



CUSACQ
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Quiché

Universidad de San Carlos de Guatemala USAC
Centro Universitario de Quiché Sede Nebaj
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con
Especialidad en Medio Ambiente

Trabajo de graduación



Influencia del uso de bibliotecas como fuente de información de investigación académica

Zacarias Ceto Brito

CUI. 1931 49575 1413

Asesor: Lic. Asdrúbal Sani del Valle Muñoz
Colegiado: 12831

Santa María Nebaj, Quiché, agosto de 2,022



CUSACQ
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Quiché

Universidad de San Carlos de Guatemala USAC
Centro Universitario de Quiché Sede Nebaj
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con
Especialidad en Medio Ambiente

Trabajo de graduación



Influencia del uso de bibliotecas como fuente de información de la investigación académica en la biblioteca universitaria Yik'il CUSACQ para la comunidad universitaria del municipio de Santa María Nebaj, durante los años 2020-2022.

Zacarias Ceto Brito

CUI. 1931 49575 1413

Previo a optar el título de Licenciado en Pedagogía y Administración Educativa con Especialidad en Medio Ambiente

Santa María Nebaj, Quiché, agosto de 2022

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA –USAC–

M.A. Walter Ramiro Mazariegos Biolis
Rector

Lic. Luis Fernando Cordón Lucero
Secretario General

**AUTORIDADES DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE QUICHE-CUSACQ-
Consejo Directivo**

Lic. Maynor Quixtán Lainez
Representante de los graduados

Lic. Felipe Hernández Sincal
Representante docente de la Facultad de Ciencias Económicas

Ing. Mec. Ind. Hugo Humberto Rivera Pérez
Representante docente de la Facultad de Ingeniería

Profa. María del Carmen Girón Ruiz
Representante Estudiantil

Srta. Abigail Luisa Fernanda Gil Mazariegos
Representante Estudiantil

Director del Centro Universitario de Quiché-CUSACQ-

M.A. Gregorio Lol Hernández

Lic. Hember Roberto Herrera Girón
Secretario Académico

Ms. Carlos Fernando Afre Arévalo
Coordinador de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con
Especialidad en Medio Ambiente, sección Santa María Nebaj

TRIBUNAL QUE APLICÓ EL EXAMEN DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN

Presidente (a): Wilmar Rodolfo Velásquez Palacios

Secretario (a): Asdrúbal Sani del Valle Muños

Vocal I: Delmy Sulianita Agustín López

AUTORIZACION DE IMPRESIÓN



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

CENTRO UNIVERSITARIO DE QUICHE
-CUSACQ-

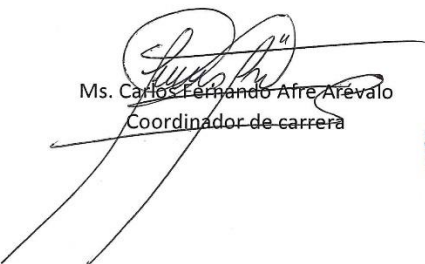
SECCION
SANTA MARIA NEBAJ

Santa María Nebaj, Quiché, 11 de febrero de 2,023
Orden de impresión Sec. Nebaj No. 60 -2,023

EL INFRASCRITO COORDINADOR DE CARRERA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA CON ESPECIALIDAD EN MEDIO AMBIENTE DE LA SECCIÓN UNIVERSITARIA DE SANTA MARÍA NEBAJ, EL QUICHÉ, DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE QUICHÉ "CUSACQ", DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA.

Con base en el dictamen favorable emitido por el asesor y revisor del trabajo de graduación intitulado "Influencia del Uso de la Biblioteca como Fuente de Información de Investigación Académica" (la) estudiante: **Zacarias Ceto Brito** con registro académico: **200416881** y CUI: **1931495751413** en donde se hace constar que se ha cumplido con las recomendaciones y observaciones pertinentes; por tanto, esta Coordinación de carrera **AUTORIZA LA IMPRESIÓN DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN.**

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Ms. Carlos Fernando Afre Arevalo
Coordinador de carrera



6av. 2-11 zona 1
Santa Cruz del Quiche, Quiche
Telefax: 7755-1273
cusacq@usac.edu.gt

Nota: únicamente el autor es responsable de las opiniones y doctrinas sustentadas en el presente documento (Artículo: 31) del Reglamento de Exámenes Teóricos y Profesionales del Centro Universitario de Quiche –CUSACQ- de la Universitario de San Carlos de Guatemala.

DICTAMEN DE ASESOR



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

**CENTRO UNIVERSITARIO DE QUICHE
-CUSACQ-**

**SECCION
SANTA MARIA
NEBAJ**

Santa María Nebaj, agosto 10 de 2,022

Lic. Carlos Fernando Afre Arévalo
Unidad de Coordinación de Tesis y Trabajos de Graduación
Presente

Hago de su conocimiento que el alumno (a)

Ceto Brito, Zacarias 1931495751413

(Apellidos y nombres completos) DPI

200416881

cantón Vi homo, Nebaj

Carné No.

Dirección para notificación

50495290

de Licenciatura en

Teléfono

Pedagogía y Administración Educativa con Especialidad en Medio Ambiente; ha realizado las correcciones sugeridas por un servidor como ASESOR del informe final de trabajo de graduación titulado "Influencia del uso de bibliotecas como fuente de información de la investigación académica en la biblioteca universitaria Yik'ik CUSACQ para la comunidad universitaria del municipio de Santa María Nebaj, durante los años 2020-2022". Por tanto, se le brinda Dictamen Favorable para que pueda continuar con el desarrollo de la investigación.

Atentamente.

Lic. Asdrúbal Sani del Valle Muñoz
Asesor

3ra. Av. 0-14 Zona 5
Santa Cruz del Quiche, Quiche
Telefax: 7755-1273
cusacq@usac.edu.gt

DICTAMEN DE REVISOR



CUSACQ CENTRO UNIVERSITARIO DE QUICHÉ
TRICENTENARIA
Centro Universitario de Quiché

REVISOR DE
TESIS

Santa María Nebaj, octubre 17 de 2022.

Lic. Carlos Fernando Afre Arévalo
Coordinador de Carrera.
Presente.

Hago de su conocimiento que el estudiante:

Ceto Brito Zacarias

200416881/1931 49575 1413

Carné No.

Nebaj, El Quiché

Dirección para notificación

5049 5290

Teléfono

de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración

Educativa con Especialidad en Medio Ambiente; ha realizado las correcciones sugeridas por un servidor como **REVISOR** del informe final de trabajo de graduación titulado: **“Influencia del uso de Biblioteca como fuente de información de la investigación académica en la biblioteca universitaria Yik’il CUSACQ para la comunidad universitaria del municipio de Santa María Nebaj, durante los años 2020-2022”**

Por tanto, se le brinda **DICTAMEN FAVORABLE** para que proceda con los trámites correspondiente, previo a la solicitud de examen privado.

Atentamente:

Lic. Esteban Enrique Barreno Vicente
Colegiado 16869
Revisor

3ra. Av. 0-14 Zona 5
Santa Cruz del Quiché, Quiché
Telefax: 7755-1273
cusacq@usac.edu.gt

Con humildad, gratitud y respeto dedico mi tesis

A LA VIDA

Gracias a mi madre y mi padre que me dieron la vida, la fuerza suficiente para alcanzar esta meta a quienes quiero expresar mi sincero agradecimiento.

AL PUEBLO DE NEBAJ

Cuna del traje típico más bello del mundo, del boxbol y las clavellinas, lugar emblemático de bella naturaleza y su gente. A los hombres y mujeres del siglo pasado de aquí y otros lados (de la época de mi padre ideológico y mi madre) que murieron por el cambio y la justicia social de sus semejantes.

A MI FAMILIA

En especial a mi querida madre, por su motivación, apoyo económico, moral y espiritual.

A LA GLORIOSA
UNIVERSIDAD DE SAN
CARLOS DE GUATEMALA

Alma Mater, mi segundo hogar que me acogió durante mi etapa de formación académica y ser parte de una generación triunfadora.

A MI ASESOR Y REVISOR

Por su tiempo compartido al guiarme en el proceso y fases del trabajo de graduación

AL CENTRO UNIVERSITARIO
DE QUICHE CUSACQ,
SECCIÓN, NEBAJ

Por cederme el espacio para mi formación académica y realizar el trabajo de graduación.

A LOS DOCENTES

Por su colaboración y atención durante el tiempo de estudio, gratos recuerdos y momentos compartidos dentro y fuera de los salones de clase, por sus sabias enseñanzas.

A MIS AMIGOS Y
COMPAÑEROS

A mis amigos que me apoyaron económicamente y tecnológicamente, a mi musa anónima, a mis compañeros que de una u otra forma han colaborado para lograr culminar esta etapa de mi formación académica.

INFINITAS GRACIAS A TODOS

Índice

Introducción	i
Capítulo. I Marco Conceptual	1
1.1 Planteamiento del problema	1
1.2 Preguntas de investigación	3
1.2.1 Pregunta principal	3
1.2.2 Preguntas secundarias	3
1.3 Justificación del problema	4
1.4 Alcances y Límites	5
1.4.1 Alcances	5
1.4.2 Límites	5
1.5 Objetivos	6
1.5.1 Objetivo general	6
1.5.2 objetivo específico	6
1.6 Operacionalización de las variables	7
1.7 Aporte	8
Capitulo. II Marco Teórico	9
2.1 Estado del arte	9
2.2 Fundamentación teórica	15
2.2.1. Etimología de biblioteca	15
2.2.2. Concepto	15
2.2.3. Definición	16
2.2.4. Historia de las bibliotecas	17
2.2.5. Tipología de las bibliotecas	18
2.2.6. ¿Qué es la biblioteca universitaria?	27
2.2.7. Historia de la biblioteca universitaria	28
2.2.8 Biblioteca Central (USA)	31
2.2.9. Los recursos y servicios de información de la biblioteca universitaria	32
2.2.10. La biblioteca universitaria en tiempos de pandemia COVID-19 nuevo coronavirus – SARS- CoV-2-	32
2.2.10.1. Modalidad presencial	32
2.2.10.2. Modalidad virtual	33
2.2.10.3.. Modalidad actual	33
2.2.10.4. Formas o técnicas de investigación para usuarios de la biblioteca	33
2.2.11. Cambios en la educación	34
Capitulo. III. Marco Metodológico	36
3.1 Metodología	36
3.2 Método	36
3.3 Técnicas e Instrumentos	37
3.3.1 Tipo de investigación	37
3.3.2 Validación de los instrumentos	38
3.4 Unidad (Universo)	39
3.5 Muestra	40

3.6 Procedimiento para la selección de la muestra.	41
3.7 Desarrollo de la investigación	41
3.8 Procedimiento para el análisis de datos	41
Capitulo IV Marco Operativo	42
4. Presentación, análisis, y discusión de resultados	42
4.1. Encuesta, tabla de resultado y figura	42
4.2. Entrevista	72
4.3. Discusión de resultados	75
4.4. Hallazgos	77
Conclusiones	79
Recomendaciones	80
Referencias bibliográficas	81
Apéndice	
Propuesta Pedagógica	

Índice de tablas

Tabla No. 1	Cuadro de Operacionalización de variables	7
Tabla No. 2	Universo	39
Tabla No. 3	Muestra	40
Tabla No. 4	Resultado de la primera pregunta realizada a 60 estudiantes de las cuatro carreras CUSACQ, sección, Nebaj	42
Tabla No. 5	Resultado de la segunda pregunta realizada a 60 estudiantes de las cuatro carreras CUSACQ, sección, Nebaj	43
Tabla No. 6	Resultado de la tercera pregunta realizada a 60 estudiantes de las cuatro carreras CUSACQ, sección, Nebaj	44
Tabla No. 7	Resultado de la cuarta pregunta realizada a 60 estudiantes de las cuatro carreras CUSACQ, sección, Nebaj	45
Tabla No. 8	Resultado de la quinta pregunta realizada a 60 estudiantes de las cuatro carreras CUSACQ, sección, Nebaj	46
Tabla No. 9	Resultado de la sexta pregunta realizada a 60 estudiantes de las cuatro carreras CUSACQ, sección, Nebaj	47
Tabla No. 10	Resultado de la séptima pregunta realizada a 60 estudiantes de las cuatro carreras CUSACQ, sección, Nebaj	48
Tabla No. 11	Resultado de la octava pregunta realizada a 60 estudiantes de las cuatro carreras CUSACQ, sección, Nebaj	49
Tabla No. 12	Resultado de la novena pregunta realizada a 60 estudiantes de las cuatro carreras CUSACQ, sección, Nebaj	50
Tabla No. 13	Resultado de la décima pregunta realizada a 60 estudiantes de las cuatro carreras CUSACQ, sección, Nebaj	51
Tabla No. 14	Resultado de la undécima pregunta realizada a 60 estudiantes de las cuatro carreras CUSACQ, sección, Nebaj	52
Tabla No. 15	Resultado de la duodécima pregunta realizada a 60 estudiantes de las cuatro carreras CUSACQ, sección, Nebaj	53
Tabla No. 16	Resultado de la décimo tercera pregunta realizada a 60 estudiantes de las cuatro carreras CUSACQ, sección, Nebaj	54
Tabla No. 17	Resultado de la décimo cuarta pregunta realizada a 60 estudiantes de las cuatro carreras CUSACQ, sección,	55

	Nebaj	
Tabla No. 18	Resultado de la décimo quinta pregunta realizada a 60 estudiantes de las cuatro carreras CUSACQ, sección, Nebaj	56
Tabla No. 19	Resultado de la primera pregunta realizada a 20 docentes de las cuatro carreras CUSACQ, sección, Nebaj	57
Tabla No. 20	Resultado de la segunda pregunta realizada a 20 docentes de las cuatro carreras CUSACQ, sección, Nebaj	58
Tabla No. 21	Resultado de la tercera pregunta realizada a 20 docentes de las cuatro carreras CUSACQ, sección, Nebaj	59
Tabla No. 22	Resultado de la cuarta pregunta realizada a 20 docentes de las cuatro carreras CUSACQ, sección, Nebaj	60
Tabla No. 23	Resultado de la quinta pregunta realizada a 20 docentes de las cuatro carreras CUSACQ, sección, Nebaj	61
Tabla No. 24	Resultado de la sexta pregunta realizada a 20 docentes de las cuatro carreras CUSACQ, sección, Nebaj	62
Tabla No. 25	Resultado de la séptima pregunta realizada a 20 docentes de las cuatro carreras CUSACQ, sección, Nebaj	63
Tabla No. 26	Resultado de la octava pregunta realizada a 20 docentes de las cuatro carreras CUSACQ, sección, Nebaj	64
Tabla No. 27	Resultado de la novena pregunta realizada a 20 docentes de las cuatro carreras CUSACQ, sección, Nebaj	65
Tabla No. 28	Resultado de la décima pregunta realizada a 20 docentes de las cuatro carreras CUSACQ, sección, Nebaj	66
Tabla No. 29	Resultado de la undécima pregunta realizada a 20 docentes de las cuatro carreras CUSACQ, sección, Nebaj	67
Tabla No. 30	Resultado de la duodécima pregunta realizada a 20 docentes de las cuatro carreras CUSACQ, sección, Nebaj	68
Tabla No. 31	Resultado de la décimo tercera pregunta realizada a 20 docentes de las cuatro carreras CUSACQ, sección, Nebaj	69
Tabla No. 32	Resultado de la décimo cuarta pregunta realizada a 20 docentes de las cuatro carreras CUSACQ, sección, Nebaj	70
Tabla No. 33	Resultado de la décimo quinta pregunta realizada a 20 docentes de las cuatro carreras CUSACQ, sección, Nebaj	71

Índice de gráficas

Figura No. 1	Estudiantes ¿Usted tiene conocimiento de qué es una biblioteca?	34
Figura No. 2	Estudiantes ¿Sabe si hay bibliotecas en el municipio de Nebaj?	35
Figura No. 3	Estudiantes ¿Conoces cuantas hay en Nebaj?	36
Figura No. 4	Estudiantes ¿Sabes dónde se ubican las bibliotecas?	37
Figura No. 5	Estudiantes ¿Qué es una biblioteca universitaria?	38
Figura No. 6	Estudiantes ¿Conoce de la existencia de la biblioteca universitaria en Nebaj?	39
Figura No. 7	Estudiantes ¿Tiene conocimiento de donde se ubica la biblioteca universitaria?	40
Figura No. 8	Estudiantes ¿Hace uso de la biblioteca universitaria para sus investigaciones?	41
Figura No. 9	Estudiantes ¿Con qué frecuencia usted utiliza la biblioteca universitaria?	42
Figura No. 10	Estudiantes ¿Su docente le sugiere hacer uso de la biblioteca universitaria para realizar sus investigaciones?	43
Figura No. 11	Estudiantes ¿Si usted no hace uso de la información con que cuenta la biblioteca universitaria, cual es la causa?	44
Figura No. 12	Estudiantes ¿Su docente implementa alguna estrategia para que usted haga uso de la biblioteca universitaria?	45
Figura No. 13	Estudiantes ¿Cuáles son las estrategias que su docente implementa para motivar el uso de la biblioteca universitaria?	46
Figura No. 14	Estudiantes ¿Si usted no hace uso de la biblioteca universitaria como realiza sus investigaciones?	47
Figura No. 15	Estudiantes ¿Qué necesita saber para hacer uso de los recursos e información de la biblioteca universitaria?	48
Figura No. 16	Docentes ¿Usted tiene conocimiento de que es una biblioteca?	49
Figura No. 17	Docentes ¿Tiene conocimiento de la existencia de biblioteca en el municipio de Nebaj?	50
Figura No. 18	Docentes ¿Conoce cuantas bibliotecas hay en Nebaj?	51
Figura No. 29	Docentes ¿Sabe dónde se ubican las bibliotecas en el municipio de Nebaj?	52
Figura No. 20	Docentes ¿Qué es una biblioteca universitaria?	53
Figura No. 21	Docentes ¿Conoce de la existencia de la biblioteca universitaria en Nebaj?	54
Figura No. 22	Docentes ¿Sabe dónde se ubica la biblioteca universitaria?	55
Figura No. 23	Docentes ¿Hace uso de la biblioteca universitaria para recomendar libros para sus clases?	56

Figura No. 24	Docentes ¿Les sugiere a sus estudiantes hacer uso de la biblioteca universitaria para hacer sus investigaciones?	57
Figura No. 25	Docentes ¿Con qué frecuencia usted utiliza la biblioteca universitaria?	58
Figura No. 26	Docentes ¿Si usted no hace uso de la información que cuenta la biblioteca universitaria, cuál es la causa?	59
Figura No. 27	Docentes ¿Usted implementa alguna estrategia para el uso de la biblioteca universitaria?	60
Figura No. 28	Docentes ¿Cuáles son las estrategias que usted implementa para el uso de la biblioteca universitaria?	62
Figura No. 29	Docentes ¿Si usted no hace uso de la biblioteca universitaria, ¿cómo realiza sus investigaciones para planificar las clases?	63
Figura No. 30	Docentes ¿Qué necesita saber para hacer uso de los recursos e información de la biblioteca universitaria?	64

Resumen

El presente estudio de investigación tuvo como objetivo la influencia del uso de la biblioteca como fuente de información para la investigación en la biblioteca universitaria YIK'IL CUSACQ para la comunidad universitaria del municipio de Santa María Nebaj, del año 2020-2022. En sus jornadas plan sabatino, vespertino y nocturno, por la pandemia del COVID-19 las clases fueron virtuales. Se hace énfasis en identificar las necesidades de conocer la biblioteca universitaria para poder influenciar en el uso de los recursos e información que cuenta. El enfoque de la investigación fue de carácter cualitativo y de la cual, se implementó la investigación acción; las técnicas utilizadas para recopilar información fueron la encuesta y la entrevista, para la triangulación de instrumentos y lograr la argumentación en la presentación de resultados. Se detectó debilidad en la utilización de los recursos e información en el proceso educativo, en consecuencia, los objetivos se lograron y al conocer el problema, poder contribuir a la solución.

Abstract

The objective of this research study was to influence the use of the library as a source of information for research in the YIK'IL CUSACQ university library for the university community of the municipality of Santa Maria Nebaj, from the year 2019-2021. In their Saturday, afternoon and evening plan days, due to the Covid-19 pandemic, the classes were virtual. Emphasis is placed on identifying the needs of knowing the university library in order to influence the use of the resources and information it has. The focus of the research was qualitative of which the action research was implemented; the techniques used to collect information were the survey and the interview, for the triangulation of instruments and to achieve argumentation in the presentation of results. Weakness was detected in the use of

resources and information in the educational process, consequently, the objectives were achieved and knowing the problem, being able to contribute to the solution.

Introducción

La presente investigación se realizó en la biblioteca universitaria CUSACQ, sección Nebaj, de San Carlos de Guatemala, esta exploración se coordinó con la encargada de la biblioteca Yik'il del CUSACQ, sede, Nebaj. El tema es importante para la ciencia ya que se realizó con métodos científicos.

La presente investigación es trascendente para la carrera y otras carreras ya que contribuirá a facilitar el acceso a la información que necesiten los estudiantes y docentes. Es significativo para la sociedad ya que será útil no solo para la Universidad de San Carlos de Guatemala sino también para otras universidades y centros educativos como escuelas e institutos.

La Real Academia Española de la Lengua se refiere que biblioteca es la institución cuya finalidad consiste en la adquisición, conservación, estudio y exposición de libros y documentos. Lugar donde se tiene considerable número de libros ordenados para la lectura.

En este estudio se menciona también la tipología de las bibliotecas como lo es la biblioteca comunitaria, pública, especializada, nacional, escolar y por su puesto la que compete en esta investigación, la universitaria.

Este trabajo se constituye del Marco Conceptual que contiene los siguientes componentes: planteamiento del problema, pregunta de investigación, pregunta principal, preguntas secundarias, justificación del problema, alcances y límites.

En el Marco Teórico se incluye el estado del arte donde se hace una semblanza del tema, Encontramos el estado del arte, fundamentación teórica, etimología de la biblioteca, concepto, definición, historia de las bibliotecas, tipología de las bibliotecas, ¿Qué es la biblioteca universitaria?, historia de la biblioteca universitaria, los recursos y servicios de información de la

biblioteca universitaria, la biblioteca universitaria en tiempos de pandemia COVID-19, modalidad presencial, modalidad virtual, formas o técnicas de investigación para usuarios de la biblioteca.

También incluye el Marco Metodológico donde se enlista el tipo de investigación, la metodología, método, unidad (universo), muestra, técnicas e instrumentos y validación de instrumentos, desarrollo de la investigación y procedimientos para el análisis de la investigación.

Por último, en el Marco Operativo está la presentación, análisis y discusión de resultados, hallazgos, conclusiones, recomendaciones y referencias bibliográficas. Después de los marcos está el apéndice. Así mismo la propuesta pedagógica.

El fin de este trabajo es coadyuvar en la mejora de los servicios que presta la biblioteca para una buena atención.

Capítulo I Marco Conceptual

1.1. Planteamiento del problema

La biblioteca universitaria desde que fue creada hasta el día de hoy ha evolucionado y se ha adaptado al desarrollo tecnológico informático, como afirma Iñurrieta, (2021) “El progreso consiste en el cambio, decía Miguel de Unamuno, y las bibliotecas universitarias no han sido y no son ajenas ni al cambio ni al progreso”. (Iñurrieta, 2021, parr. 1)

El investigador y periodista del diario La Hora de Guatemala en su artículo “Tragedia en las bibliotecas universitarias de Estados Unidos y después de Guatemala”, en la introducción de su artículo dice: “Como si se tratara de una pandemia, los libros impresos están abandonando las estanterías, a favor de libros en línea.” (Carro, 2020, parr.1). De Estados Unidos se señala el artículo, Associated Press el 7 de febrero de 2018 (“A library without books? Universities purging dusty volumes”) “donde informó que algunos libros estaban siendo transportados a depósitos, mientras que otros estaban siendo vendidos en bloque a vendedores de libros usados y otros miles estaban siendo arrojados en contenedores de basura” (Carro, 2020, parr. 2)

De Guatemala se afirma:

Pero amén de lo dicho, doy fe que, a lo largo de mi casi medio siglo de catedrático, investigador y usuario de bibliotecas, no más de 25% de los académicos “visitan” las bibliotecas y ¡ni que hablar de las autoridades universitaria. (Carro, 2020, parr.22)

En el municipio de Nebaj se fundó en el año 2010 la sección del Centro Universitario CUSACQ de la Universidad de San Carlos de Guatemala. La biblioteca universitaria fue fundada aproximadamente en el año 2016. Esta unidad de información brinda los siguientes servicios: la revisión de informes tales como las Tesis, los EPS, los Seminarios y los Temarios Pedagógicos que son los ensayos, en cuanto al cumplimiento de la normativa APA, la atención presencial y virtual a usuarios respecto a la alfabetización informacional, digital y mediática, el préstamo interno y externo de documentos, la extensión de solvencias por el uso de servicios y recursos y constancias por la entrega en CD de sus informes de graduación.

El problema es que la mayoría de los estudiantes universitarios desconocen de la existencia y ubicación de la biblioteca o puede que haya poca sugerencia de los catedráticos para hacer uso de los servicios y recursos antes mencionados para las investigaciones de los cursos que reciben. Sí en caso conocen esta unidad de información, su desinterés puede ser que sea porque no lo consideran necesario, sustituyéndolo por el internet. Este problema es porque para la mayoría de los estudiantes les es más fácil realizar las tareas de investigación en sus teléfonos

inteligentes, tabletas o computadoras, que tengan instalado internet, donde realizan la famosa frase “copiar y pegar”; por lo menos realizan los resúmenes y conclusiones. El problema más preocupante es cuando los estudiantes encargan las tareas a los centros de internet, pagan y obtienen los puntos sin aprender lo suficiente. Entonces el objetivo de esta investigación es conocer cuáles son las causas por las que los estudiantes usan poco la biblioteca universitaria. ¿Cuál es el motivo del poco uso de la biblioteca universitaria? ¿Cuáles son las formas más comunes que utilizan los estudiantes para realizar sus investigaciones? y ¿Qué estrategias utilizan los docentes y bibliotecaria para promover el uso de la biblioteca universitaria?

1.2 Preguntas de investigación

1.2.1 Pregunta principal

¿Cuáles son las causas por las que los estudiantes en Nebaj hacen poco uso de la biblioteca universitaria?

1.2.2 Preguntas secundarias

1.2.2.1 ¿Cuál es el motivo actual del poco uso de la biblioteca universitaria por parte de los estudiantes universitarios?

1.2.2.2 ¿Cuáles son las formas más comunes que utilizan los estudiantes para realizar sus investigaciones?

1.2.2.3 ¿Qué estrategias se han implementado de parte de los docentes y bibliotecaria para fomentar el uso de la biblioteca universitaria?

1.3 Justificación del problema

En el municipio de Santa María Nebaj hasta finales del año 2019 habían unas cuantas bibliotecas como; la biblioteca Municipal, Biblioteca Parroquial, biblioteca de la Casa de Cultura y la biblioteca Universitaria YIK'IL CUSACQ. La primera biblioteca en cerrar fue la biblioteca Municipal, la cual cerró en el año 2014 aproximadamente. El 16 de marzo del año 2020 por la situación de la Pandemia derivada del SARS-COV-2 se implementó el toque de queda causando el cierre indefinido de las bibliotecas que aun funcionaban. Actualmente la biblioteca Universitaria YIK'IL CUSACQ se encuentra activa, trabajando en modalidad semi presencial (trabajo combinado presencial y virtual).

El motivo de la realización de esta investigación es debido a que principalmente los estudiantes universitarios y de otros niveles educativos no utilizan la biblioteca universitaria para realizar sus investigaciones, elaborando sus trabajos de forma incorrecta, dado que no se avocan al profesional que les pueda asesorar en el uso y manejo adecuado de la información, no consultan las fuentes adecuadas y no aplican los lineamientos básicos para buscar contenidos, ya que esto evitaría cometer plagio que se considera un crimen dentro de la legislación nacional. Así mismo este proceso es para identificar con qué frecuencia se utiliza la biblioteca universitaria lo cual permitirá conocer su dinámica de trabajo incrementando el uso de los servicios y otros recursos con que cuenta la biblioteca. Esta investigación se realiza porque los estudiantes y docentes de las carreras que se imparten en la sección del centro universitaria de la Universidad de San Carlos de Guatemala CUSACQ, Nebaj, no van a las instalaciones a realizar sus investigaciones. La finalidad es encontrar las razones

por la que los estudiantes y docentes no hacen uso de la información y los recursos con que cuenta la biblioteca universitaria Yik'il CUSACQ, de Nebaj.

1.4 Alcances y límites

1.4.1. Alcances

Por la naturaleza de esta investigación sus alcances son descriptivos. Esta investigación- acción se realizará en el casco urbano del municipio de Nebaj, Quiché en específico en las instalaciones de la biblioteca YIK'IL CUSACQ, se tomará en la investigación a los estudiantes y docentes de este centro universitario

Esta investigación es sobre el uso de la biblioteca, se obtendrán datos los cuales permitirán conocer qué nivel de conocimientos poseen los alumnos y catedráticos universitarios en la utilización de los recursos y servicios que brinda la biblioteca universitaria. Busca analizar la situación de las instalaciones y sus enceres, conocer el panorama de la atención y con los resultados se buscará coadyuvar en mejorar la situación con una propuesta pedagógica.

1.4.2 Limites

El límite geográfico de la investigación es la cabecera municipal de Nebaj, la población del estudio será el grupo de estudiantes del Centro Universitario de Quiche de la Universidad de San Carlos de Guatemala, sección Nebaj. La muestra se tomará de los estudiantes, catedráticos y bibliotecaria. También se limita la investigación descriptiva con enfoque cualitativo.

1.5. Objetivos

1.5.1 Objetivo general

Determinar cuáles son las causas por las que los estudiantes del centro universitario del Quiche, CUSACQ, sede Santa María Nebaj, hacen poco uso de la biblioteca universitaria.

1.5.2 Objetivos específicos.

1.5.2.1. Establecer las causas por las que los estudiantes universitarios no utilizan la biblioteca universitaria para sus investigaciones.

1.5.2.2. Describir las formas más usadas por los estudiantes para realizar sus investigaciones.

1.5.2.3. Identificar las estrategias que implementan los docentes y bibliotecaria para el uso de la biblioteca universitaria.

