



**CUSACQ**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala  
Centro Universitario de Quiché

Centro Universitario de Quiché - CUSACQ  
Universidad de San Carlos de Guatemala  
Licenciatura en Pedagogía y Administración  
Educativa con Especialidad en Medio Ambiente

**Trabajo de Graduación**

**Uso de las Redes Sociales como Medio de Aprendizaje a Distancia.**

**Heidi Abigail Aldana Gómez**

**CUI: 2361770520101**

**Carné**

**201540417**

**Asesora**

**Ingeniera Ingrid Xiomara Natareno Rodríguez**

**Colegiado Activo No. 4411**

**Santa Cruz del Quiché 2022**



**CUSACQ**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala  
Centro Universitario de Quiché

Centro Universitario de Quiché - CUSACQ  
Universidad de San Carlos de Guatemala  
Licenciatura en Pedagogía y Administración  
Educativa con Especialidad en Medio Ambiente

**Trabajo de Graduación**

**Uso de las Redes Sociales como Medio de Aprendizaje a Distancia, en el área de Ciencias Naturales ante la emergencia sanitaria COVID-19, en el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Cantón Xatinap I, Santa Cruz del Quiché, Quiché.**

**Heidi Abigail Aldana Gómez**

**CUI: 236177020101**

**Previo a optar el título de: Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa con Especialidad en Medio Ambiente.**

**Santa Cruz del Quiché 2022**

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE  
GUATEMALA, USAC.

Rector: M.A. Pablo Ernesto Oliva Soto

Secretaria: Inga. Marcia Ivonne Veliz Vargas

AUTORIDADES DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE QUICHÉ, CUSACQ

CONSEJO DIRECTIVO

Lic. Felipe Hernández Sical

Lic. Liliana Magaly Vides Santiago de Urizar

Br. Javier Augusto Castro Vásquez

Br. Víctor Hugo Mayen García

Director del Centro Universitario de Quiché –CUSACQ

Ing. Porfirio Alejandro Marroquín Quiñonez

Coordinador Académico

M.A. Esteban Enrique Barreno Vicente

Coordinador de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración

Educativa con Especialidad en Medio Ambiente

Ingeniero Erick Orlando Urrutia Rodríguez

**Centro Universitario de Quiché - CUSACQ**  
**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Licenciatura en Pedagogía y Administración**  
**Educativa con Especialidad en Medio Ambiente**



**CUSACQ**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala  
Centro Universitario de Quiché

TRIBUNAL QUE APLICÓ EL EXAMEN DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

Presidente (a): Lic. Gilberto Tuy Chopén.

Secretario (a): Ing. Hugo David Natareno Barrios.

Vocal I: Licda. Rosa Amalia Barreno Vicente.

Vocal II:

Vocal III:

Revisor de Trabajo de Graduación

M.A. Edgar Alberto Juárez Hernández



Santa cruz del Quiche

22 de junio 2021

Lic. Edgar Rolando López Carranza  
Coordinado de Carrera licenciatura en pedagogía  
CUSACQ, Plan sabatino

Presente

Respetable Licenciado López

Mediante la presente y en mi condición de Asesora de trabajo de graduación, le informo que el trabajo de investigación titulado **Uso de las Redes Sociales como Medio de Aprendizaje a Distancia, en el área de Ciencias Naturales ante la emergencia sanitaria COVID-19, en el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Cantón Xatinap I, Santa Cruz del Quiché, Quiché** presentado por Heidi Abigail Aldana Gómez, quien se identifica con su número de CUI 2361 77052 0101, estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Especialidad en Medio Ambiente se encuentra en condiciones de ser sustentado, por lo tanto, doy dictamen favorable.

Agradeciendo la atención a la presente me suscribo.

Atentamente

Ingeniera Ingrid Xiomara Natareno Rodríguez

Colegiado Activo 4411



Centro Universitario de Quiché - CUSACQ  
Universidad de San Carlos de Guatemala  
Licenciatura en Pedagogía y Administración  
Educativa con Especialidad en Medio Ambiente

Santa cruz del Quiche

18 de septiembre 2021

Ledo. Edgar Rolando López Carranza

Coordinador de Carrera Licenciatura en Pedagogía

CUSACQ, Plan sabatino

Presente

Respetable Licenciado López:

Mediante la presente en mi condición de REVISOR de trabajo de graduación, le informo que el trabajo de investigación titulado, "Uso de las Redes Sociales como Medio de Aprendizaje a Distancia, en el área de Ciencias Naturales ante la emergencia sanitaria COVID-19, en el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Cantón Xatinap I, Santa Cruz del Quiché, Quiché" presentado por Heidi Abigail Aldana Gómez quien se identifica con su número de CUI 2361 77052 0101, estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Especialidad en Medio Ambiente se encuentra en condiciones de ser sustentado, por lo tanto, doy dictamen favorable.

Agradeciendo la atención a la presente me suscribo.

Atentamente  


M.A Edgar Alberto Juárez Hernández

Revisor



## Autorización de impresión



Universidad de San Carlos de Guatemala  
Centro Universitario de Quiché  
-CUSACQ-

Impresión CUSACQ: 002-04-2022

EL INFRASCRITO COORDINADOR DE CARRERA DE LA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA CON ESPECIALIDAD EN MEDIO AMBIENTE DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE QUICHÉ DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Con base en el dictamen favorable emitido por el asesor y revisor del trabajo de graduación titulado **"USO DE LAS REDES SOCIALES COMO MEDIO DE APRENDIZAJE A DISTANCIA, EN EL ÁREA DE CIENCIAS NATURALES ANTE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19, EN EL INSTITUTO MIXTO DE EDUCACIÓN BÁSICA POR COOPERATIVA CANTÓN XATINAP I, SANTA CRUZ DEL QUICHÉ, QUICHÉ"**, presentado por la estudiante Heidi Abigail Aldana Gómez, con registro estudiantil 201540417, en donde se hace constar que se han cumplido con los requerimientos académicos y administrativos, esta Coordinación de la Carrera **AUTORIZA LA IMPRESIÓN del Trabajo de Graduación**, en la ciudad de Santa Cruz del Quiché a los veintiún días del mes de abril del año 2022.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Ing. Eric Orlando Cruz Rodríguez



## **Dedicatoria**

### **A Dios.**

Por darme las fuerzas de seguir adelante en mi proceso de investigación hasta la fase de culminación.

### **A mi familia.**

Laura Méndez (madre), Alejandro Mota (espos) y mi gran tesoro mi hijo de 5 años, Áron Rodrigo Mota Aldana a quien me ha acompañado desde el principio hasta el final de mi investigación.

A mis maestros.

Por guiarme y orientarme para poder realizar este estudio y llegar a adquirir conocimientos para compartirlos con nuevas generaciones a futuro.

### **A mis amigos y compañeros.**

A los que empezaron la travesía en el mismo período de tiempo, a los que se quedaron en el camino; por una u otras razones, a los que siguen en el proceso y especialmente, a mis compañeros del trabajo de graduación.

### **A mi país.**

Por brindarme la oportunidad de indagar y compartir un tema tan importante en la actualidad.

### **A mi asesora y revisor.**

Ingeniera Ingrid Xiomara Natareno Rodríguez y M.A. Edgar Alberto Juárez Hernández, quienes me guiaron con paciencia y rectitud docente durante el desarrollo de esta investigación.

### **Agradecimiento**

Revisor de trabajo de graduación.

M.A. Edgar Alberto Juárez Hernández, por haber hecho las correcciones pertinentes y perfeccionar de mi trabajo de graduación.

Asesora de trabajo de graduación.

Ingeniera Ingrid Xiomara Natareno Rodríguez por su tiempo y dedicación que me dio, para guiarme en la elaboración del trabajo de graduación.

Asesor de propedéutica.

Lcdo. Gilberto Tuy Chopén, por su apoyo en el desarrollo del plan de investigación y por ser el primer guía hacia el arduo trabajo de la investigación.

Coordinador de la carrera

M.A. Edgar Rolando López Carranza, por ser un ente motivador en el desarrollo de los procesos educativos de la educación superior.

Centro Universitario de Quiché (CUSACQ)

Por brindarme el espacio de formarme académicamente en sus aulas.

Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Cantón Xatinap I, Santa Cruz del Quiché, Quiché.

Profesor de Enseñanza Media Vicente Aguilar, por brindarme la oportunidad de elaborar mi trabajo en el Instituto.

## ÍNDICE

Resumen	
Abstract	
Introducción .....	i
I. Marco Conceptual .....	18
1.1 Línea de Investigación .....	18
1.2 Tema de Investigación .....	18
1.3 Planteamiento del Problema.....	18
1.4 Preguntas de Investigación.....	20
1.4.1. Pregunta Principal .....	20
1.4.2. Preguntas Secundarias .....	21
1.5 Justificación del problema.....	21
1.6 Objetivos .....	25
1.6.1 Objetivo General .....	25
1.6.2 Objetivos Específicos .....	25
II. Marco Teórico.....	26
2.1 Estado del Arte .....	26
2.2. Fundamentación Teórica .....	45
2.2.1 Redes Sociales.....	45



2.2.2 Origen Redes Sociales.....	47
2.2.3 Las Redes Sociales y su aplicación en el proceso de aprendizaje.....	48
2.2.4. Aprendizaje utilizando las redes sociales.....	53
2.2.5 EVA (entornos virtuales de aprendizaje) .....	55
2.2.6 Educación Virtual.....	56
2.2.7 Educación Línea.....	58
2.2.8 Didáctica.....	59
2.2.9 Herramientas Didácticas. ....	60
2.2.10 Técnicas de aprendizaje virtual .....	61
2.2.11. Técnicas didácticas virtuales.....	63
III. Marco Metodológico.....	70
3.1. Metodología .....	70
3.2 Diseños de Investigación.....	71
3.3 Operacionalización de las variables de estudio.....	73
3.4. Población y Muestra.....	76
3.5 Estrategia de Recolección de Datos .....	77
3.6 Estrategia de Análisis de Datos.....	77
3.7. Instrumento.....	78
3.8. Desarrollo de la Investigación.....	78
IV. Presentación, análisis y discusión de los resultados.....	80
4.1 Presentación de los resultados.....	80



4.2 Discusión de los resultados ..... 84

Conclusiones ..... 88

Recomendaciones ..... 89

Referencias ..... 91

Manual de Redes Sociales ..... 100

Referencias ..... 163

Anexos ..... 219

### **Índice de Tablas**

Tabla 1 Operacionalización de las variables .....	73
Tabla 2 Cuadro de categorías para la codificación .....	80
Tabla 3 Datos de la encuesta realizada.....	222

### **Índice de Figuras**

Figura 1 Solicitud al establecimiento Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Cantón Xatinap I, Santa Cruz del Quiché, Quiché .....	220
Figura 2 Carta de aprobación del trabajo de investigación .....	221
Figura 3 ¿Las redes sociales son útiles para conducir el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la emergencia sanitaria? .....	223
Figura 4 ¿El uso de las redes sociales debería variar en complejidad conforme al grado académico del estudiante?.....	224
Figura 5 ¿Hace uso de las redes sociales para el desarrollo de sus clases virtuales? .....	225
Figura 6 ¿Se apoya de las redes sociales para el desarrollo de las técnicas didácticas en el proceso de enseñanza aprendizaje? .....	226
Figura 7 ¿Qué tan frecuente recibe actualización sobre el manejo de las redes sociales? .....	227
Figura 8 ¿Promueve el uso de la tecnología como medio aprendizaje?.....	228
Figura 9 ¿Cuál considera que es la principal función de las Redes Sociales? .....	229
Figura 10 ¿Cuál de estas técnicas es la que más utiliza en las redes sociales para impartir sus clases online? .....	230
Figura 11 ¿Cuál de estas estrategias de aprendizaje virtuales aplica en las redes sociales? .....	231

Figura 12 ¿Establece normas claras de convivencia dentro y fuera del aula, apoyándose en las redes sociales?.....	232
Figura 13 ¿Qué tan efectivo ha sido el aprendizaje a distancia para sus alumnos utilizando las redes sociales?.....	233
Figura 14 ¿Área de estudio en la que trabaja? .....	234
Figura 15 Director Instituto de Educación Básica por Cooperativa Aldea Chujuyub, Santa Cruz del Quiché, Quiché. 2021 .....	235
Figura 16 Acta de Validación del Instrumento de investigación .....	236
Figura 17 Solicitud para realizar capacitación personal docente del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Xatinap I. ....	238
Figura 18 Capacitación al personal Docente del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Xatinap I. ....	239
Figura 19 Capacitación al personal Docente del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Xatinap I. ....	240
Figura 20 Entrega de Manuales al director Vicente Aguilar Reynoso.....	240
Figura 21 Fotografía grupas de todos los involucrados en el proceso de la elaboración Tesis. ..	242

### **Resumen.**

El objetivo general de esta investigación fue Establecer el uso de las Redes Sociales como Medio de Aprendizaje a Distancia, para ser aplicadas en el área de ciencias naturales ante la emergencia sanitaria COVID-19, en el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Cantón Xatinap I, Santa Cruz del Quiché, Quiché.

Este estudio de enfoque mixto estuvo constituido por los docentes que laboran en el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Cantón Xatinap I, la población y la muestra estuvo conformada por el claustro de maestros, que laboran en el Establecimiento Educativo, siendo el 100% para mayor confiabilidad, la técnica que se utilizó para recolectar la información fue una encuesta que se aplicó con un instrumento de recolección de datos, un cuestionario estandarizado de preguntas para indagar sobre uso de las Redes Sociales como Medio de Aprendizaje a Distancia, la importancia de los dispositivos digitales para el desarrollo del proceso enseñanza y aprendizaje, la actualización sobre el uso de estrategias didácticas virtuales, promover el uso de la tecnología en los medios de aprendizaje, percepción que el estudiante ha tenido en la implementación de estrategias didácticas virtuales, la efectividad de aprendizaje a distancia utilizando estrategias didácticas virtuales.

Finalmente, este proceso de investigación busca que el docente pueda hacer uso de las Redes Sociales como Medio de Aprendizaje a Distancia, empleándolas para el fortalecimiento en la educación y la actualización en los medios virtuales, promoviendo el autoaprendizaje en la población educativa para la adquisición de habilidades, conocimientos, conductas y valores.

*Palabras Claves:* Redes Sociales, Técnicas Didácticas Virtuales, Autoaprendizaje.

### **Abstract**

The general objective of this research was to establish the use of Social Networks as a Means of Distance Learning, to be applied in the area of natural sciences in the face of the COVID-19 health emergency, at the Mixed Institute of Basic Education by Cooperativa Cantón Xatinap I, Santa Cruz del Quiché, Quiché.

This mixed approach study was constituted by the teachers who work in the Mixed Institute of Basic Education by Cooperativa Cantón Xatinap I, the population and the sample was made up of the faculty of teachers, who work in the Educational Establishment, being 100% for greater reliability, the technique that was used to collect the information was a survey that was applied with a data collection instrument, a standardized questionnaire of questions to inquire about the use of Social Networks as a Means of Distance Learning, the importance of digital devices for the development of the teaching and learning process, the update on the use of virtual didactic strategies, promote the use of technology in the learning media, perception that the student has had in the implementation of virtual didactic strategies, the effectiveness of distance learning using virtual didactic strategies.

Finally, this research process seeks that the teacher can make use of Social Networks as a Means of Distance Learning, using them for the strengthening of education and updating in virtual media, promoting self-learning in the educational population for the acquisition of skills, knowledge, behaviors and values.

*Keywords:* Social Networks, Virtual Didactic Techniques, Self-learning.

## **Introducción**

La situación que se está viviendo hoy en día en el mundo, ha dejado en manifiesto la necesidad de poder implementar la tecnología con los procesos educativos, adaptando las Redes Sociales como Medio de Aprendizaje a Distancia y utilizadas constantemente en la educación. El año 2020 será recordado como el año que cambio la trayectoria en la educación, dando lugar al cierre masivo de las actividades presenciales en las Instituciones Educativas, a causa de una pandemia llamado SARS- CoV -2, 19, readaptando las clases en formato online, en más de 190 países, con fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto.

A continuación, se presenta el estudio de investigación basado en el tema: Uso Redes Sociales como Medio de Aprendizaje a Distancia, en el área de ciencias naturales ante la emergencia sanitaria COVID-19. Esta investigación se realizó tomando en cuenta las circunstancias que actualmente se están viviendo por la emergencia sanitaria y el uso masivo de la tecnología dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje, tema que ha marcado un gran auge desde el comienzo de la pandemia.

Este estudio beneficia principalmente al medio del área científica, puesto que fue un proceso riguroso para el análisis a profundidad del uso Redes Sociales como Medio de Aprendizaje a Distancia, con los cuales se buscó obtener hallazgos importantes que aporten perspectivas y generen reflexiones para poder ponerlas en práctica en los procesos de aprendizaje en tiempo de pandemia.

Por otra parte, este estudio también beneficia a la carrera de Pedagogía y Administración Educativa con Especialidad en Medio Ambiente, puesto que generó experiencia de aplicación en el manejo de las Redes Sociales como Medio de Aprendizaje a Distancia, utilizándose en la

metodología de los cursos, aportando conocimientos tanto como para el maestro y el estudiante, con la finalidad de que puedan hacer uso de las Redes Sociales en cualquier establecimiento donde laboran como docentes (escuelas e institutos).

De igual manera también este estudio beneficia a la sociedad, tomando en cuenta que se estudiaron las Redes Sociales como Medio de Aprendizaje a Distancia para que puedan ser empleadas, siendo de gran beneficio y que a causa de la emergencia sanitaria que se está viviendo en la actualidad es una prioridad que se conozcan y se utilicen, para garantizar la efectividad en los procesos educativos de los estudiantes y la comunicación en las personas.

Por último, cabe resaltar que la Institución Educativa (Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Cantón Xatinap I), donde se realizó el estudio también se beneficia descubriendo, los docentes, la utilización adecuada de las Redes Sociales como Medio de Aprendizaje a Distancia, para ser aplicadas en este tiempo de crisis sanitaria.

El objetivo principal de la investigación fue; Establecer el uso de las Redes Sociales como Medio de Aprendizaje a Distancia, en el área de Ciencias Naturales ante la emergencia sanitaria COVID-19, en el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Cantón Xatinap I, Santa Cruz del Quiché, Quiché, y a partir de ello se hizo una propuesta de mejora de acuerdo con los resultados que se obtuvieron luego del proceso de investigación.

La metodología que se utilizó en este estudio fue basada en un enfoque mixto, pues el interés principal del estudio es recolectar y analizar datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio, estableciendo cómo se da la dinámica o cómo ocurre el proceso en un lugar determinado.

De la misma manera se usó la investigación acción participativa, donde se le dio participación a todos los involucrados que formaron parte del proceso investigativo, tomando en cuenta una investigación enmarcada en una visión crítica y emancipadora, planteando una serie de elementos

que permitan solucionar el problema de una forma distinta de asumir la relación teoría-práctica en los beneficiarios.

El presente plan está organizado de la siguiente manera: Marco Conceptual, Marco Teórico, Marco Metodológico y la presentación, análisis y discusión de resultados.

En el Marco Conceptual se describe la línea de investigación, revela también, el tema general, el planteamiento del problema, preguntas de investigación, justificación y los diseños a implementar durante el estudio, el Marco Teórico está compuesto por la descripción de cinco estudios de información confiable relacionados con la problemática a resolver, además de la estructuración y clasificación de temáticas correspondientes a la fundamentación teórica con base a las variables de estudio, el Marco Metodológico contiene: la descripción de las metodologías a utilizar, el objetivo general y los específicos además de la operacionalización de variables en un cuadro de análisis estructurado, procedimientos a implementar para escoger la población y la muestra, la descripción correspondiente de los instrumentos de recolección de datos y las técnicas o estrategias a utilizar en el proceso de análisis e interpretación de datos, en el capítulo cuatro, presentación, análisis y discusión de resultados: pone al descubierto aspectos importantes relacionados con el tema.

## I. Marco Conceptual

### 1.1 Línea de Investigación

Desarrollo de recursos educativos digitales.

### 1.2 Tema de Investigación

Uso de las Redes Sociales como Medio de Aprendizaje a Distancia.

### 1.3 Planteamiento del Problema

A nivel mundial el sistema educativo está enfrentando el reto más grande que nunca se ha vivido en la historia, después de la segunda guerra mundial (septiembre de 1939). Una emergencia sanitaria originada por un virus denominado SARS- CoV -2, 19, al transcurrir de los meses se ha convertido en una pandemia a nivel mundial forzando el cierre de millones de escuelas de diferentes niveles educativos.

Guatemala no es la excepción, el sistema educativo ha sido abandonado por muchos años (la escasez de acceso a internet en varias comunidades del país, la carencia de dispositivos móviles, la falta de formación y acompañamiento docente en tecnología de la información y comunicación (TICS), una cultura digital poco desarrollada etc.)

La emergencia sanitaria demostró que en Guatemala la tecnología y la educación no estaban bien ligadas y a raíz de esta emergencia sanitaria que se dio en el año 2020 los establecimientos educativos, tuvieron que hacer uso de las Redes Sociales como Medio de Aprendizaje a Distancia, llevando lo presencial a lo virtual, tal y como lo menciona, Fernández (2012), *“las redes sociales educativas tienen como base la relación social. Las personas intercambian información, gustos, experiencias, a través de estas plataformas”*.

Las redes sociales facilitan la interacción del estudiante, la compartición de recursos y contenidos, genera debates actividades en grupo, a través de estas plataformas el estudiante realizará cualquier actividad, designadas por el catedrático, adquiriendo conocimientos en su formación educativa.

La humanidad está viviendo en la actualidad una situación sin precedentes que afecta a la educación, frente a esta situación los establecimientos están generando acciones eficaces y eficientes en el sistema educativo tanto en el sistema público y privado, incorporando las Redes Sociales como medios de comunicación masivos, con el objetivo de que cada estudiante pueda continuar con el proceso de aprendizaje desde su hogar.

Pero no ha sido nada fácil, la pandemia ha provocado que muchos de los estudiantes abandonen su proceso, por diversas causas (miedo a la enfermedad, aspectos socioeconómicos, temores por parte del estudiante para poder retomar el proceso de aprendizaje, desconocimiento en el uso de redes sociales, falta de conexión a internet en las áreas rurales, entre otros).

A pesar de estos obstáculos, el Ministerio de Educación busca la continuidad educativa mediante diversas alternativas pedagógicas, para que el estudiante se motive y no abandone su proceso escolar, ya que la educación es un derecho primordial, tal y como lo menciona Álvarez (2019), *“la educación es la herramienta de transformación más poderosa que existe, puesto que permite promover los derechos humanos y el desarrollo sostenible, y así construir un futuro más justo y equitativo para todas las personas”*.

Por esta razón se debe desarrollar y ampliar las herramientas pedagógicas que se centren en temas como: la educación debe ser transformadora, que permite tomar decisiones

fundamentales y actuar de manera individual y colectiva para cambiar nuestra sociedad y lograr un desarrollo sostenible para que las futuras generaciones tengan la oportunidad de vivir sin problemas del medio ambiente. Asimismo, con el uso de la tecnología se debe preparar a los estudiantes del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Cantón Xatinap I, para manejar las diferentes aplicaciones y plataformas virtuales para que ellos sean los agentes de cambio en su comunidad.

La epidemia ha dejado al descubierto que el uso de tecnología es vital dentro del proceso educativo, siendo una parte irremplazable y fundamental en la vida cotidiana del estudiante, al usar las Redes Sociales en la educación, se aportarán grandes beneficios que promueven el conocimiento, creatividad, capacidad de razonamiento, productividad del rendimiento académico, etc. Con el fin de apoyar los procesos de aprendizaje y obtener mejores resultados en los mismos. Para Mejía (2000), *“define tecnología como un conjunto de procedimientos aplicados a un proceso específico que permite aprovechar eficientemente los recursos para proporcionar los beneficios demandados por la sociedad, en cantidad, calidad y oportunidad”* (p.12).

## **1.4 Preguntas de Investigación**

### **1.4.1. Pregunta Principal**

- ¿Qué uso tienen las Redes Sociales como Medio de Aprendizaje a Distancia, en el área de Ciencias Naturales ante la emergencia sanitaria COVID-19, en el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Cantón Xatinap I, Santa Cruz del Quiché, Quiché?

#### 1.4.2. Preguntas Secundarias

- ¿Cuál es la importancia del uso de las Redes Sociales como Medio de Aprendizaje a Distancia, en el área de Ciencias Naturales ante la emergencia sanitaria COVID-19, en el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Cantón Xatinap I, Santa Cruz del Quiché, Quiché?
- ¿Cómo se realizan los procesos de aplicación de las Redes Sociales como Medio de Aprendizaje a Distancia, en el área de Ciencias Naturales ante la emergencia sanitaria COVID-19, en el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Cantón Xatinap I, Santa Cruz del Quiché, Quiché?
- ¿Cuál es la percepción que tienen los estudiantes con relación al uso de las Redes Sociales como Medio de Aprendizaje a Distancia, en el área de Ciencias Naturales ante la emergencia sanitaria COVID-19, en el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Cantón Xatinap I, Santa Cruz del Quiché, Quiché?

#### 1.5 Justificación del problema

Las Redes Sociales son consideradas como un instrumento fundamental para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje del estudiante, su uso fomenta el desarrollo de habilidades tales como: visualización; imaginar posibles soluciones o alternativas para un problema o situación, creatividad; expresarse a través de alguna actividad artística, uso de lenguaje; facilidad para redactar y expresarse de manera escrita, además ayuda a las habilidades cognitivas del estudiante. Para Brand y Castañeda (2021), indica que...

*... las redes sociales son formas de integración social continua, en donde hay un*



*intercambio dinámico, entre personas, grupos e instituciones, con el fin de alcanzar metas comunes en forma colectiva y eficiente. Constituye un sistema abierto y en construcción permanente que involucra a individuos y a grupos que se identifican en cuanto a las mismas necesidades y problemáticas y que se organizan para potenciar sus recursos por medio del intercambio y el reciclaje de experiencias en múltiples direcciones. El propósito u objetivo común a los miembros de una red es la razón de ser de la misma; es lo que articula y convoca a los diversos actores sociales que la componen (p.15).*

Las Redes Sociales en los procesos educativos tiene como finalidad establecer relaciones entre maestro, estudiante donde se genera un ambiente adecuado para el intercambio de información eficiente y eficaz de los usuarios.

Durante el tiempo de funcionamiento del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa cantón Xatinap I, los docentes han utilizado técnicas didácticas en las aulas de forma presencial, (mapas mentales, conceptuales, cuadros sinópticos, ilustraciones, lluvia de ideas, panel de discusión, rompecabezas, debates, entrevistas, oratorias, entre otras, realizándolas dentro del aula, con grupos de trabajo o actividades individuales).

En la actualidad, por la crisis sanitaria que se vive, tuvieron la necesidad de usar las Redes Sociales como Medio de Aprendizaje a Distancia, beneficiando al estudiante en la utilización de tecnología.

Dando resultados exitosos en el proceso de aprendizaje del estudiante con clases dinámicas y no tradicionales. Sin embargo, a causa de la pandemia, fue comunicado oficialmente la suspensión de clases presenciales el 14 de marzo del 2020, por el incremento de casos que se presentaban en el país y para resguardar la integridad de los estudiantes se optó, por la



educación a distancia haciendo uso de las Redes Sociales y de medios digitales como: software, imágenes digitales, video digital, páginas web, sitios web, redes sociales en Internet, archivos digitales, base de datos, audios digitales (MP3), libros electrónicos, medios impresos, libros, periódicos y revistas impresas, y otros medios tradicionales o analógicos, (película, fotográfica, formato de texto, imágenes, elementos gráficos, animación y sonido, para crear productos digitales que puedan ser usados con o sin conexión a internet).

En la actualidad muchos de los estudiantes de las áreas rurales no cuentan con un servicio de internet en sus viviendas, perjudicando así el uso excesivo de las Redes Sociales o plataforma virtuales por la falta de acceso al internet, sin embargo, se puede apreciar que sí cuentan con servicio de tecnología móvil que les permite hacer uso Redes Sociales sugeridas por el docente.

En cuanto al manejo de plataformas virtuales, su uso fue reducido por el mismo desconocimiento, pero que actualmente pueden ser utilizadas en unidades tecnológicas móviles (celulares, Android), designando tareas como investigaciones, repaso de lectura, o repasando actividades que anteriormente se pudieron trabajar en clase. Utilizando Redes Sociales (Facebook, WhatsApp, Instagram, Twitter), para la realización de dichas actividades.

En el año 2021 la modalidad de educación en el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Cantón Xatinap I, está siendo basada en una educación semipresencial, empezando las clases en enero y estipulado un día específico de la semana (lunes) donde los estudiantes llegan de 3:30 pm a 6:00 pm para recibir dos horas de clases, en ese lapso de tiempo los catedráticos emplean quince minutos para cada periodo de clases (designando tareas, hojas de trabajo, donde estarán agendadas las actividades que el alumno debe realizar y presentar la

próxima sesión de clases), de igual manera también utilizan la aplicación de WhatsApp, para manejo de archivos o en caso de que nuevamente cierren los centros educativos por incrementos de casos de la pandemia.

Una de las razones por las que fue necesario realizar esta investigación, es poder motivar a los docentes y alumnos a la utilización de Redes Sociales como Medio de Aprendizaje a Distancia, dentro de los procesos educativos.

La educación jamás volverá a ser como antes, la pandemia ha venido a dejar la tecnología para que se incorpore en la educación y los Institutos Educativos tendrán que hacer el esfuerzo de utilizar las Redes Sociales, con actividades o técnica sencillas que se puedan efectuar dentro de las mismas y que puedan ser reproducidos en un celular inteligente, sin necesidad de contar con una computadora; siendo un requisito el acceso a internet para que el alumno pueda acceder a las Redes Sociales que utilizará el establecimiento, de lo contrario el alumno no podrá continuar realizando sus estudios.

Algo positivo de la emergencia sanitaria que se está viendo en la actualidad, es que los maestros y alumnos podrán aumentar sus habilidades tecnológicas para el fortalecimiento en el proceso educativo, las estaciones de radio y televisión reconocerán su papel importante en el apoyo de los objetivos educativos a nivel nacional, los padres estarán más involucrados en el proceso educativo de sus hijos, las autoridades tendrán una comprensión más clara acerca de la brecha digital y desafíos (en conectividad hardware, intenso de herramientas digitales en el plan de estudio) que existen para usar la tecnología de manera efectiva fortaleciendo el sistema educativo en el país.

Por todo lo expuesto anteriormente, es necesario enfocarse en el uso de las Redes Sociales

como Medio de Aprendizaje a Distancia, emplearlas con mayor frecuencia, ya que cada día la tecnología está avanzando y la educación a distancia adquiere una relevancia que quizá nunca había tenido, por la circunstancia que se está viviendo, imposibilitando que el maestro y alumno se reúnan en las escuelas como comúnmente lo hacían, el estudiante que tenga mayor acceso a las TIC estará en una gran ventaja sobre quienes tienen menos acceso a la tecnología.

## **1.6 Objetivos**

### **1.6.1 Objetivo General**

Establecer el uso de las Redes Sociales como Medio de Aprendizaje a Distancia, en el área de Ciencias Naturales ante la emergencia sanitaria COVID-19, en el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Cantón Xatinap I, Santa Cruz del Quiché, Quiché.

### **1.6.2 Objetivos Específicos**

- Analizar la importancia del uso de las Redes Sociales como Medio de Aprendizaje a Distancia, en el área de Ciencias Naturales ante la emergencia sanitaria COVID-19, en el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Cantón Xatinap I, Santa Cruz del Quiché, Quiché.
- Establecer los procesos de aplicación del uso de las Redes Sociales como Medio de Aprendizaje a Distancia, del curso de Ciencias Naturales ante la emergencia sanitaria COVID-19, en el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Cantón Xatinap I, Santa Cruz del Quiché, Quiché.
- Identificar la percepción que tienen los estudiantes con relación al uso de las Redes Sociales como Medio de Aprendizaje a Distancia en el área de

Ciencias Naturales ante la emergencia sanitaria COVID-19, en el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Cantón Xatinap I, Santa Cruz del Quiché, Quiché.

## **II. Marco Teórico**

### **2.1 Estado del Arte**

Para el análisis del tema de Uso de las Redes Sociales como Medio de Aprendizaje a Distancia, se procede al análisis de investigaciones previas con fundamentaciones confiables, tal es el caso del primer estudio analizado titulado “Integración de la Tecnología Información y la Comunicación en el proceso de enseñanza y aprendizaje” elaborado por Héctor Ceballos, Lindón Ospina y Jhon, Restrepo el año 2017 desarrollado en la Universidad Pontificia Bolivariana Facultad De Educación.

El cual posee el siguiente objetivo: Integrar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (software educativo, aplicaciones Android, blog) en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de grado décimo de las Instituciones Educativas San Agustín y Pio XII, de la ciudad de Mocoa, Putumayo.

Esta investigación se desarrolló de acuerdo al enfoque mixto, tratándose de un enfoque que combina los procesos de investigación cualitativa y cuantitativa, con una intencionalidad dirigida a extraer la mayor cantidad de información posible, para así obtener datos suficientes, que al analizarlos conlleven a la creación de un ambiente de aprendizaje óptimo, que pueda realmente favorecer el aprendizaje y desarrollo de competencias con un diseño basado en el estudio de casos.

El instrumento que se utilizó para la recolección de datos fue una encuesta, entrevista y

la observación, la población con la que se realizó esta investigación fueron estudiantes de las Instituciones Educativas San Agustín y Pio XII de la Ciudad de Mocoa, conformadas por 876 y 1440 estudiantes, matriculados respectivamente. De los cuales tomaron una muestra representativa que serán los estudiantes de grado décimo de las dos instituciones con 34 estudiantes de la I. E. San Agustín y 38 estudiantes en la I.E. Pio XII, llegando a las siguientes conclusiones:

- La integración de las TIC en el contexto educativo trae consigo un mejoramiento, tanto en la disciplina, como en los resultados académicos de los estudiantes de ambas Instituciones Educativas.
- La utilización de herramientas tecnológicas dinamiza el proceso de aprendizaje, ya que los estudiantes demuestran total interés por el tema de clase, cuando estas se utilizan.
- En la totalidad de los estudiantes, se nota dominio de las TIC, además de mucho agrado por las nuevas actividades intra y extra clase.
- La falta de dominio en el uso de herramientas tecnológicas por parte de los docentes, hace que estos sientan temor de utilizarlas, ya que se sienten en desventaja con los estudiantes.
- Los ambientes virtuales de aprendizaje ayudan a mejorar la calidad educativa, ya que, al hacerlos parte del proceso de enseñanza y aprendizaje, estos inciden directamente en los resultados.
- El uso de la tecnología en la educación es beneficioso dado que el estudiante se convierte en un ser autónomo, responsable de su aprendizaje, ya que puede manejar

sus ritmos y tiempos de estudio.

- En la actualidad, el rol del docente ha cambiado totalmente, pasando de ser el dueño de la información, a ser el mediador o facilitador entre el estudiante y el conocimiento.
- El uso adecuado de las TIC en la educación, tienden a convertirse en herramientas fundamentales del proceso educativo, aunque debe reconocerse que solo son ayudas y no van a remplazar el papel del docente.

Posteriormente, se analizó en estudio que lleva por nombre “El entorno virtual de aprendizaje y su incidencia en el rendimiento académico de los/las estudiantes de segundo año de bachillerato especialidad informática de la asignatura de computación del Colegio Nacional “Pasa” Parroquia Pasa del cantón Ambato Provincia de Tungurahua” elaborado por Leonel Danilo Rodríguez Chaumana en el año 2013 desarrollado en Colegio Nacional “Pasa” Parroquia “Pasa” del Cantón Ambato Provincia de Tungurahua Ecuador.

El cual posee el siguiente objetivo de estudio: Determinar la incidencia de la aplicación del Entorno virtual de Aprendizaje en el rendimiento académico de los/las estudiantes de segundo año de bachillerato especialidad informática de la asignatura de computación del Colegio Nacional “Pasa” Parroquia “Pasa” del Cantón Ambato Provincia de Tungurahua.

Esta investigación se desarrolló de acuerdo al enfoque cuantitativo, ya que está orientada a la comprobación de la hipótesis propuesta, a través de la búsqueda de las causas y de la explicación del Entorno virtual en el proceso enseñanza aprendizaje, utilizando los instrumentos de recolección de datos como la observación y la encuesta, tomando como muestra la población de los/las estudiantes de segundo año de bachillerato especialidad

informática en la asignatura de computación del Colegio Nacional “Pasa”. Después de obtener la información con la observación y los datos que mostraron las encuestas realizadas se llega a las siguientes conclusiones.

1. A pesar de que la institución cuenta con los recursos básicos en Hardware y Software estos no están siendo utilizados en su totalidad por parte del estudiante, en la institución no existe un entorno virtual de aprendizaje adecuado para la enseñanza aprendizaje de los estudiantes especialmente en el área de computación y en las diferentes materias que son impartidas en la institución.
2. La gran mayoría de los estudiantes no están actualizados en las nuevas herramientas tecnologías entre ellas el uso de la multimedia o entornos virtuales de aprendizaje y sus elementos, los estudiantes están conscientes de esta necesidad y mencionan que implementar en entorno virtual de aprendizaje sería de suma importancia el cual permitirá reforzar sus conocimientos y fortalecer su aprendizaje.
3. En lo que se refiere a la satisfacción del estudiante se deduce que es evidente que la mayoría de los estudiantes muestran interés en la utilización de un entorno virtual, este ayudará a mejorar el rendimiento académico, habilidades y destrezas dentro del proceso enseñanza aprendizaje significativo.

Más adelante, se consideró el siguiente estudio “Uso de entornos virtuales y el fortalecimiento del aprendizaje colaborativo en los estudiantes de primer ciclo de la Facultad de Derecho de la Universidad Particular de San Martín de Porres” elaborado por Carmen Rosa Concha Prado en el año 2018 específicamente en la Universidad Particular de San Martín de Porres de Perú, con el siguiente objetivo: Establecer la relación entre el

uso de entornos virtuales y el fortalecimiento del aprendizaje colaborativo en los alumnos de primer ciclo de la Facultad de Derecho de la Universidad de San Martín de Porres.

Esta investigación se desarrolló de acuerdo al enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, de nivel descriptivo y de diseño correlacional, utilizando los instrumentos de recolección como: encuestas y cuestionarios. Los estudiantes analizados en esta investigación fueron 100 estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Particular de San Martín de Porras, Perú.

A través de la observación, entrevistas y cuestionarios se llegó a las siguientes conclusiones:

1. El uso de entorno virtual se relaciona positivamente con el aprendizaje colaborativo en alumnos de primer ciclo de la Facultad de Derecho de la Universidad Particular de San Martín de Porres, tal como lo demuestra los resultados obtenidos en el proceso de contrastación de hipótesis, donde la Correlación con un nivel de significancia de 5% resultó ser significativa en el nivel 0,01 (2 colas), donde  $p < 0.05$  en consecuencia se rechaza la ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_a$ ).
2. El uso de herramientas de comunicación se relaciona positivamente con el aprendizaje colaborativo en alumnos de primer ciclo de la Facultad de Derecho de la Universidad Particular de San Martín de Porres, tal como lo demuestra los resultados obtenidos en el proceso de contrastación de hipótesis, donde la correlación con un nivel de significancia de 5% resultó ser significativa donde  $p < 0.05$  en consecuencia se rechaza la ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_a$ ).
3. Uso de herramientas de gestión de archivos se relaciona positivamente con el

aprendizaje colaborativo en alumnos de primer ciclo de la Facultad de Derecho de la Universidad Particular de San Martín de Porres, tal como lo demuestra los resultados obtenidos en el proceso de contrastación de hipótesis, donde la relación con un nivel de significancia donde  $p < 0.05$  en consecuencia se rechaza la ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_a$ ).

4. El uso de herramientas de edición de contenidos se relaciona positivamente con el fortalecimiento del aprendizaje colaborativo en alumnos de primer ciclo de la Facultad de Derecho de la Universidad Particular de San Martín de Porres, tal como lo demuestra los resultados obtenidos en el proceso de contrastación de hipótesis, donde la relación con un nivel de significancia donde  $p < 0.05$  en consecuencia se rechaza la ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_a$ ).

Más adelante, se consideró el siguiente estudio “El uso de las redes sociales y sus efectos en el rendimiento académico de los alumnos del Instituto San José, el Progreso, Yoro-Honduras”, elaborado por Martín Alberto Pavón Maldonado en el año 2015 desarrollado en la Universidad Rafael Landívar Facultad de Humanidades, Guatemala de la Asunción.

El cual posee el siguiente objetivo: Relacionar la frecuencia en el uso de las redes sociales con el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria del Instituto San José, esta investigación se relacionó de acuerdo a un enfoque cuantitativo, pues permite examinar los datos de manera científica, o más específicamente en forma numérica, En este estudio se utilizó un diseño correlacionar no experimental de tipo transversal, describe relaciones entre dos o más variables en un momento determinado.

Utilizando como instrumento de recolección de datos cuestionario de 30 preguntas, la mayoría de respuesta cerrada, que fueron respondidas de manera individual, las preguntas tomaron como base los objetivos planteados en la investigación; el instrumento se aplicó en dos sesiones de 30 minutos, en la primera accedieron los alumnos de ciclo básico que comprenden séptimo a noveno grado, y en la segunda sesión los alumnos de décimo a onceavo grado. A cada alumno y alumna se le asignó un código de identificación para la posterior organización y correlación de sus índices.

Esta investigación fue dirigida con una muestra aleatoria de 50 alumnos de Séptimo a Onceavo Grado del Instituto San José, de la ciudad de El Progreso, departamento de Yoro, Honduras; con edades entre 12 y 17 años, de un nivel socioeconómico medio, residentes en el casco urbano de la ciudad. Todos los alumnos que incluye la muestra tenían una cuenta activa en una red social

Una vez terminado el análisis de los resultados obtenidos de la muestra, se pudo concluir que:

1. En relación con los datos obtenidos, se estableció que el principal dispositivo de acceso al internet y las redes sociales utilizado por los estudiantes es el teléfono celular, en segundo lugar, los estudiantes prefieren la computadora y por último acceden a las redes sociales a través de la Tablet y otros dispositivos electrónicos.
2. De igual manera se determinó que la mayoría de los estudiantes poseen un plan de internet residencial.
3. Los resultados muestran que el tiempo promedio que los estudiantes le dedican diariamente a las redes sociales es de 3.42 horas, las estudiantes del sexo femenino

por su parte, dedican una media de 3.74 horas diarias a las redes sociales, mientras que los estudiantes de sexo masculino dedican en promedio 15 horas diarias a las redes sociales.

4. En cuanto al número de redes sociales que poseen los estudiantes, se identificó que la gran mayoría poseen más de tres cuentas en redes sociales, mientras que pequeño segmento de la muestra posee entre una y dos cuentas en redes sociales.
5. En relación a las principales actividades realizadas por los alumnos en las redes sociales, la gran mayoría de los estudiantes la utilizan para chatear con sus compañeros, amigos y familiares, mientras que el resto la utiliza principalmente para actividades como: subir fotografías, estudiar o jugar en línea.
6. En cuanto a la utilización de las redes sociales dentro del aula, la gran mayoría afirmó no utilizarlas mientras se encuentra recibiendo clases, esto debido en parte a que el uso de teléfonos celulares constituye una prohibición en el aula, sin embargo y pese a la prohibición, una pequeña parte de los alumnos lo han utilizado por lo menos de vez en cuando o a menudo.
7. En relación al número de contactos con que cuentan los estudiantes en las redes sociales, la gran mayoría tiene agregados en sus cuentas sociales de 200 a 500 personas, mientras que el resto posee entre 1 y 199 contactos en sus redes sociales.
8. Se pudo comprobar que la red social más popular fue Facebook, una pequeña porción de los alumnos prefirieron redes como Instagram o Twitter.
9. Se determinó que una gran parte de los estudiantes dedican entre 1 y tres horas a estudiar y elaborar tareas en su casa, mientras que el resto le dedica más de cuatro

horas diarias al estudio.

10. En cuanto a la percepción que los estudiantes tienen de su situación académica, la gran mayoría considera que su situación es regular o buena, mientras que un porcentaje más bajo considera su situación académica excelente, ni un solo estudiante tuvo la percepción de encontrarse en una situación académica mala.
11. La investigación de igual manera estableció mediante el sistema de notas de la institución que en el primer periodo del año 2015, la mayoría de los alumnos que conformaron la muestra mostraba un rendimiento académico ente satisfactorio y avanzado, mientras que 62 una pequeña parte de los alumnos que conformaron la muestra obtuvieron notas que mostraron un rendimiento entre insuficiente y necesita mejorar.
12. De igual manera los estudiantes que constituyeron la muestra de la investigación, afirmaron que las redes sociales interfieren muy poco con su rendimiento académico, mientras que una porción menor consideró, que las redes sociales sí interferían directamente con su rendimiento académico.
13. Con relación a la edad y el tiempo que les dedicaban diariamente a las redes sociales, se puede inferir de acuerdo a los datos mostrados por la investigación, que sí existe una diferencia estadísticamente significativa entre los alumnos con más edad y los de menos edad, esto quiere decir que en promedio los alumnos que tienen más años dedican más horas diarias a las redes sociales.

Posteriormente, se analizó el estudio denominado “Estrategias didácticas y rendimiento académico de los estudiantes de educación secundaria de las Instituciones Educativas del

distrito de Taurija- la Libertad- 2013” elaborado por Rosmery Primitiva Domínguez Vásquez en el año 2015 desarrollado en Lima Perú, el cual posee el siguiente objetivo de estudio: Determinar la relación existente entre las estrategias didácticas y el rendimiento académico de los estudiantes de educación secundaria de las Instituciones Educativas del distrito de Taurija- La Libertad- 2013.

Esta investigación se desarrolló de acuerdo a un enfoque cuantitativo con alcance correlacional, por tener como propósito medir la relación que existe entre las dos variables de estudio, cuyo diseño fue no experimental de corte transaccional o transversal correlaciona por recoger información en un tiempo único, utilizando instrumentos para la recolección de datos fue un cuestionario tipo Lickert para recolectar datos sobre la variable estrategias didácticas. La muestra estuvo constituida por 348 estudiantes de las cuatro instituciones educativas del nivel secundario del distrito de Taurija, que representan la población.

Esta investigación describe la relación que existente entre las estrategias didácticas y el rendimiento académico de los estudiantes del nivel secundario. Es así que, se trató de identificar las estrategias de enseñanza que emplean los docentes en su labor pedagógica y las estrategias de aprendizaje que utilizan los estudiantes, debido a que se ha observado que los profesores que laboran en el nivel secundario se encuentran sumidos en el conformismo y en el desinterés por la falta de innovación de sus estrategias didácticas.

Por todo lo investigado se llega a las siguientes conclusiones:

1. Al contrastar la hipótesis general, se prueba que existe correlación positiva media, donde el coeficiente de correlación de Pearson es 0,529. En consecuencia, se

concluye que existe relación significativa entre las estrategias didácticas y el rendimiento académico de los estudiantes de Educación Secundaria de las Instituciones Educativas del distrito de Taurija, La Libertad - 2013, demostrándose que la aplicación de estrategias didácticas contribuye a la obtención de un rendimiento académico óptimo.

2. Al efectuar la contrastación de la hipótesis específica uno, se prueba que existe correlación positiva, donde el coeficiente de correlación de Pearson es 0,258. Por lo tanto, se concluye que las estrategias de enseñanza se relacionan significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de Educación Secundaria de las Instituciones Educativas del distrito de Taurija, La Libertad - 2013, evidenciándose que la aplicación de las estrategias de enseñanza contribuye en la obtención de un rendimiento académico óptimo.
3. Al efectuar la contrastación de la hipótesis específica dos, se prueba que existe correlación positiva media, donde el coeficiente de correlación de Pearson 66888. En consecuencia, se constituye que la estrategia de aprendizaje se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de Educación Secundaria de las Instituciones Educativas del distrito de Taurija, La Libertad – 2013, demostrando que si los estudiantes aplican estrategias de aprendizaje para obtener un mejor rendimiento académico.

Más adelante se analizó el estudio que lleva como nombre “Impacto de las redes sociales en la vida de los habitantes de la comunidad El Jícaro, del Municipio de Estelí de Agosto a diciembre de 2017” elaborado por Roxana del Carmen Díaz Reyes en el año 2018,

desarrollada en la universidad Autónoma de Nicaragua, Managua.

Dicha investigación posee el siguiente objetivo: Analizar el Impacto de las redes sociales en la vida de los habitantes de la comunidad El Jícaro, del Municipio de Estelí de Agosto a diciembre de 2017.

Esta investigación se desarrolló de acuerdo a un enfoque cualitativo, ya que predominan instrumentos de carácter cualitativo, el instrumento que se utilizó para la recolección de datos fue una, entrevista semiestructurada es más íntima, flexible y abierta. Esta se define como una reunión para conversar e inter-cambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados) (Sampieri 2010). También se utilizará la encuesta y el cuestionario como instrumentos para la recopilación de información, llegando a las siguientes conclusiones.

Los resultados obtenidos fueron analizados a través del sistema de categoría y análisis de contenido, el cual consiste en la revisión de la teoría existente referente al tema y a la selección de lo competente al estudio partiendo de los objetivos, categorías y subcategorías previamente establecidas.

Con el propósito de dar mayor confiabilidad al estudio, se hizo uso también de la triangulación, ya que se permite darles estructura a los datos, lo que implica tener de manera organizadas las unidades, categorías y subcategorías, comprendiendo a profundidad el contexto, que rodea los datos, además permitió interpretar y evaluar las situaciones, al igual que los hechos y fenómenos.

Esta técnica permitió comprobar si los datos obtenidos por medio de los diferentes instrumentos se relacionan o difieren entre sí. En sentido se realizó un análisis comparativo

de cada uno de los que colaboraron, los cuales se procedió a interpretar.

Más adelante se analizó el estudio que lleva como nombre “Uso de Redes Sociales en el Proceso de Enseñanza por Educadores y estudiantes de la Carrera Mecatrónica del Instituto Santa Elizabeth del Progreso, Yoro, Honduras” elaborado por Daniel Adalí Martínez Figueroa el año 2018, desarrollada en la Universidad Rafael Landívar Facultad de Humanidades Maestría en Educación y Aprendizaje.

El cual posee el siguiente objetivo: Establecer el uso de redes sociales en el proceso enseñanza de los educadores y estudiantes en la carrera de mecatrónica del Instituto Tecnológico Santa Elizabeth.

Esta investigación se desarrolló de acuerdo a un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo y según el tiempo es de corte trasversal, el instrumento que se utilizó para la recolección de datos fue un cuestionario elaborado por el investigador, tomando como prioridad responder a los objetivos de estudio planteados para la investigación.

