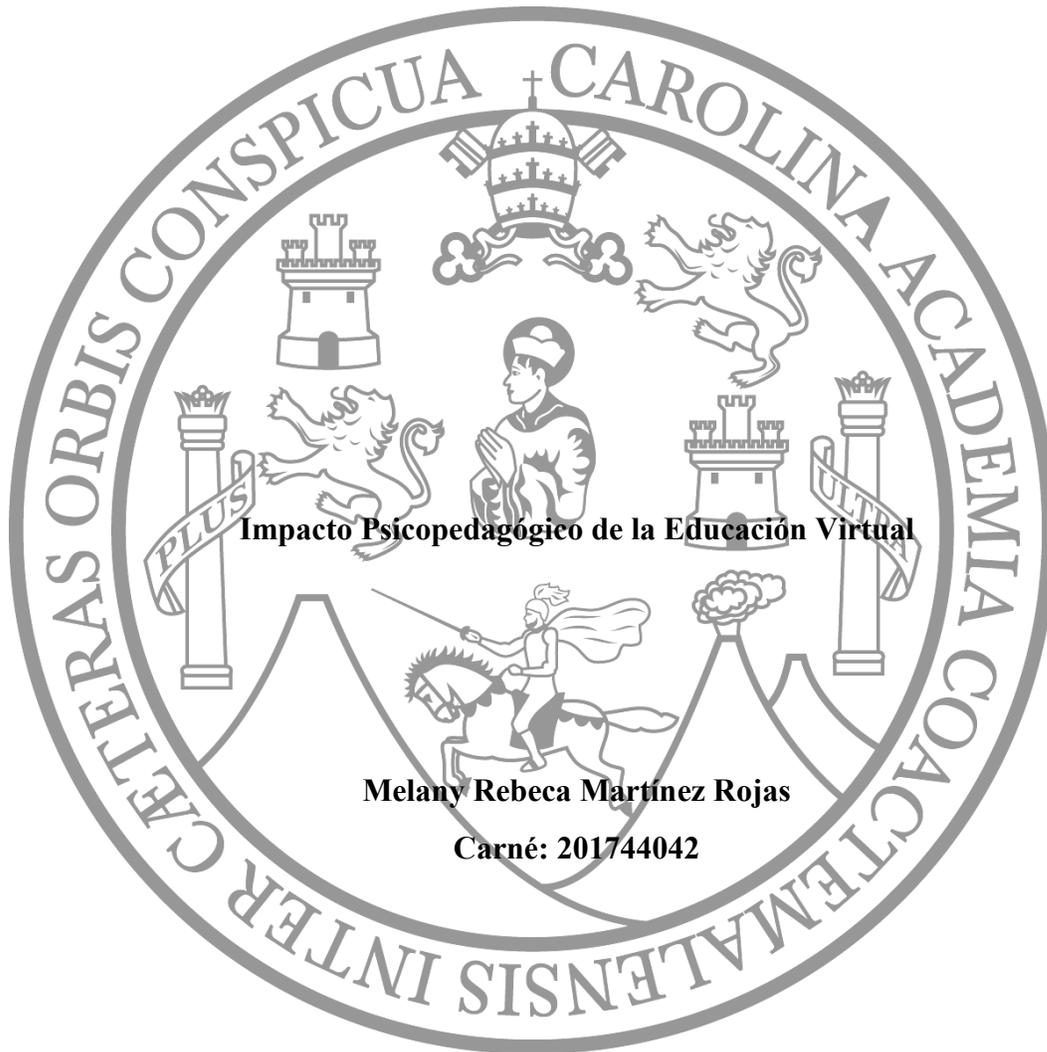


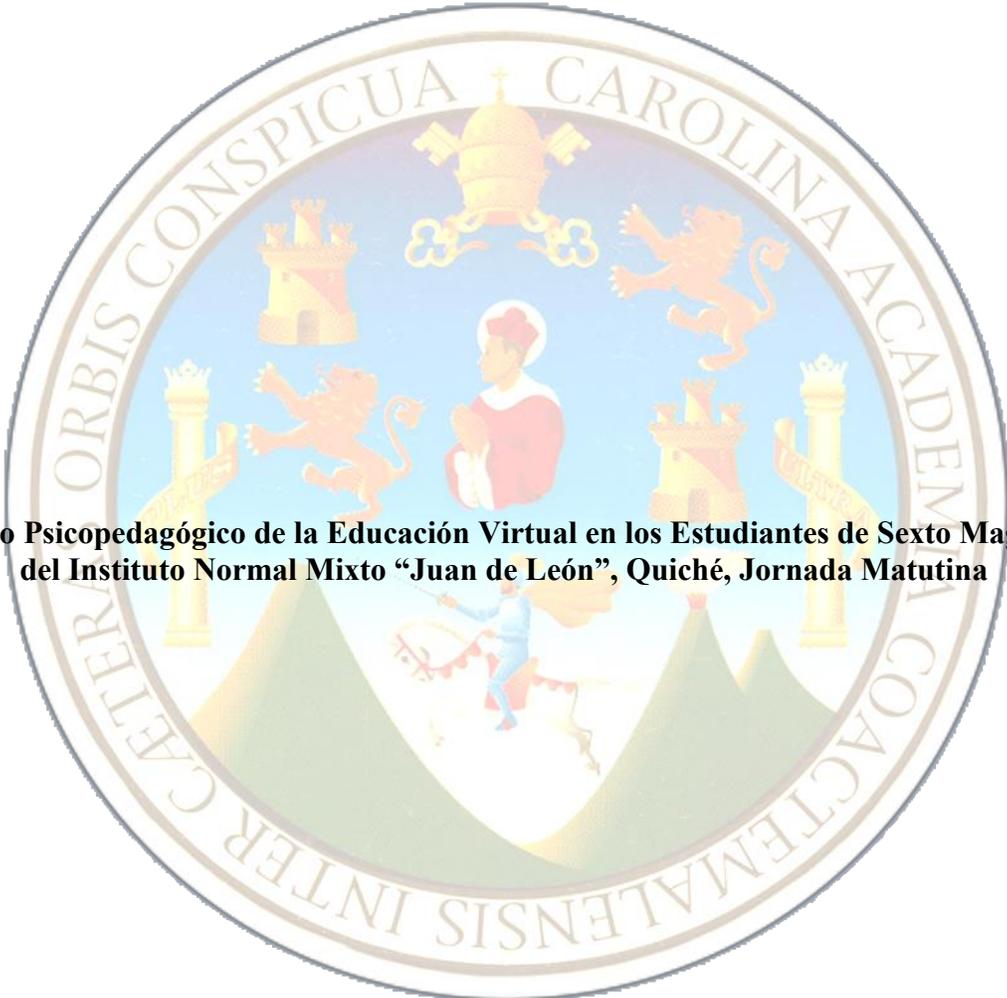
TRABAJO DE GRADUACIÓN



Asesor
Dr. Henry Castro
Colegiado Activo No. 3398

Santa Cruz del Quiché, septiembre 2,022

TRABAJO DE GRADUACIÓN



Impacto Psicopedagógico de la Educación Virtual en los Estudiantes de Sexto Magisterio del Instituto Normal Mixto “Juan de León”, Quiché, Jornada Matutina

Melany Rebeca Martínez Rojas

Carné: 201744042

Previo a optar el título de: Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa con Especialidad en Medio Ambiente

Santa Cruz del Quiché, septiembre 2,021

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD

JULIO 2022

AUTORIDADES

M.A. Walter Ramiro Mazariegos Biolis
Rector

Lic. Luis Fernando Cordón Lucero
Secretario General

M.A. Gregorio Lol Hernández
Director

Lic. Hember Roberto Herrera Girón
Secretario Académico

Consejo Directivo

Dr. Carlos Augusto Vargas Gálvez
Rep. Egresado de la Facultad de Agronomía

Lic. Felipe Hernández Sincal
Rep. Docente en la Facultad de Ciencias Económicas

Ing. Mec. Ind. Hugo Humberto Rivera Pérez
Rep. Docente de la Facultad de Ingeniería

Br. Ana Sofía Cardona Reyes
Representante Estudiantil Facultad de Medicina Veterinaria y
Zootecnia

Br. Marvin Rodolfo Argueta Anzueto
Representante Estudiantil de la Facultad de Ciencias Médicas

Hoja del Tribunal Examinador

TRIBUNAL QUE APLICÓ EL EXAMEN DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN

Presidente (a) Lic. Byron Estuardo Silverio Zapeta

Secretario (a) : lic. Reyes Manuel Velazquez

Vocal: lic. Edgar Joél Simiòn Bulux

**Asesor de Trabajo de Graduación
Dr. Henry castro
Col. 3398**

Hoja de nota de copyright y responsabilidad del autor

Nota: únicamente el autor, es responsable de las doctrinas y opiniones sustentadas en el presentedocumento, según Artículo 31 del Reglamento deExámenes Teóricos y Profesionales del Centro Universitario de Quiché. -CUSACQ- de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Carta del Asesor



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE QUICHE, CUSACQ
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA CON ESPECIALIDAD EN MEDIO
AMBIENTE

Santa Cruz del Quiché, 25 de septiembre del 2022

Of. No. 16-2022
Ref. HC/hc.

M.A. Byron Estuardo Silverio Zapeta Reynozo
Coordinador de la Carrera de Licenciatura
en Pedagogía y Administración Educativa
con Especialidad en Medio Ambiente
CUSACQ QUICHE.
PRESENTE

Por este medio hago de su conocimiento que la estudiante:

MELANY REBECA MARTÍNEZ ROJAS
(Nombres y apellidos completos)

Con Número de CARNÉ ES: 201744042, dirección para recibir notificaciones: Santa Cruz del Quiché Quiché.

Dicha estudiante, ha realizado satisfactoriamente el estudio de investigación titulado: **Impacto psicopedagógico de la educación virtual en los estudiantes de Sexto Magisterio del Instituto Normal Mixto "Juan de León", Quiché. Jornada matutina.** En base a lo anterior y habiendo cumplido con los requisitos que la Universidad de San Carlos de Guatemala establece; como asesor; según Oficio enviado; firmado y sellado por la Coordinación de Pedagogía del Centro Universitario; me permito otorgar: **DICTAMEN FAVORABLE**, a efecto de que la estudiante siga el curso de trámites, académicos y administrativos según corresponda.

Deferentemente



ASESOR
Dr. Henry Castro
Colegiado 3,398.

Carta del Revisor

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, USAC
CENTRO UNIVERSITARIO DE QUICHÉ- CUSACQ-



Santa Cruz del Quiché, 04 de octubre de 2022

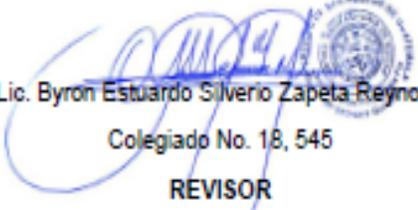
Coordinador Académico CUSACQ
Centro Universitario de Quiché USAC.

Con saludo atento me dirijo a usted con el propósito de informarle respecto al trabajo de graduación de la estudiante: **Melany Rebeca Martínez Rojas**, quien se identifica con registro estudiantil No. 201744042. La referida estudiante solicitó a Coordinación de carrera del Plan Sabatino –CUSACQ- la revisión del trabajo de graduación, en virtud de lo cual se me nombró como Revisor.

Después de evaluar el contenido del documento elaborado, de acuerdo a los lineamientos requeridos que tiene la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Especialidad en Medio Ambiente, se constató que la estudiante en mención ha realizado las correcciones sugeridas al trabajo de graduación denominado: **Impacto Psicopedagógico de la Educación Virtual en los Estudiantes del Sexto Magisterio del Instituto Normal Mixto "Juan de León"**, Quiché, Jornada Matutina. Por tal razón se **AVALA** el contenido presentado.

Por lo anterior se dictamina de manera favorable, para continuar con el proceso establecido en el normativo correspondiente.

Deferentemente:



Lic. Byron Estuardo Silverio Zapeta-Reynoso
Colegiado No. 18, 545
REVISOR

C/Archivo: Coordinación Académica

cc: Estudiante y Revisor

Coordinación de carrera

Autorización de Impresión



CUSACQ
TRICENTENARIA
Centro Universitario de Quiché

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Quiché
-CUSACQ-

Impresión CUSACQ: 018-11-2022

EL INFRASCRITO COORDINADOR DE CARRERA DE LA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA CON ESPECIALIDAD EN MEDIO AMBIENTE DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE QUICHÉ DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Con base en el dictamen favorable emitido por el asesor y revisor del trabajo de graduación titulado **"Impacto Psicopedagógico de la Educación Virtual en los Estudiantes del Sexto Magisterio del Instituto Normal Mixto "Juan de León". Quiché. Jornada matutina"**, presentado por la estudiante **MELANY REBECA MARTÍNEZ ROJAS**, con registro estudiantil 201744042, y con DPI número: 1890 26952 1401, en donde se hace constar que se han cumplido con los requerimientos académicos y administrativos, esta Coordinación de la Carrera **AUTORIZA LA IMPRESIÓN del Trabajo de Graduación**, en la ciudad de Santa Cruz del Quiché a los dieciocho días del mes de noviembre de 2022.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Lic. Byron Estuardo Siverio Zapeta Reynoso
Coordinador de carrera.

Dedicatoria

A Dios

Por la vida, su amor y su inagotable misericordia al poner sus ángeles en mi camino para poder culminar esta carrera.

A mi esposo:

Ángel Estuardo Mazariegos Barillas, por su incondicional apoyo y darme tantos privilegios que cada día me dan vida.

A mi hijo:

Ángel Caleb Mazariegos Martínez; por ser mi fuente de inspiración.

A mis Padres:

Carlos Samuel Martínez Samayoa y Anabela Rojas; por darme la vida y ser los pilares de mi crecimiento.

A mis hermanos:

Karla Alejandra y Jonathán Juan Carlos por su apoyo incondicional

Agradecimientos

A mi familia en general:

Por brindarme siempre sus ánimos

A mis amigos:

Por apoyarme siempre en las buenas y las malas, especialmente a: Elvira, Juan José, Azucena y Estefany.

A la Casa de Estudios:

Centro Universitario de Quiché, por abrirme sus puertas y formarme académicamente.

A los Catedráticos:

Quienes me ayudaron en mi formación.

Al personal docente y administrativo del Glorioso “Juan de León” J.M.

Por su apoyo incondicional para realizar el estudio

El presente trabajo de graduación, tuvo como finalidad investigar de forma objetiva y sistemática; acerca de: el impacto psicopedagógico de la educación virtual en los estudiantes de sexto magisterios del Instituto Normal Mixto Juan de león Quiché, jornada matutina. El mismo consiste, en un estudio que se fundamenta en el enfoque cualitativo y cuenta con un diseño de: investigación - acción. La población determinada de la institución ya mencionada es de: 7 docentes y 45 estudiantes, de la cual se tomó la debida muestra de: 7 docentes y 15 estudiantes. El instrumento de recopilación de datos fue la entrevista semiestructurada y la observación, utilizando para el vaciado de la información el cuadro de categorización y para el respectivo análisis de información, se utilizó una contrastación de triangulación de datos. Se determinó buscar la relevancia de las ideas, resultados y propuestas de este estudio a modo de contribuir para el desarrollo de un impacto psicopedagógico positivo de las clases virtuales, utilizando herramientas y estrategias pertinentes para el proceso educativo de cada estudiante, así mismo, la creación de una guía didáctica de aplicación psicopedagógica utilizando la metodología de gamificación para clases virtuales, con la herramienta educaplay. Específicamente, el trabajo realizado contribuirá a la formación significativa de los estudiantes y también a la preparación óptima de cada docente.

