 01</p> | <p>Asegúrese de que las instalaciones tenga por lo menos dos vías de evacuación</p> | |
|-----------------------|---|--|

| | | |
|-----------------------|---|--|
| <p>Paso 02</p> | <p>Tener señalización de evacuación en lugares llamativos</p> | |
|-----------------------|---|--|

| | | |
|-----------------------|---|---|
| <p>Paso 03</p> | <p>Fomentar la convivencia pacífica en los lugares de estudios o trabajo</p> |  |
| <p>Paso 04</p> | <p>Tener en cuenta los indicios de violencia en su lugar de estudio o trabajo</p> |  |
| <p>Paso 05</p> | <p>Tener en cuenta las consecuencias por un mal manejo de una situación de crisis.</p> |  |





**CENTRO
UNIVERSITARIO
DE QUICHÉ**





**PROTOCOLO DE ACTUACION ESTUDIANTIL,
DOCENTES Y PERSONAL ADMINISTRATIVO PARA
LA PREVENCION DE DELITOS (ROBO) QUE PUEDA
SUSCITAR DENTRO O FUERA DEL CUSACQ**





**SITUACIONES QUE DARAN
VENTAJA AL
DELINCUENTE:**



| | | |
|-----------------------|---|---|
| <p>Paso 01</p> | <p>Lugares oscuros, casas en construcción, lotes baldíos, zonas comerciales cerradas</p> |  |
| <p>Paso 02</p> | <p>Calles solitarias, mala iluminación</p> |  |

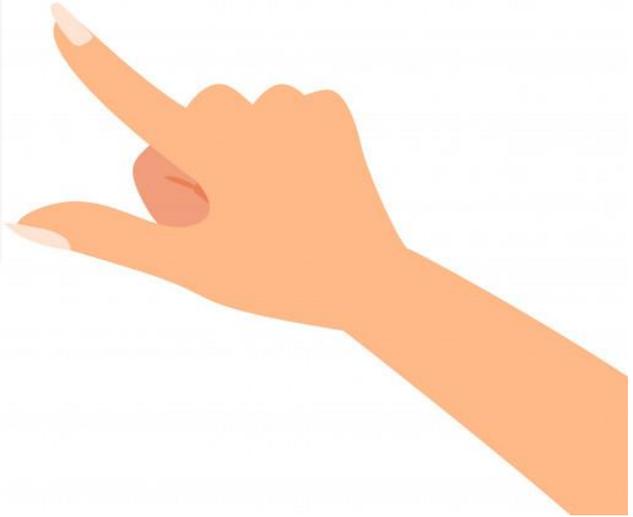
| | | |
|-----------------------|--|---|
| <p>Paso 03</p> | <p>Lugares en donde se encuentren grupos de personas con actitud sospechosa</p> |  |
|-----------------------|--|---|

| | | |
|-----------------------|----------------------------------|--|
| <p>Paso 04</p> | <p>Usar la misma ruta</p> |  |
|-----------------------|----------------------------------|--|

| | | |
|-----------------------|---|---|
| <p>Paso 05</p> | <p>Calles en donde hay arbustos que permitan el ocultamiento</p> |  |
|-----------------------|---|---|

| | | |
|-----------------------|--|---|
| <p>Paso 06</p> | <p>Brindar información personal a personas desconocidas</p> |  |
|-----------------------|--|---|

**SUGERENCIAS PARA NO SER
VICTIMA DE ROBO CALLEJERO:**



| | | |
|-----------------------|---|--|
| <p>Paso 01</p> | <p>Transite al lado contrario a la circulación vehicular</p> |  A photograph of a man in a dark suit and blue shoes walking on a city street. He is carrying a brown briefcase and is walking away from the camera, towards the background where cars are visible. The street has a dashed white line in the center. |
|-----------------------|---|--|

| | | |
|-----------------------|---|--|
| <p>Paso 02</p> | <p>Utilice bolsos discretos y que se puedan cerrar</p> |  A photograph of the same man from the previous image, walking on a city street. He is now carrying a small, dark, rectangular bag. He is walking towards the camera. |
|-----------------------|---|--|

| | | |
|-----------------------|---|---|
| <p>Paso 03</p> | <p>Porte con discreción sus objetos de valor</p> |  |
|-----------------------|---|---|

| | | |
|-----------------------|--|---|
| <p>Paso 04</p> | <p>Evite andar con grandes cantidades de dinero</p> |  |
|-----------------------|--|---|

| | | |
|-----------------------|--|---|
| <p>Paso 05</p> | <p>Jamás lleve la cartera en el bolsillo trasero del pantalón</p> |  |
|-----------------------|--|---|

| | | |
|-----------------------|--|---|
| <p>Paso 06</p> | <p>Evite llevar reproductores de música o video, siempre téngalos ocultos, no exponga sus bienes materias e integridad física</p> |  |
|-----------------------|--|---|

| | | |
|-----------------------|--|---|
| <p>Paso 07</p> | <p>Procure no hablar por teléfono celular en su horario de salida</p> |  |
|-----------------------|--|---|

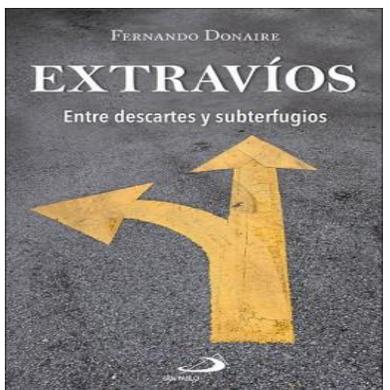
| | | |
|-----------------------|--|---|
| <p>Paso 08</p> | <p>Intente no llevar muchas joyas, evite llamar la atención</p> |  |
|-----------------------|--|---|

| | | |
|-----------------------|---|---|
| <p>Paso 09</p> | <p>Preste atención a actitudes extrañas, todo esto podría ser una forma de distracción</p> |  |
|-----------------------|---|---|

| | | |
|-----------------------|--|---|
| <p>Paso 10</p> | <p>En la salida del establecimiento educativo siempre ando acompañado de un compañero o compañera</p> |  |
|-----------------------|--|---|

| | | |
|-----------------------|---|---|
| <p>Paso 11</p> | <p>Mantenga una actitud vigilante cuando salga de su lugar de estudios</p> |  |
|-----------------------|---|---|

| | | |
|-----------------------|---|---|
| <p>Paso 12</p> | <p>Cambie regularmente sus rutas de desplazamiento</p> |  |
|-----------------------|---|---|

| | | |
|-----------------------|--|---|
| <p>Paso 13</p> | <p>No tome extravíos, suelen ser más peligrosos</p> |  |
|-----------------------|--|---|

| | | |
|-----------------------|--|---|
| <p>Paso 14</p> | <p>Cerciórese de no ser seguido ni observado por posibles sospechosos</p> |  |
|-----------------------|--|---|