El cuestionario consta de 17 preguntas conformado por: la parte de datos demográficos, una serie de preguntas tipo escala con respuestas graduadas y una de selección múltiple, en la que se debe elegir una respuesta. (Anexo 2 - 3). La valoración se encuentra en la ficha técnica del instrumento (ver anexo 1).

Se elaboraron dos instrumentos, uno para educadores y otro para educandos. Mismos que fueron revisados por expertos. Seguidamente, se realizó una prueba piloto previo a la aplicación formal, llegando a las siguientes conclusiones:

- Ambos grupos de estudio, educadores y estudiantes cuentan con dispositivos propios, acceso a internet y cuentas activas en redes sociales. La investigación

reveló que los dos grupos objetos de investigación coinciden en el uso de las mismas redes sociales, WhatsApp, YouTube y Facebook.

- Se encontró que los educadores y estudiantes difieren en opinión en un alto porcentaje en cuanto a la frecuencia de utilizar redes sociales para debates en línea, multimedia, etc. Los estudiantes indican que los educadores solicitan algunas veces, en un alto porcentaje (74%), mientras que los educadores difieren de ello o sea que no lo solicitan; además hay respuestas que evidencian a más del 50% de educadores que no hace uso de redes sociales cuando imparte clases. Sin embargo, ambos grupos coinciden en que las redes sociales más utilizadas para comunicarse y resolver problemas de clase son WathsApp y YouTube.
- En cuanto al objetivo de identificar el uso que los educadores de la carrera Mecatrónica del Instituto Tecnológico Santa Elizabeth dan a las redes sociales en el proceso de enseñanza se evidencia que no son utilizadas para tal finalidad.
- Los estudiantes sí utilizan las redes sociales para buscar información y recursos que puedan emplearse en tareas académicas; los educadores utilizan las redes sociales en un 59% y los estudiantes en un 68%. Ambos grupos indican invertir tiempos similares entre 1 y 3 horas para la búsqueda de información.
- De acuerdo con la opinión vertida por los educadores y los estudiantes, en mayoría no tienen limitantes para el uso de las redes sociales para utilizarlas en el proceso educativo.
- Los estudiantes afirmaron que los educadores les motivan a que usen las redes sociales para comunicarse y resolver dudas de clase, a pesar de no utilizarlas en

el proceso de enseñanza en el salón de clase o fuera de ella.

- Se creó un programa de capacitación para educadores con el objeto de obtener la integración de las redes sociales en el proceso de enseñanza

Posterior mente, se analizó el estudio que lleva como nombre “Situación de la educación virtual en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala” elaborado por Olga Marina Rafael García en el año 2016, desarrollada en la Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad De Humanidades.

El cual posee el siguiente objetivo: Conocer la situación en cuanto a la utilización de la plataforma virtual en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Esta investigación se desarrolló de acuerdo a un enfoque cualitativo, este método permitió el estudio del comportamiento de las personas y del medio donde se relacionan, pues se basa en el análisis y descripción del objeto de estudio.

El instrumento que se utilizó para la recolección de datos cuestionario con nueve (09) ítems para los estudiantes y un cuestionario con seis (06) ítems para los docentes; a través de este instrumento fue posible obtener la opinión de los sujetos de la muestra seleccionada para el estudio, llegando a las siguientes conclusiones:

- 1) La información obtenida dio a conocer la situación en cuanto a la utilización de la plataforma virtual en la Facultad de Humanidades en las distintas licenciaturas, siendo el 77% de docentes los que aprovechan este recurso mientras que el 23% la utiliza con poca frecuencia.
- 2) La investigación dio como resultado que es importante la implementación de la

educación virtual, porque permite optimizar el tiempo del estudiante en su formación, respondiendo a las nuevas exigencias que contribuirán a su desarrollo educativo.

- 3) Los resultados muestran las causas que permiten la utilización del modelo de educación virtual en la Facultad de Humanidades, pues responde a las nuevas exigencias en la educación, ya que se puede complementar la enseñanza a través de la utilización de la plataforma virtual y se puede acceder desde cualquier lugar.
- 4) Para los estudiantes, la modalidad virtual es motivo de interés, pues a través de la misma, se desarrollan nuevas habilidades y competencias, ofrecen la posibilidad de la preparación académica.

Más adelante se consideró el siguiente estudio “Incidencia de las Redes Sociales en el Rendimiento Académico de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica –INEB- de San José el Ídolo Suchitepéquez” elaborado por Nora Violeta Lavarreda Cabrera en el año 2017, desarrollado en la universidad de San Carlos de Guatemala Centro Universitario de Suroccidente.

El cual posee el siguiente objetivo: Determinar la incidencia de las Redes sociales en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica - INEB- del municipio de San José el Ídolo del departamento de Suchitepéquez.

Esta investigación se realizó de acuerdo a un enfoque cualitativo, este método permitió el estudio del comportamiento de las personas y del medio donde se relacionan, el instrumentó que se utilizó para recolección de datos fue una entrevista a 5 docentes y al director del INEB de San José el Ídolo, Suchitepéquez. Asimismo, se aplicaron boletas

de encuesta a 32 estudiantes y 12 padres de familia para recabar la información relacionada al tema.

Llegando a las siguientes conclusiones:

- Con respecto al resultado de la investigación, sobre la incidencia de las redes sociales en el rendimiento académico de los estudiantes del INEB, del municipio de San José el Ídolo del departamento de Suchitepéquez, se pudo establecer a través de las encuestas, que las redes sociales están siendo utilizadas por la mayoría de los estudiantes, determinando que tienen incidencia moderada en el rendimiento académico estudiantil.
- Se comprobó que el 85% de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación básica utilizan las redes sociales, por tal motivo se establece que hay gran utilidad de la tecnología en el proceso educativo que estas desarrollan.
- Al profundizar en el rendimiento académico de los estudiantes del INEB, se comprobó a través de la revisión de tarjetas de calificaciones y comentarios del director, docentes y comisión evaluadora, que los promedios de los estudiantes del INEB aún son aceptables, llegando a la conclusión, que las redes sociales todavía son utilizadas de forma moderada, por lo que aún no hay incidencia negativa en el rendimiento académico.
- La mayoría de estudiantes indicaron en las encuestas realizadas en el INEB, que no comparten información educativa en las redes sociales y que las utilizan únicamente para comunicarse con sus amigos, permitiéndoles relacionarse entre ellos, lo que les servirá para desenvolverse en el futuro. Por otro lado, al hacer

revisiones se constató un promedio regular en sus calificaciones, lo que quiere decir que las redes sociales no tienen incidencia que perjudique significativamente su desempeño estudiantil.

Finalmente, se analizó el estudio denominado “El Uso de las Redes Sociales en el Aprendizaje” elaborado por Pamela Celeste Evangelista Arenas, en el año 2019, desarrollado en la universidad Casa Grande Guayaquil, Ecuador.

El cual posee el siguiente objetivo: Describir el uso pedagógico que los docentes le dan a las redes sociales en sus actividades académicas y la opinión que tienen sobre su aplicación como herramienta pedagógica para lograr el aprendizaje.

Esta investigación se realizó de acuerdo a un enfoque mixto; es decir, la combinación de lo cuantitativos y lo cualitativo. Este enfoque aporta un análisis profundo a los datos, una riqueza interpretativa, contextualización del ambiente, flexible, entre otros, el instrumentó que se utilizó para la recolección de datos, fue una técnica de la encuesta con el cuestionario estructurado sobre “El Uso de las Redes Sociales en el aprendizaje desde el punto de vista de los docentes” de autoría de Hi Fong (2015).

Llegando a las siguientes conclusiones:

- A pesar de que los docentes poseen diferentes dispositivos digitales y usan las redes sociales, están conscientes de que sólo conocen su uso superficialmente debido que poseen una gran cantidad de funciones y por lo cual, no terminan de aprender a utilizarlas todas. Además, las personas que no son nativas digitales las han esquematizado como un medio de distracción o de ámbito social, ya que



desconocen las ventajas que ofrecen al acortar tiempo y distancia al momento de comunicarse con el otro lado del mundo.

- No obstante, de acuerdo a los resultados obtenidos en este estudio, un gran número de docentes argumentó que el utilizar YouTube y Google+, ha favorecido la atención y predisposición de sus estudiantes durante el proceso de enseñanza y aprendizaje; sin embargo, ellos opinan que para lograr mejores resultados, el docente debe monitorear 59 Redes Sociales utilizadas como una herramienta pedagógica permanentemente a los estudiantes, fomentar el uso responsable de las redes sociales, que además de la responsabilidad, cimente otros valores como el respeto, la tolerancia, la solidaridad y la ética.
- Los docentes sugirieron su uso pedagógico a través del envío de documentos que sustenten los contenidos aprendidos, el planteamiento de consultas, el seguimiento y la retroalimentación oportuna, la participación en grupos de discusión, la publicación de algún anuncio importante, así como la constante comunicación entre pares y docentes-estudiantes. Ellos también contestaron que se conectan al WhatsApp o a la plataforma del colegio algunas veces al día para descargar formatos, enviar informes, conocer información de último momento, enviar alguna tarea, compartir material didáctico u otra información que requiera ser revisada por el grupo y posteriormente socializada y aprobada en consenso.
- En conclusión, la investigación cumplió con su objetivo de conocer el uso pedagógico que los docentes dan a las redes sociales en las actividades pedagógicas; además de su aplicación como herramienta académica en la práctica

docente. No obstante, la utilización de las redes sociales en el proceso de enseñanza-aprendizaje comenzará a dar mejores resultados cuando el sistema tradicional sea reemplazado sin ningún temor, rompiendo ciertos paradigmas que están bien arraigados en la vida cotidiana de los individuos que han encasillado estas herramientas como actividades de ocio o de una mera comunicación informal para relacionarse con diferentes tipos de personas. Además, es esencial que el docente posea competencias digitales y sea un verdadero guía para sus dirigidos, de tal manera que, los conduzca a un adecuado uso de redes sociales, el cual favorezca su actitud frente a la asignación de una actividad escolar e influya positivamente en su rendimiento académico.

- A todo esto, es necesario involucrar a la comunidad educativa, especialmente a las autoridades y representantes legales de los educandos. La comunidad educativa debería brindar mayor apertura en el uso del internet, generar redes Wifi en diferentes espacios, aprobar el uso de dispositivos digitales y que sean incluidos en la planificación curricular, capacitar permanentemente al personal, socializar con los padres de familia sobre las bondades de la tecnología y al mismo tiempo concienciar la importancia de un acompañamiento frecuente a sus representados para conocer el uso que le dan.

## **2.2. Fundamentación Teórica**

### ***2.2.1 Redes Sociales***

Orosco (2015), define la red social como *“formas de interacción social continuas, en donde hay un intercambio dinámico entre personas, grupo e*



*instituciones con el fin de alcanzar metas comunes en forma colectiva y efectiva”*  
(p.15).

Esta argumentación indica que las redes sociales son sitios web y aplicaciones que están diseñadas para que las personas compartan contenido de manera rápida, eficiente y en tiempo real. Muchas personas acceden a este tipo de las redes sociales a través de aplicaciones de smartphones, esta herramienta de comunicación comenzó con los ordenadores.

Asimismo, también las redes sociales se pueden referirse a cualquier herramienta de comunicación de Internet que permita a los usuarios compartir contenido de manera rápida, eficiente, amplia con el objetivo de interactuar con el público, fotos, opiniones y eventos en tiempo real, ha transformado la forma en que vivimos y la forma en que hacemos negocios.

Las redes sociales en nivel de educación según los datos obtenidos y en muchas investigaciones se han encontrado un alto porcentaje de uso, es por eso que se están integrando estos sitios como herramienta integral en el currículo de educación. Para mantener una referencia de las personas con las que se tiene relación, incluidas sus direcciones y números de contacto.

También se emplean para establecer vínculos con otras personas a las que se puede llegar a través de las relaciones iniciales. Pero, además, casi todas las aplicaciones de redes sociales incluyen toda una serie de funcionalidades añadidas para su uso y disfrute de sus usuarios, tales como buzones de correo para enviar mensajes entre los miembros, foros temáticos a los que solo pueden quince acceder

los miembros registrados, búsqueda de personas con las que se puede tener cierta filiación, organización de eventos físicos a los que solo pueden asistir los miembros de la red.

Las redes sociales son espacios que permiten mantener comunicadas a las personas en todo el mundo, rompiendo barrera sobre distancia y creando un acercamiento en benéfico a la humanidad, tanto en cuestiones familiares, académicas y de negocios.

### ***2.2.2 Origen Redes Sociales***

En el año 1947 surgió el nacimiento de internet cuando la Guerra Fría daba sus primeros pasos tecnológicos. Entre ellos, EEUU creó la Advanced Research Projects Agency (ARPA), la que -una década más tarde- asentó los pilares de lo que sería conocido como Internet, ya que su red ARPANET permitía el intercambio de información entre instituciones.

Gracias a estos avances los usuarios de diferentes partes del mundo empezaron a estar en contacto por los correos electrónicos, unos años más tarde, en 1991, la red de Internet global se hizo pública, con el Word Wide Web (lo que, comúnmente conocemos como «www»).

En el año 2002, comienzan a aparecer sitios web promocionando las redes sociales de círculos de amigos en línea, el término se empleaba para describir las relaciones en las comunidades virtuales.

En 2003 tomó mayor auge este tipo de herramienta para mejorar la comunicación entre las personas con la llegada de sitios tales como MySpace o Xing, que fueron

las primeras redes en aparecer. No obstante, hay más de 200 sitios de redes sociales que facilitan la comunicación, búsqueda y envío de información.

La popularidad de estos sitios creció rápidamente y grandes compañías han entrado en el espacio de las redes sociales en internet. Por ejemplo, Google lanzó Orkut el 22 de enero del 2004. Y hay más redes sociales para interactuar, lo cual proporciona más comodidad para los usuarios. Como menciona Acibeiro (2021), *“Una red social es una página web o aplicación que sirve como herramienta de comunicación entre los usuarios que la utilizan”*. En ellas se establecen distintos tipos de relación como intercambios financieros, amistades, relaciones amorosas, o rutas aéreas. También son el medio de interacción de distintas personas como: juegos en línea, chats, foros, videos llamadas, etc.

### ***2.2.3 Las Redes Sociales y su aplicación en el proceso de aprendizaje***

#### **2.2.3.1 Facebook.**

Creada el 4 de febrero del 2004, por Mark Zuckerberg junto con otros estudiantes de la universidad de Harvard y el mes de febrero del año 2008 fue creada en español, para hacer una red social y dar soporte para producir y compartir contenidos, esta red le permite encontrar personas conocidas y poder compartir con ellas, también participar en grupos que discuten temas de interés, compartir contenidos educativos o de cualquier índole, publicar imágenes, texto, videos, enviar y recibir mensajes, hacer contactos, realizar búsquedas, hacer anuncios etc. Mejía (2012), indica que...

*...Facebook se define a sí misma como la red social que le da a la gente*

*el poder de compartir, haciendo al mundo más abierto y conectado.*

Millones de personas utilizan Facebook cada día para mantenerse en contacto con sus amigos, subir un número ilimitado de fotografías, compartir links, videos, y realizar también actividades comerciales (p.9).

A través de esto se puede concretar entonces que Facebook permite a la población educativa poder compartir información valiosa para adquirir conocimientos y reforzar el proceso de aprendizaje en los estudiantes, el Facebook es utilizado en la actualidad como la red social más utilizada en los últimos tiempos, al principio fue utilizada como una red de comunicación (para conocer amigos, realizar chat entre los mismos).

Pero al paso del tiempo fue utilizada para fines comerciales (vender productos, establecer una empresa) y fines educativos, ayuda a los estudiantes a obtener información sobre tareas que fueron asignadas por el docente, generar debates, crear blogs educativos, realizar exposiciones en línea, realizar estudios de casos, crear lluvia de ideas, presentar mapas mentales, organizar material que se vaya publicando a través de las etiquetas, etc.

### **2.2.3.2 Instagram.**

Creada el 6 de octubre del 2010 con gran popularidad con más de trescientos millones de usuarios en el año 2014 que hacían uso de ella, esta red social, permite tener un medio de comunicación privado llamado Instagram Direct, también permite subir por medio de una aplicación llamada historia (en inglés Stories) divulgando fotos y videos temporales a su perfil.

Además, se pueden agregar variados filtros y efectos con una duración máxima de 24 horas a su perfil o también da la opción de poderlas guardar permanentemente historias destacadas para ser vistas en cualquier momento que lo desee. De la Vega (2018), menciona que *“la palabra Instagram es una marca comercial de una aplicación para compartir fotos y vídeos en las redes sociales mediante el uso de dispositivos móviles”* (p. 23).

La red social de Instagram se ha utilizado según la necesidad de las personas, algunas la utilizan para publicar sus fotografías y videos temporales de su interés, otras personas la utilizan como marca para distinguir productos o servicios del mercado y brindar mejor atención al consumidor final y en otros casos es utilizada para fines educativos proporcionándole herramienta como mapas mentales, lluvia de ideas, estudio de casos, exposiciones, etc. Para poder comunicar al momento, ya sea por las historias, videos, o fotografías para que lo pueda observar el discente y/u otros docentes.

### **2.2.3.3 Twitter.**

Es una red social con servicio de micro blogueo para crear comunicación en millones de personas, para que el usuario esté interconectado en esta red social es necesario que se publiquen tweets con la finalidad de compartir, intercambiar y descubrir información de beneficio del usuario o estudiante.

Al momento de publicar un tweet educativo o de cualquier fin pueden contener ideas, diversos tipos de información, como fotos, videos, enlacen en artículos y cuenta con 140 caracteres o menos. Tal y como lo menciona Polo

(2009, como se citó en Morales 2017), *“Twitter es una red social de la web que permite a los usuarios escribir pequeños textos (de hasta 140 caracteres) que pueden ser leídos por cualquiera que tenga acceso a la página”* (p. 29).

La red social de Twitter permite publicar mensajes y que los seguidores de la cuenta tengan accesos a esas publicaciones siempre y cuando cuenten con conexión de dispositivos móviles con acceso a internet, cuando se crea un Tweets y es publicado en el perfil de la cuenta, este mensaje automáticamente se envía a las páginas de inicio de los seguidores que se han suscrito a las actualizaciones de Twitter.

Los seguidores, se comunican con el usuario respondiendo al Tweets y volverlo a compartir con las actualizaciones con sus propios seguidores siendo públicos y visibles para cualquiera a menos que estén protegidos.

#### **2.2.3.4 WhatsApp.**

Es una plataforma de mensajería rápida que ayuda a proveer el trabajo colaborativo en el intercambio de información para impulsar el desarrollo en la población, esta plataforma es para utilizar en teléfonos inteligentes que tengan acceso al servicio de internet, creada la aplicación en el año 2009 y debido a su gran popularidad y aceptación por los usuarios, en el año 2014 fue adquirida por la empresa Facebook. Para Haslee (2019), indica que...

*...WhatsApp es un servicio de mensajería instantánea cuyo propósito es comunicar, vía Internet y en tiempo real, a dos o más usuarios entre sí con mínimos costos económicos, por los mensajes de texto (o archivos de*

*audios, videos, imágenes, o ubicación geográfica) enviados (p.41-42).*

Esto indica que este servicio de mensajería su fin primordial es mantener comunicada a la población, utilizando el internet como la red para transmitir la información en segundos de una manera fácil y rápida a una persona o varias según sea la elección, compartiendo información como textos de mensaje, archivos (PDF, Word, PowerPoint, Excel, Access, etc.) audios, videos, imágenes y la ubicación geográfica, enviándolos por un mensaje de texto.

Según datos, en el año 2020 la plataforma de WhatsApp es líder de mensajería instantánea en gran parte del mundo en lo que superan los 2 millones de usuarios en entorno educativo, esta red de mensajería ha sido de beneficio para promover el trabajo colaborativo en los estudiantes, compartir lección de audios para ser escuchados y analizados, transferir materia para utilizarlo con recurso didáctico para el reforzamiento de la educación y en algunas ocasiones utilizan esta plataforma para realizar videollamadas con los alumnos con un número de cuatro estudiantes incluyendo el docente. Los docentes por su parte han adoptado estos recursos de una forma formal para compartir documentos o avisos importantes para la comunidad estudiantil.

#### **2.2.3.5 Classroom.**

Esta herramienta fue creada en el año 2014, con fines estrictamente educativos para manejar un aula con participación de los estudiantes utilizando el internet como la red que provee el servicio a la conexión, tanto el profesor como el alumno para utilizar esta plataforma educativa tienen que

contar con una cuenta de Gmail, para que actúe como un identificador, utilizando su identidad de Google. Córdova (2020), define Classroom como...

*...una plataforma que permite gestionar lo que sucede en el aula de forma online, de manera colaborativa. Las diversas funcionalidades de Google que ofrece al entorno de la educación, están asociadas a una cuenta GMAIL y ofrece la posibilidad de crear documentos; compartir información en diferentes formatos (vídeos, hojas de cálculo, presentaciones y más), agendar reuniones y llevarlas a cabo de manera virtual, entre otros muchos propósitos (p.39).*

Este argumento hace referencia que la plataforma de Classroom permite administrar todo lo que se debe realizar en un entorno digital donde se llevan a cabo intercambios de conocimiento para fortalecer el enriquecimiento de los mismos, clases en línea, elaborando documentos, compartiendo información en diferentes formatos, agendar reuniones, contenidos y material.

#### **2.2.4. Aprendizaje utilizando las redes sociales.**

Torrez (2011), menciona que...

*...para que las redes puedan convertirse en parte de la transformación educativa, es importante resaltar que el docente tiene un papel significativo, puesto que participa en el proceso de generar conocimientos junto con el estudiante de forma construida y compartida. (p.4).*

Las Redes Sociales se han convertido en una herramienta de gran beneficio, permitiendo el aprendizaje colaborativo, espacios de intercambio y colaboración en

ellas el educando expresar, comparte, socializa, opiniones en un ambiente de absoluta confianza. La diversidad de aplicaciones y el crecimiento de la red social son una evidencia suficiente de que no son una moda tecnológica, sino que está cambiando el mundo y las formas en que la sociedad se desenvuelve hoy en día.

Las redes sociales educativas son una herramienta cada vez más atractiva para docentes y alumnos, una vía más para impulsar la comprensión de conceptos y competencias tecnológicas de gran utilidad para la vida actual, plataformas digitales, herramientas, que conecta a profesores y alumnos, sirve para que los propios estudiantes y sus familiares crean una comunidad en la que compartan su experiencia y sus desafíos a la hora de aprender una materia.

Este argumento es de Prieto et al, (2013, citado por Álvarez 2007), indica que *“es necesario que los docentes se planteen cómo incluir las redes sociales en las prácticas diarias, pues son medios que pueden facilitar la innovación educativa”* (p.6).

Las utilizaciones de las redes sociales en los procesos educativos generan grandes beneficios como el acceso a grandes contenidos pedagógicos de forma audiovisual, sirve de foro de debate para que el alumno y sus tutores, además amplía el foco educativo

hacia las ramas complementarias de cada disciplina.

Permitiendo socializar y fomentar los lazos solidarios entre estudiantes ayudándoles entre ellos a comprender la materia, siendo más solidarios y aumentando el compromiso de comunidad estudiantil, finalmente contribuye el

trabajo en equipo y la colaboración y empatía.

### **2.2.5 EVA (entornos virtuales de aprendizaje)**

Son espacios educativos que están alojados en la web, para hacer posible la relación didáctica entre dos o más personas, de tal manera que el alumno realice actividades en clase como conversar, realizar ejercicios, contestar cuestionarios, leer documentos, resolución de dudas al docente, trabajo en equipo, etc.

Esto servirá para expresar una relación virtual entre el docente y alumno. Según González (2014), define *“los entornos virtuales de aprendizaje EVA, como las aulas sin paredes, como un espacio social virtual que permite a través de la internet formar alternativas de aprendizaje”* (p.33).

Cabe destacar que en esta definición se le da importancia a la educación en línea, utilizando el internet como la red que emite señal para lograr que se realicen las sesiones virtuales con los estudiantes dotando, conocimientos para el aprendizaje.

Una de las importantes funcionalidades que cuenta EVA es que contiene archivo de documentos, blog con enlaces u otros sitios de contenidos que alumno puede tener acceso a ellos sin ningún inconveniente, de la misma manera EVA permite entregar trabajos, examinar online, (con límite de tiempo resultados al instante) hacer encuestas, colocar avisos, ver calificaciones y realizar videollamadas (para motivar al estudiante en su proceso de formación sin estar en contacto físico).

Vintimilla (2015), define *“los entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje, EVEA como un espacio educativo alojado en la web, donde se encuentran disponibles recursos informáticos que permitan al docente la creación de contenido*

*educativo para apoyar el proceso de enseñanza aprendizaje” (p.45).*

De esta misma manera, en esta perspectiva se menciona que los entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje son áreas educativas que se encuentran instalados en web, y que le permiten al educador acceder dichos recursos para crear contenidos con fines educativos que ayuden a la formulación de las clases online.

### **2.2.6 Educación Virtual**

Unigarro (2004), indica que...

*...la educación virtual es proceso educativo, una acción comunicativa con intenciones de formación, en un lugar distinto al salón de clases: con el ciberespacio; en una temporalidad que puede ser sincrónica o asincrónica y sin necesidad de los cuerpos de maestros y alumnos estén presentes (p.46).*

La educación virtual es uno de los nuevos métodos de enseñanza en la actualidad, se utiliza la tecnología para educar de forma remota, eliminando las barreras de la distancia y, por qué no, del tiempo. A lo largo del tiempo la enseñanza representa un desafío a la hora de descubrir nuevas dinámicas y formas de transmitir conocimientos a otros, sobre todo en circunstancia donde la educación no se está dando presencial, sino virtual por desastres generados en el mundo.

La educación virtual hace referencia al progreso de las dinámicas de enseñanza-aprendizaje que se realiza en forma virtual, esto quiere decir que tanto el docente, como el estudiante necesitan en primer lugar de recursos tecnológico (computadora, impresora, móvil, memorias, Tablet, internet).

En segundo lugar, necesita plataformas multimedia, la educación virtual

funciona de manera asincrónica (el docente no tiene que coincidir en horarios con el alumno para sesiones) este método es parecido a la educación a distancia, pero estrictamente con recurso tecnológico solamente, los materiales del curso o documentos se subirán a la plataforma elegida para que los alumnos puedan revisarlos, y normalmente se discuten dudas en foros públicos para todo el grupo.

El rol del docente en este tipo de educación es compartir materiales de trabajo en plataforma, donde el estudiante pueda tener acceso a ellas sin ningún problema, trabajarla, y nuevamente subirlas a la plataforma para la revisión y posteriormente recibir retroalimentación de sus tareas.

Este es el argumento de Lara (2002, citado en Martínez, 2008), “*define la educación virtual como la modalidad educativa que eleva la calidad de la enseñanza-aprendizaje, y esto debido a que respeta su flexibilidad o disponibilidad, es decir, se puede canalizar para tiempos y espacios variables*” (p.12).

Esto quiere decir que la educación virtual es un marco pedagógico y científico de referencias para comprender, analizar y avanzar en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Las ventajas de la educación en línea: flexible; gracias a esta educación, que es asincrónica, el estudiante tiene más espacio personal para la organización de sus actividades, con horarios flexibles y manejando su propio tiempo como prefiera.

Eficacia; se realiza la educación por medio de sesiones-retroalimentación, ayudando al discente a avanzar en los temas que tiene que abordar, se evitan de distracciones y todos los estudiantes van al mismo ritmo de aprendizaje.

### *2.2.7 Educación Línea*

La educación en línea es el proceso de enseñanza y aprendizaje entre maestros y alumnos en un entorno de aprendizaje digital en donde la tecnología, técnicas de aprendizaje y recursos tecnológicos adecuan el modelo educativo, para lograr un ambiente interactivo (diálogo entre la máquina y el usuario).

Este tipo de educación se realiza de una manera sincrónica, (deben de coincidir con sus horarios para la sesión). Este método suele tener como área de oportunidad la dimensión social, ya que puede que el docente tenga que hacer un esfuerzo extra para lograr una unión grupal, llegando a un clima de libertad y confianza entre el estudiantado para lograr sus metas pedagógicas.

La educación en línea se puede realizar mediante las clases que se imparten en plataformas como: Zoom, Google Meet, entre otras y posteriormente actividades que se suben a plataformas como Canvas o Blackboard para revisión.

Este argumento de Cabero 2006, citado en Morales & Casarín, (2014), refiere la educación en línea como *“una modalidad formativa a distancia que se apoya en la red, y que facilita la comunicación entre el profesor y los alumnos según determinadas herramientas sincrónicas y asincrónicas de la comunicación”* (p.30).

Al hablar de una modalidad formativa, se hace referencia a los convenios que relacionan el aprendizaje teórico y práctico mediante el desempeño de tareas programadas de capacitación y formación profesional que facilitan la comunicación entre el docente y alumno para la socialización de temas.

El rol del docente en la educación en línea, es acompañar y asistir al alumno en

su proceso de aprendizaje, como tutor (guiar al estudiante a identificar sus estilos de aprendizaje, recomendarle hábitos de estudio, motivarle y enseñarle estrategias que le permitan generar aprendizaje significativo y enfrentar las dificultades que se le presentan durante sus estudios).

Las ventajas de la educación en línea: apertura; amplio acceso a la información para que cualquier persona, independientemente de ubicación, pueda unirse al curso, Flexibilidad; favorece la participación activamente en los tiempos de dedicación, eficacia; promueve el desarrollo de la autonomía personal (la manera de pensar por sí mismo su decisión) del estudiante.

Acompañamiento personalizado; por medio de la educación en línea se le da un acompañamiento personalizado por trabajos grupales, economía; se disminuyen los gastos de espacio físicos, además de traslados y comunidad; se promueven técnicas como el debate y el diálogo además de una comunidad vinculada a los conocimientos académicos.

### **2.2.8 Didáctica**

La palabra didáctica hace énfasis a la sabiduría, de enseñar con solidez, implementando teorías de aprendizaje adecuadas que puedan ejecutarse en los procesos de enseñanza y aprendizaje del estudiante. Según Nérici (1973, citado por Terrones, 2015), indica que...

*...didáctica es ciencia y arte de enseñar; ciencia en cuanto se investiga y se experimenta nuevas técnicas de enseñanza teniendo como base las diferentes disciplinas. Es arte cuando establece normas de acción o sugiere normas de*

*comportamiento didáctico basándose en los datos científicos y empíricos de la educación.*

De igual manera, para Martínez (2004), “*define la didáctica como una disciplina, que sirve para planificar, regular y guiar las prácticas de enseñanza*” (p.12). Estas definiciones amplían el conocimiento sobre la importancia de utilizar la didáctica en los procesos de enseñanza y aprendizaje, identificándola como una ciencia cuando se indaga a profundidad, para luego ejecutar nuevos métodos de enseñanza y aprendizaje al estudiante. La didáctica le permite al docente enseñar conocimientos con material de apoyo entendibles, evitar la rutina y fomentar más la reflexión, con una adecuada enseñanza para planificar y dirigir el proceso educativo.

Por lo anteriormente mencionado es importante reconocer que la didáctica juega un papel fundamental en la educación, por lo que no se debe pasar desapercibido más ahora que la educación ha cambiado de lo presencial a lo virtual se debe implementar más en los entornos virtuales para que sea de gran beneficio a la población estudiantil.

### ***2.2.9 Herramientas Didácticas***

Morocho (2015), define las herramientas didácticas “*como medios de los que se sirven profesores y alumnos para facilitar el proceso de aprendizaje*” (p.7).

Las Herramientas didácticas formar un conjunto de actividades, materiales y recursos tecnológicos que el maestro utiliza para facilitar el aprendizaje en sus alumnos, se trata de actividades que sirven como guía para señalar la dirección hacia logro de los objetivos específicos de aprendizaje.

Una de las finalidades de la educación es ayudar al alumno a desarrollar sus habilidades de pensamiento que pueden ser de gran beneficio para las diferentes ramas del saber e, incluso en la, vida diaria del estudiante. Gracias a las nuevas investigaciones sobre las formas que los estudiantes aprenden a las diferentes alternativas que existen para acceder al aprendizaje, las herramientas didácticas se han multiplicado en beneficio de dar respuesta a los diferentes estilos de aprendizaje.

Asimismo, con las nuevas teorías que han surgido de la inteligencia, han encaminado a los especialistas docentes, a las aperturas de diversos cambios por los cuales el estudiante pueda transmitir y lograr los objetivos de aprendizaje para el fortalecimiento de sus saberes.

Para Monterey (2009), define las herramientas didácticas como *“conjunto de actividades ordenadas y articuladas dentro del proceso de enseñanza de una materia”*.

Beneficiando en primer lugar al estudiante para la adquisición de conocimientos en su persona.

Las experiencias laborales han demostrado que no hay herramientas didácticas defectuosas, esto quiere decir que cualquier herramienta didáctica puede ser efectiva si se utiliza correctamente y, sobre, todo si se utiliza la planeación, dirección y el enfoque adecuado.

### ***2.2.10 Técnicas de aprendizaje virtual***

Las técnicas aprendizaje virtual son utilizadas por el educador para transmitir

conocimientos facilitando el proceso de aprendizaje al estudiante, en la actualidad las técnicas de aprendizaje virtual son utilizadas con frecuencia para construir conocimientos a través de participación del estudiante. Para Villagrán et al. (2007), indica que *“las técnicas aprendizaje virtual son los procedimientos específicos que un profesor o equipo de profesores han utilizado en un momento de su estrategia docente”* (p.20).

Esto quiere decir que las técnicas aprendizaje virtual, son métodos especiales que un docente hacen usos para desarrollar los contenidos de una planificación en el proceso educativo al finalizar el ciclo escolar. De la misma manera, hace referencia Omar (2010), *“las técnicas determinan de manera ordenada la forma de llevar a cabo un proceso, sus pasos definen claramente cómo ha de ser guiado el curso de las acciones para conseguir los objetivos propuestos”* (p.26).

En otras palabras, al hablar de técnicas didácticas virtuales se refiere a los medios ordenados que son aprovechados para planificar las actividades de un grupo, del estudiante sobre conocimientos proveídos con base a la teoría de la dinámica de grupo, la cual se refiere a estudiar la conducta en una forma filosófica, las variaciones que se tienen dentro del grupo, también estudian la relación que el estudiante tiene con sus compañeros comprendiendo el funcionamiento eficaz en conjunto.

En la actualidad las técnicas didácticas virtuales deben de seguir implementándose, para que sigan generando buenos resultados en los procesos educativos, hoy en día las técnicas didácticas que se están utilizando son basadas en

los entornos virtuales e incorporada en los procesos educativos.

### ***2.2.11. Técnicas didácticas virtuales***

#### **2.2.3.1 Mapa Mental.**

Es utilizado para mostrar ideas, palabras, dibujos, u otros conceptos orientados sobre un tema de interés para su respectivo análisis, efectivo para extraer y memorizar información rápida, para la toma de notas, organizar, expresar ideas por medio de un dibujo. Esta técnica del mapa mental se puede realizar con la plataforma Bubbl.us es una plataforma para crear mapas mentales de manera online y sin necesidad de descargar nada.

Permite guardar mapas mentales como imágenes, compartir y colaborar con otras personas, es colorido y atractivo... además es multidispositivo, permitiendo su uso tanto en ordenadores como en dispositivos móviles.

Otra plataforma para usar es Mindmeister, es una herramienta de elaboración de mapas mentales en línea que te permite capturar, desarrollar y compartir ideas de forma visual. Más de seis millones de personas ya usan este editor de mapas mentales para generar lluvias de ideas, tomar notas, planear proyectos y realizar muchas otras tareas creativas. Está basado totalmente en web, por lo que no necesitas descargar nada.

Al respecto, Caffaro (2017), indica que...

*... los mapas mentales son llamados también mapas cognitivos, los cuales se refieren a organizadores gráficos que representan un conjunto de ideas, temas y conceptos que incluyen significados y relaciones, todo*

*ello por medio de esquemas o diagramas los cuales son presentados mediante imágenes que, al ser visualizadas, ayudan a las personas a interpretar y deducir el contenido del tema tratado (p.9).*

Por lo mencionado anteriormente, los mapas mentales permiten a los estudiantes tener organizado las ideas, temas o conceptos que se abordaron en los procesos educativos, creando gráficos, dibujos, resúmenes para establecer conexiones entre ideas de diversas índoles, contando con una idea central para luego desglosar la información según la creatividad la persona que lo efectuó, siempre y cuando no debe de olvidar que debe agregar información siguiendo las manecillas del reloj y describiendo palabras claves con frases cortas que describa la información para tener una mejor retención en el estudiante.

Además, esta técnica es muy efectiva, para resumir información, tomar notas, realizar consolidados de información de diversas índoles para la formulación de un tema en general, estudian y memorizan, por lo cual es importante utilizarla en los procesos de aprendizaje de la actualidad y motivando al estudiante para que las realice en cualquier programa virtual que indique el docente.

#### **2.2.3.2 Lluvia de ideas.**

Es una técnica que se realiza en grupo, suministrando nuevas ideas sobre un tema o alguna problemática que se desea abarcar en el campo educativo, con la finalidad de que las ideas fluyan y lograr obtener una variedad de ideas en poco tiempo, estimulando la creatividad del estudiante para lograr obtener

alternativas de solución a un problema. Para realizar esta técnica se puede utilizar herramienta Bubbl.us es una aplicación de mapas mentales basada en la nube a la que puedes acceder en línea. A diferencia de la mayoría de las herramientas de mapas mentales que ofrecen otras opciones, solo atiende las funciones de mapas mentales. Al ser una aplicación basada en la nube, permite la colaboración entre docente y alumno para crear ideas nuevas e innovadoras. Sin embargo, debe de tener una cuenta Bubbl.us para hacerlo. Esta aplicación de lluvia de ideas online es una de las herramientas más fáciles que puedes usar, ya que todo lo que necesitas hacer es completar la información. También proporciona una función de autoguardado, como la mayoría de las herramientas de mapa mental en línea. Maquera (2019), menciona que la *“lluvia de ideas se utiliza con la finalidad de poder formular soluciones y diferentes alternativas ante un problema, puede ser un genial recurso educativo para entrenar la creatividad en los niños y niñas de la escuela”* (p.29).

A través de este argumento se puede evidenciar que esta técnica es empleada a menudo para generar ideas sobre un tema o problema y de modo grupal llegando a una idea principal de un problema.

### **2.2.3.3 Debate.**

Es el acto de comunicación que se da entre dos o más personas que opinan acerca de uno o varios temas, respaldando la información por medio de argumentos para ser discutida, esta técnica de comunicación fomenta la

democracia en población educativa para exponer sus ideas con argumentos sólidos para ser discutibles y llegar a conclusiones para evitar una discusión sin fin de ganadores. Esta técnica del debate se puede realizar con la plataforma de Google Meet la cual permite socializar y discutir temas de interés. Para Triana et al. (2014), argumenta que...

*...el debate es un acto propio de la comunicación, el cual consiste en el desarrollo y discusión acerca de un tema polémico entre dos personas o grupos, se lleva a cabo de manera argumentativa y es guiado por un moderador, en él los participantes deben sostener sus mejores ideas y defenderlas (p. 23).*

Para realizar un debate lo recomendado es realizarlo con tiempo, delimitando ciertos marcos de respeto con los demás debatistas, además encontrar un tema de interés para todos los involucrados en el debate, realizándolo de manera argumentativa para persuadir a los debatistas a aquello que se afirma o se niega, de igual manera un debate debe ser guiado por un moderador para establecer los turnos de participación y los tiempos de intervención en el debate, asegurando que los temas del debate no sean desviados, ya que el moderador es el que establece los temas o subtemas a tratar.

#### **2.2.3.4 Estudio de casos.**

Esta técnica consiste en proporcionarle al estudiante una secuencia de casos que representan situaciones problemáticas diferentes en la vida real para que

sean estudiados detenidamente y analizados, de esta manera se entrena al estudiante para generar posibles soluciones, el caso no provee soluciones, solo datos concretos para realizar la reflexión, análisis y discusión de las posibles soluciones que se le puedan encontrar al problema. La técnica de estudios de casos se puede realizar utilizando la herramienta de Classroom diseñada para divulgar información al alumno y que pueda adquirirla.

Desarrollándole la creatividad y la capacidad de innovación para desarrollar sus propias conclusiones. Para Stake (1998, citado por Castillo et al.), menciona que el estudio de casos *“es el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad es circunstancias concretas”* (p.2).

A través de este argumento se puede evidenciar que el estudio de casos, es una técnica activa y de participación donde el docente la usa con los estudiantes para edificar inteligencia, fabricar actitudes y prosperar las destrezas del alumno, por lo que es de gran interés que se implemente con más frecuencia en los procesos educativos involucrándose en los entornos virtuales de la educación online.

#### **2.2.3.5 Exposición.**

Esta técnica hace referencia al acto, de exponer algo para que sea oído y visto por otra persona, manifestándolas en forma oral y escrita, como presentación, conferencia, polémica, discurso, desarrollando un tema de interés para la población educativa, esta técnica de exposición se puede



realizar utilizando plataforma de videoconferencias para la exposición de temas. López y Vargas (2015), señala que *“la exposición es la transmisión verbal de datos o informaciones objetivas de un determinado tema o problema resuelto de una investigación científica. Tradicionalmente se denomina como la transmisión de conocimientos, llamado también el discurso del expositor”* (p.11).

Cabe destacar que en esta definición, hace énfasis a la comunicación de datos sobre un tema en general, ayudando a expresar cualquier tema con claridad al docente o estudiante, con información bien documentada, dominio del tema, siendo una exposición amena (agradable), con tonos adecuados para llamar la atención de la audiencia y sin olvidar que debe contar con una introducción para presentar el tema que se abordara, un desarrollo, manifestando ideas con claridad del tema y para finalizar debe de contener conclusiones de las ideas más importantes del tema que se abordó.

Esta técnica ha sido muy utilizada en la educación presencial para desarrollar la habilidad de comunicación oral, por lo que también se debe de implementar hoy en día con más frecuencia en la educación virtual, utilizando los entornos virtuales como medios para la implantación de esta.

#### **2.2.3.6 Blog.**

Es una página Web en donde se podrá divulgar información (artículos cortos) con temas actualizados y novedosos para la educación, y se conocen como publicación en el medio virtual, pueden estar acompañados de

fotografías, videos, sonidos, gráficos y animación para que ilustres el tema captando la atención de lector, con la finalidad de que las personas puedan expresar sus opiniones, pensamientos e incluso videos si así lo desean. La mayoría de los blogs son escritos por una persona, en otros casos son creados por las revistas que tienen más credibilidad y un enorme número de seguidores, para realizar las páginas Web podrá utilizar la red social de Facebook, también la plataforma de Blogger. Para Cabero (2007, citado por Jiguan, 2012) ...

*...los blogs o bitácoras son un formato de publicación en línea que podemos definir como recursos informativos e interactivos, en formato web textual o multimedia, en los que una persona o grupo de personas, introducen por orden cronológico noticias, opiniones, sugerencias, artículos, reflexiones o cualquier otro tipo de contenido que consideran de interés, enlazados frecuentemente a otros recursos web, y con la posibilidad de diálogo escrito entre el autor y los lectores (p.26).*

Esto quiere decir que los blogs son un guía de publicaciones en línea como medios informáticos para que la población educativa pueda tener acceso a ellos como noticias, opiniones, sugerencias, artículos, reflexiones unidas a la web y con el acceso al diálogo tanto del autor que escribió el blog como el lector que hizo uso de él.

### III. Marco Metodológico

#### 3.1. Metodología

La presente investigación se realizó con un enfoque mixto. Según Tashakkori y Teddlie, (2003, citado en Barrantes, 2014), el enfoque mixto puede ser comprendido como *“un proceso que recolecta, analiza y vierte datos cuantitativos y cualitativos, en un mismo estudio” (p.100).*

Al ser utilizada la investigación mixta, los investigadores realizan la observación, investigan el fenómeno, establecen suposiciones, prueban y demuestran el grado en qué las suposiciones tienen fundamento, revisan tales suposiciones, promueven nuevas observaciones, para generar otras.

El diseño que se utilizó en la presente investigación es de acción participativa, debido a que se buscó dar participación a los involucrados, director y claustro de maestros, del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa, Cantón Xatinap I.

Para Sirvent y Rigal (2012), *“ocurre cuando los miembros de una institución o grupo, o través de sus acciones, inciden efectivamente en todos los procesos de la vida institucional y en la naturaleza de las decisiones” (p.15).*

También se empleó la visión emancipadora, porque no solo se enfoca en dar soluciones al problema, sino a generar cambio profundo y poderlos implementar para beneficio del establecimiento educativo y del estudiantado. Para Grundy (1998), *“define la investigación acción emancipadora como la naturaleza interactiva de la práctica social, sin considerarla*

*como una práctica ocupacional, específica que se separa de algún modo de la influencia de la práctica ideológica de la sociedad en conjunto” (p .210).*

### 3.2 Diseños de Investigación

La investigación se realizó con un enfoque Mixto. Para Giráldez (2010) *“el enfoque Mixto se basa en la integración de métodos a través de un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o investigación” (p.137).*

Así mismo, para Chen, (2006, citado por Sampieri, 2011), *“el enfoque mixto consiste en la integración sistemática de los métodos cuantitativo y cualitativo en un solo estudio con el fin de obtener una “fotografía” más completa del fenómeno” (p.546).* Además de los objetivos, que percibe el estudio se utilizó la investigación - acción, para Lomas (1990, citado por Unknown, 2014), *“define la investigación acción como una intervención en la práctica profesional con la intención de ocasionar una mejora”.*

También se implementó la investigación acción participativa

Se consideró, utilizar la visión emancipadora. Para Grundy (1998), *“define investigación acción emancipadora como la naturaleza interactiva de la práctica social, sin considerarla como una práctica ocupacional específica que se separa de algún modo de la influencia de la práctica ideológica de la sociedad en conjunto” (p. 210).*

Tomando en cuenta los aspectos relevantes de la investigación mixta, con enfoque de acción participativa se aplicará de la siguiente manera:

Se buscó ser parte de la dinámica establecida dentro del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Cantón Xatinap I, para un acercamiento con el personal docente, en una forma virtual, usando la aplicación de WhatsApp, como un medio de acercamiento

para la recolección de información de todos los involucrados.

Se recolectó la información a través de un cuestionario estructurado (encuesta) al personal docente de establecimiento educativo, con el fin de conocer a profundidad el Uso de las Redes Sociales como Medio de Aprendizaje a Distancia, para el desarrollo del curso de Ciencias Naturales, por la crisis epidemiológica que se vive en la actualidad y de esta manera poder evidenciar por medio de gráficas numéricas los resultados de las encuestas que fueron realizadas en el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Cantón Xatinap I.

Con la investigación participativa se involucró al personal docente que labora en el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Cantón Xatinap I, en el proceso de investigación.

Y, por último, con la misión emancipadora se buscó motivar a los participantes para la utilización eficaz de las Redes Sociales como Medio de Aprendizaje a Distancia, que se utilizarán en el curso de Ciencias Naturales por la crisis de la pandemia del COVID-19 en el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Cantón Xatinap I, Santa Cruz del Quiché, Quiché.

### 3.3 Operacionalización de las variables de estudio

**Tabla 1**

*Operacionalización de las variables*

Objetivos específicos	Variable o elemento de estudio	Métodos y Técnicas a utilizar	Instrumentos para recolección de datos	Resultados esperados	Ítems
1. Analizar la importancia del uso de las Redes Sociales como Medio de Aprendizaje a Distancia, en el área de Ciencias Naturales ante la emergencia sanitaria COVID-19, en el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Cantón Xatinap I, Santa Cruz del Quiché, Quiché.	Redes Sociales.	Cuestionario estructurado. Conversatorio. Observación.	Cuestionario estructurado (encuesta).	Analizar la importancia del uso de las Redes Sociales.	Preguntas  1, 2,3,4,5,9

<p>2. Establecer los procesos de aplicación del uso de las Redes Sociales como Medio de Aprendizaje a Distancia, que utilizan los docentes para el desarrollo del curso de Ciencias Naturales ante la emergencia sanitaria COVID-19, en el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Cantón Xatinap I, Santa Cruz del Quiché, Quiché.</p>	<p>Hacer mención del proceso de aplicación uso de las Redes Sociales.</p>	<p>Cuestionario estructurado.                  Conversatorio.                  Observación.</p>	<p>Cuestionario estructurado (encuesta).</p>	<p>Conocer los procesos de aplicación uso de las Redes Sociales como Medio de Aprendizaje a Distancia.</p>	<p>Preguntas 6,7,8,10</p>
<p>3. Identificar la percepción que tienen los estudiantes en relación al uso de las Redes Sociales como Medio de Aprendizaje a Distancia, en el área de Ciencias Naturales ante</p>	<p>Percepción que tienen los estudiantes en relación con relación al uso de las Redes Sociales como</p>	<p>Cuestionario Estructurado.                  Conversatorio.                  Observación.</p>	<p>Cuestionario estructurado (encuesta).</p>	<p>Describir la percepción que tienen los estudiantes en relación al uso de las Redes Sociales.</p>	<p>Preguntas 11, 12</p>

la emergencia sanitaria COVID-19, en el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Cantón Xatinap I, Santa Cruz del Quiché, Quiché.	Medio de Aprendizaje a Distancia.			
--	-----------------------------------	--	--	--

*Nota:* La tabla muestra la forma de cómo se desarrolló cada acción para la recolección de los datos y los resultados esperados de las mismas.

### 3.4. Población y Muestra

Se define como población a todas las personas que se involucran en el proceso investigativo. Tal y como lo menciona Arias (2012, citado por Rojas, 2017), *“población un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para las cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación”* (p.81).

Para Hernández et al. (2001), *“población es un conjunto de unidades o ítems que comparten algunas notas o peculiaridades que se desean estudiar”* (p.127).

Para la realización de esta investigación, la población estuvo conformada por claustro de docentes que laboran en el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Cantón Xatinap I, Santa Cruz del Quiche, Quiché.

Para Hernández (2001), *“muestra es una parte más o menos grande, pero representativa de un conjunto o una población, cuyas características deben reproducirse lo más aproximadamente posible”* (p.127).

Entendemos la muestra como la extracción de un número específico del universo o población, los cuales proporcionan datos importantes de interpretación, análisis y tabulación de datos de la investigación.

Sabiendo tales definiciones, se optó por utilizar en el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Cantón Xatinap I, en el tipo de estudio, “el grupo de enfoque” orientado a investigar casos en grupo.

La muestra se conformó con el personal docente (diez maestros) que laboran en el Establecimiento Educativo, siendo el 100% de la muestra para mayor confiabilidad.