1.6. Operacionalización de las variables de estudio

Tabla No.1

Objetivos específicos	VARIABLES o elemento de estudio	Métodos y técnicas a utilizar	Instrumentos para la recolección de datos	Resultados esperados
Establecer las causas por las que los estudiantes universitarios no utilizan la biblioteca universitaria para sus investigaciones	Las causas por las que los estudiantes no utilizan la biblioteca.	Encuesta muestreo	Cuestionario y entrevista	Conocer por qué prefieren otras opciones para investigar.
Describir las formas más usadas por los estudiantes para realizar sus investigaciones.	Formas que utilizan los estudiantes y docentes para realizar sus investigaciones	Encuesta muestreo	Cuestionario	Encontrar las formas que utilizan para hacer sus investigaciones y no usar la biblioteca por parte de estudiantes y catedráticos.
Identificar las estrategias que implementan los docentes y bibliotecaria para el uso de la biblioteca universitaria	Información acerca de los recursos e información que posee la biblioteca	Revisión documental	Encuesta	Contribuir al uso de los recursos e información de las instalaciones

1.7. Aporte

La problemática a investigar en este caso son las causas del por qué los estudiantes universitarios y docentes no hacen uso de la biblioteca universitaria. Tanto los docentes, coordinadores de las cuatro carreras que se desarrolla en este municipio (como son las carreras de PEM en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente, Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Especialidad en Medio Ambiente, Profesorado en Educación Primaria Bilingüe Intercultural, Formación Inicial Docente (FID) e Ingeniería Agronómica en Sistema de Producción Agrícola) y bibliotecaria tienen que influir en los estudiantes para el uso de los recursos e información que cuenta la biblioteca universitaria para realizar una excelente investigación académica. Para contribuir al aprovechamiento de los recursos en información valiosa con que cuenta la biblioteca universitaria se elaborará una propuesta pedagógica que consiste en un instructivo para mejorar la afluencia en el uso de la biblioteca universitaria y reproduciendo 10 ejemplares y para cada carrera una versión en digital a los Coordinadores para su distribución en Whatsapp u otros medios a todos los estudiantes de las cuatro carreras y cuatro mantas publicitarias una para cada carrera y la otra frente al parque o la Municipalidad de Nebaj que serán socializados con los estudiantes y docentes de las cuatro carreras y contribuir a mejorar las investigaciones académicas de los estudiantes universitarios y la comunidad estudiantil de Nebaj.

Capítulo II

Marco Teórico

2.1 Estado del arte

Desde la creación de las bibliotecas su función ha sido archivar todo tipo de documentos tales como: de historia, culturales, científicos y técnicos. Las siguientes generaciones de estudiantes, docentes e investigadores consultan los trabajos de los autores para realizar sus trabajos de investigación. En este trabajo se consultan cinco indagaciones de diferentes autores y así mismo de diferentes países.

Así se analizó un trabajo realizado por los investigadores Werner Agazzi y Natalia Tchouldjian en el año 2011 presentaron su investigación titulada “Tareas que realizan los bibliotecarios universitarios en Argentina”. El objetivo de ellos es conocer las tareas que realizan los bibliotecarios universitarios de Argentina. En este estudio se aplicó la investigación descriptiva. El alcance de la investigación fueron todas las bibliotecas universitarias de la república de Argentina. Los resultados 22 direcciones de e-mail caducadas se recibió respuesta de 25 de las cuales 19 contenían la información solicitada, 137 funcionan, pero nadie los quiere utilizar para responder la encuesta, el resultado final solo el 15 %, que serían 20 bibliotecas de las universidades respondieron. Este trabajo tiene relación ya que aborda la investigación descriptiva. Al final se concluyó que esta investigación que se planteó como una descriptiva terminó siendo solo un estudio exploratorio. En las bibliotecas universitarias argentinas casi no existe el servicio de referencia virtual. También los investigadores llegaron a entender que de nada sirve estar

preparado para la utilización de las herramientas de comunicación si no están incluidas las referencias bibliográficas en las tareas que realizan a diario.

También está el trabajo de la tesista ecuatoriana Miriam Jaqueline Aponte Mayorga que en el 2011 realizó la investigación que titula “Formación de usuarios en el uso de servicios de la biblioteca de la facultad de ciencias e ingeniería en alimentos de la universidad técnica de Ambato”. Su objetivo general; era establecer un programa de formación de usuarios, para mejorar el uso de los servicios de la biblioteca de la facultad de Ciencias e Ingeniería en Alimentos de la universidad Técnica de Ambato, Ecuador. Los objetivos específicos: era recopilar datos bibliográficos para fundamentar la propuesta de un programa de formación de usuarios. Detectar las necesidades de información de los usuarios de la biblioteca. Diseñar una propuesta para la implementación de un programa de formación de usuarios de la biblioteca. Para este trabajo se utilizó la investigación bibliográfica documental para obtener datos que permita ampliar y profundizar criterios sobre el tema determinado. Su enfoque fue cualitativo que permite encontrar bibliografías que ayude a elaborar un plan de formación de usuarios en el uso de los servicios de la biblioteca. Su alcance es la Facultad de Ciencias e Ingeniería en Alimentos de la Universidad Técnica de Ambato. Los resultados de la recolección de datos han transformado los criterios para estructurar un programa de formación de usuarios para el uso de las bibliotecas. La relación que tiene es que es una investigación cualitativa y cuantitativa de un programa de formación de usuarios para el uso de los servicios de la biblioteca de la Facultad de Ciencia e Ingeniería en Alimentos de la Universidad Técnica de Ambato. Al final se llegó a concluir que no cuenta con programa de formación de usuarios en el cual conozcan los servicios de información que brinda la biblioteca. El personal de la biblioteca

no recibe capacitación para replicar a los usuarios y diversificar los servicios que brinda la biblioteca y por último la tesista evidencio que los estudiantes, los egresados, los docentes y público en general no hacen uso de la unidad de información.

También está el trabajo de Lilian Susana Molina Benavides del 2015 en su tema de investigación, “Evaluación de las bibliotecas universitarias ecuatorianas: análisis del entorno y propuesta de un catálogo de indicadores”. Su objetivo general es: analizar la evaluación de las bibliotecas universitarias ecuatorianas, comparándola con modelos iberoamericanos. Sus objetivos específicos fueron: Analizar aspectos teóricos de la evaluación en las instituciones de educación superior. Estudiar los principales aspectos de la evaluación de las bibliotecas universitarias. Describir el estado actual del sistema universitario ecuatoriano en relación con la evaluación institucional, sus aspectos generales, su reforma a partir de la nueva constitución de la república y la importancia de la gratuidad de la educación superior en este país. Analizar la evaluación de las instituciones de educación superior en la república del Ecuador. Establecer el estado de la cuestión sobre los servicios y el desempeño de las bibliotecas universitarias ecuatorianas a partir de las evaluaciones llevadas a cabo. Elaborar una propuesta de catálogo de indicadores de evaluación bibliotecarios universitarios, ajustados a la realidad ecuatoriano. El tipo de investigación que empleo fue el método de análisis histórico. El enfoque de la investigación cualitativo y cuantitativo. El alcance fue que la encuesta se envió a las 60 universidades ecuatorianas existentes en esa fecha, de las cuales respondieron el 66% de ellas, es decir 40 instituciones. Los resultados fueron tabulados y resumidos en la cuenta aperturada para el efecto en este mismo portal. Los correos de los informantes calificados se obtuvieron de las páginas web de las instituciones universitarias del Ecuador,

de búsquedas exhaustivas en otras páginas web con ayuda del portal Google, en portales de redes sociales, entre otras. Algunos bibliotecarios fueron encuestados personalmente debido a la imposibilidad de llegar a ellos por medios electrónicos. La relación que tiene con la investigación es la aplicación de la encuesta para recopilar información. En esta investigación se obtuvo el análisis de los aspectos de la evaluación en las instituciones de educación superior y sus bibliotecas universitarias. Se hizo la descripción del estado actual del sistema universitario ecuatoriano y la necesidad de indicadores de evaluación. Se analizó la evaluación de las instituciones de educación superior de Ecuador y la necesidad de un modelo para las universidades y sus bibliotecas. El estado en que se encuentran los servicios y el desempeño de las bibliotecas en el Ecuador. Se hizo la propuesta de un catálogo de indicadores de evaluación ajustado a la realidad del país ecuatoriano.

En otro trabajo de graduación de Edward Alfredo Roso Torres y Daniel Alberto Duran Posada en el año 2016 se plantearon un proyecto llamado “Diagnóstico del estudio de usuario en las bibliotecas privadas de Bogotá. D.C”. El objetivo general es hacer un diagnóstico de estudio de usuario, a través del análisis de las prácticas de las bibliotecas universitarias privadas de Bogotá, Colombia. En los objetivos específicos está verificar la aplicación de algún estudio de usuarios o alguna práctica similar. Comprender la metodología empleada por parte de las bibliotecas universitarias. Reconocer puntualmente al usuario virtual y su importancia en el estudio de usuarios de la biblioteca universitaria. En esta investigación se aplican dos tipos de investigación, caso múltiple y comparado. El enfoque que aplica esta investigación es mixto los cuales son cualitativo y cuantitativo. En los resultados se identificó que hay dificultad para cubrir a esta población como son los estudiantes de postgrado, la muestra no está estratificada en la mayoría de

los estudios, también no se evidencia diferencia en los diversos segmentos de usuarios de la comunidad universitaria. La relación que tiene con el tema a investigar es que es un estudio del uso de las bibliotecas por los estudiantes universitarios privados de Bogotá, Colombia. Los logros que se obtuvieron en la investigación son: Los estudios de usuarios se deben realizar de forma transversal a todas las labores y áreas de la biblioteca. Los tienen que abarcar desde la organización, la planeación, el control, los servicios y recursos de información. Se deben realizar un estudio separado de los usuarios presenciales y virtuales de las bibliotecas universitarias ecuatorianas.

Asimismo, otro trabajo de graduación elaborado por Betsy Sandy Melchor Arizapana en el año 2017 con el trabajo titulado “Evaluación cuantitativa y cualitativa de la colección de libros del centro de información de la universidad autónoma de Perú”. Su objetivo general describir, analizar y evaluar la colección de libros de forma cuantitativa y cualitativa del centro de información de la universidad autónoma de Perú. El objetivo específico es describir la situación de la colección de libros, contrastar la colección de libros utilizando estándares de calidad, proponer lineamientos de mejora del proceso de desarrollo de colecciones para el centro de información de la universidad autónoma de Perú. El tipo de investigación que utilizó fue el descriptivo y evaluativo para identificar las características de la colección de libros. Los logros de esta indagación fueron: con la aplicación de la lista de cotejo, lista de control y la lista de estándares para las bibliotecas universitarias chilenas se identificaron los aspectos a mejorar para el desarrollo de colecciones de libros. Los resultados del FODA determinaron grandes debilidades en las políticas de desarrollo de colecciones, evaluación, disponibilidad de colecciones y la reducida asignación para la adquisición de materiales bibliográficos, la proporción es de

0.8 volúmenes por alumno, en tanto el requerimiento ideal de cumplimiento es solo el 8%, la descripción del estándar indica 15 volúmenes por alumno. Los resultados de la evaluación, mediante la lista de cotejo de la bibliografía de los sílabos, permitió identificar que el 61 % (1221) títulos no existen en la colección.

En esta búsqueda se obtuvo información de cinco trabajos de investigación de diferentes autores y países. En estos trabajos se dieron resultados referentes a las bibliotecas. El primer proyecto lleva por nombre “Tareas que realizan las bibliotecas universitarias en Argentina”. La segunda trata sobre “formación de usuarios en el uso de los servicios la biblioteca universitaria de Ambato, Ecuador”. Este trabajo también es de Ecuador y se llama “Evaluación de las bibliotecas universitarias ecuatorianas: análisis del entorno y propuesta de un catálogo de indicadores. El cuarto es un diagnóstico del estudio de usuarios en las bibliotecas universitarias privadas de Bogotá, Colombia, por último, el trabajo titulado Evaluación cuantitativa y cualitativa de la colección de libros del centro de información de la universidad autónoma de Perú”. Estas indagaciones tienen relación con la investigación que se realiza ya que se conocerá qué funciones realiza la biblioteca y la incidencia en los trabajos de investigación del usuario en el uso de la biblioteca universitaria Yik’il en el municipio de Nebaj, Quiche.

No se encontró documentos como seminarios o tesis elaborados en Guatemala sobre el tema que es la problemática de la falta de uso de la biblioteca universitaria por parte de los estudiantes universitarios y docentes para sus investigaciones académicas.

2.2 Fundamentación teórica

2.2.1 Etimología de biblioteca.

Definición etimológica

El término biblioteca proviene de la unión de dos palabras griegas: biblio = libro y teka= caja. (Academia Irigoyen. 2020, p.1). Lo que da a entender esta definición, es una caja de libros. Algunas bibliotecas tienen en sus paredes fila de cajas de varios niveles con puertas para proteger los libros. En la actualidad llamados anaqueles.

2.2.2 Concepto

Toda organización o parte de una organización cuyo fin principal es reunir y mantener una colección organizada de documentos y facilitar el uso de los recursos de información a fin de satisfacer las necesidades de información, de investigación, educativas, culturales o recreativas de los usuarios. (Academia Irigoyen. 2020, p.3)

Según la **UNESCO (2019/2020)** la biblioteca es una:

Colección organizada de libros, impresos y revistas, o cualquier clase de materiales gráficos, audiovisuales y sus correspondientes servicios de personal para proveer y facilitar el uso de tales materiales, según lo requieran las necesidades de información, investigación, educación y esparcimiento de los usuarios. (Academia Irigoyen. 2020, p.3)

Por otro lado, la **ALA (American Library Association) (2019/2020)** indica que es:

Una colección de material de información organizada para que pueda acceder a ella un grupo de usuarios. Tiene personal encargado de los servicios y programas relacionados con las necesidades de formación de los lectores. (Academia Irigoyen. 2020, p.3)

El concepto de la UNESCO es más amplio ya que incluye gráficos y audiovisuales. La UNESCO y ALA coinciden que es una colección de materiales impresos, los tres coinciden que toda la información almacenada es para satisfacer las necesidades del usuario en sus investigaciones o esparcimiento siempre y cuando en el sentido educativo.

2.2.3 Definición

Acudimos en primer lugar al **diccionario de la RAE**(edición tricentenario, 23 ed. Revisado 2018) que define la biblioteca en estos términos: (Academia Irigoyen. 2020, p.2)

Biblioteca: Del lat. bibliothēca, y este del gr. βιβλιοθήκη bibliothékē.

- 2.2.3.1. Institución cuya finalidad consiste en la adquisición, conservación, estudio y exposición de libros y documentos.
- 2.2.3.2. Lugar donde se tiene considerable número de libros ordenados para la lectura.
- 2.2.3.3. Mueble, estantería, etc., donde se colocan libros.
- 2.2.3.4. Conjunto de libros de una biblioteca.
- 2.2.3.5. Obra en que se da cuenta de los escritores de una nación o de un ramo del saber y de las obras que han escrito. La biblioteca de don Nicolás

Antonio.

2.2.3.6. Colección de libros o tratados análogos o semejantes entre sí, ya por las materias de que tratan, ya por la época y nación o autores a que pertenecen. Biblioteca de Jurisprudencia y Legislación. Biblioteca de Escritores Clásicos Españoles.

2.2.4 Historia de las bibliotecas

Del portal Universo Escrito se encuentra el artículo Breve historia de las bibliotecas (2020) que dice:

“Las tablillas de arcilla son los documentos más antiguos que se han hallado y fueron descubiertas en Mesopotamia en el III milenio **A.C.**” También nos dice:

de hecho, las excavaciones en Ebla han demostrado que las funciones bibliotecarias básicas como la clasificación de los materiales; signaturas; estanterías ordenadas por su forma y contenido estaban definidas a grandes rasgos hace ya 4.500 años. (**Ebla** es una ciudad antigua localizada en el norte de Siria, a unos 55 km al sureste de Aleppo. (Universo Escrito, 2020)

Fuentes históricas referencian algunas bibliotecas en Egipto (caso de la del Faraón Ossimandias en su palacio de Tebas en torno al 3.000 A.C.) pero dadas las múltiples ocupaciones del territorio, se perdió cualquier prueba de *ello*... En Grecia destacan las bibliotecas de Pérgamo y Alejandría... En Roma, hubo también bibliotecas de particulares desde finales de la República, caso de la llamada Villa de los Papiros, también se crearon bibliotecas de libre acceso... Las bibliotecas en la Edad Media. Las bibliotecas en el Imperio Bizantino En

Bizancio se esforzaron por mantener la unidad de los pueblos tan diversos que aglutinó, y para ello trataron de reforzar la herencia cultural que habían recibido. De manera que el enorme valor que le dieron al libro como testimonio de dicha herencia dio lugar a la creación de bibliotecas en las instituciones políticas, educativas y religiosas, pues era bastante elevado el número de personas que sabían leer y escribir. Las bibliotecas en el islam. Las mezquitas, al igual que en las catedrales de los cristianos, ejercieron como motor de la vida intelectual, y en ellas se formaron bibliotecas donde principalmente disponían de obras religiosas y de estudio. (Universo Escrito, 2020)

Como dice el artículo hace más de 4500 años ya existían las bibliotecas, los primeros documentos guardados en esos lugares fueron impresos en tablitas de arcilla, luego se coleccionó de papiro, por último, de papel. Todas las civilizaciones tuvieron sus bibliotecas, pero a algunas les paso como al faraón Ossimandias después de las invasiones perdieron sus colecciones. En las bibliotecas se guardan los esfuerzos intelectuales de la ciencia y cultura de los pueblos por eso su necesaria preservación para las futuras generaciones.

2.2.5 Tipología de las bibliotecas

Del portal comunidad Baratz se encuentra el artículo que se llama: “Las distintas clasificaciones y tipología de bibliotecas según:(UNESCO, INE, IFLA y ALA”, 2020)

Clasificación de las bibliotecas según la UNESCO

a) Bibliotecas Nacionales: bibliotecas que, cualquiera que sea su denominación, son responsables de la adquisición y conservación de ejemplares de todas las publicaciones impresas en el país y que funcionan como bibliotecas de «depósito», en virtud de disposiciones sobre el depósito legal o de otras disposiciones. Normalmente, pueden desempeñar también algunas de las funciones siguientes: elaborar una bibliografía nacional: reunir una colección amplia y representativa de obras extranjeras, que también comprenda libros relativos al propio país; actuar como centro nacional de información bibliográfica; compilar catálogos colectivos: publicar la bibliografía nacional retrospectiva. Las bibliotecas tituladas «nacionales» que no respondan a esta definición no deberían clasificarse en la categoría de bibliotecas nacionales.

b) Bibliotecas de instituciones de enseñanza Superior: bibliotecas dedicadas primordialmente al servicio de los estudiantes y del personal docente de las universidades y demás instituciones de enseñanza superior. Pueden también estar abiertas al público. Conviene distinguir entre:

- La biblioteca universitaria principal o central, o incluso un grupo de bibliotecas que pueden tener locales distintos pero que dependen de un director único;
- Las bibliotecas de centros o de departamentos universitarios que no estén dirigidas o administradas por la biblioteca universitaria principal o central;
- Las bibliotecas de instituciones de enseñanza superior que no formen parte de la Universidad.

c) Otras bibliotecas Importantes no especializadas: bibliotecas no especializadas, de carácter científico o erudito, que ni son universitarias, ni nacionales, aunque puedan ejercer funciones de biblioteca nacional en un área geográfica determinada.

d) Bibliotecas escolares: bibliotecas que dependen de instituciones de enseñanza de cualquier categoría inferior a la enseñanza superior y que, ante todo, están al servicio de los alumnos y profesores de esos establecimientos, aunque estén abiertas al público. Los fondos particulares de las aulas de una misma escuela deberían considerarse como una sola biblioteca, que se contará como una unidad administrativa y un punto de servicio.

e) Bibliotecas especializadas: bibliotecas que dependen de una asociación, servicio oficial, parlamento, centro de investigación (excluidos los centros universitarios), sociedad erudita, asociación profesional, museo, empresa comercial o industrial, cámara de comercio, etc. o de cualquier otro organismo y cuyos fondos pertenezcan en su mayor parte a una disciplina o una rama particular, por ejemplo: ciencias naturales, ciencias sociales, agricultura, química, medicina, ciencias económicas, ingeniería, derecho, historia. Conviene distinguir entre:

- Las bibliotecas que proporcionan documentación y servicio a todas las personas que lo pidan;
- Las bibliotecas cuyos fondos y servicios están esencialmente destinados a responder a las necesidades de información de su clientela particular, aunque en algunos casos las utilicen especialistas que no pertenezcan al organismo del que ellas dependen.

f) Bibliotecas públicas (o populares): bibliotecas que están, gratuitamente o por una módica suma, al servicio de una comunidad, especialmente de una comunidad local o

regional, para atender al público en general, o a ciertas categorías de usuarios como niños, militares, enfermos de los hospitales, presos, obreros y empleados. Conviene distinguir entre:

- Las bibliotecas públicas propiamente dichas, es decir, las bibliotecas financiadas totalmente o en su mayor parte, por los poderes públicos (bibliotecas municipales o regionales);
- Las bibliotecas financiadas con fondos privados.

Clasificación de las bibliotecas según el instituto Nacional de Estadística (INE)

a) Biblioteca nacional

Es la que cumple los siguientes criterios:

- Reúne, cataloga y conserva los fondos bibliográficos, impresos, manuscritos y no *librarios* recogidos en cualquier soporte material y en las lenguas cooficiales y dialectos españoles.
- Tiene establecido por ley el Depósito Legal de todo el territorio nacional con el fin de elaborar y difundir la información sobre la producción bibliográfica española, a partir de las entradas derivadas del depósito legal.
- Realiza, coordina y fomenta programas de investigación y desarrollo en las áreas de su competencia.

b) Bibliotecas centrales de comunidades autónomas

Son las que sirven a una determinada comunidad autónoma y realizan funciones de biblioteca nacional dentro de su ámbito territorial. Algunas de ellas prestan servicios de biblioteca pública.

c) Bibliotecas públicas

Una biblioteca es pública cuando cumple los siguientes criterios:

- Dispone de una colección de fondos de carácter general, ofrecen servicios informativos de tipo cultural, educativo, recreativo y social y son accesibles a todos los ciudadanos.
- Ofrece los servicios de préstamo y consulta de documentos de forma libre y gratuita.
- Los fondos de las bibliotecas públicas son de libre acceso y susceptibles de ser dejados en préstamo. No obstante, cuando es necesario por razones de seguridad y conservación, pueden limitar el acceso a una parte de estos fondos.

d) Bibliotecas para grupos específicos de usuarios (no especializadas)

Son las que tienen una colección de carácter general y ofrecen sus servicios exclusivamente a determinadas categorías de usuarios como presos, pacientes de hospitales, empleados de una empresa, soldados, etc.

e) Bibliotecas de instituciones de enseñanza superior

Son aquellas que ofrecen sus servicios a los estudiantes y a la plantilla académica y profesional de la universidad y de otras instituciones de educación de nivel superior; también puede dar servicio al público en general.

f) Bibliotecas especializadas

Son las que poseen una colección de fondos que versa sobre una disciplina o campo específico del conocimiento. Las bibliotecas especializadas se clasifican según la institución de la que dependen en:

- Bibliotecas de instituciones religiosas: bibliotecas dependientes de cabildos catedralicios, conventos, etc.

- Bibliotecas de la administración: bibliotecas mantenidas para servir a cualquier organismo de la administración, departamento o parlamento, incluyendo los organismos internacionales, nacionales, regionales y locales. También pueden dar servicio al público en general.
- Bibliotecas de centros de investigación: bibliotecas dependientes de una institución dedicada a la investigación que cuentan con una colección de fondos especializados en la materia o materias objeto de investigación de la institución de la cual dependen. Aquí se deben incluir las bibliotecas de las Reales Academias y las fundaciones universidad-empresa. En este grupo no se incluyen las bibliotecas de instituciones de enseñanza superior.
- Bibliotecas de asociaciones y colegios profesionales: bibliotecas mantenidas por asociaciones profesionales, sindicatos y otras asociaciones similares cuyo objetivo principal es ofrecer sus servicios a los miembros y trabajadores de un determinado oficio o profesión.
- Bibliotecas de empresa o firmas comerciales: bibliotecas mantenidas por una organización para cubrir las necesidades de información de sus trabajadores en el desarrollo de su trabajo.
- Bibliotecas de archivos y museos: bibliotecas cuyas colecciones de fondos guardan relación con la misión del archivo o museo al que sirve y se encuentran al servicio tanto de los trabajadores del centro como de los investigadores en esa materia.
- Bibliotecas de centros sanitarios: bibliotecas que se encuentran al servicio de los profesionales de la salud en los hospitales o instituciones similares. Abarca tanto las bibliotecas del sector público como del sector privado. (Las bibliotecas de compañías

farmacéuticas no se incluyen aquí, se han de incluir en bibliotecas de empresas o firmas comerciales)

- Otras bibliotecas especializadas: cualquier biblioteca no incluida en las categorías anteriores.

Tipología de bibliotecas según la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (IFLA)

1. Bibliotecas académicas y de investigación.
2. Bibliotecas de arte.
3. Bibliotecas gubernamentales.
4. Bibliotecas de Salud y biociencias.
5. Bibliotecas de derecho.
6. Bibliotecas que atienden a personas con dificultades lectoras.
7. Biblioteca y servicios de investigación para los parlamentos.
8. Bibliotecas metropolitanas.
9. Bibliotecas nacionales.
10. Bibliotecas públicas.
11. Bibliotecas escolares.
12. Bibliotecas de ciencia y tecnología.
13. Bibliotecas de ciencias sociales.

Los 13 tipos de bibliotecas según la Federación Internacional de Asociaciones de
#Bibliotecarios y #Bibliotecas

- **Bibliotecas nacionales:** es la biblioteca responsable de adquirir y conservar copias de todos los documentos relevantes publicados en el país donde está situada. La definición de “biblioteca nacional” permite la posibilidad de que exista más de una biblioteca nacional en un país.
- **Bibliotecas académicas:** es aquella cuya función principal es satisfacer las necesidades de información para aprendizaje e investigación. Están incluidas las bibliotecas de instituciones de educación superior y bibliotecas de investigación general.
- **Bibliotecas públicas:** es una biblioteca general abierta al público (aun cuando sus servicios se encuentren destinados principalmente a una parte de la población, como, por ejemplo, niños, personas con dificultades visuales, o pacientes de hospitales) que presta servicios a toda la población de una comunidad local o regional y que normalmente está financiada, en su totalidad o en parte, con fondos públicos. Sus servicios básicos son gratuitos o tienen una tarifa subsidiada.
- **Bibliotecas comunitarias:** es una biblioteca que no forma parte de las disposiciones legales sobre bibliotecas de un área determinada y que no es administrada ni financiada en su totalidad por una autoridad gubernamental local o nacional. La biblioteca comunitaria ofrece servicios bibliotecarios a la población de una comunidad local o regional y puede ser administrada y financiada por grupos de la comunidad, por organizaciones benéficas, organizaciones no gubernamentales, etc. No obstante, puede recibir algunos fondos públicos de autoridades locales para brindar servicios bibliotecarios en base a diferentes modelos de financiamiento.

- **Bibliotecas escolares:** es una biblioteca asociada a todos los tipos de escuelas por debajo del tercer nivel de educación (nivel terciario) cuya función principal es prestar servicios a los alumnos y docentes de estas escuelas, aunque también puede prestar servicios al público en general.
- **Otras bibliotecas:** son todas las bibliotecas restantes que no figuran en ninguna de las categorías de bibliotecas (nacionales, académicas, públicas, comunitarias y escolares) y que no están incluidas en el presente informe. En la categoría otras bibliotecas se pueden incluir, por ejemplo, bibliotecas especiales, bibliotecas gubernamentales, bibliotecas de medicina, bibliotecas de la industria y el comercio, y otras.

Los principales tipos de bibliotecas según la American Library Association (ALA)

Las **bibliotecas académicas** sirven a colegios y universidades, a sus estudiantes, personal y facultativos. Las instituciones más grandes pueden tener varias bibliotecas en sus campus dedicadas a servir a determinadas escuelas, como las bibliotecas de derecho y ciencias. Muchos bibliotecarios académicos se convierten en especialistas en un área de conocimiento y pueden tener la condición de facultativo.

Las **Bibliotecas Públicas** sirven a comunidades de todos los tamaños y tipos. ¡Donde sea que vivas, seguramente habrá una biblioteca pública local cerca! Como su nombre indica, las bibliotecas públicas sirven al público en general, «de la cuna a la tumba», como se ha escuchado decir a más de un bibliotecario público. Las bibliotecas públicas a menudo tienen departamentos que se centran en áreas de servicio, como jóvenes, adolescentes y adultos.

Las **Bibliotecas Escolares** generalmente son parte de un sistema escolar y atienden a los estudiantes entre la guardería y el grado 12. Muchas se llaman mediatecas y a menudo se requiere que los bibliotecarios tengan un segundo grado en educación o un certificado en medios escolares.

Las **Bibliotecas Especializadas** ofrecen oportunidades únicas para trabajar en un entorno especializado de interés, como organizaciones, hospitales, ejército, museos, empresas privadas y el gobierno. Las bibliotecas especiales pueden servir a poblaciones particulares, como las personas ciegas y las discapacitadas físicas, mientras que otras están dedicadas a colecciones especiales. (Comunidad Baratz, 2020)

2.2.6 ¿Qué es la biblioteca universitaria?

Según Calderón, define a la biblioteca universitaria y dice:

La biblioteca universitaria como agente social dentro de la comunidad en que está enclavada, ya que son el patrimonio documental de diferentes lenguas, de culturas y pueblos y constituyen una buena parte de la memoria colectiva de la sociedad... la biblioteca está obligada a defender con sentido de pertenencia, su grado de participación en el entorno social a la que pertenece... las bibliotecas deben seguir desarrollando la concepción tradicional de extensión bibliotecaria y cooperación, pero ahora bajo la perspectiva de las necesidades que demanda la comunidad, a la que tiene que brindar servicios que faciliten no solo el fácil acceso a la información que sirva para la formación y la investigación de sus usuarios sino también para su desarrollo, es decir, desarrollar un modelo de biblioteca

universitaria capaz de generar capital social y contribuir a la calidad de la gestión educativa de la universidad (Calderón y Febles, 2017, p.1)

Lo que se entiende de los autores es que, las bibliotecas universitarias guardan un patrimonio importante para las universidades, los documentos que ha logrado coleccionar de la misma universidad, de otras universidades del país y otros países. La otra cosa que nos dan a entender son que las bibliotecas deben coleccionar los libros que necesita las carreras que brindan las universidades o la comunidad educativa. Cuando se cuenta con el material necesario se podrá contribuir a la mejor calidad para la investigación educativa de la universidad.

2.2.7 Historia de la biblioteca universitaria

“Una Universidad es una institución de enseñanza superior donde se discute y difunde el saber. El término “Universidad” se deriva del latín *universitas, universitatis* o *universitas magistrorum et scholarium*, que aproximadamente significa ‘comunidad de profesores y académicos’”. (Núñez, 2014, parr. 1)

En principio las universidades no tuvieron tal nombre ya que partiendo de las escuelas catredalicias pasaron a denominarse *studium* generales creándose en principio como un gremio de los dedicados al saber. En el año 533, en la obra jurídica publicada por el Emperador Justiniano, aparece ya la palabra *universitas*, significando agrupación, corporación, gremio, comunidad, colegio o sociedad. Posteriormente se denominó “*Universitas Magistrorum et Scholarium*”.

“Los primeros en lograr un ordenamiento educativo curricular fueron los monasterios benedictinos. Estudiaban en ellos los hijos varones de la nobleza, hijos de los aldeanos y artesanos que aspiraban a la vida monástica.” (Presencia Universitaria, 2014, parr.3).

Las universidades nacen en la Edad Media (siglo XII) a través del conflicto que se da entre Iglesia y Estado. Estas situaciones conflictivas dieron lugar a una nueva modalidad de abordar los estudios.