Palabras claves: gamificación, psicopedagogía, educación, virtualidad.

Summary

The goal of this graduation project was to objectively and systematically investigate the psychopedagogical impact of virtual education on sixth grade students of 'Institute Normal Mixto, Juan de Leon Quiche', morningsession. It consists of a study that is based on the qualitative approach and has a design of: research - action. The population of that institution it's t teachers and 45 (?) from which a sample of: 7 teachers and 15 students was taken.

The data collection instrument was the semi-structured interview and likewise the instrument obtained was observation, using the categorization chart and a data triangulation contrast to empty the information. It is determined to seek the relevance of the ideas, results and proposals of this study in order to contribute to the development of a positive psychopedagogical impact in virtual classes, even using tools and strategies relevant to the educational process of each student, also, the creation of a guide of psychopedagogical activities using the gamification methodology for virtual classes, with the educaplay tool. Specifically, the work carried out will contribute to the unique training of students and also to the optimal preparation of each teacher.

Keywords: gamification, psychopedagogy, education and virtuality.

Índice

Contenido	Pag.
Resumen	
Abstrac	
Introducción.....	i
I. Marco Conceptual.....	1
1.1. Línea de investigación.....	1
1.2 Tema.....	1
1.3 Planteamiento del problema	1
1.4. Preguntas de investigación	3
1.4.1 Pregunta principal.....	3
1.4.2. Preguntas secundarias	3
1.5 Justificación.....	3
1.6. Objetivos	4
1.6.1 Objetivo General	4
1.6.2. Objetivos Específicos.....	4
1.7 Alcances.....	5
1.8. Límites	5
II. MARCO TEÓRICO	7
2.1. Estado de Arte	7
2.2. Fundamentación Teórica	17
2.1.1. Etimología, Naturaleza y Definición de Psicopedagogía	17
2.2.2. Antecedentes de la psicopedagogía y educación virtual	19
2.2.3. Importancia de la aplicación de herramientas digitales y tecnológicas que incidan psicopedagógicamente.....	22
2.2.4. Características psicopedagógicas de la educación virtual	25
2.2.5. Ventajas psicopedagogías de la educación virtual	27
2.2.6. Desventajas psicopedagógicas de la educación virtual	29
2.2.7. Desafíos psicopedagógicos de la comunidad educativa ante la modalidad de clases virtuales	31
2.2.8. Factores psicopedagógicos que intervienen en la educación virtual.....	33
2.2.9. Efectos psicopedagógicos de la educación virtual en el educando.....	34

2.2.10. Estrategias psicopedagógicas aplicadas a la educación virtual	36
III. Marco Metodológico.....	39
3.1. Metodología.....	39
3.2. Diseño de investigación.....	40
3.3. Operacionalización de variables	42
3.4. Universo o población.....	43
3.5. Muestra	43
3.6. Estrategias de recolección de datos	44
3.7. Estrategias de análisis de datos.....	46
3.8. Instrumentos	47
3.9. Procedimiento o desarrollo de la investigación	48
IV. Presentación, análisis y discusión de datos.....	50
4.1. Presentación de resultados.....	50
4.2. Análisis y discusión de resultados	51
4.2.1. Análisis e interpretación de la pregunta número 1 de docentes y estudiantes	51
4.2.2. Análisis e interpretación de la pregunta número 2 de docentes y estudiantes	52
4.2.3. Análisis e interpretación de la pregunta número 3 de docentes y estudiantes	53
4.2.4. Análisis e interpretación de la pregunta número 4 de docentes y estudiante?	54
4.2.5 Análisis e interpretación de la pregunta número 5 de docentes y estudiantes	55
4.3. Discusión de resultados	57
4.4. Categorización.....	59
Conclusiones.....	79
Recomendaciones.....	80
Referencias bibliográficas.....	81

Índice de tablas

Tabla 1: Operacionalización de variables	41
Tabla 2: Cuadro de categorización para la codificación abierta (docentes)	59
Tabla 4: Cuadro de categorías para la codificación axial y selectiva de datos.....	74
tabla 4: cuadro para la codificación axial	76

INTRODUCCIÓN

La psicopedagogía y la educación virtual, son dos procesos que están relacionados en el campo de la enseñanza, sin embargo, hoy más que nunca se encuentran en un contexto difícil, debido a los cambios que surgen con la nueva modalidad de educación virtual, esto con el fin de permanecer en confinamiento por el virus SARS COVID 2, más conocido como Covid-19 y así, evitar contagios. La pandemia provocó un sin fin de efectos, cambios y toma de decisiones significativas, siendo uno, en el ámbito educativo y la implementación de clases virtuales, llegando en un momento en el que el sistema educativo no se encontraba preparado debido a las limitantes que salían a relucir y a evidenciar un deficiente sistema educativo, sobre todo en el área psicopedagógica de cada estudiante, en tal forma surge la necesidad de determinar el impacto psicopedagógico de la educación virtual a través de una investigación exhaustiva con técnicas de campo, por lo tanto, en el siguiente estudio titulado: Impacto psicopedagógico de la educación virtual en los estudiantes de Sexto Magisterios del Instituto Normal Mixto Juan de León Quiché, jornada matutina, se realizó con un enfoque cualitativo, con la estructura de 4 marcos, siendo estos los siguientes: Marco conceptual, el cual presenta de forma general los detalles del estudio realizado, está compuesto por las siguientes partes: línea de investigación, tema, planteamiento del problema, justificación, preguntas de investigación, objetivos, alcances y límites; seguidamente; el estudio cuenta con el Marco teórico: el cual provee, por medio de antecedentes y un adecuado sustento teórico del tema en mención. A continuación se presenta el Marco Metodológico, que como su nombre lo indica contiene la metodología utilizada para el estudio, estando integrado por: alcance y diseño, operacionalización de variables, población, muestra, instrumentos, técnicas de

recolección de datos, estrategias de análisis e interpretación de datos y desarrollo del trabajo de campo; finalmente se encuentra la presentación del análisis y discusión de resultados, en dicha parte se encuentra vaciada toda la información e interpretación de los datos recopilados como producto del trabajo de campo, en última instancia, se encuentra un análisis interpretativo, mediante las conclusiones y recomendaciones, así como; un aporte sistematizado, comprendido por una guía didáctica de aplicación psicopedagógica para clases virtuales, utilizando la metodología de gamificación con la herramienta educaplay, la cual beneficiará de forma significativa a la formación psicopedagógica de los estudiantes del referido centro educativo.

I. Marco Conceptual

1.1. Línea de investigación

El tema determinado para la realización del trabajo de graduación, se circunscribe en la dimensión pedagógica, ya que está referida a la calidad educativa, además, trata de verificar el impacto psicopedagógico de las clases virtuales, mismo que se desarrollan tecnologías de la información, comunicación y aprendizajes – TICAS -; además, pertenece a la línea de investigación desarrollo de recursos educativos digitales, puesto que, aborda temáticas relacionadas a la implementación de recursos psicopedagógicos digitales para la educación virtual.

1.2 Tema

Impacto psicopedagógico de la educación virtual en los estudiantes de Sexto Magisterio del Instituto Normal Mixto Juan de León Quiché, jornada matutina.

1.3 Planteamiento del problema

Etimológicamente, la palabra psicopedagogía, según Assis (2008) argumenta que: está formada con raíces griegas que significan: estudio de la mente del alumno, sus elementos léxicos son: el prefijo psico, que significa: mente; paidon, que significa niño igual a: ago cuyo significado es: yo conduzco, más el sufijo -ia que se refiere a cualidad. La psicopedagogía, parte del estudio de los fenómenos psicológicos capaces de mejorar los métodos didácticos y pedagógicos.

Los orígenes formales de la psicopedagogía, se remontan a los países europeos de habla latina, aunque en Alemania, la expresión pädagogische psychologie es decir, psicología y pedagógica, ya se utilizaba con normalidad en la última década del siglo XIX; el cual surgió el primero de muchos textos en el

que se habla de psicología y pedagogía, en los años treinta, se consolidó de manera formal tratar a personas en relación a la psicopedagogía. Después de la segunda guerra mundial; Moreu, Á. (2016) afirma que:

Europa, se pondrían en marcha interesantes movimientos de renovación pedagógica, reeducación de menores, educación especial para discapacitados y orientación psicopedagógica; aunque serían de forma lenta debido a todos los embates que la misma guerra dejaría, lo que desencadenó un grave impacto psicopedagógico en niños y adolescentes a causa de las secuelas postraumáticas de la guerra. Mientras tanto, al otro lado del Atlántico.

En Estados Unidos, en el año de 1,931; incluía la educación especial como parte del ámbito educativo, siempre enfocado en un campo psicopedagógico. En los años cuarenta y cincuenta, el país asistiría al surgimiento de las primeras asociaciones de padres, con hijos con dificultades de aprendizaje, tales como; trastornos del lenguaje o del lenguaje escrito. Décadas después, algunas universidades de América Latina, pondrían en marcha sus primeros programas de psicopedagogía. En España, el primer intento de institucionalizar esta disciplina, tuvo lugar en 1992, aunque esto provocó conflictos con los profesionales de la pedagogía y la psicología. Con el paso del tiempo la psicopedagogía fue evolucionando pues surgían técnicas y herramientas que generarían un impacto psicopedagógico positivo en los procesos educativos. En Guatemala, actualmente existe el Departamento de Psicopedagogía, que está orientado a brindar apoyo para una mejor calidad educativa, a través de actividades que contribuyan a la formación del estudiante, en el proceso de enseñanza-aprendizaje, pues en el país se procuran procesos psicopedagógicos que beneficien la formación integral del estudiante, hoy más que nunca en términos psicopedagógicos de educación virtual. En el departamento del Quiché, tres

meses después del primer caso de COVID 19, se implementó la modalidad de educación virtual; lo que generó gran expectativa y diferencias de opiniones al respecto, debido a un bajo sistema educativo con el que se cuenta y a las inversiones necesarias que este cambio implica; tanto económica, como social y políticamente hablando; por esto y por la relevancia que el mismo ha causado, se hace el siguiente planteamiento: ¿Cuál es el Impacto psicopedagógico de la educación virtual en los estudiantes de sexto Magisterio del Instituto Normal Mixto Juan de León Quiché, jornada matutina?

1.4. Preguntas de investigación

1.4.1 Pregunta principal

¿Cuál es el Impacto psicopedagógico de la educación virtual en los estudiantes de Sexto Magisterio del Instituto Normal Mixto “Juan de León” Quiché, jornada matutina?

1.4.2. Preguntas secundarias

- ¿Qué aspectos psicopedagógicos intervienen en la educación virtual de los estudiantes de Sexto Magisterio del Instituto Normal Mixto “Juan de León”?
- ¿Qué estrategias son aplicadas por los docentes en la educación virtual de los estudiantes del Instituto Normal Mixto “Juan de León”?
- ¿Cuáles son los principales inconvenientes de la educación virtual en el desarrollo psicopedagógico de los estudiantes del establecimiento referido
- ¿Qué material de apoyo didáctico contribuiría al desarrollo psicopedagógico de los estudiantes en la modalidad de educación virtual?

1.5 Justificación

La psicopedagogía, juntamente con la educación virtual, se han convertido hoy en día, en dos temas de suma importancia, que van de la mano, con el fin de facilitar el

proceso de enseñanza aprendizaje, sin embargo, esta nueva modalidad de educación virtual ha generado un impacto psicopedagógico en los estudiantes y docentes. Esta crisis ha venido a generar nuevas formas y estrategias de hacer educación a distancia permitiendo al docente crear contenidos interactivos en beneficio del aprendizaje integral del educando; además de crear medios de interacción a distancia en tiempos reales, lo cual favorece las dudas y cuestionamientos que el alumno tiene; además, el proceso sigue adelante aunque con límites y desventajas debido a la situación de los estudiantes que no cuentan con las herramientas necesarias para desenvolverse. Vale la pena mencionar que la educación virtual, aunque está en su auge, no garantiza la correcta aplicación de las actividades psicopedagógicas, pues, si bien es cierto, está constituida por un amplio mundo de medios y plataformas digitales, hay muchas dudas tanto de docentes, estudiantes y de toda la comunidad educativa, respecto al uso adecuado de las misma, lo cual no permite el avance psicopedagógico de los estudiantes, estropeando así el interés de forma integral en los sujetos de estudio. Bajo este fundamento, se plantea el tema: Impacto psicopedagógico de la educación virtual en los estudiantes de Sexto Magisterio del Instituto Normal Mixto Juan de León Quiché, jornada matutina.

1.6. Objetivos

1.6.1 Objetivo General

Determinar el Impacto psicopedagógico de la educación virtual en los estudiantes de Sexto Magisterio del Instituto Normal Mixto “Juan de León” Quiché, jornada matutina.

1.6.2. Objetivos Específicos

- Describir los aspectos psicopedagógicos que intervienen en la educación virtual a través de las estrategias de campo utilizadas

- Definir las estrategias aplicadas por los docentes en la educación virtual de los estudiantes.
- Identificar los principales inconvenientes de la educación virtual en el desarrollo psicopedagógico de los estudiantes
- Elaborar material de apoyo didáctico, que contribuya al desarrollo Psicopedagógico de los estudiantes en la modalidad de educación virtual

1.7 Alcances

La presente investigación, pretende realizar un estudio técnico y exhaustivo para conocer el impacto psicopedagógico de la educación virtual en los estudiantes de sexto Magisterio del Instituto Normal Mixto “Juan de León” Quiché, jornada matutina. Teniendo como propósito analizar la realidad en la aplicación del tema ante la nueva modalidad de clases virtuales en surgimiento de la pandemia de COVID 19. Todo ello con el propósito que la investigación sirva de ejemplo y guía a todos los establecimientos normales del país.

1.8. Limites

La presente investigación, se delimita a realizarse en el Instituto Normal Mixto “Juan de León” Quiché, jornada matutina, con los estudiantes de sexto magisterio, docentes, y director administrativo de dicho plantel, se prevé , encontrar las siguientes limitantes: la accesibilidad de parte del personal administrativo (específicamente del director) para brindar la información, la viabilidad al coordinar con docentes y estudiantes de forma virtual, la viabilidad del contexto y población acertada para realizar el trabajo de investigación; pero también de parte de los sujetos, renuencia o ausencia de los mismos ya que las clases son irregulares, escasa información verídica de parte de los docentes y estudiantes acerca del tema a abordar, poca colaboración de los implicados en el proceso investigativo.