### 3.5 Estrategia de Recolección de Datos

Según Bojorge (2001), “menciona que la técnica o estrategia de recolección de datos *“se refiere a un enfoque sistemático de reunir y medir información de diversas fuentes a fin de obtener un panorama completo y preciso de la zona de interés”* (p.23). Esto quiere decir que la recolección de datos permite al individuo conocer las problemáticas, evaluar los resultados y dar posibles soluciones a futuro.

En la presente investigación, la técnica o estrategia que se aplicó para la recolección de los datos, fue en forma virtual, enviando un cuestionario estandarizado (encuesta) de preguntas a cada uno de los docentes, utilizando la aplicación de WhatsApp como el medio de mensajería, por causa de la crisis sanitaria que está enfrentando el país, ya que es el medio de comunicación que más utilizan en el Instituto de Educación para designar tareas.

Los docentes del centro educativo contestaron la encuesta, seguidamente la reenviaron en la misma plataforma del WhatsApp para efectuar su respectivo análisis.

### 3.6 Estrategia de Análisis de Datos

Para Gómez, et al. (1999), indica que la estrategia de análisis de datos es *“conjunto de manipulaciones, transformaciones operaciones, reflexiones, comprobaciones que realizamos sobre los datos con el fin de extraer significado relevante en relación a un problema de investigación”* (p.18).

En la presente investigación para el análisis de los datos obtenidos del centro educativo, se utilizó una tabla de categorización de datos, la cual fue trabajado en el programa de Microsoft Excel, para establecer criterios de análisis de pertinentes y a partir de la información graficar cada uno de los ítems que fueron preguntados en el cuestionario.

### **3.7. Instrumento**

Para Duarte (2004), *“define cuestionario como una técnica estructurada para la recopilación de datos que consiste en serie de preguntas escritas o verbales que el encuestado responde”* (p. 280).

Para el desarrollo del estudio se aplicó un cuestionario estandarizado (encuesta) avalado por la asesora a cargo y el Instituto de Educación Básica por Cooperativa Aldea Chujuyub Santa Cruz del Quiche, fue elaborado en el programa de Word, contemplando trece ítems, con preguntas abiertas y cerradas, sin dimensiones relacionadas el 100% sobre el tema que se investigó, respondiendo el cuestionario (encuesta) por medio de la plataforma de WhatsApp, es decir sin estar presentes en un mismo lugar, esto para evidenciar la información que se desea analizar. El instrumento fue aplicado al personal docente del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Cantón Xatinap I.

### **3.8. Desarrollo de la Investigación**

Para la realización del trabajo de graduación que se ejecutó en Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Cantón Xatinap I, Santa Cruz del Quiché, Quiché. Sobre el tema de: Uso de Redes Sociales como Medio de Aprendizaje a Distancia.

Se realizó como primera actividad una estrategia de muestreo pertinente al diseño y enfoque de investigación a través de una revisión bibliográfica (marco teórico).

Seguidamente, se presentó el instrumento de investigación al asesor correspondiente para su respectiva revisión y aprobación del mismo.

Posteriormente a la aprobación del instrumento, se contactó a la autoridad del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Cantón Xatinap I, para solicitarle su autorización

en la ejecución del instrumento en el centro y la aplicación a los sujetos de investigación del establecimiento.

Luego se realizó el análisis, interpretación y tabulación de datos recolectados, y concluir con una propuesta de solución basada en los datos obtenidos, con el objetivo de encontrar una solución factible a la problemática identificada.

Por último, se hizo una actividad de clausura en el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Cantón Xatinap I y se elabora un informe final que fue entregado al asesor del curso y asesor final para su aprobación.

#### IV. Presentación, análisis y discusión de los resultados

##### 4.1 Presentación de los resultados

**Tabla 2**

*Cuadro de categorías para la codificación*

Variables.	Categorías.	Interpretación.
<b>Entornos virtuales</b>	Importancia en el proceso enseñanza.	<p>Según el análisis de los ítems de investigación, se evidenció que los docentes del establecimiento educativo son conscientes de la importancia de utilizar las Redes Sociales como Medio de Aprendizaje a Distancia y que deberían de variar al grado académico que el estudiante cursa, del 10% de la población de docentes encuestada, un 6% hizo referencia de lo mencionado anteriormente, siempre que reciban contenidos adecuados utilizando las Redes Sociales.</p> <p>La falta de tecnología (computadora, celulares inteligentes, memorias, etc.) y escasez de acceso a internet perjudican muchas veces la incorporación de la tecnología en los procesos enseñanza - aprendizaje, aunque el docente quiera implementar la utilización de</p>

las Redes sociales existen barreras que impiden el aprendizaje al estudiante, a pesar de estos obstáculos mencionados, los docentes intentan hacer su mayor esfuerzo para impartir sus clases y luchan por crear su propio autoaprendizaje en la implementación de técnicas, métodos, actividades adecuadas en las Redes Sociales.

Del 10% de la población de docentes encuestados, un 4% indicaron que promueven el uso de tecnología con la finalidad de que el discente se incorpore más en lo virtual, fomentando la utilización del manejo del programa de office para la realización de sus tareas y fortalecimiento del aprendizaje.

Además, se evidenció por medio de los ítems de investigación que el total de la población de docentes encuestados, conformado por un 10%, utilizan la plataforma de mensajería de WhatsApp, utilizando los comentarios en los grupos creados, como una estrategia virtual para tener un acercamiento tanto el docente como el discente (resolver dudas, dejar tareas, crear un ambiente de convivencia entre los estudiantes) y creando normas de conciencia para que sean respetadas según los lineamientos de catedrático.

De igual manera, también se evidenció por medio de la encuesta que un 5% de población

de docentes encuestada conformada por 10% en su totalidad, indicaron que la técnica que más emplean como docente para impartir clases a distancia desde que inicio la pandemia es la elaboración de resúmenes, donde el estudiante obtiene su archivo en la plataforma de mensajería de WhatsApp y tiene dos opciones entregar en un archivo en Word si cuenta con una computadora o de lo contrario realizarlo a mano en hojas de papel.

**Actualización sobre el uso de estrategias didácticas virtuales** Dentro del establecimiento educativo se evidenció, por medio de instrumentos de recolección de datos, que los docentes pocas veces reciben actualización sobre los entornos virtuales, lo menciona un 4% de población de los docentes encuestados conformado por un 10% en su totalidad, lo que provoca que no se utilicen todas las Redes Sociales que podría favorecer el aprendizaje de estudiante.

**Tecnología Dispositivos digitales** Así mismo, se evidenció que del 10% de totalidad de la población de docentes encuestados, un 4% de los docentes indicaron que casi siempre se apoyan de dispositivos digitales para el desarrollo de técnicas didácticas en la utilización de las Redes Sociales que intentan implementar, luchando día a día para enseñarle al estudiante que los dispositivos digitales son medios que pueden ayudar al enriquecimiento del aprendizaje,

Percepción del estudiante      **Clases virtuales**

También se evidenció, que del 10% de la población docentes encuestados, un 6% hacen mención que la percepción que han visualizado con sus discentes respecto al uso de las Redes Sociales como Medio de Aprendizaje a Distancia ha sido regular, al principio cuando los entornos virtuales se empezaron a usar con frecuencia, el estudiante se desconcentraba, ignorando o evadiendo la importancia de su aprendizaje, pero al paso del tiempo los docentes tuvieron la necesidad de implementar técnicas virtuales para que el estudiante volviera a tomar el rumbo en su aprendizaje.

**Efectividad en el aprendizaje**

Un 6% de la población de docentes encuestados, la cual está conformada por 10% en su totalidad, indicaron que la efectividad que ha tenido el aprendizaje a distancia en los estudiantes del centro educativo ha sido eficaz, al principio el estudiante extrañaba el contacto con sus profesores, sin embargo, a raíz de la situación que se vive en la actualidad, los docentes buscaron nuevas formas de acercamiento con sus alumnos como clases virtuales, utilización plataformas, Redes Sociales.

*Nota:* La tabla muestra el proceso de categorización; siendo esta: la codificación abierta de los datos recopilados de los estudiantes, para la investigación.

#### 4.2 Discusión de los resultados

Según el análisis de los ítems de investigación, se pudo evidenciar que los docentes del establecimiento educativo del Cantón Xatinap I, son conscientes que es importante el uso de las Redes Sociales como Medio de Aprendizaje a Distancia, empleando técnicas, métodos, actividades para el enriquecimiento del aprendizaje tal y como lo menciona Villagrán et al. (2007), *“las técnicas didácticas son los procedimientos específicos que un profesor o equipo de profesores han utilizado en un momento de su estrategia docente”* (p.20). En los procesos educativos de enseñanza y aprendizaje y que deberían de variar conforme al grado académico que el estudiante cursa, siempre y cuando reciban los contenidos adecuados usando las Redes Sociales.

Pero a raíz de la escasez de tecnología (computadora, celulares inteligentes, memorias, etc.) y falta de acceso a internet, muchas veces la incorporación de la tecnología en los procesos aprendizaje suelen ser muy escasos, pero si se cuenta con los recursos tecnológicos adecuados son de gran beneficio para la población educativa, como lo menciona Mejía (2000), *“tecnología es un conjunto de procedimientos aplicados a un proceso específico que permite aprovechar eficientemente los recursos para proporcionar los beneficios demandados por la sociedad, en cantidad, calidad y oportunidad”* (p. 12).

Los educadores del establecimiento educativo de Xatinap I, intentan hacer su mayor esfuerzo para incorporar las Redes Sociales como Medio de Aprendizaje con la finalidad de impartir sus clases a distancia, para González (2014), define *“los entornos virtuales de aprendizaje EVA, como las aulas sin paredes, como un espacio social virtual que permite a través de la internet formar alternativas de aprendizaje”* (p.33). Por esta razón se pudo

evidenciar en los ítems de investigación que en el establecimiento educativo utilizan las redes sociales como los entornos virtuales de aprendizaje.

Utilizando el servicio de mensajería instantánea de la plataforma de WhatsApp, Haslee M (2019), indica que...

*...WhatsApp es un servicio de mensajería instantánea cuyo propósito es comunicar, vía Internet y en tiempo real, a dos o más usuarios entre sí con mínimos costos económicos, por los mensajes de texto (o archivos de audios, videos, imágenes, o ubicación geográfica) enviados (p.41-42).*

Usando esta plataforma, los educadores del establecimiento crean grupos por curso, establecen normas de convivencia claras para los estudiantes, reciben y mandan archivo y en algunos casos realizan las evaluaciones cortas, para medir coeficiente intelectual de cada estudiante en su proceso de aprendizaje, hacen uso de esta aplicación por ser la más fácil de utilizar, ya que la mayoría de estudiantes dominan muy bien esta plataforma de mensajería y de esta manera el estudiante se empieza a familiarizar con los medios virtuales hasta que llegue a conocer y manejar las demás redes sociales que existen.

Además, se evidenció que la técnica virtual que más emplea en el establecimiento educativo para impartir las clases online desde que inicio la pandemia es la elaboración de resúmenes, donde el estudiante obtiene su archivo en la plataforma de WhatsApp y tiene dos opciones entregar en un archivo de Word si cuenta con una computadora o de lo contrario realizarlo a mano en hojas de papel.

En el establecimiento educativo se evidenció por medio de instrumentos de recolección de datos que los docentes pocas veces reciben actualización el manejo de las Redes Sociales

como Medio de Aprendizaje a Distancia, lo que provoca que no se utilicen todas las Redes Sociales, para favorecer a aprendizaje de estudiante y contribuir a la didáctica del aprendizaje

Según Nérici (1973, citado por Terrones, 2015), indica que...

*...didáctica es ciencia y arte de enseñar; ciencia en cuanto se investiga y se experimenta nuevas técnicas de enseñanza teniendo como base las diferentes disciplinas. Es arte cuando establece normas de acción o sugiere normas de comportamiento didáctico basándose en los datos científicos y empíricos de la educación.*

Asimismo, es relevante mencionar que los docentes del establecimiento educativo casi siempre se apoyan de dispositivos digitales para la implementación de técnicas en las Redes Sociales, con el fin de que el estudiante pueda hacer uso de los dispositivos digitales para enriquecer el aprendizaje y promoviendo el uso de la tecnología en los estudiantes.

Además, se evidenció que la percepción que el estudiante ha tenido respecto uso de las Redes Sociales como Medio de Aprendizaje a Distancia en el proceso de enseñanza – aprendizaje ha sido regular, al principio cuando la plataforma de WhatsApp se utilizó con frecuencia, el estudiante se desconcentraba, ignorando o evadiendo la importancia de su aprendizaje, pero al paso del tiempo los docentes empezaron a utilizar técnicas eficientes en las Redes Sociales (plataforma de WhatsApp) para que el estudiante volviera a tomar el rumbo en su aprendizaje.

En cuanto el nivel de importancia en el uso de las Redes Sociales como Medio de Aprendizaje a Distancia influye bastante en el contexto educativo para los procesos de

enseñanza y aprendizaje, aportando técnicas, actividades, métodos didácticos para el fortalecimiento del aprendizaje tales como: la conexión e integración en los actores del proceso enseñanza y aprendizaje, desarrollo de tareas en cooperación, resolución de conflictos, diálogos en foros y discusión etc.

Todo lo mencionado anteriormente válida el proceso de procesamiento de datos en el centro educativo, recabando la información con archivos de tesis para sustentar más la información del tema, el primer tema que se investigó es “Uso de las Redes Sociales como Medio de Aprendizaje a Distancia” con el propósito de conocer más a profundidad la incorporación de tecnología en los procesos de enseñanza e información y la Comunicación (software educativo, aplicaciones Android, blog) en los estudiantes.

## **Conclusiones**

1. En el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Cantón Xatinap I, los procesos de aplicación de las Redes Sociales son recursos importantes, principalmente la plataforma de mensajería de WhatsApp como medio de comunicación directo y en ausencia de la clase presencial ha sido de gran beneficio para población estudiantil, incorporándose el estudiante al cambio que ha sufrido la educación.
2. En el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Cantón Xatinap I, dentro del proceso de aplicación que utilizan para el uso de las Redes Sociales, como Medio de Aprendizaje a Distancia en el curso de Ciencias Naturales se puede mencionar la red social de mensajería de WhatsApp, utilizando esta aplicación como medio de comunicación para la asignación y recepción de tareas (con los grupos creados en la plataforma los docentes divulgan información al estudiante sobre tareas, seguidamente el estudiante las imprime y las trabaja para presentarlas como evidencia y si le surgiera alguna duda al estudiante respecto a lo publicado).
3. La comunidad estudiantil del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Cantón Xatinap I, en la inclusión de la tecnología en el proceso de aprendizaje, ha sido mínima, únicamente utilizan la plataforma de mensajería de WhatsApp, limitando la educación lectora, análisis, por la falta de conocimientos en el manejo de Redes Sociales, los docentes y estudiante se ven desinteresados en utilizarlas, por lo que se hace necesario implementarlas en la modalidad virtual para promover las mismas.

### **Recomendaciones**

1. Es importante que los docentes mantengan comunicación periódica con los estudiantes para la resolución de dudas en cuanto a las guías de trabajo, teniendo al alcance la herramienta de WhatsApp que facilite recibir archivos y Word para ordenar los contenidos, además poder designar pequeñas lecturas con el objetivo de ir desarrollando el hábito de la lectura en el estudiante, incorporándola como una práctica continua para luego volverse natural, así mismo aumentar un poco más las clases semipresenciales, pero sin mucha aglomeración de los estudiantes, con grupos de diez a quince, utilizando el distanciamiento y las medidas de prevención en contra de la pandemia. Al no poder continuar con las clases presenciales, se podrá optar por la utilización de las Redes Sociales, (Facebook, Instagram, WhatsApp, Twitter, Classroom) motivando al estudiante con técnicas didácticas tales como: mapas mentales, Lluvia de ideas, debates, estudio de casos, exposiciones, creaciones de blog, para que se puedan trabajar dentro Redes Sociales. Con la finalidad de que el alumno lo realice y lo publique en las redes sociales, ya que en la actualidad la mayoría de las personas manejan una cuenta en las redes sociales, por lo que el docente debe de enseñarle a los alumnos que deben ser aprovechadas estas redes no solo para distracciones sino también para fines educativos.
2. En el centro educativo de Xatinap I, es necesario que se incorporen más los procesos de aplicación tales como: grabación de videos sobre temas educativos y distribuirlos en redes sociales utilizados hasta el momento por la población educativa. También compartir audios para reproducir en cualquier teléfono, tareas en libros, de texto, llamadas telefónicas periódicamente, visitas domiciliarias, guías de lección, además de cualquier otro material

donde los alumnos puedan expresar pensamientos y sentimientos.

3. Es de suma importancia que los docentes busquen las técnicas para necesarias para poderlas emplear en las Redes Sociales y de esta manera apoyar a los estudiantes para continuar su proceso de aprendizaje, valiéndose de los recursos que tienen a su disposición cada estudiante, además de motivar a los estudiantes para que continúen con el proceso de aprendizaje desde sus hogares y puedan ser autodidactas. Por esta razón, el docente y el estudiante deben de capacitarse en forma virtual para usar la tecnología en su proceso de autoformación.

## Referencias

- Acibeiro, M. (2021, 03 de septiembre). ¿Qué son las redes sociales y para qué sirven? [Blog].  
<http://bitly.ws/pSZT>
- Acuña, M. (2017, 22 julio). WhatsApp como herramienta educativa [Blog]. <http://bitly.ws/pSZV>
- Álvarez, C. (2019,10 diciembre). ¿Por qué es importante la educación en siglo XXI? [Blog].  
<http://bitly.ws/pSZX>
- Bojorge, C. (2001, 10 de abril). ¿Qué significa la recolección datos? [Blog]. <http://bitly.ws/pT22>
- Brand, E., & Castañeda, I. (2021). *Análisis de las redes sociales*. Universidad de Antioquia.  
<http://bitly.ws/pT24>
- Caffaro-Maldonado, A. (2017). *Mapas Mentales Y Su Incidencia En La Comprensión Lectora*.  
[tesis de grado, Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango, Guatemala]. Archivo digital.  
<http://bitly.ws/pT2a>
- Castillo, I., González, J., Moreno, L., Peral, P., Sánchez, Isabel., & López, T. *El estudio de Casos*  
<http://bitly.ws/pThC>
- Ceballos, H., Opina, L., & Restrepo, J. (2017). *Integración De Las Tic En El Proceso De Enseñanza Y Aprendizaje*. [Tesis Grado, Universidad Pontificia Bolivariana Facultad De Educación] Repositorio. <http://bitly.ws/pNeY>
- Concha Prado, C. (2018). *Uso De Entornos Virtuales Y El Fortalecimiento Del Aprendizaje Colaborativo En Los Estudiantes De Primer Ciclo De La Facultad De Derecho De La Universidad Particular De San Martin De Porres* [Tesis De Grado, Perú] Repositorio.  
<http://bitly.ws/pTA4>
- Córdova Ventura, L. (2020). *La Plataforma Virtual Classroom Y La Mejora En La Percepción Del Aprendizaje De Los Estudiantes De Quinto Ciclo De La Carrera De Diseño Publicitario*



- Del Instituto Superior Tecnológico Diseño Y Comunicación En El Año 2019* [tesis de Posgrado, Universidad San Martín Porres, Lima Perú]. Repositorio <http://bitly.ws/pT2f>
- De la Vega Montenegro, N. (2018). *Análisis De La Red Social Instagram Como Una Herramienta De Publicidad Y Comunicación Digital En Jóvenes Emprendedores. Campus Central Guatemala De La Asunción, noviembre De 2018 Nicolle Marie De La Vega Montenegro Tesis De Grado, Universidad Rafael Landívar. Facultad De Humanidades* Repositorio. <http://bitly.ws/pT2g>
- Díaz Reyes, R. (2018) *Impacto de las redes sociales en la vida de los habitantes de la comunidad El Jícaro, del Municipio de Estelí de Agosto a diciembre de 2017* [Tesis de seminario de Graduación, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua] Repositorio. <http://bitly.ws/pTAn>
- Duarte, E. M. (2004). *Investigación de Mercados. Un enfoque aplicado*. Danielle Serra. <http://bitly.ws/pNft>
- Evangelista-Arenas, P. (2019). *Uso de Redes Sociales en el Aprendizaje* [Tesis de Grado, Universidad de Ecuador]. Archivo digital. <http://bitly.ws/pT2q>
- Fernández Martínez, A. (2012). *Las Plataformas Virtuales En La Enseñanza Semipresencial De Adulto* [Tesis Máster universitario]. Repositorios. <http://bitly.ws/pNgp>
- Giráldez, A., Alsina, P., Cuevas, C., Díaz, M., Flores, S., Galán, M., Garamendi, B., Mendizábal, I., Murillo, A., Cristóbal, L., Ortega, N., & Pedrera, S. (2010). *Investigación, Innovación y buenas prácticas*. Graó de IRIF, S. L. <http://bitly.ws/pNgt>
- Gómez, M. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Brujas. <http://bitly.ws/pNgx>

Gómez, M. (2017, 17 octubre). Técnicas y estrategias de enseñanza virtual. [Blog].

<http://bitly.ws/pTg8>

Gómez, R & Gregorio, L. (1999). *Metodología de la Investigación cualitativa*. Capítulo XI Aljibe

Granada. <http://bitly.ws/pTg6>

Gonzáles-Mercado, I. (2014a). *Los Entornos virtuales como Espacios de Enseñanza – Aprendizaje*

*una propuesta para Bachillerato* [tesis de grado, Universidad Nacional Autónoma de México]. archivo digital. <http://bitly.ws/pT2u>

Gonzales-Mercado, I. (2014b). *Los Entornos Virtuales como espacios de enseñanza – aprendizaje*

*una propuesta para el bachillerato*. [tesis de grado, Universidad Nacional Autónoma de México]. Archivo digital. <http://bitly.ws/pT2u>

Grundy, S. (1998). *Producto o Praxis del currículo*. Morata. <http://bitly.ws/pNgC>

Guerrero, A. J. (2011). El proceso de enseñanza y aprendizaje mediante el uso de plataformas

virtuales en distintas etapas educativas – plataformas virtuales. *C/Torrelaguna*, 58. 28027  
*Madrid Tlf: 913 778 348. Fax: 913 778 31*. <http://bitly.ws/pNhv>

Haslett Haslee, M. (2019). *Uso De WhatsApp En La Comunicación Entre Docentes Y Estudiantes*

*De La Escuela Profesional De Ciencias De La Comunicación De La Universidad Nacional De San Agustín De Arequipa, En El Primer Semestre 2019* [Tesis De Grado, Universidad Nacional De San Agustín De Arequipa Facultad De Psicología, Relaciones Industriales Y Ciencias De La Comunicación Escuela Profesional De Ciencias De La Comunicación. Arequipa – Perú] Repositorios. <http://bitly.ws/pTgd>

Hernández, B. (2001a). *Técnicas Estadísticas de Investigación Social*. Días de Santos.

<http://bitly.ws/pTge>

Hernández, B. (2001b). *Técnicas Estadísticas de Investigación Social*. Días de Santos.



<http://bitly.ws/pTge>

Herra, C. C. (2021, 30 junio). Historia de las redes sociales: cómo nacieron y cuál fue su evolución.

[Blog]. <http://bitly.ws/pTgk>

Herrero, E., Toruncha, J., Borroto, G., Castañeda A., & Fernández, A. (2016). *Preparación pedagógica integral para un profesor universitario*. Eduvin. <http://bitly.ws/pNks>

Ibáñez, F. (2020, 20 noviembre). Educación en línea, Virtual, a Distancia y Remota de Emergencia, ¿cuáles son sus características y diferencias? [Blog]. <http://bitly.ws/pNkG>

Jiguan-Aguilon, B. (2012). *El Blog Como Una Herramienta Para La Enseñanza-Aprendizaje En El Curso De Comunicación Oral Y Escrita Del Itc* [Tesis de grado, Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Ciencias de la Comunicación]. Archivo digital. <http://bitly.ws/pT28>

Jiguan-Aguilon, B. (2012). *El Blog Como Una Herramienta Para La Enseñanza-Aprendizaje En El Curso De Comunicación Oral Y Escrita Del Itc* [Tesis De Grado, Universidad De San Carlos De Guatemala, Escuela De Ciencias De La Comunicación]. Archivo digital. <http://bitly.ws/pT28>

Lavarreda Cabrera, N. (2017). *Incidencia de las Redes Sociales en el Rendimiento Académico de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica –INEB- de San José el Ídolo Suchitepéquez* [Tesina Grado, Universidad de San Carlos de Guatemala Centro Universitario de Suroccidente Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa] Repositorios. <http://bitly.ws/pQNe>

López, T. & Vargas, A. (2015). *Estrategias de enseñanza aplicadas al desarrollo de la expresión oral*. [tesis de grado, Universidad Nacional Autónoma De Nicaragua, Managua Unan-Managua] Repositorio. <http://bitly.ws/pTh7>

- Maquera Morera, B. (2019). *Lluvia De Ideas Como Estrategia De Aprendizaje En La Comprensión De Textos En Los Estudiantes Del Cuarto Grado De Educación Primaria De La I.E.P. N° 70614 - San Martín De Porras, Llave – Puno* [Tesis de grado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión] Repositorio. <http://bitly.ws/pTha>
- Marchesi, A. (2020, 01 marzo). Aprendizaje la clave está en el interés. [Blog]. <http://bitly.ws/pNn5>
- Martínez, C. H. (2008). La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual. *Vol. XVII, N° 33, pp. 7-27 / ISSN 1019-9403.*  
<file:///C:/Users/2022/Downloads/Dialnet-LaEducacionADistancia-5057022.pdf>
- Martínez-Alvarado, A. (2004). *Estrategias didácticas para un aprendizaje significativo de las ciencias sociales en la preparatoria* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma de Nuevo León Monterey, México]. Archivo digital. <http://bitly.ws/pThd>
- Martínez-Figueroa, D. (2018) *Uso De Redes Sociales En El Proceso De Enseñanza Por Educadores Y Estudiantes De La Carrera De Mecatrónica Del Instituto Santa Elizabeth De El Progreso, Yoro, Honduras* [Tesis De Posgrado, Universidad Rafael Landívar, Guatemala]. Archivo digital. <http://bitly.ws/pQac>
- Máximo, M. (2019, 20 febrero). Diseño Universal de Aprendizajes (DUA): un modelo de enseñanza para todos. [Blog]. <http://bitly.ws/pThf>
- Mejía, R. E. (2000). *Tecnología aplicada a los procesos de manufactura*. Fondo editorial F.C.A.  
<http://bitly.ws/pNnq>
- Mejía-Cruz O. (2012 a). *Uso De Las Redes Sociales Como Medio Comercial* [tesis de grado, Universidad San Carlos de Guatemala, Escuela de ciencias de la comunicación]. Archivo digital. <http://bitly.ws/pThh>
- Mejía-Cruz, O. (2012 b). *Uso De Las Redes Sociales Como Medio Comercial* [tesis de grado,

- Universidad San Carlos de Guatemala, Escuela de ciencias de la comunicación]. Archivo digital. <http://bitly.ws/pThh>
- Morales, F & Casarín, V. (29 abril 2014). La educación en línea: una perspectiva basada en la experiencia de los países. *Avallejo av. Mx.* <http://bitly.ws/pT26>
- Morales-Castillo S. (2017). *Análisis De La Red Social Twitter Como Herramienta De Información Y Comunicación En Los Jóvenes Universitarios Guatemaltecos. Campus Central Guatemala De La Asunción* [Tesis De Grado, Guatemala de la Asunción, Campus Central]. Archivo digital. <http://bitly.ws/pQaX>
- Morales-Castillo, S. (2017). *Análisis de la Red Social Twitter Herramienta de Información y Comunicación en los jóvenes universitarios guatemaltecos* [Tesis de Grado. Universidad Rafael Landívar Guatemala]. Archivo digital. <http://bitly.ws/pQaX>
- Morocho Martín, L. (2015). *Herramientas Didácticas Utilizadas Por El Docente Informático Y Su Incidencia En El Aprendizaje De Los Estudiantes De La Escuela "María Paulina Solís" De La Provincia De Zamora Chinchipe, Cantón Yantzaza, Periodo Lectivo 2013 – 2014. Lineamientos Alternativos* [Tesis de Grado, Universidad Nacional de Loja, Ecuador] Repositorio. <http://bitly.ws/pThr>
- Muñoz, M., Fragueiro, M., & Ayuso, M. (2013a). La importancia de las redes sociales en el ámbito educativo *revista de Investigación Educativa, ISSN 1138-6908, N° 16, págs. 91-104. España* <http://bitly.ws/pThx>
- Muñoz, M., Fragueiro, M., & Ayuso, M. (2013b). La importancia de las redes sociales en el ámbito educativo *revista de Investigación Educativa, ISSN 1138-6908, N° 16, págs. 91-104.España.* <http://bitly.ws/pThx>

Ocampo, D. (2019, 04 de junio) El enfoque mixto de investigación: Algunas características.

[Blog]. <http://bitly.ws/pThG>

Omar Ulpiano, L. (2010). *Las Estrategias Didácticas Y Su Influencia En El Proceso De Enseñanza*

*Aprendizaje De Los Estudiantes Del Quinto Año De Educación Básica De La Escuela*

*“Nicolás Vasconez”, De La Comunidad De Angamarquillo. Periodo Junio-octubre De*

*2010* [Tesis de grado, Universidad Técnica Ambato Ecuador] Repositorio.

<http://bitly.ws/pThv>

Orozco, C., Llanos, R., & García, O. (2015) *Redes sociales*. Ediciones Uninorte.

<http://bitly.ws/pQbp>

Pavón-Maldonado, M. (2015). *El uso de las redes sociales y sus efectos en el rendimiento*

*académico de los alumnos del Instituto San José, el Progreso, Yoro- Honduras* [Tesis de

Grado, Universidad Rafael Landívar Facultad de Humanidades, Guatemala de la

Asunción]. Archivo digital. <http://bitly.ws/pQbE>

Rafael-García, O. (2016). *Situación de la educación virtual en la Facultad de Humanidades de la*

*Universidad de San Carlos de Guatemala* [Tesis de Grado, Universidad San Carlos de

Guatemala]. Archivo digital. <http://bitly.ws/pQMJ>

Rodríguez Chaumana, L. (2013). *El Entorno Virtual De Aprendizaje Y Su Incidencia En El*

*Rendimiento Académico De Los/Las Estudiantes De Segundo Año De Bachillerato*

*Especialidad Informática De La Asignatura De Computación Del Olegio Nacional “Pasa”*

*Parroquia Pasa Del Cantón Ambato Provincia De Tungurahua* [Tesis De Grado, Ambato

– Ecuador] Repositorios. <http://bitly.ws/pQKb>

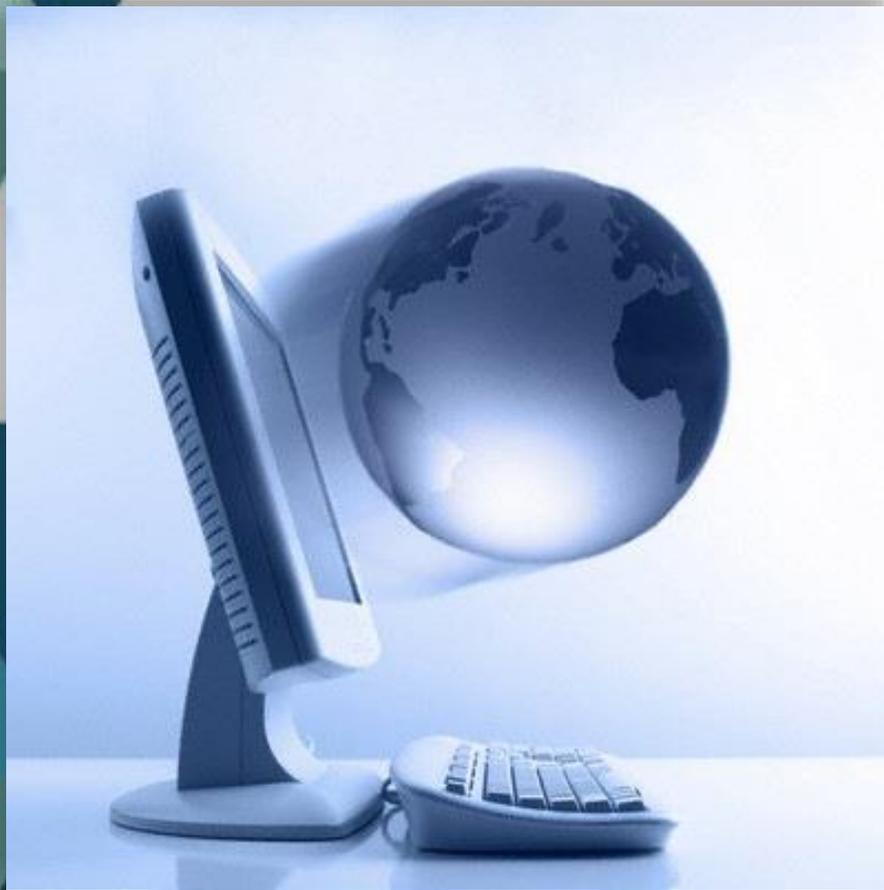
Rojas, A. (2017, 04 de septiembre). Investigación e Innovación Metodológica. [Blog].

<http://bitly.ws/pSZY>



- Ruiz, M. (2003, 15 febrero). Enfoque mixto [Blog]. <http://bitly.ws/pThB>
- Sampieri, R. (2011). *Enfoque mixto*. <http://bitly.ws/pT2b>
- Sírvent, M. & Rigai, L. (2012). *Investigación Acción Participativa*. Paramos. <http://bitly.ws/pTgt>
- Terrones, E. (2015 12 de marzo). la didáctica como ciencia, que guía la practica educativa. [Blog].  
<http://bitly.ws/pThs>
- Triana, P., Wilches, L., & Vargas, M. (2014a). *El Debate Como Estrategia Didáctica Para El Mejoramiento De La Expresión Oral* [Tesis de grado, Universidad Libre De Colombia, Bogotá] Repositorio. <http://bitly.ws/pQLs>
- Triana, P., Wilches, L., & Vargas, M. (2014b). *El Debate Como Estrategia Didáctica Para El Mejoramiento De La Expresión Oral* [Tesis de grado, Universidad Libre De Colombia, Bogotá] Repositorio. <http://bitly.ws/pQLs>
- Unigarro, M. (2004). *Educación Virtual*. UNAB. <http://bitly.ws/pQLy>
- Unknown, L. (2016, 06 julio) El docente investigador: Investigación – Acción como una forma valida de generar conocimientos. [Blog]. <http://bitly.ws/pTgY>
- Villagrán, L., Martínez, V., Navarrete, J., Vergara, M., & Mercedes, G. (2007). *Estrategias y técnicas didácticas utilizadas por docentes de matemática en NM2* [Tesis de grado, Universidad del Bio-Bio Facultad de Educación y Humanidades Escuela de Pedagogía en Educación Matemática. Brasil]. Archivo digital. <http://bitly.ws/pQLY>
- Vintimilla, E. J. (2015). *Entornos Virtuales De Aprendizaje Para La Formación Continua De Los Estudiantes De Educación Básica Superior Y Bachillerato de La Unidad Educativa Fiscomisional Mensajeros De La Paz: Implementación Y Evaluación De La Plataforma*. [tesis de grado, Universidad de Cuenca, Cuenca – Ecuador]. Archivo digital.  
<http://bitly.ws/pQM9>

# REDES SOCIALES



Fuente: Google Sites.

# MANUAL DE REDES SOCIALES



Santa Cruz del Quiché, Quiché, 2022

# ÍNDICE

## Contenido

Introducción.....	5
Objetivos.....	6
Objetivo General.....	6
Objetivos Específicos .....	6
Importancia Del Manual.....	7
Razones Por Las Que Se Elaboró En Manual De Herramientas Didácticas Virtuales.....	7
Instrucciones De Uso.....	8
Classroom.....	10
Utilidad Como Herramienta Pedagogía.....	10
Crear Aulas Virtuales.....	12
Crear Tareas Utilizando Formularios De Google.....	28
Videollamadas En Classroom.....	56
Crear Enlace, Para Que El Estudiante Se Una A La Videollamada.....	58
Facebook.....	80
Utilidad Como Herramienta Pedagógica.....	80
Facebook Para Dar Clases Virtuales.....	81
Publicar Documentos En Facebook.....	94
Crear Un Blog Educativo En Facebook.....	97
Videollamada En Facebook.....	101



Whatsapp .....	106
Utilidad Como Herramienta Pedagógica.....	106
Whatsapp En El Ámbito Educativo.....	107
Crear Un Grupo De Whatsapp.....	107
Crear Evaluaciones En La Aplicación De Whatsapp.....	117
Videollamadas En Whatsapp.....	118
Instagram.....	124
Utilidad Como Herramienta Pedagógica.....	124
Paso Para Ingresar A Instagram.....	125
Twitter .....	146
Utilidad Como Herramienta Pedagógica.....	146
Pasos Para Ingresar A Twitter.....	147
Twitter En El Sistema Educativo.....	153
Crear Un Twitter Educativo.....	157
Referencias.....	163

## **Introducción.**

El presente Manual de Redes Sociales, se pone al servicio de todo el personal docente en el ámbito educativo, desde el nivel básico, hasta el nivel diversificado.

Como una guía para el aprendizaje en la utilización de las redes sociales, que facilite al estudiante el acceso y análisis de la información.

Instagram, Facebook, Twitter, WhatsApp y Classroom, son herramientas de gran utilidad, para impartir clases virtuales a la población estudiantil. El manual está diseñado para que el docente lo pueda practicar paso a paso, realizando cada uno de los procedimientos que están escritos y a la vez practicando con sus propias cuentas, de esta manera el docente adquiere experiencia y conocimientos en el manejo de las Redes Sociales, implementándolas con sus estudiantes.

Para la elaboración de este Manual, se tomó como base, la información recopilada tanto de investigación documental como de entrevistas directas. Es importante señalar que este documento está sujeto a ser actualizado al transcurrir un tiempo, ya que cada herramienta año con año siempre las actualizan para hacerles mejoras, lo que provocaría que en un determinado tiempo este manual no tenga las actualizaciones correctas.

El documento contiene: Presentación del Tema, Objetivo General y Específicos, Importancia del Manual, Instrucciones de Uso, Razones por las que se hizo el Manual de Herramientas Didácticas Virtuales.

## **OBJETIVOS.**

### **Objetivo General.**

- Facilitarle al docente la adquisición de conocimientos y el manejo eficaz de las Redes Sociales que se están utilizando hoy en día en los centros educativos.

### **Objetivos Específicos**

- Conocer los procedimientos que se deben de realizar para hacer uso de las diferentes Redes Sociales, que se están usando en la actualidad para impartir clases online en los centros educativos.
- Detallar paso a paso los procedimientos a seguir para hacer usos de las Redes Sociales (Instagram, Facebook, Twitter, WhatsApp y Classroom).

### **Importancia del Manual**

Este manual ayudará al personal docente, como una guía para el manejo eficiente de las Redes Sociales, como son: Instagram, Facebook, Twitter, WhatsApp y Classroom. Indicándoles los pasos necesarios que deben seguir para usar dichas herramientas y de esta manera utilizarlas en los diferentes centros educativos donde desempeñan su labor docente.

### **Razones por las que se elaboró en Manual de Herramientas didácticas virtuales.**

Este manual se elaboró con la visión de que el docente pueda conocer, practicar y emplear las Redes Sociales, siendo definidas como: programas, plataformas o aplicaciones utilizadas para fines educativos (designar tareas, clases en línea, evaluar conocimientos, etc.).

### **Instrucciones de uso.**

Este manual se podría usar de forma física y digital, brindándole la información necesaria para la orientación del manejo de las Redes Sociales, como son:

Instagram, Facebook, Twitter, WhatsApp y Classroom.

El docente se guiará por los ejemplos de las herramientas plasmadas con imágenes que aparecen en este manual, con el objetivo de que el educador pueda crear y practicar cada una de las herramientas mencionada anteriormente, contando con el manual como un material de apoyo importante para la orientación de las mismas.

# UNIDAD I.



Google Classroom

## **CLASSROOM.**

Es una plataforma educativa creada por Google, en la cual se puede gestionar en un aula virtual. Tomando el rol de profesor o alumno, interactuando trabajos, material educativo y más información, le servirá para comunicarse e interactuar con el alumno, para cooperar entre profesores (codirección), para centralizar la información, disponer de material educativo a los alumnos y brindar herramientas de edición online entre otras cosas.

## **UTILIDAD COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA.**

- Crear clases (el docente podrá crear clases con el nombre del grado, sección, materia, aula virtual y el código de clase).
- Añadir archivos, enlaces, videos (con estas opciones, podrá compartir información educativa en la clase).
- Crear tareas (el docente podrá crear tareas para que se realicen de acuerdo con los lineamientos).
- Crear documentos en Google (abrir documentos en Word para trabajar).
- Agregar fecha de entrega, hora, puntuación y guía de evaluación a las tareas (con estas opciones, podrá tener un mejor control en la entrega de tareas).
- Crear cuestionarios (esta opción le permite elaborar cuestionario con variar preguntas que fueron abordadas en el transcurso de proceso educativo, agregándole fecha, hora y puntuación).

- Dividir por secciones el cuestionario (crear como primera sección los datos personales de estudiante, segunda sección preguntas selección múltiple, tercera sección respuestas cortas).
- Calificar cuestionarios (esta opción le permite calificar todos los cuestionarios de una forma automática, únicamente debe de situarse en la pestaña de respuestas y darle clic en crear hoja de cálculo en Excel, donde se visualizará la puntuación de cada uno de los estudiantes).
- Crear videollamadas (indicar el día y la hora para que todos los discentes se unan a la video llamada con el docente).
- Crear un evento (establecer la hora y fecha en el calendario donde se realizará la video llamada, agregando la video llamada a Google Meet, para que aparezca el enlace de invitación y poderlo compartir con los estudiantes).
- Crear publicación (el docente podrá crear publicaciones, donde indicará la fecha y hora de la video llamada, adicionalmente podrá subir enlaces, archivos y videos que tengan relación con el tema que se abordará en la video llamada).
- Compartir contenidos en video llamada (publicar presentaciones, de este modo se podrá exponer o presentar un tema para los alumnos, en toda la pantalla, una ventana o una pestaña).

## CREAR AULAS VIRTUALES.



*Nota:* aulas virtuales en Classroom. <http://bitly.ws/qrgM>

- Ingrese al buscador de Google.



- Escribe la palabra Classroom.

<https://classroom.google.com> > ...

**Inicia sesión: Cuentas de Google - Classroom | Google for ...**

¿No es tu ordenador? Usa el modo invitados para iniciar sesión de forma privada. Más

- De Enter.
- Inicie con un correo electrónico para abrir la cuenta o número de celular.



Google  
Iniciar sesión  
Utiliza tu cuenta de Google

Correo electrónico o teléfono  
yt.tecnolj

¿Has olvidado tu correo electrónico?

¿No es tu ordenador? Usa el modo invitados para iniciar sesión de forma privada. [Más información](#)

[Crear cuenta](#) [Siguiente](#)

- De clic en siguiente.
- Ingrese la contraseña del correo electrónico.

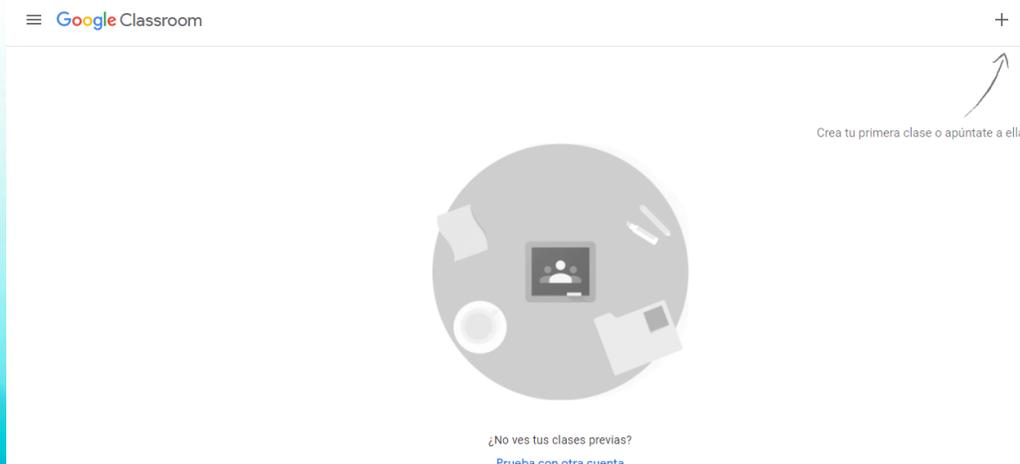


Google  
Lucas Banega  
yt.tecno.lb@gmail.com

Introduce tu contraseña  
.....

¿Has olvidado tu contraseña? [Siguiente](#)

- De clic en siguiente.
- Una vez que se inicia la sesión.
- Le permite ver una ventana de bienvenida.



Google Classroom

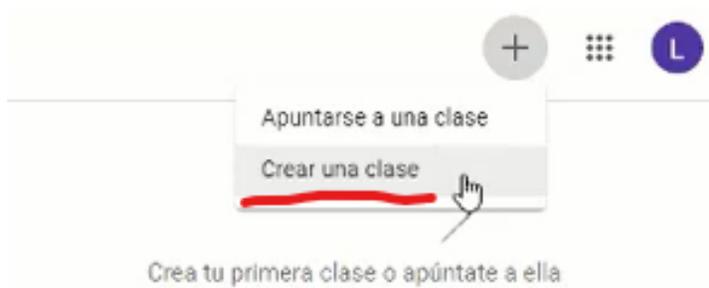
+  
Crea tu primera clase o apúntate a ella

¿No ves tus clases previas?  
[Prueba con otra cuenta](#)

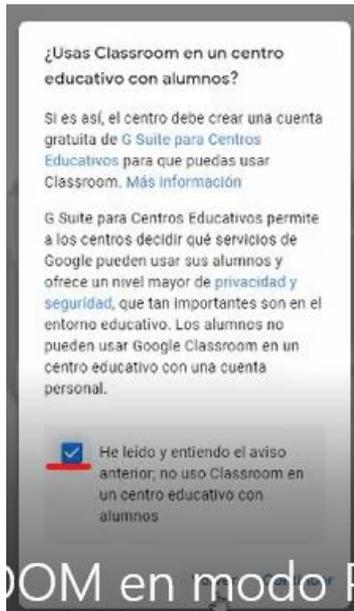
- De clic en el margen superior derecho en el icono de +.



- De clic sobre la opción crear una clase.



- De clic en aceptar las políticas.



- Llene el formulario según lo que le indica.

Crear una clase

Nombre de la clase (obligatorio)  
1.ro básico

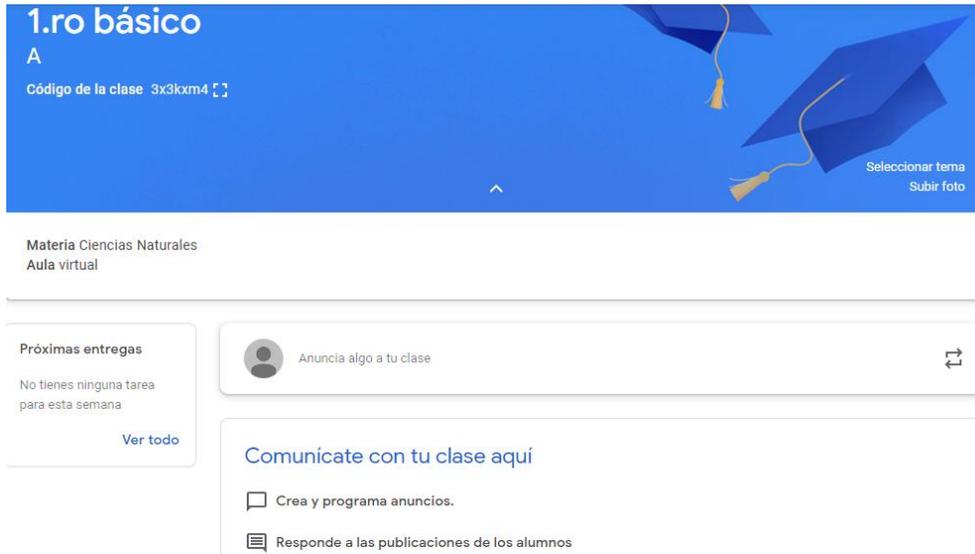
Sección  
A

Materia  
Ciencias Naturales

Aula  
virtual

Cancelar [Crear](#)

- De clic en crear.

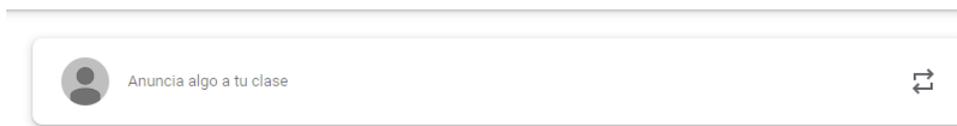


The screenshot shows a virtual classroom interface. At the top, there is a blue header with the text "1.ro básico" and "A". Below this, the class code "Código de la clase 3x3kxm4" is displayed. The interface includes a navigation menu on the left with "Materia Ciencias Naturales" and "Aula virtual". A central section titled "Próximas entregas" indicates "No tienes ninguna tarea para esta semana" with a "Ver todo" link. To the right, there is a section for "Comunicate con tu clase aquí" with options to "Crea y programa anuncios" and "Responde a las publicaciones de los alumnos".

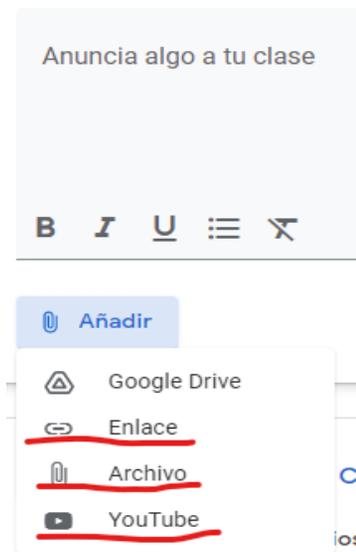
- Esta opción le permite visualizar la pantalla principal (ejemplo: nombre del grupo 1.ro básica, sección (A), materia, ciencias naturales, aula, virtual) y lo más importante el código de la clase.

**Código de la clase 3x3kxm4**

- El código de clase es para que se inscriban los estudiantes en el aula virtual.
- Se le envía el código al estudiante por algún medio.
- Con el código, el estudiante ingresa o se incorpora al aula virtual.
- De clic en el muro.
- Esta opción le permite interactuar con los alumnos.