Entonces la etimología de la palabra “universidad” proviene del latín “universitas, universitas magistrorum et scholarium” que significa agrupación o comunidad de profesores y académicos que comparten, discuten y difunden el saber. El Emperador Justiniano fue el que creó e implementó la palabra universidad en su obra jurídica publicada en el año 533. Los primeros estudiantes de la universidad fueron solo hombres que eran hijos de la nobleza de la ciudad y aldeas e hijos de artesanos que querían hacer su vida en el monasterio. La universidad nace por el conflicto entre la iglesia y el estado ósea el Rey o Emperador en el siglo XII.

Las bibliotecas universitarias por su parte, se empiezan a desarrollar desde la segunda mitad del siglo XII. Se asentaban en cada facultad o escuela, y tenían dos partes bien diferenciadas: la de consulta, con los libros encadenados, y la compuesta por libros que se prestaban a los profesores o incluso a alumnos. También este tipo de biblioteca se nutría principalmente a base de donaciones o legados de mecenas o profesores. En este apartado destacamos las bibliotecas de la Universidad de Oxford, del siglo XII, la de Cambridge, algo posterior, del siglo XV, y en España la de Palencia, siendo fundada en 1212. (Universo Escrito, 2020, parr.16)

Según el portal Presencia Universitaria ¿Dónde y cuándo surgieron las Universidades? (2014) En América se fundaron más de 30 instituciones de educación superior desde el 1538 hasta el 1812. Las primeras universidades americanas fueron creadas por el imperio español en la etapa colonial. Entre las principales universidades de América fundadas por el imperio español están las siguientes:

- Real y Pontificia Universidad de San Marcos (Perú, 1538) actual Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Considerada como la más antigua del continente americano.
- Real y Pontificia Universidad de México (México, 1551) actual Universidad Nacional Autónoma de México (1910).
- Real y Pontificia Universidad de Santiago de la Paz de Gorjón (República Dominicana, 1558). extinguida en 1767.
- Pontificia Universidad de Santo Tomás de Aquino (Colombia, 1580) actual Universidad Santo Tomás (1966).
- Universidad Nacional de Córdoba (Argentina, 1613)
- Universidad de San Miguel (Chile, 1621) extinguida.
- Real Universidad de San Carlos Borromeo (Guatemala, 1676) actual Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Universidad de San Jenónimo (Cuba, 1727) actual Universidad de La Habana.
- Universidad de Guadalajara (México, 1792).
- Universidad Central de Venezuela (Venezuela, 1827).
- Universidad Central del Ecuador (Ecuador, 1836). (Presencia Universitaria, 2014)

2.2.8 Biblioteca Central (USAC)

“La biblioteca se inició en el año 1967 con las colecciones de la biblioteca de estudios generales y las de biblioteca central propiamente dicha, con 2,368 volúmenes aproximadamente.” (Biblioteca Central –USAC-, 2021, parr.1)

“Para el diseño y construcción del edificio, se obtuvo el financiamiento de la Agencia Internacional de Desarrollo - AID -, de la Embajada de los Estados Unidos en Guatemala; dicho diseño vanguardista fue premiado por la UNESCO. “(Biblioteca Central –USAC-, 2021, parr,2)

En 1974 se inaugura el Edificio de Recursos Educativos, diseñado y construido para la Biblioteca Central, así también para centralizar las colecciones de todas las bibliotecas especializadas de las Unidades Académicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala. En agosto de ese mismo año, se integraron a Biblioteca Central las colecciones de las unidades académicas, siguientes: Ciencias Económicas, Humanidades, Ciencias Jurídicas y Sociales, Medicina, Odontología, Arquitectura y Agronomía. (Biblioteca Central –USAC-, 2021, parr.3)

Según la investigación la Universidad de Carlos de Guatemala se fundó en el año 1676 y anteriormente se llamaba “Real Universidad de San Carlos Borromeo”. En la Biblioteca Nacional de Guatemala los estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala realizaban sus investigaciones. Después de 298 años se inaugura el actual edificio de la Biblioteca Universitaria del campus central zona 12 de la ciudad

de Guatemala, financiada por la Agencia Internacional AID de los Estados Unidos de Norte América (USA).

2.2.9 Los recursos y servicios de información de la biblioteca universitaria

Los recursos con que cuenta la biblioteca universitaria Yik'il CusacQ sección Nebaj son: colección de libros, revistas, seminarios, trabajos de graduación ensayos y tesis. Los servicios que brinda son: la revisión de informes trabajo de cursos como Seminarios y EPS, trabajos de graduación tales como las Tesis y los Temarios Pedagógicos que son los Ensayos. Se brinda los servicios de capacitación en cuanto al uso y cumplimiento de la normativa APA, la atención presencial y virtual a usuarios respecto a la Alfabetización Informacional, Digital y Mediática, el préstamo interno y externo de documentos, la extensión de Solvencias por el uso de servicios y recursos y Constancias por la entrega en CD o impresos de sus informes de graduación. El horario de atención es de lunes a jueves de 9:00 am a 4:00 pm y los viernes de 9:00 am a 1:00 pm. La biblioteca se ubica en el Cantón: Tu Salina detrás de la terminal de buses a mano izquierda sobre la avenida.

2.2.10 La biblioteca universitaria en tiempos de pandemia COVID-19 nuevo coronavirus – SARS- COV-2-

2.2.10.1 Modalidad presencial.

En el año 2019 la modalidad presencial era normal se diría el 100 % se podía ir a la biblioteca en pareja o grupo para realizar las tareas académicas. El ingreso a la biblioteca se podía realizar a cualquier hora ya sea en la mañana o tarde al igual que prestar y devolver un libro o documento.

2.2.10.2 Modalidad virtual.

El día 13 de marzo de 2020 fue el último día de la atención presencial de los usuarios ese mismo día se dio el primer caso de corona virus COVID-19. El 16 de marzo de 2020 se decretó cuarentena y cierre del país. El ministerio de salud orienta a los centros de trabajo y de estudio implementó protocolo de bioseguridad para poder reiniciar paulatinamente actividades. La bibliotecaria tuvo que implementar todas las medidas de seguridad para poder atender a los usuarios de forma virtual y los casos que realmente atención presencial previa cita para evitar aglomeración

2.2.10.3 Modalidad actual

En actualidad se utilizan las dos modalidades la presencial y la virtual también llamado “hibrida”. En la presencial se atiende de manera personalizada y se prestan libros y documentos. El horario es de lunes a jueves de 9:00 am a 04:00 pm y los viernes de 9:00 am a 01:00 pm. De la manera virtual se atiende por llamadas de celular normal, Whatsaap, Facebook, correo electrónico y video conferencias en Meet y Zoom.

2.2.10.4 Formas o técnicas de investigación para usuarios de la biblioteca.

1. Preguntas a la bibliotecaria.
2. Buscar en anaquel abierto
3. Buscar en los servidores disponibles.
4. Uso de recursos virtuales y repositorios virtuales

5. Redes sociales como: Facebook, WhatsApp, Messenger, reuniones virtuales en plataformas como: Zoom, Meet. Correo electrónico.
6. Conocer el uso de la clasificación decimal de Melvin Dewey para ubicar la temática de acervo en soporte físico.
7. Uso de catálogo virtual para la investigación en soporte digital.

Las bibliotecas a lo largo de la historia han sido importantes para guardar y posteriormente difundir la información acumulada. En este siglo la biblioteca ha tenido que actualizarse a los avances en la computación e internet. En las bibliotecas importantes como la biblioteca universitaria se ha implementado la modalidad de guardar digitalmente los nuevos trabajos académicos producidos como: seminarios, ensayos, EPS y tesis. A raíz de la pandemia de COVID-19 se implementó la atención virtual para evitar contagios. Este año el contagio se redujo, ya se cuenta con horario de atención en la modalidad presencial en reducida cantidad de 10 personas simultáneamente.

2.2.11. Cambios en la educación

Los cambios que se quieren implementar en la educación superior, especialmente en la sección universitaria de Nebaj es el uso de la biblioteca universitaria en todos los ciclos de las cuatro carreras. Ya que durante los últimos años ha sido poca la afluencia de los estudiantes y docentes universitarios a la biblioteca universitaria YIK'IL en Nebaj. Es necesario que los estudiantes y docentes acudan a la biblioteca para mejorar sus investigaciones académicas, como lo dice Pérez

La posibilidad de las bibliotecas universitarias para acceder al conocimiento sigue siendo determinante en la formación universitaria y por ello, en la medida en que hay mayores exigencias en cuanto a la calidad de la educación superior aumentan también las exigencias de calidad para las bibliotecas. (Pérez. 2021, p.1)

Los docentes, coordinadores y la bibliotecaria tienen que hacer conciencia a los estudiantes para que acudan a la biblioteca para realizar sus investigaciones académicas. Por lo consiguiente es importante que los alumnos y docentes hagan uso de los recursos e información que cuenta la biblioteca universitaria YIK'IL, CUSACQ, sección, Nebaj.

Capítulo III Marco Metodológico

3.1 Metodología

Concepto

La metodología es un grupo de métodos que se utiliza para realizar una obra compleja o una investigación, el fallo de un método anularía el trabajo. La aplicación correcta de los métodos o técnicas es el éxito del trabajo a realizar. La metodología se aplica en la agricultura como en la siembra y cosecha, la edificación de casa o edificio, el ensamblaje de maquinarias o electrodomésticos, etcétera.

Como metodología se denomina la serie de métodos y técnicas de rigor científico que se aplican sistemáticamente durante un proceso de investigación para alcanzar un resultado teóricamente válido. En este sentido, la metodología funciona como el soporte conceptual que rige la manera en que aplicamos los procedimientos en una investigación. (Coelho F. 2019, s. p)

3.2 Método.

El método que se utilizó fue la investigación acción con un enfoque cualitativo ejemplo: El método es que se realiza en algún trabajo como afilar un machete y cortar la mala hierba, el método constructivista para impartir una clase, entre otros métodos para realizar algún trabajo.

La palabra método hace referencia a ese conjunto de estrategias y herramientas que se utilizan para llegar a un objetivo preciso, el método por lo general representa un medio instrumental por el cual se realizan las obras que cotidianamente se

hacen... El método es una forma **de** hacer algo de manera sistemática, organizada y / o estructurada. Se refiere a una técnica o conjunto de actividades para desarrollar una tarea. (Pérez, M. 2021, s. p)

3.3. Técnicas e instrumentos

Unas de las técnicas y los instrumentos son los cuestionarios, procedimientos, desarrollo de la investigación, viabilidad y procedimientos que se aplicaran es la encuesta y entrevista. La encuesta se empleó en alumnos y docentes ya que sus preguntas son mayormente cerradas. La entrevista se le hizo a la bibliotecaria ya que las preguntas son abiertas y permitieron recabar la información más relevante para la investigación. En este trabajo se utilizó la técnica de análisis documental ya que es necesario revisar documentos, revistas científicas, tesis para analizarlos y plantear las mejoras a la investigación.

3.3.1. Tipo de investigación

Tomando en cuenta los objetivos de este estudio se utilizó la investigación acción con un enfoque cualitativo, esto permitirá indagar y recabar información sobre la problemática y plantear alguna solución.

“Representa el estudio de un contexto social donde mediante un proceso de investigación con pasos “en espiral”, se investiga al mismo tiempo que se interviene.” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 509)

Como su nombre lo indica es una investigación no experimental ya que esta tiene que contar con laboratorio o lugar para experimentar “Esta investigación es: no experimental, debido a que resulta imposible la manipulación de las variables, de hecho,

no hay condiciones o estímulos a los cuales se expongan los sujetos del estudio. Estos son observados en su ambiente natural, en su realidad.” (Torres, 2017, p. 60)

Se utilizó la investigación acción ya que se quiere conocer por qué no se utiliza los servicios de la biblioteca que es una cualidad. La investigación acción inicia con una revisión necesaria del tema del conocimiento, abordado desde su naturaleza epistemológica para poder entender la totalidad concreta de la realidad, ... identifica la dimensión dinámica de la investigación cualitativa, en cuanto trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura y relaciones que se establecen, para cumplir las dos tareas básicas de toda investigación: recoger datos y categorizarlos e interpretarlos. (Martínez, 2011, p. 123)

3.3.2. Validación de los instrumentos

Por ser una institución única en el municipio la viabilidad se realizó con 5 estudiantes y 3 profesionales de la población del municipio, al realizar esta acción de forma aleatoria se descubrió que los instrumentos tenían alguna falencia, como ambigüedades en algunas interrogantes, las cuales fueron corregidas para que los resultados fuesen efectivos.

3.4. Unidad (universo)

Concepto

Población o universo. Conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones. Las poblaciones deben situarse de manera concreta por sus características de contenido, lugar y tiempo, así como accesibilidad. (Hernández y Mendoza, 2018, p. 199)

Al referirse a población es todo lo que tenga que ver con las personas que les afecten de manera positiva o negativa una situación en ese momento y donde se encuentre ubicado.

La unidad o universo serán los estudiantes y catedráticos del Centro Universitario del Quiché de la Universidad de San Carlos de Guatemala, sección Santa María Nebaj de las carreras. Servirá para inferir características y poder fundamentar la investigación acción.

Tabla No. 2

Estratos	No.	%
Estudiantes de las cuatro carreras de la CUSACQ, Sección, Nebaj. Las carreras son: PEM en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente, Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Especialidad en Medio Ambiente Licenciatura, Formación Inicial Docente FID en la carrera de Profesorado en Educación Primaria Bilingüe Intercultural e Ingeniería Agrícola en Sistema de producción agrícola.	170	100%
Docentes de las cuatro carreras de la CUSACQ, Sección, Nebaj. Las carreras son: PEM en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente, Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Especialidad en Medio Ambiente Licenciatura, Formación Inicial Docente FID en la carrera de Profesorado en Educación Primaria Bilingüe Intercultural e Ingeniería Agrícola en Sistema de producción agrícola.	33	100%
Bibliotecaria	1	100%
Total	204	100%

Fuente: Zacarías Ceto Brito

3.5. Muestra

Concepto de muestra

En la ruta cuantitativa, una **muestra** es un subgrupo de la población o universo que te interesa, sobre la cual se recolectarán los datos pertinentes, y deberá ser representativa de dicha población (de manera probabilística, para que puedas generalizar los resultados encontrados en la muestra a la población). (Hernández y Mendoza, 2018, p. 196)

Entonces la **muestra** es tomar una mínima o pequeña parte de algo, si es para laboratorio sería líquido o sólido. En este caso es tomar una muestra de un pequeño grupo de personas para la investigación.

Para la muestra se aplicaron instrumentos, se realizaron en el plan sabatino, plan vespertino y plan nocturno. Se aplicaron la no probabilística simple estratificada y aleatoria ya que todos los estudiantes y catedráticos tendrán la misma posibilidad de participar en el proceso de investigación que sean del centro universitario de estudio.

Tabla No. 3

Estratos	No.	%
Estudiantes de las cuatro carreras de la CUSACQ, Sección, Nebaj. Las carreras son: PEM en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente, Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Especialidad en Medio Ambiente Licenciatura, Formación Inicial Docente FID en la Carrera de Profesorado en Educación Primaria Bilingüe Intercultural e Ingeniería Agrícola en Sistema de producción agrícola.	60	35 %
Docentes de las cuatro carreras de la CUSACQ, Sección, Nebaj. Las carreras son: PEM en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente, Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Especialidad en Medio Ambiente Licenciatura, Formación Inicial Docente FID en la Carrera de Profesorado en Educación Primaria Bilingüe Intercultural e Ingeniería Agrícola en Sistema de producción agrícola.	20	60 %
Bibliotecaria	1	100 %
Total	81	40%

Fuente: Zacarías Ceto Brito

3.6. Procedimiento para la selección de la muestra

La determinación de la muestra se realizó de manera estratificada al azar, en los diferentes estratos que fueron tomados para el trabajo de campo. En la muestra fueron obtenidas de manera que no se vea un sistema definido. Los datos están en las gráficas en el capítulo IV.

3.7. Desarrollo de la investigación

La investigación se realizó en forma virtual ante la situación de la pandemia que dificultó hacerlo de manera presencial. Con el apoyo de la coordinación de cada carrera se logró llegar a los estudiantes y docentes para recabar la información, para ello se utilizó la herramienta de google drive forms, para elaborar el cuestionario y obtener el enlace de sí mismo. La entrevista realizada a la bibliotecaria fue de manera virtual, de lo cual se recibió la información preestablecida. Se hizo una encuesta para estudiantes y otra para docentes. Se realizó ocho encuestas ya que son cuatro carreras. Fueron cuatro para estudiantes y cuatro para docentes los cuales llevan sus respectivos enlaces bajo la última pregunta.

3.8. Procedimiento para el análisis de datos

Después de haber hecho el encuestado se realizó el análisis de los mismos, elaborando una tabla de porcentajes de los cuales se desprende una gráfica en los que se representa la información cuantitativa; así mismo se hizo la interpretación de cada pregunta y la inferencia para establecer los hallazgos, hacer la discusión de resultados y llegar a las conclusiones y recomendaciones.

Capítulo IV. Marco Operativo

4. Presentación, análisis y discusión de resultados.

4.1. Encuesta

ENCUESTA SOBRE EL USO DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA YIK'IL CUSACQ

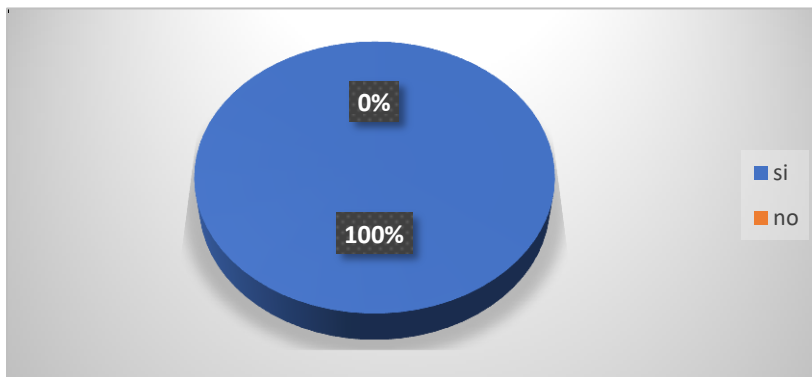
GRAFICAS E INTERPRETACIÓN DE LAS ENCUESTAS A ESTUDIANTES DE LOS CUATRO PROGRAMAS ACADEMICOS, CUSACQ, SECCIÓN SANTA MARÍA NEBAJ

Figura No. 1

1.) ¿Usted tiene conocimiento de que es una biblioteca?

Tabla No. 4

Resultado	Número	%
Si	60	100
No	0	0
Total	60	100



Fuente: Zacarias Ceto Brito Influencia del uso de la biblioteca como fuente de información. 2022

Nota:

Del 100% de los estudiantes encuestados la totalidad respondió que tienen conocimiento sobre que es una biblioteca.

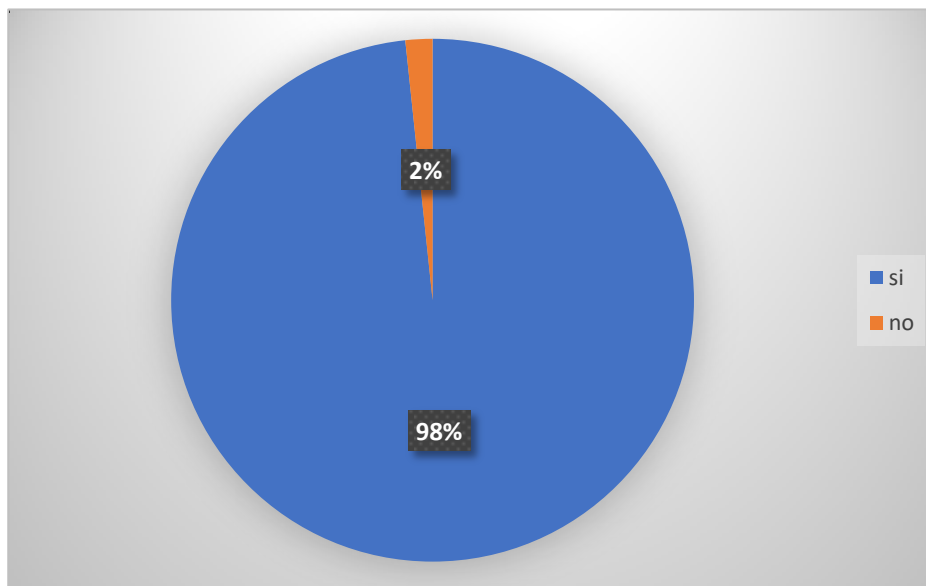
Inferencia: Por lo que, nos da a entender que todos de los estudiantes entiende que es una biblioteca.

Figura No. 2

2.) ¿Sabe sí hay bibliotecas en el municipio de Nebaj?

Tabla No.5

Resultado	Número	%
Si	59	98
No	1	2
Total	60	100



Fuente: Zacarias Ceto Brito. Influencia del uso de la biblioteca como fuente de información. 2022

Nota:

Del total de estudiantes encuestados, el 98 % sabe que en Nebaj existen bibliotecas y un 2% no sabe.

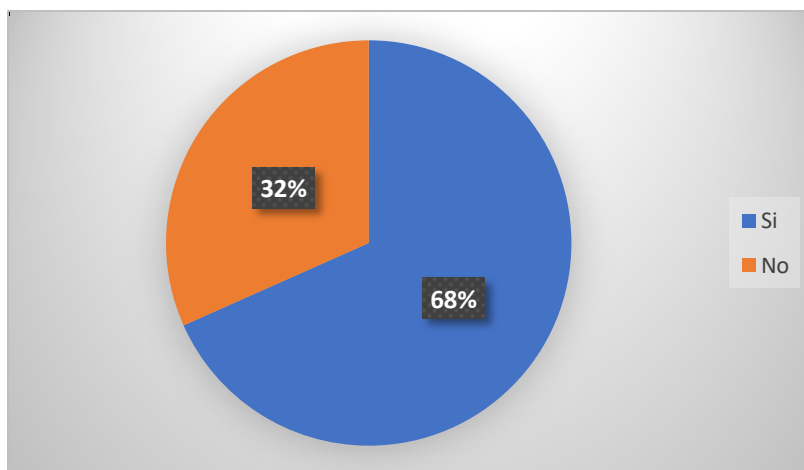
Inferencia: De este resultado se infiere que la mayoría de los estudiantes conocen de la existencia de bibliotecas en el municipio de Nebaj.

Figura No. 3

3.) ¿Conoce cuantas bibliotecas hay en Nebaj?

Tabla No. 6

Resultado	Número	%
Si	41	68
No	19	32
Total	60	100



Fuente: Zacarias Ceto Brito. Influencia del uso de la biblioteca como fuente de información. 2022

Nota:

Del 100% de los estudiantes encuestados, el 68% indica que sí sabe cuántas bibliotecas existen en Nebaj y un 32% no conoce.

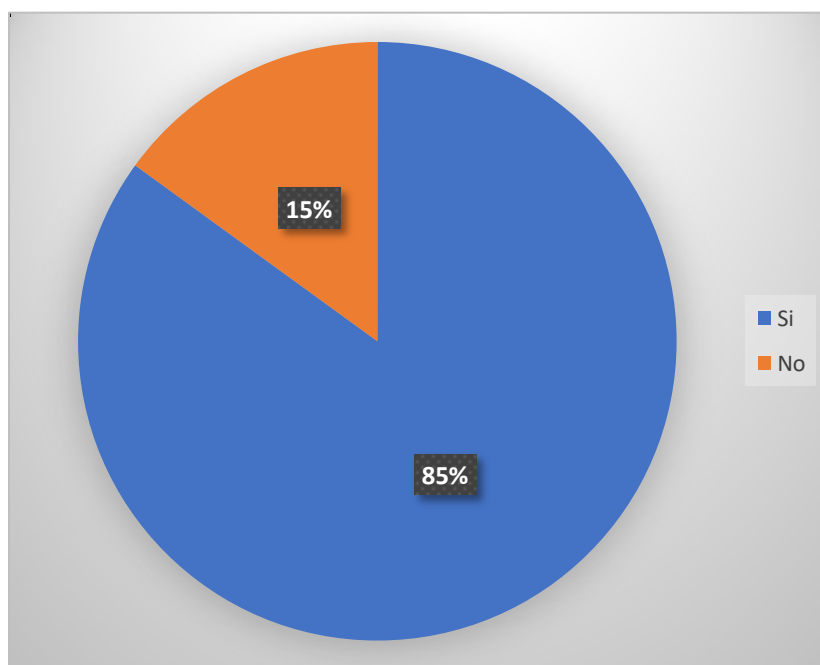
Inferencia: De este resultado se puede entender que más de la mitad de estudiantes conocen de la existencia de bibliotecas en Nebaj

Figura No. 4

4.) ¿Sabe dónde se ubican las bibliotecas?

Tabla No. 7

Resultado	Número	%
Si	51	85
No	9	15
Total	60	100



Fuente: Zacarias Ceto Brito Influencia del uso de la biblioteca como fuente de información. 2022

Nota:

Del 100% de los estudiantes encuestados, el 85% tiene idea de dónde quedan las bibliotecas en Nebaj y un 15% no conoce.

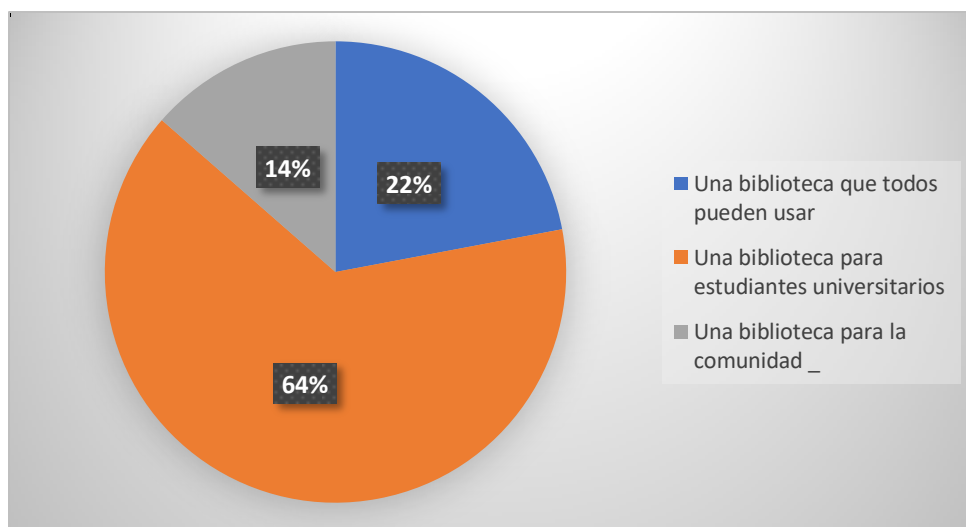
Inferencia: Por lo que se puede deducir que la mayoría conoce la ubicación de las bibliotecas en el municipio de Nebaj. Solo un 15% desconoce.

Figura No. 5

5.) ¿Qué es una biblioteca universitaria?

Tabla No. 8

Resultado	Número	%
Una biblioteca que todos pueden usar	13	22
Una biblioteca para estudiantes universitarios	38	64
Una biblioteca para la comunidad	8	14
Total	60	100



Fuente: Zacarias Ceto Brito. Influencia del uso de la biblioteca como fuente de información. 2022

Nota:

De la muestra requerida de estudiantes para la encuesta, al preguntárseles que es una biblioteca universitaria, el 22% respondió que es un lugar que todos puede utilizar, el 64% dice que es para estudiantes universitarios y un 14 % respondió que es un sitio para toda la comunidad.

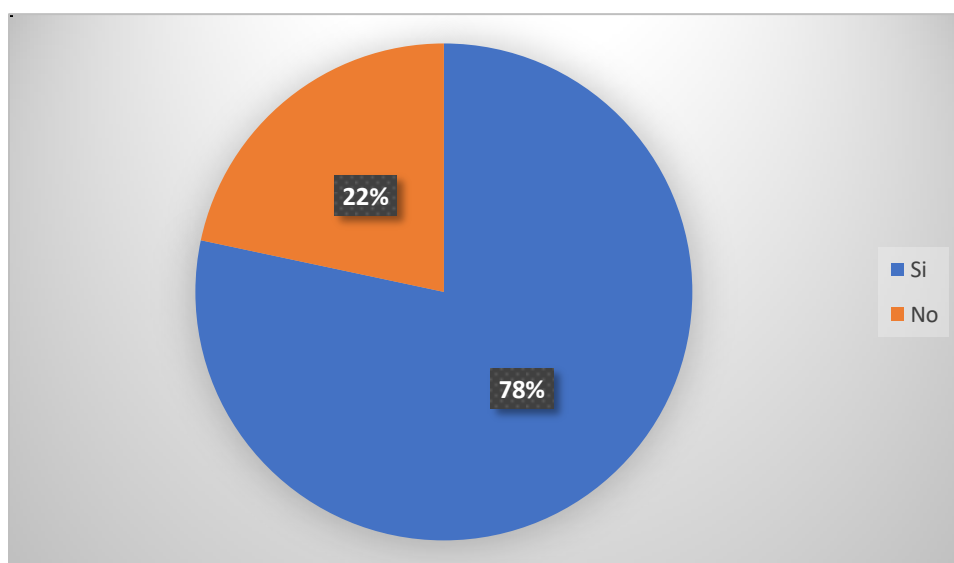
Inferencia: Se deduce que más de la mitad conoce que la biblioteca universitaria es para estudiantes universitarios la segunda cantidad piensa que es una biblioteca que todos pueden usar. La mínima cantidad respondió que es una biblioteca para la comunidad, concluimos que si saben que es una biblioteca universitaria.

Figura No. 6

6.) ¿Conoce la existencia de la biblioteca universitaria en Nebaj?

Tabla No. 9

Resultado	Número	%
Si	47	78
No	13	22
Total	60	100



Fuente: Zacarias Ceto Brito. Influencia del uso de la biblioteca como fuente de información. 2022

Nota:

Del total de los estudiantes encuestados, el 78% dice que sí conoce y el 22% dice que no conoce.

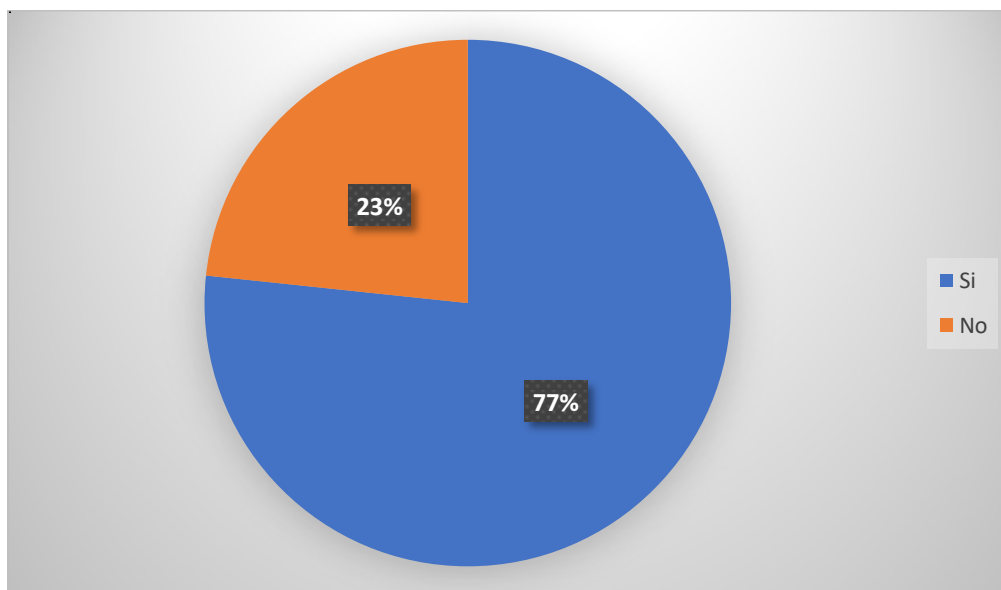
Inferencia: De estos resultados se deduce que la mayoría de estudiantes conoce la existencia de la biblioteca universitaria.