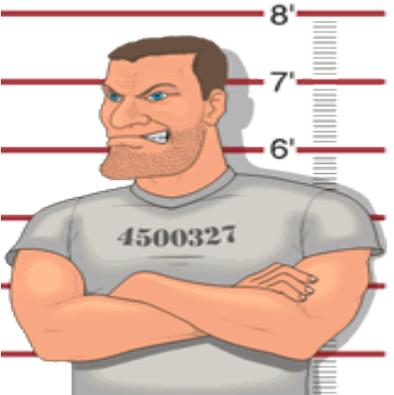


**EN CASO DE SER VICTIMA
DE ROBO CALLEJERO:**

| | | |
|-----------------------|--|--|
| <p>Paso 01</p> | <p>No ponga resistencia al robo y haga lo que el delincuente le indique</p> |  A person wearing a black balaclava and a dark jacket is holding a handgun pointed directly at the camera. |
| <p>Paso 02</p> | <p>Procure mantener la calma, recuerde su vida es primero</p> |  A red background featuring a white octagonal sign with the words "DON'T PANIC" in white capital letters. To the right of the sign is a black silhouette of a person running. |

| | | |
|-----------------------|---|---|
| <p>Paso 03</p> | <p>Entregue todo lo que le solicite el delincuente, no se oponga</p> |  |
|-----------------------|---|---|

| | | |
|-----------------------|--|---|
| <p>Paso 04</p> | <p>Trate de demorar el asalto, siempre y cuando no exponga su integridad física</p> |  |
|-----------------------|--|---|

| | | |
|-----------------------|--|---|
| <p>Paso 05</p> | <p>De manera discreta fíjese en los rasgos del o los delincuentes</p> |  |
|-----------------------|--|---|

| | | |
|-----------------------|---|---|
| <p>Paso 06</p> | <p>Recuerde las características del individuo y el vehículo que utilizó para cometer su fechoría</p> |  |
|-----------------------|---|---|

| | | |
|-----------------------|---|---|
| <p>Paso 07</p> | <p>Denuncie a las autoridades correspondientes</p> |  An illustration of a silver megaphone with a red circular background. The word "DENUNCIA" is written in red capital letters on the side of the megaphone. |
|-----------------------|---|---|

| | | |
|-----------------------|--|--|
| <p>Paso 08</p> | <p>Reporte las tarjetas robadas a la brevedad</p> |  An illustration on a teal background showing a thief in a dark hoodie sitting at a desk with a laptop. To the right is an ATM machine with a red prohibition sign (a red circle with a diagonal slash) over its screen. A credit card is shown to the right of the ATM. Stacks of money are visible behind the thief. |
|-----------------------|--|--|





**CENTRO
UNIVERSITARIO
DE QUICHÉ**





**PROTOCOLO DE ACTUACION ESTUDIANTIL,
DOCENTES Y PERSONAL ADMINISTRATIVO PARA
PREVENIR EL ROBO DE VEHICULOS QUE PUEDA
SUSCITAR DENTRO O FUERA DEL CUSACQ**





**SITUACIONES QUE DARAN
VENTAJA AL DELINCUENTE:**

| | | |
|-----------------------|---|---|
| <p>Paso 01</p> | <p>Dejar estacionado su vehículo o motocicleta durante mucho tiempo y solo</p> |  |
| <p>Paso 02</p> | <p>Estacionar su vehículo o motocicleta en lugares oscuros, solitarios y despoblados</p> |  |

| | | |
|-----------------------|---|---|
| <p>Paso 03</p> | <p>Lugares en donde se encuentre grupos de personas con actitud sospechosa</p> |  |
|-----------------------|---|---|

| | | |
|-----------------------|---|---|
| <p>Paso 04</p> | <p>Usar la misma ruta para trasladarse</p> |  |
|-----------------------|---|---|

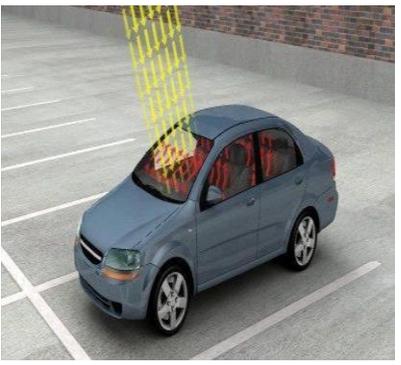
| | | |
|-----------------------|--|---|
| <p>Paso 05</p> | <p>Dejar objetos sobrevalorados en el interior de su vehículo</p> |  |
|-----------------------|--|---|





**SUGERENCIAS PARA
EVITAR EL ROBO DE
VEHICULOS:**



| | | |
|-----------------------|---|---|
| <p>Paso 01</p> | <p>Coloque a su vehículo un sistema de seguridad como: alarmas, candado, entre otros</p> |  |
| <p>Paso 02</p> | <p>Verifique que su vehículo quede debidamente cerrado y con los seguros colocados</p> |  |

| | | |
|-----------------------|--|---|
| <p>Paso 03</p> | <p>Deje su vehículo o motocicleta en calles iluminadas y transitadas, si puede utilice los estacionamientos a su alcance</p> |  |
|-----------------------|--|---|

| | | |
|-----------------------|---|---|
| <p>Paso 04</p> | <p>Antes de subir y bajar de su vehículo o motocicleta cerciórese que no haya personas sospechosas, escondidas o rondando su vehículo</p> |  |
|-----------------------|---|---|

| | | |
|-----------------------|--|---|
| <p>Paso 05</p> | <p>Circule con seguros puestos y las ventanillas que no utilices manténelas cerradas</p> |  |
|-----------------------|--|---|

| | | |
|-----------------------|--|---|
| <p>Paso 06</p> | <p>De noche, de preferencia circule por lugares transitados e iluminados</p> |  |
|-----------------------|--|---|

| | | |
|-----------------------|---|---|
| <p>Paso 07</p> | <p>Evite subir a su vehículo o motocicleta a personas desconocidas</p> |  |
|-----------------------|---|---|

| | | |
|-----------------------|--|---|
| <p>Paso 08</p> | <p>No deje las llaves puestas y el vehículo o motocicleta encendido</p> |  |
|-----------------------|--|---|

| | | |
|-----------------------|---|---|
| <p>Paso 09</p> | <p>No se deje llevar por las influencias de desconocidos, puede ser un engaño para robar su vehículo o motocicleta</p> |  |
|-----------------------|---|---|

| | | |
|-----------------------|---|---|
| <p>Paso 10</p> | <p>En caso de robo de su vehículo o motocicleta, recuerde es algo material, no exponga su integridad física y la de sus compañeros</p> |  |
|-----------------------|---|---|

| | | |
|-----------------------|--|---|
| <p>Paso 11</p> | <p>Denuncie inmediatamente a las autoridades correspondientes, su vehículo o motocicleta puede ser recuperado</p> |  |
|-----------------------|--|---|



¡TELÉFONOS DE EMERGENCIA!



- 1. 110 y 120**
- 2. 1510 Escuelas seguras**
- 3. 1577 Línea Antinarcótica**
- 4. 1561 Cuéntaselo a Waldemar**
- 5. 51633142 PNC Santa Cruz del Quiché**
- 6. 1574 Extorsión**
- 7. 1514 Procuraduría General de la Nación**
- 8. 122/77551122 Bomberos Voluntarios**
- 9. 123 Bomberos Municipales.**

Referencias bibliográficas

Guía de prevención a la violencia (2018). Santa Cruz del Quiché, Guatemala: sin editorial

Policía Tú amigo. (2014). Guatemala, C.A. Sin editorial.