CUSACQ
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Quiché

IMPACTO PSICOPEDAGÓGICO DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Estado de Arte

Amely Dolibeth Vivas Escalante, Universidad Miguel de Cervantes, UMC, Santiago de Chile realizó una investigación en el año 2020, titulada: gestión de la administración escolar en el desarrollo de actividades académicas, mirada en Tiempos de Pandemia, con el objetivo de analizar la gestión administrativa y procesos de gestión educativa en el desarrollo de la formación de actividades en la Escuela Secundaria Técnica Amelia Courbis, ubicada en Talca, Chile. El aspecto metodológico se enmarcó dentro del tipo de investigación descriptiva, la muestra estuvo conformada por 25 directores-docentes que conforman el 30% de la población a la que se le aplicó un cuestionario con la escala de Likert, los datos obtenidos fueron procesados estadísticamente teniendo una confiabilidad de 0.93 en el test de Cronbach. fórmula alfa, se observó que los procesos administrativos de control y organización no se llevan a cabo con rigor afectando la estabilidad institucional, La gestión educativa se enmarca en un estilo gerencial autocrático evitando la participación activa del personal en el proceso educativo, así como la docentes consideran que su director carece de la preparación necesaria para llevar a cabo la gestión de la institución, porque no cumple con los características del puesto, en el presente artículo se inserta una metodología con el enfoque cuantitativo que conforme a Palella y Martins (2012): “la investigación cuantitativa requiere el uso de instrumentos de medición y comparación, que proporcionan datos cuyo estudio necesita la aplicación de modelos matemáticos y estadísticos” ; para una mejor explicación de los hechos se recolectan los datos mediante la aplicación de instrumentos que previamente fueron elaborados y diseñados con el fin de recabar información mediante técnicas estadísticas, posteriormente

cuenta con los procesos de la información y se recurrió a analizar los datos recabados, haciendo uso del análisis estadístico, el cual, está orientado por el diseño de investigación. En el caso que aquí ocupa se presentaran los resultados que emanan de la aplicación del instrumento que fue aplicado al personal docente, coordinadores y directivo adscrito al liceo antes mencionado. Una vez obtenidos los datos y clasificados estos, se procedió a efectuar la tabulación de los mismos a través de la construcción de tablas de frecuencia, porcentajes específicos y su representación mediante gráficos de barras que representan las categorías Siempre, Casi Siempre, A Veces, Casi Nunca y Nunca, suministrando de tal forma los cimientos requeridos para cristalizar el proceso de análisis de los datos, en cuanto a la relación con el tema a investigar específicamente en cuanto a las bases establecidas desde el punto de vista académico administrativo sobre el tema de educación virtual y las implicación que posee en el entendido de orientar el que hacer educativo ahora desde una perspectiva virtual, lo cual amplía el panorama para el cometido en cuanto a las implicaciones e impacto psicopedagógico de las clases virtuales.

María Fernanda Argandoña Mendoza de la Universidad Católica del Ecuador, Portoviejo, Ecuador, en julio 2020, realizó una investigación titulada: la educación en tiempo de pandemia. Un reto Psicopedagógico para el docente, en la cual determino el objetivo de priorizar las necesidades que se presentan en el ámbito educativo en tiempos de pandemia, para trabajar en el aporte significativo de los diferentes niveles, en dicha forma poder mejorar el proceso enseñanza aprendizaje. El estudio se basa en una metodología de carácter exploratorio descriptivo con enfoque cualitativo no experimental (Hernández Fernández Baptista 2014), siendo un trabajo de corte observacional. Se encuestó de manera on-line a un grupo de 150 docentes de la zona rural ubicada en la

provincia Manabí-Ecuador. La investigación anteriormente mencionada se muestra los resultados de la encuesta realizada a los docentes, relacionada con las prioridades educativas del sector público, en respuesta a la crisis; el 85.0 % (102), expresa que es difícil garantizar el aprendizaje académico de los estudiantes, así como el 93.3 % (112), establece que es difícil brindar apoyo a los estudiantes que carecen de habilidades para el estudio autónomo, de la misma manera al abordar garantiza el bienestar de los estudiantes, el 98.3% (118), plantea que en estos momentos de pandemia es muy difícil realizar la actividad pedagógica, así mismo concerniente a los recursos tecnológicos, que es la base para cumplimentar la educación a distancia y su disponibilidad en estos momentos de pandemia para el desarrollo de todas las actividades docentes educativas, el 66.6% (80), denuncia que es difícil lograr el equilibrio de las actividades digitales, esto es debido a la no construcción de programas sensibles a esta nueva situación, con respecto a la atención emocional de los estudiantes es muy difícil lograr una estabilidad para el proceso enseñanza y aprendizaje, tiene que existir una relación padre-escuela para el logro del mismo, también se enfoca en la actualización docente se observa el gráfico, que el 50,0 % ha participado en curso de formación continua, programados durante la pandemia como parte de la actualización para el nuevo periodo académico, el 42,0% considera que tiene una adecuada formación para manejar la virtualidad antes de darse la emergencia de la pandemia y el 8,0%, considera que su autoformación le ha permitido tener mayores conocimientos con respecto a esta nueva modalidad de enseñanza-aprendizaje, además 62,0%, considera pertinente la formación de los estudiantes sobre el uso de las TIC con fines de promover un mejor aprendizaje, el 38,0%, considera la actualización de recursos didácticos en las TIC con fines de incrementar un aprendizaje significativo. Los resultados

obtenidos acerca de la innovación educativa fueron: 65,0 % razona que innovar en la educación basada en la competencia, 18.3 % expresan el aprendizaje basado en problemas como método que permitan al estudiante formarse desde el entorno virtual y el 16.6 % plantean innovar mediante una educación fundada en proyecto. A pesar de las dificultades planteadas por los docentes, ellos hacen referencia que, debido a la crisis, existen cambios en el sistema educativo en lo que se ha logrado una significativa autonomía de los estudiantes para gestionar su propio aprendizaje. La relación con el tema a investigar se torna en los principales retos de toda índole educativa, en concernientes al tema de los impactos psicopedagógicos en el estudiante, eso se funciona en las consecuencias y retos que presentan tanto docentes como estudiantes ante la educación y la virtualidad a la que actualmente se enfrenta el mundo entero. Olga Marina Rafael García de la universidad San Carlos de Guatemala facultad de humanidades escuela de estudios de postgrado maestría en investigación realizo un estudio en el año 2016, titulado; situación de la educación virtual en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala en el tema de educación virtual, con el objetivo general de conocer la situación en cuanto a la utilización de la plataforma virtual en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Así mismo da a conocer cada uno de los Objetivos específicos

- 1). Determinar la importancia de la educación virtual en la enseñanza aprendizaje en la Facultad de Humanidades.
- 2). Identificar las causas que permiten la utilización del modelo de educación virtual en la Facultad de Humanidades.
- 3). Motivar a la población a continuar sus estudios universitarios, utilizando opciones innovadoras de enseñanza aprendizaje a través de la educación virtual, en la Facultad de Humanidades.

Para la realización de este estudio se ha utilizado la investigación cualitativa, este método permitió el estudio del

comportamiento de las personas y del medio donde se relacionan, pues se basa en el análisis y descripción del objeto de estudio. La investigación se llevó a cabo a nivel de licenciatura en las carreras de Pedagogía, Letras, Filosofía, inglés, Arte y Bibliotecología, inscritos en el año 2015. Se elaboró un instrumento para la recopilación de información, tomando una muestra de treinta y cinco y treinta y un docentes y doscientos tres estudiantes de las distintas carreras que brinda la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala. El estudio dio a conocer aspectos que ayudaron a la solución del problema ¿Cuál es la situación de la educación virtual en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala? Los objetivos que guiaron el desarrollo de la investigación, fueron formulados para orientar el análisis de la información cualitativa obtenida en el trabajo de campo. La metodología empleada describió los aspectos importantes que determinaron la actitud que el docente y el estudiante tienen con relación a la educación virtual. La investigación cualitativa fue utilizada para analizar y describir el texto para llegar al proceso de interpretación de datos. Las técnicas utilizadas en esta metodología fueron la entrevista, las encuestas y el análisis documental. La utilización de los instrumentos de investigación tales como: la entrevista y los cuestionarios, permitieron obtener la opinión de docentes y estudiantes de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala a nivel de Licenciatura. Se realizó análisis documental, el cual permitió ampliar la información sobre el tema de esta investigación. Los objetivos establecidos permitieron: determinar, identificar y conocer la situación de la educación virtual, en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, El resultado de esta interrogante da como resultado que el 58% de los estudiantes si conoce las opciones de enseñanza aprendizaje que brinda la Facultad de

Humanidades a través de la plataforma virtual, mientras que el 42% respondió que no conocen las opciones a las cuales pueden acceder debido a que no la utilizan. La respuesta a la interrogante No. 2, demuestra que el 80% de los encuestados, considera la educación virtual eficaz en el ámbito educativo, mientras que el 20% no la considera eficaz para la enseñanza aprendizaje. Se relaciona con el tema a investigar en cuanto a la eficacia de la educación virtual en términos de impartición de clases usando las diferentes herramientas de virtualización y los beneficios o desventajas que este proceso implica.

Salgado García, Edgar de la universidad Católica de Costa Rica, San José, Costa Rica. Realizó un estudio en el año 2015 titulado la enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT), con objetivos definidos: objetivo general; explorar las experiencias de estudiantes y profesores en un programa de posgrado de modalidad virtual, en cuanto al diálogo que se establece entre estudiantes y docentes, sus formas de aprender y enseñar, así como sus necesidades de apoyo en esta modalidad educativa. Objetivos específicos 1). Conocer cómo se propicia el diálogo y las interacciones entre los estudiantes y entre estos y los docentes. 2). Sistematizar las formas de aprender de los estudiantes y su grado de aprendizaje percibido en la modalidad virtual. 3). Sistematizar las experiencias de los profesores en el entorno virtual, su papel como facilitadores y sus actitudes hacia la enseñanza y el aprendizaje virtual. 4). Identificar los apoyos que requieren los estudiantes y los docentes para optimizar sus procesos de aprendizaje y enseñanza en el entorno virtual. 5). Elaborar una propuesta de mejoramiento de la enseñanza y el aprendizaje en el espacio virtual, que atienda a las necesidades de los estudiantes como participantes activos y que considere el apoyo al personal docente para



ejercer su labor con eficacia. La la investigación está basada en el enfoque cualitativo. Tal como señalan Hernández, Fernández y Baptista (2010): El enfoque cualitativo se selecciona cuando se busca comprender la perspectiva de los participantes (individuos o grupos pequeños de personas a los que se investigará) acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad. También es recomendable seleccionar el enfoque cualitativo cuando el tema del estudio ha sido poco explorado, o no se ha hecho investigación al respecto en algún grupo social específico (p.364). Los objetivos y las preguntas de las investigaciones cualitativas suelen ser más abiertas y menos precisas o limitadas que las que conducen a investigaciones cuantitativas. Se refieren a aspectos como vivencias, experiencias y significados; interesa más conocer los fenómenos “desde adentro”, es decir, tal como los experimentan las personas, grupos o comunidades. Suelen, además, estudiar grupos menos numerosos que en las 174 investigaciones de corte cuantitativo. La investigación cualitativa es “inductiva”. Esto significa que parte de casos particulares e intenta construir explicaciones (“teorías”) a partir de ellos, a diferencia del “paradigma cuantitativo”, el cual deriva hipótesis de teorías generales y las somete a prueba (método deductivo). Los resultados de la investigación parten de la revisión de los resultados de los cuestionarios institucionales de evaluación de los cursos, se tomó la decisión de clasificar los cursos virtuales de acuerdo con la calificación recibida por parte de los estudiantes en una serie de variables. De esta manera, se consideró la calificación asignada al profesor del curso, así como la calificación del grado de importancia que los estudiantes consideran que tiene el curso para su formación profesional. Con el objetivo de tener un parámetro para clasificar los cursos virtuales, se

obtuvo el promedio general de dichas calificaciones en todos los cursos impartidos en la universidad, así como el promedio de todos los cursos de la Facultad de Ciencias Empresariales durante el tercer trimestre de 2014, tal como se puede observar en la tabla 20. Asimismo, se computó el promedio en las variables de calificación asignada al profesor y calificación del grado de importancia del curso para la formación profesional, en los 25 cursos impartidos en modalidad virtual en los posgrados que fueron objeto de estudio. Se relaciona con el tema a investigar en términos pedagógicos y de herramientas y tecnologías de educación virtual y las diferentes capacidades y necesidades de esta nueva modalidad. Alexis David Morales Córdova de la universidad técnica de Ambato facultad de ciencias humanas y de la educación psicopedagogía realizó una investigación en el año 2020, titulada “el afrontamiento emocional y la educación virtual universitaria en los estudiantes de la carrera de comunicación social de la facultad de jurisprudencia y ciencias sociales de la universidad técnica de Ambato durante la pandemia por el COVID-19.” en la cual se determinan los objetivos siguientes: objetivo general: determinar la influencia del afrontamiento emocional en la educación virtual universitaria en los estudiantes de la carrera de Comunicación Social de la Universidad Técnica de Ambato. Objetivos específicos: 1). Identificar el nivel de afrontamiento emocional que poseen los estudiantes de la Carrera de Comunicación Social de la facultad de Jurisprudencia y ciencias sociales. 2). Analizar las características y fundamentos teóricos de la educación virtual universitaria, así como caracterizar los principales lineamientos psicoeducativos alternativos durante la pandemia por el Covid-19. 3). Establecer el nivel de relación entre la variable de afrontamiento y la educación virtual, mediante procesos estadísticos que garanticen confiabilidad de los resultados, en cuanto a la metodología se trabajó con el enfoque

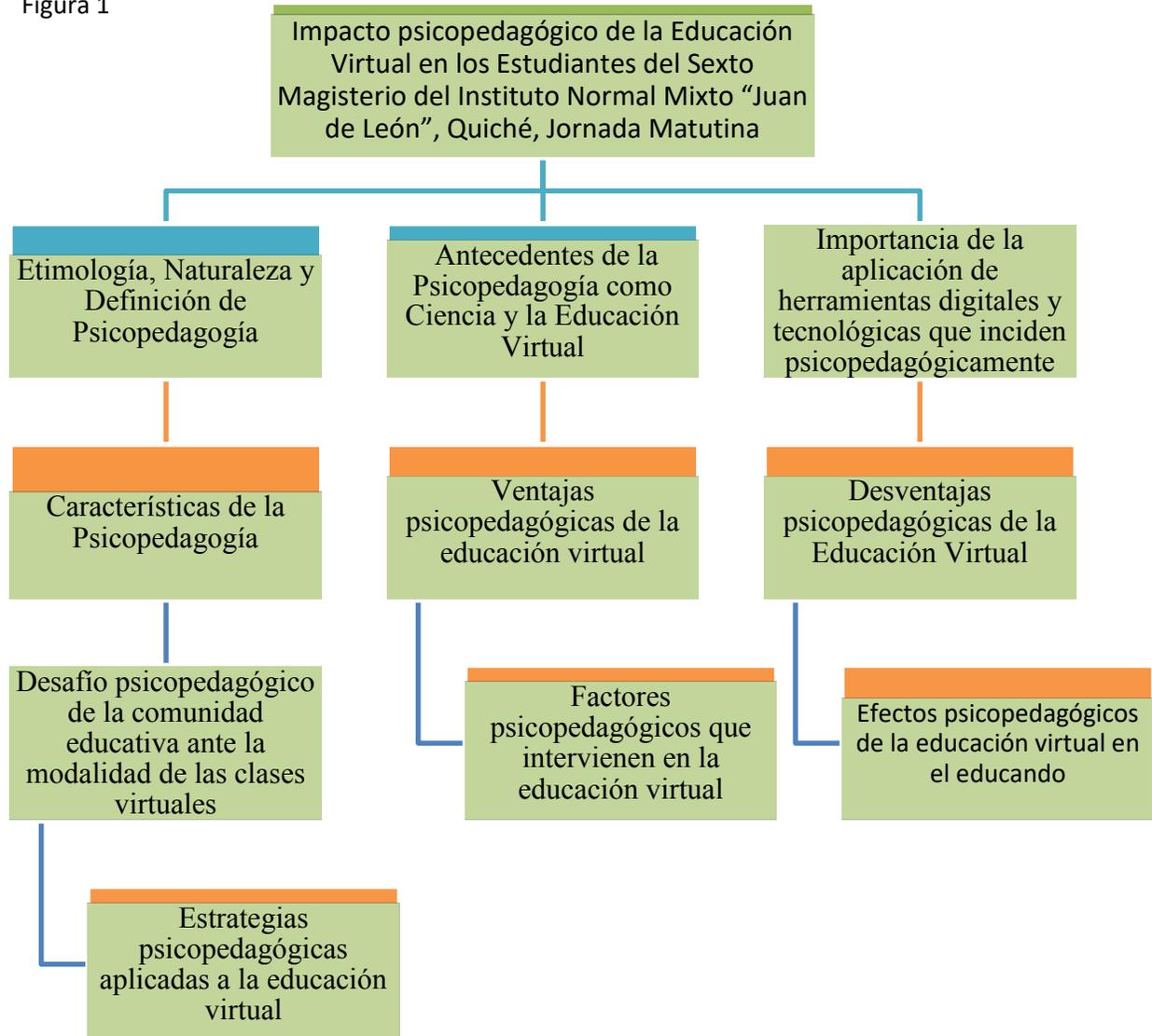
cuantitativo – cualitativo, cuantitativo porque se utiliza la recolección y análisis de datos para resolver las interrogantes de la investigación y probar la hipótesis establecida, haciendo uso de la estadística, confiando en la medición numérica. Es además un enfoque cualitativo porque se utiliza métodos de recolección de datos, para comprender los hechos y construir conocimientos analizando varios puntos de vista. Luego de realizar la investigación se concluye con los resultados asignados a través de la pregunta que evalúa equilibrio en cuanto a emociones y sentimientos, un porcentaje representativo de la población afirma estar dentro del rango moderado, por cuanto más del 50% de estudiantes tienen un nivel de afrontamiento emocional medianamente satisfactorio tanto de emociones y pensamientos, esto puede deberse a los cambios que han tenido que experimentar los estudiantes por la nueva adaptación que surge como consecuencia del covid-19, teniendo entre muchos cambios, acoplarse a la educación virtual. Una vez finalizada la investigación los estudiantes refieren que los problemas psico emocionales por los cuales han cursado durante este tiempo de pandemia ya sean sociales, emocionales dentro del núcleo familiar han sido controlables de manera aceptable, puesto a que un gran porcentaje de ellos indica que existe un apoyo ya sea de sí mismo y de las personas que los rodean, además factores como los sociales ayudan a que los alumnos tengan una mejor adaptación emocional al nuevo sistema educativo ya que al seguir manteniendo contacto ya sea de manera virtual o presencial con amigos, familiares y demás seres cercanos, estos apoyan en su desarrollo académico. Mediante la aplicación de procesos estadísticos se pudo corroborar que existe relación entre la variable de afrontamiento y la educación virtual. Lo que sugiere la existencia de una problemática, para la cual se busca establecer soluciones que permitan ayudar a eliminar la problemática planteada. La relación con el