Figura No. 7

7.) ¿Tiene conocimiento de dónde se ubica la biblioteca universitaria?

Tabla No. 10

Resultado	Número	%
Si	46	77
No	14	23
Total	60	100



Fuente: Zacarias Ceto Brito Influencia del uso de la biblioteca como fuente de información. 2022

Nota :

Del 100% de los estudiantes encuestados, el 77% tiene conocimiento donde se ubica la biblioteca universitaria y el 23% no tiene idea.

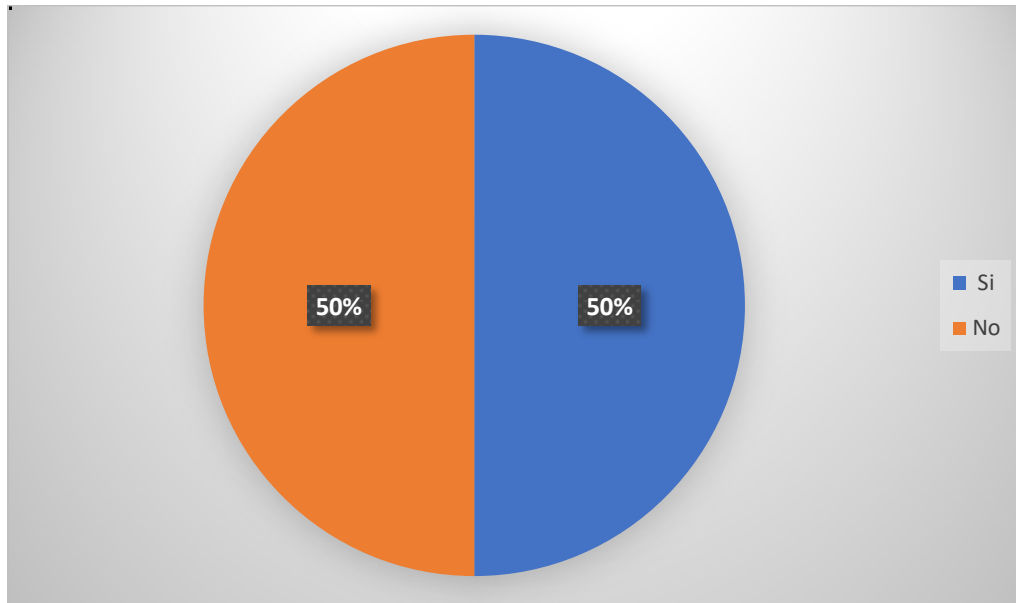
Inferencia: Por lo cual se deduce que la mayoría de los estudiantes conocen la ubicación de la biblioteca universitaria el resto no lo conoce.

Figura No. 8

8.) ¿Hace uso de la biblioteca universitaria para sus investigaciones?

Tabla No. 11

Resultado	Número	%
Si	30	50
No	30	50
Total	60	100



Fuente: Zacarias Ceto Brito Influencia del uso de la biblioteca como fuente de información. 2022

Nota:

Del total de los estudiantes encuestados, el 50% dice que sí hace uso de la biblioteca universitaria y el otro 50 % indica que no.

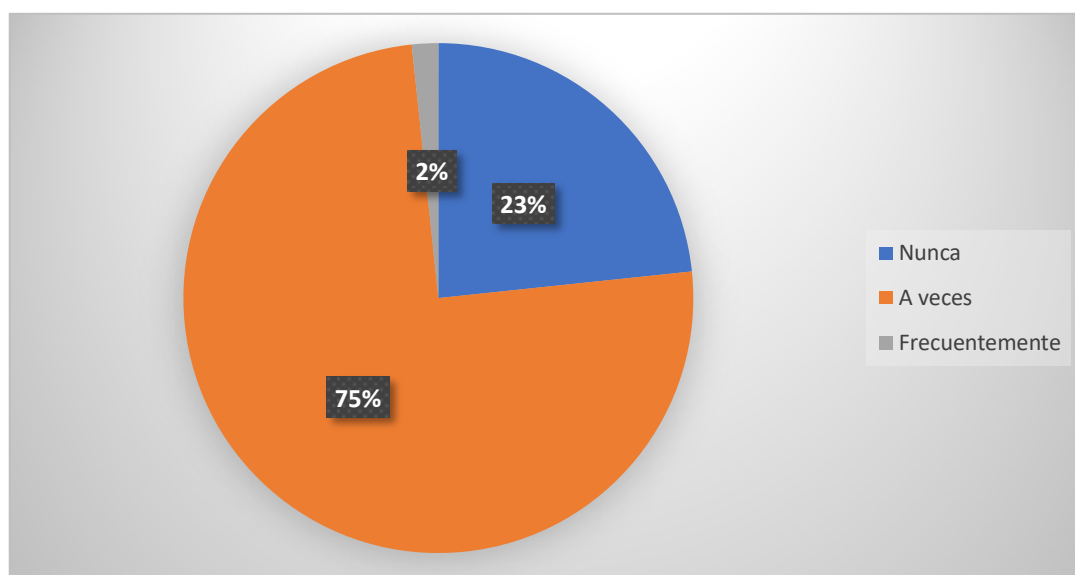
Inferencia: De este resultado se infiere que la mitad de los estudiantes hacen uso de la biblioteca para sus investigaciones y la otra mitad no la utiliza, viéndose una media en el uso de la misma.

Figura No. 9

9.) ¿Con qué frecuencia usted utiliza la biblioteca universitaria?

Tabla No. 12

Resultado	Número	%
Nunca	14	23
A veces	45	75
Frecuentemente	1	2
Total	60	100



Fuente: Zacarias Ceto Brito Influencia del uso de la biblioteca como fuente de información. 2022

Nota:

Del total de los estudiantes encuestados, el 23 % dice que nunca utiliza la biblioteca, un 75% dice que a veces y el 2% indica que con frecuencia utiliza la biblioteca universitaria.

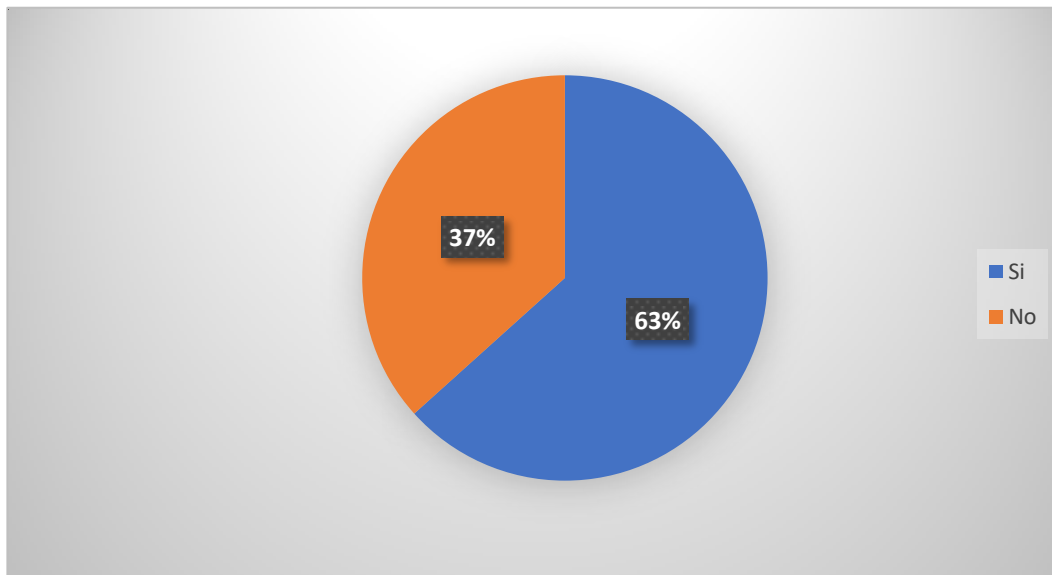
Inferencia: De este resultado se conoce que la mayoría de los estudiantes a veces frecuenta la biblioteca universitaria, demostrando que la mayoría no frecuenta un medio vital para el estudiante universitario.

Figura No. 10

10.) ¿Su docente le sugiere hacer uso de la biblioteca universitaria para realizar sus investigaciones?

Tabla No. 13

Resultado	Número	%
Si	38	63
No	22	37
Total	60	100



Fuente: Zacarias Ceto Brito Influencia del uso de la biblioteca como fuente de información. 2022

Nota:

Del 100% de los estudiantes encuestados, el 63% dice que los docentes les sugiere hacer uso de la biblioteca universitaria y el 37 % indica que no.

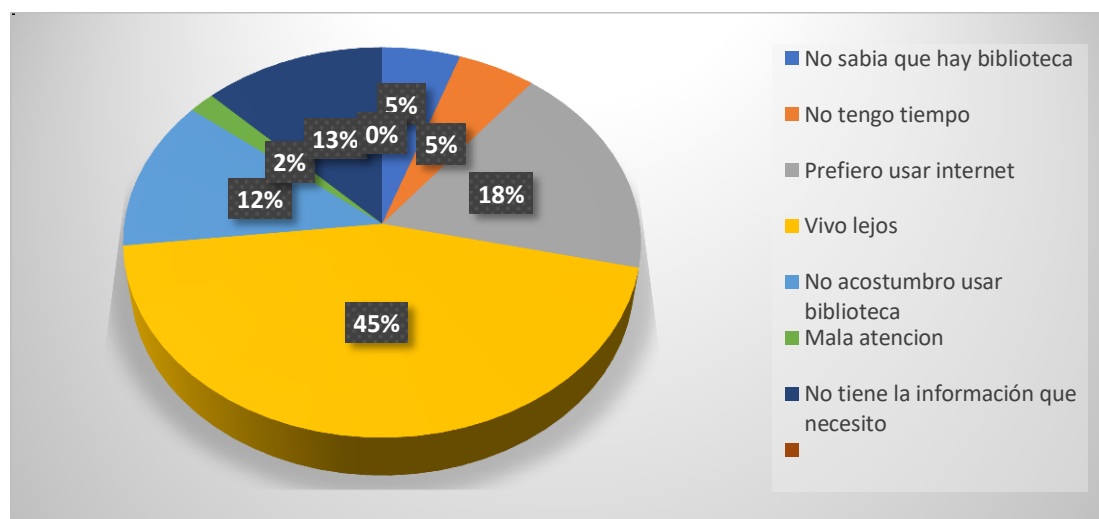
Inferencia: De este resultado se desprende que a la mayoría de los estudiantes sus docentes le sugieren realizar sus investigaciones en la biblioteca universitaria.

Figura No. 11

11. ¿Sí usted no hace uso de la información con que cuenta la biblioteca universitaria, cual es la causa?

Tabla No. 14

Resultado	Número	%
No sabía que hay biblioteca	3	5
No tengo tiempo	3	5
Prefiero usar internet	10	18
Vivo lejos	25	45
No acostumbro usar biblioteca	7	12
Mala atención	1	2
No tiene la información que necesito	7	13
Total	56	100



Fuente: Zacarias Ceto Brito. Influencia del uso de la biblioteca como fuente de información. 2022

Nota:

Del total de estudiantes encuestados, el 45% dice que, porque vive lejos, un 18% prefiere el internet, el 12% no acostumbra usar biblioteca, otro 13% dice que la biblioteca no cuenta con la información que necesitan, el 5% no saben que existe y un 2% dice que hay mal atención.

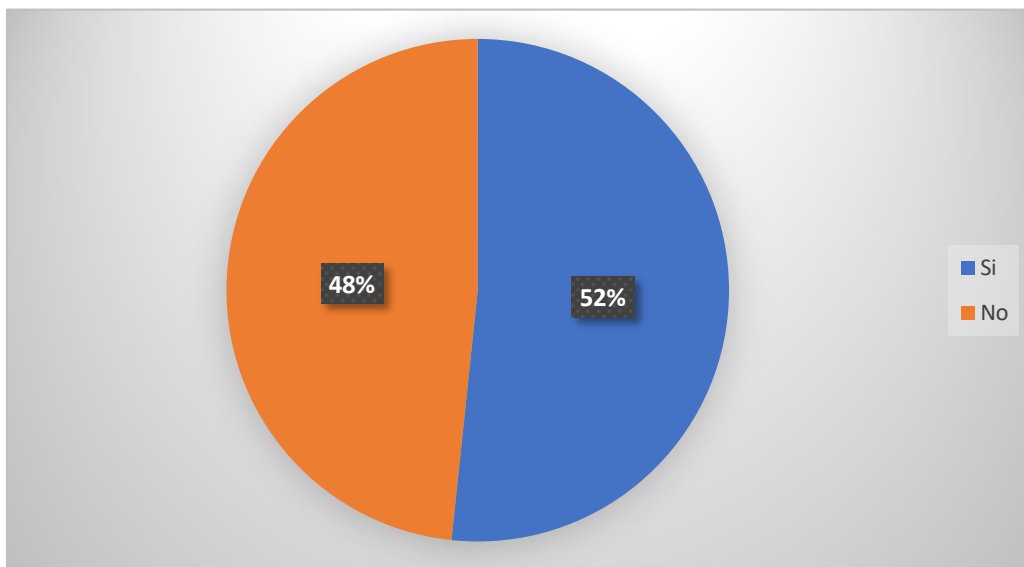
Inferencia: Por lo que se infiere que los estudiantes no están familiarizados con el uso de la biblioteca y por ello buscan pretextos para no utilizarla.

Figura No. 12

12.) ¿Su docente implementa alguna estrategia para que usted haga uso de la biblioteca universitaria?

Tabla No. 15

Resultado	Número	%
Si	31	52
No	29	48
Total	60	100



Fuente: Zacarias Ceto Brito Influencia del uso de la biblioteca como fuente de información. 2022

Nota:

Del 100% de los estudiantes encuestados, el 52% asegura que su docente si implementa estrategias para hacer uso de la biblioteca y el 48% indican que no implementan estrategias.

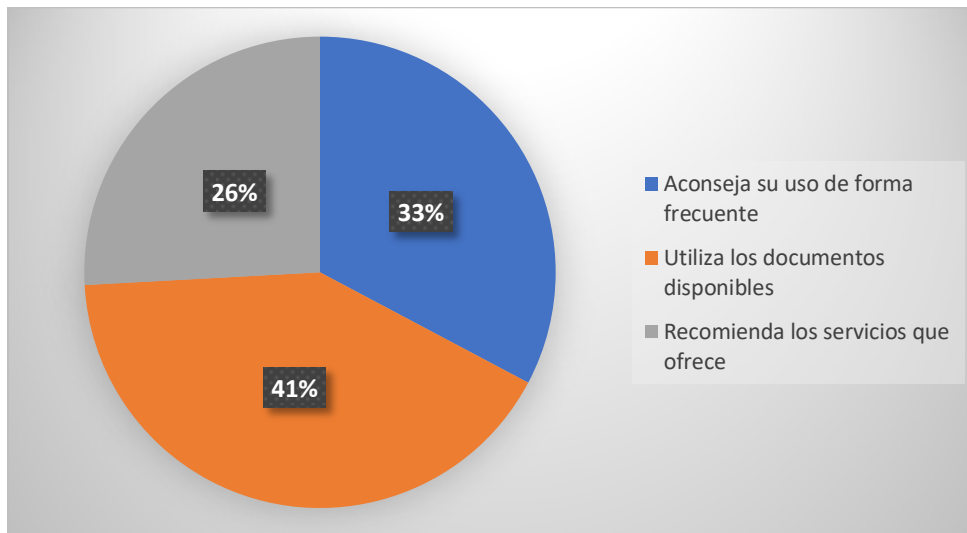
Inferencia: De los resultados se desprende que más de la mitad de los estudiantes sus docentes les implementan estrategias para que la biblioteca sea utilizada con fines de investigación.

Figura No. 13

13.) ¿Cuáles son las estrategias que su docente implementa para motivar al uso de la biblioteca universitaria?

Tabla No. 16

Resultado	Número	%
Aconseja su uso de forma frecuente	19	33
Utiliza los documentos disponibles	24	41
Recomienda los servicios que ofrece	15	26
Total	60	100



Fuente: Zacarias Ceto Brito. Influencia del uso de la biblioteca como fuente de información. 2022

Nota:

Del total de los estudiantes encuestados, el 41% dice que utiliza documentos disponibles, un 33% indica que los aconsejan y un 26% señalan que les recomienda los servicios que ofrece la biblioteca universitaria.

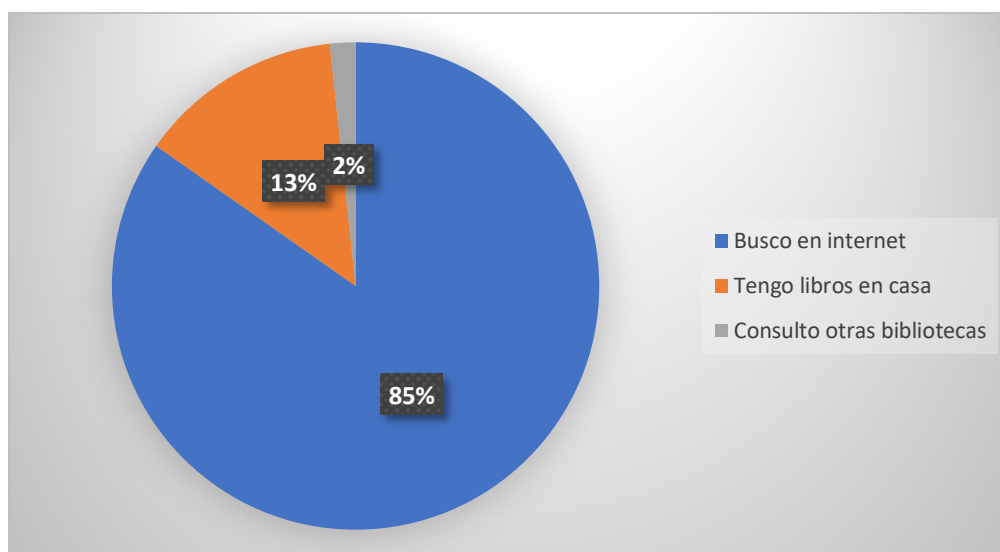
Inferencia: De este resultado se infiere que la mayoría de los estudiantes que sería el 41% utilizan los documentos disponibles que los docentes aconsejan en el uso de la biblioteca universitaria para sus investigaciones.

Figura No. 14

14.) ¿Si usted no hace uso de la biblioteca universitaria, como realiza sus investigaciones?

Tabla No. 17

Resultado	Número	%
Busco en internet	50	85
Tengo libros en casa	8	13
Consulta otras bibliotecas	1	2
Total	59	100



Fuente: Zacarias Ceto Brito **Influencia** del uso de la biblioteca como fuente de información. 2022

Nota:

Del total de los estudiantes encuestados, el 85% dice que utiliza el internet para hacer sus investigaciones, el 13% señala que usa libros de su casa y un 2% consulta en otras bibliotecas.

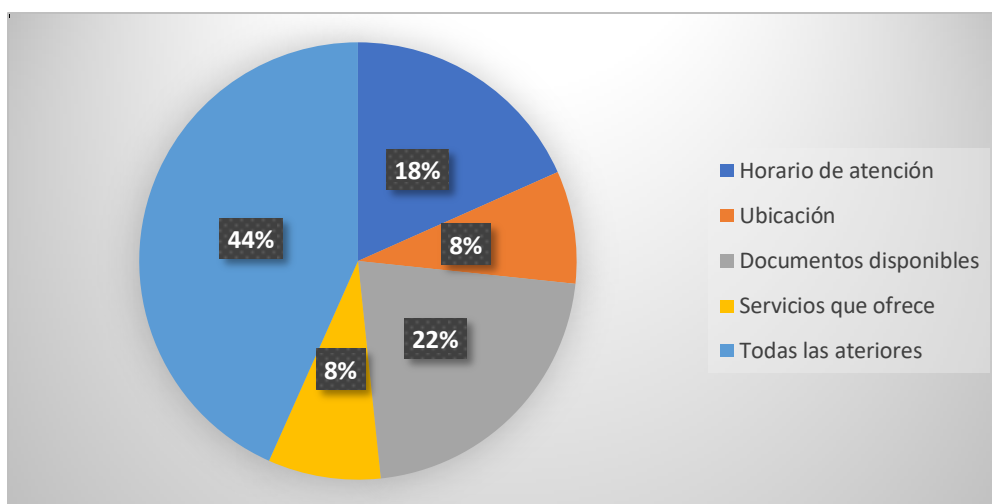
Inferencia: Se deduce que la mayoría de los estudiantes, investigan utilizando medios de internet.

Figura No. 15

15.) ¿Qué necesita saber para hacer uso de los recursos e información de la biblioteca universitaria?

Tabla No. 18

Resultado	Número	%
Horario de atención	11	18
Ubicación	5	8
Documentos disponibles	13	22
Servicios que ofrece	5	8
Todas las anteriores	26	44
Total	60	100



Fuente: Zacarias Ceto Brito. Influencia del uso de la biblioteca como fuente de información. 2022

Nota:

Del total de las encuestas realizadas a los estudiantes, el 44% necesita saber horarios, ubicación, documentos disponibles y servicios que ofrece, el 22% conocer los documentos disponibles, el 18% horario de atención, el 8% ubicación y un 8% servicios que ofrece.

Inferencia: Del resultado se infiere que muchos estudiantes encuestados desconocen el horario de atención, ubicación, documentos disponibles, y servicios que ofrece la biblioteca universitaria.

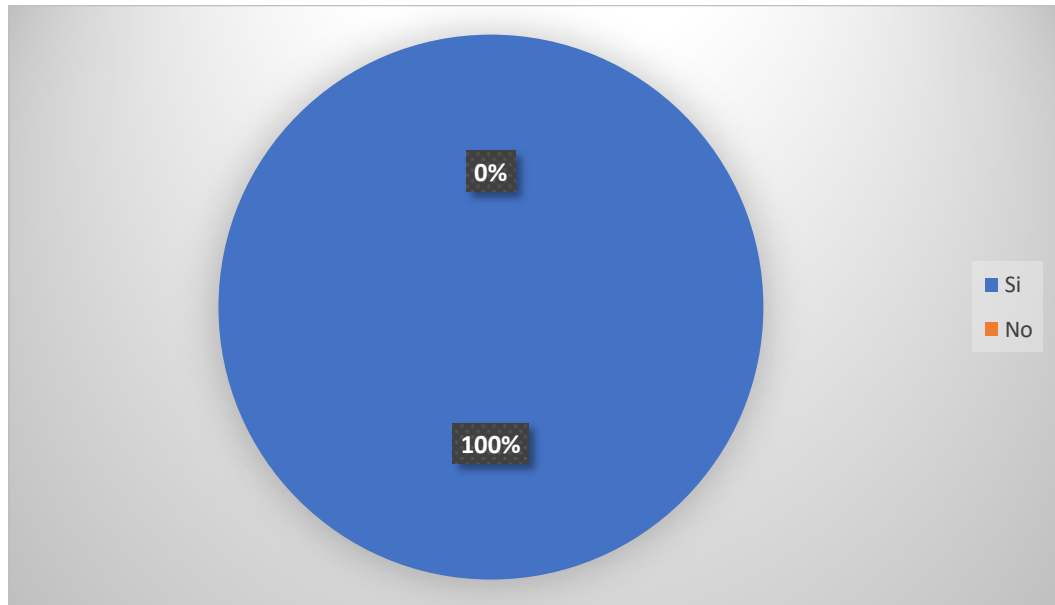
GRÁFICAS E INTERPRETACIÓN DE LAS ENCUESTAS A DOCENTES DE LOS CUATRO
PROGRAMAS ACADÉMICOS, CUSACQ, SECCIÓN SANTA MARÍA NEBAJ

Figura No. 16

1.) ¿Usted tiene conocimiento de que es una biblioteca?

Tabla No. 19

Respuesta	Número	%
Si	20	100
No	0	0
Total	20	100



Fuente: Zacarias Ceto Brito. Influencia del uso de la biblioteca como fuente de información. 2022

Nota:

Del total de los docentes encuestados, el 100% tienen conocimiento sobre que es una biblioteca.

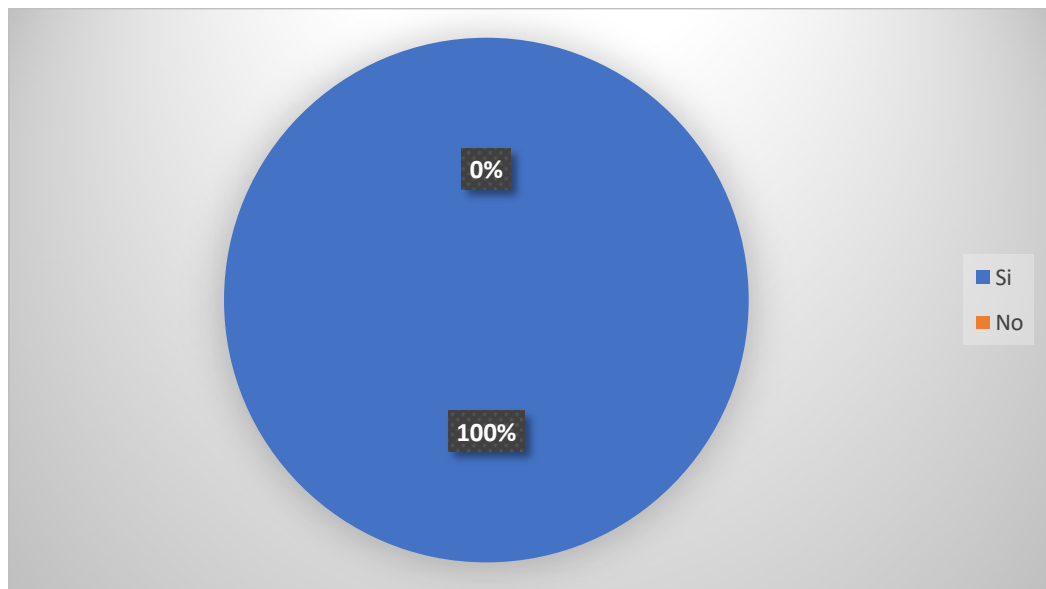
Inferencia: De este resultado se infiere que los docentes conocen que es una biblioteca.

Figura No. 17

2.) ¿Tiene conocimiento de la existencia de bibliotecas en el municipio de Nebaj?

Tabla No. 20

Respuesta	Número	%
Si	20	100
No	0	0
Total	20	100



Fuente: Zacarias Ceto Brito Influencia del uso de la biblioteca como fuente de información. 2022

Nota:

El 100% de los docentes encuestados, respondieron que, sí tienen conocimiento de la existencia de bibliotecas en el municipio de Nebaj.

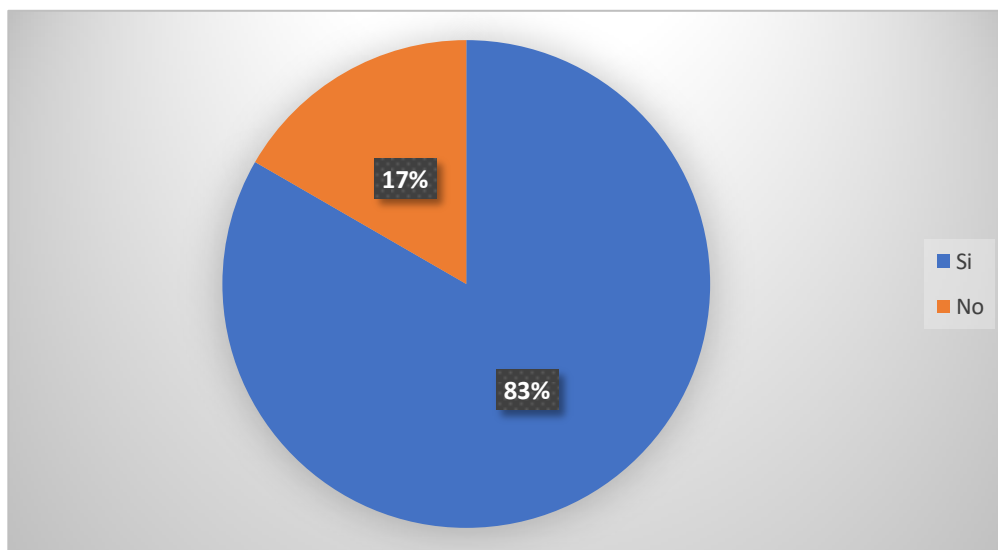
Inferencia: De este resultado se determina que todos los docentes conocen la existencia de bibliotecas en el municipio de Nebaj.

Figura No. 18

3.) ¿Conoce cuántas bibliotecas hay en Nebaj?

Tabla No. 21

Respuesta	Número	%
Si	15	83
No	3	17
Total	18	100



Fuente: Zacarias Ceto Brito Influencia del uso de la biblioteca como fuente de información. 2022

Nota:

Del total de los docentes encuestados, el 83% respondieron que sí conocen cuántas bibliotecas hay en Nebaj, el 17% de docentes no conocen cuántas bibliotecas hay en Nebaj.

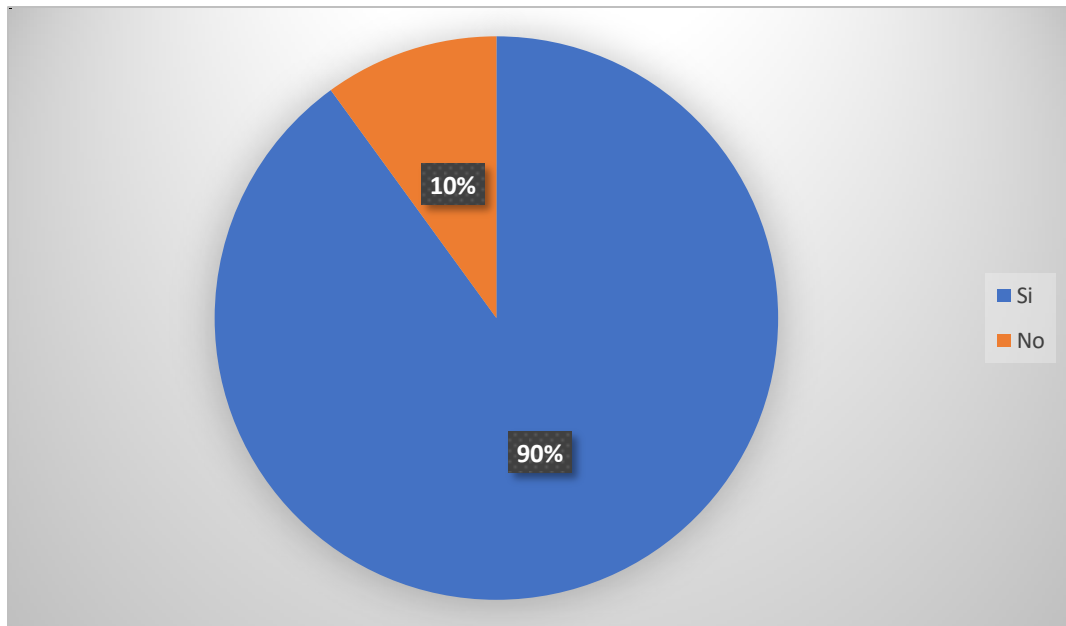
Inferencia: Del resultado de esta encuesta se entiende que la mayoría de los docentes conoce cuántas bibliotecas hay en Nebaj.