Mini guía de seguridad en internet, UNODC (2017).

Todas las fotografías fueron descargadas en google imágenes.

Vista previa de calles y avenidas cercanos al Cusacq, en las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León, ubicado en zona 05, Santa Cruz del Quiché. Fotos: fuente propia.





Instrucciones a estudiantes de las diferentes carreras sobre el llenado correcto de encuesta formulario google drive, cuestionario electrónico. Foto: fuente propia.



Apoyando a estudiantes de las diferentes carreras del Cusacq en el llenado correcto de encuesta formulario google drive cuestionario electrónico. Foto: fuente propia.



Apoyando a estudiantes de las diferentes carreras del Cusacq en el llenado correcto de encuesta formulario google drive cuestionario electrónico. Foto: fuente propia.



Realizando entrevista a coordinadora de la carrera: Licenciatura en Administración de Empresas. Foto: fuente propia.



Realizando entrevista a coordinador de la carrera: Ingeniería Agronómica en Sistemas de Producción Agrícola. Foto: fuente propia.



Realizando entrevista a auxiliar de servicios del Centro Universitario de Quiché. Foto: fuente propia.



Revisión y análisis de documentos existentes en biblioteca del Centro Universitario de Quiché en relación a seguridad ciudadana. Foto: fuente propia.



Entrega de aporte denominado: “Protocolo de actuación estudiantil, docentes y personal administrativo en casos de hechos delictivos que puedan suscitar dentro y fuera del Cusacq a coordinadores de las diferentes carreras en las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León, en horario de 18:00 a 22:00 horas.



Entrega de Protocolo a coordinadores del Centro Universitario de Quiché en instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León. Fotos: fuente propia.

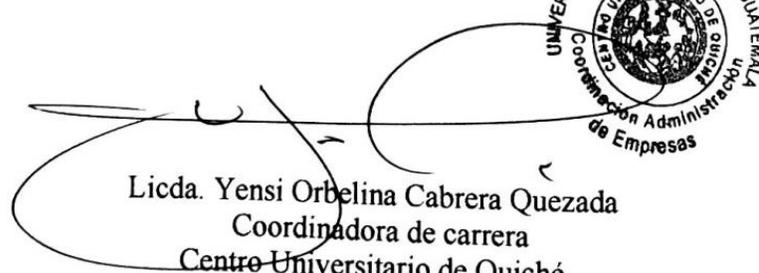
Anexos



**CONSTANCIA
ENCUESTA
CUESTIONARIO ELECTRONICO
-CUSACQ-**

La presente HACE CONSTAR que el estudiante: JUSTO RAMIRO ALVARADO REYMUNDO de la carrera: Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Especialidad en Medio Ambiente, en seguimiento al trabajo de graduación, con Documento Personal de Identificación DPI-CUI: 2442 16312 1401 y el número de registro estudiantil 201243065, inscrito en el Centro Universitario de Quiché, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, el día once de octubre del año en curso aplicó una encuesta-cuestionario electrónico dirigido a estudiantes del tercer ciclo (sexto semestre) de la carrera: Licenciatura en Administración de Empresas con la finalidad de recabar información sobre aspectos de inseguridad ciudadana que afectan a estudiantes del CUSACQ en las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León.

Santa Cruz del Quiché, 14 de octubre de 2019.

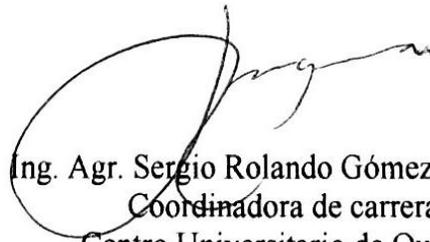

Licda. Yensi Orbelina Cabrera Quezada
Coordinadora de carrera
Centro Universitario de Quiché
-CUSACQ-



**CONSTANCIA
ENCUESTA
CUESTIONARIO ELECTRONICO
-CUSACQ-**

La presente HACE CONSTAR que el estudiante: JUSTO RAMIRO ALVARADO REYMUNDO de la carrera: Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Especialidad en Medio Ambiente, en seguimiento al trabajo de graduación, con Documento Personal de Identificación DPI-CUI: 2442 16312 1401 y el número de registro estudiantil 201243065, inscrito en el Centro Universitario de Quiché, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, el día once de octubre del año en curso aplicó una encuesta-cuestionario electrónico dirigido a estudiantes del tercer ciclo (sexto semestre) de la carrera: Ingeniería Agronómica en Sistemas de Producción Agrícola con la finalidad de recabar información sobre aspectos de inseguridad ciudadana que afectan a estudiantes del CUSACQ en las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León.

Santa Cruz del Quiché, 14 de octubre de 2019.


Ing. Agr. Sergio Rolando Gómez Medrano
Coordinadora de carrera
Centro Universitario de Quiché
-CUSACQ-

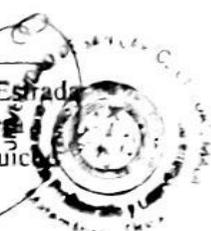


**CONSTANCIA
ENCUESTA
CUESTIONARIO ELECTRONICO
-CUSACQ-**

La presente HACE CONSTAR que el estudiante JUSTO RAMIRO ALVARADO REYMUNDO de la carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Especialidad en Medio Ambiente, en seguimiento al trabajo de graduación, con Documento Personal de Identificación DPI-CUI 2442 16312 1401 y el número de registro estudiantil 201243065, inscrito en el Centro Universitario de Quiché, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, el día once de octubre del año en curso aplicó una encuesta-cuestionario electrónico dirigido a estudiantes del cuarto ciclo (octavo semestre) de la carrera Profesorado en Educación Media de Matemática-Física y educandos del tercer ciclo (sexto semestre) de la carrera Licenciatura en la Enseñanza de la Matemática y Física con la finalidad de recabar información sobre aspectos de inseguridad ciudadana que afectan a estudiantes del CUSACQ en las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León.

Santa Cruz del Quiché, 14 de octubre de 2019

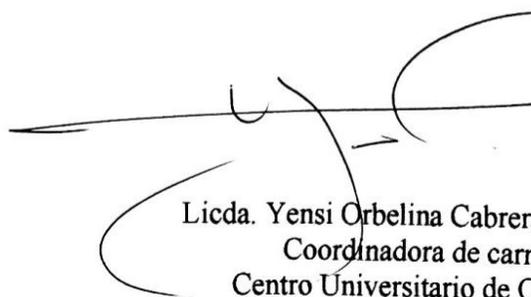

Ing. Mitzar Daniel García Estrada
Coordinadora de carrera
Centro Universitario de Quiché
-CUSACQ-



**CONSTANCIA
DE ENTREVISTA
-CUSACQ-**

La presente HACE CONSTAR que el estudiante: JUSTO RAMIRO ALVARADO REYMUNDO de la carrera: Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Especialidad en Medio Ambiente, en seguimiento al trabajo de graduación, con Documento Personal de Identificación DPI-CUI: 2442 16312 1401 y el número de registro estudiantil 201243065, inscrito en el Centro Universitario de Quiché, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, el día veintiocho de octubre del año en curso realizó una entrevista-cuestionario semiestructurado dirigido a mi persona, coordinador(a) de la carrera: Licenciatura en Administración de Empresas con la finalidad de recabar información sobre aspectos de inseguridad ciudadana que afectan a estudiantes del CUSACQ en las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León.