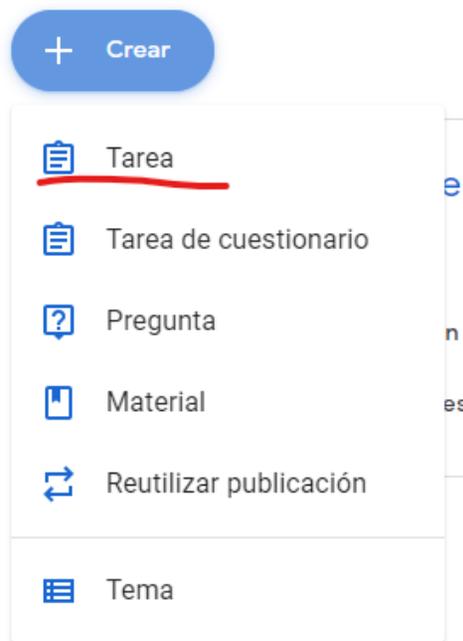
- Añadir archivos, enlaces y videos.



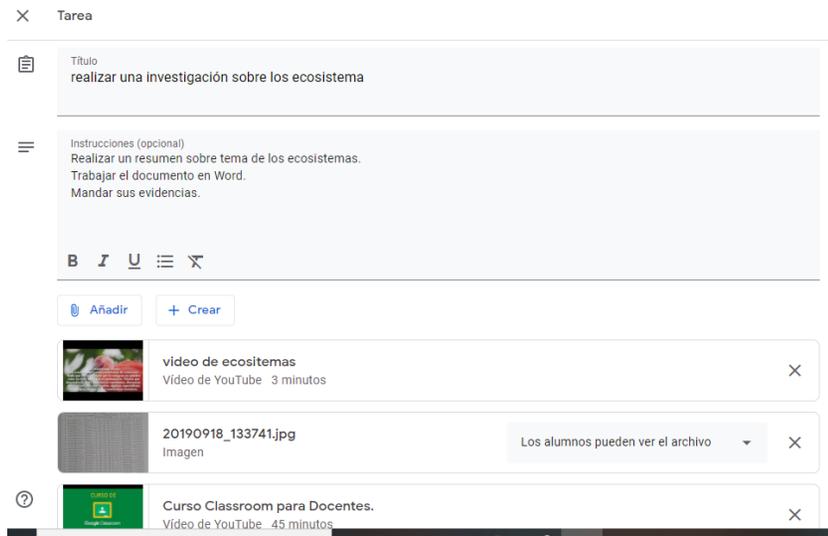
- Esta comunicación es bidireccional (tanto el receptor, como el emisor interactúan información).
- Toda la información que se publica.
- Los alumnos tienen acceso a ella.
- De clic en la pestaña, trabajo de clase.



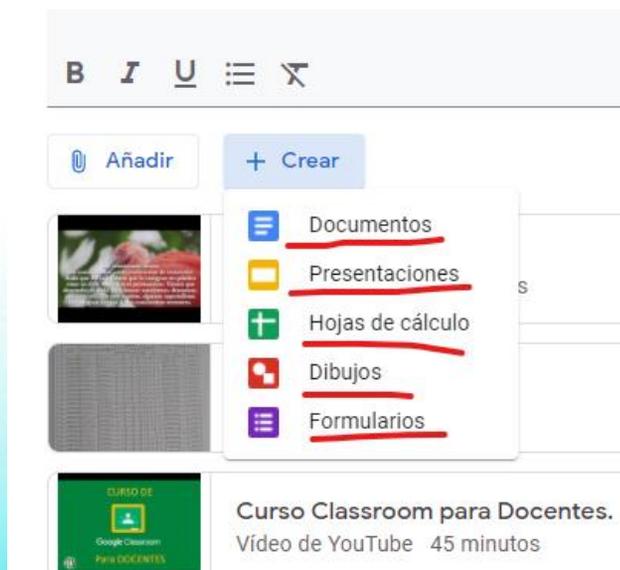
- Trabajo de clase es la pestaña más importante.
- Esta opción le permite crear todo el material educativo para el alumno.
- Desde el material que se le deja (material de estudio o de apoyo, tareas que se solicitan realizar y cualquier otro tipo de ejercicio calificado que les llegan a pedir).
- De clic en la pestaña crear.
- De clic en la opción tarea.



- Llene los campos de la pantalla de tarea.

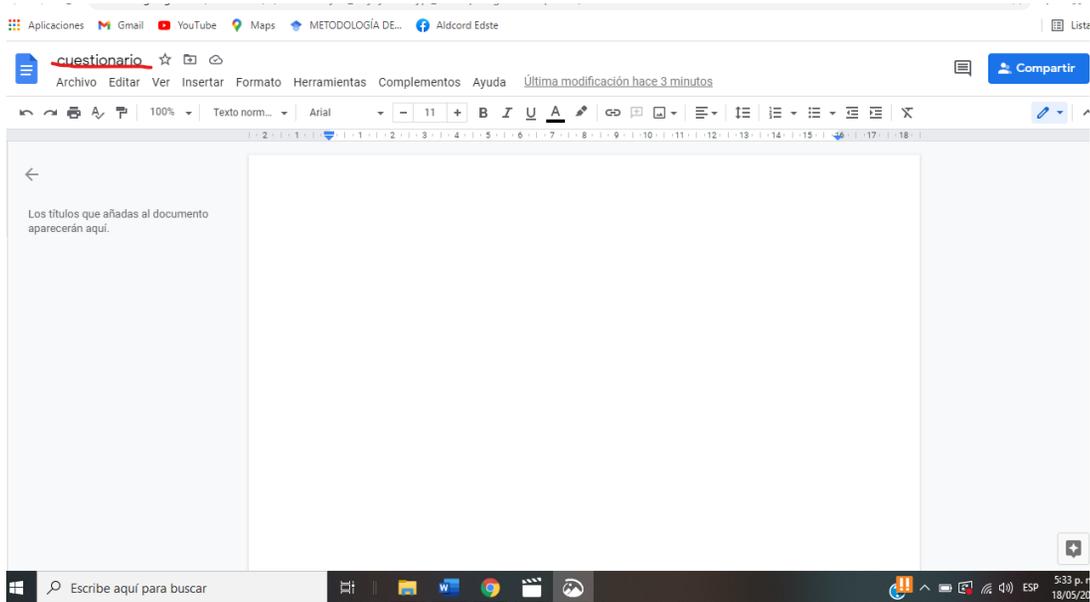


- Adjunte archivos como: enlaces, videos, documentos.
- Con el objetivo de que el alumno tenga más material de apoyo para realizar sus tareas.
- Esta opción le permite crear documentos en Google.

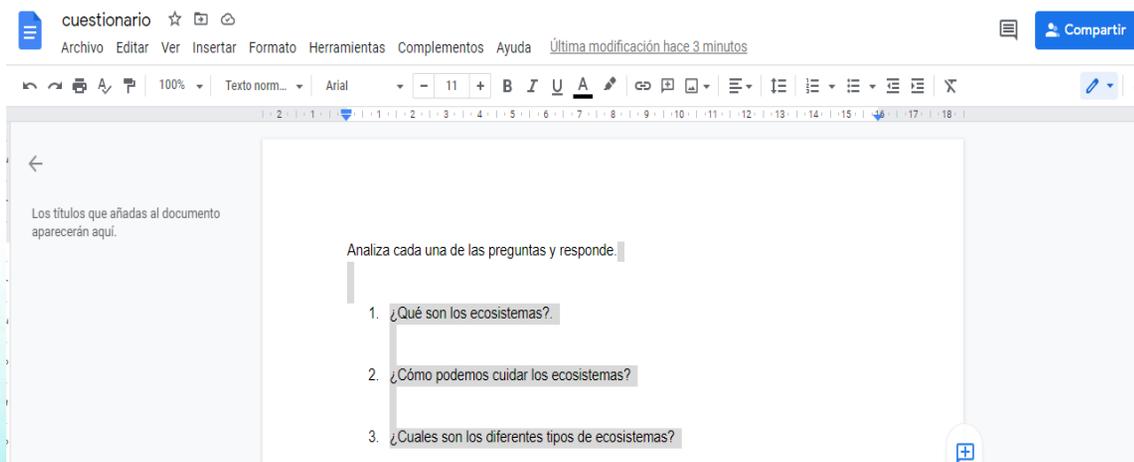


- De clic en documentos.

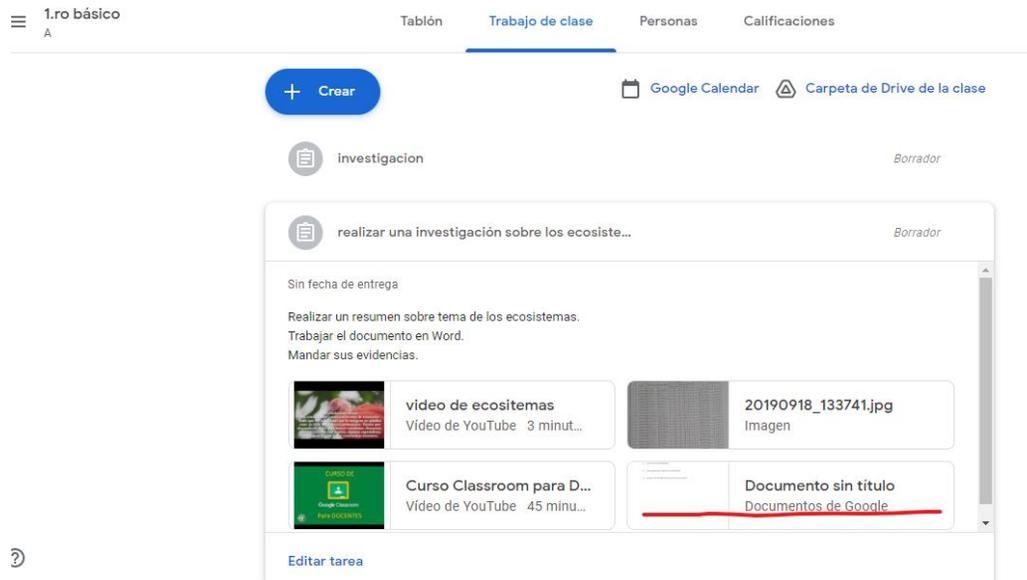
- Se abrirá un documento de Word.
- De clic en cambiar el nombre.



- Se puede escribir cualquier información (los estudiantes lo pueden ver y trabajar).



- Word guarda los cambios automáticamente, sobre lo que escriba.

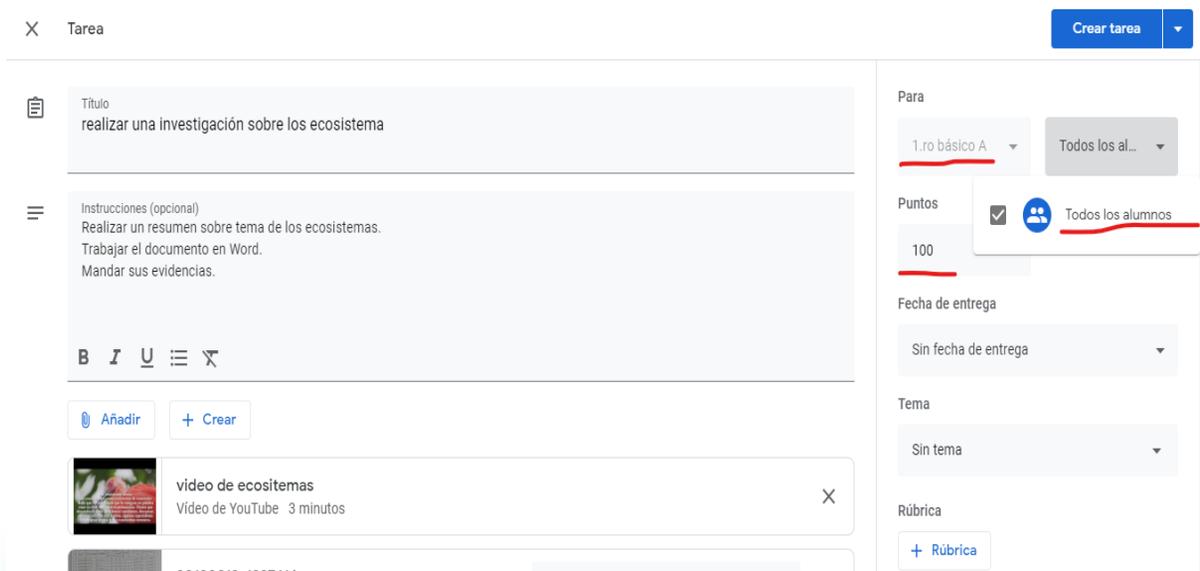


The screenshot shows a Google Classroom interface. At the top, there are navigation tabs: '1.ro básico', 'A', 'Tablón', 'Trabajo de clase' (selected), 'Personas', and 'Calificaciones'. Below the tabs, there is a '+ Crear' button and links for 'Google Calendar' and 'Carpeta de Drive de la clase'. The main content area shows an assignment titled 'investigacion' with a 'Borrador' option. The assignment details include: 'realizar una investigación sobre los ecosiste...', 'Sin fecha de entrega', 'Realizar un resumen sobre tema de los ecosistemas. Trabajar el documento en Word. Mandar sus evidencias.', and a list of attachments: 'video de ecosistemas' (Video de YouTube 3 minut...), '20190918\_133741.jpg' (Imagen), 'Curso Classroom para D...' (Video de YouTube 45 minu...), and 'Documento sin titulo' (Documentos de Google). An 'Editar tarea' button is visible at the bottom left of the assignment card.

- Si le da clic en: los alumnos pueden ver el archivo.
- Este archivo solo lo puede ver los estudiantes, no lo pueden editar.
- Si le da clic en la opción: los alumnos pueden editar archivo;
- Los alumnos pueden editar texto, imágenes, darle una edición al documento (si elige esta opción, es un solo documento para toda la clase, por lo cual los alumnos editan al mismo tiempo o en diferente momento, pero el mismo documento).
- Y si le da clic en la opción: hacer una copia para cada alumno.
- Los alumnos pueden editar el documento, ya que les llegará una copia por separado editando el documento de forma individual.

Los alumnos pueden ver el archivo
Los alumnos pueden editar el archivo
Hacer una copia para cada alumno

- De clic en la pestaña a la derecha.
- Llene los campos (grado, puntuación, fecha de entrega, tema y rubrica).



**Tarea** Crear tarea

**Título**  
realizar una investigación sobre los ecosistema

**Instrucciones (opcional)**  
Realizar un resumen sobre tema de los ecosistemas.  
Trabajar el documento en Word.  
Mandar sus evidencias.

**Formato de texto:** B I U  

**Acciones:** Añadir + Crear

**Video de ecosistemas**  
Video de YouTube 3 minutos

**Configuración:**

- Para:** 1.ro básico A Todos los al...
- Puntos:** 100 Todos los alumnos
- Fecha de entrega:** Sin fecha de entrega
- Tema:** Sin tema
- Rúbrica:** + Rúbrica

- Se puede agregar fecha de entrega de la tarea.
- De clic en la pestaña fecha de entrega.
- Ingrese la fecha.

Crear tarea

Para

1.ro básico A Todos los al...

Puntos

100

Fecha de entrega

Fecha y hora de entrega

21 may 2021

- También se puede agregar la hora de entrega de la tarea.

Para

1.ro básico A Todos los al...

Puntos

100

Fecha de entrega

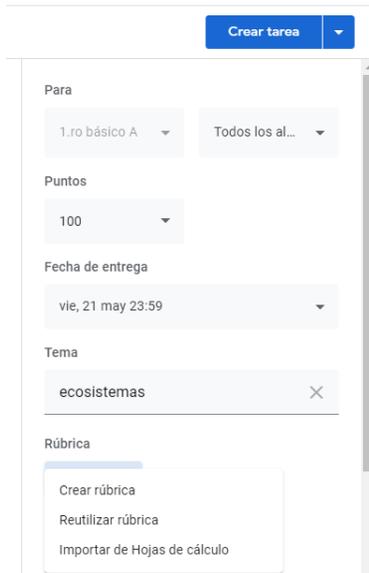
Fecha y hora de entrega

21 may 2021

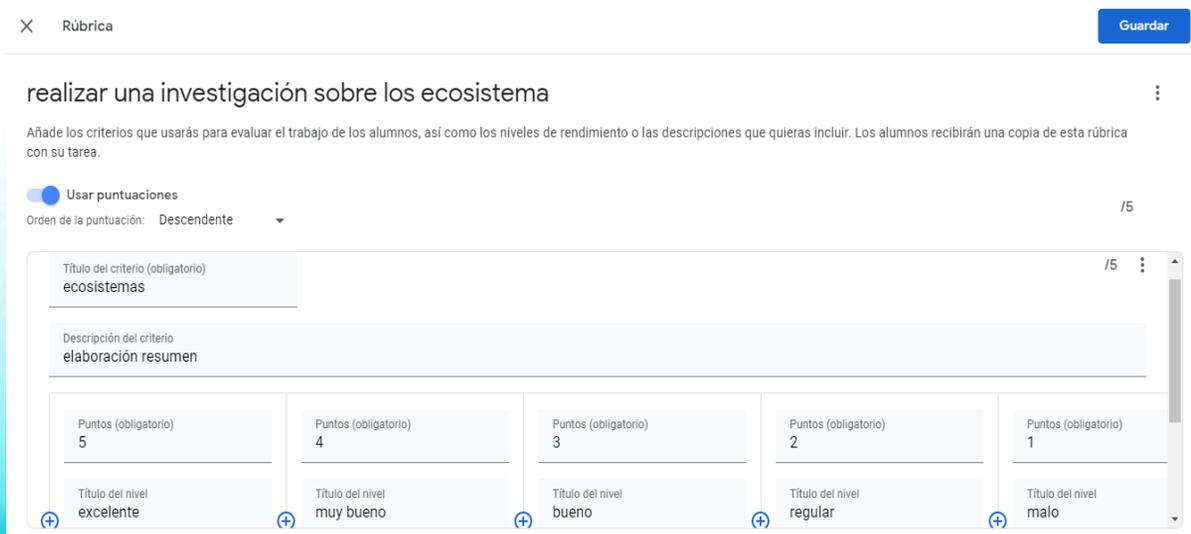
23:59

- Si la tarea la envía el estudiante fuera de fecha y de hora.
- Se puede recibir, pero con notificación de que está fuera de tiempo.
- De clic en la pestaña tema.
- Agregue un nombre al tema.

- Y una guía de evaluación.

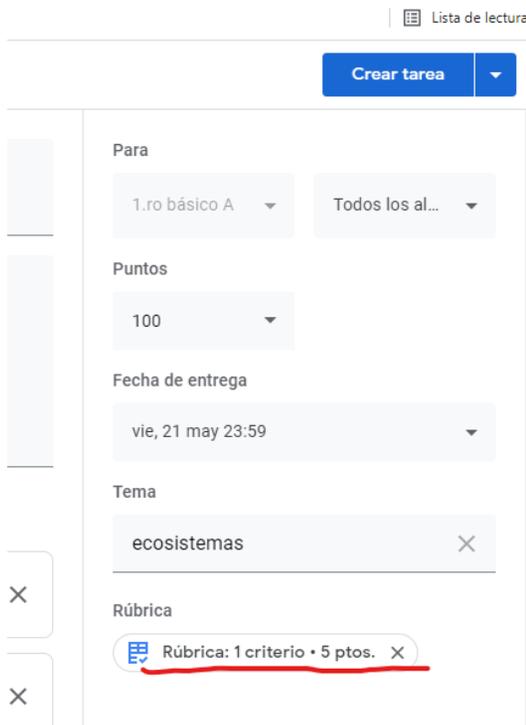


- De clic en crear rubrica.
- Agregue la rúbrica.



Rúbrica					Guardar
realizar una investigación sobre los ecosistema					
Añade los criterios que usarás para evaluar el trabajo de los alumnos, así como los niveles de rendimiento o las descripciones que quieras incluir. Los alumnos recibirán una copia de esta rúbrica con su tarea.					
<input checked="" type="checkbox"/> Usar puntuaciones /5					
Orden de la puntuación: Descendente					
Título del criterio (obligatorio) ecosistemas /5					
Descripción del criterio elaboración resumen					
Puntos (obligatorio) 5	Puntos (obligatorio) 4	Puntos (obligatorio) 3	Puntos (obligatorio) 2	Puntos (obligatorio) 1	
Título del nivel excelente	Título del nivel muy bueno	Título del nivel bueno	Título del nivel regular	Título del nivel malo	

- De clic en guardar.



Lista de lectura

Crear tarea

Para

1.ro básico A Todos los al...

Puntos

100

Fecha de entrega

vie, 21 may 23:59

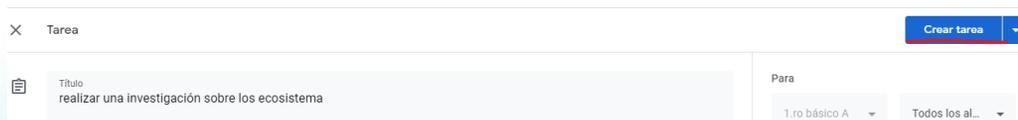
Tema

ecosistemas

Rúbrica

Rúbrica: 1 criterio • 5 pts.

- La rúbrica es opcional, si desea darle una puntuación (puedes eliminarla).
- De clic en crear la tarea.



Tarea

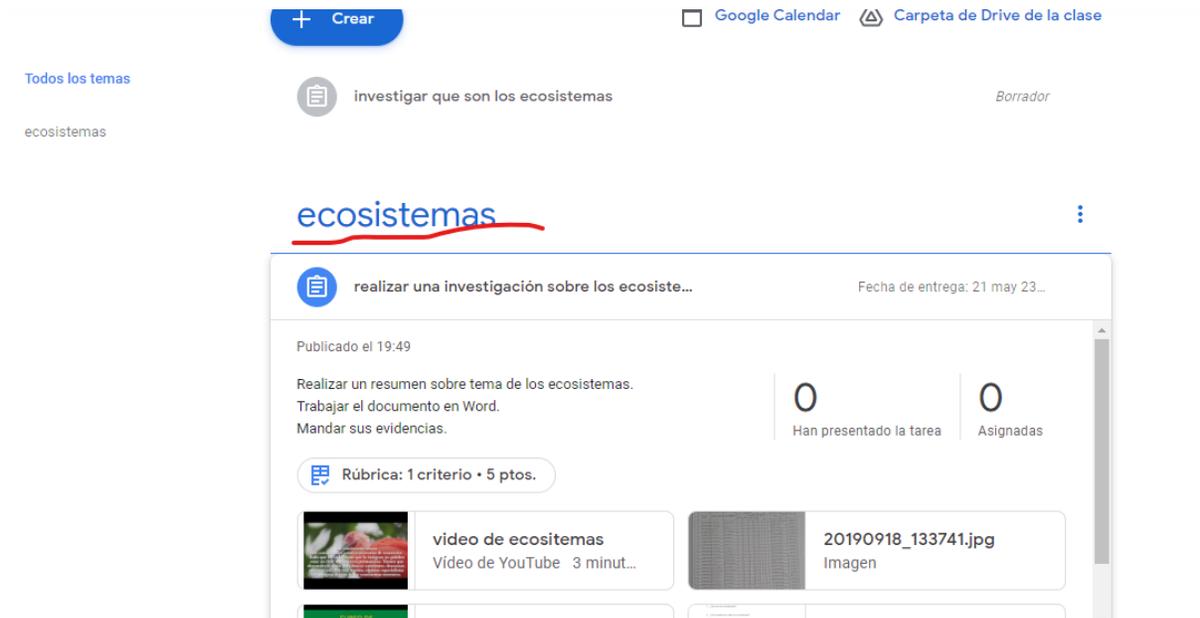
Crear tarea

Título

realizar una investigación sobre los ecosistema

Para

1.ro básico A Todos los al...



+

Crear

Google Calendar

Carpeta de Drive de la clase

Todos los temas

ecosistemas

investigar que son los ecosistemas Borrador

ecosistemas

realizar una investigación sobre los ecosiste... Fecha de entrega: 21 may 23...

Publicado el 19:49

Realizar un resumen sobre tema de los ecosistemas.  
Trabajar el documento en Word.  
Mandar sus evidencias.

Han presentado la tarea 0

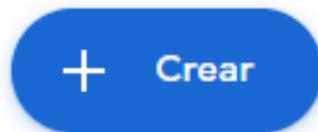
Asignadas 0

Rúbrica: 1 criterio • 5 pts.

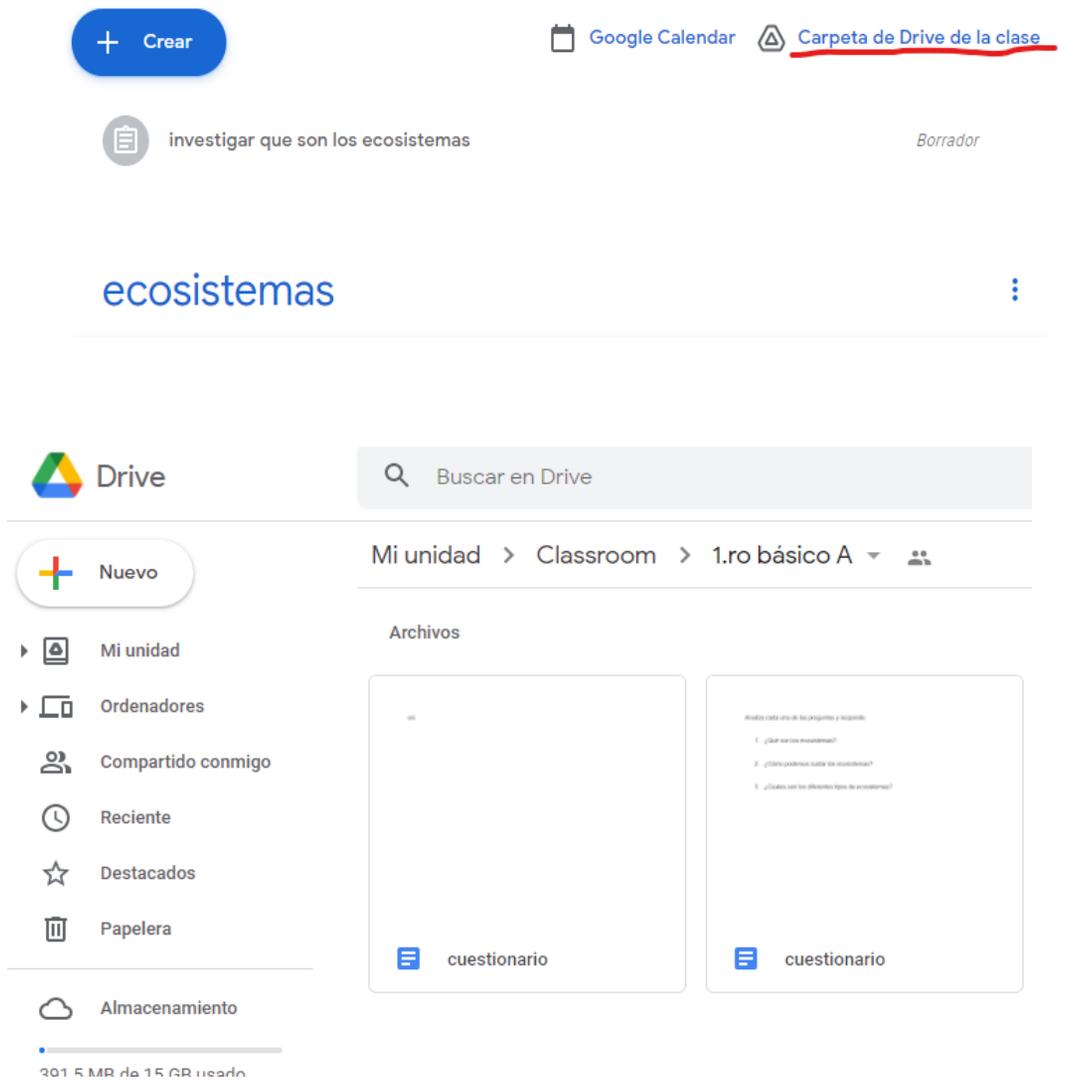
video de ecosistemas  
Vídeo de YouTube 3 minut...

20190918\_133741.jpg  
Imagen

- Si desea subir otra tarea.
- De clic en el icono de crear.



- De clic en la pestaña carpeta de Drive de la clase.
- Aquí se encuentran todos los documentos que se han subido o compartido.
- Para el grupo creado (primero básico, sección “A”).



The screenshot shows a Google Classroom interface. At the top, there is a blue 'Crear' button and a 'Carpeta de Drive de la clase' link. Below this, a task titled 'investigar que son los ecosistemas' is listed with a 'Borrador' status. The main heading is 'ecosistemas'. The bottom section shows a Google Drive view of the class folder, containing two 'cuestionario' files. The Drive interface includes a search bar, navigation tabs for 'Mi unidad', 'Classroom', and '1.ro básico A', and a sidebar with options like 'Nuevo', 'Mi unidad', 'Ordenadores', 'Compartido conmigo', 'Reciente', 'Destacados', 'Papelera', and 'Almacenamiento'.

- Esta es la forma de como el alumno puede ver, que se ha asignado una tarea para que la realice.



1.ro básico  
A  
Código de la clase 3x3kxm4

**Próximas entregas**

Fecha de entrega: viernes  
23:59 – realizar una invest...

Ver todo

Personas: 1

Tareas: 1

tarea 1

### CREAR TAREAS UTILIZANDO FORMULARIOS DE GOOGLE.



*Nota:* creación tareas Classroom <http://bitly.ws/qrgV>

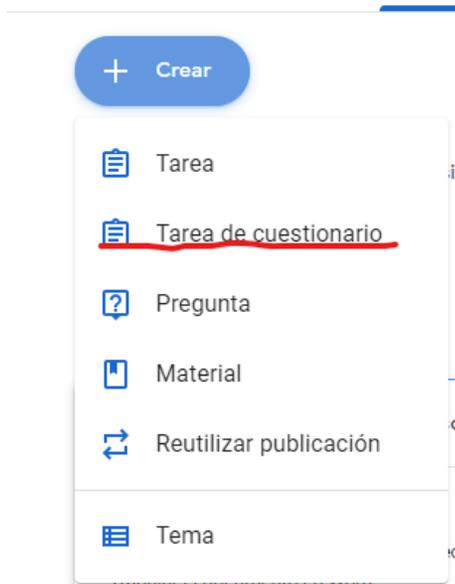
- De clic en la pestaña Trabajo de clase.



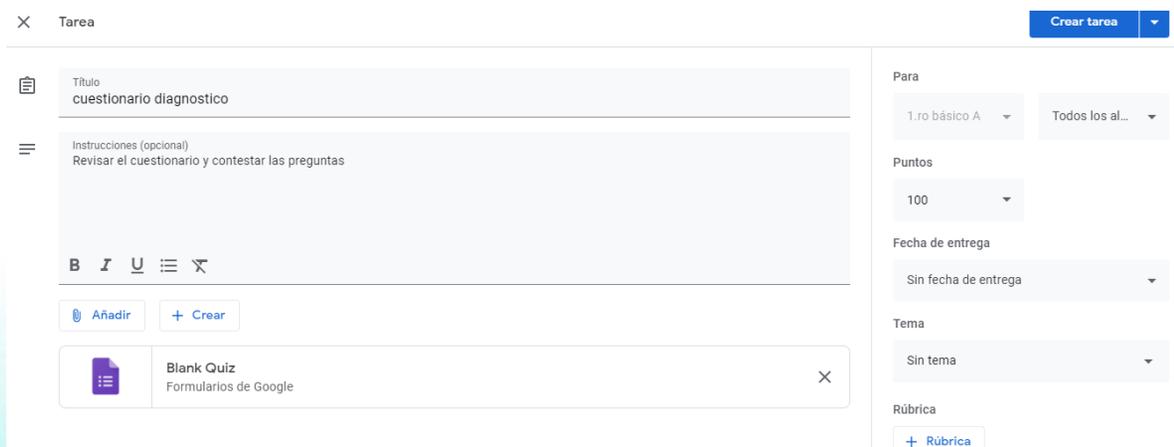
1.ro básico  
A

Tablón **Trabajo de clase** Personas Calificaciones

- De clic en el icono de: + Crear.
- De clic en tarea de cuestionario.



- Llene los campos de la plataforma que a continuación se le presenta.



- De clic en formularios de Google.

☰ Título  
cuestionario diagnostico

☰ Instrucciones (opcional)  
Revisar el cuestionario y contestar las pre

**B** *I* U ☰ ✕

 **Añadir**  **Crear**

 **Blank Quiz**  
Formularios de Google

Preguntas Respuestas Puntos totales: 0

### Blank Quiz

Descripción del formulario

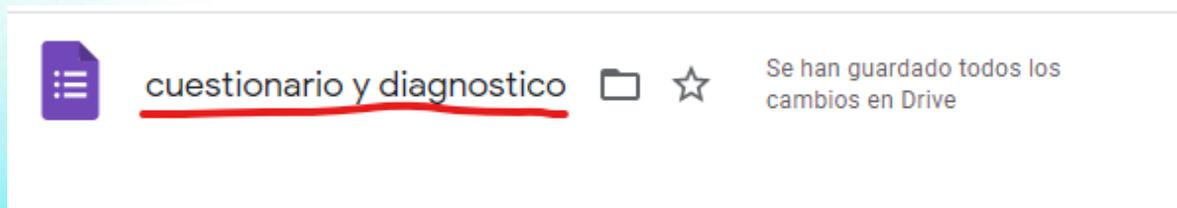
Untitled Question   Varias opciones

Option 1

Añadir opción o [añadir respuesta "Otro"](#)

**Clave de respuestas** (0 puntos)   Obligatorio  ☰

- Como primer paso se le debe colocarle un título.



- Llene la descripción del formulario.

## Cuestionario y diagnostico

Lea cada una de las preguntas o situaciones y elige la respuesta correcta



- De clic Untitled Question.

## Cuestionario y diagnostico

Lea cada una de las preguntas o situaciones y elige la respuesta correcta

⋮

Untitled Question   Varias opciones 

Option 1

Añadir opción o [añadir respuesta "Otro"](#)

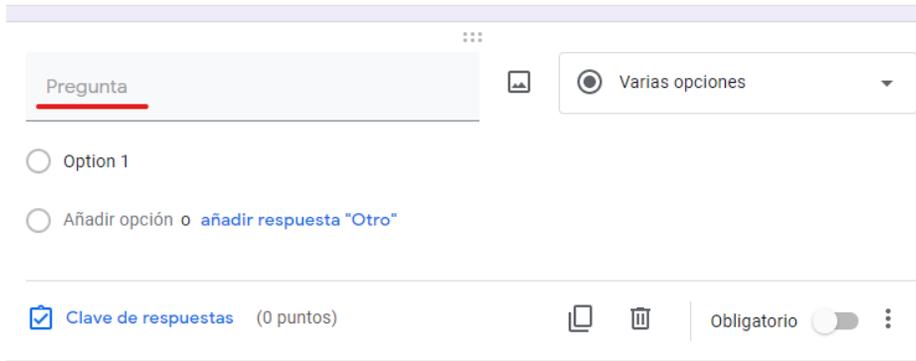
---

**Clave de respuestas** (0 puntos)   Obligatorio  

- Escribe la primera pregunta.

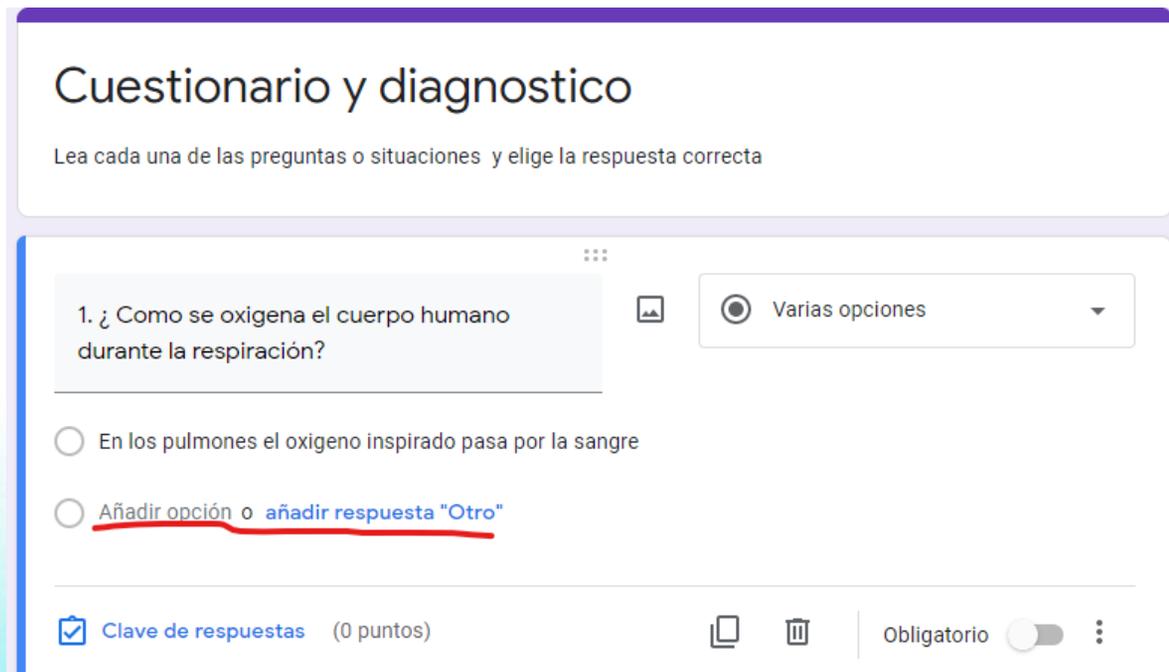
## Cuestionario y diagnostico

Lea cada una de las preguntas o situaciones y elige la respuesta correcta



The screenshot shows the question editor interface. At the top, there is a text input field containing the word "Pregunta". To its right is a dropdown menu set to "Varias opciones". Below the input field are two radio button options: "Option 1" and "Añadir opción o añadir respuesta 'Otro'". At the bottom, there is a checked checkbox for "Clave de respuestas (0 puntos)", a trash icon, and a toggle switch for "Obligatorio" which is currently turned off.

- Para agregar más respuestas a la pregunta.
- De clic en añadir opciones o añadir respuestas.



This screenshot shows the question editor interface with a sample question. The question text is "1. ¿ Como se oxigena el cuerpo humano durante la respiración?". The dropdown menu is set to "Varias opciones". Below the question are two radio button options: "En los pulmones el oxigeno inspirado pasa por la sangre" and "Añadir opción o añadir respuesta 'Otro'". The "Añadir respuesta 'Otro'" option is underlined in red. At the bottom, there is a checked checkbox for "Clave de respuestas (0 puntos)", a trash icon, and a toggle switch for "Obligatorio" which is currently turned off.

## Cuestionario y diagnostico

Lea cada una de las preguntas o situaciones y elige la respuesta correcta

1. ¿ Como se oxigena el cuerpo humano durante la respiración?

Varias opciones

- En los pulmones el oxigeno inspirado pasa por la sangre. X
- Los pulmones almacenan el oxigeno que se esta inspirando. X
- Los pulmones aumentan el oxigeno que tiene el aire inspirado. X
- En los pulmones el dióxido de carbono inspirado se trasforma en oxigeno. X
- Añadir opción o [añadir respuesta "Otro"](#)

- Para configurar, si la pregunta es abierta o cerrada.
- De clic en la pestaña varias opciones.

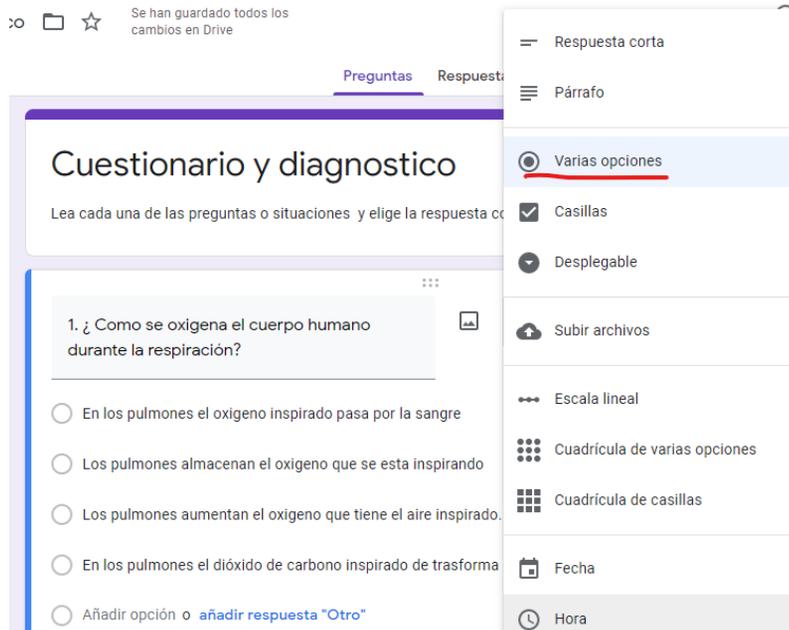
## Cuestionario Diagnostico 1

Lee cada una de las preguntas o situaciones y elige la respuesta correcta.

I  
Es una combinación de letras y números ligadas por las operaciones: adición, sustracción, multiplicación, división, potenciación y radicación.

Varias opciones

Option 1



- Seleccione una de las opciones, acorde a la pregunta planteada.
- Es opcional, se puede elegir cualquiera pestaña, dependerá de la pregunta.
- De clic en la pestaña Clave de respuestas (0 puntos).
- Se le debe asignar un puntaje a la pregunta.

1. ¿ Como se oxigena el cuerpo humano durante la respiración?

Varias opciones

- En los pulmones el oxigeno inspirado pasa por la sangre. X
- Los pulmones almacenan el oxigeno que se esta inspirando. X
- Los pulmones aumentan el oxigeno que tiene el aire inspirado. X
- En los pulmones el dióxido de carbono inspirado se trasforma en oxigeno. X
- Añadir opción o [añadir respuesta "Otro"](#)

Clave de respuestas (0 puntos)   Obligatorio

Elige las respuestas correctas:

1. ¿ Como se oxigena el cuerpo humano durante la respiración?

5 puntos

- En los pulmones el oxigeno inspirado pasa por la sangre.
- Los pulmones almacenan el oxigeno que se esta inspirando.
- Los pulmones aumentan el oxigeno que tiene el aire inspirado.
- En los pulmones el dióxido de carbono inspirado se trasforma en oxigeno.

[Añadir comentarios sobre las respuestas](#)

Hecho

- Seleccione la respuesta correcta de la pregunta planteada.

☑ Elige las respuestas correctas:

1. ¿ Como se oxigena el cuerpo humano durante la respiración? 5 puntos

- En los pulmones el oxigeno inspirado pasa por la sangre.
- Los pulmones almacenan el oxigeno que se esta inspirando. ✓
- Los pulmones aumentan el oxigeno que tiene el aire inspirado.
- En los pulmones el dióxido de carbono inspirado se trasforma en oxigeno.

[Añadir comentarios sobre las respuestas](#)

Hecho

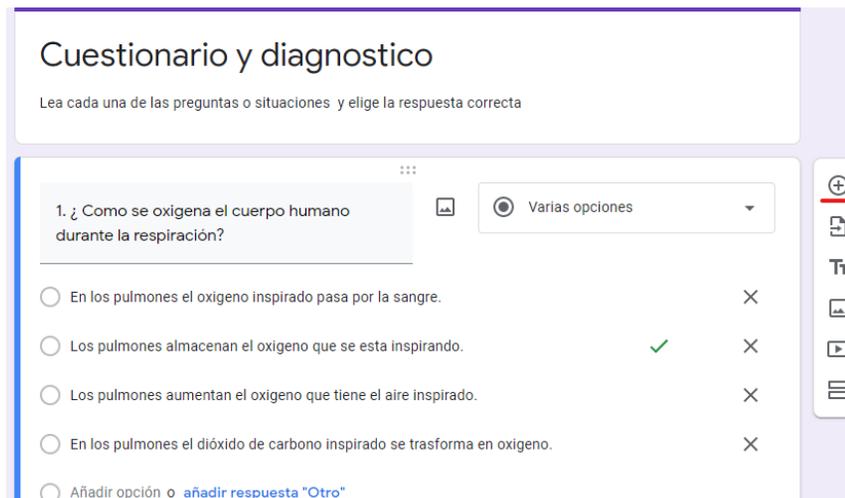
- De clic en la pestaña Hecho.
- De clic en la pestaña obligatorio.
- Esta opción le permite que el estudiante no pueda avanzar a otra pregunta, sin no darle respuesta a la primera.

1. ¿ Como se oxigena el cuerpo humano durante la respiración?   Varias opciones

- En los pulmones el oxigeno inspirado pasa por la sangre. ✕
- Los pulmones almacenan el oxigeno que se esta inspirando. ✓ ✕
- Los pulmones aumentan el oxigeno que tiene el aire inspirado. ✕
- En los pulmones el dióxido de carbono inspirado se trasforma en oxigeno. ✕
- Añadir opción o [añadir respuesta "Otro"](#)

☑ Clave de respuestas (5 puntos)   Obligatorio  

- Para agregar más preguntas.
- De clic en el icono del signo +.



**Cuestionario y diagnostico**

Lea cada una de las preguntas o situaciones y elige la respuesta correcta

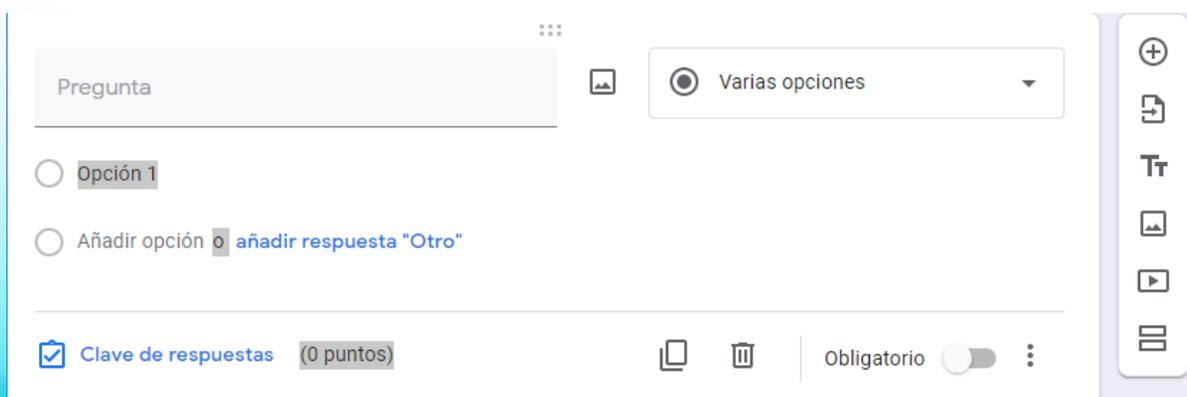
1. ¿ Como se oxigena el cuerpo humano durante la respiración?

Varias opciones

- En los pulmones el oxigeno inspirado pasa por la sangre. X
- Los pulmones almacenan el oxigeno que se esta inspirando. ✓ X
- Los pulmones aumentan el oxigeno que tiene el aire inspirado. X
- En los pulmones el dióxido de carbono inspirado se trasforma en oxigeno. X
- Añadir opción o [añadir respuesta "Otro"](#)

Vertical toolbar on the right: +, copy, text, image, video, list.

- Esta opción le permite agregar más preguntas.
- Se debe realizar los mismos pasos anteriores hasta completar el cuestionario.



Pregunta

Varias opciones

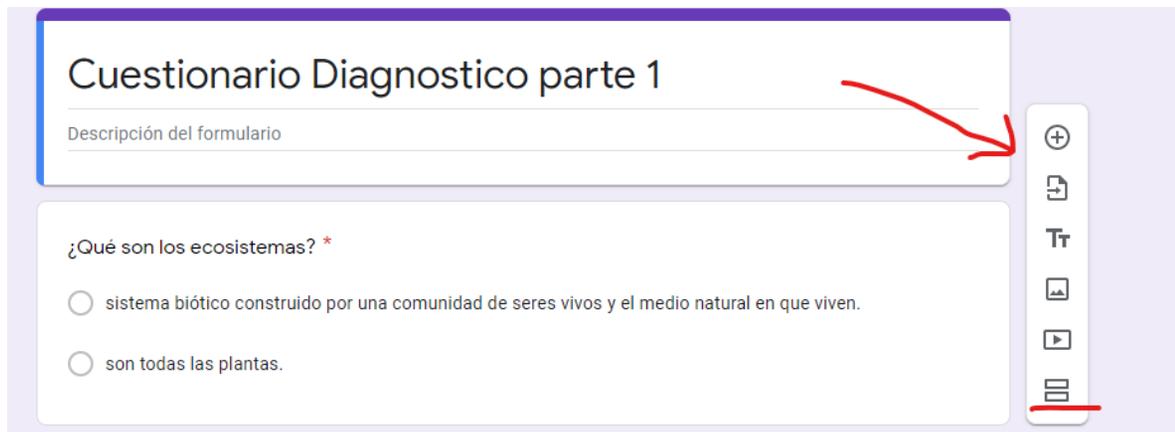
- Opción 1
- Añadir opción o [añadir respuesta "Otro"](#)

Clave de respuestas (0 puntos)

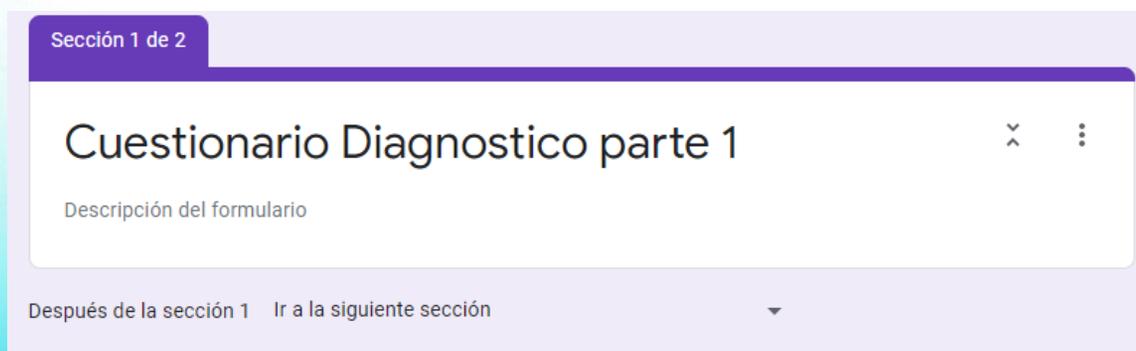
Obligatorio

Vertical toolbar on the right: +, copy, text, image, video, list.