Figura No. 19

4.) ¿Sabe dónde se ubican las bibliotecas en el municipio de Nebaj?

Tabla No. 22

Respuesta	Número	%
Si	18	90
No	2	10
Total	20	100



Fuente: Zacarias Ceto Brito Influencia del uso de la biblioteca como fuente de información. 2022

Nota:

Del 100% de los docentes encuestados, el 90% de docentes tienen conocimiento donde se ubican las bibliotecas en el municipio de Nebaj, mientras que el 10% no saben dónde se ubican las bibliotecas en el municipio de Nebaj.

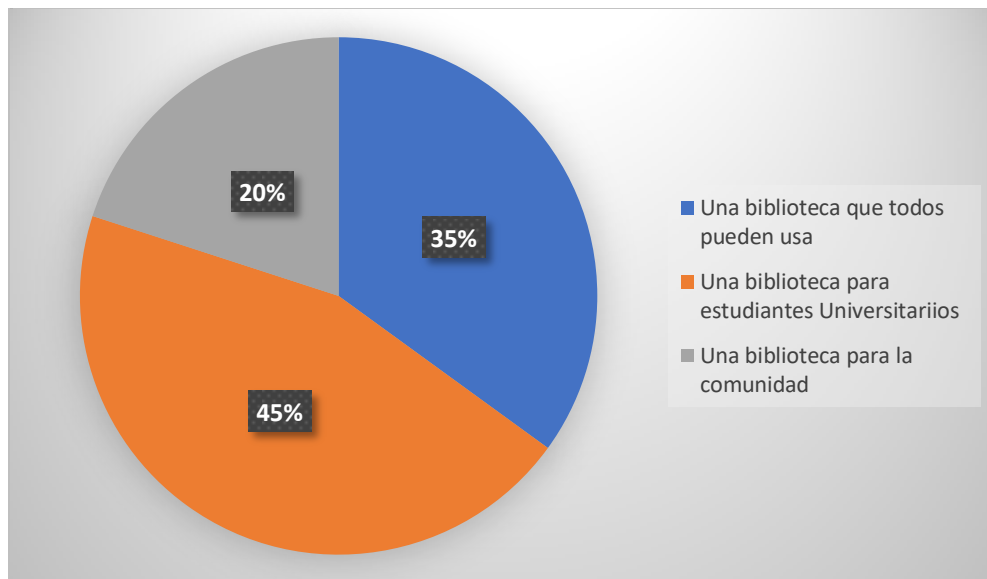
Inferencia: De este resultado se entiende que la mayoría de los docentes conoce la ubicación de las bibliotecas en Nebaj.

Figura No. 20

5.) ¿Qué es una biblioteca universitaria?

Tabla No. 23

Respuesta	Número	%
Una biblioteca que todos pueden usar	7	35
Una biblioteca para estudiantes universitarios	9	45
Una biblioteca para la comunidad	4	20
Total	20	100



Fuente: Zacarias Ceto Brito. Influencia del uso de la biblioteca como fuente de información. 2022

Nota:

Del total de encuestados, el 45% de docentes respondieron que es una biblioteca para estudiantes universitarios, el 35% respondieron que es una biblioteca que todos pueden usar, un 20% de docentes respondieron que es una biblioteca para la comunidad.

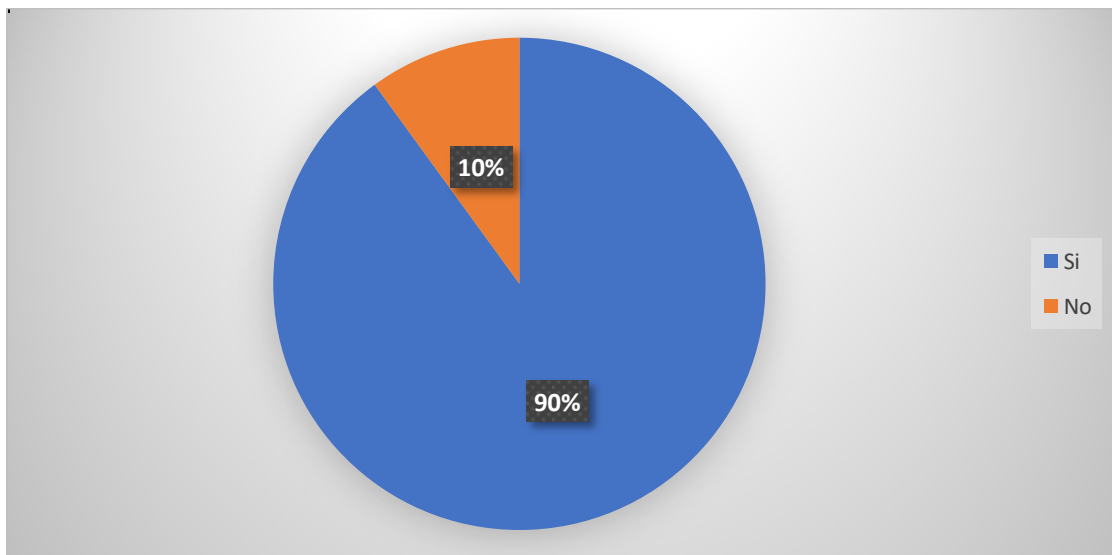
Inferencia: De este resultado se entiende que la mayoría de docentes conoce que la biblioteca universitaria es para estudiantes universitarios.

Figura No. 21

6.) ¿Conoce de la existencia de la biblioteca universitaria en Nebaj?

Tabla No. 24

Respuesta	Número	%
Si	18	90
No	2	10
Total	20	100



Fuente: Zacarias Ceto Brito Influencia del uso de la biblioteca como fuente de información. 2022

Nota:

Del 100% de los docentes encuestados, el 90% de docentes conocen la existencia de la biblioteca universitaria en Nebaj, mientras que el 10% de docentes no conocen la existencia de la biblioteca universitaria en Nebaj.

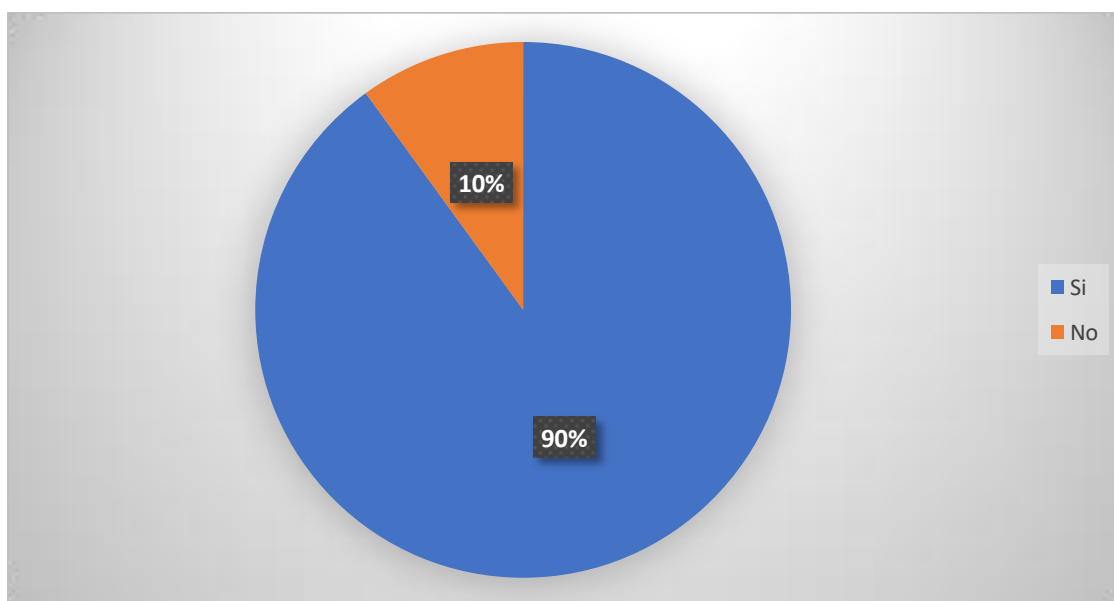
Inferencia: De este resultado se infiere que la mayoría de los docentes tiene conocimiento de la existencia de la biblioteca universitaria.

Figura No.22

7.) ¿Sabe dónde se ubica la biblioteca universitaria?

Tabla No. 25

Respuesta	Número	%
Si	18	90
No	2	10
Total	60	100



Fuente: Zacarias Ceto Brito. Influencia del uso de la biblioteca como fuente de información. 2022

Nota:

Del total de los docentes encuestados, un 90% conoce de la ubicación de la biblioteca universitaria de Nebaj, mientras que el 10% de docentes no ubican la biblioteca universitaria.

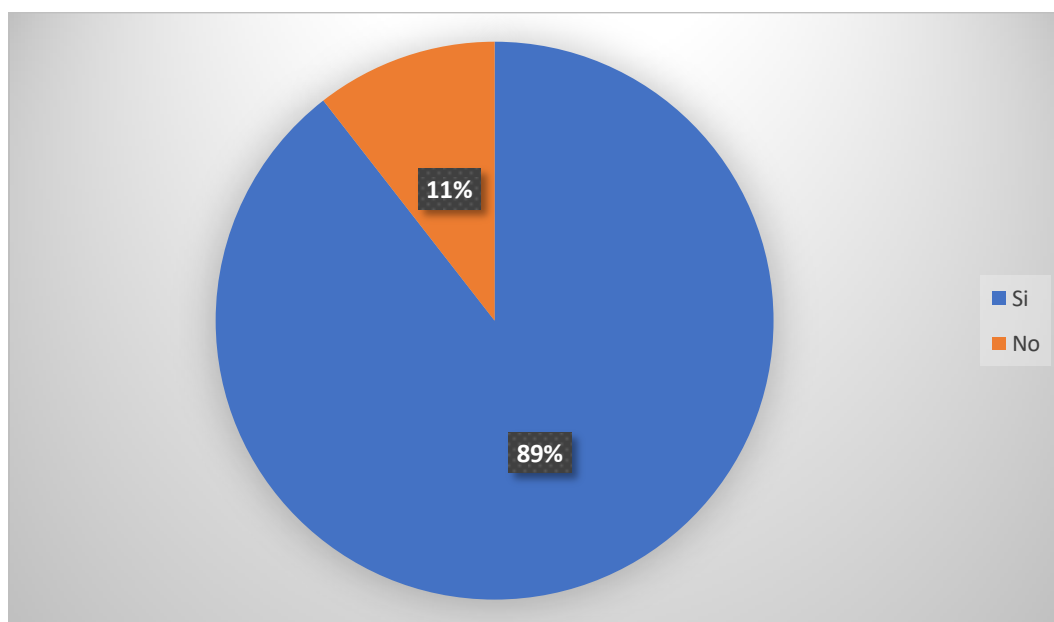
Inferencia: De este resultado se comprueba que la mayoría de los docentes saben dónde se ubica la biblioteca universitaria.

Figura No.23

8.) ¿Hace uso de la biblioteca universitaria para recomendar libros para sus clases?

Tabla No. 26

Respuesta	Número	%
Si	17	89
No	2	11
Total	60	100



Fuente: Zacarias Ceto Brito Influencia del uso de la biblioteca como fuente de información. 2022

Nota:

Del resultado de la encuesta a docentes, el 89% si hace uso de la biblioteca para recomendar libros para sus clases, y el 11% dicen no recomendar libros para sus clases.

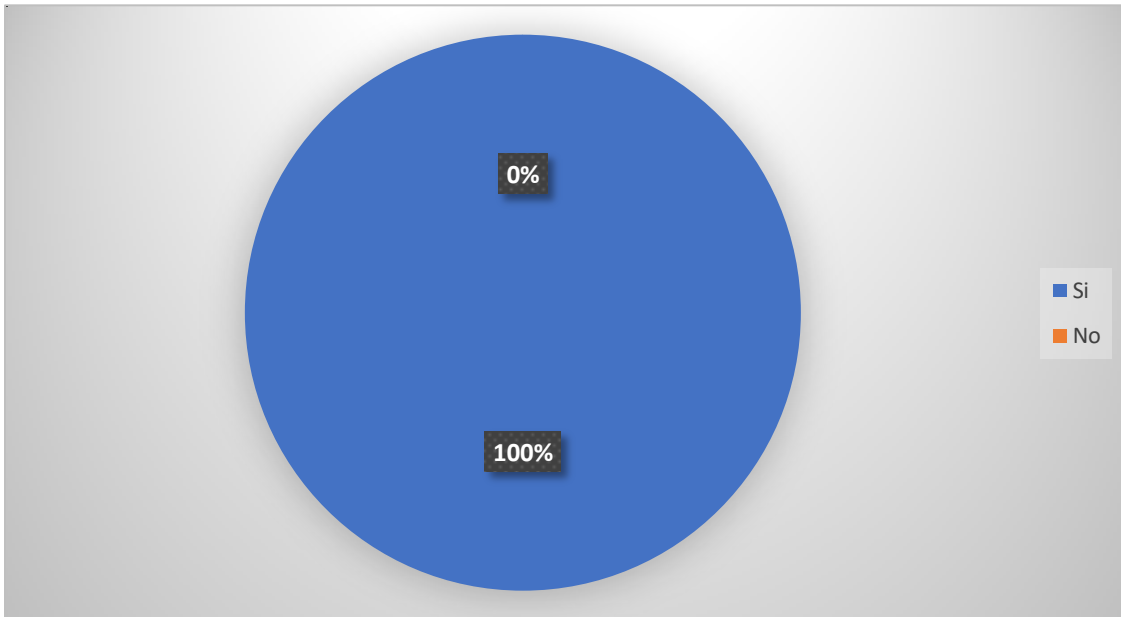
Inferencia: De este resultado se determina que la mayoría de los docentes recomienda libros para sus clases de la biblioteca universitaria,

Figura No. 24

9.) ¿Les sugiere a sus estudiantes hacer uso de la biblioteca universitaria para hacer sus investigaciones?

Tabla No. 27

Respuesta	Número	%
Si	20	100
No	0	0
Total	20	100



Fuente: Zacarias Ceto Brito. Influencia del uso de la biblioteca como fuente de información. 2022

Nota:

Del total de los docentes encuestados, el 100% sugiere a sus estudiantes hacer uso de la biblioteca universitaria para sus investigaciones.

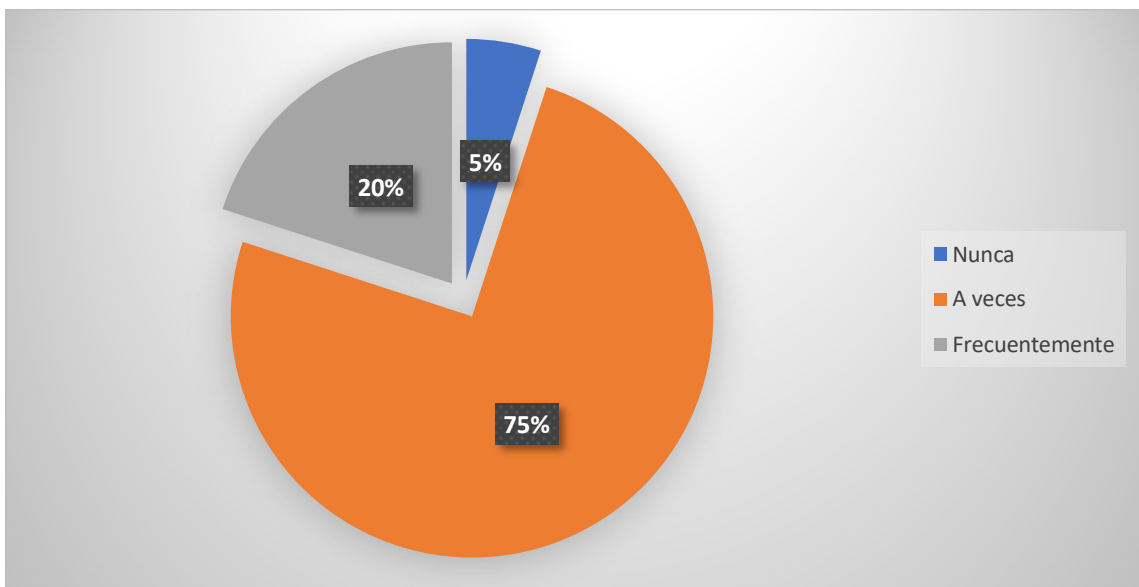
Inferencia: De los resultados obtenidos en la encuesta se infiere que la totalidad de los docentes sugieren el uso de la biblioteca a sus estudiantes para realizar sus investigaciones.

Figura No. 25

10.) ¿Con qué frecuencia usted utiliza la biblioteca universitaria?

Tabla No. 28

Respuesta	Número	%
Nunca	1	5
A veces	15	75
Frecuentemente	4	20
Total	60	100



Fuente: Zacarias Ceto Brito Influencia del uso de la biblioteca como fuente de información. 2022

Nota:

De la totalidad de los docentes encuestados, un 75 % respondieron que a veces utilizan la biblioteca universitaria, otro 20% dicen que utilizan frecuentemente la biblioteca universitaria, y solo un 5% nunca utiliza la biblioteca universitaria de Nebaj.

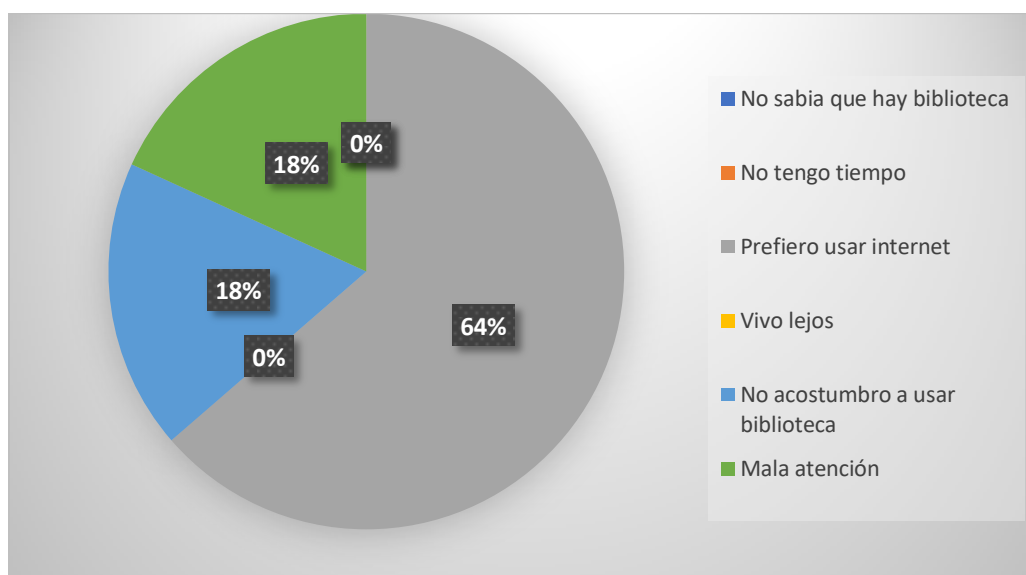
Inferencia: De este resultado se infiere que la mayoría de los docentes a veces utilizan la biblioteca universitaria.

Figura No.26

11. ¿Si usted no hace uso de la información que cuenta la biblioteca universitaria, cual es la causa?

Tabla No. 29

Respuesta	Número	%
No sabía que hay biblioteca	0	0
No tengo tiempo	0	0
Prefiero usar internet	7	64
Vivo lejos	0	0
No acostumbro usar biblioteca	2	18
Mala atención	2	18
Total	11	100



Fuente: Zacarias Ceto Brito Influencia del uso de la biblioteca como fuente de información. 2022

Nota:

Del 100% de los docentes encuestados, el 64% de docentes prefieren usar internet, el 18% no acostumbran a usar biblioteca, y otro 18%, no usan la información que cuenta la biblioteca universitaria ya que la causa es la mala atención.

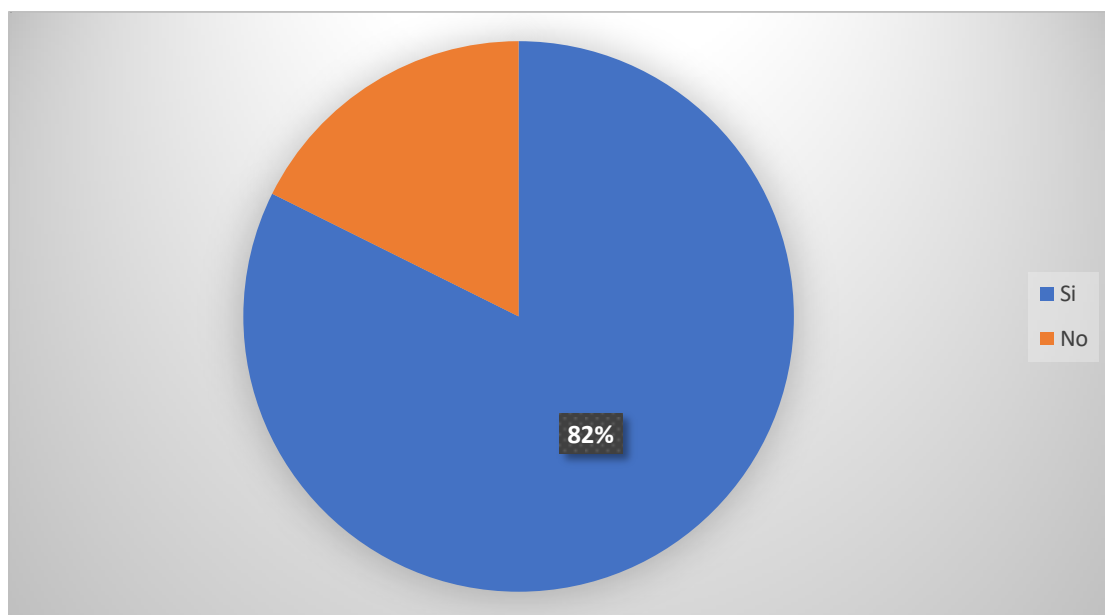
Inferencia: De este resultado se deduce que la mayoría de los docentes prefiere usar internet para investigar

Figura No. 27

12.) ¿Usted implementa alguna estrategia para el uso de la biblioteca universitaria?

Tabla No.30

Respuesta	Número	%
Si	14	82
No	3	18
Total	17	100



Fuente: Zacarias Ceto Brito. Influencia del uso de la biblioteca como fuente de información. 2022

Nota:

De la mayoría de los docentes encuestados, el 82% sí implementan alguna estrategia para el uso de la biblioteca universitaria, el otro 18% no aplica ninguna estrategia para el uso de la biblioteca universitaria.

Inferencia: De este resultado se determina que la mayoría de los docentes implementan alguna estrategia para el uso de la biblioteca universitaria.

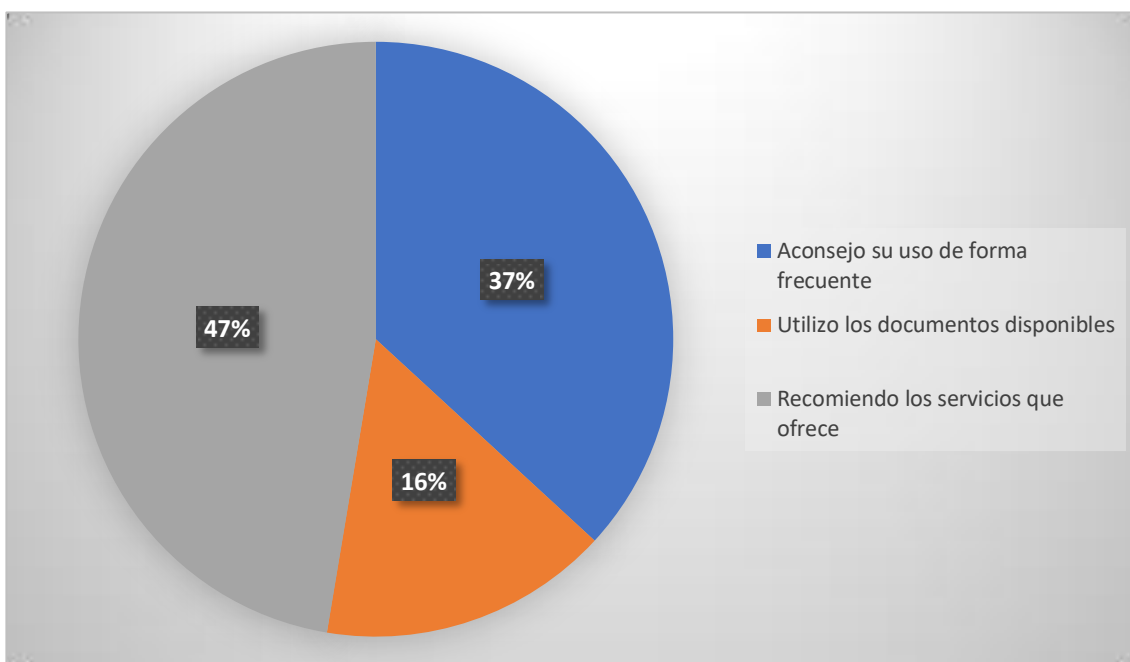
Figura No. 28

13.) ¿Cuáles son las estrategias que usted implementa para el uso de la biblioteca universitaria?

Tabla No. 31

Respuesta	Número	%
Aconsejo su uso de forma frecuente	7	37
Utilizo los documentos disponibles	3	16
Recomiendo los servicios que ofrece	9	47
Total	19	100

Figura No. 28



Fuente: Zacarias Ceto Brito. Influencia del uso de la biblioteca como fuente de información. 2022

Nota:

Del 100% de los docentes encuestados, el 47 % recomiendan los servicios que ofrece la biblioteca, el 37% aconseja su uso de forma frecuente, y un 16% utilizan los documentos disponibles,

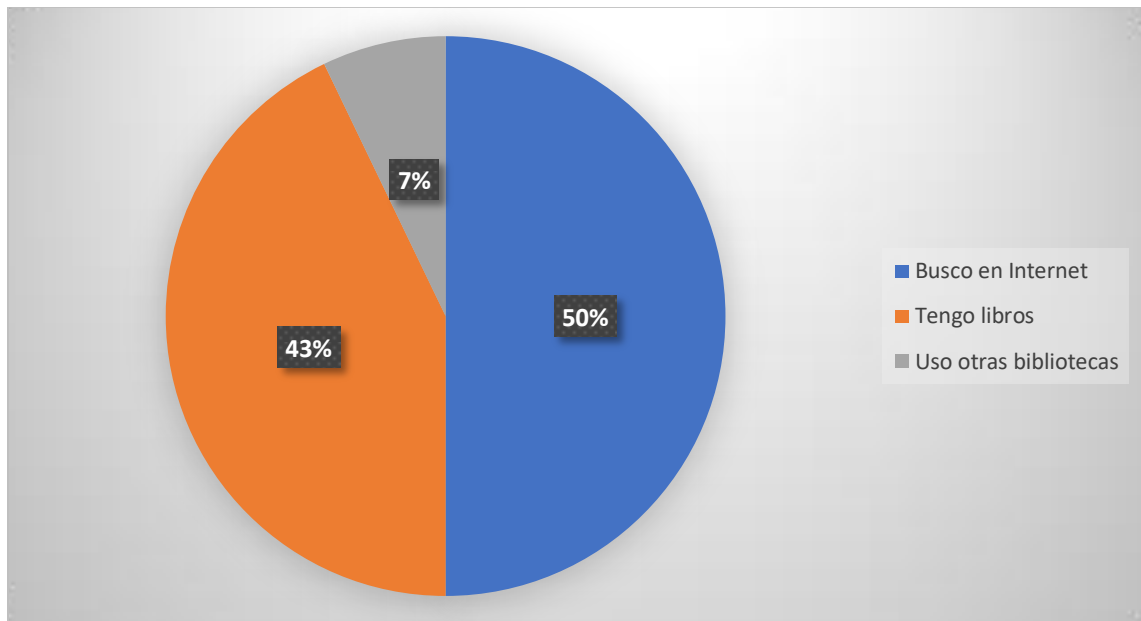
Inferencia: De este resultado se determina que más de la mitad de los docentes recomienda los servicios que ofrece la biblioteca universitaria, otra buena parte aconseja su uso de forma frecuente y otra pequeña cantidad de docentes utiliza los documentos disponibles.

Figura No. 2

14.) ¿Si usted no hace el uso de la biblioteca universitaria, cómo realiza sus investigaciones para planificar las clases?

Tabla No. 32

Respuesta	Número	%
Busco en internet	7	50
Tengo libros	6	43
Uso otras bibliotecas	1	7
Total	14	100



Fuente: Zacarias Ceto Brito Influencia del uso de la biblioteca como fuente de información. 2022

Nota:

Del 100% de los docentes encuestados, el 50 % realiza sus investigaciones buscando en internet la información para planificar sus clases, el 43% tienen libros para realizar la planificación de sus clases, solo un 7% usa otra biblioteca.

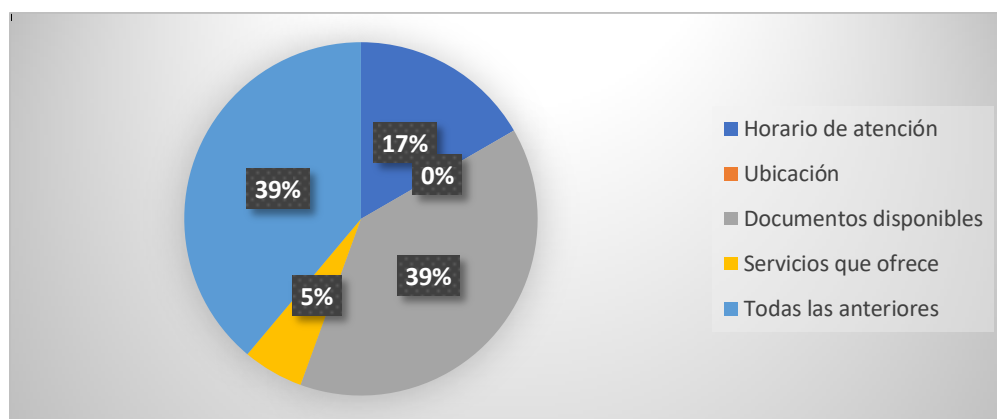
Inferencia: De estos datos recopilados se puede inferir que la mayoría de los docentes realizan sus investigaciones en internet para planificar sus clases.

Figura No. 30

15.) ¿Qué necesita saber para hacer uso de los recursos e información de la biblioteca universitaria?