Santa Cruz del Quiché, 28 de octubre de 2019.

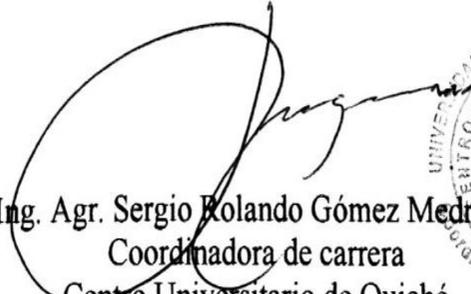


Licda. Yensi Orbelina Cabrera Quezada
Coordinadora de carrera
Centro Universitario de Quiché
-CUSACQ-

**CONSTANCIA
DE ENTREVISTA
-CUSACQ-**

La presente HACE CONSTAR que el estudiante: JUSTO RAMIRO ALVARADO REYMUNDO de la carrera: Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Especialidad en Medio Ambiente, en seguimiento al trabajo de graduación, con Documento Personal de Identificación DPI-CUI: 2442 16312 1401 y el número de registro estudiantil 201243065, inscrito en el Centro Universitario de Quiché, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, el día veintiocho de octubre del año en curso realizó una entrevista-cuestionario semiestructurado dirigido a mi persona, coordinador de la carrera: Ingeniería Agronómica en Sistemas de Producción Agrícola con la finalidad de recabar información sobre aspectos de inseguridad ciudadana que afectan a estudiantes del CUSACQ en las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León.

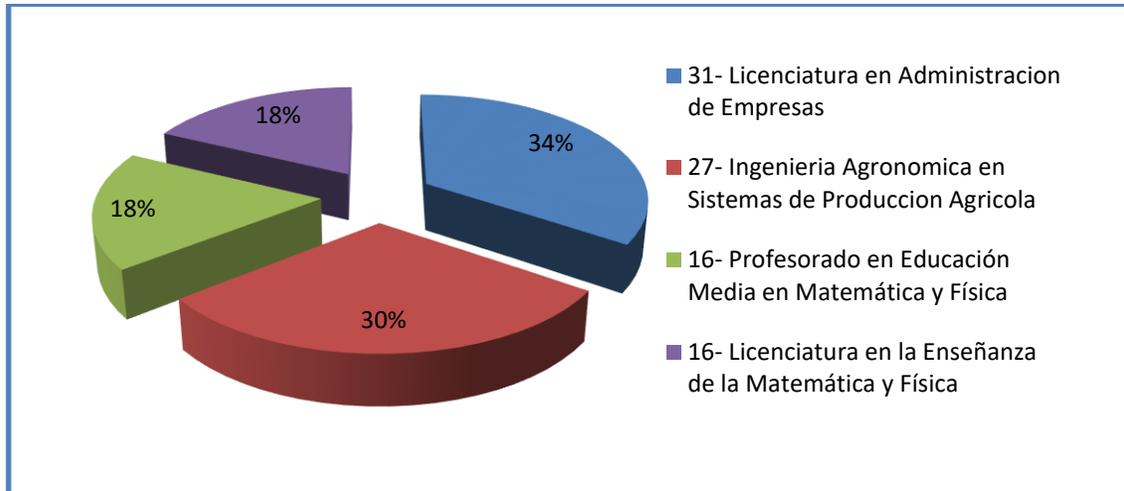
Santa Cruz del Quiché, 28 de octubre de 2019.


Ing. Agr. Sergio Rolando Gómez Medrano
Coordinadora de carrera
Centro Universitario de Quiché
-CUSACQ-

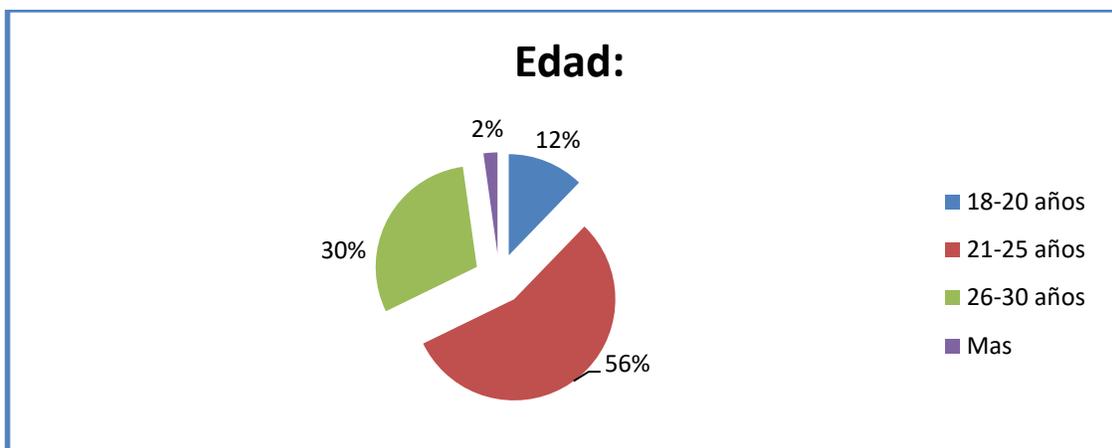


Resultados obtenidos de la aplicación de encuesta formulario google drive cuestionario electrónico sobre aspectos de inseguridad ciudadana

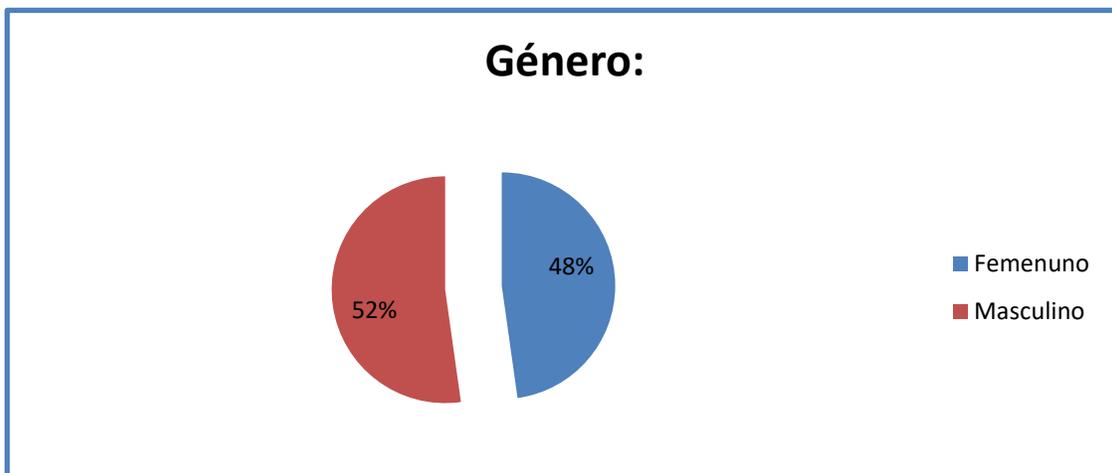
Carrera a la que pertenece:



Edad:



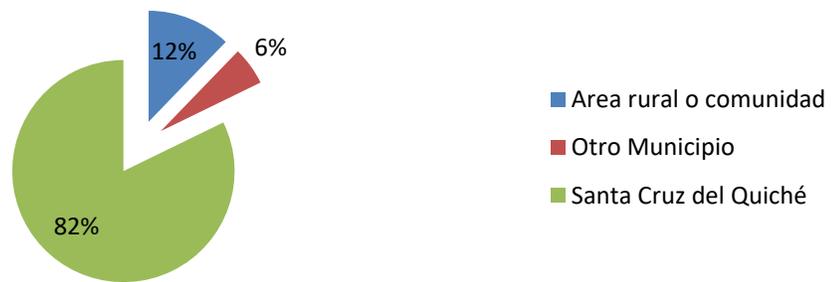
Género:



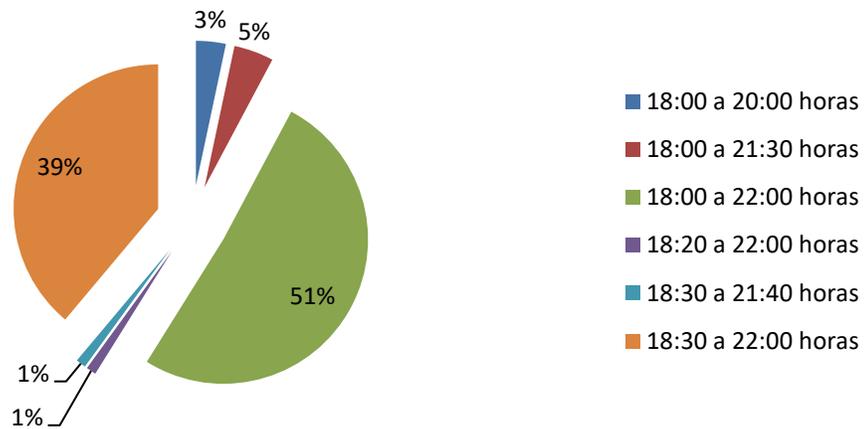
Grupo étnico



Residencia actual



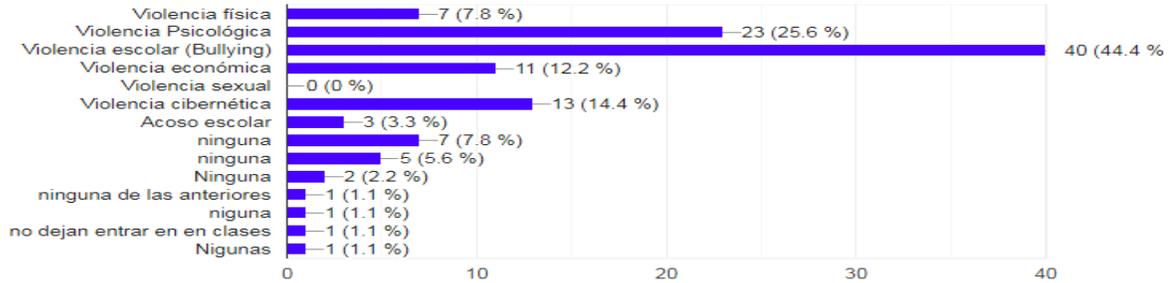
¿Cuál es su horario de clases?



Aspectos dentro de las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León

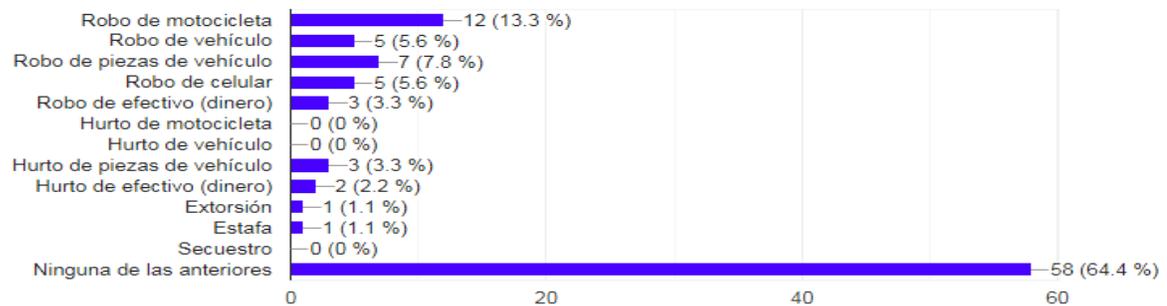
10. ¿Durante la jornada en que funciona el CUSACQ, considera usted que se suscitan algunos de los siguientes tipos de violencia? marque los que considere...

90 respuestas



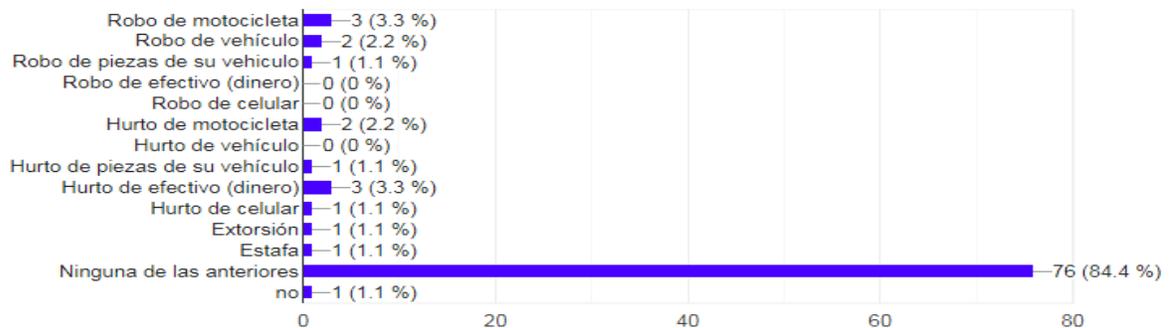
11. ¿Tiene usted conocimiento de algún compañero (a) que haya sido víctima de inseguridad ciudadana dentro del establecimiento? Si su respuesta es si, por favor marque el correcto:

90 respuestas



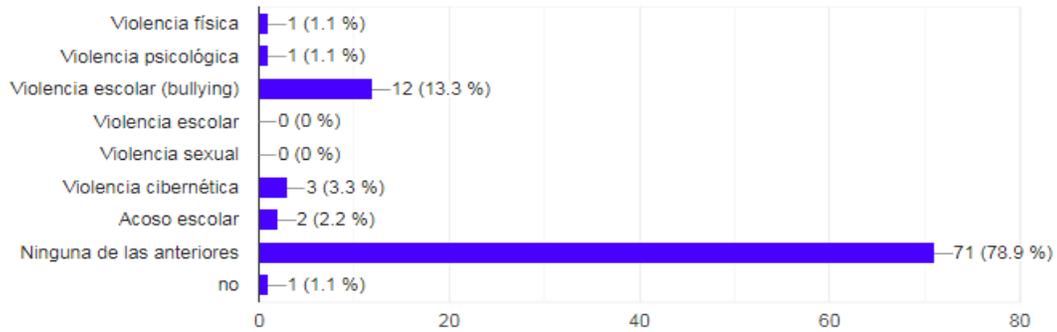
12. ¿Alguna vez usted ha sido víctima de inseguridad ciudadana durante las jornadas del CUSACQ en las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León? si su respuesta es "SI", por favor marque el correcto.