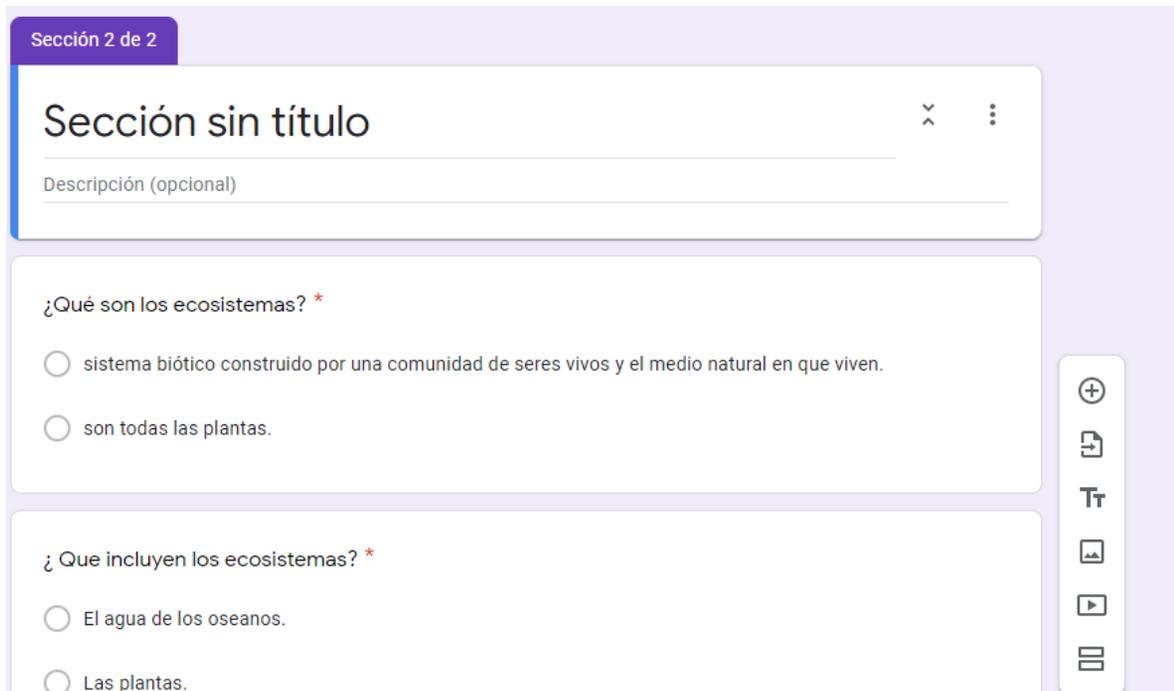
- También se puede dividir por secciones.
- Con el objetivo de ingresar los datos del estudiante primero y seguidamente las preguntas del cuestionario.
- De clic en el icono de los dos triángulos juntos.



- Nota: No se debe darle clic sobre las preguntas, por qué no se dividirán correctamente.
- De clic sobre el título de cuestionario.
- Para que se divida correctamente.
- En la sección 1- 2. Debe de aparecer esta imagen.



- En la sección 2- 2 las preguntas del cuestionario (se puede agregar más secciones, es opcional).



Sección 2 de 2

Sección sin título

Descripción (opcional)

¿Qué son los ecosistemas? \*

sistema biótico construido por una comunidad de seres vivos y el medio natural en que viven.

son todas las plantas.

¿Que incluyen los ecosistemas? \*

El agua de los oseanos.

Las plantas.

- En este caso, solo se realizan dos secciones.
- En la sección uno agregue datos personales del estudiante (nombre, apellidos, sección, correo electrónico).
- En este caso se llama: “cuestionario diagnóstico parte 1”.
- En la otra sección: “cuestionario diagnóstico parte 2”.



Sección 2 de 2

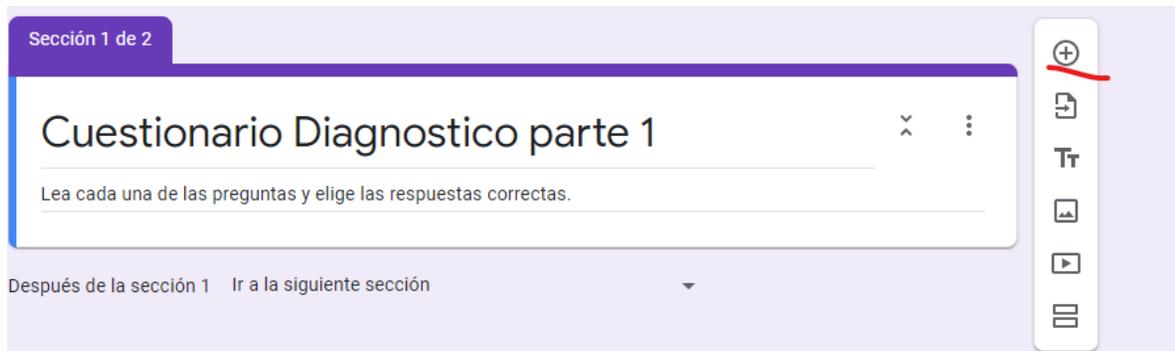
### questionario diagnostico parte 2

Descripción (opcional)

¿Qué son los ecosistemas? \*

- sistema biótico construido por una comunidad de seres vivos y el medio natural en que viven.
- son todas las plantas.

- En el cuestionario diagnóstico parte uno.
- Se debe llenar la descripción del cuestionario.
- De clic en el signo + de la pestaña al lado derecho.



Sección 1 de 2

### Cuestionario Diagnostico parte 1

Lea cada una de las preguntas y elige las respuestas correctas.

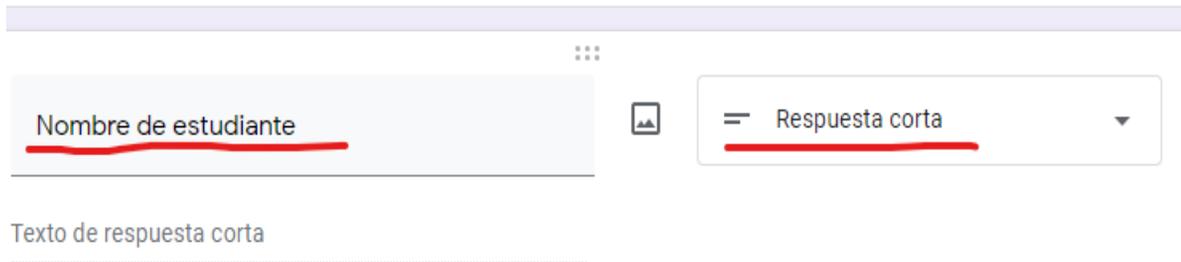
Después de la sección 1 Ir a la siguiente sección

- Para crear las preguntas en la parte uno del cuestionario.
- En la primera pregunta, escribe “nombre del estudiante”.
- Seleccione respuesta corta, para que el estudiante ingrese su nombre al momento de contestar el cuestionario.

## Cuestionario Diagnostico parte 1



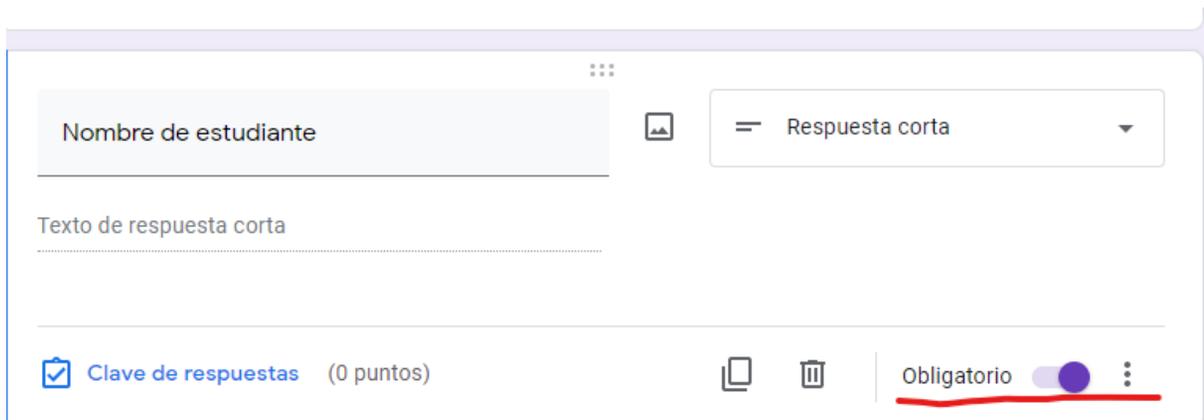
Lea cada una de las preguntas y elige las respuestas correctas.



Nombre de estudiante  Respuesta corta

Texto de respuesta corta

- En este caso no se debe agregar puntuación a la pregunta.
- Únicamente de clic en parte donde dice que es obligatorio, para que el estudiante no avance a otra pregunta, sino haber contestado la primera pregunta.



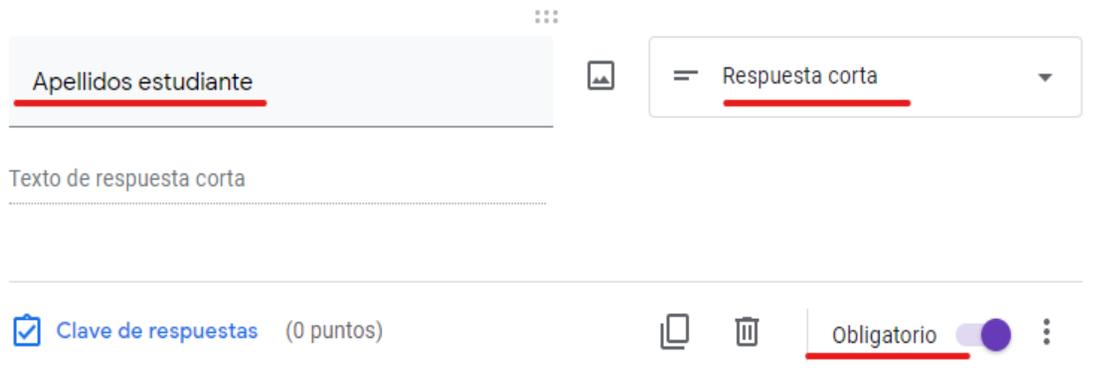
Nombre de estudiante  Respuesta corta

Texto de respuesta corta

Clave de respuestas (0 puntos)   Obligatorio

- Agregue una pregunta más.
- Ingrese apellidos.
- De clic la pestaña de respuesta corta.

- De clic en la pestaña obligatorio.



Apellidos estudiante

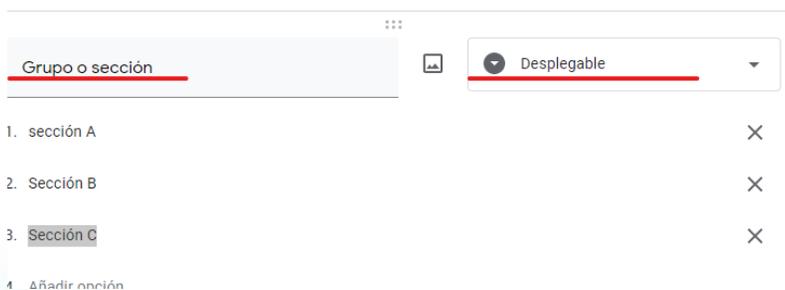
Respuesta corta

Texto de respuesta corta

Clave de respuestas (0 puntos)

Obligatorio

- Agregue una pregunta más.
- Grupo o sección.
- De clic en la pestaña desplegable, para que le aparezcan todas las secciones.
- De clic en obligatorio.

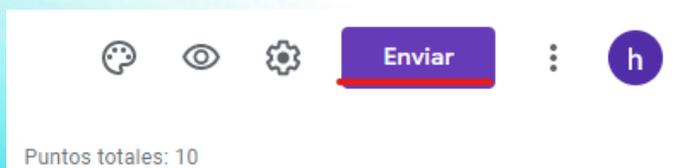


Grupo o sección

Desplegable

1. sección A
2. Sección B
3. Sección C
4. Añadir sección

- De clic en el icono enviar.



Enviar

Puntos totales: 10

- De clic en registrar correos electrónicos, para que se le pida al estudiante al momento de contestar el cuestionario.



- De clic en la pestaña de la X del cuadro.
- El cuadro se cierra momentáneamente.
- Pero la información se guarda automáticamente en Drive.
- No hay necesidad de que esté guardando el archivo.
- Drive se encarga de ir guardando cada actividad que se escriba.

☆ Se han guardado todos los cambios en Drive

Preguntas Respuestas Puntos totales: 10

Sección 1 de 2

### Cuestionario Diagnostico parte 1

Lea cada una de las preguntas y elige las respuestas correctas.

Correo \*

Correo válido

Este formulario registra los correos. [Cambiar configuración](#)

Enviar

- Para verificar si se ha publicado el cuestionario que fue elaborado.
- De clic en la pestaña Trabajos clase 1.ro básica.

Trabajo de clase de 1.ro básico A x Cuestionario y Diagnostico. - For x +

docs.google.com/forms/d/1Tyncfi31IRD-3wc1ZIAfPXRvuT8cQW5yDGDy76z4Hvs/edit

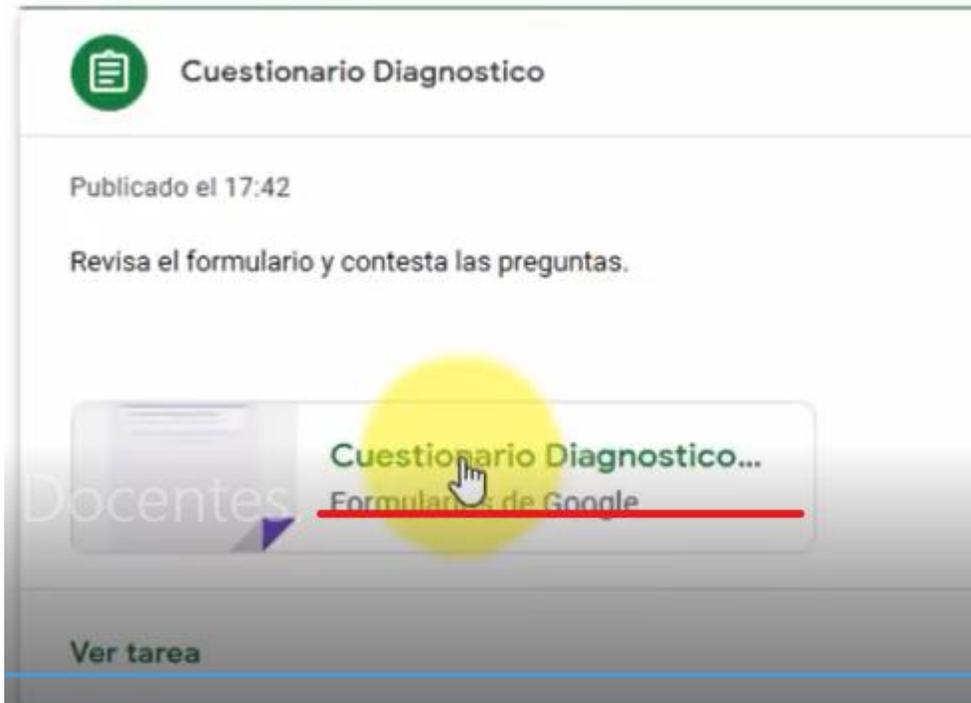
Aplicaciones Gmail YouTube Maps METODOLOGÍA DE... Aldcord Edste

Cuestionario y Diagnostico. ☆

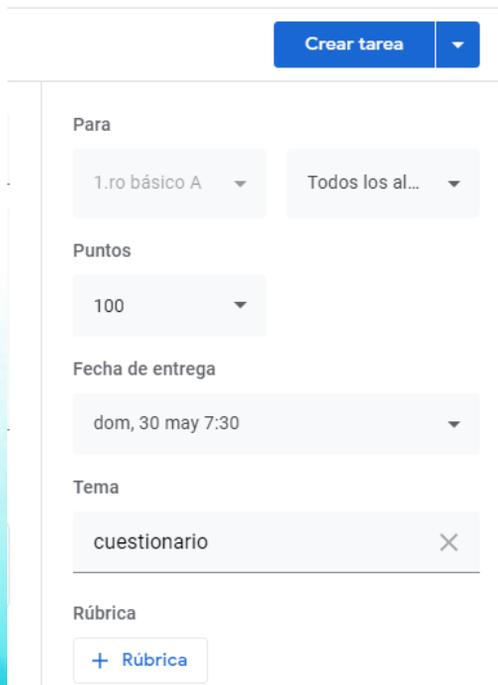
Preguntas Respuestas Puntos totales: 10

Sección 1 de 2

### Cuestionario Diagnostico parte 1



- Se le puede agregar puntaje, fecha, hora y guía de evaluación (es opcional).



The form for creating a task includes the following fields:

- Crear tarea** (button)
- Para:** 1.ro básico A (dropdown), Todos los al... (dropdown)
- Puntos:** 100 (dropdown)
- Fecha de entrega:** dom, 30 may 7:30 (dropdown)
- Tema:** cuestionario (input field with a close icon)
- Rúbrica:** + Rúbrica (button)

- De clic en crear tarea.
- De clic en Tarea Creada.
- De esta manera el alumno puede visualizar la tarea.

Todos los temas

cuestionario

ecosistemas



investigar que son los ecosistemas

Borrador

cuestionario



cuestionario diagnostico

Fecha de entrega: 30 may 7:30

ecosistemas



- Al darle clic sobre el archivo del cuestionario.
- Le aparece el cuestionario de esta manera.

Sección 1 de 2

### Cuestionario Diagnostico parte 1

Lea cada una de las preguntas y elige las respuestas correctas.

**Correo \***

Correo válido

Este formulario registra los correos. [Cambiar configuración](#)

**Nombre de estudiante \***

Texto de respuesta corta

**Apellidos estudiante \***

**Grupo o sección \***

1. sección A
2. Sección B
3. Sección C

Después de la sección 1 Ir a la siguiente sección

Sección 2 de 2

### cuestionario diagnostico parte 2

Lea cada una delas preguntas y elige la respuesta correcta.

**¿Qué son los ecosistemas? \***

sistema biótico construido por una comunidad de seres vivos y el medio natural en que viven.

Sección 2 de 2

### cuestionario diagnostico parte 2

Lea cada una de las preguntas y elija la respuesta correcta.

¿Qué son los ecosistemas? \*

sistema biótico construido por una comunidad de seres vivos y el medio natural en que viven.

son todas las plantas.

¿Que incluyen los ecosistemas? \*

El agua de los océanos.

Las plantas.

Los bosques.

Otra...

- El estudiante contesta el cuestionario.
- Ejemplo.



## Cuestionario Diagnostico parte 1

Lea cada una de las preguntas y elige las respuestas correctas.

\*Obligatorio

Correo \*

hg3295741@gmail.com

Nombre de estudiante \*

rosio

Apellidos estudiante \*

loarca

Grupo o sección \*

sección A

Siguiente

## Cuestionario Diagnostico parte 1

\*Obligatorio

### cuestionario diagnostico parte 2

Lea cada una de las preguntas y elige la respuesta correcta.

¿Qué son los ecosistemas? \*

5 puntos

- sistema biótico construido por una comunidad de seres vivos y el medio natural en que viven.
- son todas las plantas.

¿ Que incluyen los ecosistemas? \* 5 puntos

El agua de los oseanos.

Las plantas.

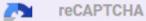
Los bosques.

Otro: \_\_\_\_\_

Enviame una copia de mis respuestas.

[Atrás](#) [Enviar](#)

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

 reCAPTCHA

- De clic en enviar.

---

## Cuestionario Diagnostico parte 1

Se ha registrado tu respuesta.

[Ver puntuación](#)

[Enviar otra respuesta](#)

- De clic en ver puntuación.
- Aquí se puede ver y analizar cuáles son las preguntas contestadas buenas y malas.

## Cuestionario Diagnostico parte 1

Puntos totales **5/10** ?

Lea cada una de las preguntas y elige las respuestas correctas.

✗ ¿Qué son los ecosistemas? \*

0/5

- sistema biótico construido por una comunidad de seres vivos y el medio natural en que viven.
- son todas las plantas. ✗

Respuesta correcta

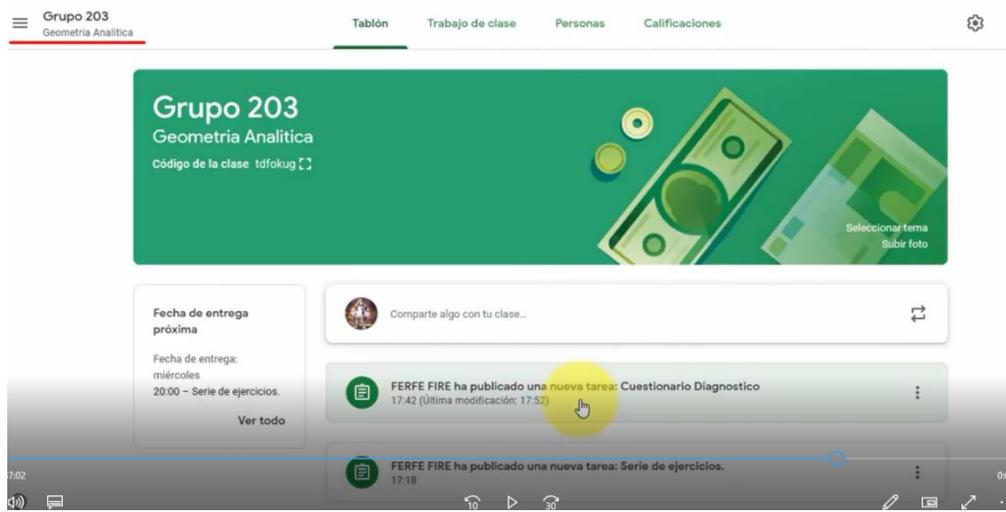
- sistema biótico construido por una comunidad de seres vivos y el medio natural en que viven.

✓ ¿Que incluyen los ecosistemas? \*

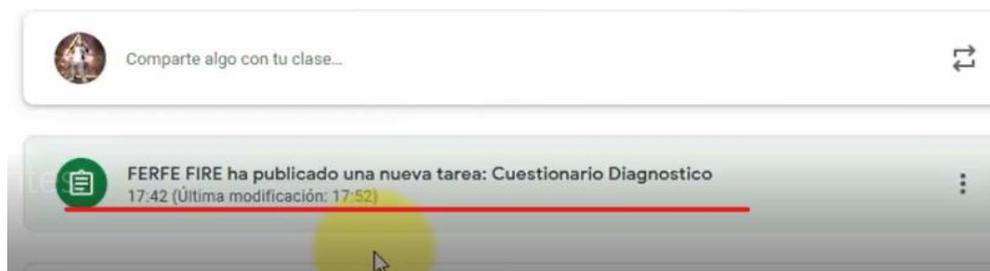
5/5

- El agua de los oseanos. ✓
- Las plantas.
- Los bosques.
- Otro:

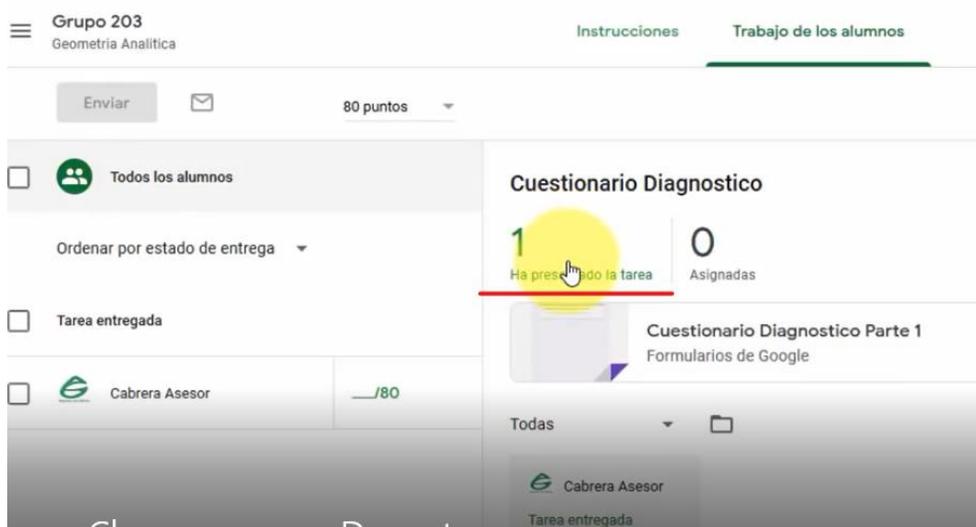
- Para saber cómo le va a llegar la notificación, que un alumno ha contestado el cuestionario.
- De clic en modo docente.



- De clic en la pestaña donde fue publicado el cuestionario y diagnóstico.



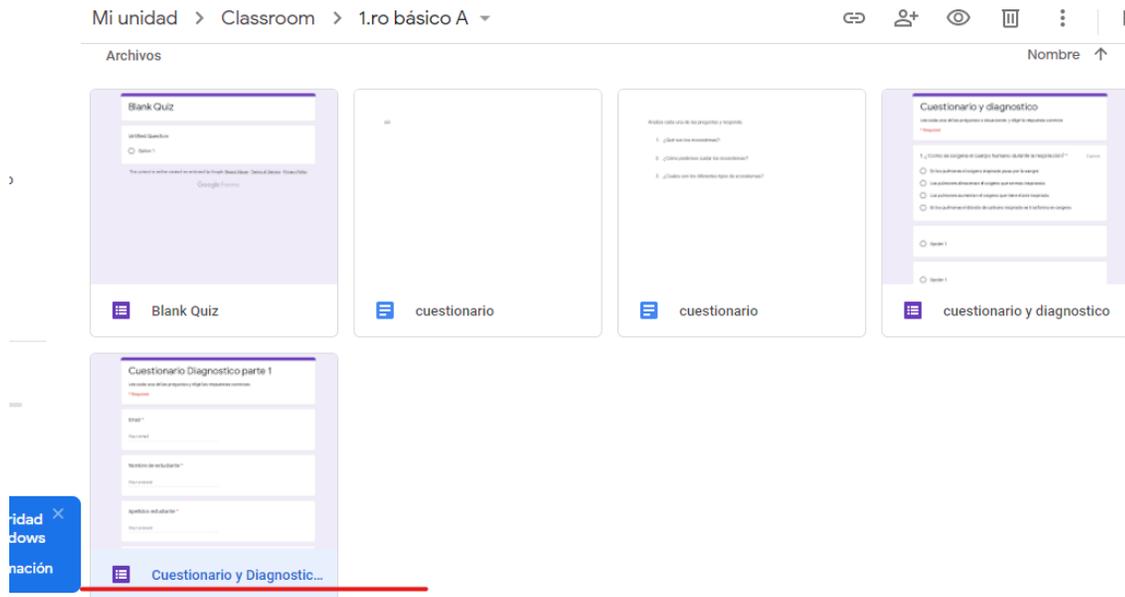
- Aquí se puede ver cuántos estudiantes han mandado o contestado la tarea.



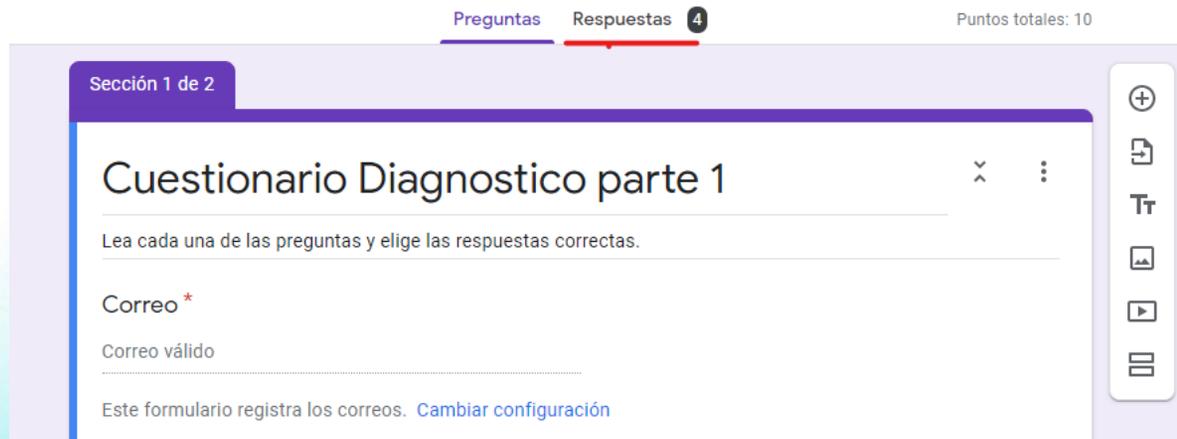
- Para calificar los cuestionarios que han sido contestados.
- De clic en trabajos de clase.
- De clic en Carpeta de Drive de la clase.



- Seleccione el cuestionario y diagnóstico elaborado.



- De clic en la pestaña de respuestas.
- Esta opción le permite ver cuantos alumnos han contestado o subido la tarea y la estadística del cuestionario elaborado.



- De clic en el icono de crear hojas de cálculo.

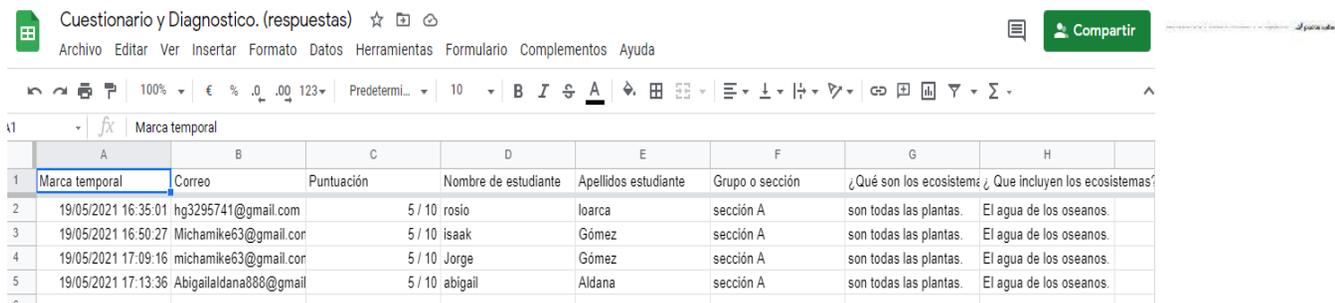
4 respuestas +

Se aceptan respuestas

Resumen      Pregunta      Individual

 Estadísticas

- De clic en aceptar.
- Automáticamente se crea una hoja de cálculos en Excel, donde se muestra el nombre de todos los estudiantes que contestaron el cuestionario.



Cuestionario y Diagnostico. (respuestas) ☆ ☰ ☰

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Formulario Complementos Ayuda

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Marca temporal	Correo	Puntuación	Nombre de estudiante	Apellidos estudiante	Grupo o sección	¿Qué son los ecosistemas?	¿Qué incluyen los ecosistemas?
2	19/05/2021 16:35:01	hg3295741@gmail.com	5 / 10	rosio	loarca	sección A	son todas las plantas.	El agua de los oseanos.
3	19/05/2021 16:50:27	Michamike63@gmail.com	5 / 10	isaak	Gómez	sección A	son todas las plantas.	El agua de los oseanos.
4	19/05/2021 17:09:16	michamike63@gmail.com	5 / 10	Jorge	Gómez	sección A	son todas las plantas.	El agua de los oseanos.
5	19/05/2021 17:13:36	Abigailaldana888@gmail.com	5 / 10	abigail	Aldana	sección A	son todas las plantas.	El agua de los oseanos.

- Aquí se puede ver la puntuación de cada uno de los estudiantes.

<u>Puntuación</u>	Nombre de estudiante	Apellidos estudiante	Grupo o sección
5 / 10	rosio	loarca	sección A
5 / 10	isaak	Gómez	sección A
5 / 10	Jorge	Gómez	sección A
5 / 10	abigail	Aldana	sección A

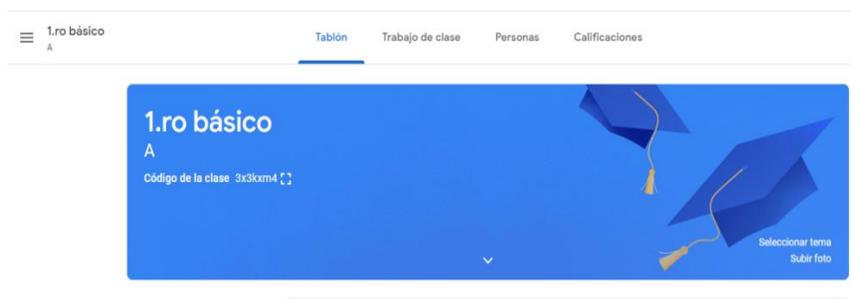
- Es así como se le da calificación a cada uno de los estudiantes, que contestaron el cuestionario diagnóstico.

## VIDEOLLAMADAS EN CLASSROOM.

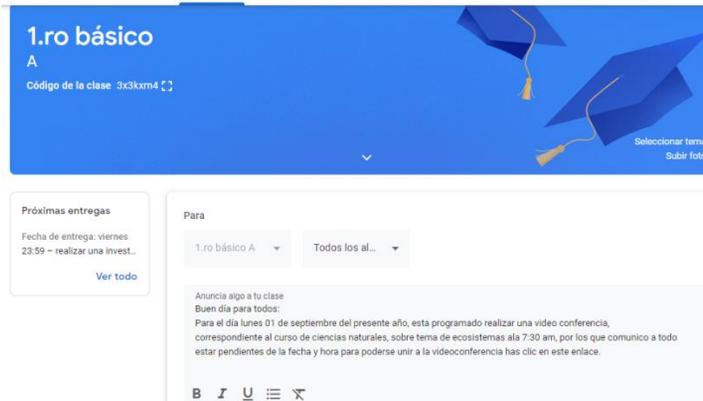


*Nota:* videollamda en Classroom <http://bitly.ws/qrh2>

- Ingrese Classroom.
- De clic en la clase creada por el profesor.



- De clic en la pestaña Tablón.
- Esta opción le permite crear una entrada, indicando a los estudiantes que tienen una videollamada (día y hora).



1.ro básico  
A  
Código de la clase 3x3kxm4

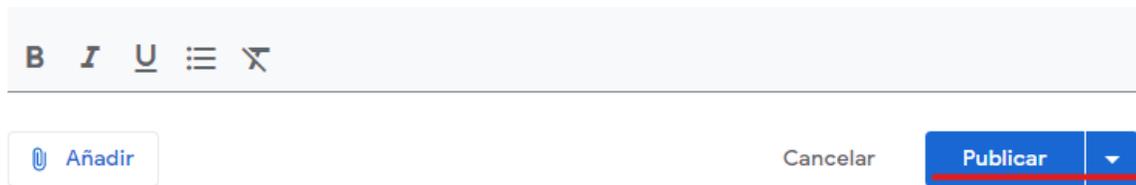
Próximas entregas  
Fecha de entrega: viernes  
23.99 - realizar una invest...  
Ver todo

Para  
1.ro básico A Todos los al...

Anuncia algo a tu clase  
Buen día para todos:  
Para el día lunes 01 de septiembre del presente año, esta programado realizar una video conferencia, correspondiente al curso de ciencias naturales, sobre tema de ecosistemas ala 7:30 am, por los que comunico a todo estar pendientes de la fecha y hora para poderse unir a la videoconferencia has clic en este enlace.

B I U

- De clic en publicar.

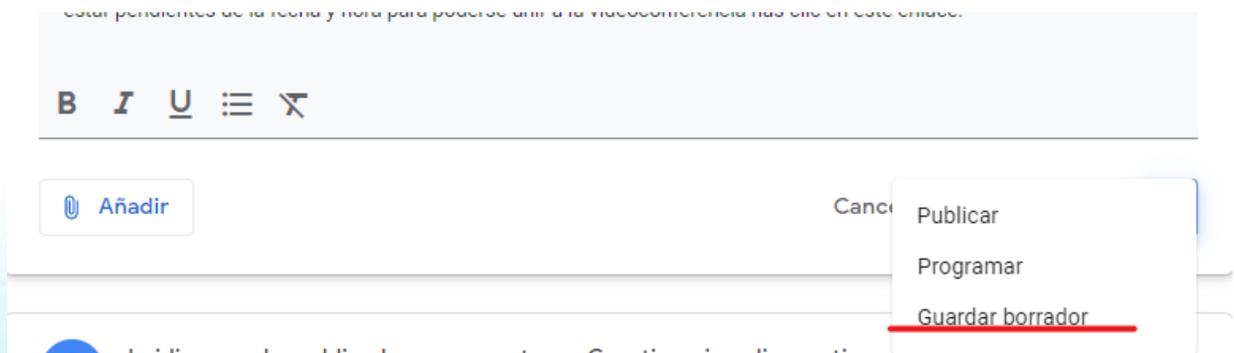


B I U

Añadir

Cancelar **Publicar**

- De clic en guardar en borrador.



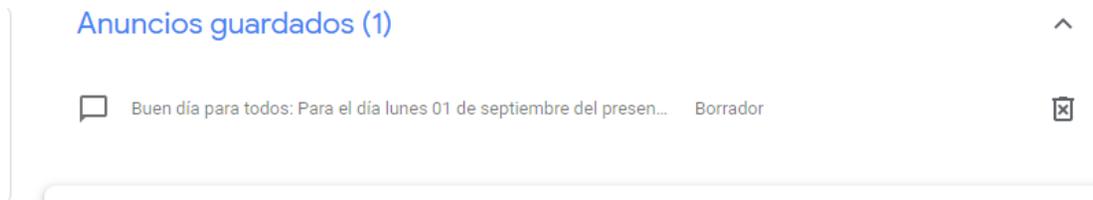
...estar pendientes de la fecha y hora para poderse unir a la videoconferencia has clic en este enlace.

B I U

Añadir

Cancelo

- Publicar
- Programar
- Guardar borrador**



**CREAR ENLACE, PARA QUE EL ESTUDIANTE SE UNA A LA VIDEOLLAMADA.**



*Nota:* enlaces por medio de Classromm <http://bitly.ws/qrha>

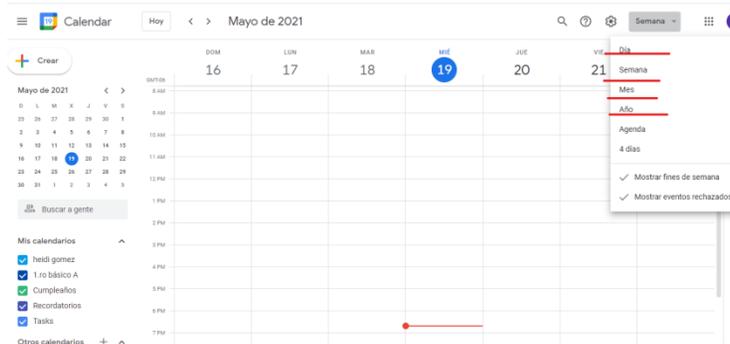
- De clic en la pestaña trabajo en clase.



- De clic en Google Calendar.



- De clic en calendario de Google.



- Se puede cambiar el calendario por día, mes, semanas, año (es opcional en este caso se deja por semana).

## CREAR EVENTOS.

- De clic en una de las casillas del calendario.
- Agregue el título del evento.

✕ Tema 1: ecosistemas
Guardar

---

16 de may de 2021

12:30am

a

1:30am

16 de may de 2021

Zona horaria

Todo el día
 

No se repite ▾

- Seleccione la fecha y la hora para dar clases en videollamada.

## × Tema 1: ecosistemas

1 de sept de 2021 7:30am a 9:00am 1 de sept de 2021 Zona horaria

Todo el día No se repite ▾

[Detalles del evento](#) [Encontrar un hueco](#)

 **Añadir videollamada de Google Meet**

 Añade una ubicación

 **Add a Jitsi Meeting**

 Notificación ▾ 30 minutos ▾ ×

Añadir una notificación

 heidi gomez ▾ ● ▾

 No disponible ▾ Visibilidad predeterminada ▾ ?

- De clic en añadir videollamada de Google Meet.
- Esta opción le permite que aparezca el enlace de invitación para los alumnos o participantes.
- En la videollamada se puede participar con un grupo de 100 integrantes.

× Tema 1: ecosistemas

1 de sept de 2021 7:30am a 9:00am 1 de sept de 2021 Zona horaria

Todo el día No se repite ▾

[Detalles del evento](#) [Encontrar un hueco](#)

 **Unirme con Google Meet** 

[meet.google.com/gyx-kecd-mwy](https://meet.google.com/gyx-kecd-mwy) · Hasta 100 participantes

 Añade una ubicación

 **Add a Jitsi Meeting**

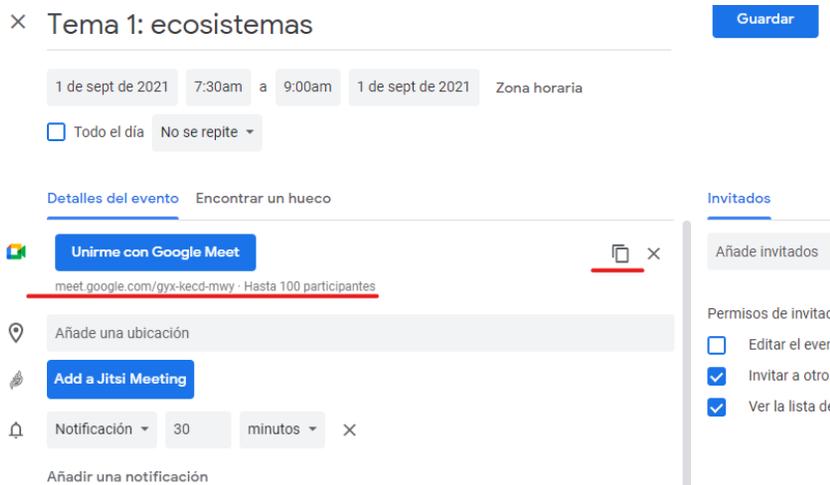
 Notificación ▾ 30 minutos ▾ ×

Añadir una notificación

 heidi gomez ▾ ● ▾

 No disponible ▾ Visibilidad predeterminada ▾ ?

- Se debe copiar el enlace.
- También se puede realizar de otra manera.
- De clic en el icono como hojas.
- Copiar el vínculo de reunión.



The screenshot shows a meeting creation interface. At the top, there is a title "Tema 1: ecosistemas" and a "Guardar" button. Below the title, the date and time are set to "1 de sept de 2021" from "7:30am" to "9:00am" on "1 de sept de 2021" in "Zona horaria". There is a checkbox for "Todo el día" and a dropdown for "No se repite".

Below this, there are two tabs: "Detalles del evento" and "Encontrar un hueco". Under "Detalles del evento", there is a "Unirme con Google Meet" button and a link "meet.google.com/gyx-kecd-mwy · Hasta 100 participantes". There is also an "Añade una ubicación" field and an "Add a Jitsi Meeting" button. At the bottom, there is a notification setting: "Notificación" with a dropdown, "30" minutes, and "minutos" with a dropdown and a close icon.

On the right side, there is an "Invitados" section with an "Añade invitados" button and "Permisos de invitad" options: "Editar el even" (unchecked), "Invitar a otros" (checked), and "Ver la lista de" (checked).

- También se puede realizar de esta manera:
- De clic en el círculo azul.

× Tema 1: ecosistemas

1 de sept de 2021 7:30am a 9:00am 1 de sept de 2021 Zona horaria

Todo el día No se repite ▾

[Detalles del evento](#) [Encontrar un hueco](#)

📍 Añade una ubicación

🔗 [Add a Jitsi Meeting](#)

🔔 Notificación ▾ 30 minutos ▾ ×

Añadir una notificación

📅 heidi gomez ● ▾

📁 1.ro básico A Visibilidad predeterminada ▾ ?

- Seleccione la clase.
- De clic en guardar.

× Tema 1: ecosistemas [Guardar](#)

1 de sept de 2021 7:30am a 9:00am 1 de sept de 2021 Zona horaria

Todo el día No se repite ▾

☰ Calendar Hoy < > 1 de septiembre de 2021

[+ Crear](#)

Septiembre de 2021 < >

D	L	M	X	J	V	S
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9

🔍 Buscar a gente

Mis calendarios ^

- heidi gomez
- 1.ro básico A

MIÉ  
1

GMT-06

1 AM

2 AM

3 AM

4 AM

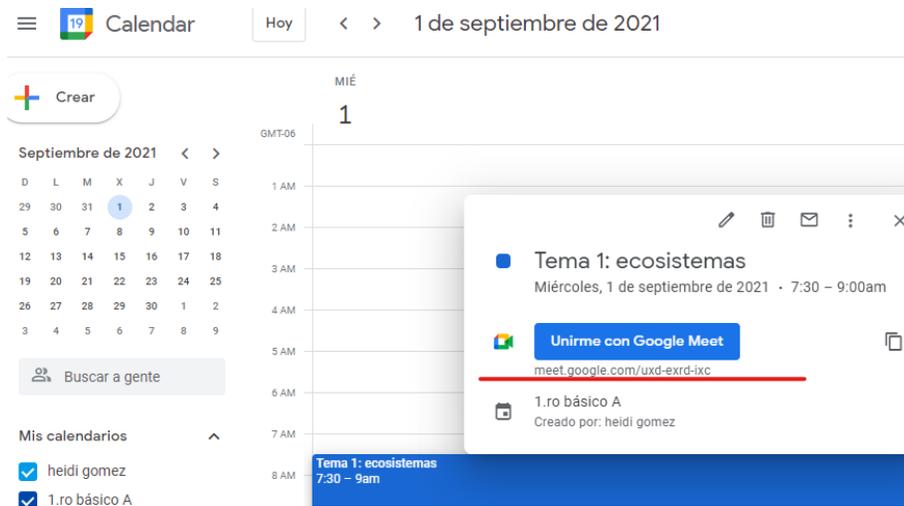
5 AM

6 AM

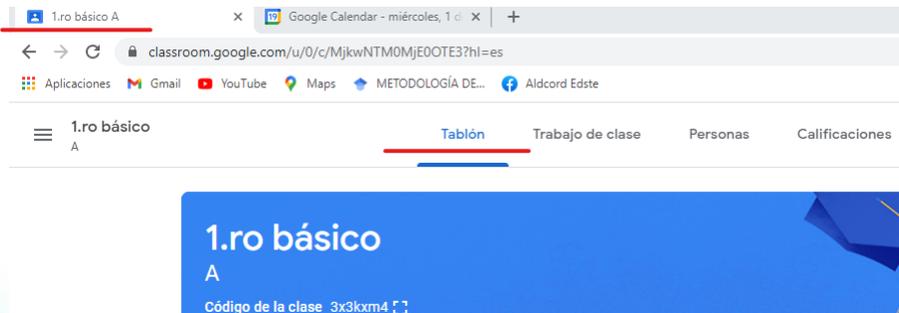
7 AM

8 AM **Tema 1: ecosistemas**  
7:30 - 9am

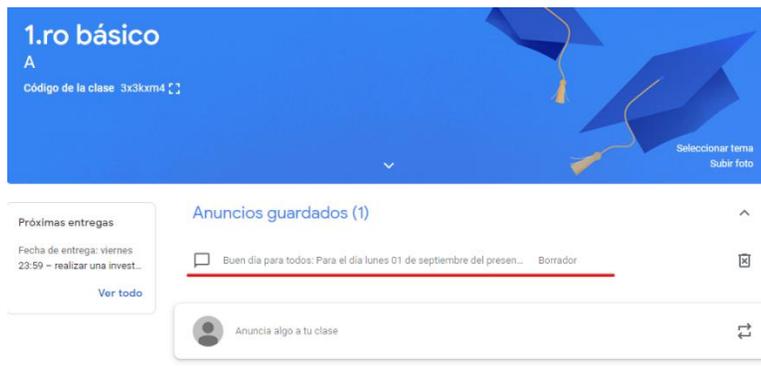
- De clic encima del evento creado.
- Se debe copiar el enlace.



- Regresa a Google Classroom.



- De clic en Tablón.



- Busque la publicación que aguardó en el borrador.
- De clic encima del anuncio guardado (borrador donde se creó el mensaje).
- Pegue el enlace que hacía falta para publicar el anuncio.

meets.google.com/uxd-exrd-ixc'. The form includes a rich text editor with bold, italic, underline, list, and link icons. At the bottom, there are 'Añadir' (Add), 'Cancelar' (Cancel), and 'Publicar' (Publish) buttons." data-bbox="170 496 680 732"/&gt;

- También se puede agregar un archivo al tema, para que los alumnos lo estudien y puedas tener una idea sobre el tema que se aborda en la videollamada.

Anuncio X

---

Para

1.ro básico A Todos los al...

Anuncia algo a tu clase  
Buen día para todos:  
Para el día lunes 01 de septiembre del presente año, esta programado realizar una video conferencia, correspondiente al curso de ciencias naturales, sobre tema de ecosistemas ala 7:30 am, por los que comunico a todo estar pendientes de la fecha y hora para poderse unir a la videoconferencia has clic en este enlace. [meet.google.com/uxd-exrd-ixc](https://meet.google.com/uxd-exrd-ixc)

**B** *I* U ☰ ✖

 Google Drive

 Enlace

 Archivo

 YouTube

Cancelar Publicar ▼

- En el icono donde aparecen dos personas.
- Puede conocer a todos los alumnos que forman parten de la clase.

Anuncio X

---

Para

1.ro básico A Todos los al...

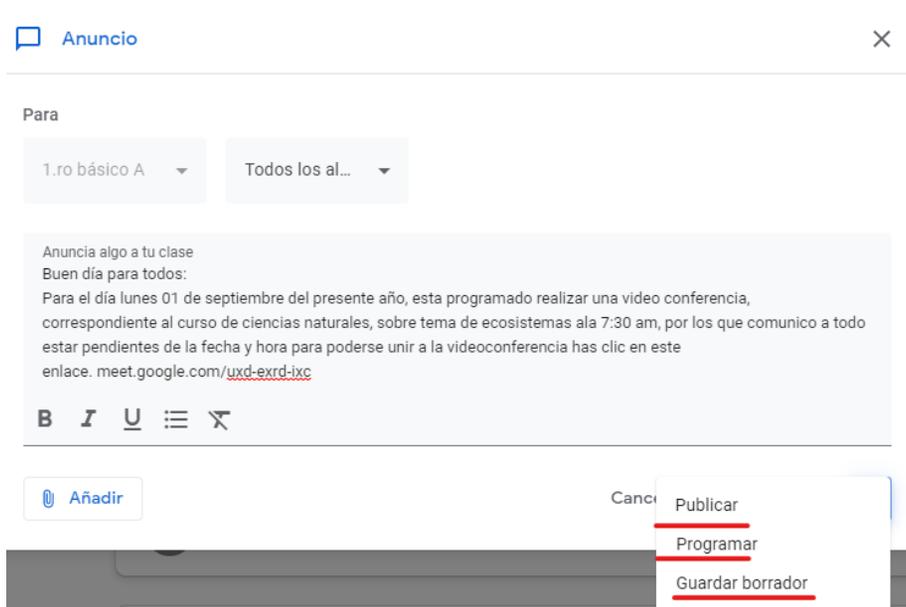
 Todos los alumnos

Anuncia algo a tu clase  
Buen día para todos:  
Para el día lunes 01 de septiembre del presente año, esta programado realizar una video conferencia, correspondiente al curso de ciencias naturales, sobre tema de ecosistemas ala 7:30 am, por los que comunico a todo estar pendientes de la fecha y hora para poderse unir a la videoconferencia has clic en este enlace. [meet.google.com/uxd-exrd-ixc](https://meet.google.com/uxd-exrd-ixc)

**B** *I* U ☰ ✖

Añadir Cancelar Publicar ▼

- Si desea puede publicar, programar y guardarlo en borrador.
- En este caso.
- De clic en publicar.