Tabla No. 33

Respuesta	Número	%
Horario de atención	3	17
Ubicación	0	0
Documentos disponibles	7	39
Servicios que ofrece	1	5
Todas las anteriores	7	39
Total	18	100



Fuente: Zacarias Ceto Brito. Influencia del uso de la biblioteca como fuente de información. 2022

Nota:

Del total de los docentes encuestados, el 39% necesitan que existan documentos disponibles, el 17% necesitan saber el horario de atención, otro 5% necesita saber los servicios que ofrece, y un 39% necesitan saber todo lo relacionado a los recursos e información de la biblioteca tales como: horario de atención, ubicación, documentos disponibles y servicios que ofrece.

Inferencia: De la información recopilada se puede deducir que una buena cantidad de docentes necesitan saber que existen documentos disponibles, la misma proporción necesita saber el horario, ubicación, documentos disponibles y servicios que ofrece lo relacionado a los recursos e información sobre la biblioteca universitaria de Nebaj.

4.2. Entrevista

ENTREVISTA SOBRE EL USO DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

YIK'IL, CUSACQ, A BIBLIOTECARIA

- 1) **¿En el centro de información que usted dirige hay afluencia de estudiantes para el uso de los recursos e información con que cuenta la biblioteca universitaria?**

Si, se ha trabajado para promocionar la disponibilidad de la biblioteca para la comunidad universitaria lo que ha permitido aumentar la afluencia y consultas por parte de los estudiantes y docentes.

- 2) **¿Los docentes universitarios acuden a la biblioteca universitaria que usted dirige y le solicitan información para realizar sus planes de clases?**

No, lastimosamente la biblioteca universitaria no tiene participación en cuanto a los planes de clase de los docentes, lo que se les pide es la bibliografía que utilizan para que al tener presupuesto se compren los libros relacionados con sus cursos

- 3) **¿Cuál considera que es la causa que los estudiantes y docente no acuden a la biblioteca para solicitar información?** _____

Considero que es porque creen que todo lo que necesitan lo pueden encontrar en internet y de hecho es una excelente fuente de información pero que requiere una correcta inducción a través de la alfabetización informacional, digital y mediática para sacarle el máximo provecho manteniendo el respeto al derecho de autor, accediendo a información actualizada y verídica _____

4) ¿Qué medios utiliza para dar a conocer la biblioteca universitaria?

Las redes sociales tales como Facebook que permiten hacer publicaciones de material y eventos virtuales, WhatsApp, Messenger y el correo permiten tener comunicación con el estudiante y/o docente que requiera información y las plataformas para reuniones virtuales como Meet o Zoom

5) ¿Cómo involucra los servicios de la biblioteca en las actividades educativas del centro universitario?

A través de los docentes de las tres carreras que se imparten en la sede, se organizan reuniones virtuales con los interesados para dar a conocer la disponibilidad de la biblioteca, sus recursos y servicios para apoyar al estudiante en su proceso de investigación especialmente en trabajos de graduación.

6) ¿Qué comportamiento tienen los usuarios de la biblioteca universitaria?

La mayoría al principio tienen cierta desconfianza dado que no tienen la costumbre de usar la biblioteca o consideran obsoleta su existencia, pero conforme la frecuentan o utilizan los servicios en modo virtual se van convenciendo y tienen mayor confianza para resolver dudas respecto al uso adecuado de la información en los soportes disponibles

7) ¿Qué tipo de material de consulta frecuentan más?

El soporte digital ya que es más fácil de acceder y distribuir

8) ¿Cree que la biblioteca cumple con sus objetivos? ¿Por qué?

Si, aunque ha sido un proceso lento ya que como se menciona, la comunidad universitaria no tiene la costumbre de frecuentar bibliotecas ya que las que hay

disponibles son bibliotecas públicas o comunitarias que no llenan los requerimientos de información y formación necesarias para la actualización del estudiante universitario. ___

9) ¿Qué estrategias se pueden aplicar para que se dé más visitas a la biblioteca universitaria para hacer consultas?

___ Promoción de:

- a. Acervo en físico disponible.
- b. Tecnología dentro de la biblioteca.
- c. Acervo digital.
- d. Servicios virtuales.
- e. Charlas de actualización en temas sobre información (Normas APA, Alfabetización Informacional, Digital y Mediática).
- f. Catálogo de recursos virtuales.
- g. Repositorio virtual.
- h. Difusión de recursos disponibles en otras bibliotecas y unidades de información.

10) ¿Por qué cree que la comunidad universitaria no prefiere hacer investigaciones en las bibliotecas?

___ Porque hay internet y es fácil encontrar información en esta fuente, sin embargo, el uso de tecnología de forma excesiva resta habilidades, buscar información en soporte digital es lo mismo que usar el soporte impreso, lo que los diferencia es la accesibilidad por lo que conocer los lineamientos básicos necesarios para acceder a información de calidad son indispensables y el lugar ideal para aprender a desarrollar competencias en el uso de información es la biblioteca universitaria ___

4.3. Discusión de los resultados

Durante la investigación se tomó a los estudiantes y docentes de las cuatro carreras o programas académicos que existen en el CUSACQ, sección Nebaj, debido a la problemática del no uso de los recursos e información que cuenta la biblioteca universitaria. En la investigación se observaron las dificultades de los estudiantes y docentes para hacen uso de la biblioteca y así mejorar las investigaciones y trabajos que los docentes les dejan de tarea y tener un buen nivel educativo.

De las encuestas aplicadas sobre si se estaba usando la biblioteca se evidenció las dificultades por la que atraviesan los estudiantes y los docentes, ya que tienen cierto desconocimiento sobre la biblioteca universitaria. Para que los estudiantes tengan interés en frecuentar la biblioteca los docentes tienen que motivarlos, explicándoles la importancia de hacer una buena investigación y evitar problemas como el plagio.

La mayor parte de los estudiantes demuestran poco interés en el uso de la biblioteca ya que les es más fácil el uso de internet o encargar la tarea en un centro de internet, por lo cual los estudiantes que realizan esta práctica terminan con falta de conocimientos, a su vez limita los procesos de formación y desarrollo de habilidades y destrezas en la búsqueda de información, lo cual les dificultará cuando tengan que utilizar esos conocimientos en algún trabajo.

El problema de la falta de uso de la biblioteca por parte de los estudiantes en sus investigaciones, inicia desde el primer ciclo en de las cuatro carreras universitarias del CUSACQ, sección de Nebaj. La mayor parte de los docentes al realizar la planificación de sus clases prefieren usar internet antes que la biblioteca. A este problema se suma el surgimiento de la pandemia del Covid – 19, la cual restringió el acceso a la biblioteca para evitar aglomeraciones y que el virus no se propague de manera rápida y cause muchas muertes.

Es por eso que la calidad de la preparación de los estudiantes universitarios es trascendente ante un mundo competitivo, sin embargo, existen dificultades por los cuales no hacen uso de la biblioteca universitaria, entre ellos se cita el desconocimiento de su existencia, su ubicación, el horario de atención, documentos disponibles y servicios que ofrece.

Se estableció que algunos docentes y coordinadores de las cuatro carreras han implementado estrategias que puedan influir para que acudan los estudiantes a la biblioteca a realizar sus investigaciones. Algunas de las estrategias implementadas son: algunos docentes envían sus estudiantes para la revisión de trabajos como seminarios y algunos estudiantes en asesoría en normas APA.

Preguntas **Triangulación de resultados de la investigación**

¿Conocen la biblioteca?

No. 1. Estudiantes 60 (100%)

No. 1. Docentes 20 (100%)

No. 2. Bibliotecaria

Aunque hay una biblioteca y la mayoría de estudiantes dice que sabe que existe y todos los docentes dicen lo mismo no coincide con lo que dice la bibliotecaria que aduce que no tiene visitas o afluencia de estudiantes y docentes en dicha biblioteca.

¿Ubicación de la biblioteca?

No. 4. Estudiantes 85%

No. 4. Docentes 90%

No. 2. Bibliotecaria

Tanto los estudiantes y los docentes además de conocer la existencia de la biblioteca también conocen su ubicación pero según la bibliotecaria los estudiantes no la frecuentan para realizar sus investigaciones tampoco los docentes acuden al lugar para realizar sus planes de clases.

¿Hacer uso de la biblioteca?

No. 8. Estudiantes 50%

No. 8. Docentes 90%

No. 3. Bibliotecaria

La mitad de los estudiantes y la mayoría de los docentes afirma usar la biblioteca para realizar sus investigaciones académicas. La bibliotecaria considera que no hay mucha presencia de estudiantes y docentes en la biblioteca ya que encuentran en internet la información que necesitan.

¿Desconocimientos sobre la biblioteca?

No. 15. Estudiantes 44%

No. 15. Docentes 39%

No. 6. Bibliotecaria

Casi la mitad de los estudiantes y docentes necesitan saber el horario, la ubicación, documentos disponibles y servicios que ofrece la biblioteca universitaria. La bibliotecaria supone que los estudiantes y docentes desconfían, falta de costumbre y la consideran obsoleta por eso no la frecuentan para realizar sus tareas e investigaciones académicas.

4.4. Hallazgos

- 1- Los estudiantes y docentes conocen y entienden que es una biblioteca.
- 2- Ambos estudiantes y docentes conocen la existencia de bibliotecas en el municipio de Nebaj.
- 3- La mayoría de estudiantes y docentes conocen cuantas bibliotecas hay en Nebaj.
- 4- Más de la mitad de los estudiantes y docentes conocen la ubicación de las bibliotecas.
- 5- La mayor cantidad de estudiantes y docentes conocen que la biblioteca universitaria es para estudiantes universitarios
- 6- Tanto los estudiantes como los docentes saben de la existencia de la biblioteca universitaria.
- 7- La ubicación de la biblioteca universitaria no la conocen los estudiantes, al igual que los docentes.
- 8- La mitad de los estudiantes hacen uso de la biblioteca para sus investigaciones, ya que la mayoría de docentes lo recomiendan para sus clases.
- 9- La mayoría de los estudiantes no frecuentan la biblioteca universitaria que es vital para ellos, aunque los docentes en su totalidad se lo sugieran.
- 10- A más de la mitad de los estudiantes sus docentes les sugieren el uso de la biblioteca universitaria, pero los docentes no utilizan la biblioteca de la universidad.
- 11- Los estudiantes no están familiarizados con el uso de la biblioteca y por eso buscan pretexto para no utilizarla, a diferencia de los docentes que la mayoría prefiere usar internet.

- 12- Más de la mitad de los estudiantes dice que sus docentes implementan estrategias para que usen la biblioteca en sus investigaciones, al igual los docentes implementan alguna estrategia para usar la biblioteca.
- 13- La mayoría de los docentes aconsejan a sus estudiantes el uso de la biblioteca universitaria para sus investigaciones, además recomiendan los servicios que ofrecen.
- 14- La mayoría de los estudiantes realizan sus investigaciones por internet, lo mismo ocurre con los docentes, más de la mitad realizan sus investigaciones para planifican sus clases en internet.
- 15- La mayoría de los estudiantes desconocen el horario de atención, ubicación, documentos disponibles y servicios que ofrece la biblioteca universitaria lo mismo sucede con los docentes que desconocen sobre estos aspectos.
- 16- Existen estrategias de parte de algunos docentes y bibliotecaria para el uso de la biblioteca universitaria.

Conclusiones

- ✓ Dentro de las causas por la que la mayoría de los estudiantes y la mitad de los docentes no hacen uso de la biblioteca según la pregunta 15, es que: no conocen el horario de atención, la ubicación, los documentos disponibles y los servicios que ofrece la biblioteca universitaria YIK'IL-CUSACQ- sección Nebaj.
- ✓ El motivo de la poca asistencia de estudiantes a la biblioteca es por la falta de exigencia de la mayoría de los docentes a que los alumnos sean los que hagan sus tareas de investigación enviándolos a la biblioteca universitaria YIK'IL CUSACQ sección Nebaj.
- ✓ Se determinó que las formas más comunes y fáciles que los estudiantes y docentes utilizan para realizar sus investigaciones académicas es “copiar y pegar” lo peor es cuando acuden a un centro de internet pagan por análisis y conclusiones quedando raquíticos para la vida ya que los del internet se comen el pan del saber.
- ✓ Se observó que las estrategias a implementar por los docentes, coordinadores y bibliotecaria es hacerles conciencia a los estudiantes de hacer una buena investigación académica haciendo uso de la biblioteca universitaria y poder ser solventes en los aprendizajes que obtienen.

Recomendaciones

- ✓ Que los docentes con el apoyo de la bibliotecaria den a conocer la existencia de la de la biblioteca universitaria, el horario de atención e ir a consultar los documentos que se dispone.
- ✓ Que los estudiantes del centro universitario del Quiché sección Nebaj realicen sus investigaciones en la biblioteca para recibir más orientación sobre cómo hacer cualquier investigación apegado a las normativas existentes.
- ✓ Que los docentes expliquen a los estudiantes la importancia del uso de la información en soporte físico y virtual como también los recursos que cuenta la biblioteca para que elaboren una buena investigación.
- ✓ Que los docentes de las carreras existentes en la sección del CUSACQ, Nebaj recomienden a los estudiantes solicitar el apoyo de la bibliotecaria para la revisión de trabajos de graduación.
- ✓ A los docentes que establezcan estrategias en coordinar con la bibliotecaria para la asistencia a la biblioteca universitaria de los estudiantes para que realicen sus investigaciones.

Referencias.

Academia Irigoyen. (2020). El concepto de biblioteca clases de biblioteca

<https://academiairigoyen.com/wp-content/uploads/2019/12/Oposici%C3%B3n->

[Auxiliar-de-biblioteca-Junta-de-Castilla-y-Le%C3%B3n.-Tema-1.-La-biblioteca-y-el-libro.pdf](https://academiairigoyen.com/wp-content/uploads/2019/12/Oposici%C3%B3n-)

Agazzi, W. y Tchouldjian, N. (2011). Tareas que realizan los bibliotecarios universitarios en Argentina.

<https://www.redalyc.org/pdf/161/16120047002.pdf>

Aponte Mayorga, M. J. (2011). Formación de usuarios en el uso de servicios de la

biblioteca de la facultad de ciencia e ingeniería en alimentos de la universidad técnica de Ambato.

<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/13092/1/BG-1398.pdf>

BIBLIOTECA CENTRAL USAC, (2021) ¿Quiénes somos?

<http://biblioteca.usac.edu.gt/biblioteca2/QuienesSomos.html>

Calderón Farfán, E.E. (2017). Bibliotecas Universitarias: su papel en la planificación de la gestión universitaria.

<http://ecociencia.ecotec.edu.ec/upload/php/files/agosto17/02.pdf>

Carro, L. J. (2020). Tragedia en las bibliotecas universitarias.

<https://lahora.gt/tragedia-en-las-bibliotecas-universitarias/>

Coelho, F. (2019). "Metodología".

<https://www.significados.com/metodologia/>

Comunidad Baratz, (2020). Las distintas clasificaciones y tipología de bibliotecas según

UNESCO, INE, IFLA y ALA

<https://www.comunidadbaratz.com/blog/las-distintas-clasificaciones-y-tipologias-de-bibliotecas-segun-unesco-ine-ifla-y-ala/>

Hernández Sampieri, R. y Mendoza Torres, C. P. (2018). Metodología de la Investigación:

Las Rutas Cuantitativas. Cualitativas y Mixtas. Editorial McGRAW-HILL

Hernández Sampieri, R; Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2010). Metodología de la investigación.

https://www.academia.edu/25455344/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n_Hernandez_Fernandez_y_Baptista_2010

Iñurrieta Ambrosio, E (2021). La transformación de la Biblioteca Universitaria.

<https://www.ehu.eus/eu/-/la-transformaci%C3%B3n-de-la-biblioteca-universitaria>

Martínez M. M. (2011). La Investigación cualitativa (síntesis conceptual).

<http://ateneo.unmsm.edu.pe/handle/123456789/1598>

Melchor Arizapana, B. S. (2017) Evaluación cuantitativa y cualitativa de la colección de libros del Centro de Información de la Universidad Autónoma del Perú.

http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/7354/Melchor_ab.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Méndez, Irizarry, A. S (2019) El bibliotecario y la investigación en acción.

<https://www.infotecarios.com/el-bibliotecario-y-la-investigacion-en-accion/#.YJxZ89270dU>

Iñurrieta Ambrosio, E (2021). La transformación de la Biblioteca Universitaria.

<https://www.ehu.eus/eu/-/la-transformaci%C3%B3n-de-la-biblioteca-universitaria>

Martínez M. M. (2011) La Investigación cualitativa (síntesis conceptual) :

<http://ateneo.unmsm.edu.pe/handle/123456789/1598>

Melchor Arizapana, B. S. (2017) Evaluación cuantitativa y cualitativa de la colección de libros del Centro de Información de la Universidad Autónoma del Perú.

http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/7354/Melchor_ab.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Méndez, Irizarry, A. S (2019) El bibliotecario y la investigación en acción.

<https://www.infotecarios.com/el-bibliotecario-y-la-investigacion-en-accion/#.YJxZ89270dU>

Molina Benavides, L. S. (2015) Evaluación de las bibliotecas universitarias ecuatorianas:

análisis del entorno y propuesta de un catálogo de indicadores. Recuperado de:

https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/377445/LSMB_TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Núñez. L (2014) ¿Dónde y cuándo surgieron las Universidades?

<https://presencia.unah.edu.hn/noticias/donde-y-cuando-surgieron-las-universidades/>

Pérez Alemán Y. O. (2021) ¿Cómo contribuyen las bibliotecas universitarias a la calidad de la educación superior?

<https://www.noraquiroz.com/post/c%C3%B3mo-contribuyen-las-bibliotecas-universitarias-a-la-calidad-de-la-educaci%C3%B3n-superior#viewer-flva>

Pérez, M. (2021). Definición de Método.

<https://conceptodefinicion.de/metodo/>.

Presencia Universitaria, (2014). ¿DÓNDE Y CUÁNDO SURGIERON LAS

UNIVERSIDADES?

<https://presencia.unah.edu.hn/archivo/2014/donde-y-cuando-surgieron-las-universidades/>

Quirós Torres, G. P. (2017) Uso de tecnologías de la información y comunicación y su relación con el uso de lenguaje en los estudiantes de la Institución Educativa Ana de Castrillón, sede Divino Salvador, Medellín, Colombia.

<http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1358/MAESTRO%20%20Quiros%20Torres%2C%20%20Gladis%20Patricia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rozo Torres, E. A. y Duran Posada, D.A. (2016). Diagnóstico del estudio de usuarios en las bibliotecas universitarias privadas de Bogotá D.C.

<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/19923/RozoTorresEdwardAlfredo2016.pdf?sequence=1>

Universo Escrito, (2020). Breve historia de las bibliotecas. Parte 1

<https://universoescrito.com/breve-historia-de-las-bibliotecas-parte-i/>

Zalazar Gómez, E y Tobón S. (2018) Análisis documental del proceso de formación docente acorde con la sociedad del conocimiento.

<http://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-17.html>

Apéndice



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE QUICHÉ
SECCIÓN SANTA MARÍA NEBAJ.

Santa María Nebaj, 3 de febrero de 2021

B.G. Gladys Marisol Tuyuc Buch.
Encargada de la Biblioteca YIK'IL CUSACQ.
Presente.

Respetable encargada:

Con un respetuoso saludo me dirijo a usted esperando que todas sus actividades sean de éxito al frente de la biblioteca que usted dirige.

Yo, Zacarias Ceto Brito, me identifico con el número de carnet: 200416881 me permito informarle que soy estudiante del Centro Universitario de Quiché, sede Santa María Nebaj de la carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Especialidad en Medio Ambiente y dentro del pensum se contempla el curso de Propedéutica, que sirve de preparación previa a realizar el trabajo de graduación como parte culminante de la carrera. Por esta razón **SOLICITO**: su autorización para desarrollar un diagnóstico institucional que abarca ocho sectores, así como la elaboración de una guía o manual de esta biblioteca, en las fechas comprendidas del 8 de febrero al 22 de mayo de 2021, actividad que permitirá recabar información para determinar oportunidades de mejora y plantear alguna propuesta de solución a posibles problemas identificados en la unidad de información que usted dirige.


Desde ya agradezco su amable atención y la oportunidad que me brinda para poder continuar mi formación académica.

Atentamente:


f) Zacarias Ceto Brito
CUI No. 1931-49575-1413



Vo. Bo.


Lic. Carlos Fernando Afre Arévalo
Coordinador Sección Nebaj, CUSACQ

Recibido
el 10/02/2021





UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE QUICHÉ
SECCIÓN SANTA MARÍA NEBAJ.

Santa María Nebaj, 16 de Julio de 2021.

M.A.: Carlos Fernando Afre Arévalo
Coordinador de la carrera Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en
Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente y Licenciatura en
Pedagogía y Administración Educativa con Especialidad en Medio Ambiente.
Presente.

Respetable Coordinador:

Con un respetuoso saludo me dirijo a usted esperando que todas sus actividades sean
de éxito al frente del Centro Universitario que a bien tiene dirigir.

Yo: Zacarias Ceto Brito, me identifico con el número de carnet: 200416881, me
permito informarle que soy estudiante del Centro Universitario de Quiché, sede Santa María
Nebaj, específicamente en la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración
Educativa con Especialidad en Medio Ambiente y dentro del pensum se contempla el curso
de Propedéutica que sirve como preparación previa a realizar el trabajo de graduación como
parte culminante de la carrera el cual ya concluí. Por esta razón, **SOLICITO** que usted me
pueda asignar un asesor para terminar y presentar la tesis para el examen y optar por el título
de Licenciado en Pedagogía y Administración Educativa con Especialidad en Medio
Ambiente.

Desde ya agradezco su amable atención y la oportunidad que me brinda para poder
continuar mi formación académica.

Atentamente:

16/Julio/2021

Recibido



f)

Zacarias Ceto Brito
CUI No. 1931-49575-1413

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO QUICHE CUSACQ
SECCION SANTA MARIA NEBAJ
LICENCIATURA EN PEDAGOGIA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
CON ESPECIALIDAD EN MEDIO AMBIENTE



Nebaj, 3 de Noviembre de 2021

Licenciado:

Carlos Fernando Afre Arévalo
Coordinador de la Carrera de PEM. en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente y Licenciatura Pedagogía y Administración Educativa con Especialidad en Medio Ambiente de la Universidad de San Carlos de Guatemala CusacQ, sección Santa María Nebaj, Quiché

Respetable señor Coordinador:

Con un respetuoso saludo me dirijo a usted esperando que todas sus actividades sean de éxito al frente del centro educativo que a bien tiene dirigir.

Yo: Zacarias Ceto Brito, me identifico carnet: 200416881. Me permito informarle que soy estudiante del Centro Universitario de Quiché específicamente en la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Especialidad en Medio Ambiente como parte de la tesis que es el trabajo de graduación que culmina la carrera. Por esta razón **SOLICITO**: atentamente la oportunidad de poder realizar una serie de encuestas a estudiantes y docentes con el tema relacionado con el uso de los recursos y servicios que ofrece la Biblioteca Universitaria Yik'il CusacQ de esta sección universitaria.

Desde ya agradezco su fina atención y la oportunidad que me brinda para poder continuar mi formación académica.

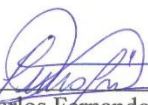
Atentamente:

f) 

PEM. Zacarias Ceto Brito
Estudiante
CUI No. 1931-49575-1413

Vo. Bo. 

Lic. Asdrúbal Sani del Valle Muñoz
Asesor de Tesis

Vo. Bo. 

Lic. Carlos Fernando Afre Arévalo
Coordinador Sección Nebaj, CUSACQ



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO QUICHE CUSACQ
SECCION SANTA MARIA NEBAJ
LICENCIATURA EN PEDAGOGIA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
CON ESPECIALIDAD EN MEDIO AMBIENTE



Nebaj, 3 de noviembre de 2021

Licenciado:

Aroldo Neftalí Brito

Coordinador: Profesorado en Educación Primaria Bilingüe Intercultural, Formación Inicial Docente **FID** de la Universidad de San Carlos de Guatemala CUSACQ, sección Santa María Nebaj, Quiché

Respetable señor Coordinador:

Con un respetuoso saludo me dirijo a usted esperando que todas sus actividades sean de éxito al frente del centro educativo que a bien tiene dirigir.

Yo: Zacarias Ceto Brito, me identifico carnet: 200416881. Me permito informarle que soy estudiante del Centro Universitario de Quiché específicamente en la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Especialidad en Medio Ambiente como parte de la tesis que es el trabajo de graduación que culmina la carrera. Por esta razón **SOLICITO**: atentamente la oportunidad de poder realizar una serie de encuestas a estudiantes y docentes con el tema relacionado con el uso de los recursos y servicios que ofrece la Biblioteca Universitaria Yik'il, CUSACQ de esta sección universitaria.

Desde ya agradezco su fina atención y la oportunidad que me brinda para poder continuar mi formación académica.

Atentamente:

f)

PEM. Zacarias Ceto Brito
Estudiante
CUI No. 1931-49575-1413

Vo. Bo.

Lic. Asdrúbal Saní del Valle Muñoz
Asesor de Tesis

Vo. Bo.

Lic. Carlos Fernando Afre Arévalo
Coordinador Sección Nebaj, CUSACQ



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO QUICHE CUSACQ
SECCION SANTA MARIA NEBAJ
LICENCIATURA EN PEDAGOGIA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
CON ESPECIALIDAD EN MEDIO AMBIENTE



Nebaj, 3 de noviembre de 2021

Ingeniero:
Celestino Dionicio Escot Gómez
Coordinador de la Carrera de Ingeniería Agronómica en Sistema de Producción Agrícola de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Centro Universitario de Quiché CUSACQ, sección Santa María Nebaj, Quiché


Respetable señor Coordinador:

Con un respetuoso saludo me dirijo a usted esperando que todas sus actividades sean de éxito al frente del centro educativo que a bien tiene dirigir.

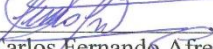
Yo: Zacarias Ceto Brito, me identifico carnet: 200416881. Me permito informarle que soy estudiante del Centro Universitario de Quiché específicamente en la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Especialidad en Medio Ambiente de la sección Nebaj, como parte de la tesis que es el trabajo de graduación que culmina la carrera. Por esta razón **SOLICITO**: atentamente la oportunidad de poder realizar una serie de encuestas a estudiantes y docentes con el tema relacionado con el uso de los recursos y servicios que ofrece la Biblioteca Universitaria Yik'il CUSACQ de esta sección universitaria.

Desde ya agradezco su fina atención y la oportunidad que me brinda para poder continuar mi formación académica.


Atentamente:

f) 
PEM. Zacarias Ceto Brito
Estudiante
CUI No. 1931-49575-1413


Vo. Bo. Lic. Asdrubal Sani del Valle Muñoz
Asesor de Tesis


Vo. Bo. Lic. Carlos Fernando Afre Arévalo
Coordinador Sección Nebaj, CUSACQ



Recibido
9-11-2021
7:27 pm

Micaela Marcos.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

CENTRO UNIVERSITARIO QUICHE CUSACQ

SECCION SANTA MARIA NEBAJ

LICENCIATURA EN PEDAGOGIA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
CON ESPECIALIDAD EN MEDIO AMBIENTE



ENCUESTA SOBRE EL USO DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

YIK'IL CUSACQ

Fecha: _____

DIRIGIDO A: ESTUDIANTES DE PROFESORADO EN ENSEÑANZA MEDIA/(PEM)
PEDAGOGIA Y TECNICO EN ADMINITRACION EDUACTIVA CON
ORIENTACION EN MEDIO AMBIENTE

INSTRUCCIONES: Contestar una de las opciones marcando con una X.

1.) ¿Usted tiene conocimiento de que es una biblioteca?

SI _____ NO _____

2.) ¿Sabe sí hay bibliotecas en el municipio de Nebaj?

SI _____ NO _____

3.) ¿Conoce cuantas bibliotecas hay en Nebaj?

SI _____ NO _____

4.) ¿Sabe dónde se ubican las bibliotecas?

SI _____ NO _____

5.) ¿Qué es una biblioteca universitaria?

Una biblioteca que todos pueden usar _____

Una biblioteca para estudiantes universitarios _____

Una biblioteca para la comunidad _____

6.) ¿Conoce la existencia de la biblioteca universitaria en Nebaj?

SI _____ NO _____

7.) ¿Tiene conocimiento de donde se ubica la biblioteca universitaria?

SI _____ NO _____

8.) ¿Hace uso de la biblioteca universitaria para sus investigaciones?

SI _____ NO _____

9.) ¿Con qué frecuencia usted utiliza la biblioteca universitaria?

NUNCA_____ A VECES_____ FRECUENTEMENTE_____

10 ¿Su docente le sugiere hacer uso de la biblioteca universitaria para realizar sus investigaciones?

SI_____ NO _____

11 ¿Sí usted no hace uso de la información con que cuenta la biblioteca universitaria, cual es la causa?

NO SABIA QUE HAY BIBLIOTECA _____ NO TENGO TIEMPO_____

PREFIERO USAR INTERNET_____ VIVO LEJOS_____

NO ACOSTUMBRO USAR BIBLIOTECA_____ MALA ATENCIÓN_____

NO TIENE LA INFORMACION QUE NECESITO_____

12.) ¿Su docente implementa alguna estrategia para que usted haga uso de la biblioteca universitaria?

SI_____ NO_____

13.) ¿Cuáles son las estrategias que su docente implementa para motivar el uso de la biblioteca universitaria?

ACONSEJA SU USO DE FORMA FRECUENTE_____

UTILIZA LOS DOCUMENTOS DISPONIBLES_____

RECOMIENDA LOS SERVICIOS QUE OFRECE_____

14.) ¿Si usted no hace uso de la biblioteca universitaria, cómo realiza sus investigaciones?

BUSCO EN INTERNET_____ TENGO LIBROS EN CASA_____

CONSULTO OTRAS BIBLIOTECAS_____

15.) ¿Qué necesita saber para hacer uso de los recursos e información de la biblioteca universitaria?

HORARIO DE ATENCIÓN_____ UBICACIÓN_____

DOCUMENTOS DISPONIBLES_____ SERVICIOS QUE OFRECE_____

TODAS LAS ANTERIORES_____

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe4uphXd5u4ShJR1lkgtuv219hTRHvmk6pRlcK5QcEKHYuSog/viewform?usp=sf_link

¡Gracias por su amable atención!!

ENCUESTA SOBRE EL USO DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

YIK'IL CUSACQ

Fecha: _____

DIRIGIDO A: DOCENTES DE PROFESORADO EN ENSEÑANZA MEDIA/(PEM) EN PEDAGOGIA Y TECNICO EN ADMINITRACION EDUACTIVA CON ORIENTACION EN MEDIO AMBIENTE

INSTRUCCIONES: Contestar una de las opciones marcando con una X.

1.) ¿Usted tiene conocimiento de que es una biblioteca?

SI _____ NO _____

2.) ¿Tiene conocimiento de la existencia de bibliotecas en el municipio de Nebaj?

SI _____ NO _____

3.) ¿Conoce cuantas bibliotecas hay en Nebaj?

SI _____ NO _____

4.) ¿Sabe dónde se ubican las bibliotecas en el municipio de Nebaj?

SI _____ NO _____

5.) ¿Qué es una biblioteca universitaria?