90 respuestas



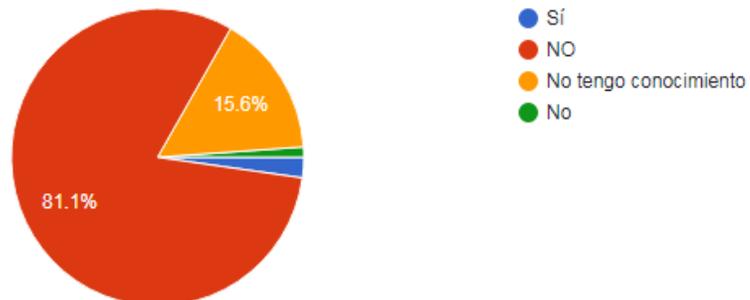
13. ¿Alguna vez usted ha sido víctima de VIOLENCIA durante las jornadas del CUSACQ en las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León? si su respuesta es "SI", por favor marque el correcto.

90 respuestas



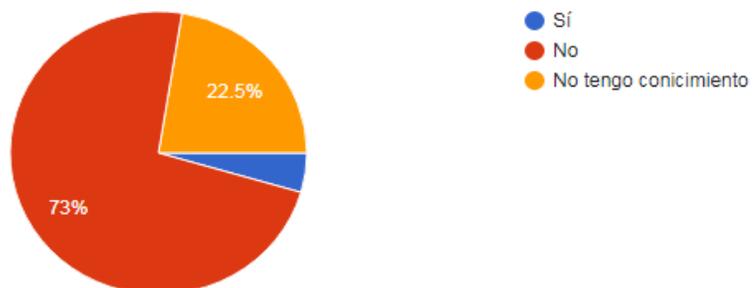
14. ¿El CUSACQ cuenta con personal asignado para la protección y resguardo de la integridad física del personal y estudiantes?

90 respuestas



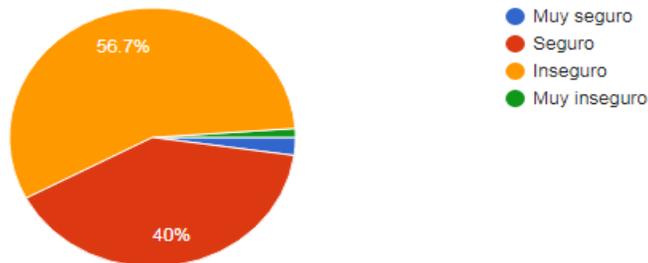
15. ¿El CUSACQ cuenta con personal asignado para la protección y resguardo de los bienes materiales del personal y estudiantes?

89 respuestas



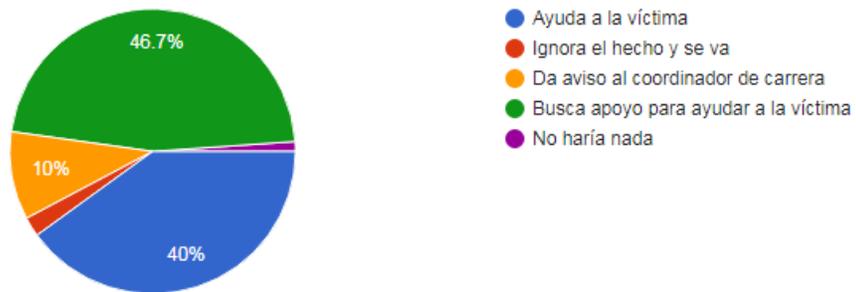
16. Ante el incremento de la delincuencia común y organizada, ¿Qué tan seguro se siente usted recibir su enseñanza-aprendizaje en las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León?

90 respuestas



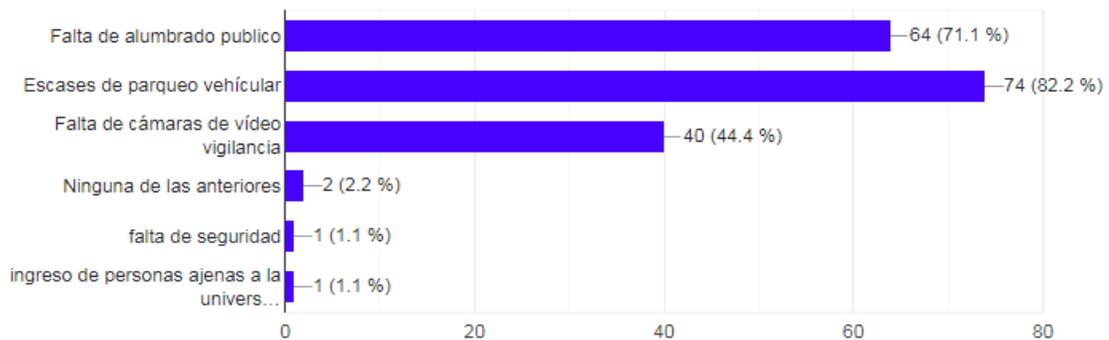
17. Si usted presenciara un hecho de robo o asalto dentro del establecimiento educativo, ¿Qué reacción tendría?

90 respuestas



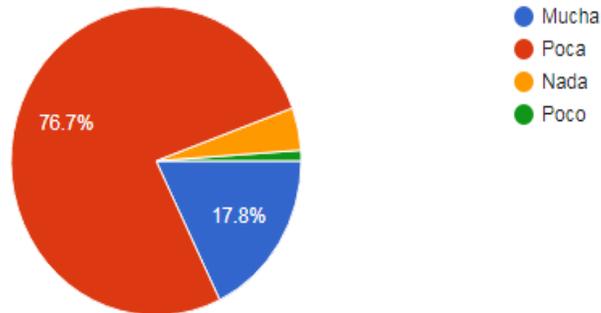
18. De los factores que dan lugar a la inseguridad ciudadana dentro del CUSACQ, específicamente en instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León, marque los que considere de más riesgo.

90 respuestas



19. ¿Cuánta confianza le genera el CUSACQ, cuando recibe su enseñanza-aprendizaje en las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León en relación a seguridad ciudadana?