Anuncio

Para

1.ro básico A

Todos los al...

Anuncia algo a tu clase  
Buen día para todos:  
Para el día lunes 01 de septiembre del presente año, esta programado realizar una video conferencia, correspondiente al curso de ciencias naturales, sobre tema de ecosistemas ala 7:30 am, por los que comunico a todo estar pendientes de la fecha y hora para poderse unir a la videoconferencia has clic en este enlace. [meet.google.com/uxd-exrd-ixc](https://meet.google.com/uxd-exrd-ixc)

**B** *I* U ☰ 🔗

Añadir

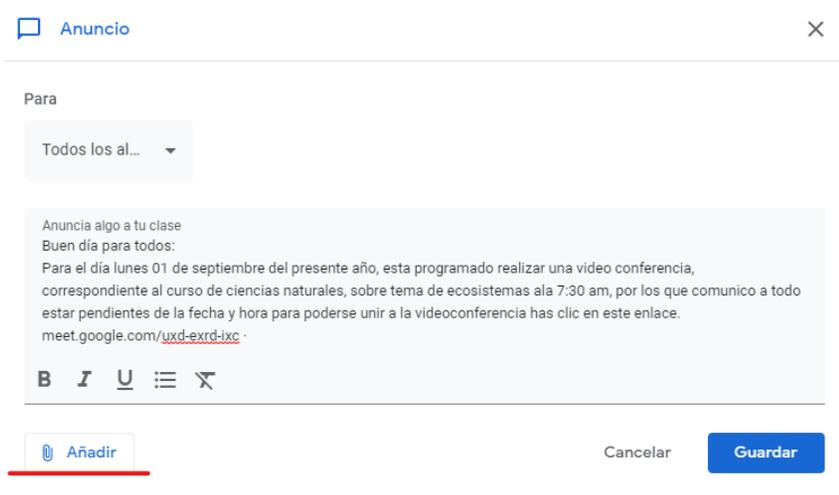
Cancelar

Publicar

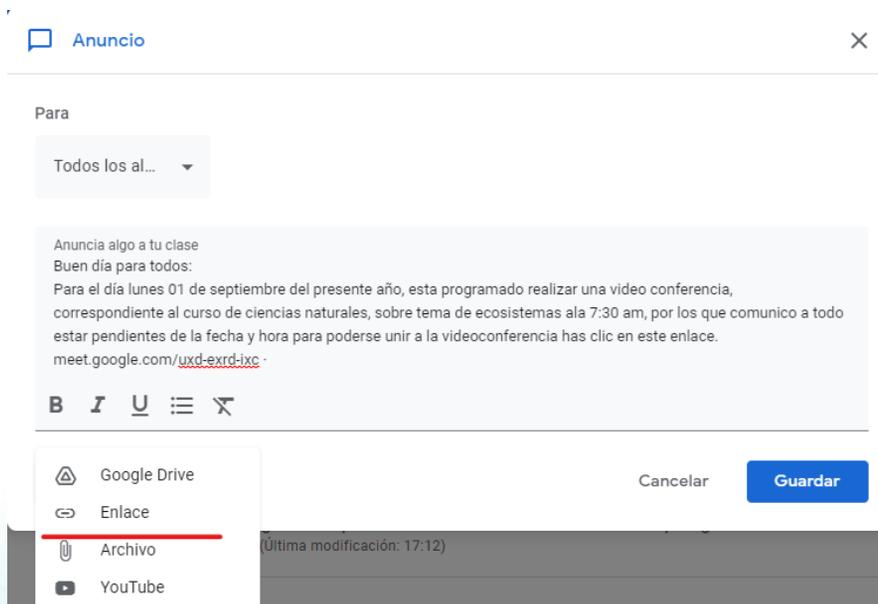
Programar

Guardar borrador

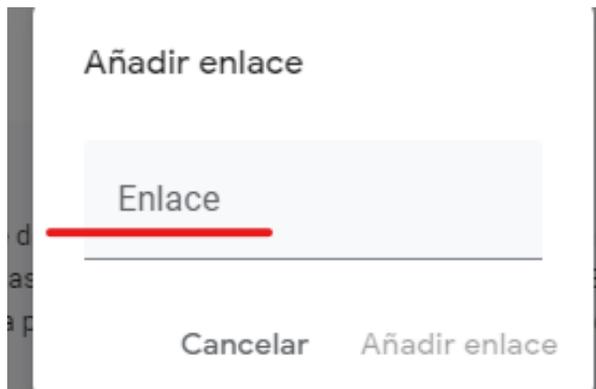
- Al publicar el mensaje, automáticamente aparece el enlace.
- De clic en el enlace enviado.
- Esta opción le permite al alumno conectarse a la videollamada en Google Meet.
- Para que el enlace sea más visible para los estudiantes y fácil de identificar.
- De clic en la pestaña de añadir.



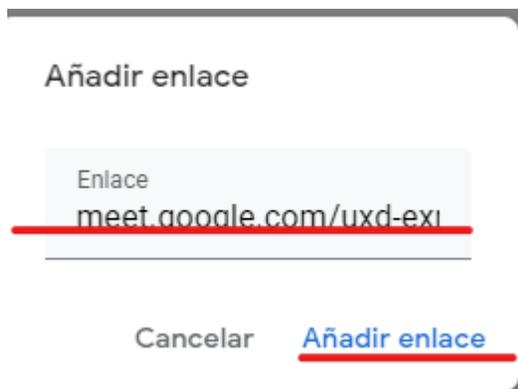
- De clic en icono de enlace.



- Pegue el enlace en la pestaña.



- De clic en añadir enlace.



- De esta manera el enlace es más visible.

Anuncio ×

Para

Todos los al... ▾

Anuncia algo a tu clase  
Buen día para todos:  
Para el día lunes 01 de septiembre del presente año, esta programado realizar una video conferencia, correspondiente al curso de ciencias naturales, sobre tema de ecosistemas ala 7:30 am, por los que comunico a todo estar pendientes de la fecha y hora para poderse unir a la videoconferencia has clic en este enlace.  
[meet.google.com/uxd-exrd-ixc](http://meet.google.com/uxd-exrd-ixc)

**B** *I* U  

 Videollamada de la clase  
<http://meet.google.com/uxd-exrd-ixc?authuser=0&hs=179> ×

 Añadir Cancelar Guardar

- De clic en guardar.
- De clic el icono de la cámara (videollamada de la clase).

 **heidi gomez**  
21:02 (Última modificación: 21:48) ⋮

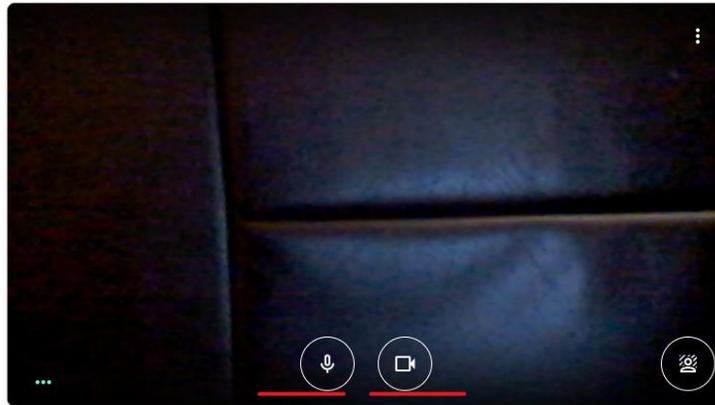
Buen día para todos:  
Para el día lunes 01 de septiembre del presente año, esta programado realizar una video conferencia, correspondiente al curso de ciencias naturales, sobre tema de ecosistemas ala 7:30 am, por los que comunico a todo estar pendientes de la fecha y hora para poderse unir a la videoconferencia has clic en este enlace.  
[meet.google.com/uxd-exrd-ixc](http://meet.google.com/uxd-exrd-ixc)

 Videollamada de la clase  
<http://meet.google.com/uxd-e...>

- Esta opción le permite ingresar a la plataforma de Google Meet.



hg32957  
Ca



¿Todo listo para unirte?

Aún no ha llegado nadie

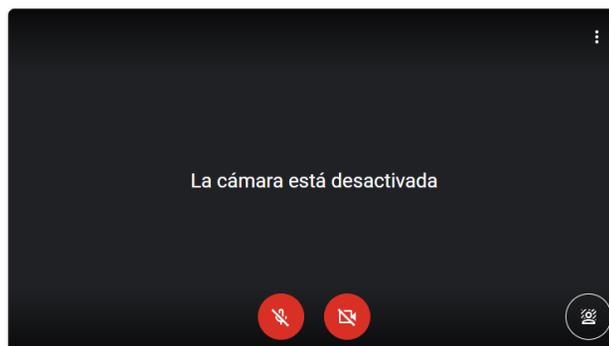
Unirse ahora

Presentar

- En el icono de la cámara, se puede activar o desactivar (activar para ser visible al estudiante o maestro, de lo contrario se puede desactivar).
- En el icono del micrófono, también se puede activar si tiene participación durante la videollamada, de lo contrario se puede desactivar.
- De clic en el botón unirse ahora.



hg32957411  
Camb

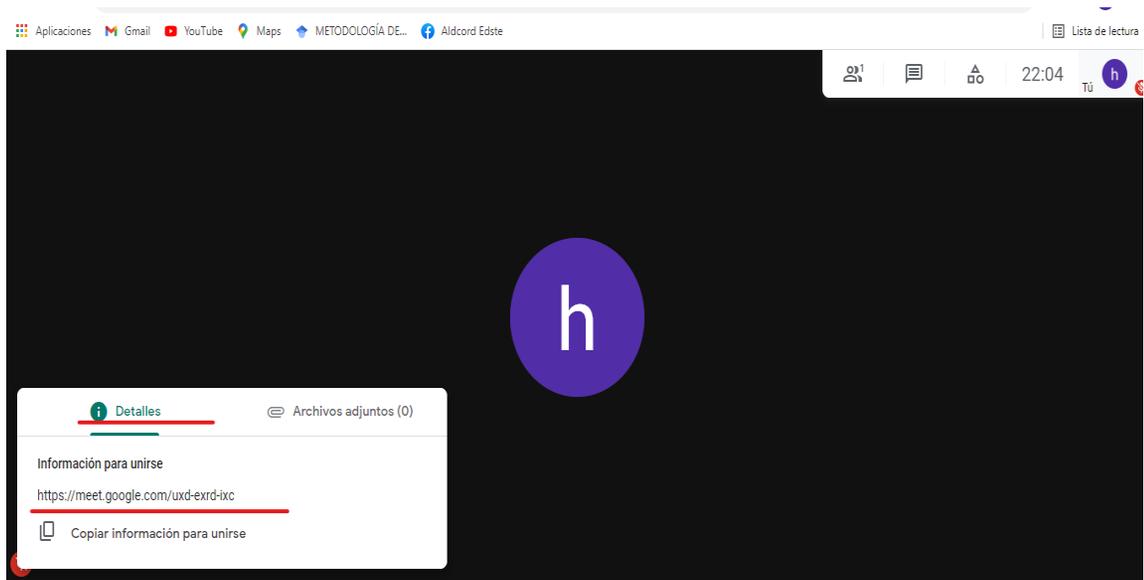


¿Todo listo para unirte?

Aún no ha llegado nadie

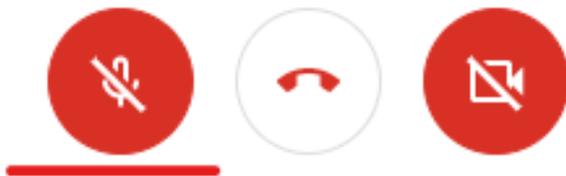
Unirse ahora

Presentar



- En el detalle de reunión.
- Aparece el enlace para poderlo compartir.

- Este es el botón de micrófono.



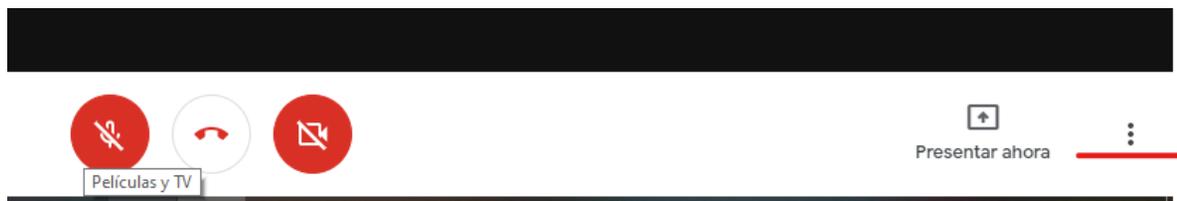
- Con el botón de teléfono se abandona la videollamada.

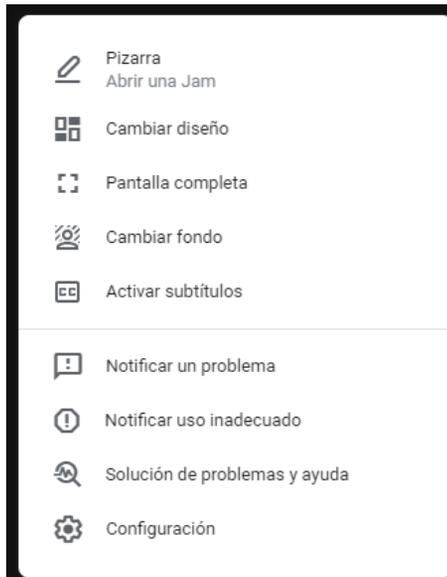


- Con este botón de cámara se activa la videollamada.

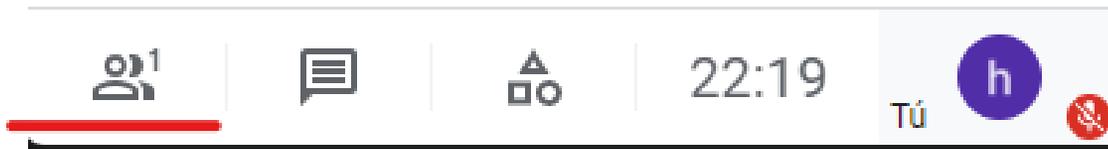


- De clic en el icono de los tres puntos.





- Esta opción le permite realizar varios cambios, a la pantalla de videollamada.
- En el icono donde aparece una persona.
- Le muestra todos los participantes que están en la videollamada.



- En este caso es un ejemplo, por esa razón solo aparece una persona.



- Cuando una persona se añade a la videollamada, aparece así.
- De clic en permitir para que se pueda unir a la reunión.

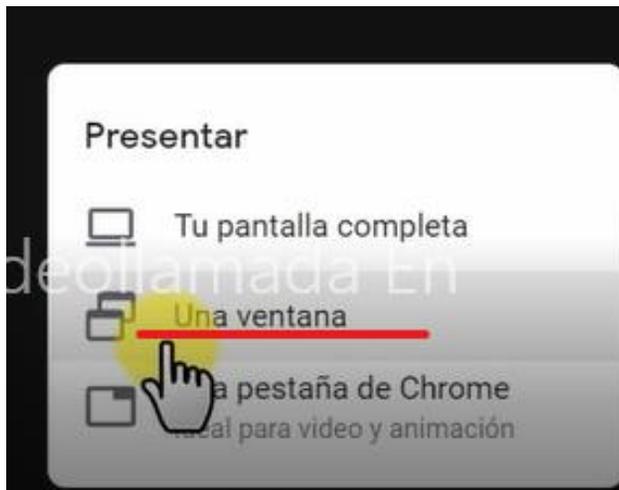


- Se puede compartir contenido en la videollamada.
- Tiene tres opciones.
- De clic en la pestaña presentar.

### Presentar

-  Toda tu pantalla
-  Una ventana
-  Una pestaña  
Mejor para vídeo y animación

- De clic en icono de una ventana.



- Esta opción le permite realizar una presentación en pantalla específica.
- Elige una presentación en PowerPoint para compartirla.



- De clic en compartir.



- De esta manera se puede exponer o presentar un tema para los alumnos.
- Para salir de Google Met.
- De clic en abandonar la videollamada.



- De clic en volver a la pantalla principal.

## Has abandonado la reunión

[Volver a unirme](#)

[Volver a la pantalla de inicio](#)

[Enviar comentarios](#)



### Tu reunión es segura

Nadie puede unirse a una reunión a menos que haya recibido una invitación o que lo haya admitido el organizador

[Más información](#)

- La próxima vez que use nuevamente la plataforma de Classroom.
- De clic en introducir código de enlace.



# Videollamadas Premium. Ahora gratis para todos.

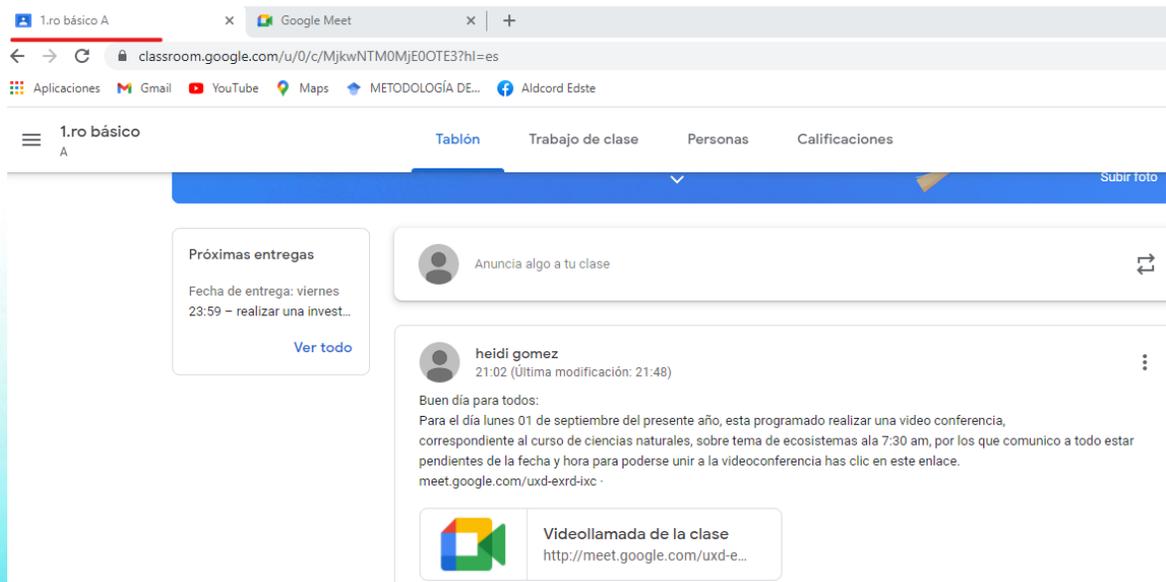
Hemos rediseñado nuestro servicio de reuniones seguras para empresas, Google Meet, para que todo el mundo pueda usarlo de forma gratuita.

 Nueva reunión

 Introduce un código o enlace

[Más información sobre Google Meet](#)

- Regrese a la plataforma principal.



1.ro básico A

Google Meet

classroom.google.com/u/0/c/MjkwNTMOMjE0OTE3?hl=es

Aplicaciones Gmail YouTube Maps METODOLOGÍA DE... Aldcord Edste

Tablón Trabajo de clase Personas Calificaciones

Subir foto

**Próximas entregas**

Fecha de entrega: viernes  
23:59 – realizar una invest...

[Ver todo](#)

**Anuncia algo a tu clase**

**heidi gomez**  
21:02 (Última modificación: 21:48)

Buen día para todos:  
Para el día lunes 01 de septiembre del presente año, esta programado realizar una video conferencia, correspondiente al curso de ciencias naturales, sobre tema de ecosistemas ala 7:30 am, por los que comunico a todo estar pendientes de la fecha y hora para poderse unir a la videoconferencia has clic en este enlace.  
meet.google.com/uxd-exrd-ixc

**Videollamada de la clase**  
<http://meet.google.com/uxd-e...>

- Para continuar con las clases online se puede seguir creando más videollamadas utilizando pasos anteriores.



## **FACEBOOK.**

Es una red social que fue creada para poder mantener en contacto a personas y que estos pudieran compartir información, noticias y contenidos audiovisuales con sus propios amigos y familiares. Es uno de los canales digital más conocidos por todos los usuarios que navegan hoy en día por Internet.

### **UTILIDAD COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA.**

- Creación de una página en Facebook (con esta red social, se podrá abrir una página con nombre, categoría, descripción y fines educativos del curso).
- Creación de grupos (si el docente imparte más de una clase, deberá hacer un grupo de trabajo por cada clase).
- Publicar documentos en Facebook (subir información, texto, videos, fotos).
- Crear un blog educativo (esta opción le permite publicar información educativa).
- Realizar videollamadas (el docente podrá realizar videollamadas con todos sus alumnos de la clase).
- Transmisiones en vivo (el estudiante tendrá la oportunidad de seguir en tiempo real y sumarse a la conversación haciendo preguntas, comentarios y reaccionando al video).

## FACEBOOK PARA DAR CLASES VIRTUALES.

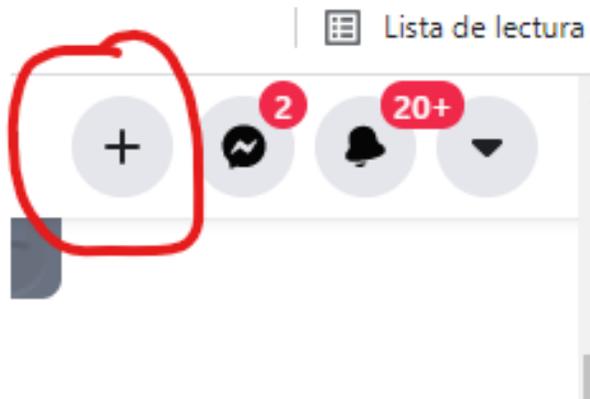


*Nota:* clases virtuales Facebook <http://bitly.ws/qrhj>

- Ingrese a Facebook.
- En el perfil de Facebook.
- De clic en la pestaña de crear.



- También lo puede realizar dando clic en el icono +.



- De clic en la pestaña página.

## Crear

-  **Publicación**  
Comparte una publicación en la sección de noticias.
-  **Historia**  
Comparte una foto o escribe algo.
-  **Sala**  
Chatea por video con quien quieras, incluso con personas que no están en Facebook, sin límite de tiempo.
-  **Página**  
Conéctate y comparte contenido con tus clientes o fans.
-  **Anuncio**  
Anuncia tu negocio, marca u organización.
-  **Grupo**  
Conéctate con personas que comparten tus mismos intereses.

- Llene la información de la página.

Páginas > Crear una página

## Crear una página i

### Información de la página

Nombre de la página (obligatorio)

Usa el nombre de tu negocio, marca u organización, o bien uno que explique de qué trata la página. [Más información](#)

Categoría (obligatorio)

Elige una categoría que describa qué tipo de negocio, organización o tema representa la página. Puedes agregar hasta tres opciones.

Descripción

Puedes agregar imágenes, información de contacto y otros detalles una vez que crees la página.

Crear página

- Ejemplo: Nombre; aula virtual, Categoría; educación, descripción; fines educativos.
- De clic en crear la página.

Crear página

- Configure la página.

- Agregue una fotografía de perfil y una fotografía de portada.

Páginas > Configura tu página

## Configura tu página

### imagenes

Foto del perfil · Opcional

Agregar foto del perfil

Usa un logotipo o una imagen que ayude a las personas a identificar esta página en los resultados de búsqueda.

Foto de portada · Opcional

Agregar foto de portada

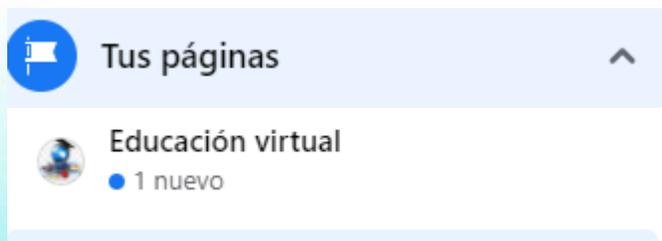
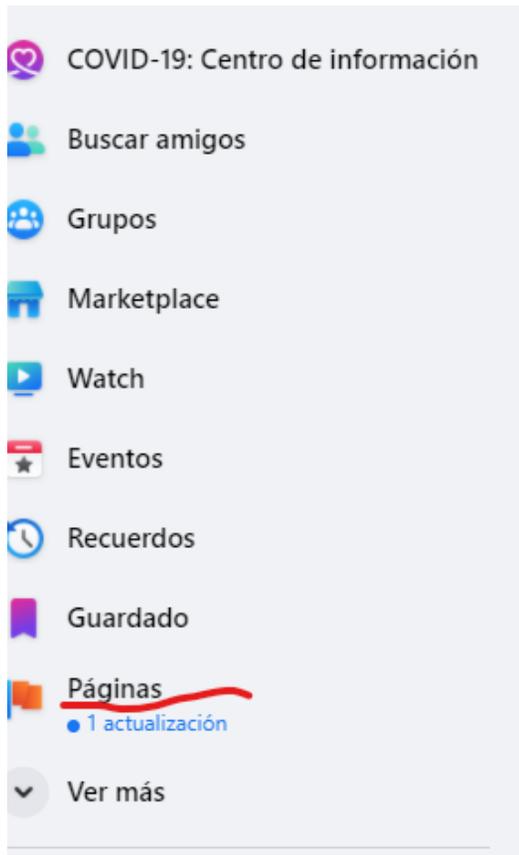
**Guardar**

- De clic en la pestaña guardar.



- Con los pasos elaborados anteriormente.

- Ya se cuenta con una página en Facebook.
- Para que pueda administrarla, se debe de crear grupos, secciones.
- De clic en la pestaña páginas (seleccione la página que fue creada).



- De doble clic en la página que fue creada (Educación virtual).

- De clic en configuración.

## Administrar página

- Administrar empleos
- Notificaciones  
● 1 nuevo
- Estadísticas
- Herramientas de publicación
- Centro de anuncios
- Calidad de la página
- Editar información  
● 4 nuevos
- Configuración  
● 4 nuevos

- De clic en plantillas y pestañas.

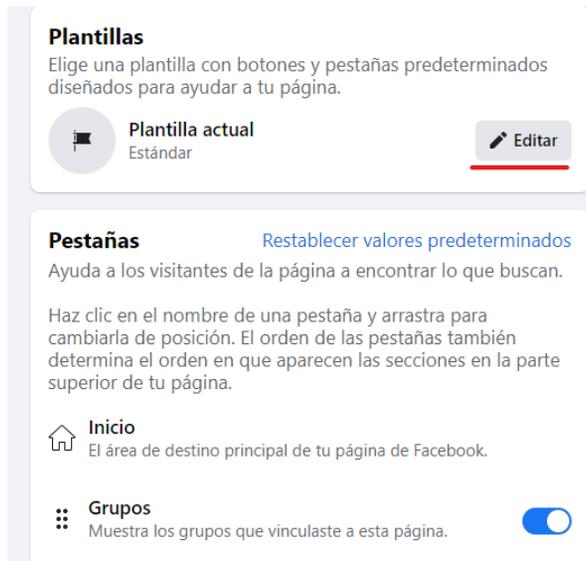
Educación virtual > Configuración de la página

## Configuración de la página

Q Buscar en la configuración de la página

- General
- Mensajes
- Información de la página
- Plantillas y pestañas
- Notificaciones

- Seleccione la opción plantilla actual.
- De clic en editar.



**Plantillas**  
Elige una plantilla con botones y pestañas predeterminados diseñados para ayudar a tu página.

**Plantilla actual**  
Estándar Edit

**Pestañas** [Restablecer valores predeterminados](#)  
Ayuda a los visitantes de la página a encontrar lo que buscan.

Haz clic en el nombre de una pestaña y arrastra para cambiarla de posición. El orden de las pestañas también determina el orden en que aparecen las secciones en la parte superior de tu página.

**Inicio**  
El área de destino principal de tu página de Facebook.

**Grupos**   
Muestra los grupos que vinculaste a esta página.

- Seleccione la plantilla estándar.



**Servicios** >  
Diseñada para ayudar a las personas a encontrar tus servicios y ponerse en contacto contigo.

**Figuras públicas** >  
Diseñada para ayudar a las figuras públicas a llegar a sus fans y comunicar su mensaje.

**Restaurantes y cafés** >  
Diseñada para destacar fotos e información importante sobre el menú, el horario y la ubicación.

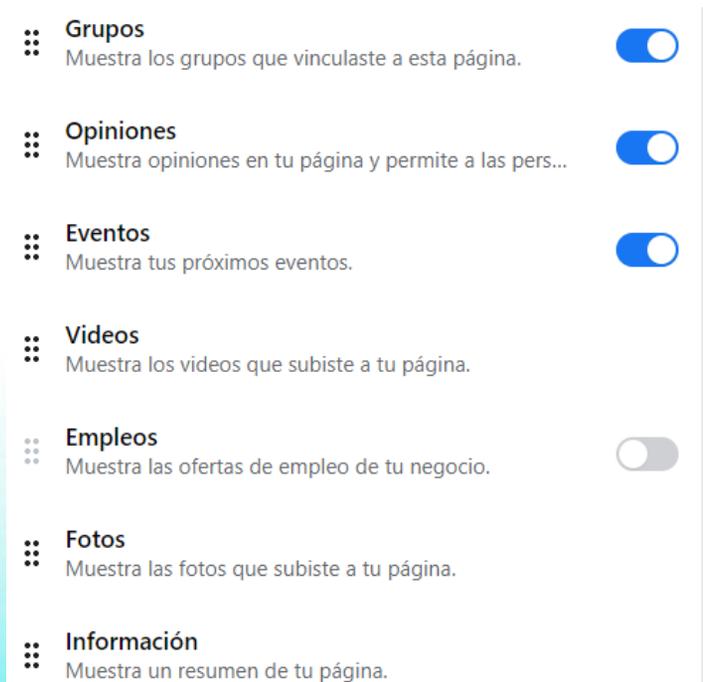
**Compras** >  
Su diseño permite mostrar productos y facilitar las compras online.

**Página de video** >  
Diseñada para mostrar el contenido de video en tu página.

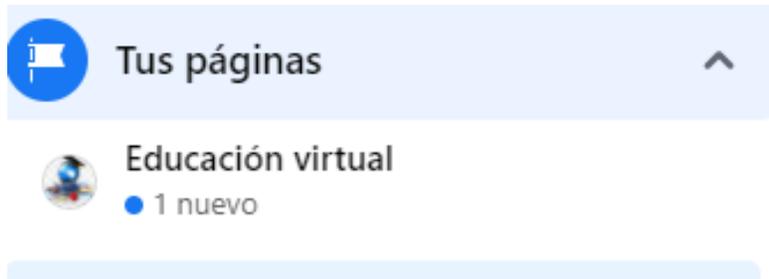
**Estándar** >  
Se adapta a todos los tipos de páginas, con botones y pestañas para mostrar lo que consideres más importante.



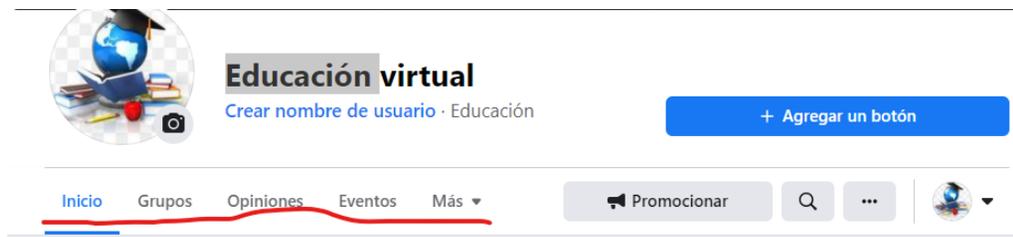
- De clic en aplicar la plantilla (en la página de Facebook le aparecen varias pestañas para utilizar).



- Regrese al menú principal de la página.



- Se podrá observar que aparecen varias pestañas de plantillas en la página.



- De clic en la pestaña grupos.
- Como docente o profesor si va a dar varios grados, se debe de hacer un grupo por cada materia.

Inicio Grupos Opiniones Eventos Más ▾ Promocionar Q

### Grupos de esta página



**Crea una comunidad de tu página**  
Los grupos permiten que los fans de tu página publiquen, comenten y conversen sobre todo aquello de lo que trata tu página. Puedes vincular un grupo existente o crear uno nuevo.

[Crear grupo vinculado](#)

- De clic en crear grupo vinculado.
- Asigne un nombre al grupo.
- Seleccione la privacidad (privado o público).
- Nota: De preferencia que sea privado y en la opción ocultar grupo; visible.

Grupos > Crear grupo

## Crear grupo

 Educación virtual  
Administrador

Nombre del grupo  
aula virtual para primer grado

Elegir privacidad  
Privado

Para proteger la privacidad de los miembros, los grupos privados no pueden convertirse en públicos. [Más información](#)

Ocultar grupo  
Visible

Invitar a fans de la página (opcional)

**Crear**

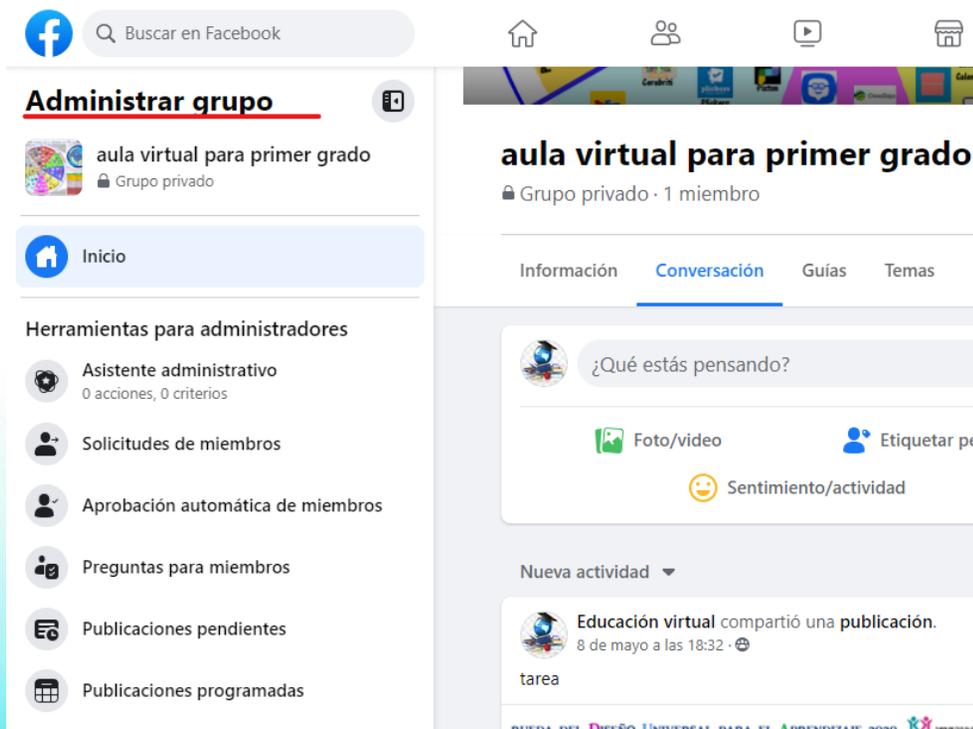
- De clic en crear.
- Agregue una foto de grupo.



- Puede elegir una foto de grupo o subir una foto.



- En la parte izquierda del grupo que creo.
- Aparece una pestaña con nombre, administrar grupo.



- Seleccione la pestaña de configuración.
- De clic en la opción agregar funciones adicionales.
- De clic en opciones cambiar tipo de grupo.



- Como es tema educativo.
- Seleccione la opción Aprendizaje social.
- De clic en guardar los cambios.

### Tipo de grupo

Elige un tipo para obtener las funciones adecuadas según las necesidades de tu grupo. Puedes cambiar el tipo de grupo cuando quieras.

- General**  
Amplía y administra tu grupo con el conjunto estándar de funciones
- Compraventa**  
Crea y administra publicaciones de venta · Especifica la divisa en la publicación
- Videojuegos**  
Vincula el grupo a un juego · Organiza torneos para los miembros
- Aprendizaje social**  
Organiza publicaciones en una guía o serie de guías que los miembros puedan ver
- Empleos**  
Obtén plantillas con información de sueldos, ubicaciones y horarios · Muestra las ofertas de empleo activas
- Crianza**  
Ofrece insignias de crianza · Organiza programas de mentores personalizados · Permite que los miembros publiquen de forma anónima

[Cancelar](#) [Guardar](#)

## PUBLICAR DOCUMENTOS EN FACEBOOK

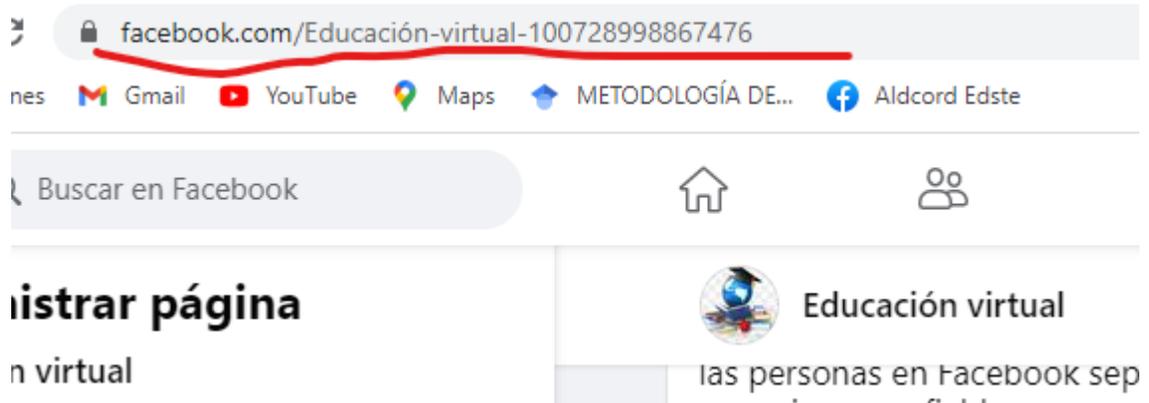
- A continuación, se le muestra la página que fue creada.



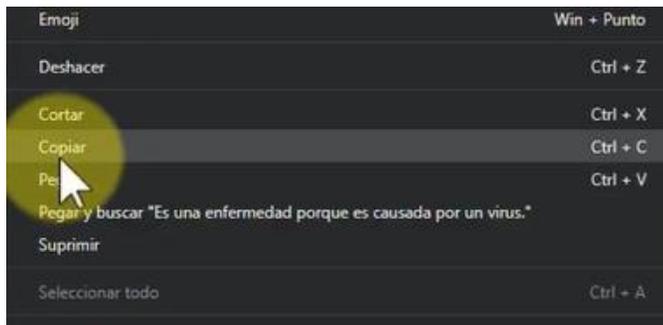
- De clic en crear publicación.



- Escriba el nombre de la publicación, el texto, video, foto, etc.
- De clic en publicar.
- Para que pueda enviar enlace de este grupo a los estudiantes.
- Coloque el cursor en el muro del grupo.
- Seleccione el enlace.



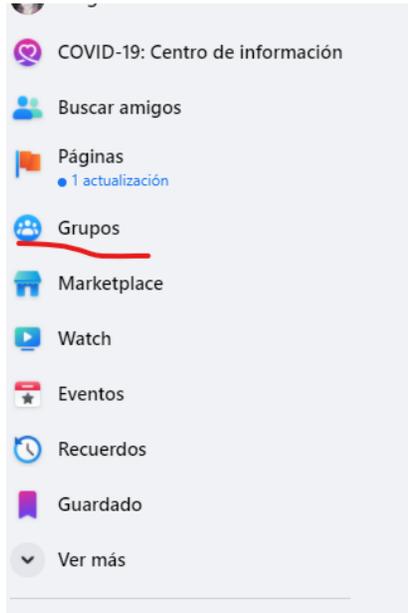
- Copie y pegue el enlace en el chat personal de los estudiantes, para luego mandarlo.



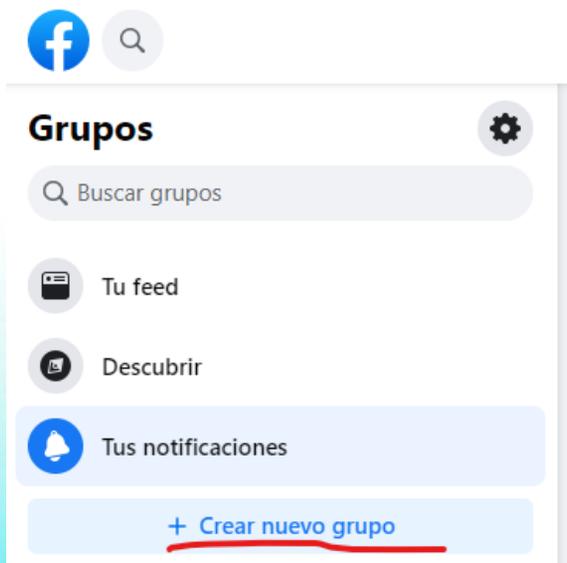
- Con este enlace los estudiantes pueden unirse al grupo creado.

## CREAR UN BLOG EDUCATIVO EN FACEBOOK.

- De clic en la pestaña grupos.

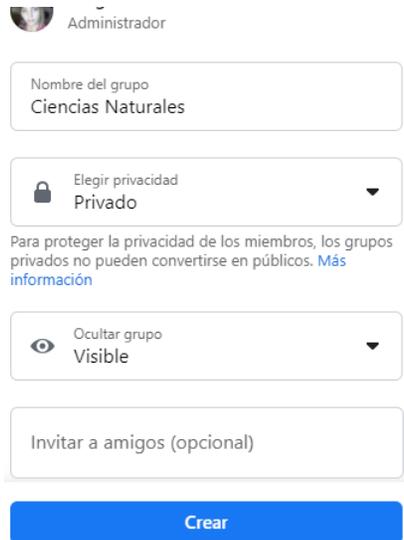


- De clic en la pestaña + crear nuevo grupo.



- Llene los campos.

- Nombre, Privacidad, Ocultar grupo e Invitar amigos



Administrador

Nombre del grupo  
Ciencias Naturales

Elegir privacidad  
Privado

Para proteger la privacidad de los miembros, los grupos privados no pueden convertirse en públicos. [Más información](#)

Ocultar grupo  
Visible

Invitar a amigos (opcional)

Crear

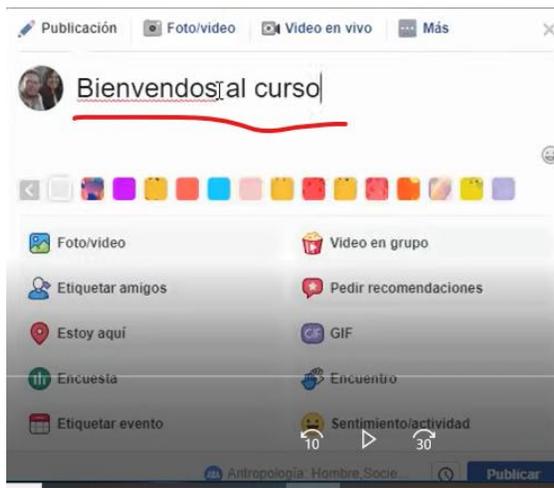
- De clic en crear.



- Agregue una foto de portada.



- De clic en guardar.
- Agregue una publicación.
- Ejemplo (bienvenidos al curso).

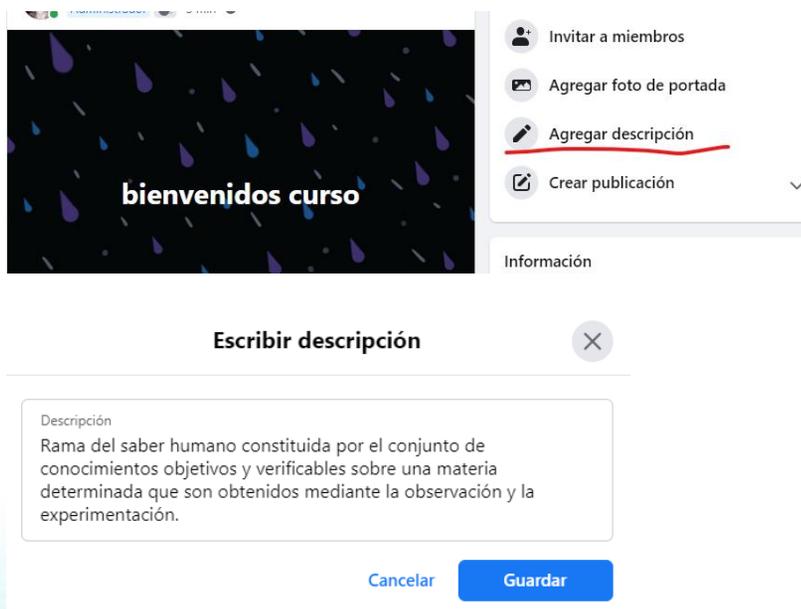


- Elige un fondo para la publicación.





- Agregue la descripción del curso.



- De clic en guardar.
- La publicación esta lista para verla o descargarla.
- Para que pueda compartir el enlace de algún tema interesante.
- Seleccione el enlace.

- Copie y luego pegue el enlace en la publicación.



- Con el enlace en la publicación, cualquier estudiante lo puede descargar.

## VIDEOLLAMADA EN FACEBOOK.

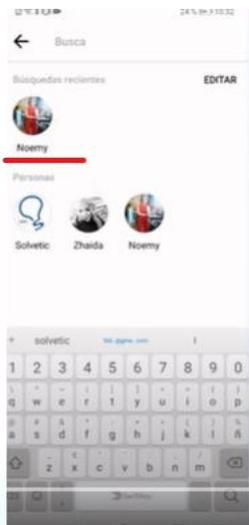
- De clic en icono de Facebook.



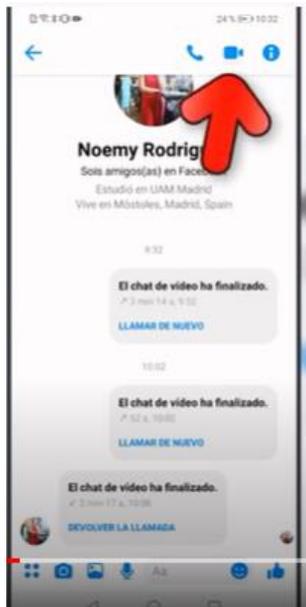
- De clic sobre el icono de Messenger ubicado en la esquina superior derecha.



- De clic en la barra de buscar y seleccioné la primera persona con quien quiere hacer la videollamada.



- Seleccionada la persona.
- De clic en el icono de la cámara para iniciar la videollamada.



- Espere que la otra persona reciba la videollamada.



- Una vez recibida la videollamada.
- De clic en el icono de +.



- Elige a otra persona para que se una a la videollamada.
- Podrá hacer esto, hasta con cincuenta personas.



**CUSACQ**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala  
Centro Universitario de Quiché

Centro Universitario de Quiché - CUSACQ.  
Universidad de San Carlos de Guatemala.  
Licenciatura en Pedagogía Administración  
Educativa con especialidad en Medio Ambiente.

105

# UNIDAD 3.



WhatsApp

## WHATSAPP

WhatsApp es una aplicación de chat para teléfonos móviles de última generación, los llamados smartphones. Sirve para enviar mensajes de texto y multimedia entre sus usuarios. Su funcionamiento es similar a los programas de mensajería instantánea para ordenador más comunes, aunque enfocado y adaptado al móvil.

### UTILIDAD COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA.

- Crear grupos de WhatsApp (la aplicación le permite crear grupos por curso).
- Enviar archivos, videos, fotografías, audios (con estas opciones, el docente elegirá que material desea compartir con sus alumnos en el curso que imparte).
- Administrar la cuenta para que solo los administradores, envíen información al grupo (solo los administradores podrán publicar contenidos educativos).
- Normas de convivencia (al tener creado el grupo de WhatsApp se deberá crear normas de convivencia, para que sean respetadas por los integrantes del grupo).
- Socializar un tema de interés con todos los discentes (para esta actividad se debe de activar la pestaña de ajustes de grupo, para que todos los participantes, comenten sobre el tema que se desea abordar, dando un tiempo límite).
- Crear evaluaciones (una de las formas es mandar preguntas a los estudiantes en el WhatsApp y las respuestas deben enviarlas al chat personal del administrador, para evitar copias o plagio en el grupo).
- Crear videollamada (el docente organizará a los alumnos por grupos de cuatro a ocho integrantes para realizar una videollamada y poder socializar temas para adquirir conocimientos).

## WHATSAPP EN EL ÁMBITO EDUCATIVO.



*Nota:* WhatsApp en la educación <http://bitly.ws/qrhpf>

- Abre una cuenta en WhatsApp.

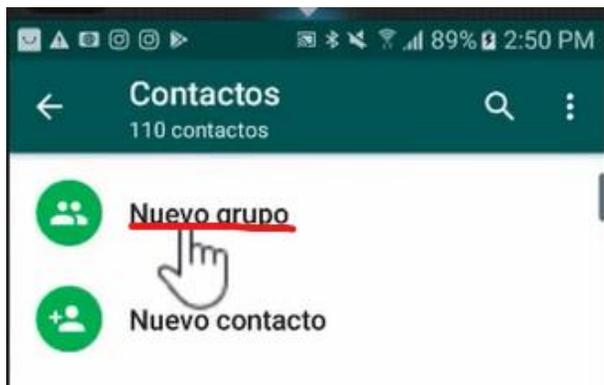


## CREAR UN GRUPO DE WHATSAPP.

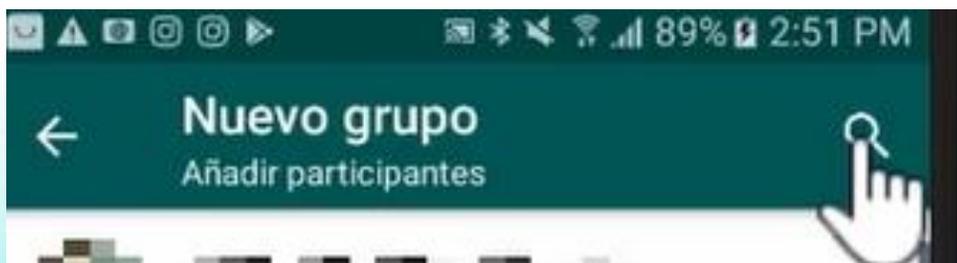
- De clic en la parte inferior derecha.