Una biblioteca que todos pueden usar _____

Una biblioteca para estudiantes universitarios _____

Una biblioteca para la comunidad _____

6.) ¿Conoce de la existencia de la biblioteca universitaria en Nebaj?

SI _____ NO _____

7.) ¿Sabe dónde se ubica la biblioteca universitaria en Nebaj?

SI _____ NO _____

8.) ¿Hace uso de la biblioteca universitaria para recomendar libros para sus clases?

SI _____ NO _____

9.) ¿Les sugiere a sus estudiantes hacer uso de la biblioteca universitaria para hacer sus investigaciones?

SI _____

NO _____

10 ¿Con qué frecuencia usted utiliza la biblioteca universitaria?

NUNCA _____ A VECES _____ FRECUENTEMENTE _____

11 ¿Si usted no hace uso de la información que cuenta la biblioteca universitaria, cual es la causa?

NO SABIA QUE HAY BIBLIOTECA _____ NO TENGO TIEMPO _____

PREFIERO USAR INTERNET _____ VIVO LEJOS _____

NO ACOSTUMBRO USAR BIBLIOTECA _____ MALA ATENCIÓN _____

12 ¿Usted implementa alguna estrategia para el uso de la biblioteca universitaria?

SI _____

NO _____

13 ¿Cuáles son las estrategias que usted implementa para el uso de la biblioteca universitaria?

ACONSEJO SU USO DE FORMA FRECUENTE _____

UTILIZO LOS DOCUMENTOS DISPONIBLES _____

RECOMIENDO LOS SERVICIOS QUE OFRECE _____

14 ¿Si usted no hace uso de la biblioteca universitaria, cómo realiza sus investigaciones para planificar las clases?

BUSCO EN INTERNET _____ TENGO LIBROS _____

USO OTRAS BIBLIOTECAS _____

15 ¿Qué necesita saber para hacer uso de los recursos e información de la biblioteca universitaria?

HORARIO DE ATENCIÓN _____ UBICACIÓN _____

DOCUMENTOS DISPONIBLES _____ SERVICIOS QUE OFRECE _____

TODAS LAS ANTERIORES _____

<https://docs.google.com/forms/d/19q8lHKCy5NdRgGZyz6NhtczfOijwtjg260faWu0BTGM/edit?usp=sharing>

¡Gracias por su amable atención!!

ENCUESTA SOBRE EL USO DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA
YIK'IL CUSACQ

Fecha: _____

DIRIGIDO A: ESTUDIANTES DE LICENCIATURA EN PEDAGOGIA Y
ADMINISTRACION EDUCATIVA CON ESPECIALIDAD EN MEDIO
AMBIENTE

INSTRUCCIONES: Contestar una de las opciones marcando con una X.

10.) ¿Usted tiene conocimiento de que es una biblioteca?

SI _____ NO _____

11.) ¿Sabe sí hay bibliotecas en el municipio de Nebaj?

SI _____ NO _____

12.) ¿Conoce cuantas bibliotecas hay en Nebaj?

SI _____ NO _____

13.) ¿Sabe dónde se ubican las bibliotecas?

SI _____ NO _____

14.) ¿Qué es una biblioteca universitaria?

Una biblioteca que todos pueden usar _____

Una biblioteca para estudiantes universitarios _____

Una biblioteca para la comunidad _____

15.) ¿Conoce la existencia de la biblioteca universitaria en Nebaj?

SI _____ NO _____

16.) ¿Tiene conocimiento de donde se ubica la biblioteca universitaria?

SI _____ NO _____

17.) ¿Hace uso de la biblioteca universitaria para sus investigaciones?

SI _____ NO _____

18.) ¿Con qué frecuencia usted utiliza la biblioteca universitaria?

NUNCA_____ A VECES_____ FRECUENTEMENTE_____

10) ¿Su docente le sugiere hacer uso de la biblioteca universitaria para realizar sus investigaciones?

SI_____ NO _____

11.) ¿Sí usted no hace uso de la información con que cuenta la biblioteca universitaria, cuál es la causa?

NO SABIA QUE HAY BIBLIOTECA _____ NO TENGO TIEMPO_____

PREFIERO USAR INTERNET_____ VIVO LEJOS_____

NO ACOSTUMBRO USAR BIBLIOTECA_____ MALA ATENCIÓN_____

NO TIENE LA INFORMACION QUE NECESITO_____

12.) ¿Su docente implementa alguna estrategia para que usted haga uso de la biblioteca universitaria?

SI_____ NO_____

13.) ¿Cuáles son las estrategias que su docente implementa para motivar al uso de la biblioteca universitaria?

ACONSEJA SU USO DE FORMA FRECUENTE_____

UTILIZA LOS DOCUMENTOS DISPONIBLES_____

CONSULTO OTRAS BIBLIOTECAS _____

14.) ¿Si usted no hace uso de la biblioteca universitaria, como realiza sus investigaciones?

BUSCO EN INTERNET_____ TENGO LIBROS EN CASA_____

CONSULTO OTRAS BIBLIOTECAS_____

15.) ¿Qué necesita saber para hacer uso de los recursos e información de la biblioteca universitaria?

HORARIO DE ATENCIÓN_____ UBICACIÓN_____

DOCUMENTOS DISPONIBLES_____ SERVICIOS QUE OFRECE_____

TODAS LAS ANTERIORES_____

<https://docs.google.com/forms/d/1ATH3MwIVgZGYZhRAwEc3KaOP6qz-95UZjH-mTxO7XNk/edit>

¡Gracias por su amable atención!!

ENCUESTA SOBRE EL USO DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA
YIK'IL CUSACQ

Fecha: _____

DIRIGIDO A: DOCENTES DE LICENCIATURA EN PEDAGOGIA Y
ADMINISTRACION EDUCATIVA CON ESPECIALIDAD EN MEDIO
AMBIENTE

INSTRUCCIONES: Contestar una de las opciones marcando con una X.

- 11.) ¿Usted tiene conocimiento de que es una biblioteca?
SI _____ NO _____
- 12.) ¿Tiene conocimiento de la existencia de bibliotecas en el municipio de Nebaj?
SI _____ NO _____
- 13.) ¿Conoce cuantas bibliotecas hay en Nebaj?
SI _____ NO _____
- 14.) ¿Sabe dónde se ubican las bibliotecas en el municipio de Nebaj?
SI _____ NO _____
- 15.) ¿Qué es una biblioteca universitaria?
Una biblioteca que todos pueden usar _____
Una biblioteca para estudiantes universitarios _____
Una biblioteca para la comunidad _____
- 16.) ¿Conoce de la existencia de la biblioteca universitaria en Nebaj?
SI _____ NO _____
- 17.) ¿Sabe dónde se ubica la biblioteca universitaria?
SI _____ NO _____
- 18.) ¿Hace uso de la biblioteca universitaria para recomendar libros para sus clases?
SI _____ NO _____

19.) ¿Les sugiere a sus estudiantes hacer uso de la biblioteca universitaria para hacer sus investigaciones?

SI_____ NO_____

20.) ¿Con qué frecuencia usted utiliza la biblioteca universitaria?

NUNCA_____ A VECES_____ FRECUENTEMENTE_____

21.) ¿Si usted no hace uso de la información que cuenta la biblioteca universitaria, cual es la causa?

NO SABIA QUE HAY BIBLIOTECA _____ NO TENGO TIEMPO _____
PREFIERO USAR INTERNET _____ VIVO LEJOS _____
NO ACOSTUMBRO USAR BIBLIOTECA _____ MALA ATENCIÓN _____

22.) ¿Usted implementa alguna estrategia para el uso de la biblioteca universitaria?

SI_____ NO_____

23.) ¿Cuáles son las estrategias que usted implementa para el uso de la biblioteca universitaria?

ACONSEJO SU USO DE FORMA FRECUENTE _____
UTILIZO LOS DOCUMENTOS DISPONIBLES _____
RECOMIENDO LOS SERVICIOS QUE OFRECE _____

24.) ¿Si usted no hace uso de la biblioteca universitaria, como realiza sus investigaciones para planificar las clases?

BUSCO EN INTERNET _____ TENGO LIBROS _____
USO OTRAS BIBLIOTECAS _____

25.) ¿Qué necesita saber para hacer uso de los recursos e información de la biblioteca universitaria?

HORARIO DE ATENCIÓN _____ UBICACIÓN _____

DOCUMENTOS DISPONIBLES _____ SERVICIOS QUE OFRECE _____

TODAS LAS ANTERIORES _____

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf2MUeBH2sclWqf0XG7ikFeN4I85Kd6lJmCrtDvLs-ZSwxqfw/viewform?usp=sf_link

¡Gracias por su amable atención!!

ENCUESTA SOBRE EL USO DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA
YIK'IL CUSACQ

Fecha: _____

DIRIGIDO A: ESTUDIANTES DE FORMACION INICIAL DOCENTE **FID** EN LA
CARRERA DE PROFESORADO EN EDUCACION PRIMARIA
BIBLINGUE INTECULTURAL

INSTRUCCIONES: Contestar una de las opciones marcando con una X.

1.) ¿Usted tiene conocimiento de que es una biblioteca?

SI _____ NO _____

2.) ¿Sabe sí hay bibliotecas en el municipio de Nebaj?

SI _____ NO _____

3.) ¿Conoce cuantas bibliotecas hay en Nebaj?

SI _____ NO _____

4.) ¿Sabe dónde se ubican las bibliotecas?

SI _____ NO _____

5.) ¿Qué es una biblioteca universitaria?

Una biblioteca que todos pueden usar _____

Una biblioteca para estudiantes universitarios _____

Una biblioteca para la comunidad _____

6.) ¿Conoce la existencia de la biblioteca universitaria?

SI _____ NO _____

7.) ¿Tiene conocimiento de donde se ubica la biblioteca universitaria?

SI _____ NO _____

8.) ¿Hace uso de la biblioteca universitaria para sus investigaciones?

SI _____ NO _____

9.) ¿Con qué frecuencia usted utiliza la biblioteca universitaria?

NUNCA _____ A VECES _____ FRECUENTEMENTE _____

10.) ¿Su docente le sugiere hacer uso de la biblioteca universitaria para realizar sus investigaciones?

SI _____ NO _____

11.) ¿Sí usted no hace uso de la información con que cuenta la biblioteca universitaria, cual es la causa?

NO SABIA QUE HAY BIBLIOTECA _____ NO TENGO TIEMPO _____
PREFIERO USAR INTERNET _____ VIVO LEJOS _____
NO ACOSTUMBRO USAR BIBLIOTECA _____ MALA ATENCIÓN _____
NO TIENE LA INFORMACION QUE NECESITO _____

12.) ¿Su docente implementa alguna estrategia para que usted haga uso de la biblioteca universitaria?

SI _____ NO _____

13.) ¿Cuáles son las estrategias que su docente implementa para motivar al uso de la biblioteca universitaria?

ACONSEJA SU USO DE FORMA FRECUENTE _____
UTILIZA LOS DOCUMENTOS DISPONIBLES _____
RECOMIENDA LOS SERVICIOS QUE OFRECE _____

14.) ¿Si usted no hace uso de la biblioteca universitaria, como realiza sus investigaciones?

BUSCO EN INTERNET _____ TENGO LIBROS EN CASA _____
CONSULTO OTRAS BIBLIOTECAS _____

15.) ¿Qué necesita saber para hacer uso de los recursos e información de la biblioteca universitaria?

HORARIO DE ATENCIÓN _____ UBICACIÓN _____

DOCUMENTOS DISPONIBLES _____ SERVICIOS QUE OFRECE _____

TODAS LAS ANTERIORES _____

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSckDCqd8yUarlucqPDp4BTM2pHKIZmx9LkWWYqZclpPWlbHSQ/viewform?usp=sf_link

¡Gracias por su amable atención!!

ENCUESTA SOBRE EL USO DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA
YIK'IL CUSACQ

Fecha: _____

DIRIGIDO A: DOCENTES DE FORMACION INICIAL DOCENTE **FID** EN LA
CARRERA DE PROFESORADO EN EDUCACION PRIMARIA
BILINGUE INTECULTURAL

INSTRUCCIONES: Contestar una de las opciones marcando con una X.

1.) ¿Usted tiene conocimiento de que es una biblioteca?

SI _____ NO _____

2.) ¿Tiene conocimiento de la existencia de bibliotecas en el municipio de Nebaj?

SI _____ NO _____

3.) ¿Conoce cuantas bibliotecas hay en Nebaj?

SI _____ NO _____

4.) ¿Sabe dónde se ubican las bibliotecas en el municipio de Nebaj?

SI _____ NO _____

5.) ¿Qué es una biblioteca universitaria?

Una biblioteca que todos pueden usar _____

Una biblioteca para estudiantes universitarios _____

Una biblioteca para la comunidad _____

6.) ¿Conoce de la existencia de la biblioteca universitaria?

SI _____ NO _____

7.) ¿Sabe dónde se ubica la biblioteca universitaria?

SI _____ NO _____

8.) ¿Hace uso de la biblioteca universitaria para recomendar libros para sus clases?

SI _____ NO _____

9.) ¿Les sugiere a sus estudiantes hacer uso de la biblioteca universitaria para hacer sus investigaciones?

SI_____ NO_____

10.) ¿Con qué frecuencia usted utiliza la biblioteca universitaria?

NUNCA_____ A VECES_____ FRECUENTEMENTE_____

11.) ¿Si usted no hace uso de la información que cuenta la biblioteca universitaria, cual es la causa?

NO SABIA QUE HAY BIBLIOTECA _____ NO TENGO TIEMPO_____

PREFIERO USAR INTERNET_____ VIVO LEJOS_____

NO ACOSTUMBRO USAR BIBLIOTECA_____ MALA ATENCIÓN_____

12.) ¿Usted implementa alguna estrategia para el uso de la biblioteca universitaria?

SI_____ NO_____

13.) ¿Cuáles son las estrategias que usted implementa para el uso de la biblioteca universitaria?

ACONSEJO SU USO DE FORMA FRECUENTE_____

UTILIZO LOS DOCUMENTOS DISPONIBLES_____

RECOMIENDO LOS SERVICIOS QUE OFRECE_____

14.) ¿Si usted no hace uso de la biblioteca universitaria, como realiza sus investigaciones para planificar las clases?

BUSCO EN INTERNET_____ TENGO LIBROS_____

USO OTRAS BIBLIOTECAS_____

15.) ¿Qué necesita saber para hacer uso de los recursos e información de la biblioteca universitaria?

HORARIO DE ATENCIÓN_____ UBICACIÓN_____

DOCUMENTOS DISPONIBLES_____ SERVICIOS QUE OFRECE_____

TODAS LAS ANTERIORES_____

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSftdaMufNgGgWNRVrhPxyWkp_wn92OwtIsCnakVxIzSGu5Pcw/viewform?usp=sf_link

¡Gracias por su amable atención!!

ENCUESTA SOBRE EL USO DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA
YIK'IL CUSACQ

Fecha: _____

DIRIGIDO A: ESTUDIANTES DE INGENIERIA AGRICOLA EN SISTEMA DE
PRODUCCION AGRICOLA

INSTRUCCIONES: Contestar una de las opciones marcando con una X.

1.) ¿Usted tiene conocimiento de que es una biblioteca?

SI _____ NO _____

2.) ¿Sabe sí hay bibliotecas en el municipio de Nebaj?

SI _____ NO _____

3.) ¿Conoce cuantas bibliotecas hay en Nebaj?

SI _____ NO _____

4.) ¿Sabe dónde se ubican las bibliotecas?

SI _____ NO _____

5.) ¿Qué es una biblioteca universitaria?

Una biblioteca que todos pueden usar _____

Una biblioteca para estudiantes universitarios _____

Una biblioteca para la comunidad _____

6.) ¿Conoce la existencia de la biblioteca universitaria?

SI _____ NO _____

7.) ¿Tiene conocimiento de donde se ubica la biblioteca universitaria?

SI _____ NO _____

8.) ¿Hace uso de la biblioteca universitaria para sus investigaciones?

SI _____ NO _____

9.) ¿Con qué frecuencia usted utiliza la biblioteca universitaria?

NUNCA_____ A VECES_____ FRECUENTEMENTE_____

10.) ¿Su docente le sugiere hacer uso de la biblioteca universitaria para realizar sus investigaciones?

SI_____ NO _____

11.) ¿Sí usted no hace uso de la información con que cuenta la biblioteca universitaria, cual es la causa?

NO SABIA QUE HAY BIBLIOTECA _____ NO TENGO TIEMPO_____
PREFIERO USAR INTERNET_____ VIVO LEJOS _____
NO ACOSTUMBRO USAR BIBLIOTECA_____ MALA ATENCIÓN_____
NO TIENE LA INFORMACION QUE NECESITO _____

12.) ¿Su docente implementa alguna estrategia para que usted haga uso de la biblioteca universitaria?

SI_____ NO _____

13.) ¿Cuáles son las estrategias que su docente implementa para motivar al uso de la biblioteca universitaria?

ACONSEJA SU USO DE FORMA FRECUENTE _____
UTILIZA LOS DOCUMENTOS DISPONIBLES _____
RECOMIENDA LOS SERVICIOS QUE OFRECE _____

14.) ¿Si usted no hace uso de la biblioteca universitaria, como realiza sus investigaciones?

BUSCO EN INTERNET _____ TENGO LIBROS EN CASA _____
CONSULTO OTRAS BIBLIOTECAS _____

15.) ¿Qué necesita saber para hacer uso de los recursos e información de la biblioteca universitaria?

HORARIO DE ATENCIÓN _____ UBICACIÓN _____
DOCUMENTOS DISPONIBLES _____ SERVICIOS QUE OFRECE _____
TODAS LAS ANTERIORES _____

https://docs.google.com/forms/d/1tlobKhKjHyTfWdjrGrsHIDa7XiMYL_E6xlaBNA3gPsc/edit

¡Gracias por su amable atención!!

ENCUESTA SOBRE EL USO DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA
YIK'IL CUSACQ

Fecha: _____

DIRIGIDO A: DOCENTES DE INGENIERIA AGRICOLA EN SISTEMA DE
PRODUCCION AGRICOLA

INSTRUCCIONES: Contestar una de las opciones marcando con una X.

1.) ¿Usted tiene conocimiento de que es una biblioteca?

SI _____ NO _____

2.) ¿Tiene conocimiento de la existencia de bibliotecas en el municipio de Nebaj?

SI _____ NO _____

3.) ¿Conoce cuantas bibliotecas hay en Nebaj?

SI _____ NO _____

4.) ¿Sabe dónde se ubican las bibliotecas en el municipio de Nebaj?

SI _____ NO _____

5.) ¿Qué es una biblioteca universitaria?

Una biblioteca que todos pueden usar _____

Una biblioteca para estudiantes universitarios _____

Una biblioteca para la comunidad _____

6.) ¿Conoce de la existencia de la biblioteca universitaria?

SI _____ NO _____

7.) ¿Sabe dónde se ubica la biblioteca universitaria?

SI _____ NO _____

8.) ¿Hace uso de la biblioteca universitaria para recomendar libros para sus clases?

SI _____ NO _____

9.) ¿Les sugiere a sus estudiantes hacer uso de la biblioteca universitaria para hacer sus investigaciones?

SI_____

NO_____

10.) ¿Con qué frecuencia usted utiliza la biblioteca universitaria?

NUNCA_____ A VECES_____ FRECUENTEMENTE_____

11.) ¿Si usted no hace uso de la información que cuenta la biblioteca universitaria, cual es la causa?

NO SABIA QUE HAY BIBLIOTECA _____ NO TENGO TIEMPO_____

PREFIERO USAR INTERNET_____ VIVO LEJOS_____

NO ACOSTUMBRO USAR BIBLIOTECA_____ MALA ATENCIÓN_____

12.) ¿Usted implementa alguna estrategia para el uso de la biblioteca universitaria?

SI_____

NO_____

13.) ¿Cuáles son las estrategias que usted implementa para el uso de la biblioteca universitaria?

ACONSEJO SU USO DE FORMA FRECUENTE_____

UTILIZO LOS DOCUMENTOS DISPONIBLES_____

RECOMIENDO LOS SERVICIOS QUE OFRECE_____

14.) ¿Si usted no hace uso de la biblioteca universitaria, como realiza sus investigaciones para planificar las clases?

BUSCO EN INTERNET_____ TENGO LIBROS_____

USO OTRAS BIBLIOTECAS_____

15.) ¿Qué necesita saber para hacer uso de los recursos e información de la biblioteca universitaria?

HORARIO DE ATENCIÓN_____ UBICACIÓN_____

DOCUMENTOS DISPONIBLES_____ SERVICIOS QUE OFRECE_____

TODAS LAS ANTERIORES_____

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeEk2zoAi-VD-ncUdg7jfySPE7EgynStKBlojIPuqhOW4Z4AA/viewform?usp=sf_link

¡Gracias por su amable atención!!

ENTREVISTA SOBRE EL USO DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

YIK'IL CUSACQ

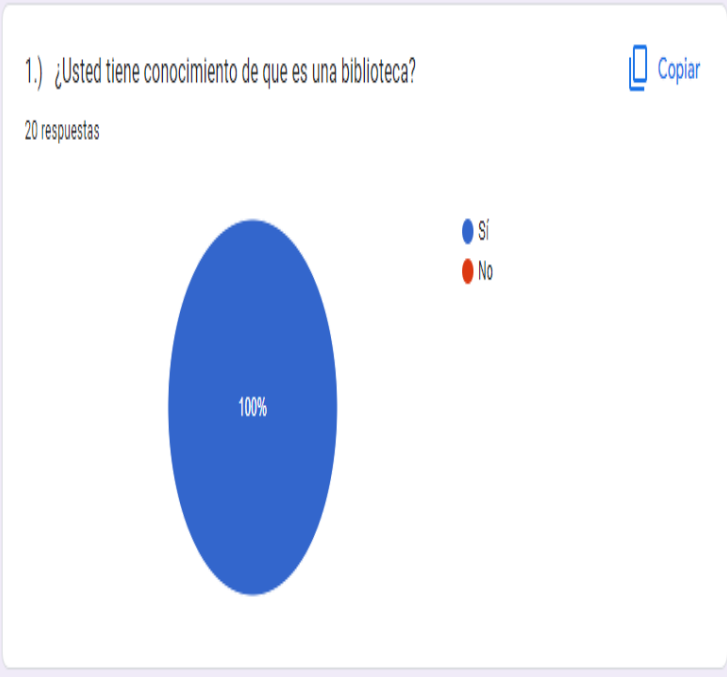
Encargada: Gladys Marisol Tuyuc Buch Fecha: 03/11/2021

- 1) **¿En el centro de información que usted dirige hay afluencia de estudiantes para el uso de los recursos e información con que cuenta la biblioteca universitaria?**
- 2) **¿Los docentes universitarios acuden a la biblioteca universitaria que usted dirige y le solicitan información para realizar sus planes de clases?**
- 3) **¿Cuál considera que es la causa que los estudiantes y docente no acuden a la biblioteca para solicitar información?**
- 4) **¿Qué medios utiliza para dar a conocer la biblioteca universitaria?**
- 5) **¿Cómo involucra los servicios de la biblioteca en las actividades educativas del centro universitario?**
- 6) **¿Qué comportamiento tiene los usuarios de la biblioteca universitaria?**
- 7) **¿Qué tipo de material de consulta frecuentan más?**
- 8) **¿Cree que la biblioteca cumple con sus objetivos? ¿Por qué?**
- 9) **¿Qué estrategias se pueden aplicar para que se dé más visitas a la biblioteca universitaria para hacer consultas?**
- 10) **¿Por qué cree que la comunidad universitaria no prefiere hacer investigaciones en las bibliotecas?**

20 respuestas

Se aceptan respuestas

Resumen **Pregunta** Individual





Preguntas Respuestas 5 Configuración

1.) ¿Usted tiene conocimiento de que es una biblioteca?

Copiar

5 respuestas

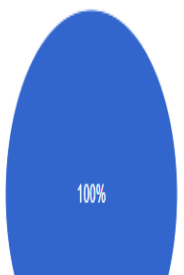


● Sí
● No

2.) ¿Tiene conocimiento de la existencia de bibliotecas en el municipio de Nebaj?

Copiar

5 respuestas

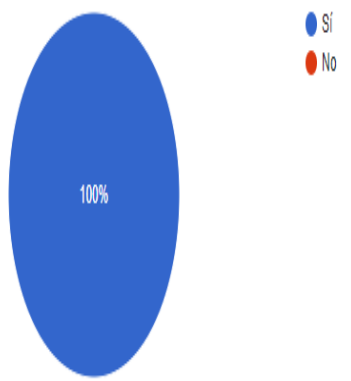


● Sí
● No

Preguntas Respuestas 16 Configuración

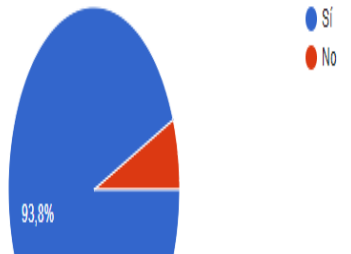
1.) ¿Usted tiene conocimiento de que es una biblioteca? Copiar

16 respuestas

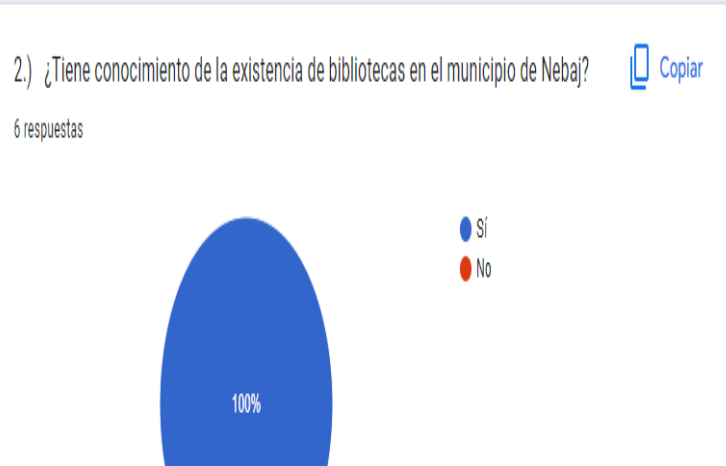
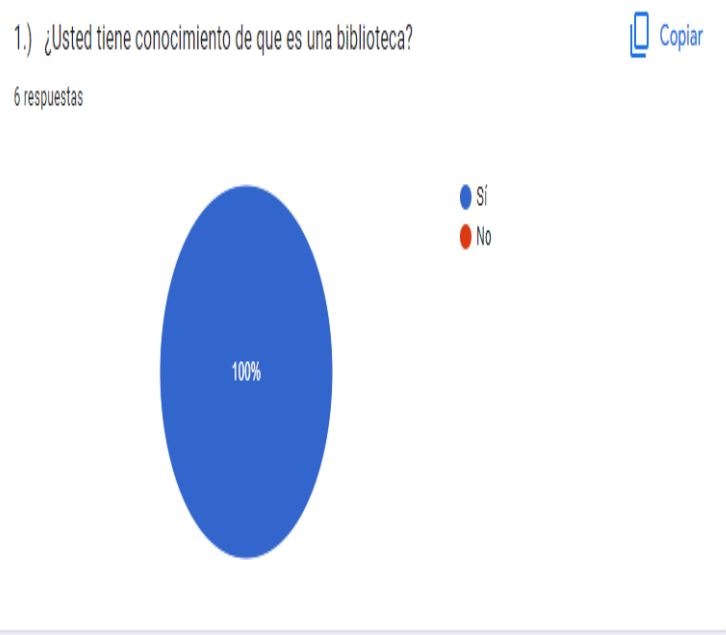


2.) ¿Sabe si hay bibliotecas en el municipio de Nebaj? Copiar

16 respuestas



Preguntas Respuestas 6 Configuración



Preguntas Respuestas 21 Configuración

Sí

3.) ¿Conoce cuantas bibliotecas hay en Nebaj?

Sí

No

4.) ¿Sabe dónde se ubican las bibliotecas?

Sí

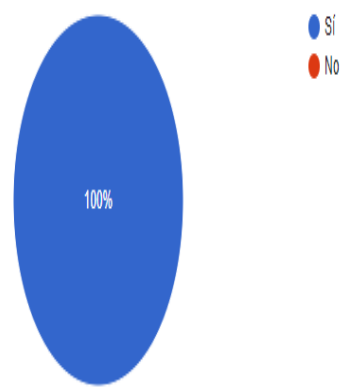
No

Preguntas Respuestas 5 Configuración



2.) ¿Tiene conocimiento de la existencia de bibliotecas en el municipio de Nebaj? Copiar

5 respuestas



3.) ¿Conoce cuantas bibliotecas hay en Nebaj? Copiar

5 respuestas

PROPUESTA PEDAGÓGICA



CUSACQ
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Quiché

Universidad de San Carlos de Guatemala USAC
Centro Universitario de Quiché Sede Nebaj
Licenciatura en Pedagogía y Administración
Educativa con Especialidad en Medio Ambiente

Instructivo para el uso de la biblioteca universitaria YIK'IL, CUSACQ



Autor: Zacarias Ceto Brito
Nebaj, mayo de 2022

Índice	Página
Presentación	I
I. Mapa de ubicación de la biblioteca	1
II. Horario de atención	2
2.1. Requisitos	2
III. Modalidad de atención	3
3.1. Modalidad presencial	3
3.2. Modalidad virtual	4
IV. Documentos disponibles	5
4.1. Clasificación de acervo	5
V. Información disponible en soporte físico.	10
5.1. Anaquel de biblioteca	10
5.2. Anaquel cerrado	11
5.3. Anaquel abierto	12
VI. Préstamo de servicios	12
6.1. Préstamo externo	12
6.2. Préstamo interno	12
VII. Instrucción para el uso de información	13
7.1. Alfabetización informacional	13
7.2. Alfabetización digital	15
7.3. Alfabetización mediática	16
VIII. Revisión de informes de graduación	17
IX. Extensión de solvencias y entrega de constancias	18
9.1. Solvencia de biblioteca	18
9.2. Constancia de biblioteca	18
X. Recursos	19
10.1. Repositorio virtual	19
10.2. Catalogo virtual	19
10.3. Laboratorio	20
Referencias	21

Presentación

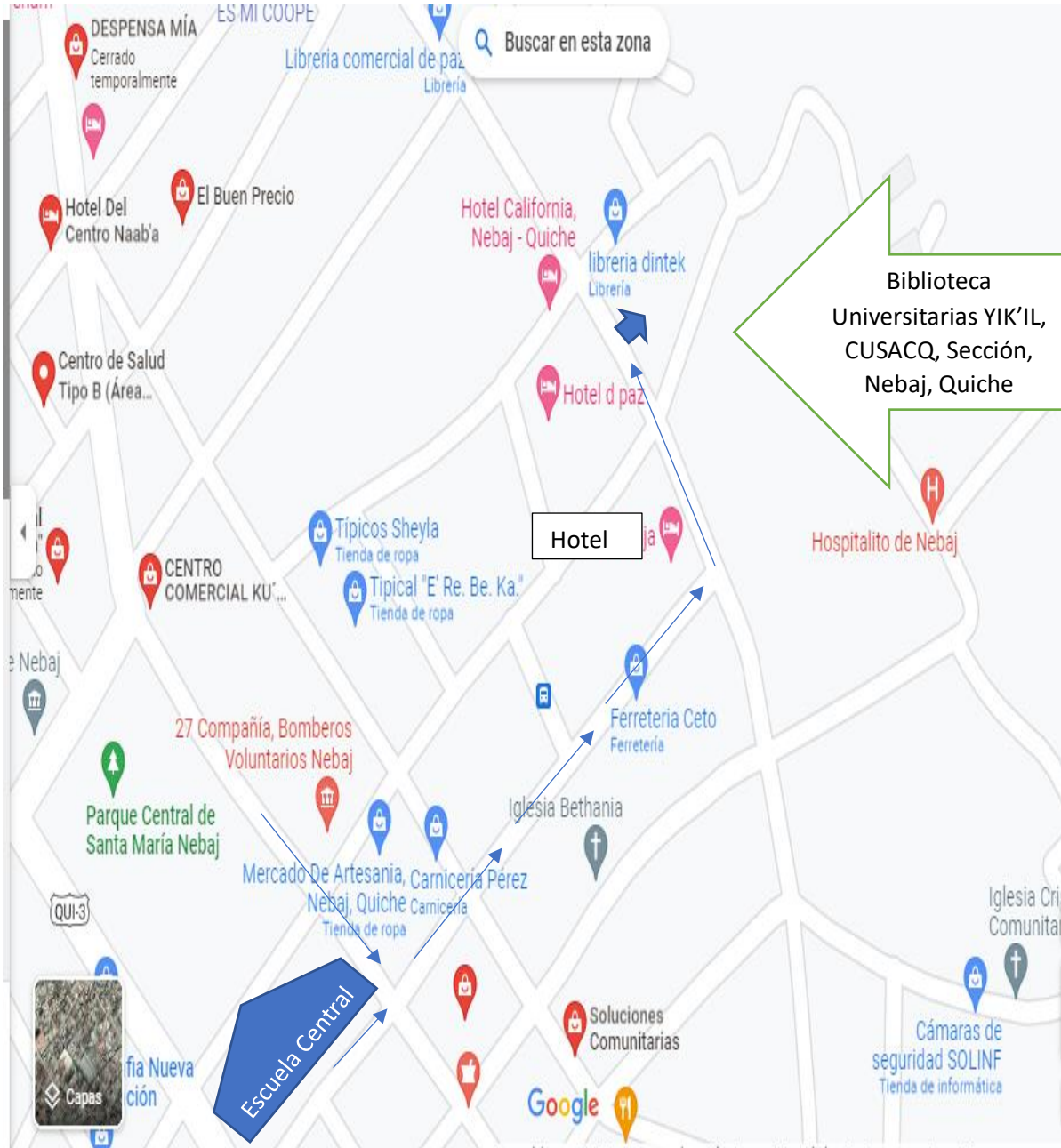
En esta era de la globalización, la necesidad de perfeccionar la calidad investigativa para poder estar al nivel de los países desarrollados es prioritaria., es por ello que el Centro Universitario de El Quiche, sección Santa María Nebaj tiene a su disposición la biblioteca universitaria YIK'IL CUSACQ.