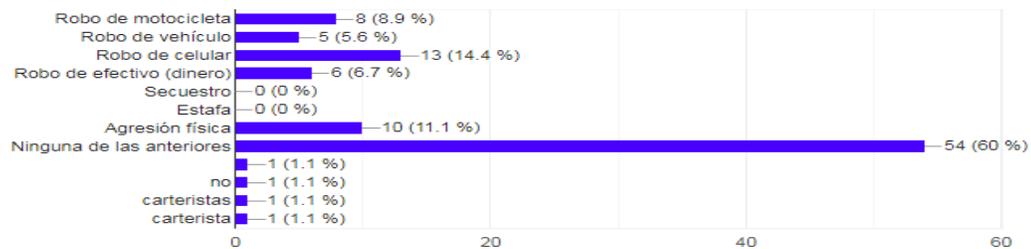
90 respuestas



Factores aledaños a las instalaciones del Instituto Normal Mixto Juan de León en horarios de 18:00 a 22:00 horas.

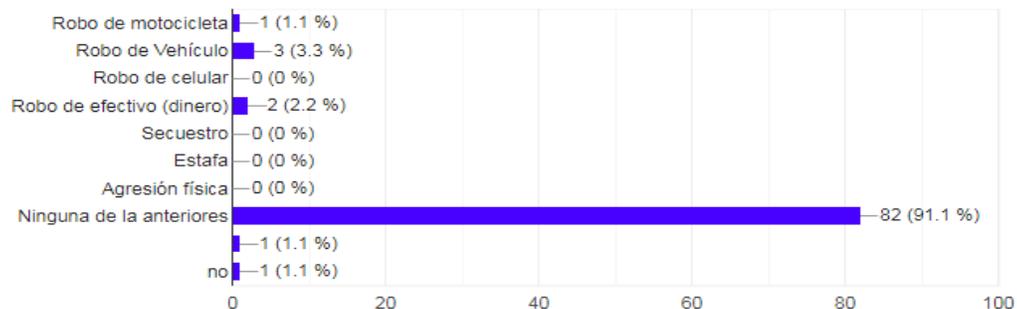
20. ¿Tiene usted conocimiento de algún compañero (a) que haya sido víctima de inseguridad ciudadana en lugares cercanos del centro educativo después de finalizar su jornada de estudios, es decir, durante su traslado hacia su domicilio? por favor marque el correcto.

90 respuestas



21. Al finalizar su jornada de estudios, ¿Alguna vez usted ha sido víctima de inseguridad ciudadana en lugares cercanos al establecimiento educativo?, si su respuesta es si, por favor marque el correcto.

90 respuestas



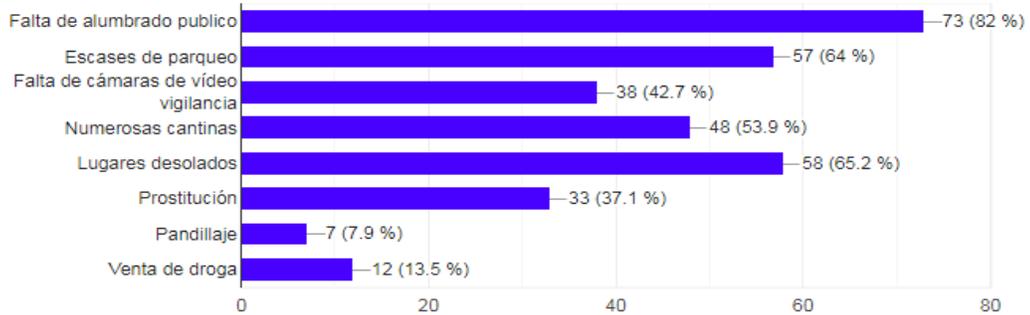
22. Fuera del establecimiento educativo, ¿Cuáles son los factores cercanos que usted considera que dan lugar a la inseguridad ciudadana?

90 respuestas

| |
|----------------------|
| cantinas |
| cantinas |
| lugares desolados |
| personas sospechosas |
| calles desoladas |
| Lugares desolados |
| Alumbrado público |
| Numerosas cantinas |
| LADRONES |

23. Fuera del establecimiento educativo, ¿Considera que de las siguientes opciones, algunas son factores que dan lugar a la inseguridad ciudadana? si si respuesta es SI, marque las que considere correcta:

89 respuestas



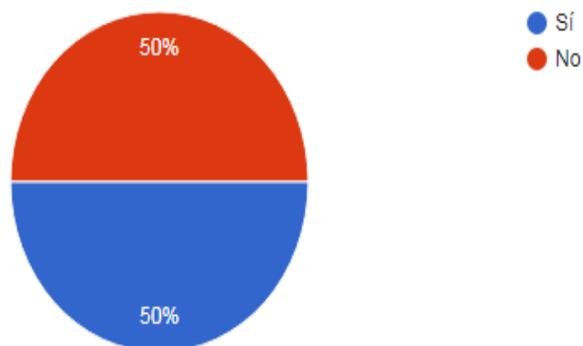
24. Si usted presenciara en los alrededores del establecimiento educativo un hecho de robo o asalto hacia un compañero (a), ¿Qué haría?

90 respuestas



25. ¿Tiene usted entre sus contactos el número telefónico de la sede policial más cercana al establecimiento educativo?

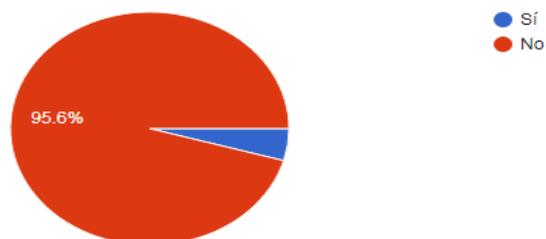
90 respuestas



Plan de seguridad USAC

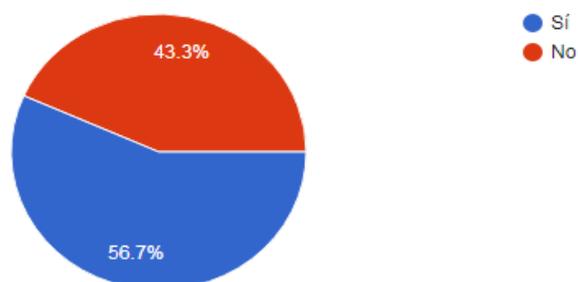
26. ¿Tiene usted conocimiento de la existencia del Plan Estratégico de la Prevención de la Violencia de la Seguridad Universitaria?

90 respuestas



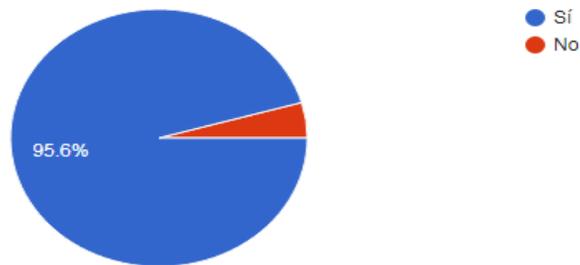
27. Si se conformará una comisión de prevención a la violencia y el delito en el CUSACQ. ¿Le gustaría formar parte de la comisión?