estudio en marcha radica en la afinidad de aspectos psicopedagógicos que inciden en la eficacia de la educación virtual y todas sus implicaciones a los factores y cambios psicopedagógicos.

2.2. Fundamentación Teórica

Figura 1



Nota: La presente figura se plasma el índice temático de la fundamentación teórica.

2.1.1. Etimología, Naturaleza y Definición de Psicopedagogía

La palabra psicopedagogía, se forma con raíces del griego Psico que significa: "estudio de la mente del alumno". Sus elementos léxicos son: el prefijo; paidos, que significa niño y ago. Cuyo significado es: yo conduzco, más el sufijo ia que se refiere a cualidad. En este entendido, se puede determinar que la palabra



psicopedagogía es una palabra compuesta que encierra los siguientes conceptos: mente, niño, conducir y cualidad. A este respecto, Ortiz y Mariño (2014) dicen que:

La psicopedagogía, es parte de la psicología y se encarga de indagar o estudiar los acontecimientos y fenómenos psicológicos capaces de mejorar los métodos, herramientas y procesos pedagógicos y didácticos que se aplican en la formación del educando. (p.24)

El conocimiento psicopedagógico, es obvio que no puede quedar agotado con los aportes de la psicología o la pedagogía solamente, por el contrario, se nutre de todas las ciencias que estudian a los seres humanos y a la sociedad de una forma directa e indirecta

Una característica relevante de psicopedagogía, es que necesita de otras ciencias para poder enriquecer el trabajo de campo y resultados y en dicha forma dar cumplimiento a las competencias previamente establecidas, tanto en el nivel teórico, como en el nivel práctico, entendiendo y teniendo como base la situación, debido a las urgencias, delimitaciones y así, precisar las soluciones educativas de los problemas pedagógicos y educativos que se enfrentan en la actualidad.

La psicopedagogía tiene la responsabilidad de actuar de forma integral, no se limita a un sector del individuo, pues lo que le afecte o beneficie, no depende de un solo espacio sino de todo el contexto en que se encuentra.

La psicopedagogía, debido a la característica interdisciplinaria, determina que: un psicopedagogo, no debe enmarcar su trabajo solamente al ámbito



educativo del estudiante, sino que es imprescindible trabajar en equipo, así lo afirma: Palacio (2006):

La labor profesional de la psicopedagogía, no sólo se desarrolla en el contexto educativo escolar, sino que incluye ámbitos familiares, empresariales, centros de educación de adultos, centros de formación y capacitación, asociaciones laborales y comunitarias, centros recreativos y medios de comunicación. Debido a esta diversidad de campos de acción, se ha generado que los profesionales involucrados tiendan a realizar las mismas actividades y tareas, siendo necesario por tanto el hacer claridad y delimitar estos campos de acción de modo que se logre la complementariedad y el trabajo en equipo. (p 217)

La psicopedagogía es un gran aliciente para el sistema educativo, puesto que busca mejorar los resultados psicopedagógicos por medio de estrategias, herramientas y técnicas para abordar los fenómenos tanto de forma individual como grupal, no solamente del educando, sino de toda la comunidad educativa en cuanto los problemas de esta ciencia.

2.2.2. Antecedentes de la psicopedagogía y educación virtual

La educación virtual, tuvo sus precedentes a raíz de la educación a distancia, con el fin de trasladar enseñanzas específicamente educativas de forma sistemática y formal a lugares retirados que no tenían accesibilidad a un centro educativo físico y así, lograr un proceso de enseñanza y aprendizaje que realmente genere impactos significativos para el alcance integral del proceso. La educación es un proceso de cambios, desafíos y constantes adaptaciones de acuerdo a las necesidades y



demandas que surgen según el contexto o eventualidades emergentes. Es importante mencionar que a través de los siglos, la educación virtual se ha modificado de acuerdo a los estándares educativos de cada época, a través de la historia y con la creación de la imprenta, se desarrolla una modalidad de clases a distancia, esta misma, al paso del tiempo se convertiría en clases virtuales, posteriormente en los años sesenta con la creación de la radio y la televisión como elementos de multimedia e instrumentos de implementación de módulos para clases a distancia, la educación virtual conseguía avances sumamente significativos. Datos interesantes de la educación a fines del siglo XIX. Según lo plantea a continuación Nieto y Majo. (2013):

Recién a fines del siglo XIX, con la masificación de los servicios de correo, aparece la primera alternativa de educación no presencial: la enseñanza por correo o correspondencia, primera manifestación real de educación a distancia. Sin embargo, algunos autores señalan como referente más remoto del método no presencial de enseñanza un anuncio que apareció en la Gaceta de Boston en 1728, en el que se ofrecía material de auto instrucción, que sería remitido a los interesados por correo postal y que incluso, ofrecía posibilidad de tutorías. (p. 2)

En este aspecto se puede decir que la educación virtual inicia con el recurso del correo electrónico, pues fue de las primeras formas de comunicación rápidas a distancia, puesto que antes la educación a distancia era con el recurso de la

correspondencia, sin embargo, en este entendido no era virtual aunque si a distancia

En la era presente, donde la invención del internet ha alcanzado niveles inimaginables, en los cuales la educación ha tomado la virtualización como medio fundamental de la ejecución de la misma, sin embargo, no fue hasta en el año 2020 que con el surgimiento del virus SARS 2 conocido como COVID 19, que se implementó de manera urgente y necesaria la modalidad de clases virtuales a nivel mundial, en Guatemala, no fue inmediata su promulgación debido a las expectativas sanitaria que generaría tal emergencia, pero la situación seguía creciendo de forma alarmante implementando normas de confinamiento que conllevarían a la formalización de las clases virtuales. En el departamento de Quiché, siguiendo con las normas establecidas por el ejecutivo a través de sus diferentes Ministerios, específicamente el MINEDUC y MISPAS, se implementan las clases virtuales, tres meses después del primer caso de covid detectado en Guatemala, lo que generó gran expectativa y diferencias de opiniones al respecto debido a un bajo sistema educativo con el que se cuenta y lo que generó un impacto psicopedagógico en cada estudiante y en general en toda la comunidad educativa, lo cual conllevó un análisis de los cambios psicopedagógicos que los estudiantes estaban llevando debido a todos los problemas sociales, culturales, familiares y económicos pero sobre todo a las inversiones necesarias que este cambio implicaría, tanto de forma económica, social, política y psicopedagógica. Es importante mencionar que cada país, cada región del planeta tiene su propia historia de la educación virtual, si tomamos en

cuenta que no todos los países cuentan con las mismas capacidades, por ejemplo: no podemos decir que la educación virtual de países como Alemania va desarrollándose o empezó a desarrollarse en tiempo al igual que países como Brasil, Bolivia o Ecuador; sin dudarlo, se puede mencionar que la educación virtual y las aulas virtuales surgen a partir de tecnologías y herramientas, desarrollando oportunidades en beneficio de la facilidad de aprendizaje de forma más rápida y eficaz. Así lo asegura. Lema (1997):

La llegada de las aulas virtuales nace como una nueva herramienta ya que se abren nuevas puertas hacia el futuro una de ellas es la adquisición de información de tipo educativo permitiendo la combinación de imágenes, videos, sonidos, logrando así una captación sobre temas más completos y comprensivos para el estudiante. (p.6)

En dicha forma, se puede decir, que la educación virtual está presente hoy en día como la nueva alternativa para poder generar aprendizajes a larga distancia, en donde la pandemia viene a impulsarla, que aunque por necesidad fue la única y más oportuna vía a tomar en cuanto a temas de educación ante la emergencia mundial, la educación virtual, todo esto obligó al cambio, siendo esta una herramienta que seguramente quedará, a medida de que la situación actual vuelva a la normalidad.

2.2.3. Importancia de la aplicación de herramientas digitales y tecnológicas que incidan psicopedagógicamente

En la actualidad, la educación virtual ha tomado gran relevancia debido a las necesidades presentadas como efecto de la pandemia en la que se vive, debido a lo



anterior mencionado, se ha recurrido a metodologías, herramientas y tecnologías que sustenten el que hacer educativo en ámbitos virtuales, para fines psicopedagógicos certeros y funcionales; estas herramientas sobre todo deben ser prácticas y viables de acuerdo al contexto y recursos de cada estudiante y centro educativo, es importante mencionar que al momento de planificar una clase virtual es indispensable tomar en cuenta aspectos cruciales tales como: las herramientas a implementar y los efectos psicopedagógicos que proporcionen dichos recursos, pues estas debe estar sujetas al verdadero aprendizaje significativo del estudiante. Por su parte Silva (2017) plantea lo siguiente:

El aprendizaje centrado en las actividades sitúa al estudiante en el centro del proceso formativo, le entrega un rol protagónico, favorece el aprendizaje colaborativo y autónomo. Estas últimas habilidades de orden superior demandado por la sociedad del conocimiento y útil no tan solo para la vida académica sino también para la profesional. (p. 7).

Esto indica que el centro del aprendizaje y la planificación de las actividades tanto de forma presencial como virtual debe ser siempre pensando en base a las necesidades y capacidades del estudiante, no obstante hay muchas entidades educativas que se rehúsan a tomar en cuenta dichos aspectos, por tales motivos y actitudes el aprendizaje virtual se ha tornado complicado para un gran porcentaje de la población estudiantil.

Las herramientas y tecnologías digitales utilizadas en la educación virtual, deben estar enmarcadas de igual forma en el dominio de las mismas de parte del docente, es por eso que, es necesaria una debida preparación y



capacitación de parte del docente y no solamente utilizar herramientas que domina el docente, así mismo, este aspecto de la preparación virtual también es tarea del cuerpo administrativo de cada centro educativo presentando así un ambiente cómodo para el ente transmisor y de esta forma, mejorar el nivel educativo del alumno y por ende subir los niveles de calidad. Según Cabero. (2020) afirma lo siguiente:

Dichas variables inducen el aprendizaje en los estudiantes. Conjuntamente, llevan al docente a diseñar acciones formativas más centradas en el aprendizaje que en la enseñanza, y hacen que el alumnado reflexione y pueda poner en acción la información y los contenidos que se le han presentado. Por otra parte, cuando se han realizado diferentes investigaciones sobre los aspectos más significativos que perciben los profesores y los estudiantes. (p.172)

Esto explica que el docente a través de sus herramientas, debe lograr la motivación e implementación de los saberes ya obtenidos para aprender nuevos; utilizando así, las innovaciones adecuadas, en un proceso demandante y poco dominado por todo el sector educativo; sin embargo, hay que empezar con cambios significativos que generen aprendizajes integrales y formativos para toda una comunidad educativa y sobre todo aprender para la vida y para enfrentar los cambios competitivos que se presentan y sobre todo a combatir y disminuir la deserción que se da en el campo educativo y permita los avances en términos de educación formal, pero sobre todo en aprendizajes integrales.



2.2.4. Características psicopedagógicas de la educación virtual

Como toda temática de las ciencias y de la vida, la educación virtual se enfrenta a ciertas características que a diferencian de otros procesos educativos que han existido y existirán, sin embargo, la educación virtual es especialmente distintiva en muchos aspectos, en los cuales se pueden mencionar los siguientes características que fundamentan la esencia específicamente del proceso de educación virtual: distanciamiento físico, horarios flexibles, se emplean medios electrónicos, fomenta el autoaprendizaje y la autorregulación. El proceso de enseñanza-aprendizaje en términos de educación virtual al igual que la educación presencial debe ser cuidadosamente planificada, ya que se pueda implementar la retroalimentación, evaluación, comunicación e interacción, la cual puede ser sincrónica (en tiempo real) o asincrónica (diferida, sin coincidencia temporal). Conde (2003) plantea que:

Que la educación virtual se caracteriza por elementos fundamentales que componen el triángulo interactivo: el estudiante, el profesor/tutor y el contenido. El contenido se presenta a través del material didáctico, en este tipo de estudio se convierte en un elemento especialmente relevante, ya que en él se incluye toda la información y se ofrece la guía a los alumnos; se entiende que en este tipo de enseñanza se trabaja sobre el modelo de autoaprendizaje, el tutor/profesor es un guía, un compañero auxiliar, pero el alumno debe desenvolverse y forjar el autoaprendizaje, (p. 211).

Se entiende por lo anteriormente expuesto que la educación virtual en su más viva característica coincide en todos los puntos en qué; una gran



responsabilidad del aprendizaje significativo recae en el estudiante, siendo el docente solamente un guía, sin embargo, eso no le quita al docente la responsabilidad de crear espacios adecuados de estudio y de utilizar las herramientas apropiadas. La educación virtual, se caracteriza también por una amplia gama de herramientas, sin embargo. Eso va a variar de acuerdo al curso o materia, es decir las herramientas funcionales para el curso de matemáticas no serán de la misma que funcionen en cursos como artes, música, entre otras, por lo tanto, cada docente debe planificar e innovar de acuerdo a las necesidades o exigencias para que de esta forma puedan cumplirse los objetivos previamente establecidos de cada asignatura.

Una característica importante de la educación virtual es que debe ser de manera activa y dinámica, estas ya no pueden ser de forma tradicionalista debido a las nuevas demandas y que puedan generar cambios de impacto positivo, esto no solo a nivel educativo sino a nivel personal. Solarte (2018) afirma lo siguiente:

Las diferentes herramientas y estrategias de innovación están produciendo grandes cambios al momento de la interacción en la enseñanza, con el único cometido de buscar la forma viable de como buscar al conocimiento que genere cambios de impacto en el estudiante.