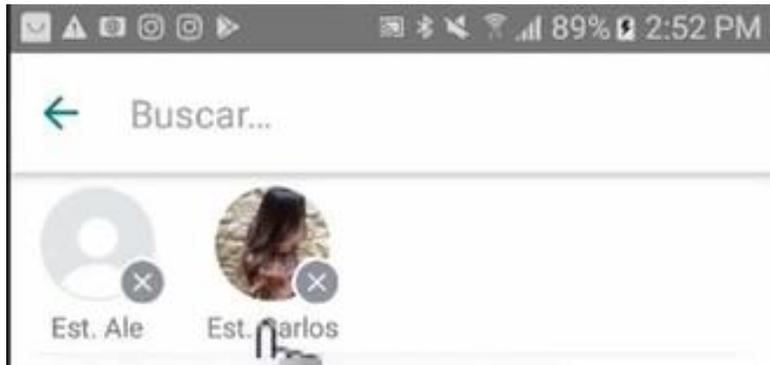
- De clic en nuevo grupo.



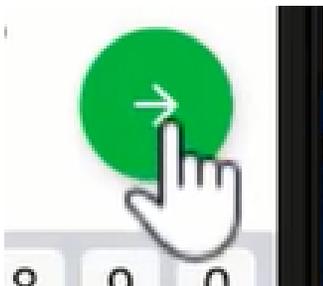
- Seleccione los participantes que van a integrar al grupo educativo (para este paso se debe de tener agregado en la agenda telefónica, todos los estudiantes para poder realizar grupo).
- También se puede agregar en esta lupa a los estudiantes por nombre y agregarlos uno por uno.



- Cuando ya se tiene agregado a todos los estudiantes.



- De clic en siguiente (icono de flecha).



- Agregue el nombre del grupo.



- Agregue emoticones (si desea).



- De clic en el cheque verde.



- Agregue una fotografía de perfil.
- De clic encima del título del grupo.



- Agregue una fotografía.
- En la parte del icono donde aparece un lápiz.
- Se puede editar nuevamente el nombre.



- Terminando los pasos anteriores, se tiene visible el listado de participantes del grupo.



- Esta opción le permite ver el administrador del grupo (docente) y los estudiantes.
- De clic en ajustar el grupo.



- El administrador de grupo puede configurar la cuenta.
- Seleccione cualquiera de estas tres opciones.



- De clic en editar la información del grupo.



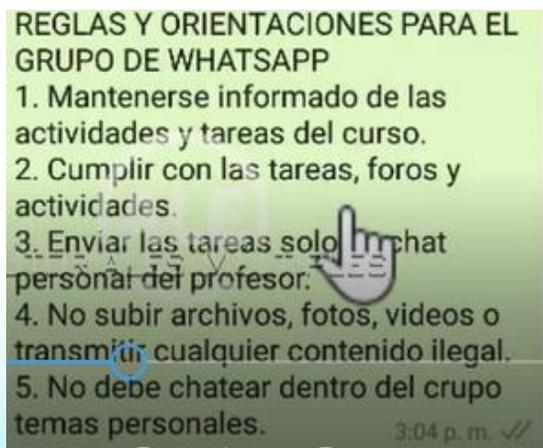
- De clic en solo administradores.
- De clic en la segunda opción enviar mensajes.
- De clic en los administradores.



- De clic en la tercera opción.
- Designar administradores de grupo.
- Esta opción le permite asignar quienes aparte del administrador del grupo, puede manejar la cuenta (es opcional, puede ser un alumno u otro maestro).
- Se ha terminado la configuración del grupo de WhatsApp.
- Ya se ha creado el grupo para estudiantes.

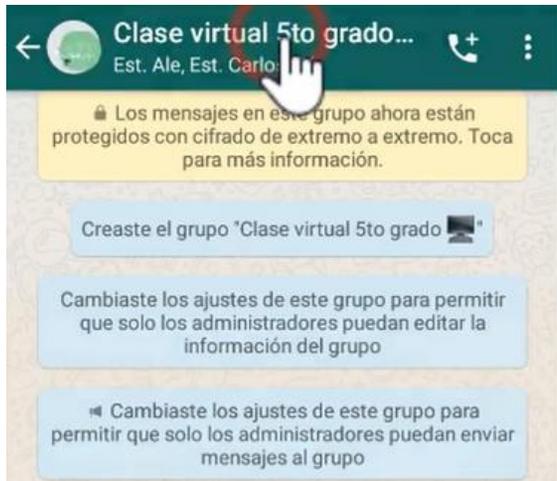


- Ya creado el grupo, lo recomendable como docente es crear normas de convivencia, para el uso de este grupo.
- Garantizando la buena conducta de los estudiantes en cuanto a las participaciones.
- Ejemplo podría ser:



- Para recuperar los saberes previos de los estudiantes.
- Se puede activar la pestaña de ajuste del grupo.
- Para que participen mediante el chat de grupo.

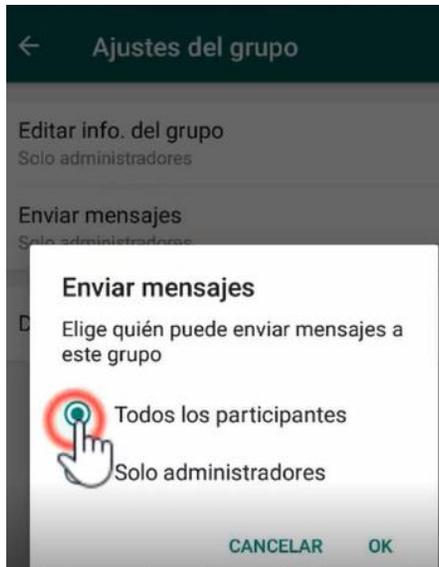
- De clic sobre el nombre del grupo.



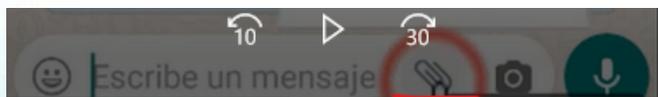
- Esta opción le permite dar tiempo para que todos participen y comenten sobre el tema que deseas abordar.
- De clic en ajustes de grupo.



- De clic en la pestaña “todos los participantes”.



- De esta manera se le indica al estudiante que tiene un tiempo límite para poder participar en el grupo.
- Una vez que ya terminó el tiempo de participación de los estudiantes, se modifica para que solo envíen mensajes los administradores de grupo.
- Para procesamiento de información se puede enviar archivos, imágenes, videos, audios grabados, tanto del profesor, como del alumno etc.
- Para enviar imágenes.



- De clic en el símbolo, como gancho de hojas.
- Selecciona la fotografía.
- De clic en el símbolo flecha.



- Se puede complementar enviando archivos, videos, preguntas, sobre dificultades que se tengan o si todavía hay dudas que resolver.

### CREAR EVALUACIONES EN LA APLICACIÓN DE WHATSAPP.



*Nota:* evaluaciones utilizando WhatsApp <http://bitly.ws/qrhv>

- Una de las formas es.
- Elaborar preguntas a los estudiantes.
- Las respuestas de los estudiantes, se sugiere que las envíen al chat personal del administrador, (docente) para evitar copias o plagio en el grupo.

## VIDEOLLAMADAS EN WHATSAPP.



*Nota:* video llamadas en WhatsApp <http://bitly.ws/qrhG>

- De clic en la sección de llamadas.



- De clic en el teléfono, nueva llamada.



- De clic en la opción nueva llamada grupal.



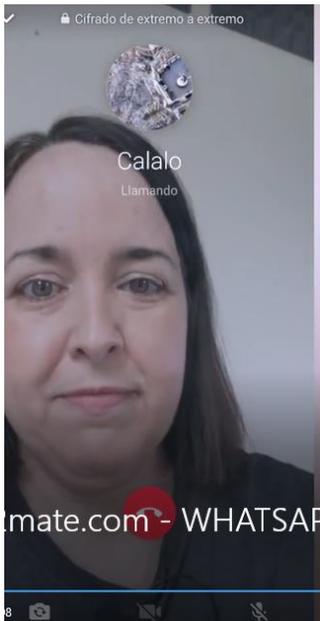
- Seleccione los contactos con los que desea realizar la videollamada.
- Anteriormente solo se podía llamar a cuatro participantes.
- Actualmente se puede participar con ocho personas incluyendo al docente o el administrador de grupo.
- Únicamente el teléfono debe de estar configurado.
- Cuando se tiene un teléfono iOS o iPhone.

## WhatsApp 2.20.50 o superior (iOS)

- Cuando se tiene un teléfono Android se deberá tener la versión.

## WhatsApp 2.20.141 o superior (Android)

- La otra forma que existe para hacer videollamadas es.
- Desde una llamada que se tenga activada con otra persona.



- Se debe de tocar la pantalla del móvil.
- De clic en el icono de la esquina superior derecha.



- Esta opción le permite acceder al menú de los contactos.
- De clic en añadir.



- Seleccione a la persona, para que se incorpore a la videollamada.



- Poco a poco podrá ir aumentando el número de participantes que le permita la aplicación de WhatsApp.
- Para que se tenga una buena videollamada se debe de contar con bastante iluminación.
- Tener buenos auriculares (para que se escuche bien).
- Controlar un poco, el encuadre donde se coloca la cámara.

# UNIDAD 4.



## **INSTAGRAM.**

Es una red social y una aplicación móvil al mismo tiempo, que le permite al usuario subir imágenes y vídeos con múltiples efectos fotográficos como filtros, marcos, colores retro, etc. Para compartir imágenes en la misma plataforma o en otras redes sociales.

### **UTILIDAD COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA.**

- Subir imágenes (imágenes informativas de los temas, en clase).
- Subir videos con múltiples efectos fotográficos, como filtros (crear videos informativos al estudiantado).
- Ver fotografías publicadas (el docente podrá publicar fotografías de temas, con el objetivo de que el estudiante las pueda observar y comentar).
- Publicar historias (el docente podrá subir fotografías o videos que desea compartir).
- Crear hashtag (con el símbolo # después de insertar la palabra clave de la publicación se podrá encontrar rápido la publicación).
- Etiquetar imágenes (agregar un nombre a la fotografía para que sea más visible).
- Comentar publicaciones (el estudiante podrá dar su punto de vista personal de las publicaciones creadas por el docente).
- Enviar publicaciones (el docente podrá enviar las publicaciones a los estudiantes).

## PASO PARA INGRESAR A INSTAGRAM.



*Nota:* ingresar Instagram <http://bitly.ws/qrhM>

- Debe de tener un dispositivo como Tablet o móvil con acceso a internet.
- Descarga la aplicación de Instagram en la App Store o Google Play.
- Debe de Contar con una cuenta de correo electrónico que no esté vinculada de momento a ninguna de estas redes sociales.
- Una vez que tiene instalada la aplicación.
- La misma le preguntará si ya tienes una cuenta o quiere registrarse desde cero.



- En este caso regístrala desde cero.
- Tendrá dos opciones.
- Iniciar sesión con una cuenta de Facebook o crear una cuenta desde cero.



- Seleccione la opción de registrarse con un número de teléfono o correo electrónico.
- Escribe un correo electrónico.



- Escribe el nombre que le asignará a la cuenta.



Añade tu nombre

Añade tu nombre para que tus amigos te puedan encontrar.

Manana Estudio

Siguiete

- De clic en siguiente.
- Escribe la contraseña del correo electrónico que registró.



Crear una contraseña

Siguiete

- De clic en siguiente.
- Agregue la fecha de nacimiento (el día, mes y año que nació).



- A continuación, se deberá crear el nombre de usuario (con este nombre las personas lo podrán encontrar en las redes sociales).



- Si desea cambiar el nombre de usuario, por otro nombre.
- Lo puede realizar.
- De clic en la pestaña cambiar nombre de usuario.



Cambiar nombre de usuario

Elige un nombre de usuario para tu cuenta. Lo puedes cambiar en cualquier momento.

redesmanana

Siguiente

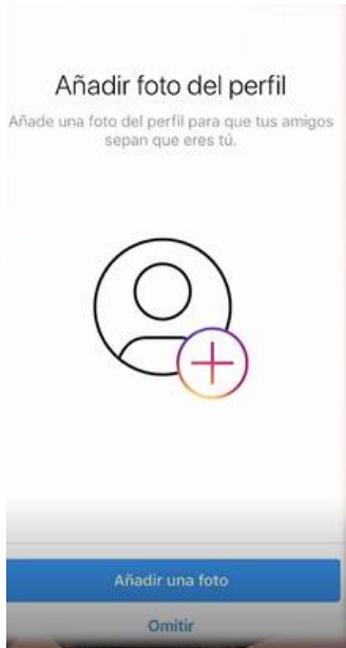
- De clic en siguiente.
- A continuación, le muestra la opción de buscar amigos en Facebook (es opcional, si desea que los amigos que tiene agregados en el Facebook, les aparezcan una notificación indicándoles que abrió una cuenta en Instagram).



- También puede buscar contactos.



- Agregue una fotografía de perfil.



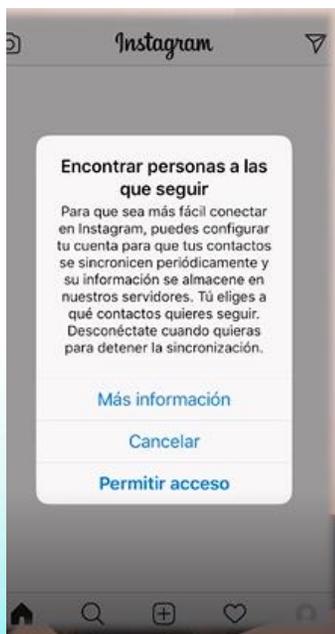
- De clic en guardar la información para acceder a Instagram (con este paso se guardará la contraseña para que no la escriba cada vez que use la aplicación).



- Se debe activar las notificaciones, para que cuando alguien interactúe en el perfil de la cuenta Instagram que creó genere alerta en el teléfono con la luz de linterna que se enciende y se apague (es opcional).



- Como la cuenta fue creada desde cero.
- Esta opción le permite encontrar a personas a las que seguir (es opcional).



- Al culminar los pasos anteriores.
- Ya tiene creada una cuenta en Instagram.



- Se puede editar el perfil de la cuenta.
- De clic en la opción editar perfil.



- Con esta opción se puede cambiar el nombre de usuario, agregar un sitio web, (si contara con algún sitio) y rellenar la bibliografía.



- En la opción de bibliografía, si es para uso personal es libre de colocarle el nombre que más le guste, si es de uso profesional (negocios, publicidad, educación etc.), se debe colocar una nombre o frase de acuerdo con el contenido que desea dar a conocer, ya que solo se cuenta con 150 caracteres para explicarlo.



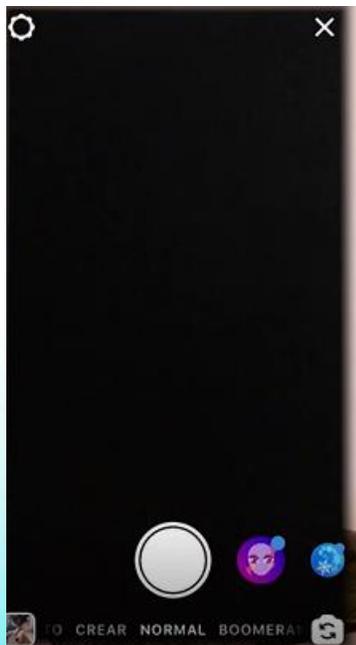
- Terminada la bibliografía.
- Se puede explorar la cuenta de Instagram.
- De clic al icono de la casa.



- Esta opción le permite ver las fotos y contenidos de las personas a las que siga.
- Siendo la página principal de Instagram.



- Para publicar una historia.
- Se debe de clicar encima de la imagen de perfil.
- Agregando la fotografía, video etc. Que se desee compartir.



- De clic en el icono de la flecha.



- Esta opción le permite ver los mensajes privados, que son enviados exclusivamente para el creador de la página.

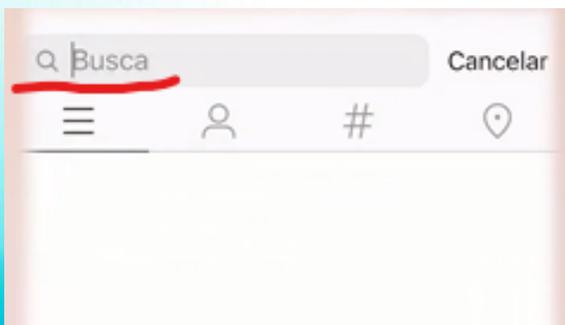


- De clic en el icono de la lupa.

- Esta opción le permite que aparecerán contenidos de otros usuarios de Instagram que tengan relación con cuentas que pueden gustarle.



- En la parte superior de la lupa se encuentra el buscador que dice “busca”.
- El cual sirve para buscar usuarios, hashtag, etiquetas, localizaciones.
- Por ejemplo, para que se pueda buscar un usuario se debe conocer el nombre.
- Escribirlo en el buscador y automáticamente lo encuentra dándole clic en seguir.
- Para que busque hashtag debe de escribir el nombre. Ejemplo “yo me quedo en casa” y de clic en seguir.



- En el menú inferior de Instagram.
- Se puede encontrar el símbolo + que está seguido de la lupa.
- De clic a este símbolo.
- Esta opción le permite subir fotos en el muro de la cuenta de Instagram (fotos que quedarán permanentemente en el perfil de Instagram).



- De clic encima de la fotografía subida.
- Aparece un menú.
- El cual le sirve para editar las fotografías de Instagram.



- De clic en siguiente.
- Por último, debe de escribir el título y colocarle una etiqueta a la fotografía (esto le sirve para que cuando un usuario quiera encontrar la fotografía que se ha publicado, la encuentra colocando el nombre de la etiqueta en el botón de búsqueda).



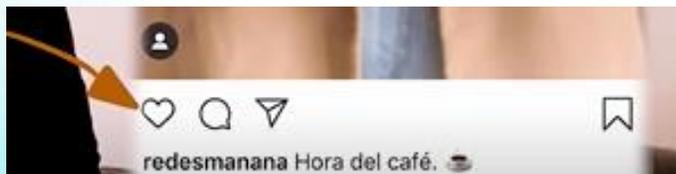
- En este submenú de la publicación también se puede añadir ubicaciones.
- Etiquetar a personas en su muro.



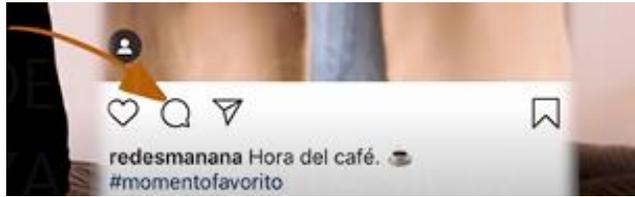
- De clic en compartir, para subir la fotografía.
- Para comprobar que la fotografía sé ha subido con éxito.
- De clic en el icono de la casa.
- También se puede comprobar que se ha subido correctamente en el menú inferior de la parte de la derecha, donde le aparece la fotografía de perfil.



- De clic en el corazón, para decir que le gusta la publicación de Instagram.



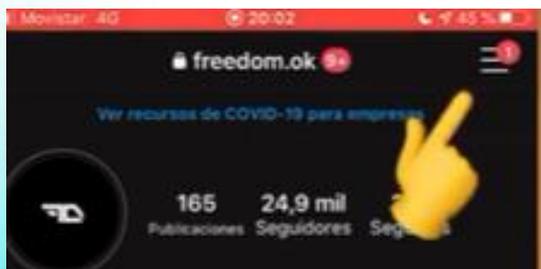
- Si desea comentar la publicación.
- De clic en el símbolo del bocadillo.



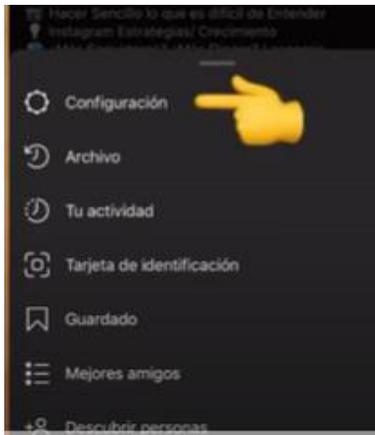
- También se puede enviar la publicación a alguien.
- De clic en el símbolo que está al lado del bocadillo que es como un avión.



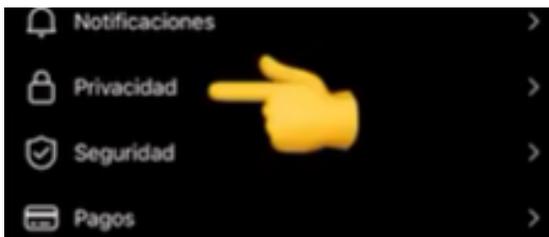
- *Nota:* Esta cuenta que se abrió en Instagram es de carácter público, cualquiera puede ver la información.
- Si se desea hacer la cuenta privada de Instagram.
- Para que las personas pidan permiso, para seguir la cuenta en Instagram.
- Debe de realizar los siguientes pasos.
- De clic en el perfil de la cuenta.
- En la parte superior de la derecha aparecen tres rayas.



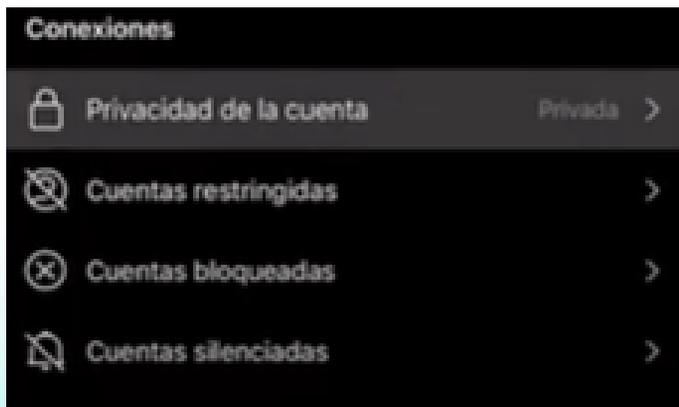
- De clic en configuración.



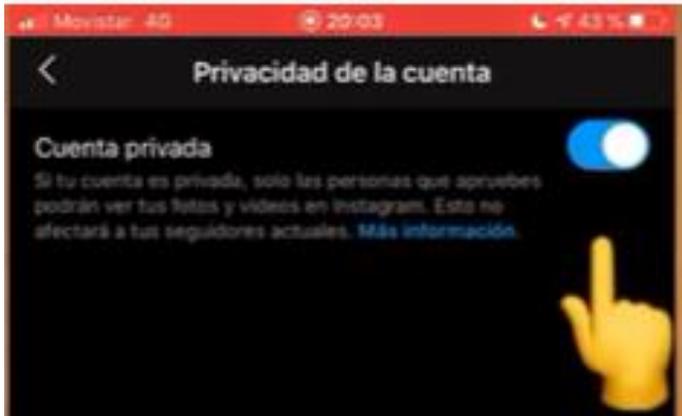
- De clic en privacidad.



- De clic en privacidad de la cuenta.



- De clic en opción cuenta privada.



- Esta opción le permite tener la cuenta de Instagram en privado.

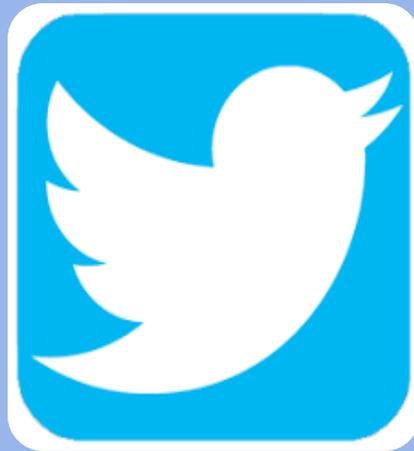


**CUSACQ**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala  
Centro Universitario de Quiché

Centro Universitario de Quiché - CUSACQ.  
Universidad de San Carlos de Guatemala.  
Licenciatura en Pedagogía Administración  
Educativa con especialidad en Medio Ambiente.

145

# UNIDAD 5.



## **TWITTER**

Es una plataforma social, con servicio de comunicación bidireccional, con el que puede compartir información de diverso tipo de una forma rápida, sencilla y gratuita.

### **UTILIDAD COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA.**

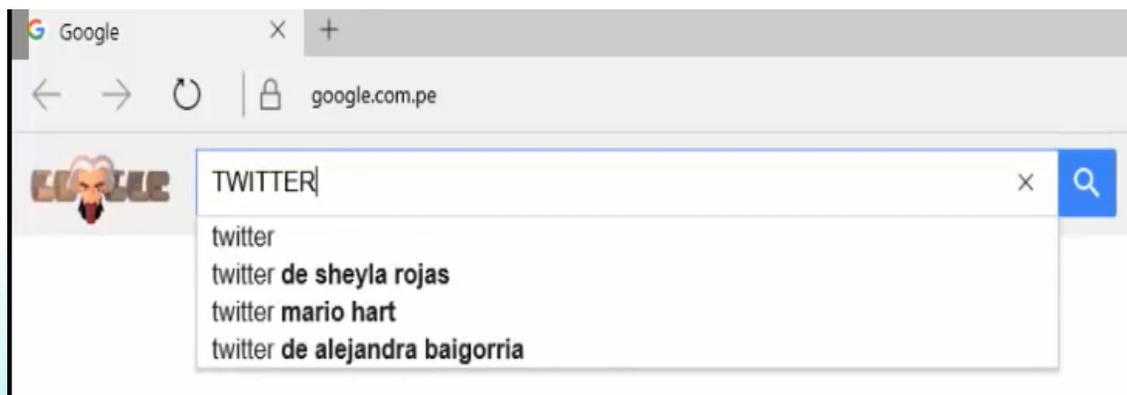
- Enviar un Twitter con imágenes, videos, textos, mensajes (subir información para que sea descargada por los discentes sobre temas de interés).
- Seguir temas educativos (al momento de seguir temas educativos, podrán tener acceso a bastante información sobre algún tema en específico).
- Crear un Twitter Educativo (esta opción le permite subir fotos, videos, encuestas relacionadas a un tema).
- Dar me gusta a las publicaciones (si la publicación subida por el docente es entendible y comprensible, el estudiante tendrá la oportunidad de darle un me gusta).
- Compartir enlaces de temas interesantes (solo se le debe dar Retwittear en la publicación que le interese).

## PASOS PARA INGRESAR A TWITTER.



*Nota:* ingresar a Twitter <http://bitly.ws/qrie>

- Ingrese al motor de búsqueda (Google).
- Escribe la palabra Twitter.



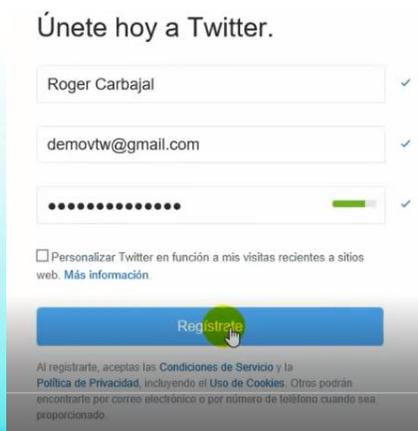
- Presione Entre.
- De clic en página inicial de bienvenida de Twitter.



- De clic en registrarse.



- Ingrese los datos que pide el cuadro.
- Confirme la información.
- De clic en registrarse.



- Ingrese el número de teléfono y el país (con el objetivo de hacer la cuenta más segura).

- Verifique en el celular el mensaje de confirmación que manda Twitter (el cual consta de seis dígitos).



- De clic en siguiente.
- Ingrese el código de verificación que Twitter ha mandado en el celular.
- Consta de seis dígitos.



- De clic en verificar.
- Agregue el nombre de usuario.
- Twitter lo valida con un cheque cuando no existe duplicidad en los nombres.

- De lo contrario le marca con una X, para que vuelva a redactar el nombre de usuario.

## Elige un nombre de usuario.

No te preocupes, puedes cambiarlo después.

 ✕ ✓

Recomendaciones: [VtwDemo](#) | [demo\\_vtw](#) | [vtw\\_demo](#) |  
[CuentaVtw](#) | [VtwCuenta](#)

[Omitir](#)

- De clic en siguiente.
- Seleccione tema de interés, para seguirlos.

## ¿En qué estás interesado?

Elige una o más de las siguientes opciones y te daremos algunas sugerencias geniales

- Cuentas populares
- Deportes
- Música
- Noticias
- Televisión
- Cuentas Gubernamentales
- Entretenimiento
- Humor
- Política y Análisis

- También se puede buscar tema de educativos.
- De clic en continuar.

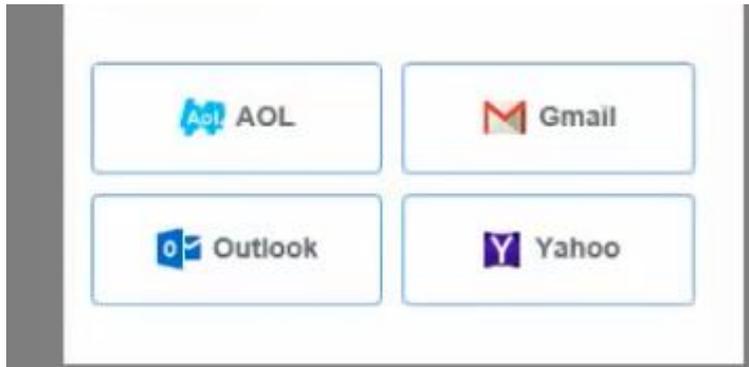
- Twitter le da sugerencias para que siga a personas, artistas, deportes etc.



- De clic en las casillas si deseas seguir las sugerencias que le dan.
- De clic en siguiente.
- Añade una fotografía.



- De clic en continuar.
- Twitter le da esta opción para encontrar a contactos que también usen el servicio de Twitter a través del servicio de correo electrónico, Gmail, Outlook, yahoo, AOL.



- Se puede elegir una de estas pestañas para seguir más rápido a los usuarios.
- Si no desea seguir a nadie por estas pestañas.
- De clic en omitir el paso.
- De clic en siguiente.
- A continuación, se muestra la página principal de la cuenta en Twitter.



- Una vez terminada la cuenta de Twitter.
- Se puede enviar un Twitter, con imágenes, videos, textos, mensaje etc.
-

## TWITTER EN EL SISTEMA EDUCATIVO.

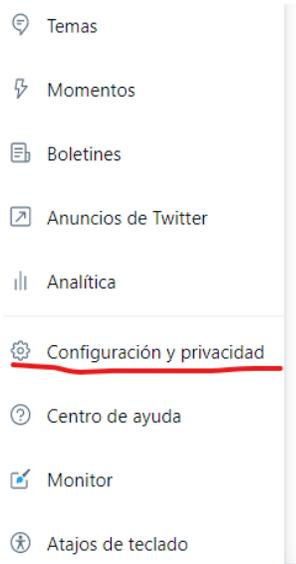
- Una vez que se crea la cuenta en Twitter.
- Realice los siguientes pasos.



- Si desea cambiar el nombre de usuario.
- De clic en el icono de puntos.



- Seleccione la pestaña configuración y privacidad.



- Esta opción le permite cambiar la contraseña de la cuenta.
- Por una más fácil de recordar, o dejar la misma (es opcional).

Tu cuenta	>	Ve la información de la cuenta, descarga un archivo con tus datos u obtén más información acerca de las opciones de desactivación de la cuenta
Seguridad y acceso a la cuenta	>	<p> <b>Información de la cuenta</b> Ve la información de tu cuenta como el número de teléfono y la dirección de correo electrónico. &gt;</p>
Privacidad y seguridad	>	
Notificaciones	>	<p> <b>Cambia tu contraseña</b> <u>Cambia tu contraseña en cualquier momento.</u> &gt;</p>

- También se puede tener información de la cuenta, descargar un archivo con datos, desactivar la cuenta.

Tu cuenta	>	Ve la información de la cuenta, descarga un archivo con tus datos u obtén más información acerca de las opciones de desactivación de la cuenta
Seguridad y acceso a la cuenta	>	<p> <b>Información de la cuenta</b> Ve la información de tu cuenta como el número de teléfono y la dirección de correo electrónico.</p>
Privacidad y seguridad	>	<p> <b>Cambia tu contraseña</b> Cambia tu contraseña en cualquier momento.</p>
Notificaciones	>	
Accesibilidad, pantalla e idiomas	>	<p> <b>Descargar un archivo con tus datos</b> Hazte una idea del tipo de información que se almacena de tu cuenta.</p>
Recursos adicionales	>	<p> <b>Teams de TweetDeck</b> Invita a cualquier persona a twittear desde esta cuenta con la función Teams de TweetDeck.</p> <p> <b>Desactiva tu cuenta</b> Averigua cómo puedes desactivar tu cuenta.</p>

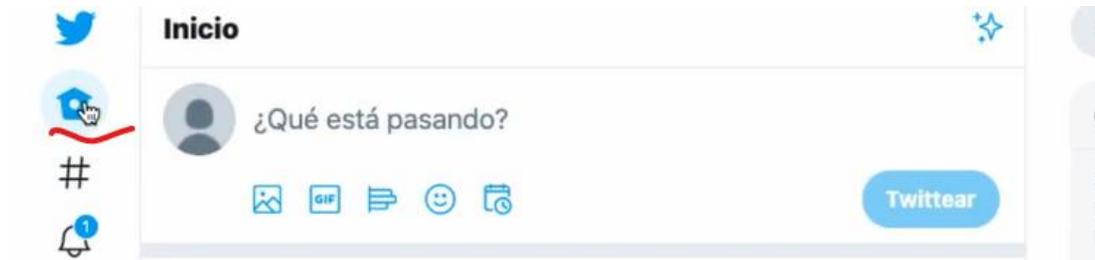
- Si desea modificar el idioma.
- De clic en accesibilidad, pantalla e idiomas.

Tu cuenta	>	Administra cómo ves el contenido de Twitter.
Seguridad y acceso a la cuenta	>	<p> <b>Accesibilidad</b> Administra diversos aspectos de tu experiencia en Twitter, como limitar el contraste de colores y el movimiento.</p>
Privacidad y seguridad	>	<p> <b>Mostrar</b> Administra el fondo, color y tamaño de la fuente. Esta configuración afecta a todas las cuentas de Twitter en este navegador.</p>
Notificaciones	>	
<u>Accesibilidad, pantalla e idiomas</u>	>	<p> <b>Idiomas</b> Administra qué idiomas se usan para personalizar tu experiencia en Twitter.</p>
Recursos adicionales	>	<p> <b>Uso de datos</b> Establece límites para el modo en que Twitter usa algunos de los datos de tu red. Esta configuración afecta a todas las cuentas de Twitter en este navegador.</p>

- De clic en idiomas.
- Seleccione español.

<b>Configuración</b>	<b>← Idiomas</b>
Tu cuenta	> Administra qué idiomas se usan para personalizar tu experiencia en Twitter.
Seguridad y acceso a la cuenta	> <b>Idioma de visualización</b>
Privacidad y seguridad	> Selecciona tu idioma preferido para los encabezados, los botones y demás texto de Twitter.
Notificaciones	> Idioma de visualización español >
Accesibilidad, pantalla e idiomas	> <b>Seleccionar más idiomas</b>
Recursos adicionales	> Selecciona más idiomas para el contenido que deseas ver en Twitter.
	> Idiomas adicionales >
	<b>Idiomas que tal vez sabes</b>
	> Administra los idiomas que Twitter infirió en función de tu actividad, como las cuentas que sigues y los Tweets con los que interactúas.
	> Idiomas que tal vez sabes >

- Si desea cambiar la fotografía de perfil.
- De clic en el icono de la casa.



- De clic en el icono donde debe aparecer la fotografía de perfil.



- Por último, de clic en editar perfil.



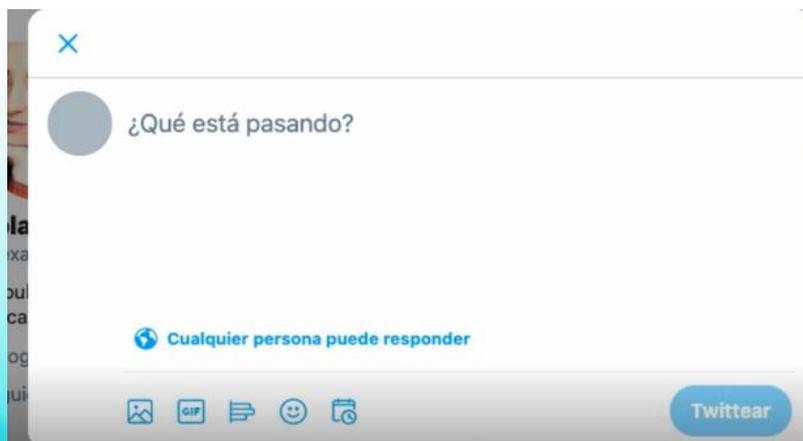
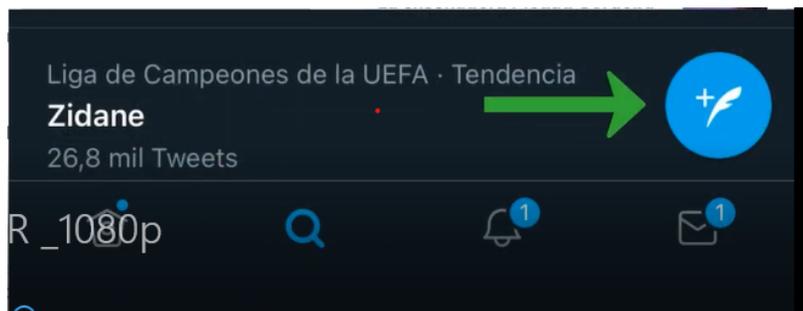
- Elige la fotografía que quieras subir.
- De clic en guardar los cambios.

## CREAR UN TWITTER EDUCATIVO.

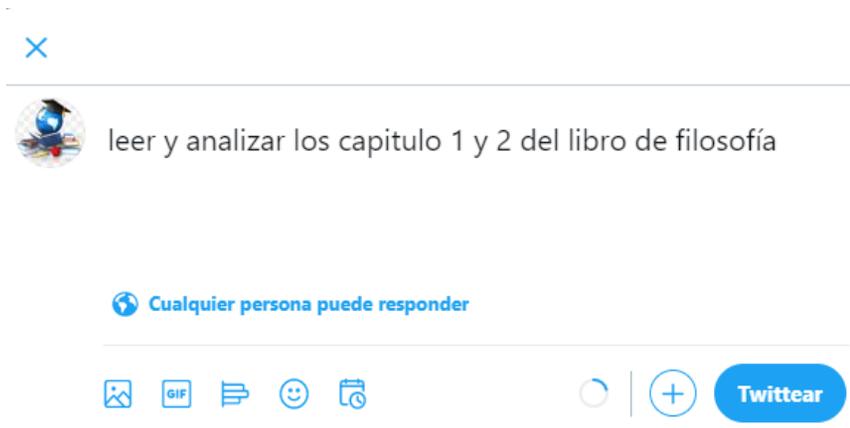
- De clic en Twittear.



- En un celular.
- De clic en este icono +.



- En esta parte se puede escribir un comentario que desee dar a conocer a los seguidores (estudiantes).
- Esta opción le permite, subir fotos, videos, encuestas.



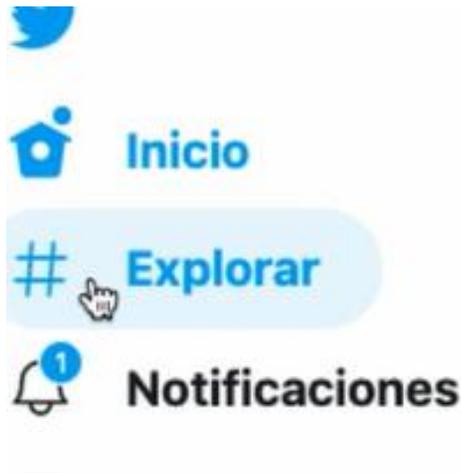
- De clic en Tuittear.
- De clic en la pestaña inicio (el icono de la casa) para ver el Twitter.



- En la pestaña inicio se puede ver la publicación que creó.
- También las publicaciones de las cuentas que sigue.
- O retuitear para compartir y dejarlo en el muro de Twitter.
- De clic en like (me gusta), si le gusto la publicación.



- En el icono explorar.
- En el celular es una lupa.



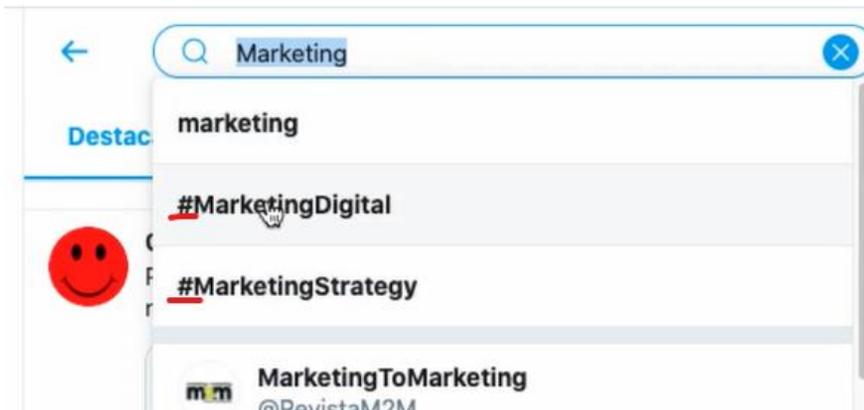
- Esta opción le permite ver los temas de los que están hablando en el momento.
- Se le presentan varias pestañas.
- De clic en la pestaña de interés.



- Si desea saber de un tema en especial.
- De clic en el icono de la lupa (el buscador).



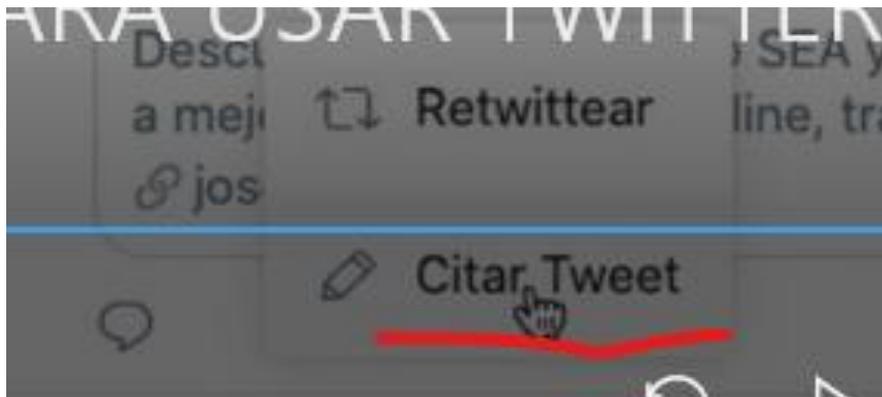
- Seleccione el tema de interés.
- En alguna ocasión cuando se escribe lo que se está buscando, muchas veces aparece la búsqueda con # seguida de la palabra.



- El # en Twitter es conocido como hashtag.
- Es un enlace que al colocarlo habla de la misma temática.
- De clic el icono de Re twittear para compartir el enlace.



- De clic Citar Tweet, para compartir añadiendo un comentario.
- Ejemplo comentario "Interesante artículo"



- De clic en Twitter (podrá agregar fotos, videos, etc.)
- La pestaña de notificación le sirve para saber cuándo alguien interactúa con lo que publica.



- En la pestaña notificaciones.
- Esta opción le permite ver mensajes directos o privados que se tengan con otras personas.

## REFERENCIAS

Alvarado, P. (2015 21 de diciembre). Cómo crear una cuenta de Twitter pasó a paso [video].

YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=buF30dZDzfl>

Arellano, J. (2017, 10 de enero). Como crear un grupo en WhatsApp. [video] YouTube.

<https://www.youtube.com/watch?v=Qc4zmRuDR60&t=136s>

Cabrera, I. (2020, 13 de abril). Curso Classroom para docentes. [video]. YouTube.

<https://www.youtube.com/watch?v=hAbg27-30ng&t=956s>

Carió, B. (2020, 21 de febrero). Agregar la pestaña de opiniones en tu Fan page – community manager 2020. [video]. YouTube.

<https://www.youtube.com/watch?v=xxXjkiI4Rfs&t=29s>

Escobar, J. (2019, 31 de mayo). Blog educativo con Facebook. [video]. YouTube.

<https://www.youtube.com/watch?v=WFnvCsduJgU>

Geet, E. (2020, 29 abril). WhatsApp videollamadas. [video]. YouTube

<https://www.youtube.com/watch?v=fN370xDfyZE&t=178s>

Hernández, A. (2020, 1 de junio). Como hacer video conferencias en Classroom. [video]. YouTube.

<https://www.youtube.com/watch?v=BYK6ufW03wc>

Manana, E. (2020, 13 abril). Crear cuenta en Instagram desde Cero. [video]. YouTube.

<https://www.youtube.com/watch?v=nfizfm200eM&t=28s>

MarKe, P. (2020, 04 octubre). Tutorial para usar Twitter. [video]. YouTube.

<https://www.youtube.com/watch?v=fqSHfZpgJfQ>

Normas APA (2017). Normas APA actualizadas (formato APA) para la presentación escritos  
recuperado de: <http://normasapa.com/>

Rodríguez, A. (10 abril 2020). Cómo hacer clases virtuales por WhatsApp. [video]. YouTube.

<https://www.youtube.com/watch?v=5m212fLuPAs&t=2s>

Tav, A. (12 abril del 2020). Cómo hacer clases virtuales 2020. [video]. YouTube

[https://www.youtube.com/watch?v=VtB\\_bUOCh\\_M&t=21s](https://www.youtube.com/watch?v=VtB_bUOCh_M&t=21s)



# Anexos

## Figura 1

*Solicitud al establecimiento Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Cantón  
Xatinap I, Santa Cruz del Quiché, Quiché*



Santa Cruz del Quiché 06 de enero del 2021

P.E.M VICENTE AGUILAR REYNOSO

Apreciable director:

Me es grato dirigirme ante usted con el propósito de solicitarle su autorización para que se me autorice realizar el trabajo de investigación en el Instituto por Cooperativa xatinap 1 que su digna persona dirige. Dicha investigación constituye un requisito indispensable previo a optar el Título de Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa con especialidad en Medio Ambiente; el trabajo comprende cuatro fases: Diagnostico situacional para seleccionar el tema a investigar, recolección de datos para su análisis propuesta de acción y presentación de los resultados. El trabajo académico en mención se llevará a cabo del presente año, a partir del presente mes. Me permito hacer de su conocimiento que el trabajo a ejecutar consiste en un estudio intelectual y no de infraestructura compra de mobiliario, equipo u otro, sino de una propuesta al problema detectado, ya sea en el área pedagógica, administrativa o ambiental. Coordinando con su persona las etapas de investigación.

Sin otro particular me despido de usted agradeciendo su fina atención.

Atentamente:

  
Heidi Abigail Aldana Gómez

Estudiante de centro universitario Santa Cruz Quiché

Recibido: 06-01-21



*Nota:* Solicitud que fue aceptada por el director del Instituto Mixto de Educación Básica Xatinap I, para la realización del trabajo de graduación.

## Figura 2

### *Carta de aprobación del trabajo de investigación*



Santa Cruz del Quiché, Quiché.

10 julio 2021

Lcdo. Edgar Rolando López Carranza.

Coordinador de la carrera plan sabatino.

Apreciable licenciado:

Me es grato dirigirme a usted con el propósito de comunicarle que la estudiante Heidi Abigail Aldana Gómez, quien se identifica con el documento personal DPI- CUI 2361770520101 y el número de registro estudiantil 201540417, ha realizado correctamente su Trabajo de Graduación, cumpliendo con las normativas que lo exige el mismo trabajo de investigación y la guía específica para la elaboración del trabajo de graduación.

Como asesora de la estudiante doy fe, que se esmeró con cada una de las fases que realizó en el trabajo de graduación, cumpliendo con las fechas de entrega que eran establecidas por el asesoramiento.

Sin otro particular y en espera de contar con su colaboración para que el trabajo de investigación pueda ser revisado por la comisión evaluadora, con el fin de que la estudiante se someta a su examen privado de graduación.

Atentamente



Ingeniera Ingrid Xiomara Natarero Rodríguez.

Colegiado Activo 4411

*Nota:* Carta de aprobación del trabajo de graduación por la asesora Ingeniera Ingrid Xiomara Natarero Rodríguez

**Tabla 3**

*Datos de la encuesta realizada*

Tabla 1



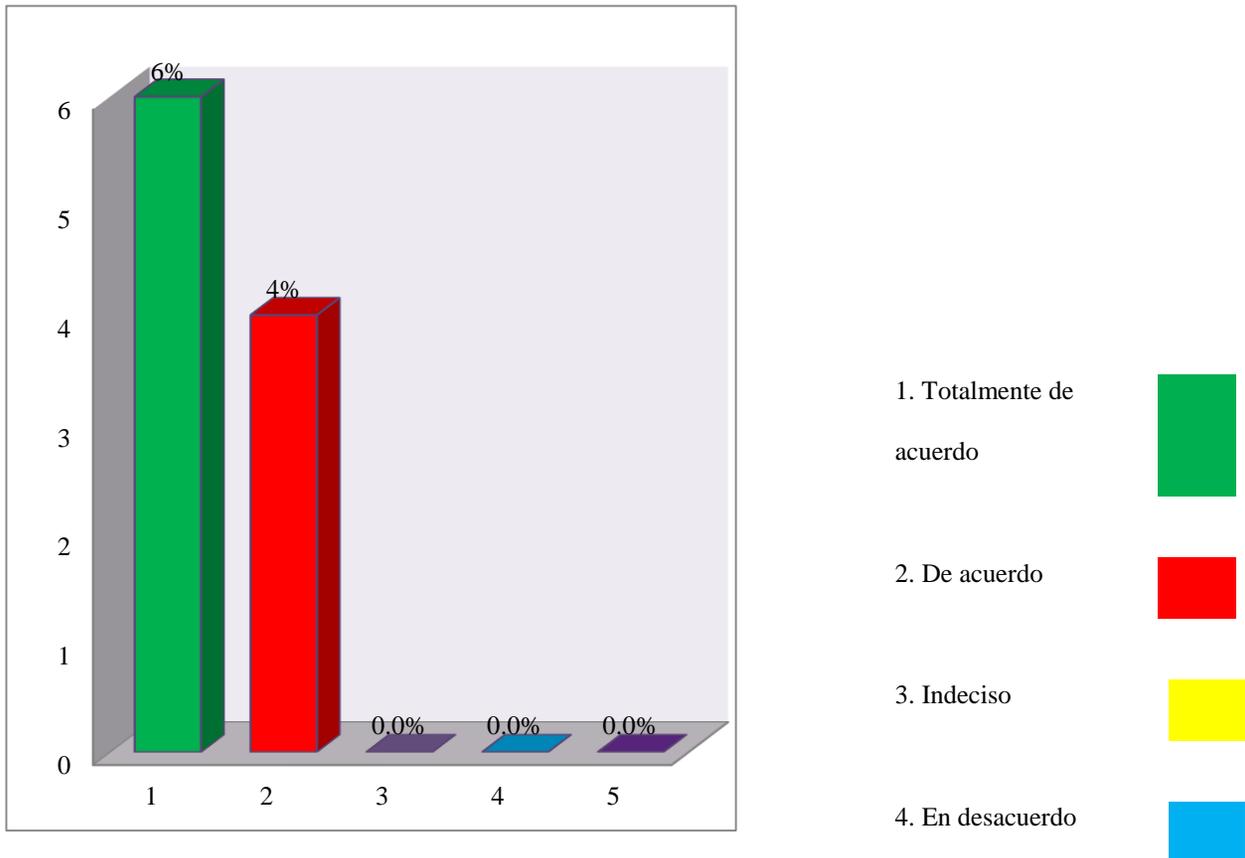
Datos de Encuestas realizadas al personal docente del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Cantón Xatmap I, Santa Cruz del Quiché, Quiché 2021.