90 respuestas



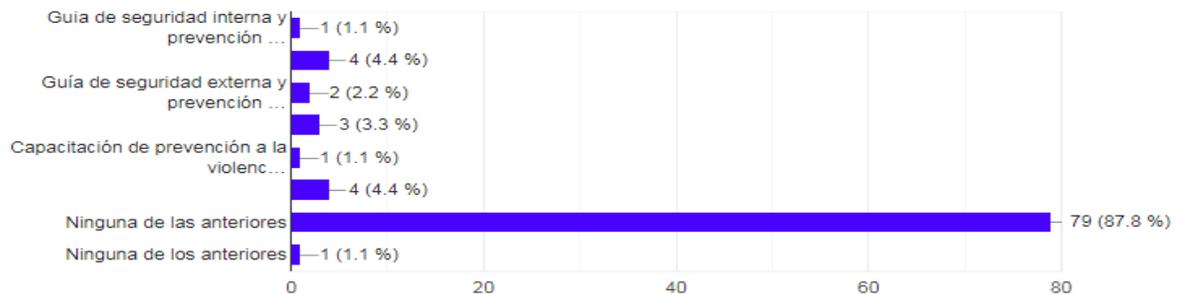
28. Considera usted importante que el CUSACQ cuente con un portal de denuncias (anónimo) de hechos delictivos que susciten dentro y fuera.

90 respuestas



29. Del siguiente listado, ¿Tiene usted conocimiento si el Cusacq ha implementado algunas de las siguientes acciones administrativo-pedagógicas para disminuir la inseguridad ciudadana en su jornada en las instalaciones del instituto Normal Mixto Juan de León?, marque las que considere:

90 respuestas



30. ¿Qué acciones considera usted que se pueden implementar para mejorar la seguridad ciudadana dentro y fuera de las instalaciones, durante la jornada que funciona el CUSACQ?

89 respuestas

| |
|---------------------------------------|
| seguridad en la entrada |
| vigilancia |
| contratar seguridad privada |
| Mas policias |
| identificar a visitantes |
| TENER GUARDIA EN LA ENTRADA DE CENTRO |
| personal de seguridad |
| camaras de seguridad |
| tenr seguridad |

31. ¿Qué acciones considera usted que se pueden implementar para disminuir la violencia dentro y fuera de las instalaciones, durante la jornada que funciona el CUSACQ?

89 respuestas

vigilancia

contratar seguridad privada

identificar a visitantes

seguridad en la entrada

HACER CAMPAÑAS DE COCIENCIA Y TENER ENCARGADOS EN LA ENTRADA DEL CENTRO QUE VELEN POR LA SEGURIDAD

mayor numero de personal policial

alumbrado y patrullaje por pnc

fornar alguna comision de seguridad

inculcar valores a los niño

Gracias por responder esta encuesta, la cual servirá para generar propuestas en beneficio a nuestra comunidad educativa...

Referencias bibliográficas

- Arab, E & Díaz, A (2015). *Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia: aspectos positivos y negativos*. Recuperado de <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0716864015000048?token=67D74BF2546CB BDEDD41E614190170692104882DOE8ADOD2B46D0D2B460>
- Arriagada, I. (1999). *Seguridad ciudadana y violencia en América Latina*. Recuperado de: <https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6263/S998552es.pdf?sequence=1&isAllwed=y>
- Blanco, M. (2014). *Implicaciones del Uso de las Redes Sociales en el aumento de la Violencia de Género en adolescentes*. Universidad de Chile. Recuperado de <https://revistaestudiosarabes.uchile.cl/index.php/RCM/article/view/32375/37657>
- Campos, F. (2008). *Las redes sociales trastocan los modelos de los medios de comunicación tradicionales*. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/819/81912006023pdf>
- Carranza, D. (2017). *La seguridad escolar como problema político*. (Tesis de doctorado). Recuperado de [http://LaSeguridadEscolarComoProblemaPolitico6073796%20\(1\).pdf](http://LaSeguridadEscolarComoProblemaPolitico6073796%20(1).pdf)
- Carrión, F. (2005). *La inseguridad ciudadana en América Latina*. (Tesis de Maestría). Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/520/52001204.pdf>
- Carrión, F. (2007). *Percepción de la inseguridad ciudadana*. Recuperado de <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/2620/1/BFLACSO-CS15-01-Carri%C3%B3n.pdf>

Dioses, J. (2017). *Factores que influyen en la seguridad ciudadana*. (Tesis de Doctorado).

Recuperado de <http://respositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/20744>

Esplugues, J. (2007). *¿Qué es violencia? una aproximación al concepto y a la clasificación de*

la violencia. (Tesis de Doctorado). Recuperado de

<https://revistas.um.es/daimon/article/viem/95881/92151>

Flores, S. (2015). *La percepción de inseguridad y el miedo al delito en los diagnósticos de*

inseguridad. (Tesis de Geomática). Recuperado de

<https://centrogeo.repositorioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1012/226/1/62-2015-Tesis-Flores%20Guti%C3%A9rrez%20SocorroMaestra%20en%20Geom%C3%A1tica.p>

Furlán, A. (2012). *Inseguridad y violencia en la educación*. (Tesis de Doctorado). Recuperado

de <http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v34nspe11.pdf>

Haro, J. (2013). *Redes sociales en educación*. (Tesis para Maestría). Recuperado de

<https://www.webquestcreator2.com/majwq/public/files/filesuser/31024/EmbeddingCitizenshipEducationinEngla.pdf#page=203htt>

Hernández R, Collado C & Baptista L. (2014) *Metodología de la investigación*, sexta edición,

México D.F, McGRAW.

Iborra, I; Sanmartin, J. (2004). *¿Cómo clasificar la violencia?* Recuperado de

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3886971>

Medina, J. (2003). *Inseguridad ciudadana, miedo al delito*. Recuperado de

<https://core.ac.uk/download/pdf/16031084.pdf>

Nave F. (2014). *Estadística para la investigación*, primera edición: Guatemala, sin editorial

Ñaupas H, Mejía E, Novoa E & Villagómez A. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*, cuarta edición: Bogotá, Colombia, ediciones de la U.

Ochoa, M. (2018). *Factores que influyen en la seguridad ciudadana del distrito de los Olivos*. (Tesis de Maestría). Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/28159>

Osorio, J. (2014). *Redes sociales en internet y consecuencias de su uso en estudiantes universitarios*. Recuperado de <http://www.infad.eu/RevistaINFAD/OJS/index.php/IJODAEPA/article/view/539/464>

Pegoraro, J. (2010). *Violencia delictiva, inseguridad urbana*. Recuperado de: http://www.casade.org/BibliotecaCasade/2855_1.pdf

Prieto, M. Carrillo, J & López, L. (2015). *Violencia virtual y acoso escolar entre estudiantes universitarios: el lado oscuro de las redes sociales*. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/ie/v15n68/v15n68a4.pdf>

Sánchez, J. (2018). *Consecuencias de los medios de comunicación en la seguridad ciudadana*. (Tesis para abogado). Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/19979>