(s.f)

En resumen las características de la educación virtual son de carácter específico y claro, en lo cual se debe contar con el cuidado de no abusar de las herramientas tecnológicas, solamente porque se conoce mucho de ellas sin tomar en cuenta las necesidades de cada estudiante y de su contexto mismo y sobre todo

deben ser activas y creativas. Esto con el cometido de brindar al estudiante espacios interactivos pero funcionales, buscando la motivación en cada uno de ellos y que en dicha forma se vayan habituando a la responsabilidad y gusto por la educación virtual.

2.2.5. Ventajas psicopedagógicas de la educación virtual

La situación actual en términos de educación virtual, cuenta con requerimientos para determinar la eficacia de la misma, sin embargo, vale la pena mencionar que la educación virtual se sustenta en una serie de ventajas psicopedagógicas para el ya mencionado proceso, en un ánimo entusiasta se puede determinar que las ventajas de la educación virtual son muy variadas, beneficiando así no solamente al docente sino también al centro del proceso, el cual es el educando. Velásquez (2021) plantea lo siguiente:

El proceso de aprendizaje virtual permite el avance significativo, al mismo tiempo se adecua a las innovaciones de la utilización de una variedad de herramientas tecnológicas que hoy en día existen como parte del avance en términos de tecnología y virtualización en todos los ámbitos, la más grande herramienta que se puede encontrar hoy en día es: el internet. (p. 14).

Así también, vale la pena mencionar que sin dudar la herramienta tecnológica, como lo es el internet es imprescindible para el proceso educativo de virtualización; otra de las ventajas inminentes para el proceso virtual sin contrariar es el factor tiempo, puesto que el proceso de educación virtual ha venido a



beneficiar en temas de adecuación de tiempo lo que genera flexibilidad y así cada clase de educación virtual puede adaptarse a las capacidades o disposiciones personales, es decir, no todos deben recibir la clase al mismo tiempo, tal y como como se debía realizar en clases presenciales. Por tal motivo. Cada estudiante puede adecuarse a dedicarle más tiempo a los temas con mayor dificultad y desarrollar los temas de mayor dominio en menos tiempo, así lo da a conocer C. Celedón. (2021) de la siguiente forma:

El estudiante puede superar rápidamente los temas que considera más fáciles mientras puede repetir las lecciones que más se le dificulten en distintos momentos. Además, las herramientas de evaluación y aprendizaje se pueden segmentar de tal forma que el estudiante pueda incluir espacios de estudio dentro de su vida cotidiana en vez de limitar su estudio a horas continuas de lecturas y videos. (p. 1)

Cada estudiante puede adaptarse a lo que más le convenga en términos de dominio de tema, porque vale la pena recordar que no todos los estudiantes poseen las mismas capacidades y así habrá quienes les cueste más la matemática que lenguaje y viceversa; dicha ventaja o acción no puede aplicarse a las clases presenciales, en dichas clases, todos deben ir al mismo ritmo debido a la poca flexibilidad en tiempos y espacios; por su parte, las clases virtuales cuentan con la debida grabación de la clase, y debido a la misma cada estudiante puede volver a recibir las clases al tiempo que mejor le convenga.

2.2.6. Desventajas psicopedagógicas de la educación virtual

Aunque las ventajas de la educación virtual van creciendo a medida que este nuevo sistema lo requiere con mayor necesidad, no se puede decir que todo es bueno en cuanto a educación; siendo muchas las desventajas sobre todo en temas psicopedagógicos a raíz de esta nueva modalidad de virtualización, sobre todo en términos de accesibilidad de servicios tales como la energía eléctrica o el internet; esto con mayor recurrencia en países en vías de desarrollo, países en los cuales aún no poseen servicios básicos. Aunado a esta gran barrera se agrega la falta de dominio de una cultura tecnología en muchas áreas del mundo entero, Tal como lo plantea Ralón y Vieta (2004) "El dominio de la minoría. Otro fenómeno negativo asociado con la comunicación virtual y el formato en línea fue advertido por el especialista en comunidades virtuales, Howard Rheingold" (p. 310). La falta de accesos digitales y el poco interés de una parte de la población estudiantil, también ha limitado el avance en términos de dominio de virtualización, esto se puede observar en la nueva normalidad de las clases virtuales, aisladas por la pandemia como resultado del confinamiento total de la población académica, en estas instancias se podía encontrar una limitante mayor, la falta de dominio de las plataformas, las cuales son esenciales para el desenvolvimiento de las clases virtuales. Otra gran limitante o desventaja de la educación virtual, es la falta de hábitos de estudio de parte de los estudiantes, esto ya de una manera intrínseca, en lo cual no depende tanto del docente sino de cada uno de los educandos, teniendo poco compromiso a falta de la supervisión presencial que de una u otra forma ejerce



el profesor en las clases presenciales. Así lo determina Vásquez (2020) a continuación:

El no contar con la presión de un docente o no tener un ambiente adecuado de estudio puede dificultar la atención y compromiso por parte del estudiante. Además, aunque menos frecuente, la amplia disponibilidad de recursos de aprendizaje puede ser tan llamativo que lleve a los estudiantes a adquirir malos hábitos de estudio que perjudiquen su vida personal y familiar. (s.f)

El no contar con espacios adecuados habilitados y ambientados con todos los recursos que la virtualización requiere, también, es una gran barrera para la educación virtual, estos espacios carentes aplican tanto para estudiantes como docentes, pues en muchos casos no cuentan con lo requerido; sin embargo, este debe ser un proceso en constantes mejoras, para beneficio del proceso mismo, lo que genera efectos psicopedagógicos, tales como: frustración, bajo rendimiento académico y emocional, apatía, entre otros. En resumen hablar de temas de desventajas de la educación virtual es complicado, pues esta depende de un trabajo colaborativo, no solamente de la comunidad educativa, sino de las instituciones gubernamentales sobre todo que tiene la obligación de propiciar, financiar y procrear recursos y estrategias que favorezcan el sistema educativo. La educación virtual es dependiente de las herramientas tecnológicas. Heme aquí la importancia de que las instituciones educativas de forma individual deben de hacer un análisis para poder detectar todo lo que pueda representar limitaciones para muchos estudiantes de forma integral ya que en dicha manera para que cada facultad



educativa aborde esta situación de forma independiente según sus capacidades y limitaciones.

2.2.7. Desafíos psicopedagógicos de la comunidad educativa ante la modalidad de clases virtuales

La educación virtual, ha implicado cambios y sobre todos los desafíos psicopedagógicos para todos los que intervienen, en el proceso, desafíos de toda clase, tanto tecnológicos, económicos, de conocimiento, emocionales, familiares entre otros, este es el caso del ámbito tecnológico, tal como lo plantea. Castillo y García (2017) Afirman lo siguiente;

En especial los aspectos tecnológicos, económicos y culturales, constituyen el motor que impulsa la exploración y búsqueda de nuevas opciones que posibiliten la educación de personas y la generación de condiciones para facilitar los procesos de aprendizaje en la llamada sociedad del conocimiento. Con esto, la sociedad ha dado respuesta a las necesidades de formación de las comunidades y personas con dificultades para acceder a la formación tradicional con la educación a distancia, la cual ha evolucionado hacia la educación virtual. (p.83).

En definitiva la situación socioeconómica y socioemocionales son factores determinantes para un buen proceso, no solamente virtual sino en todas sus formas, en los cuales la comunidad educativa juega un papel imprescindible y protagonista en la toma de decisiones y las gestiones necesarias para que todo marche de manera óptima y solvente en beneficio de toda la comunidad educativa, pero sobre todo del eje u razón de la educación como lo es el estudiante.



El tema de educación virtual, tomo auge y fue más necesario que nunca, debido a la emergencia sanitaria mundial con la pandemia de COVID 19 propagándose mayormente a principios del 2020, Esto se tornó en una tragedia mundial, no solamente en términos de salud sino en todo sentido, aún en el aspecto educativo, puesto que nadie estaba preparado para enfrentar la nueva normalidad y menos en temas educativos a distancia, tanto que por un tiempo los estudiantes no recibieron clases, debido a la esperanza que todo mejoraría, sin embargo, todo iba apuntando para un confinamiento total por parte de una gran parte de la población, tal como lo enfatiza Cáceres (2020) él, plantea lo siguiente:

La ciudadanía aún no contemplaba la nueva realidad a la que tenían que enfrentarse estudiantes y docentes, padres de familia y toda la comunidad y sociedad en general. Se pensaba que la emergencia sanitaria no duraría más de un par de semanas, pero la situación fue diferente y el Ministerio de Educación enfatizó la fecha de finalización del ciclo escolar. (p. 2)

Es pues, notable que los desafíos y barreras que se presentan para una excelente educación virtual son innumerables, sin embargo, esto no debe ser causa de desmotivación sino al contrario en los desafíos se pueden encontrar las salidas y soluciones para derribar las barreras y así poder sustentar y potencializar más los saberes en cuanto a educación virtual, trabajando en equipo y responsabilizándose no solo una parte de la comunidad educativa, sino todos formando parte del cambio adaptándose y actualizándose a favor de la educación virtual a medida que el tiempo avanza con el único fin de que la educación sea verdaderamente de calidad.

2.2.8. Factores psicopedagógicos que intervienen en la educación virtual

Se define como psicopedagogía a la ciencia que estudia todo lo concerniente a una persona en su situación de aprendizaje. Ortiz (2008) define que:

El término psicopedagogía es relativamente reciente. Desde hace algunos años se viene reiterando dentro de las ciencias de la educación, no solo como campo del conocimiento científico, sino como carrera universitaria, y por tanto, como profesión en el mundo. (p. 23)

Al mismo tiempo, se puede decir que los factores psicopedagógicos concernientes o que inciden en la educación virtual, es un tema aún más nuevo que la ciencia misma. En el ámbito educativo de formación integral, el aprendizaje y rendimiento determinan en gran manera los conocimientos adquiridos que definen la calidad educativa del estudiante; intervienen también, de una manera radical e influyente los factores psicopedagógicos, elementos que influyen en el nivel educativo y el rendimiento académico del estudiante, sin embargo también existen factores psicopedagógicos que intervienen específicamente en la educación virtual, educación que surge con mayor importancia y notoriedad en base a las necesidades a causa de la pandemia mundial en el año 2019. (COVID 19), se puede decir, que la calidad de la educación virtual, se relaciona con el proceso de la docencia en diversos espacios de aprendizaje, se expone también la educación virtual se asocia con la satisfacción de los usuarios y su formación integral. para Sánchez citado por: Martelo y Oyola (2008) afirman que: "la educación virtual es de calidad si ofrece lo que realmente dice ofrecer" (p. 353). En este sentido, la educación virtual ha

afectado a muchos estudiantes en aspectos psicopedagógico, más aun cuando no se dan los resultados deseados; otros factores que desencadenan son: las malas condiciones de infraestructura de red y problemas socioeconómicos y muchas veces la falta de capacitación del manejo y de la alta exigencia de parte de los docentes sin conocer la realidad de las capacidades de cada estudiante; aspectos tales como, la desmotivación, la frustraciones debido a las limitantes que tiene cada estudiante, así como el desinterés por problemas familiares que específicamente la pandemia ha desencadenado.

2.2.9. Efectos psicopedagógicos de la educación virtual en el educando

La educación virtual ha revolucionado la forma de adquirir no solamente la educación y aprendizaje sino también ha cambiado la forma de la interrelación con toda la comunidad educativa, creando efectos psicopedagógicos tanto positivos como negativos, a continuación se presentan los efectos psicopedagógicos negativos de la educación virtual. Uno de los efectos negativos, se enmarcan en el estrés y la ansiedad que generan las clases. Velázquez (2020) afirma que:

El estrés académico asociado a la pandemia por la COVID-19 se está incrementando. En el análisis preliminar de resultados de la *Escala de Afrontamiento del Estrés Académico (A-CEA)* y del *Cuestionario Percepción del Estrés Académico en estudiantes universitarios asociado a la COVID-19* muestran una disminución de la motivación y del rendimiento académico. (p. 159)

Esto demuestra un aumento de ansiedad y dificultades familiares, especialmente para estudiantes de escasos recursos económicos. El estrés conjuntamente con la ansiedad son factores negativos que han perjudicado a la educación virtual. Puesto que el confinamiento ha sido variante y factor crucial para los bajos niveles educativos, aunado a esto, también, se puede hablar de factores intrínsecos, como la falta de compromiso de parte del educando, pero también la falta de motivación de parte del docente, esto provoca que las clases sean en determinante modo escasamente educativas y significativas, deteriorando así, los estándares de calidad del sistema educativo en general. El efecto generado por las clases virtuales, vino a evidenciar aún más la calamidad educativa en el factor económico, puesto que los estudiantes no cuentan con los recursos tecnológicos debido a los altos costos que poseen, un ejemplo de ello es el internet, herramienta que no solo es costosa, sino en calidades de bandas y alcances de señal no logran satisfacer las demandas que se presentan para la óptima y adecuada participación de procesos virtuales. Es decir que el factor económico incide en el desenvolvimiento positivo o negativo en la educación, siendo un aliado para la deserción de la educación virtual en los estudiantes. Por su parte Muñoz (2020) afirma que:

La Deserción en los estudiantes universitarios es un problemática que hoy por hoy va en aumento en las instituciones universitarias con mediación a distancia y virtual, ya que los estudios muestran índices de alto grado de deserción en los estudiantes que ya han entrado al campo laboral antes que

al estudiantil y cuyas obligaciones personales y laborales se anteponen a las metas académicas propuestas para lograr un título profesional. (p. 6)

En dicha forma los aspectos psicopedagógicos que afecta al estudiante desencadena sobre todo la decisión de dejar de estudiar a causa de muchas limitantes que a veces en el centro educativo se desconocen, aunado a esto la falta de apoyo que los estudiantes poseen de parte de su núcleo familiar, de ahí radica a importancia de que como docente se conozca el entorno de cada estudiante, sabiendo que las limitantes y capacidades de cada uno son diferentes y que no todos cuentan con todo lo necesario, tanto física, emocional y materialmente hablando.

2.2.10. Estrategias psicopedagógicas aplicadas a la educación virtual

El contexto y ambiente de la educación virtual, ha evolucionado a través del tiempo, de acuerdo a las demandas que van surgiendo, de la misma forma ha evolucionado la forma, manera y estrategias aplicadas y utilizadas al desenvolvimiento de la educación virtual hoy en día, por lo tanto la metodología de estrategias en la educación virtual deben estar enfocadas única y exclusivamente a responder a la educación de cada educando y así enfocarse a las habilidades de forma integral para que sobre todo cada estudiante pueda adquirir conocimientos de manera integral, de aquí surge la necesidad de que cada docente y personal este actualizado y así ofrecer una mejor calidad educativa a cada estudiante. Tal como lo explica Garzón (2016) “es necesario hacer un análisis de los aspectos didácticos que se deben tener en cuenta para optimizar el uso de las aulas virtuales y fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje”. (s.f.)