1. ¿Las estrategias didácticas virtuales son útiles para conducir el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la emergencia sanitaria?									
Respuestas	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo				
Resultados	6	4	0	0	0				
2. ¿Las estrategias didácticas virtuales deberían variar en complejidad conforme al grado académico del estudiante?									
Respuestas	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo				
Resultados	4	6	0	0	0				
3. ¿Hace uso de herramientas virtuales para el desarrollo de sus clases?									
Respuestas	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca	Totalmente en desacuerdo				
Resultados	3	2	5	0	0				
4. ¿Se apoya de los dispositivos digitales para el desarrollo de las técnicas didácticas en el proceso de enseñanza aprendizaje?									
Respuestas	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca	Totalmente en desacuerdo				
Resultados	3	4	3	0	0				
5. ¿Qué tan frecuente recibe actualización sobre el uso de las estrategias y herramientas didácticas virtuales?									
Respuestas	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca	Totalmente en desacuerdo				
Resultados	1	2	4	3	0				
6. ¿Promueve el uso de la tecnología en los estudiantes como medio de aprendizaje?									
Respuestas	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca	Totalmente en desacuerdo				
Resultados	3	3	4	0	0				
7. ¿Cuál de estos criterios usa para escoger una estrategia didáctica virtual?									
Respuestas	El objetivo de la lección.	El contenido de la lección.	El acceso de los recursos.	El tamaño del grupo.	Totalmente en desacuerdo				
Resultados	1	2	3	4	0				
8. ¿Cuál de estas técnicas es la que más utiliza para impartir sus clases online?									
Respuestas	Resúmenes	Organizadores previos	Mapas conceptuales.	Mapas mentales.	Lecturas comentadas	Preguntas y Portafolio premios	Debate.	Exposición	Mesa redonda
Resultados	5	1	1	1	0	1	1	0	0
9. ¿Cuál de estas estrategias de aprendizaje virtuales usted aplica en su clase en online?									
Respuestas	Comentar.	Opción	Recordar.	Blog.	Periodism	Reporte.	Hipotesis		
Resultados	10	0	0	0	0	0	0		
10. ¿Establece normas claras de convivencia dentro y fuera del aula, apoyándose en los dispositivos digitales?									
Respuestas	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca	Totalmente en desacuerdo				
Resultados	7	3	0	0	0				
11. ¿Establece normas claras de convivencia dentro y fuera del aula, apoyándose en los dispositivos digitales?									
Respuestas	Exc	Buena	Regular	Mala	Totalmente en desacuerdo				
Resultados	0	4	6	0	0				
12. ¿Qué tan efectivo ha sido el aprendizaje a distancia para sus alumnos?									
Respuestas	Extremadamente eficaz.	Muy efectiva	Moderadamente eficaz	Ligeramente efectiva	No ha sido efectivo en absoluto				
Resultados	0	3	6	0	1				
13. ¿Área de estudio en la que trabaja?									
Respuestas	Matemáticas.	Cultura e Idioma Maya.	Comunicación y Lenguaje Idioma Español	Comunicación y Lenguaje Idioma Extranjero	Ciencias Sociales formación ciudadana e interculturalidad	Educación y Expresión Artística	Emprendimiento para la Productividad	Tecnología de Aprendizaje y la comunicación Educación física	
Resultados	1	1	2	3	1	1	1	3	

*Nota:* Datos obtenidos del Instrumento de investigación, al personal docentes del Instituto Mixto de Educación Básica Xatmap I.

**Figura 3**

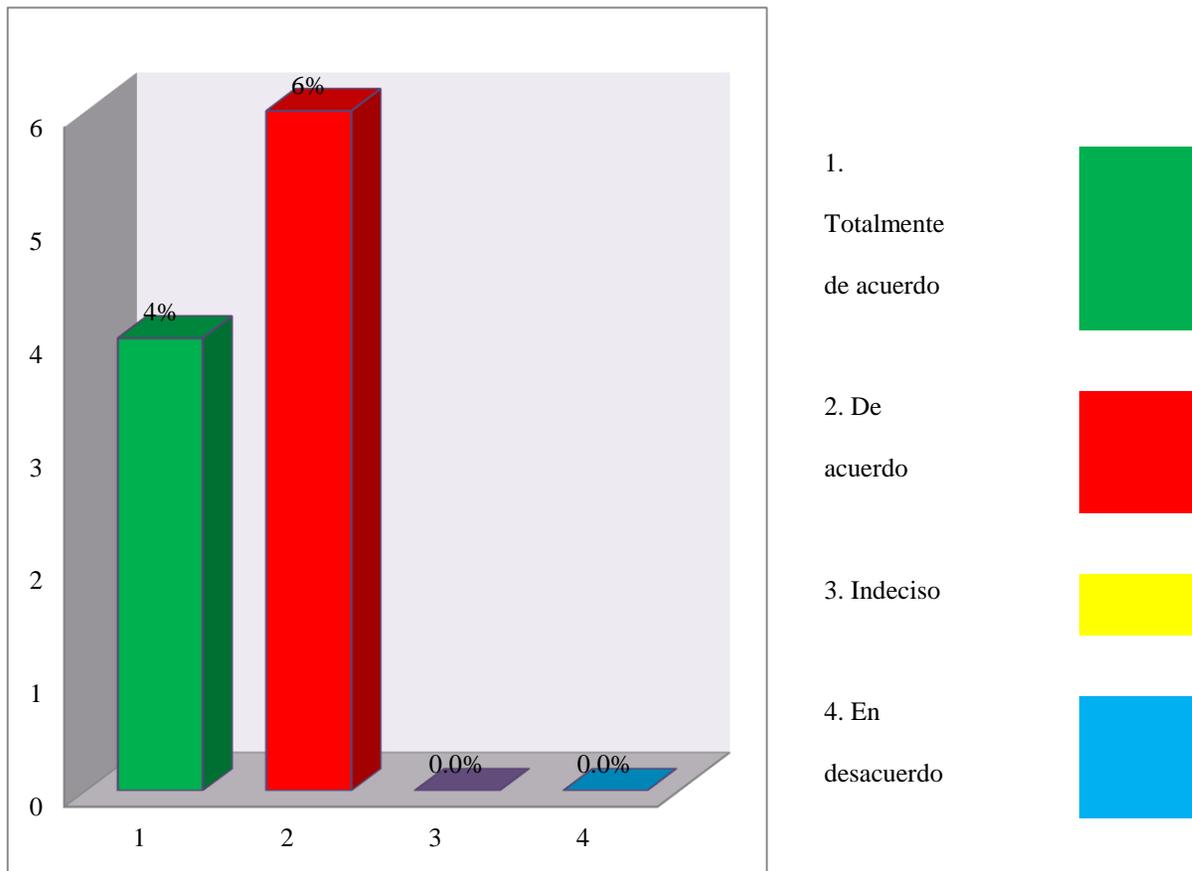
*¿Las redes sociales son útiles para conducir el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la emergencia sanitaria?*



*Nota.* Según el gráfico se pudo observar que el 6% de docentes encuestados, concluyeron diciendo que están totalmente de acuerdo que las redes sociales son útiles para conducir el proceso de enseñanza aprendizaje durante la emergencia sanitaria, que se viven en la actualidad, el otro 4% de la población de docentes también avalaron estar de acuerdo.

**Figura 4**

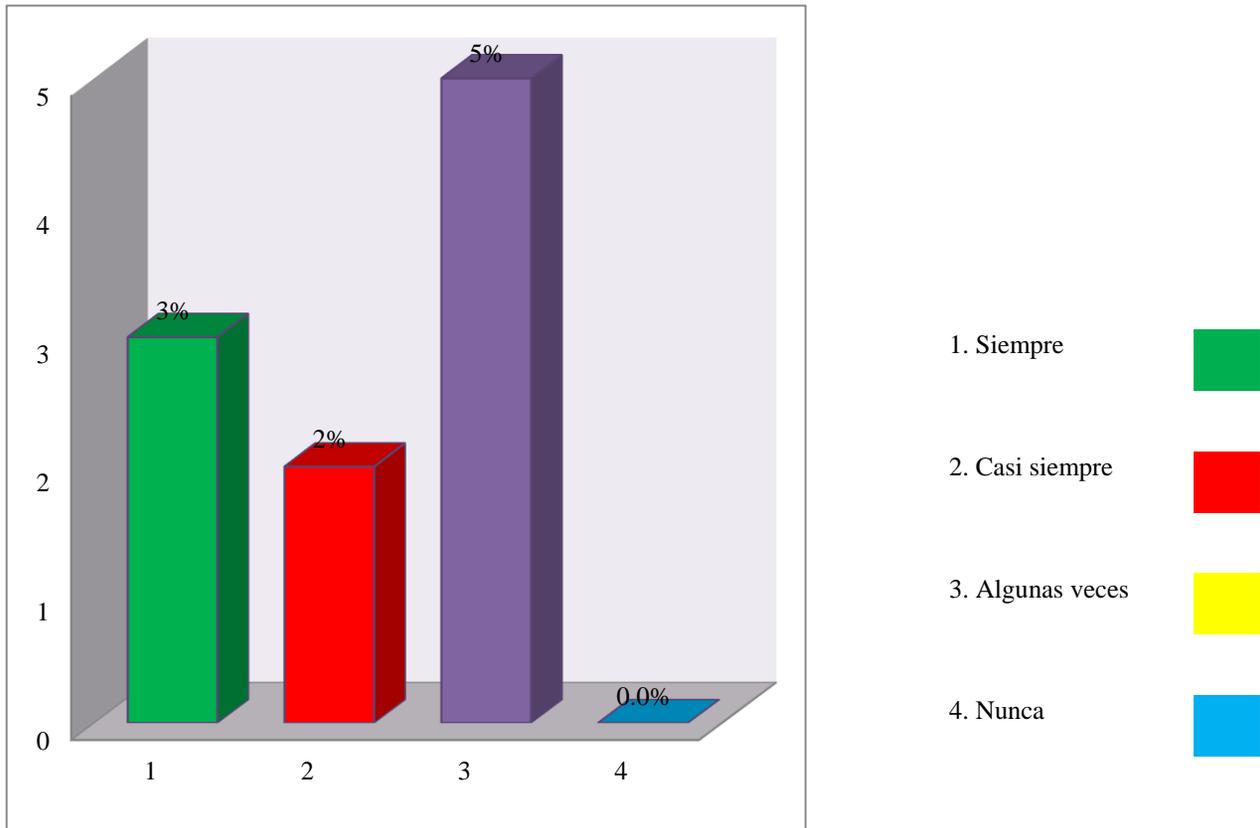
*¿El uso de las redes sociales debería variar en complejidad conforme al grado académico del estudiante?*



*Nota.* Según el gráfico se pudo observar que el 6% de la población encuestada, contestaron que están totalmente de acuerdo que las redes sociales deberían variar en complejidad conforme al grado académico del estudiante y el otro 4% de la población de docentes también avalaron estar totalmente de acuerdo en la misma interrogante.

**Figura 5**

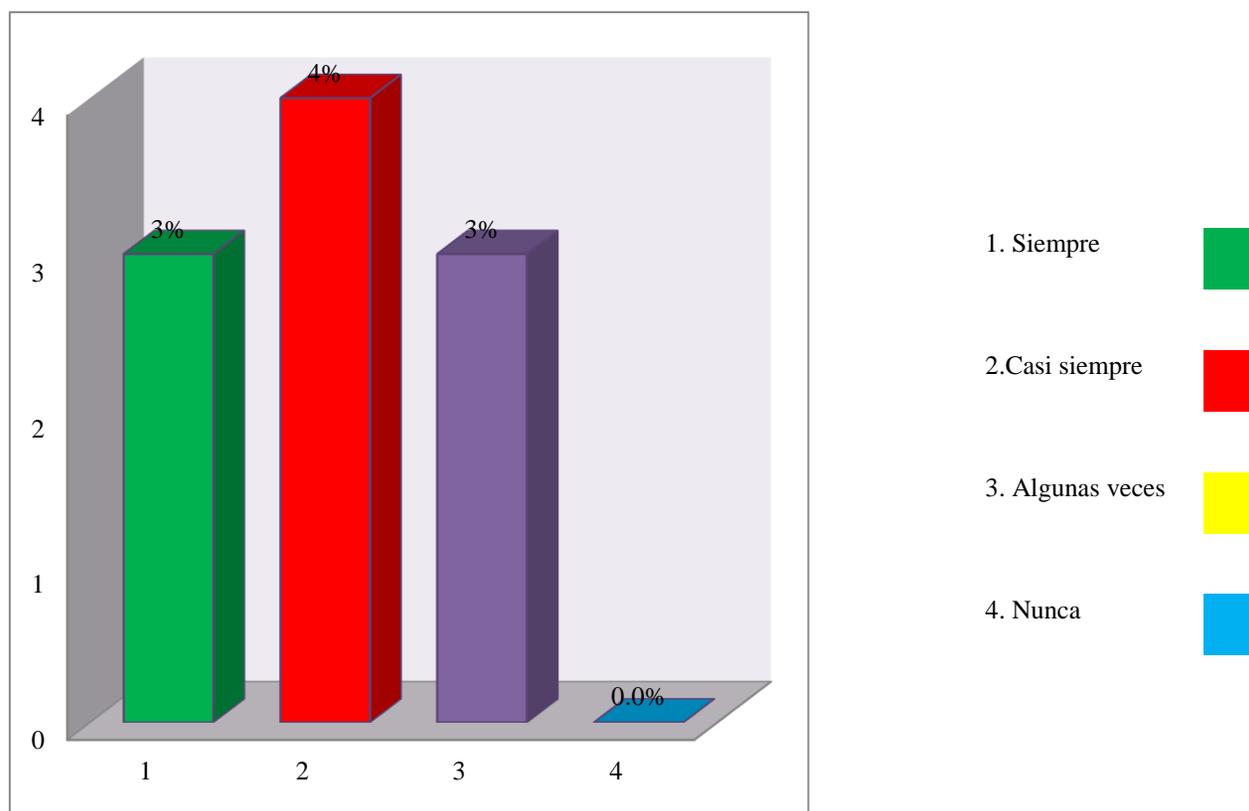
*¿Hace uso de las redes sociales para el desarrollo de sus clases virtuales?*



*Nota.* En este gráfico evidencia que el 5% de la población encuestada, del establecimiento educativo contestaron que algunas veces hacen uso de las redes sociales para el desarrollo de sus clases, el 3% de la población contestó que siempre y el 2% de la población encuestada indicaron casi siempre.

**Figura 6**

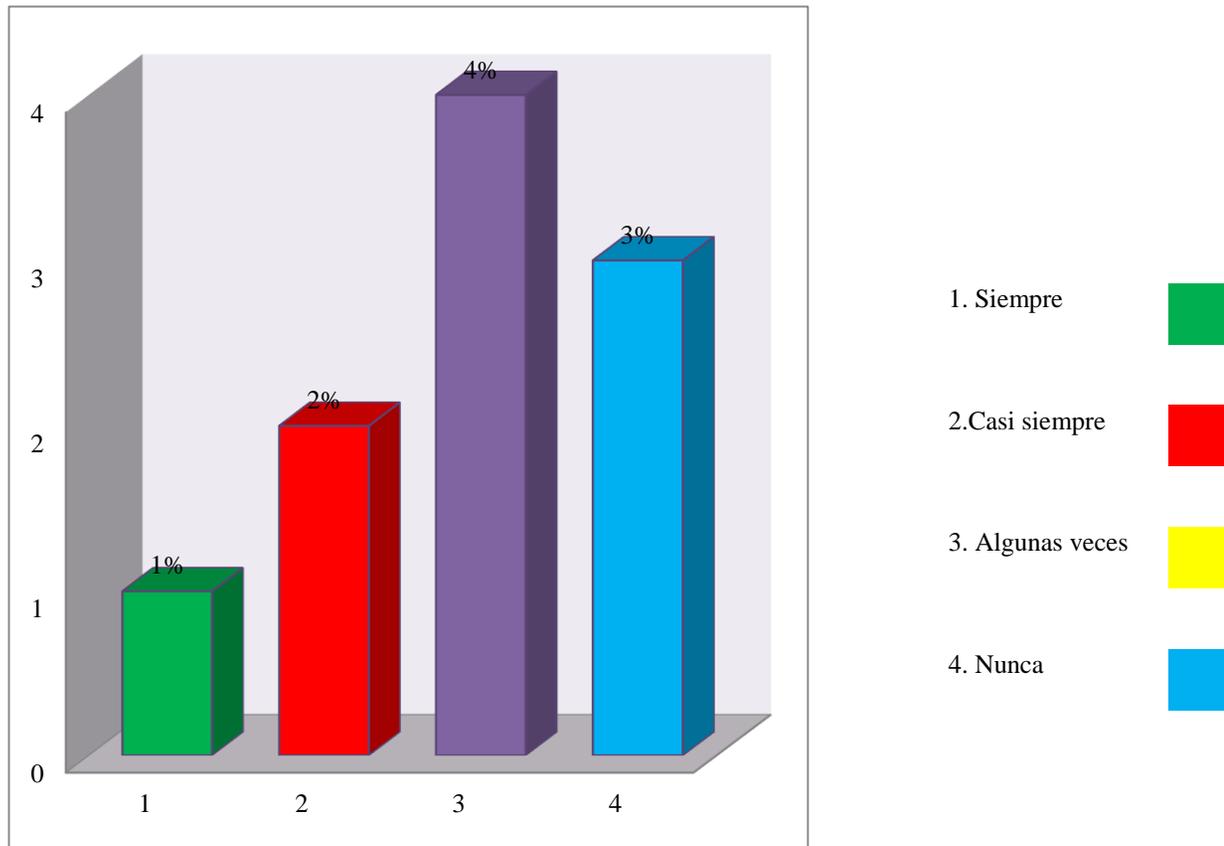
*¿Se apoya de las redes sociales para el desarrollo de las técnicas didácticas en el proceso de enseñanza aprendizaje?*



*Nota.* En este gráfico se evidencia que el 4% de la población encuestada, del establecimiento educativo contestaron que casi siempre se apoya de las redes sociales para el desarrollo de las técnicas didácticas en el proceso de enseñanza aprendizaje, el 3% de la otra población siempre hacen uso de las redes sociales y el otro 3% algunas veces se apoyan de las redes sociales para desarrollo de enseñanza y aprendizaje.

**Figura 7**

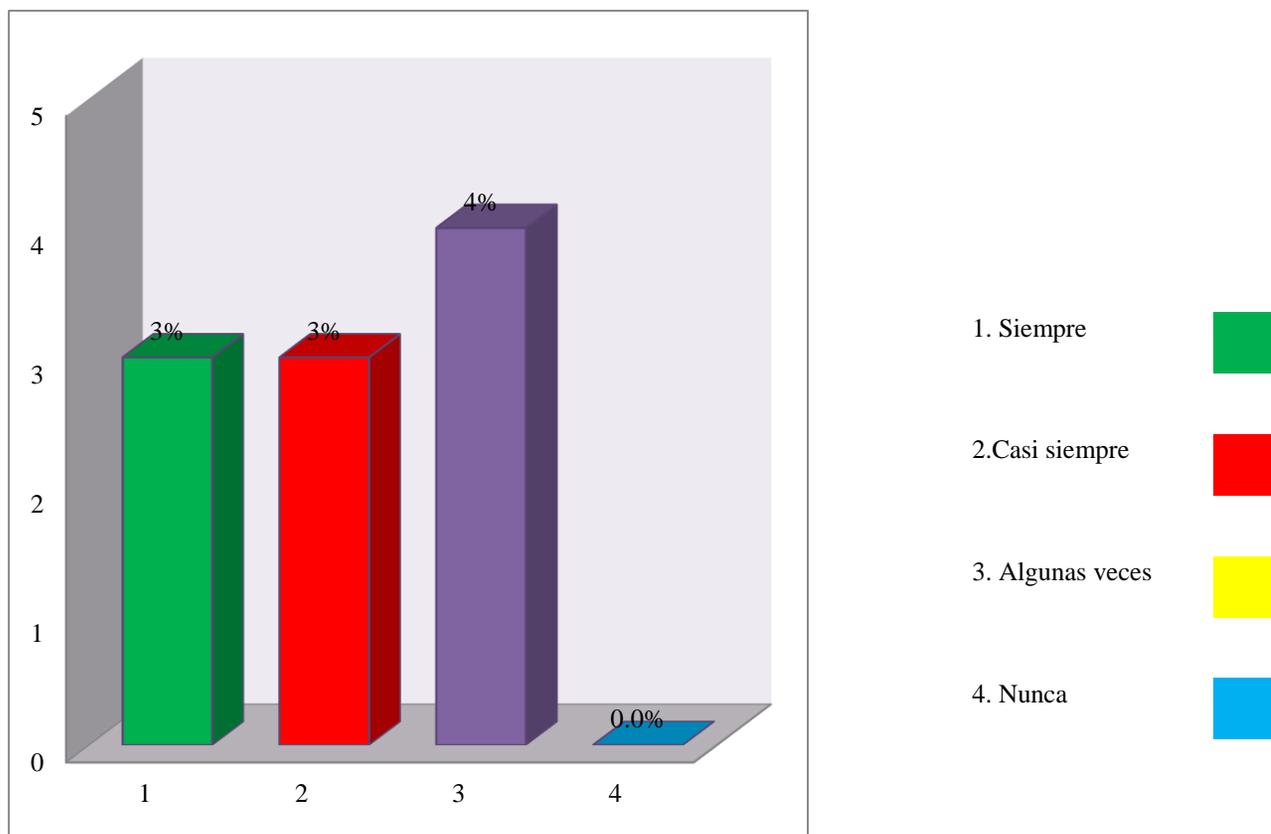
*¿Qué tan frecuente recibe actualización sobre el manejo de las redes sociales?*



*Nota.* Según el gráfico se pudo observar 4% de la población encuestada, del establecimiento educativo contestaron que Algunas veces han recibido actualización sobre manejo redes sociales, el 3% de la otra población indican que nunca han recibido actualización, el 2% que casi siempre y el 1%, que siempre.

**Figura 8**

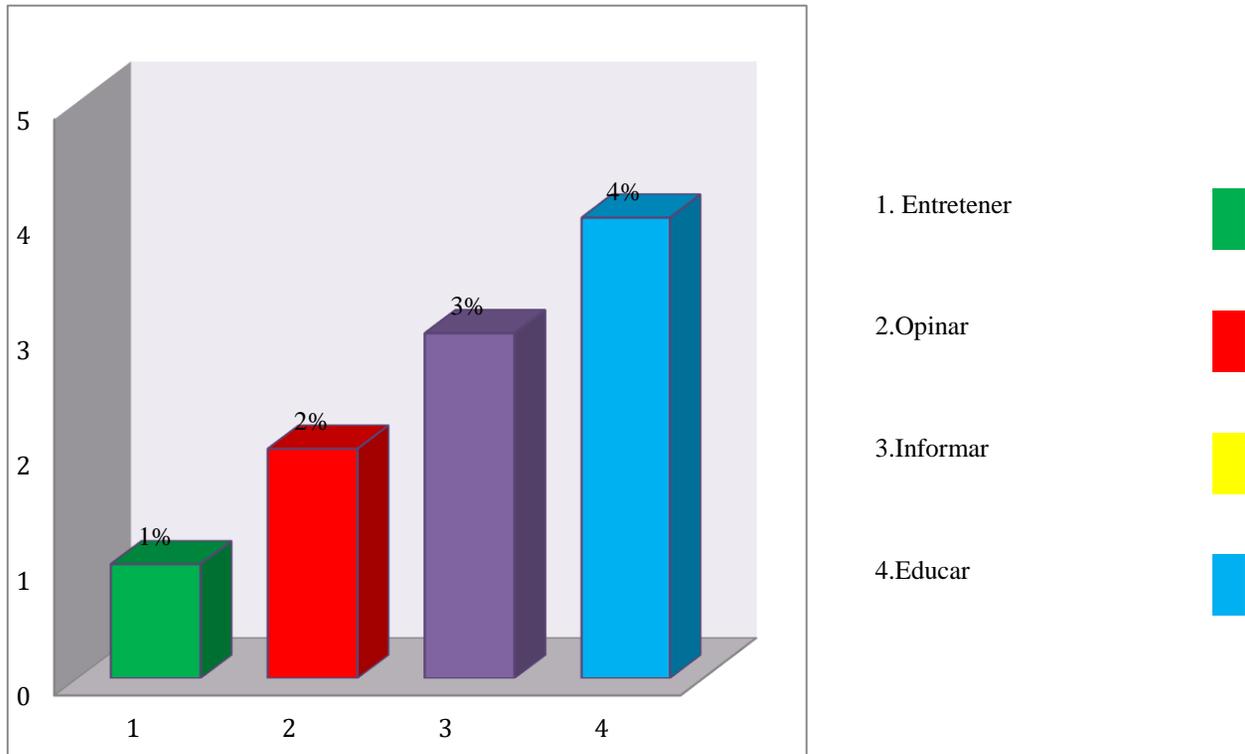
*¿Promueve el uso de la tecnología como medio aprendizaje?*



*Nota.* En este gráfico se evidencia que el 4% de la población encuestada, del establecimiento educativo contestaron que algunas veces promueven el uso de la tecnología en los estudiantes como medio de aprendizaje, el 3% de la población que casi siempre y el 3% siempre.

**Figura 9**

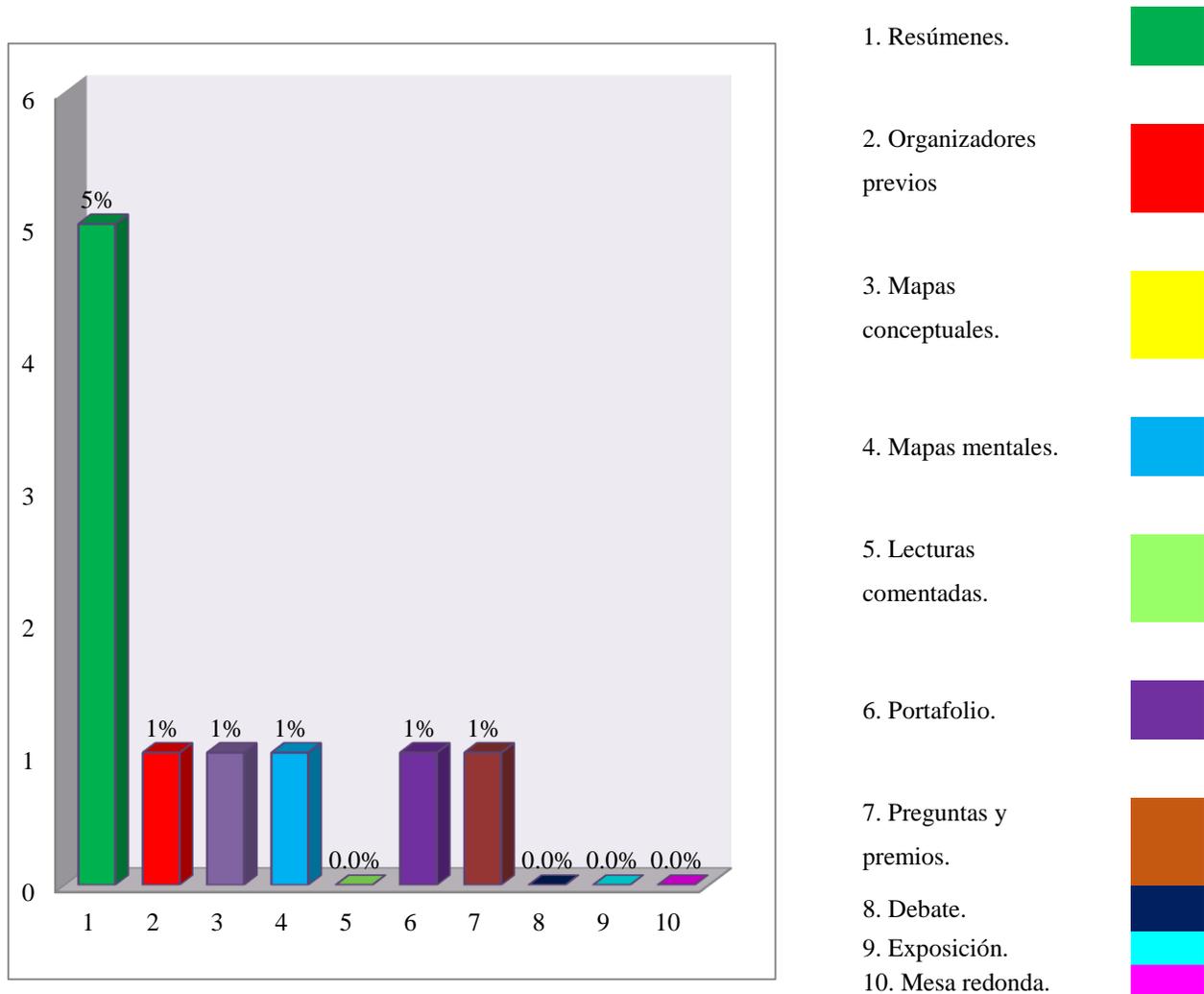
*¿Cuál considera que es la principal función de las Redes Sociales?*



*Nota.* Según el gráfico se pudo observar 4% de la población encuestada, del establecimiento educativo contestaron que la principal función de las Redes Sociales es educar, el otro 3% es informar, el 2% opinar y el 1% es entretener.

**Figura 10**

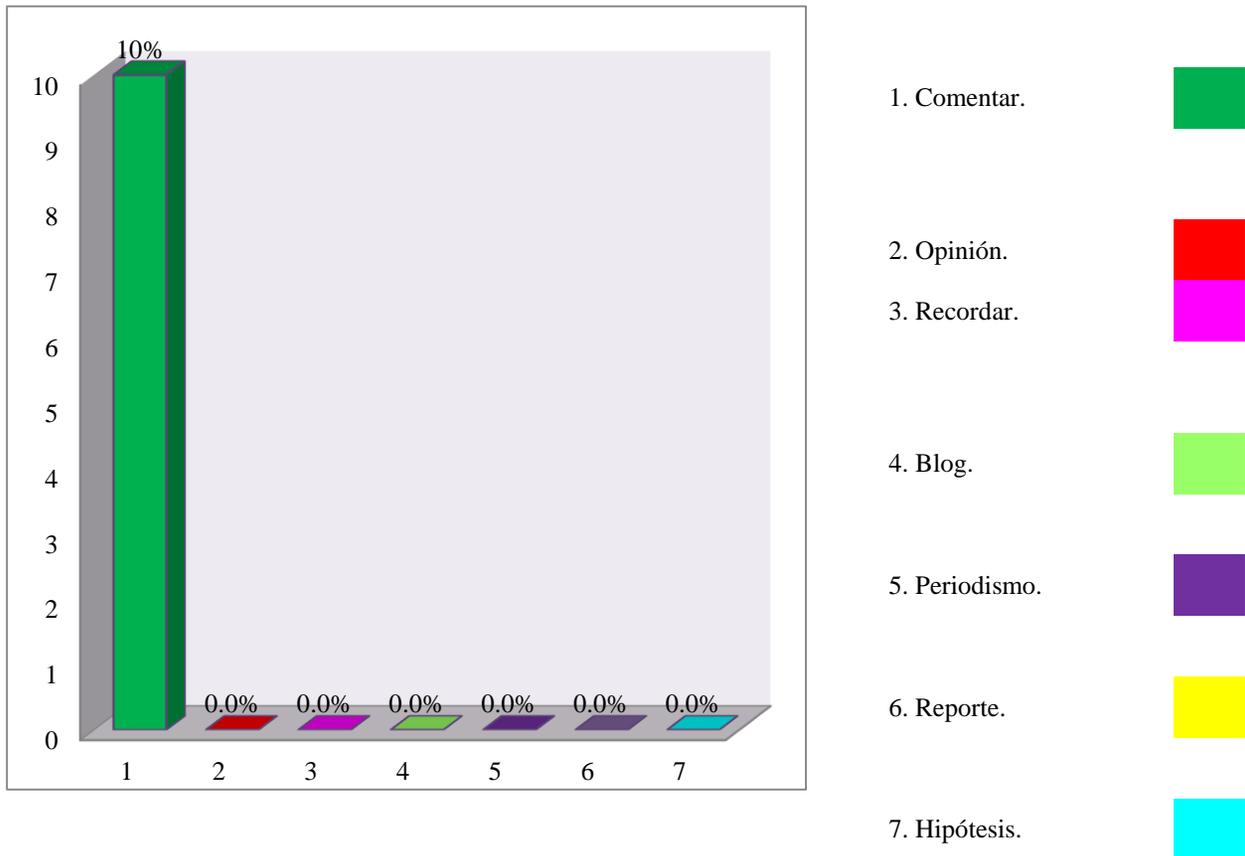
*¿Cuál de estas técnicas es la que más utiliza en las redes sociales para impartir sus clases online?*



*Nota.* Según el gráfico se pudo observar 5% de la población encuestada, del establecimiento educativo contestaron que la técnica que más utilizan en las redes sociales para impartir sus clases online es la elaboración de resúmenes, el 1% organizadores previos, 1% Mapas conceptuales, 1% Mapas mentales, 1% portafolios, 1% preguntas y premios.

**Figura 11**

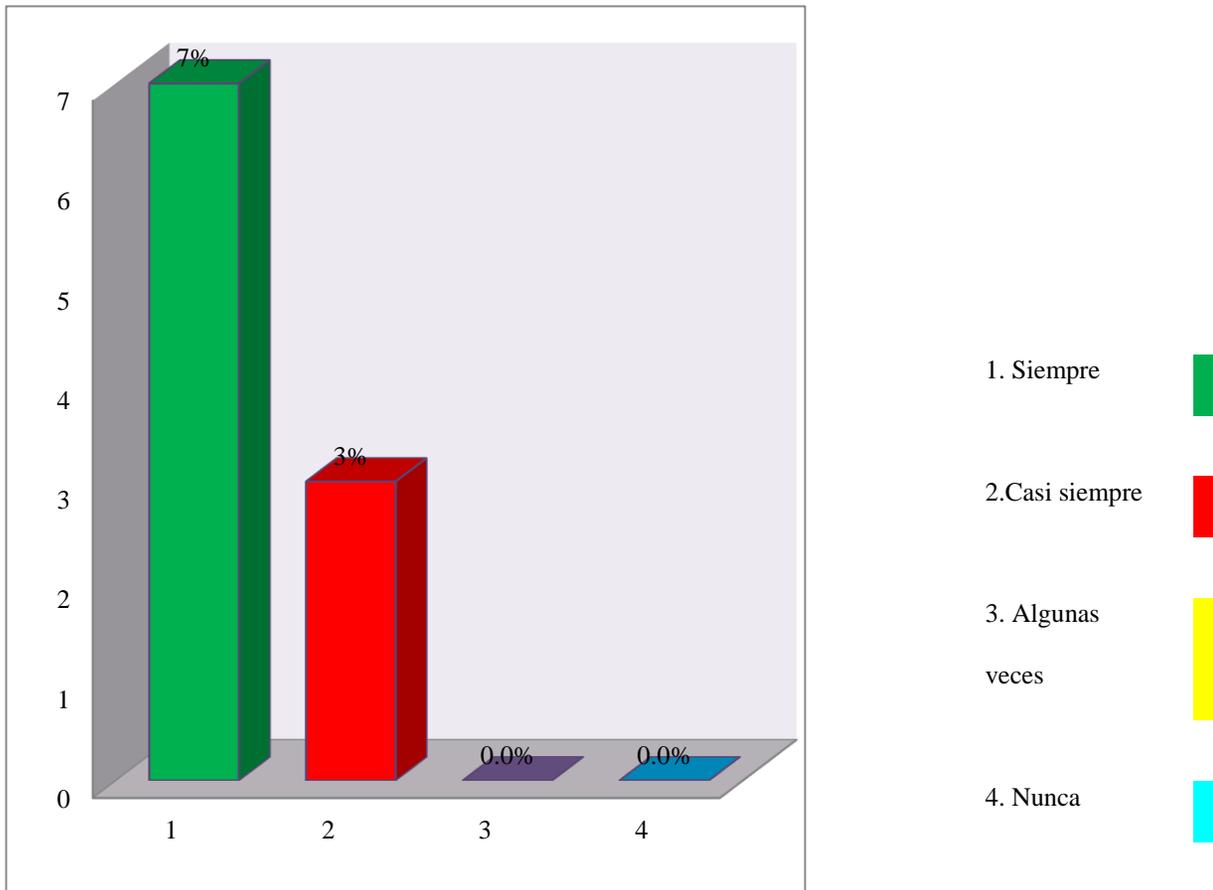
*¿Cuál de estas estrategias de aprendizaje virtuales aplica en las redes sociales?*



*Nota.* Este gráfico evidencia que el 10 % de la población encuestada en su totalidad, del establecimiento educativo contestaron que la estrategia de aprendizaje virtual que más utilizan en las redes sociales, es la de comentar, evidenciando que todos los involucrados utilizan esta misma estrategia.

**Figura 12**

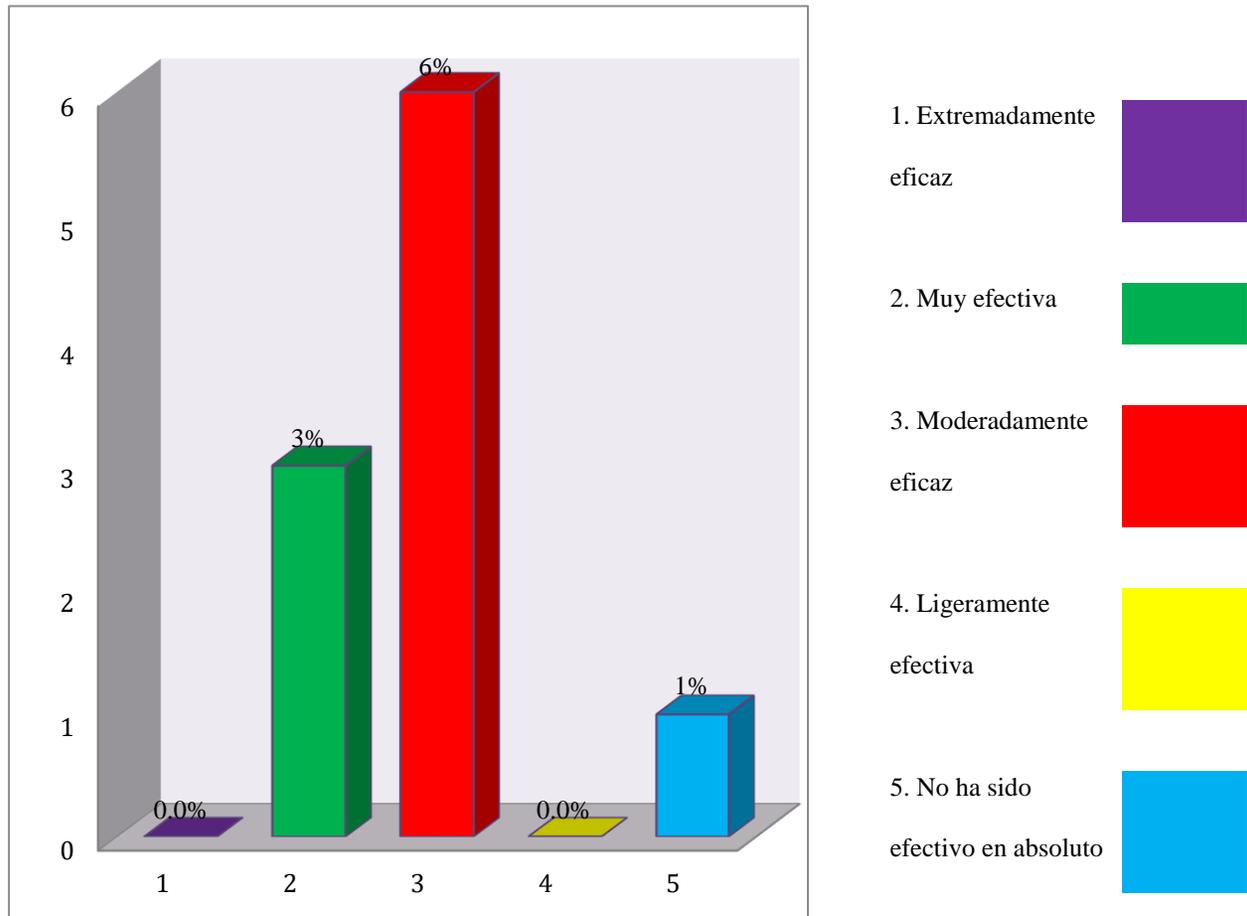
*¿Establece normas claras de convivencia dentro y fuera del aula, apoyándose en las redes sociales?*



*Nota.* En este gráfico se evidencia que el 7% de la población encuestada, del establecimiento educativo contestaron que siempre establecen normas claras de convivencia dentro y fuera del aula apoyándose de las redes sociales y el otro 3% casi siempre.

**Figura 13**

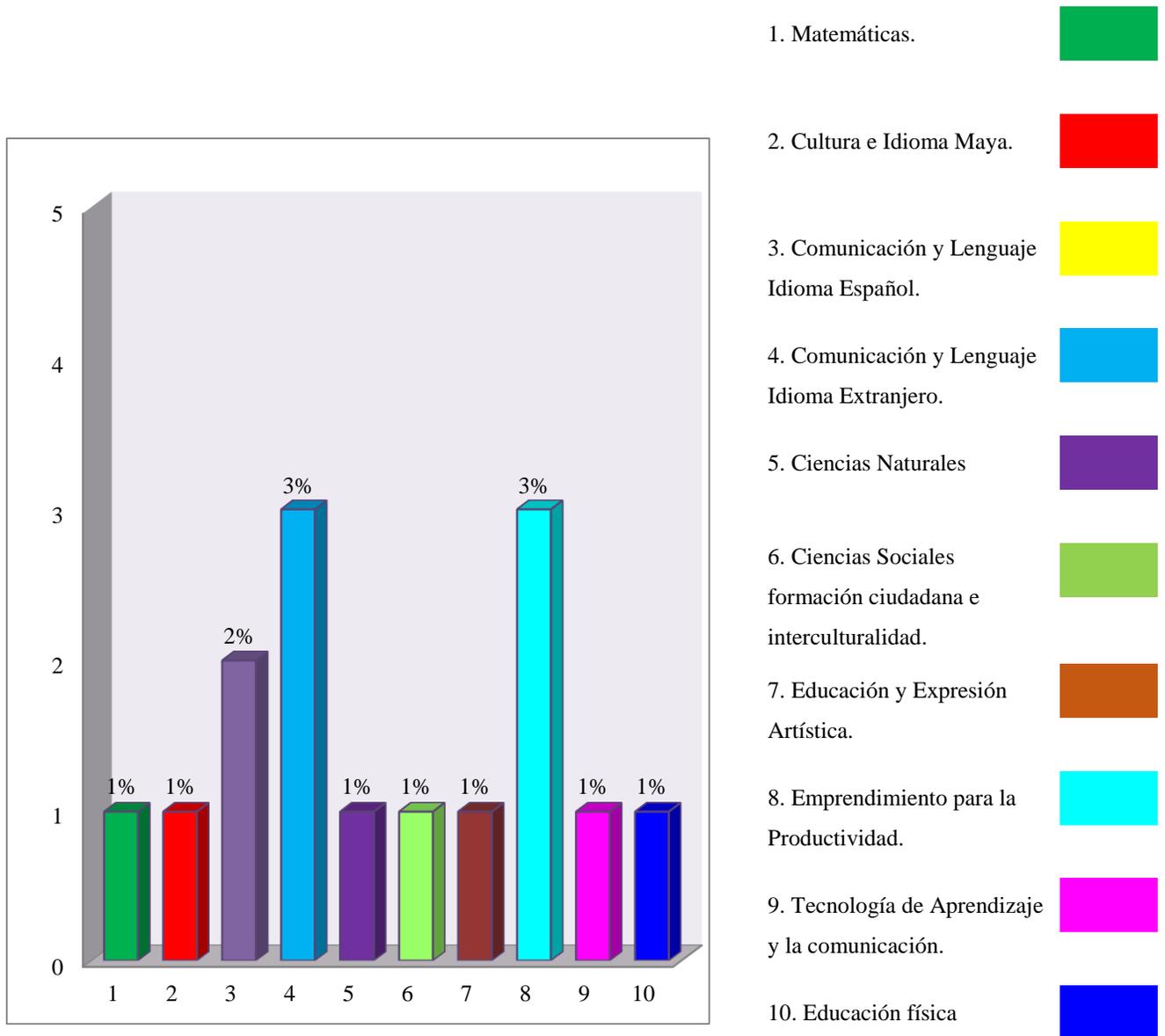
*¿Qué tan efectivo ha sido el aprendizaje a distancia para sus alumnos utilizando las redes sociales?*



*Nota.* El gráfico demuestra que 6% de la población encuestada, del establecimiento educativo contestaron que ha sido moderadamente eficaz el aprendizaje a distancia utilizando las Redes Sociales, el otro 3 % de la población indica que ha sido muy eficaz y 1% indica que no ha sido efectivo en absoluto.

**Figura 14**

*¿Área de estudio en la que trabaja?*



*Nota.* El gráfico demuestra que todos los docentes del establecimiento educativo, imparten cursos dentro del establecimiento, algunos docentes imparten más de dos cursos.

**Figura 15**

*Director Instituto de Educación Básica por Cooperativa Aldea Chujuyub, Santa Cruz del Quiché, Quiché. 2021*



*Nota:* Fotografías del director Obed Hernández, Instituto de Educación Básica por Cooperativa Aldea Chujuyub, Santa Cruz del Quiché, en donde se validó el instrumento de investigación.



## Figura 16

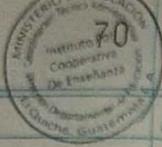
*Acta de Validación del Instrumento de investigación*

Acta. No. 02-2021.

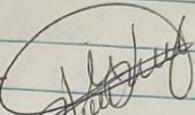
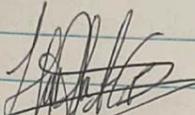
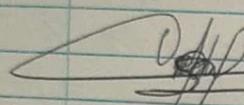
En la Aldea Chujuyub, del municipio de Santa Cruz del Quiché, departamento de Quiché, cuando son las catorce horas con cero minutos del día martes veinte de abril del año dos mil veintiuno, reunidos en el lugar que ocupa la dirección del Instituto de Educación Básica por Cooperativa, de la Aldea de Chujuyub las siguientes personas director del Instituto Lic. Obed Waldemar Hernández de León, Claustro de Catedráticos del Instituto y la profesora de Enseñanza Media Heidi Abigail Aldana Gómez

de Enseñanza Media Heidi Abigail Aldana Gómez para dejar constancia de lo siguiente. PRIMERO: Se presenta la profesora de Enseñanza Media Heidi Abigail Aldana Gómez con solicitud de la sede Universidad de San Carlos de Guatemala del Centro Universitario de Quiché CUSACQ, para realizar en este establecimiento una Encuesta sobre Implementación de estrategias didácticas utilizadas en el COVID-19 a todas las docentes de dicho establecimiento. SEGUNDO: El director del establecimiento, juntamente con el personal docente permiten realizar dicha encuesta donde voluntariamente todas las docentes responde a dicha encuesta de acuerdo a lo solicitado y tra-

bajado en cada curso que ellos imparten. TERCERO: La profesora de Enseñanza Media Heidi Abigail Aldana Gomez, agradece a cada uno de los docentes y director por su valiosa colaboración en dichas encuestas. CUARTO: El director del establecimiento agradece a la profesora por tomar en cuenta a dicho instituto y así mismo felicita a la profesora que sus ítemos están entendibles para poderlos contestar y razonables a la emergencia sanitaria que actualmente vivimos y así mismo nos da la iniciativa para actualizar nos en la técnico-



logía y especialmente en las redes sociales que sea un elemento funcional en el sistema Educativo de la actualidad. QUINTO: No habiendo más que hacer constar se da por finalizada la presente en el mismo lugar y fecha a una hora después de su inicio nos causa los que en ella intervenimos. - - - - -



Nota: En el Instituto de Educación Básica por Cooperativa Aldea Chujuyub, Santa Cruz del Quiché, fue donde se validó el instrumento de investigación.

**Figura 17**

*Solicitud para realizar capacitación personal docente del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Xatinap I.*



*Nota:* El director del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Xatinap I, Vicente Aguilar Reynoso acepta la solicitud de capacitación que la tesista Heidi Abigail Aldana Gómez tiene programas para el personal docente.

## Figura 18

*Capacitación al personal Docente del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa*

*Xatinap I.*



*Nota:* Capacitación al personal docente Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Xatinap I, a cargo de la tesista Heidi Abigail Aldana Gómez, con supervisión de la Asesora de tesis Ingeniera Ingrid Xiomara Natareno Rodríguez.

## Figura 19

*Capacitación al personal Docente del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa*

*Xatinap I.*



*Nota:* Capacitación al personal docente del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Xatinap I, a cargo de la tesista Heidi Abigail Aldana Gómez.

**Figura 20**

*Entrega de Manuales al director Vicente Aguilar Reynoso.*



Nota: Entrega de Manuales al director Vicente Aguilar Reynoso para el personal docente que labora establecimiento educativo, a cargo de la tesista Heidi Abigail Aldana Gómez, con supervisión de la Asesora de tesis Ingeniera Ingrid Xiomara Natareno Rodríguez.

**Figura 21**

*Fotografía grupal de todos los involucrados en el proceso de la elaboración Tesis.*



*Nota:* Director Vicente agilar Reynoso, Asesora de tesis Ingeniera Ingrid Xiomara Natareno Rodríguez, tesista Heidi Abigail Aldana Gómez, secretaria Anselma Lux, docentes: Nancy Larios, Carlos López, Laura Méndez, Carla rodríguez y Leonel Garza.