En la actualidad proliferan los centros de internet, que son de gran utilidad para la población en general realizando diversos trámites tanto personales como educativos, por ejemplo, los estudiantes solicitan información impresa o digital que analizan para realizar sus tareas, por tanto, si los centros de internet les hacen las tareas a algunos estudiantes, las bibliotecas dejan de ser atractivas para ellos; los estudiantes que no investigan tienen menos niveles de habilidades y conocimientos por lo tanto en el futuro serán menos competentes.

Como resultado de esta investigación se genera este manual que se titula “**Manual para el uso de la biblioteca universitaria YIK'IL, CUSACQ**” para que los estudiantes y docentes aprovechen los recursos e información que ofrece esta biblioteca.

Al final, el objetivo es que los estudiantes perfeccionen sus investigaciones manejando información actualizada y los docentes tengan buena planificación de clases basada en el acervo disponible, en la biblioteca encontrarán documentos en físico y digitales, alfabetización informacional, alfabetización digital y alfabetización mediática, así como asesorías en manejo de Normas APA y puedan desarrollar sus habilidades en la búsqueda de información.

I. Mapa de ubicación de la biblioteca.



Mapa de Nebaj. (s.f).

Indicaciones: Seguir las flechas que salen del parque Central y la Escuela Central y conducen a la biblioteca universitaria YIK'IL, CUSACQ, Nebaj, Quiché.



II. Horario de atención

BIBLIOTECA YIK'IL CUSACQ

HORARIO DE ATENCIÓN.

LUNES A JUEVES 09:00-16:00 HRS.

VIERNES 9:00-13:00

Puede solicitar este espacio para reuniones de grupos de estudio con previo aviso.

 **Biblio Nebaj Cusacq**
 **biblionebaj367@gmail.com**

Biblioteca YIK'IL CUSACQ (2022).

2.1. Requisitos

Los requisitos para solicitar espacio son:

- Solicitar el espacio con dos días de antelación.
- Dejar de garantía DPI o carnet de estudiante que se encuentre vigente.
- El máximo de grupo para reuniones es de 10 de personas.

III. Modalidades de atención.



Biblioteca YIK TL CUSACQ (2022).

3.1 Modalidad Presencial.

La atención al usuario se ha convertido en una de las partes fundamentales del trabajo bibliotecario que contempla no solo la resolución de consultas, dudas o preguntas, sino también la información y orientación al usuario, la señalización de secciones y servicios, la adaptación de recursos, la personalización de servicios y prestaciones, etc. (García, 2018).

La atención presencial es la que se brinda al momento de que el usuario visita las instalaciones de la biblioteca. Los requisitos para visitar la biblioteca en tiempos de COVID-19 son:

- Uso de mascarilla por usuarios y bibliotecaria.
- La aplicación de gel de alcohol en las manos.
- Tomar temperatura.
- Los usuarios solicitan de forma verbal la información o los servicios que requieren a la bibliotecaria.
- Al término de la atención los usuarios deben llenar un registro de asistencia y el tipo de servicio solicitado.

3.2 Modalidad virtual.



[ARCHIVOSAGIL: ¿Bibliotecas Virtuales y para qué sirve?](#)



[¿Qué es la atención virtual? El siguiente nivel del servicio al cliente](#)

“La asistencia virtual (también llamada servicio en línea) es un tipo de servicio que brinda una empresa utilizando herramientas que emplean inteligencia artificial, es decir, sin interacción humana con el cliente.” (da Silva, D, 2021)

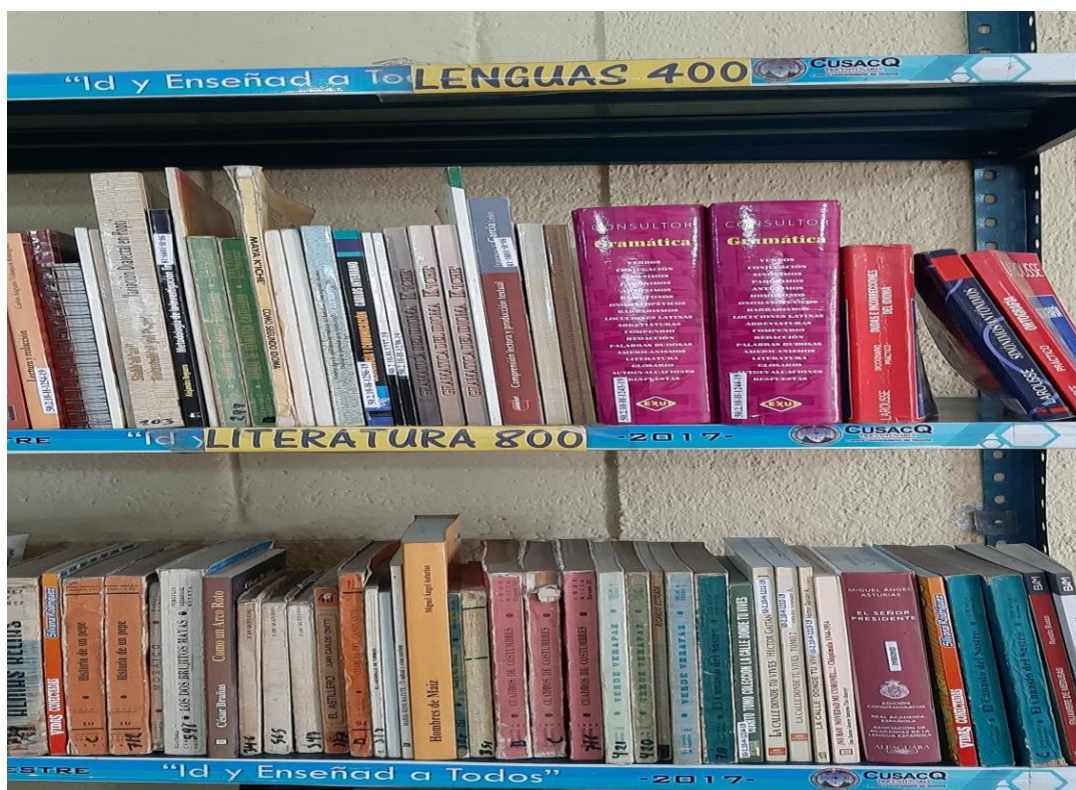
En la modalidad virtual la bibliotecaria y los usuarios se comunican a través de los siguientes medios: WhatsApp, correo electrónico, Messenger y llamadas telefónicas.

IV. Documentos disponibles.

El acervo se compone de libros, revistas, folletos, trifoliales y fascículo impresos y digitales. El soporte impreso es aquel que se puede manipular, como su nombre lo indica está impreso; el soporte digital es la información a la cual se accede a través de dispositivos tecnológicos tales como la computadora, el teléfono móvil y/o tableta. Dentro de los documentos generados por los estudiantes están: temarios pedagógicos, informes de ejercicio profesional supervisado EPS, las tesis, las enciclopedias y revistas científicas.

4.1. Clasificación del acervo.

Los documentos en físico y digital (libros, revistas, folletos, enciclopedias, diccionarios, tesis, temarios pedagógicos (ensayos) se clasifican con el Sistema de Clasificación Decimal de Melvin Dewey:



Biblioteca YIK 1L CUSACQ. (2022).

El Sistema de Clasificación Decimal de Melvin Dewey se estructura de la siguiente forma:

000 Generalidades

Aquí encontrará ayuda para las tareas escolares: diccionarios, enciclopedias y todo acerca de las computadoras.

010 Bibliografía

020 Bibliotecología y ciencias de la información

030 Enciclopedias generales

040 Procesamiento de datos Ciencia de los computadoras

050 Publicaciones en serie

060 Organizaciones y museografía

070 Periodismo, editoriales, diarios

080 Colecciones generales

090 Manuscritos y libros raro

100 Filosofía y psicología

¿Quiere aprender acerca de las grandes preguntas de la humanidad? Aquí encontrará toda la información.

110 Metafísica

120 Conocimiento, causa, fin, hombre

130 Parapsicología, ocultismo, fenómenos paranormales

140 Escuelas filosóficas específicas

150 Psicología

160 Lógica

170 Ética (filosofía moral)

180 Filosofía antigua, medieval, oriental

190 Filosofía moderna occidental

200 Religión

Aprenda acerca de las diferentes religiones del mundo.

210 Filosofía y teoría de la religión

220 Biblia

230 Teología cristiana

240 Moral y prácticas cristianas

250 Iglesia local y órdenes religiosas

260 Teología social y eclesiástica

270 Historia y geografía de la iglesia cristiana

280 Credos y sectas de la iglesia cristiana

290 Otras religiones

300 Ciencias sociales

Aquí encontrará información acerca de economía, negocios, política, profesiones, gobierno, leyes y educación.

310 Estadística

320 Ciencia política

330 Economía

340 Derecho

350 Administración pública y ciencia militar

360 Problemas y servicios sociales

370 Educación

380 Comercio, comunicaciones y transporte

390 Costumbres y folklor

400 Lenguas

¿Quiere aprender inglés o necesita ayuda con un idioma extranjero? Aquí encontrará toda la ayuda que busca.

410 Lingüística

420 Inglés e inglés antiguo

430 Lenguas germánicas; alemán

440 Lenguas romances; francés

450 Italiano, rumano, rético

460 Español y portugués

470 Lenguas itálicas; latín

480 Lenguas helénicas; griego clásico

490 Otras lenguas

500 Matemáticas y ciencias naturales

Aquí aprenderá acerca de plantas, animales, matemáticas, planetas, etc.

510 Matemáticas

520 Astronomía y ciencias afines

530 Física

540 Química y ciencias afines

550 Geociencias

560 Paleontología. paleozoología


570 Ciencias biológicas

580 Ciencias botánicas

590 Ciencias zoológicas

600 Tecnología y ciencias aplicadas

Infórmese acerca de la salud, el embarazo, la construcción, la carpintería, la cocina y cómo funciona su automóvil.

- 
- 610 Ciencias médicas
 - 620 Ingeniería y operaciones afines
 - 630 Agricultura y tecnologías afines
 - 640 Economía doméstica
 - 650 Servicios administrativos empresariales
 - 660 Química industrial
 - 670 Manufacturas
 - 680 Manufacturas varias
 - 690 Construcciones

700 Artes

Si le gusta el arte, el diseño interior, la música o los deportes aquí encontrará lo que busca.

- 710 Urbanismo y arquitectura del paisaje
- 720 Arquitectura
- 730 Artes plásticas; escultura
- 740 Dibujo, artes decorativas
- 750 Pintura y pinturas
- 760 Artes gráficas; grabados
- 770 Fotografía y fotografías
- 780 Música
- 790 Entretenimiento

800 Literatura

Aquí encontrará drama, poemas y crítica literaria de alrededor del mundo

- 810 Literatura americana en inglés
- 820 Literatura inglesa e inglesa antigua
- 830 Literaturas germánicas
- 840 Literaturas de las lenguas romances
- 850 Literaturas italiana, rumana

- 860 Literaturas española y portuguesa
- 870 Literaturas de las lenguas itálicas
- 880 Literaturas de las lenguas helénicas
- 890 Literaturas de otras lenguas

900 Historia y geografía

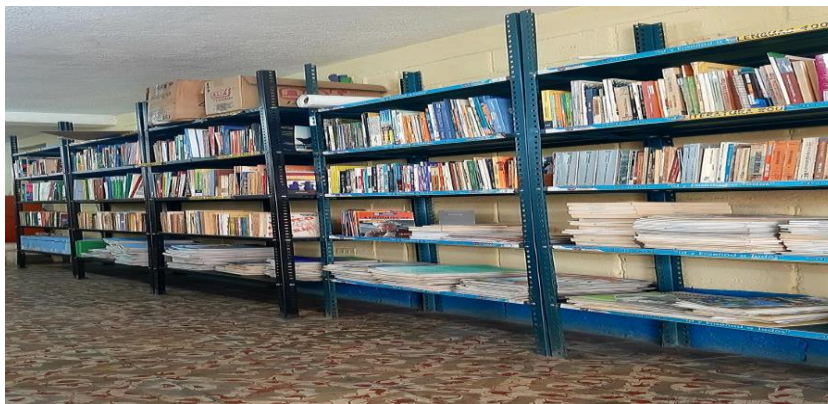
Viaje alrededor del mundo, aprenda la historia de los países.

- 910 Geografía; viajes
- 920 Biografía y genealogía
- 930 Historia del mundo antiguo
- 940 Historia de Europa
- 950 Historia de Asia
- 960 Historia de África
- 970 Historia de América del Norte
- 980 Historia de América del Sur
- 990 Historia de otras regiones. [\(Denver public library, s.f\).](#)

V. Información disponible en soporte físico.

5.1 Anaquel de biblioteca

El anaquel es un estante donde se coloca los documentos, tales como: libros, diccionarios, revistas científicas, trabajos de graduación (Tesis), seminarios, temarios pedagógicos (ensayos) y Ejercicio Profesional Supervisado (EPS).



Biblioteca YIK TL CUSACQ (2022).

5.2 Anaqueel cerrado.

En el anaqueel cerrado la bibliotecaria es quien orienta a los usuarios a como buscar los libros en los anaqueles ya que es quien conoce la clasificación de los documentos impresos.



[Lo que aprendimos CIENCIAS. evaluar: Analizar los componentes y la. evalúen lo aprendido durante el proyecto](#)



Biblioteca YIK TL CUSACQ (2022).

5.3 Anaquel abierto

En el anaquel abierto los usuarios ya conocen la ubicación de los documentos requeridos previo asesoramiento de la bibliotecaria.



Biblioteca YIK TL CUSACQ (2022).

VI. Préstamo de servicio.

6.1. Préstamo externo.

Es el préstamo que se ofrece al usuario para consultar el documento fuera de la biblioteca. Se puede llevar a su casa cinco libros, la fecha de entrega es de una semana. La condición que se pide para el préstamo de libro al usuario o estudiante es: dejar el DPI o carnet de estudiante estos documentos tienen que estar vigentes.

6.2. Préstamo interno

El préstamo interno es cuando el usuario utiliza los libros o documentos para leerlos en la sala. El máximo de libro a prestar por la biblioteca es de tres al terminar se solicita otros tres. Por encontrarnos aun con restricciones del COVID 19 no se permite lectura en grupo solo se permite dos personas por mesa.

VII. Instrucción para el uso de la información.

7.1. Alfabetización informacional.

DEFINICIÓN DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL

La alfabetización informacional es la capacidad de pensar de forma crítica y emitir opiniones razonadas sobre cualquier información que encontremos y utilicemos. Nos empodera, como ciudadanos y ciudadanas, para alcanzar y expresar puntos de vista informados y comprometernos plenamente con la sociedad.

La alfabetización informacional **incluye un conjunto de habilidades y capacidades** que todas las personas necesitamos para realizar tareas relacionadas con la información: por ejemplo, cómo descubrirla, acceder a ella, interpretarla, analizarla, gestionarla, crearla, comunicarla, almacenarla y compartirla. Pero es mucho más que eso: se refiere a la aplicación de las competencias, las cualidades y la confianza necesarias para utilizar la información de la mejor manera posible e interpretarla de forma juiciosa. Incluye el pensamiento crítico y la conciencia crítica, así como la comprensión de los aspectos tanto éticos como políticos relacionados con el uso de la información (Sales, 2020).

Los pasos para realizar una investigación en forma virtual son:

- Si cuenta con el enlace introdúzcalo en la búsqueda de google.
- Si no cuenta con el enlace, escriba el tema en la barra de búsqueda.
- Escoger el tema más actualizado que sea menos de cinco años y fundamentado.
- Analizar dos o tres fuentes.
- Extraer un resumen de dos o tres fuentes.
- Hacer citados de los trabajos.

Como realizar una investigación en libros y documentos en físico.

- Buscar el tema en la clasificación decimal de Melvin Dewey
- Buscar el año más reciente posible, menos de cinco años.
- Buscar por lo menos tres autores.

¿ESTA NOTICIA ES FALSA?



ESTUDIE LA FUENTE

Investigue más allá: el sitio web, objetivo e información de contacto.



LEA MÁS ALLÁ

Un titular impactante puede querer captar su atención. ¿Cuál es la historia completa?



¿QUIÉN ES EL AUTOR?

Haga una búsqueda rápida sobre el autor. ¿Es fiable? ¿Es real?



FUENTES ADICIONALES

Haga clic en los enlaces y compruebe que haya datos que avalen la información.



COMPRUEBE LA FECHA

Publicar viejas noticias no significa que sean relevantes para hechos actuales.



¿ES UNA BROMA?

Si es muy extravagante puede ser una sátira. Investigue el sitio web y el autor.



CONSIDERE SU SESGO

Tenga en cuenta que sus creencias podrían alterar su opinión.



PREGUNTE AL EXPERTO

Consulte a un bibliotecario o un sitio web de verificación.

IFLA

International Federation of Library Associations and Institutions

Traducido por Diego Gracia

[El efecto de las noticias falsas](#)

Pasos fundamentales para evitar noticias falsas tanto para investigar en físico como virtual

La fuente: es la editorial. Imprenta o la institución

¿Quién es el autor?

- Puede ser individual ó varias personas.
- También institucional, igualmente una o varias instituciones
- Investigar la existencia de ambas clases

Comprobar la fecha: la edición o fecha no puede ser de diez años

Fuentes adicionales: son las referencias que cada documento debe tener por si el lector desea ampliar la información y también como evidencia de los documentos consultados.

7.2. Alfabetización digital.

La **alfabetización digital** es la capacidad de una persona para realizar diferentes tareas en un ambiente digital. Esta habilidad incluye la competencia para localizar, investigar y analizar información, así como ser capaces de elaborar contenidos y diseñar propuestas, a través de medios digitales. La alfabetización digital debe entenderse no solo como un medio sino también como una **nueva forma de comunicación, de creación y comprensión** de la información.

También se trata de comprender y aplicar estos nuevos usos para hacer que nuestra vida mejore, seamos más productivos y eficientes en ella. Redacción Edix. (2022)

7.3. Alfabetización mediática

¿Qué es la alfabetización mediática?

Es la capacidad de acceder, analizar y actuar por medio de todas las formas de comunicación. Esto incluye la interpretación de [emojis](#) hasta los mensajes subliminales que vienen incorporados en materiales como anuncios, videos o publicidad nativa.



[Fake news: recomendaciones para combatir las noticias falsas sobre el coronavirus - Somos Iberoamérica / Somos Ibero-América](#)



[Que son las Fake News UNAM Global](#)

La alfabetización mediática juega un papel muy importante actualmente, ya que existen demasiados usuarios que no son conscientes de sus acciones dentro del mundo digital o de lo susceptibles y expuestos que están a ciertos contenidos. Giovanni, K, (2021)

Fake news (noticias falsas) es la noticia que publican los medios de información como periódicos, revista, radio, televisión e internet por computadoras y celulares. Ejemplo de noticias falsas “El planeta tierra se acaba el 2012”, Cristo ya viene”

VIII. Revisión de informes de graduación



Biblioteca YIK TL CUSACQ (2022).

La revisión de trabajos de graduación consiste en verificar el cumplimiento de la normativa que compete (la actual es la norma APA 7ma edición,) la cual es aplicada a:

- Seminarios
- Temarios pedagógicos (Ensayos)
- Ejercicio Profesional Supervisado EPS
- Tesis.

Se incluye también la revisión de la redacción, manejo de los signos de puntuación, coherencia y orden de las ideas, objetividad y uso de tecnicismos pertenecientes a la profesión.

Normativas APA.

- Estructura (caratula, (caratula, índice o tabla de contenido, introducción o presentación, objetivos (un objetivo general y tres específicos) desarrollo de tema, conclusiones son tres y referencias de soporte impreso y/o digital)
- Citas
- Referencias.

IX. Extensión de solvencias y entrega de constancias.

9.1. Solvencia de biblioteca

Este documento se extiende al estudiante por los servicios que haya usado.

Pasos para generar la solvencia y constancia

Paso No. 1

Ingresa a la opción de estudiantes en el SIIF-USAC, genera la boleta de pago

Paso No. 2

Dirígete a Banrural, Bantrab o en la banca virtual y paga tu solvencia o constancia

Paso No. 3

Envía imagen de tu recibo extendido por el banco y tus datos personales: número de dpi, número de carné o registro académico, motivo de la solvencia, tu correo electrónico y número de teléfono al correo: biblionebaj367@gmail.com



[Pasos para generar solvencia de Biblioteca Central en línea- ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS](#)

Paso No. 4

Se te enviara respuesta a tu correo electrónico con la imagen de tu solvencia en un promedio de 48 horas

9.2. Constancia de biblioteca

Este es un documento que se genera al momento que el profesional hace entrega de su informe de graduación en soporte físico y digital (2 copias impresa y un digital en CD)

X. Recursos.



Biblioteca YIK'IL CUSACQ (2022).

10.1. Repositorio Virtual.

El repositorio virtual es un sitio web en el cual se pone a disposición de los usuarios los informes de los profesionales graduados tales como: Seminarios, Temarios Pedagógicos (ensayos), Ejercicio Profesional Supervisado y Tesis de la sección Universitaria CUSACQ de Nebaj. Estos informes se unen a todas las secciones del país de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Este repositorio lo pueden consultar estudiantes de Nebaj, el departamento, el país y a nivel internacional ya que es colocado en una página web de internet.

10.2. Catalogo Virtual de Recursos Académicos

El catalogo virtual de la CUSACQ es un listado o descripción de sitios web y de otros catálogos de otras instituciones. Los estudiantes, docentes o usuarios pueden consultarlos.

El link o enlace es: <https://sites.google.com/view/catalogo-rec-virtuales-cusacq/p%C3%A1gina-principal>



álogo-recursos-virtuales-CUSACQ

Catálogo de Recursos Virtuales

CUSACQ
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Quiché

Presentación

La Biblioteca de CUSACQ Sede Santa María Nebaj pone a su disposición el presente Catálogo de Recursos Virtuales cuyo propósito es facilitarle las herramientas de búsqueda para encontrar, consultar y utilizar las fuentes de información académica que le ayudarán a sustentar cualquier informe que desee redactar, estas herramientas garantizan encontrar información que cumple con los parámetros que son autor, fecha, entidad y referencias que cada informe que consulte debe llevar.

10.3. Laboratorio de computación.

Actualmente se cuenta con cuatro computadoras para el uso en la búsqueda de información de los usuarios para sus investigaciones académicas.



Referencias.

ARCHIVOSAGIL: ¿Bibliotecas Virtuales y para qué sirve?

<https://cutt.ly/vZhG0bd>

Biblioteca Central USAC, S.F. Pasos para generar solvencia de Biblioteca Central en línea- ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

https://www.google.com.gt/search?q=entrega+de+boleta+de+solvencia+de+la+usac&tbm=isch&hl=es&chips=q:entrega+de+boleta+de+solvencia+de+la+usac,online_chips:biblioteca+central:MeC3n0vdzME%3D&sa=X&ved=2ahUKEwj0wPSHrq5AhXaG98KHd3jBykQ4lYoA3oECAEQJQ&biw=1349&bih=657#imgrc=wczdS5-34DFiAM

Denver public library Sistema de Clasificación Dewey

<https://www.denverlibrary.org/es/sistema-de-clasificacion-dewey>

García Gómez. F. J (2018) Gestión de Atención al Usuario en la Biblioteca: pautas y procedimientos para una comunicación eficaz y de calidad con el usuario.

<https://cobdcv.es/gestion-atencion-al-usuario-la-biblioteca/>

Giovanni, K, (2021) ¿Qué es la alfabetización mediática? 5 pasos para alcanzarla?

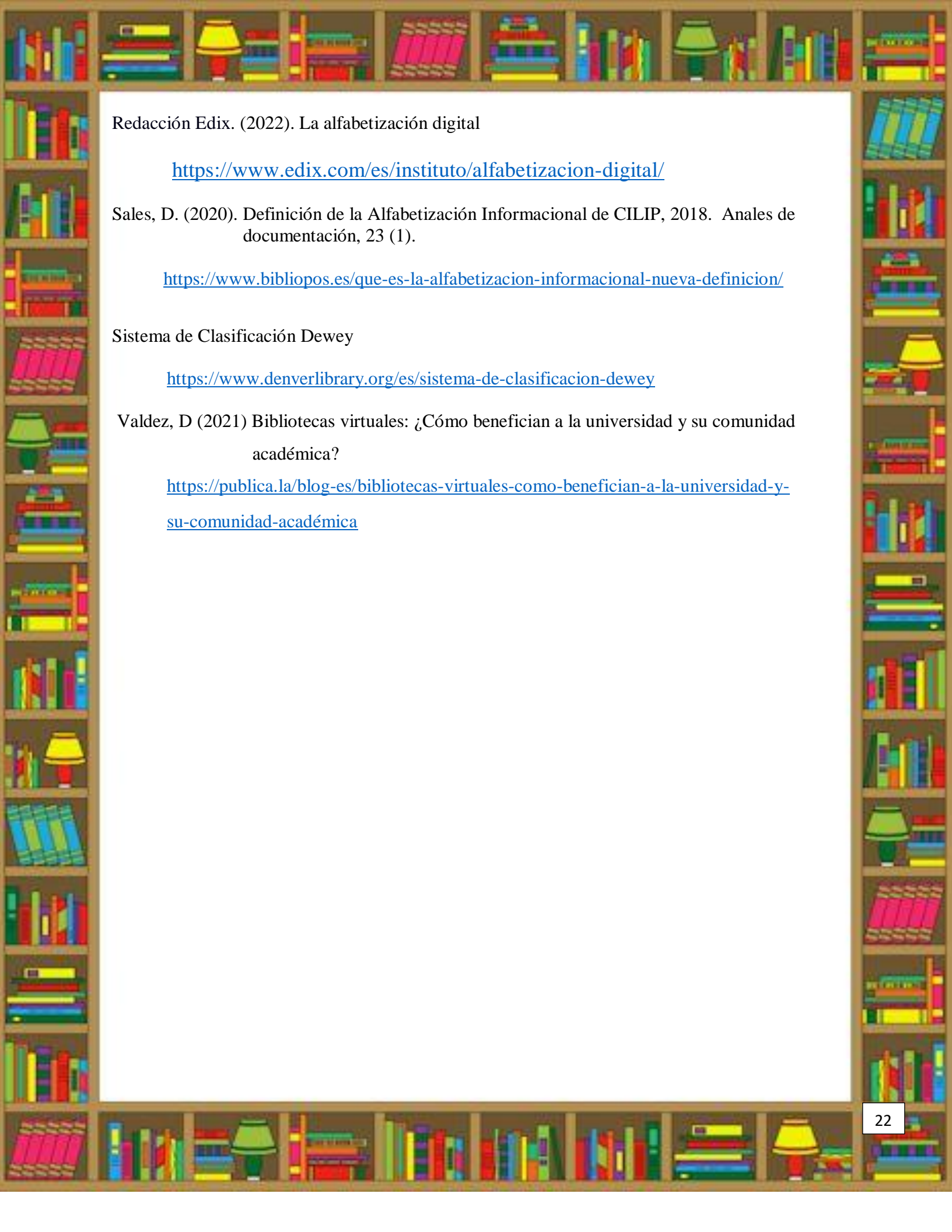
<https://www.expoknews.com/que-es-la-alfabetizacion-mediatica-5-pasos-para-alcanzarla/>

Google, imágenes. (s.f). Lo que aprendimos CIENCIAS. evaluar: Analizar los componentes y la. evalúen lo aprendido durante el proyecto

<https://cutt.ly/9ZhHrFt>

Mapa de google: Nebaj

<https://www.google.com/maps/place/Nebaj/@15.4063542,-91.1486506,15z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x858b8b4c6aefc06d:0x30a1455665f6c78d!8m2!3d15.406794!4d-91.1472974>



Redacción Edix. (2022). La alfabetización digital

<https://www.edix.com/es/instituto/alfabetizacion-digital/>

Sales, D. (2020). Definición de la Alfabetización Informacional de CILIP, 2018. Anales de documentación, 23 (1).

<https://www.bibliopos.es/que-es-la-alfabetizacion-informacional-nueva-definicion/>

Sistema de Clasificación Dewey

<https://www.denverlibrary.org/es/sistema-de-clasificacion-dewey>

Valdez, D (2021) Bibliotecas virtuales: ¿Cómo benefician a la universidad y su comunidad académica?

<https://publica.la/blog-es/bibliotecas-virtuales-como-benefician-a-la-universidad-y-su-comunidad-academica>