Dicho de otra manera, la estricta necesidad de crear espacios de diálogo y análisis sobre las estrategias adecuadas a la educación virtual es de suma importancia, cada planificación de la implementación de estrategias, debe estar enfocada en las necesidades del estudiante, y las capacidades socioeconómicas y psicopedagógicas de cada contexto, es decir, que las mismas estrategias que se apliquen en un área desprotegida, abandonada y con carencias, no son las mismas que puedan ser implementadas en un contexto que goce de avances tecnológicos y las comodidades de tener herramientas de virtualización, aunque la anterior aseveración es lamentable, pero no se puede dejar de ser realista ante las situaciones que se viven en muchos lugares, en donde las circunstancias en las que se desarrolla el proceso de enseñanza aprendizaje son precarias, por x o y motivo. Por otra parte, no se debe perder el idealismo de poder desarrollar la educación virtual en formas más óptimas y accesibles para todos, si tomamos en cuenta que la educación es un derecho, partiendo de este punto, se pueden establecer que hoy en día se desarrollan las estrategias más innovadoras antes vistas, a medida que la tecnología avanza, estas a su vez con ella misma. Es por eso necesario la implementación e innovación de las mismas, así lo plantea Baque y Marcillo (2020) a continuación:

La tendencia educativa propone “innovar” las estrategias, entornos, recursos y técnicas que puedan motivar al estudiante y optimizar la calidad de educación. En este ambiente de cambios profundos, el docente tiene el desafío de reinventarse y reaprender y el camino a esta transformación se adhiere la tecnología en su diversidad de plataformas

y aplicaciones web, postulando nuevos principios pedagógicos en un nuevo contexto de aprendizaje. (p.59)

Es por eso, que en los ambientes virtuales de aprendizaje no se hacen clases magistrales “tradicionales” si no que requiere que sus participantes sean autónomos, responsables en el estudio de los diferentes contenidos y requiere que el aprendizaje sea una construcción colectiva partiendo del aprendizaje individualizado, en donde cada estrategia didáctica en tecnologías web para ambientes virtuales de aprendizaje estudiante debe ser transparente y responsable de su proceso de aprendizaje; transparente en el sentido de presentar trabajos, actividades y evaluaciones desde el estudio y comprensión de los temas y no desde la copia de archivos y ayuda de terceros en la presentación de evaluaciones, son muchos las críticas de la educación virtual, generando interrogantes si un estudiante aprende lo necesario desde lo virtual como lo hace un estudiante en lo presencial, se hacen criticas fuertes a las evaluaciones, por lo tanto se debe garantizar que los ambientes virtuales de aprendizaje deben estar bien organizados, planeados, con evaluaciones claras y con determinada cantidad máxima de estudiantes, con el fin que el docente haga las respectivas revisiones y retroalimentación a los procesos y progresos de cada estudiante, por lo tanto, el tiempo que el docente requiere para este seguimiento, debe ser mayor al destinado en una clase presencial. La educación virtual trata de estimar los tiempos requeridos para poder hacer un seguimiento serio a los procesos de aprendizaje de cada integrante, con el fin de garantizar la calidad educativa.

III. Marco Metodológico

3.1. Metodología

La presente investigación, estuvo fundamentada específicamente en el enfoque cualitativo, que tiene como fin: interpretar, describir y analizar de forma sistemática y a profundidad el fenómeno seleccionado, así mismo, se centra en la calidad o cualidad de las del tema o problema determinado. Salgado (2007), alude: “la investigación cualitativa puede ser vista como el intento de obtener una comprensión profunda de los significados y definiciones de la situación tal como nos presentan las personas” (p.71), es por eso que, este enfoque busca recabar la información desde las experiencias de las personas de acuerdo a sus contextos y vivencias. El enfoque cualitativo posee una característica especial y es que estudia el fenómeno de forma holística en otras palabras abarca todos los aspectos de la situación en cuestión que a su vez se interesa por saber la dinámica y aspectos relevantes del problema identificado. Así lo afirma Zamora (2020):

La metodología cualitativa no trata del estudio de cualidades separadas o individuales, sino de un todo de forma integral y en conjunto (holística) lo que constituye una unidad de análisis. Estudia la cualidad específica en todos sus contextos, ámbitos y actores determinados (p. 6)

Se puede concluir que el enfoque ya mencionado se esmera por hacer un estudio a fondo de forma holística, es decir que abarca y aborda un análisis e interpretación desde varios puntos de vista.

El enfoque cualitativo, posee fundamentalmente las suposiciones o ideas que se han tenido a cerca de la problemática a investigar, lo cual enriquece aún más no solamente

el proceso sino también los resultados, siendo esto una ventaja para los aportes valiosamente significativos, generará la investigación, para que las propuestas presentadas sean definidas, eficaces y sustancialmente fundamentadas para beneficio de los actores de la investigación. Medina, Quintero & Valdez, (2013) afirma que:

El enfoque lleva a cabo desde la observación y evaluación de fenómenos y contexto suscitados de determinada problemática y al mismo tiempo establecen suposiciones o ideas como consecuencia de la observación e interpretaciones realizadas demuestran el grado en que las suposiciones o ideas tienen fundamento. (p.10)

En definitiva, el enfoque cualitativo en una investigación es un enfoque confiable para la eficacia y veracidad de la misma, generando un trabajo con amplio criterio, veracidad y sobre todo científico; factor que permite eminentemente un aporte significativo y eficaz a los sujetos de la investigación.

3.2. Diseño de investigación

La presente investigación, fue elaborada bajo los criterios del diseño investigación – acción participativa, puesto que no solamente se enfatiza a la realización de la misma en sí; sino que se extiende a desarrollar una acción que contribuya al men gue de la problemática detectada en dicho proceso. Una de las características fundamentales del diseño investigación- acción participativa, es la de generar cambios realmente significativos que favorezcan a los actores afectados, despertando el interés de la comunidad educativa a la creación de propuestas objetivas y concretas, debidamente funcionales. Este diseño de investigación como su nombre lo indica está arraigado en tres pilares o fundamentos que a continuación se enfatizan: I). investigación: se en marca en

un proceso sistematizado y ordenado en la búsqueda de factores de determinada problemática. II). Acción: pretende buscar o proponer acciones que generen cambios y que den solución al problema. III). Participativa: pretende que los actores se involucren y sean los protagonistas, haciendo que su voz sea no solamente escuchada, sino también, puedan ser parte de un cambio necesario para el bien común de su entorno. Acerca de los tres pilares Martí, (2017). Plantea lo siguiente:

Investigación: creencia en el valor y el poder del conocimiento y el respeto hacia sus distintas expresiones y maneras de producirlo. Participación: enfatizando los valores democráticos y el derecho a que las personas controlen sus propias situaciones y destacando la importancia de una relación horizontal entre los investigadores y los miembros de una comunidad. Acción: como búsqueda de un cambio que mejore la situación de la comunidad involucrada. (s.f.)

La utilidad del método Investigación-acción participativa, radica en la oportunidad que ofrece a la investigación, el poder generar procesos hacia una transformación sustancialmente positiva, partiendo de una serie de acciones en trabajo colaborativo de todos los personajes involucrados, se puede mencionar que este diseño de investigación posee ventajas innegables, por ejemplo: la interacción de los actores involucrados, la unión que persiste para buscar un cambio positivo en común, impulsando a el empoderamiento y la aplicación de conocimientos, buscando la transformación social educativa, en este caso.

3.3. Operacionalización de variables

Tabla 1 Operacionalización de variables

Objetivos específicos	Variable o elemento de Estudio	Método de técnicas utilizar	Instrumento para recolección de datos	Resultados esperados
Determinar el Impacto psicopedagógico de la educación virtual en los estudiantes	Cambios en los estudiantes ante la implementación de clases virtuales	Encuesta semi estructurada	Cuestionario con preguntas abiertas	Detallar los impactos psicopedagógicos de los estudiantes en la educación virtual.
Definir las estrategias aplicadas por los docentes, en la educación virtual por los docentes.	Manejo de las estrategias y recursos virtuales de parte de docentes y estudiantes.	Encuesta semi estructurada	Cuestionario con preguntas abiertas	Detallar la forma en que los docentes aplican las estrategias y recursos virtuales
Identificar los principales inconvenientes de la educación virtual en el desarrollo psicopedagógico de los estudiantes.	Inconvenientes al momento del proceso de enseñanza en el ámbito psicopedagógico	Encuesta semi estructurada	Cuestionario con preguntas abiertas	Definir y enumerar la funcionalidad de la educación virtual y el impacto psicopedagógico que generan
Elaborar material de apoyo didáctico que contribuya al desarrollo psicopedagógico de los estudiantes en la modalidad de educación virtual.	Aplicación de material didactico psicopedagógico.	Encuesta semi estructurada	Cuestionario con preguntas abiertas	Identificar el tipo de material didactico que se utiliza en la modalidad de clases virtuales

Nota: Esta tabla muestra la forma en que se desarrollarlo cada acción en base a los objetivos, durante la investigación. Fuente: propia

3.4. Universo o población

Se define como el total de individuos que forman el campo de investigación, es decir todas las personas que pertenecen a la institución determinada o sujetos de investigación, tal como lo afirma Gil (2013) a continuación:

Conjunto o grupo de individuos al que se refiere nuestra pregunta de estudio de la problemática identificada o las personas involucradas en el contexto del campo de acción seleccionado, en este caso la institución o respecto al cual se pretende concluir algo. (s.f)

Además, se establece que el universo o población, está compuesta por todos los elementos que infieren o participan en el campo y proceso e investigativo establecido y determinado con anterioridad.

En definitiva, se puede afirmar que la población y universo se refiere a todos los sujetos, es decir, el 100% de los sujetos previamente del establecimiento previamente seleccionado; por consiguiente la población de la presente indagación fue: 10 docentes y 45 estudiantes, siendo un total de 55 individuos, el total de la población del grado de sexto magisterio de la institución educativa referida.

3.5. Muestra

La muestra es comprendida como un subconjunto determinante y representativo de la población seleccionada con anterioridad para el proceso investigativo, cuenta con las mismas características donde se realiza el estudio para la obtención de datos específicos. López (2004) define que:

La muestra es un subconjunto o parte del universo o población en que se llevará a cabo la investigación, es decir que no es el total de los sujetos de investigación,



para lo cual se requiere un procedimiento de selección de la muestra correctamente ejecutado (p. 2)

También, se puede definir que muestra es: el grupo seleccionado que se extrae del universo a través de un muestreo, es decir; la unidad que se analiza de la cual se obtienen los resultados de forma cuantitativa y cualitativa. El tipo de muestreo utilizado es por conveniencia, es una técnica de muestreo no probabilístico y no aleatorio utilizada para crear muestras de acuerdo a la facilidad de acceso, la disponibilidad de las personas de formar parte de la muestra, en un intervalo de tiempo dado o cualquier otra especificación práctica de un elemento particular. Casal (2003) afirma que: “el muestreo por conveniencia es una elección por métodos no aleatorios de una muestra cuyas características sean similares a las de la población objetivo. En este tipo de muestreos la “representatividad” la determina el investigador de modo subjetivo”

En conclusión, la muestra es la parte representativa de la población, con la cual se contará para el proceso de investigación y así poder obtener resultados concretos, claros y definidos. La muestra tomada en el presente trabajo de investigación fue hecha por conveniencia desglosada de la manera siguiente; 7 docentes y 15 estudiantes, siendo un total de 22 individuos de la institución educativa.

3.6. Estrategias de recolección de datos

Para el debido cumplimiento sistemático, científico y veraz de la recolección de datos de la presente indagación, se procedió a realizar todo el proceso de manera semi presencial, debido a la situación en temas de pandemia; puesto que el proceso educativo está siendo efectuado por medio de clases híbridas en el instituto educativo seleccionado como campo de investigación; por consiguiente, la estrategia utilizada para la recolección

de datos fue la siguiente; la encuesta semi estructurada, pues esta permite la recolección de datos de forma certera y con mayor confiabilidad y desenvolvimiento, tanto del entrevistador como del entrevistado, la encuesta semi estructurada es una de los métodos más conocidos y recurrentes en los trabajos de investigación, así lo define Añorve (1991) a continuación: “La entrevista semi estructurada, parece ser uno de los métodos más utilizados para recolectar datos, esta decisión es de suma relevancia, es por eso que se debe tener mucho cuidado, análisis y dedicación al momento de ser seleccionada” (s.f)

De la misma manera se procedió a utilizar una estrategia o técnica más de recolección de datos para el presente estudio; tal como lo es el cuestionario, esto debido a su funcionalidad objetiva y cuantitativa. Vale la pena mencionar que dicha técnica es en el mismo caso muy recurrente por los investigadores, pues realmente permite ser recabada la información de forma eficaz y congruente al momento de aplicarlo. Muñoz (2003) plantea que;

El cuestionario consiste en un conjunto de preguntas, normalmente de varios tipos, preparado sistemática y cuidadosamente, sobre los hechos y aspectos que interesan en una investigación o evaluación, y que puede ser aplicado en formas variadas, entre las que destacan su administración a grupos o su envío por correo, (p 2)

Una de las ventajas de esta técnica radica en su utilidad para la recolección de datos, especialmente de aquellos difícilmente accesibles por la distancia o dispersión de los sujetos a los que se interesa considerar en una investigación o por la dificultad para reunirlos. Permite además, su manejo digital, lo cual es de suma importancia en estos

momentos en donde el proceso es mayormente a través de la virtualización y empleo de plataformas digitales.

3.7. Estrategias de análisis de datos

Las estrategias que se utilizaron, para la ejecución de la presente investigación fueron las siguientes: cuadros de entrada con categorización y el cuestionario con su respectiva clave, la primera estrategia consiste en quebrar o clasificar los datos, permitiendo el vaciado de los mismos según las categorías planteadas por el investigados, esta herramienta aunque es un tanto larga, permite el análisis de datos de una forma detallada, lo que permite obtener resultados certeros.

Las categorías, también se definen como los diferentes valores y alternativas de la forma de clasificar, conceptuar o codificar un término o expresión de forma clara y que no se preste para confusiones a los fines de determinada investigación. En dichas alternativas serán ubicados y clasificados cada uno de los elementos y sujetos de estudio (las unidades de análisis. Chávez, (2005) defina que:

La categorización, consiste en la asignación de conceptos a un nivel más abstracto, las categorías tiene un poder conceptual puesto que tienen la capacidad de reunir grupos de conceptos o subcategorías. En el momento en el que el investigador empieza a agrupar los conceptos, también inicia el proceso de establecer posibles relaciones entre conceptos sobre el mismo fenómeno”⁴. Estos mismos autores argumentan que: “Las categorías son conceptos derivados de los datos que representan fenómenos. Los fenómenos son ideas analíticas pertinentes que emergen de nuestros datos” (p. 1)

De tal forma, en esta investigación se utilizaron cuadros de categorización para la información, teniendo un análisis confiable y veraz.

3.8. Instrumentos

En la ejecución del presente proyecto de investigación aplicado en la institución educativa ya mencionada, utilizándola para percibir y definir los más importantes y relevantes por menores que encaminan y que se citan debido a la problemática detectada, utilizando como instrumento el cuestionario, con preguntas de tipo abiertas, el cuestionario con dicha característica, ofrece respuestas de forma subjetiva lo que da paso a un análisis cualitativo, para la mayor veracidad de los resultados arrojados, el cuestionario es un recurso sistematizado y estandarizado que permite la elocuencia al momento de recolectar información, pues permite que el encuestado se sienta con la completa facilidad de dar una respuesta subjetiva exteriorizándola con confianza y fluidez,. Muñoz (2003) define que:

El cuestionario, consiste en un conjunto de preguntas, normalmente de varios tipos, preparado sistemática y cuidadosamente, sobre los hechos y aspectos que interesan en una investigación o evaluación, que puede ser aplicado en formas variadas, entre las que destacan su administración a grupos o su envío por correo (p.2).

La finalidad del cuestionario es obtener, de manera sistemática y ordenada, información acerca de la población con la que se trabaja, sobre las variables objeto de la investigación o evaluación. Se considera que al utilizar esta técnica, el evaluador y el investigador, tienen que considerar dos caminos metodológicos generales: estar plenamente convencido de que las preguntas se pueden formular con la claridad

suficiente para que funcionen en la interacción personal que supone el cuestionario y dar todos los pasos posibles para maximizar la probabilidad de que el sujeto, es por eso que para la presente investigación se utilizó el cuestionario como instrumento para el cometido del enfoque mixto que la misma posee.

3.9. Procedimiento o desarrollo de la investigación

Para el desarrollo de la presente investigación, se procedió a seleccionar la institución en la cual se desarrolló el proceso investigativo y luego se envió la solicitud correspondiente al director del Instituto Normal Mixto “Juan de León” Santa Cruz del Quiché, jornada matutina, institución que fungió como el campo de investigación, dicha solicitud, tuvo como respuesta la aceptación a la petición realizada con anterioridad. Seguidamente, se realizó el marco conceptual en el cual se fundamentaron y desarrollaron partes claves como lo son: planteamiento del problema, preguntas y objetivos de la investigación, posteriormente con la guía del asesor se procedió a realizar el marco teórico con su debida sustentación, posteriormente se procedió a realizar el marco Metodológico lo que conllevó a la minuciosa, analizada y adecuada selección de las estrategias, técnicas e instrumentos para la recolección y análisis de los datos recabados y por ende, realizar el proceso de manera funcional y sobre todo eficiente y eficaz. En el siguiente orden, se procedió a la recolección de información con las estrategias anteriormente mencionadas en este documento tales como: la encuesta semi estructurada y el cuestionario, dando la debidas instrucciones con claridad y respeto a los sujetos de investigación, informándoles así, sobre el apoyo que se requeriría para la investigación, así mismo, se dejó en claro que no se pretendía realizar un estudio con la intención de criticar el desempeño de los involucrados, sino más bien correspondía a un proceso colaborativo sobre la problemática

detectada y así poder visualizar el impacto psicopedagógicos de las clases virtuales y buscar las más adecuadas soluciones en beneficio de la educación y por consecuencia de la institución educativa.

Al final, se procedió a realizar el respectivo análisis e interpretación de datos con las estrategias siguientes: cuadros de categorización y las debidas claves del cuestionario en función; seguidamente se presentaron los resultados, se definió, discutió y verificó las propuestas de mejora a la problemática, con el eminente fin de buscar una mejor calidad educativa en cuanto a clases virtuales se refiere y los impactos psicopedagógicos que las mismas generen. Una vez presentadas, las propuestas. Se procedió a la selección en conjunto por todos los actores de la investigación, además, diseñar y elaborar la propuesta seleccionada creando una guía didáctica que sirva como un instrumento auxiliar didáctico y se mejoren los procesos.

IV. Presentación, análisis y discusión de datos

4.1. Presentación de resultados

Mediante el desarrollo de la presente investigación, se utilizó como instrumento la encuesta semi estructurada, la cual responde a la correcta compilación de datos y en dicha forma contar con información fidedigna con el fin de responder a los objetivos previamente establecidos en este estudio, dichas encuestas están formadas con cuestionamientos específicos, estrechamente relacionados al objetivo principal, que consiste en: determinar el impacto psicopedagógico de la educación virtual en los estudiantes de Sexto Magisterio del Instituto Normal Mixto “Juan de León”, Quiché, jornada matutina. Vale la pena mencionar que el proceso de recopilación de datos, fue de manera presencial, puesto que después de casi dos años de recibir clases virtuales, el establecimiento, optó por la educación híbrida, aspecto que beneficia a la objetividad y al momento en el que el entrevistado emitió sus respuestas; es por eso que se infiere que los impactos psicopedagógicos que causaron las clases virtuales de manera directa e indirecta fueron: estrés, frustración, apatía, irresponsabilidad, y un bajo rendimiento académico debido a la falta de comprensión de los contenidos ya al bajo nivel del uso correcto de plataformas digitales y virtuales.

El enfoque utilizado en la presente investigación, es el cualitativo; desarrollando así la triangulación y análisis comparativo entre docentes y estudiantes, finalmente el trabajo realizado fue un éxito, debido al cumplimiento de las metas y expectativas trazadas con anterioridad a través de los objetivos de la información. Para presentar de una manera

explícita y detallada la información, se presentan a continuación el análisis y discusión de datos.

4.2. Análisis y discusión de resultados

El presente análisis va de la mano con la recopilación de datos, en relación a los impactos psicopedagógicos que se han observado durante el cambio de educación presencial a educación virtual debido a la pandemia mundial por el COVID 19.

4.2.1. Análisis e interpretación de la pregunta número 1 de docentes y estudiantes

¿Qué impactos psicopedagógicos considera usted que han generado las clases virtuales en los estudiantes?

¿Psicológica y pedagógicamente, como le ha impactado el proceso de clases virtuales?

De acuerdo a los aspectos investigados, los docentes expresan que se ha generado un impacto psicopedagógico que ha afectado al estudiante de forma negativa, pues los resultados manifestados han evidenciado la poca asimilación de contenidos, así mismo, la nula participación de los estudiantes al momento de impartir las clases, notando en el estudiante una apatía y desinterés; los estudiantes por su parte afirman que les ha afectado psicopedagógicamente en el sentido de la falta de recursos de internet, por lo que no existe una buena comprensión de los contenidos, lo que les genera: frustración, estrés, cansancio y preocupación, llegando a pensar en la deserción escolar. Por lo antes expuesto, se infiere que el impacto psicopedagógico en las clases virtuales radica y desencadena inseguridad, frustración y desmotivación por la falta de conocimiento y la poca comprensión de las tareas requeridas, así como, el poco manejo del uso de las plataformas digitales ,



lo que genera desinterés e irresponsabilidad de parte de los estudiantes y en la mayoría de los casos se ha generado incertidumbre, desmotivación, ansiedad y estrés, debido a la mala comprensión y a una deficiente señal de internet que la mayoría posee, como recurso fundamental para el desarrollo óptimo de las clases. Por lo anterior mencionado, se infiere que el impacto tanto en estudiantes como en docentes, coinciden que el impacto psicopedagógico generado en las clases virtuales se debe a los factores tales como la ansiedad, estrés, frustración, apatía, irresponsabilidad, bajo rendimiento académico, siendo de suma importancia analizar el área psicopedagógica de cada estudiante, con respecto a los hallazgos encontrados en la indagación y poner en práctica la ayuda psicopedagógica en los casos que sean necesarios. En conclusión, el impacto psicopedagógico que enfrentan, tanto estudiantes como docentes del instituto referido en la modalidad de clases virtuales es muy fuerte, debido a las limitantes que se atraviesan en relación con las crisis del proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.

4.2.2. Análisis e interpretación de la pregunta número 2 de docentes y estudiantes

¿Qué estrategias psicopedagógicas ha utilizado usted como docente en el proceso de educación virtual?

¿Qué estrategias psicológicas y pedagógicas han utilizado sus docentes para impartir las clases de forma virtual?

De acuerdo a la respuesta de los docentes se evidencia que; se utilizan estrategias psicopedagógicas tales como: la exhortación, motivación, juegos virtuales y herramientas digitales a su alcance, sin embargo, argumentan que estas últimas no han sido suficientes pues no se les han brindado el acompañamiento y



capacitación necesarias, así mismo, argumentan que utilizan dinámicas motivacionales que realmente contribuyan al desarrollo psicopedagógico del discente, pero que no han sido suficientes para ver cambios positivos en los estudiantes. Por su parte los estudiantes argumentan que las estrategias psicopedagógicas se desarrollan a través de videos motivacionales, dinámicas, juegos que atraen de forma regular la atención, así mismo, expresan que los docentes les han motivado y exhortado a que estudien de forma responsable y les han animado a no desertar de sus estudios, sin embargo a veces las clases se tornan monótonas, aburridas, pues en la mayoría los docentes solo utilizan las presentaciones y le dan lectura a las mismas, por lo anterior vertido, se argumenta que las estrategias psicopedagógicas que se utilizan no son suficiente para captar la atención de estudiantes y desarrollar un proceso ameno y sobre todo que pueda generar el aprendizaje significativo que tanto se busca. En conclusión: la aplicación de estrategias psicopedagógicas correctas en las clases, son de suma importancia, permitiendo realizarlas de forma gamificada y así evidenciar un excelente aprendizaje a través de la debida capacitación de docentes y estudiantes.

4.4.3. Análisis e interpretación de la pregunta número 3 de docentes y estudiantes

¿Cómo describiría el desempeño psicopedagógico del estudiante al momento de recibir las clases virtuales?

¿Cómo describiría usted el desempeño psicológico y pedagógico de los docentes al momento de impartir las clases virtuales?

Según el aspecto de la pregunta a los docentes, se observa que, el desempeño del estudiante al momento de las clases virtuales es bajo, ya que se propicia la



desmotivación a causa de la deficiencia de internet, desatención y falta de interés de los estudiantes en recibir las clases virtuales y cumplir con sus responsabilidades, así como la problemática de carácter social, mental, físico, emocional, social y económico que ha generado la emergencia mundial COVID-19 y todos sus efectos. Por su parte los estudiantes argumentan que el desempeño psicopedagógico de los docentes es bueno, pues se esfuerzan al dar, impartir y motivar a cada estudiante, sin embargo ellos tienen sus propias necesidades y deficiencias debido a aspectos de recursos tecnológicos y la falta de capacitación en tecnología en temas de educación virtual, así como la limitante de tiempo y la falta de acceso a plataformas de paga con las que en el establecimiento no se cuenta debido a la falta de provisión de parte del Ministerio de Educación. Por lo anteriormente mencionado, se infiere que el desempeño de estudiantes y docentes se encuentran en un nivel regular, esto ajeno a las capacidades que poseen puesto que, no ha sido por factores tanto internos de irresponsabilidad de ambas partes sino debido a las circunstancias en las que se vive esta nueva normalidad y en la educación no ha sido la excepción. En conclusión, se determina que es de suma importancia que tanto el desempeño del docente como el de los estudiantes en el ámbito psicopedagógico pueda ser tratado desde las más altas instancias hasta la auto preparación, tanto de estudiantes como de docentes, siendo necesaria la preparación de cada uno.

4.2.4. Análisis e interpretación de la pregunta número 4 de docentes y estudiante?

¿Cuáles cree que han sido los principales inconvenientes psicopedagógicos al momento de la implementación de clases virtuales?



¿Cuáles han sido los principales inconvenientes psicológicos y pedagógicos que ha tenido al momento de recibir las clases virtuales?

Según los datos recolectados, los docentes consideran que los principales inconvenientes psicopedagógicos en los estudiantes son: la falta de participación, puesto que si en la modalidad presencial costaba que el estudiante se pronunciaran esto aumento en la virtualidad, pues no se asume el rol participativo, demostrando cambios en su personalidad, hablese de: timidez, apatía, ansiedad, depresión, desmotivación y tristeza, irresponsabilidad, lo que genera un bajo rendimiento académico. Mientras tanto, los estudiantes al igual que los docentes concuerdan e indican que los principales cambios psicopedagógicos están enfatizados sobre todo en la falta de atención y concentración al momento de asimilar los contenidos, lo que genera: preocupación, poca adaptación, frustración, ansiedad, estrés, lo que propicia una deserción escolar, pues argumentan que estos son los más grandes inconvenientes psicopedagógicos que presentan los estudiantes. Por lo anterior evidenciado, se infiere que tanto estudiantes como docentes catalogan como principales inconvenientes psicopedagógicos se deben a la preocupación, ansiedad, estrés, frustración, debido a no poder usar las plataformas, pero sobre todo al factor socioeconómico de no tener acceso a internet o mala señal del mismo. En conclusión: los inconvenientes que se presentan son una gran limitante para el desarrollo psicopedagógico de los estudiantes y no permiten los avances académicos esperados, generando así un retroceso para el sistema educativo, un proceso frustrante para el docente y un decadente aprendizaje en el estudiante.

4.2.5 Análisis e interpretación de la pregunta número 5 de docentes y estudiantes



¿Qué material de apoyo didáctico cree usted que contribuiría al desarrollo psicopedagógico de los estudiantes en la modalidad de educación virtual?

¿Qué material de apoyo didáctico cree usted que contribuiría al desarrollo psicopedagógico de los estudiantes en la modalidad de educación virtual?

De acuerdo a la información proporcionada de parte de los docentes, se observa que; es de suma importancia una guía didáctica de actividades psicopedagógicas, puesto que permitirá guiarse para mejorar ante los cambios de cualquier contingencia y por lo tanto, contribuir a mejorar el proceso de educación virtual, ellos consideran relevante el tener una guía de apoyo al docente para que les oriente acerca de las debidas actividades psicopedagógicas en beneficio del estudiante, exponen también que en consideración, la guía sería un recurso trascendental para poder desarrollar las clases y motivar a los estudiantes de forma dinámica y funcional. Así mismo, sea un apoyo importante al momento del proceso de planificación en cada una de las clases, en cursos específicos y de esa forma lograr que el estudiante mejore psicopedagógicamente, como resultado que todo el proceso educativo sea significativo, por lo tanto, es importante tener al alcance material que se pueda utilizar como estrategias para el apoyo psicopedagógico de los estudiantes, poder incidir en el cambio de actitudes y en el nivel académico. En tanto. la información brindada por los estudiantes, indica que una guía didáctica con actividades psicopedagógicas gamificadas sería de gran apoyo para poder entender de forma clara los contenidos que se les impartan y al momento de recibir clases puedan experimentar el uso de plataformas más diversificadas,

con el fin de hacer del momento educativo, uno ameno y lúdico, contribuyendo al estado del estudiante y mejorar el momento evaluativo del nivel psicopedagógico del mismo y en dicha forma, tener al alcance una guía de actividades que contribuyan en la educación del estudiante. Por consiguiente, se infiere que tanto estudiantes como docentes concuerdan en que es de suma importancia una guía con actividades psicopedagógicas utilizando metodologías creativas y funcionales que permitan que la educación sea un éxito. En conclusión, la elaboración y aplicación de una herramientas psicopedagógicas, será trascendental e importante para un positivo impacto psicopedagógico en el estudiante.

4.3. Discusión de resultados

Mediante los resultados presentados con anterioridad, el presente análisis se realiza conforme a los datos recabados a través con los instrumentos de investigación que se utilizaron en el estudio, así mismo, es relativo a la información recopilada en relación al impacto psicopedagógico de la educación virtual de los estudiantes y a las dificultades que enfrentan en esta nueva y emergente modalidad.

Del mismo modo, el presente análisis responde al cumplimiento de los objetivos previamente establecidos en el proceso investigativo, esto a través de las técnicas de investigación utilizadas.

Respecto al objetivo específico número uno, el cual se refiere a describir los aspectos psicopedagógicos que intervienen en la educación virtual, por lo que se puede mencionar lo siguiente: en los resultados de las encuestas semiestructurada, es evidente que los aspectos psicopedagógicos que intervienen son: ansiedad, frustración,

bajo rendimiento y preocupación, esto se debe a la falta de entendimiento y manejo de las plataformas virtuales, pero en gran parte al decadente sistema de internet que algunos poseen y aunado a esto las circunstancias familiares de todo tipo, hablese de: salud, económicas y sociales.

Con relación al objetivo número dos, el cual se efectúa en definir las estrategias aplicadas en la educación virtual, se pudo establecer que las estrategias aplicadas en la educación virtual no son aptas para dicha modalidad, convirtiéndose en un momento de poco interés y alta frustración por la falta de las mismas y que las pocas que se utilizan no responden a las necesidades, tanto de estudiantes como de docentes. Seguidamente el objetivo específico número tres, se refiere a identificar los principales inconvenientes de la educación virtual en el desarrollo psicopedagógico de los estudiantes. Se manifiesta que uno de los principales inconvenientes es la falta de internet y la escasa preparación tanto de docentes como estudiantes para manejar las plataformas virtuales, además de eso, manifiestan que la falta de comprensión y entendimiento de los contenidos y tareas de forma virtual lo que causa: frustración, desánimo y apatía,

Por otra parte, el objetivo específico número cuatro, enfocado en diseñar una guía didáctica de aplicación psicopedagógica con la metodología de gamificación, usando la herramienta educaplay. De acuerdo a las entrevistas semi estructuradas se expresó la necesidad de poder contar con una guía didáctica que pueda ser de utilidad y provecho significativo en el proceso de enseñanza aprendizaje para un desenvolvimiento psicopedagógico óptimo en cada estudiante y docente.

En consecuencia a la presentación, análisis y discusión de resultados es

pertinente resaltar que; el presente estudio se realizó con base a la metodología cualitativa, razón por la cual gracias a los instrumentos y técnicas que se emplearon se realizó una contrastación a través de una triangulación de datos, por lo que se puede decir con certeza que los impactos psicopedagógicos en la educación virtual son varios tales como: frustración, enojo, ansiedad, apatía, desanimo, irresponsabilidad, bajo rendimiento, debido a la falta de manejo de las plataformas digitales de parte de los docentes y estudiantes, lo que impide un buen desarrollo psicopedagógico en cada educando.

Por consiguiente y en definitiva, se pudo establecer, qué el presente estudio es un tema vanguardista debido a las necesidades que se presentan en el sistema educativo virtual ante los retos que hoy en día se enfrenta, dicho proceso investigativo responde a los objetivos previamente establecidos, bajo la temática de: impactos psicopedagógicos de la educación virtual en los estudiantes de Sexto Magisterio del Instituto Normal Mixto “Juan de León”, Quiché, jornada matutina.

4.4. Categorización

Tabla 1 Cuadro de categorización para la codificación abierta (docentes)

Encuestado	Preguntas	Respuestas textuales del entrevistado	Subcategorías (interpretación)	Código
Docente 1	¿Qué impactos psicopedagógicos considera usted que han generado las clases virtuales en los estudiantes?	El apego al mandamiento en cuanto a decir si hacer o no la tarea, des obligación en cuanto a sus tareas e irresponsabilidad en lo que trabajan.	Acomodamiento del estudiante Irresponsabilidad de los estudiantes	1 2
	¿Qué estrategias psicopedagógicas ha utilizado usted como	Educaplay Videoconferencias Evaluación en línea	Motivación Estrategias tecnológicas	3 4



	docente en el proceso de educación virtual?	Presentación genealy, asi como la motivación, exhortación y motivación.		
	¿Cómo describiría usted el desempeño psicopedagógico del estudiante al momento de recibir clases virtuales?	No estan disponibles emocionalmente, no presta atención, no puede utilizar las herramientas tecnológicas	Desinterés Distracción Poco interés de las competencias digitales.	5 6 7
	¿Cuáles cree que han sido los principales inconvenientes psicopedagógicos al momento de la implementación de clases virtuales?	La poca actualización del docente, casi nada de aceptación de estudiante al cambio ha eso de las herramientas tecnológicas.	Resistencia a las plataformas virtuales. Problemas de conectividad.	8 9
	¿Qué material de apoyo didáctico cree usted que contribuiría al desarrollo psicopedagógico de los estudiantes en la modalidad de educación virtual?	Para guiarse mejor ante cualquier contingencia, y no iniciar procesos innovadores, se necesita una guía para mejorar el proceso.	Capacitación docente Actualización docente. Acompañamiento docente. Acompañamiento psicopedagógico	10 11 12 13
Docente 2	¿Qué impactos psicopedagógicos considera usted que han generado las clases virtuales en los estudiantes?	Han provocado tiempos de incertidumbre, tales como, la falta de acceso a recursos tecnológicos, que afecto un gran número de estudiantes que impidió en su proceso de aprendizaje.	Incertidumbre Recursos tecnológicos	14 15
	¿Qué estrategias psicopedagógicas ha utilizado usted como docente en el proceso de educación virtual?	Exhortar a ejercer la autonomía y ajustar las estrategias de aprendizaje para alcanzar las metas académicas y al ser en tu mayoría una generación de nativos digitales.	Motivación Exhortación Bajo manejo digital	16 17 18



	Cómo describiría usted el desempeño psicopedagógico del estudiante al momento de recibir clases virtuales?	Este nuevo modelo puso en evidencia problemáticas de carácter social y económico en los estudiantes ya que también en su mayoría tenían desconocimiento en el uso de la tecnología. desempeño mediano	Factores sociales y económicos desconocimiento de plataformas	19 20
	¿Cuáles cree que han sido los principales inconvenientes psicopedagógicos al momento de la implementación de clases virtuales?	Deficiente conexión con los estudiantes y no poder garantizar la calidad.	Comunicación deficiente	21
	¿Qué material de apoyo didáctico cree usted que contribuiría al desarrollo psicopedagógico de los estudiantes en la modalidad de educación virtual?	Constituye un recurso trascendental porque perfecciona la labor del docente en la confección y la diversificación de medios para la adquisición de habilidades, conocimientos y capacidades en los aprendizajes psicopedagógico.	Desarrollo psicopedagógico	22
Docente 3	¿Qué impactos psicopedagógicos considera usted que han generado las clases virtuales en los estudiantes?	Bajo rendimiento escolar, algunas veces desinterés y desatención, tristeza, frustración.	bajo rendimiento Desinterés falta de motivación	23 24 25
	¿Qué estrategias psicopedagógicas ha utilizado usted como docente en el proceso de educación virtual?	Presentación, videos, educaplay, you tube, motivación y exhortación.	Herramientas tecnológicas	26
	¿Cómo describiría usted el desempeño psicopedagógico del estudiante al momento	Desatención y falta de interés debido a que están realizando otras actividades al momento	Desinterés Desanimo	27



	de recibir clases virtuales?	de recibir sus clases, desanimo.		
	¿Cuáles cree que han sido los principales inconvenientes psicopedagógicos al momento de la implementación de clases virtuales?	Actualización en la implementación de recursos tecnológicos, apatía, ansiedad, falta de interés.	Actualización de herramientas tecnológicas	28
	¿Qué material de apoyo didáctico cree usted que contribuiría al desarrollo psicopedagógico de los estudiantes en la modalidad de educación virtual?	Considero que desde el inicio de la modalidad en clases virtuales se nos hubiera capacitado para poder tener conocimientos de educación virtual, y así poder ayudar psicopedagógicamente a los estudiantes.	Capacitación sobre herramientas tecnológicas	29
Docente 4	¿Qué impactos psicopedagógicos considera usted que han generado las clases virtuales en los estudiantes?	Apatía, desinterés, desanimo irresponsabilidad.	Desmotivación	30
	¿Qué estrategias psicopedagógicas ha utilizado usted como docente en el proceso de educación virtual?	Elaboración de guías no complejas, palabras de aliento en los momentos difíciles, ejercicios motivacionales.	Recursos pedagógicos Motivación	31 32
	¿Cómo describiría usted el desempeño psicopedagógico del estudiante al momento de recibir clases virtuales?	Falta de recursos tecnológicos, requerimiento de mayor tiempo para entrega de trabajos, empatía del círculo educativo.	Falta de recursos tecnológicos	33
	¿Cuáles cree que han sido los principales inconvenientes psicopedagógicos al momento de la	Apatía, desinterés, desanimo, irresponsabilidad, irritabilidad.	Desmotivación Apatía	34



	implementación de clases virtuales?			
	¿Qué material de apoyo didáctico cree usted que contribuiría al desarrollo psicopedagógico de los estudiantes en la modalidad de educación virtual?	Porque ayuda a la orientación, y mayor desenvolvimiento en el nuevo paradigma educativo y a el desarrollo psicopedagógico.	Acompañamiento psicopedagógico	35
Docente 5	¿Qué impactos psicopedagógicos considera usted que han generado las clases virtuales en los estudiantes?	Ha generado acomodamiento, porque en la casa se dedican a otra actividad, que no sea el estudio.	Acomodamiento del estudiante	36
	¿Qué estrategias psicopedagógicas ha utilizado usted como docente en el proceso de educación virtual?	Que el estudiante sea centro de atención para el docente, exhortar a seguir adelante.	Motivar Exhortación	37 38
	¿Cómo describiría usted el desempeño psicopedagógico del estudiante al momento de recibir clases virtuales?	La falta de interés, participación y conectividad.	Desinterés Baja conectividad	39 39
	¿Cuáles cree que han sido los principales inconvenientes psicopedagógicos al momento de la implementación de clases virtuales?	La falta de interés en sus estudios y no querer regresar a lo presencial.	Desinterés Indisposición a la virtualidad	40 41
	¿Qué material de apoyo didáctico cree usted que contribuiría al desarrollo psicopedagógico de los estudiantes en la modalidad de educación virtual?	Para llevar un orden, alcanzar a llevar los objetivos como docente, y la competencia con el estudiante, para que exista un aprendizaje significativo y desarrollar el área	Competencias psicopedagógicas.	42



		psicopedagógica del estudiante.		
Docente 6	¿Qué impactos psicopedagógicos considera usted que han generado las clases virtuales en los estudiantes?	El desinterés, por lo tanto bajan en sus calificación, irresponsabilidad	Desinterés Bajo rendimiento	43 44
	¿Qué estrategias psicopedagógicas ha utilizado usted como docente en el proceso de educación virtual?	Diferentes aplicaciones virtuales, videos motivacionales.	Herramientas tecnológicas Motivación	45 46
	¿Cómo describiría usted el desempeño psicopedagógico del estudiante al momento de recibir clases virtuales?	Falta de atención, problemas de señal, bajo rendimiento académico,	Desinterés Bajo rendimiento Señal de internet deficiente	47 48
	¿Cuáles cree que han sido los principales inconvenientes psicopedagógicos al momento de la implementación de clases virtuales?	Falta de interés en los nuevos aprendizajes, poca lectura, no hay análisis, no leen instrucciones, falta de atención por distintos distractores en su entorno.	Desinterés Desconcentración Distracción	49 50 51
	¿Qué material de apoyo didáctico cree usted que contribuiría al desarrollo psicopedagógico de los estudiantes en la modalidad de educación virtual?	Porque ayudara al estudiante a mejorar el uso adecuado de la tecnología y herramientas que permitan aplicar actividades psicopedagógicas.	Apoyo psicopedagógico	52
	Docente 7	¿Qué impactos psicopedagógicos considera usted que han generado las clases virtuales en los estudiantes?	Poco interés y aprender, poco progreso en diferentes escenarios, dificultad de concentración.	Desinterés Desconcentración Desinterés
	¿Qué estrategias psicopedagógicas ha utilizado usted como	Facilitar el acceso a las herramientas virtuales de la interactividad que	Falta de concentración	56 57



	docente en el proceso de educación virtual?	permite la participación más activa, para que construyen su propio aprendizaje, exhortar y motivar a seguir adelante en el proceso académico.		
	¿Cómo describiría usted el desempeño psicopedagógico del estudiante al momento de recibir clases virtuales?	Falta de concentración, desánimo y estrés.	Estrés Desánimo	58 59
	¿Cuáles cree que han sido los principales inconvenientes psicopedagógicos al momento de la implementación de clases virtuales?	No hay acceso inmediato a las fuentes de información al internet, por lo tanto provoca frustración y ansiedad.	Falta de acceso a la información Frustración y ansiedad	60 61
	¿Qué material de apoyo didáctico cree usted que contribuiría al desarrollo psicopedagógico de los estudiantes en la modalidad de educación virtual?	Es un recurso de aprendizaje que podría servir para optimizar el desarrollo óptimo del proceso enseñanza aprendizaje psicopedagógico	Desarrollo psicopedagógico	62

Nota: La tabla muestra el proceso de categorización; siendo esta la codificación abierta de los datos recopilados de los docentes para el estudio. Fuente propia

Tabla 2 Cuadro de categorización para la codificación abierta (Estudiantes)

Encuestado	Preguntas	Respuestas textuales del entrevistado	Subcategorías (interpretación)	Código
estudiante 1	¿Psicológica y pedagógicamente, como le ha impactado el proceso de clases virtuales?	Me ponía triste, enojada y frustrada, porque la señal de internet no era buena y no podía recibir mis clases.	Falta de aprendizaje Desmotivación	1 2
	¿Qué estrategias psicológicas y pedagógicas han utilizado sus docentes para impartir las clases de forma virtual?	Plataformas digitales guías de trabajo videos motivacionales.	Estrategias pedagógicas Estrategias psicopedagógicas	3 4



	¿Cómo describiría usted el desempeño psicológico y pedagógico de los docentes al momento de impartir las clases virtuales?	Bueno, ya que también cada uno se esfuerza en impartir sus clases por medio de las plataformas educativas.	Bueno	5
	¿Cuáles han sido los principales inconvenientes psicológicos y pedagógicos que ha tenido al momento de recibir las clases virtuales?	La señal, la preocupación de no tener señal y eso causa mucha ansiedad.	Ansiedad Preocupación	6
	¿Qué material de apoyo didáctico cree usted que contribuiría al desarrollo psicopedagógico de los estudiantes en la modalidad de educación virtual?	Porque a través de ella podemos guiarnos y no olvidar para trabajar de una manera limpia y ordenada.	Guía y apoyo de aprendizaje	7
Estudiante 2	¿Psicológica y pedagógicamente, como le ha impactado el proceso de clases virtuales?	No entender las clases, no se comprende bien lo que dice el docente.	Falta de aprendizaje	8
	¿Qué estrategias psicológicas y pedagógicas han utilizado sus docentes para impartir las clases de forma virtual?	Con video y estrategias que nuestros docentes	Estrategias psicopedagógicas	9
	¿Cómo describiría usted el desempeño psicológico y pedagógico de los docentes al momento de impartir las clases virtuales?	El docente hace lo que puede, pero como son clases virtuales es muy difícil. A veces nos pone videos motivacionales	Dificultad en la virtualización	10
	¿Cuáles han sido los principales inconvenientes psicológicos y pedagógicos que ha tenido al momento de	Perder la conexión a internet, eso nos enoja, frustra y entristece, hace que nos atrasemos y nos pongamos ansiosos.	Frustración Baja señal de internet	11 12



	recibir las clases virtuales?			
	¿Qué material de apoyo didáctico cree usted que contribuiría al desarrollo psicopedagógico de los estudiantes en la modalidad de educación virtual?	Porque si el docente no se da entender, una guía puede apoyar l docente a planificar e impartir de una mejor manera sus clases.	Guía y actualización psicopedagógica	13
Estudiante 3	¿Psicológica y pedagógicamente, como le ha impactado el proceso de clases virtuales?	La falta de entendimiento a las actividades a realizar, es decir los trabajos los trabajos que dejan los docentes, y eso genera ansiedad y preocupación	Falta de aprendizaje Frustración	14 15
	¿Qué estrategias psicológicas y pedagógicas han utilizado sus docentes para impartir las clases de forma virtual?	Usan computadoras, y videos motivacionales.	Recursos tecnológicos Videos motivacionales	16 17
	¿Cómo describiría usted el desempeño psicológico y pedagógico de los docentes al momento de impartir las clases virtuales?	La actitud del docente a veces es de poca tolerancia de mucha exigencia.	Poca empatía y tolerancia	18
	¿Cuáles han sido los principales inconvenientes psicológicos y pedagógicos que ha tenido al momento de recibir las clases virtuales?	La falta de señal o la falta de dinero para recargar y eso provoca ansiedad, estrés y tristeza.	Falta de señal de internet Ansiedad, estrés y frustración	19 20
	¿Qué material de apoyo didáctico cree usted que contribuiría al desarrollo psicopedagógico de los estudiantes en la modalidad de educación virtual?	Para una mejor comprensión en los cursos y por ende un mejor estado de ánimo.	Mejor comprensión Resultado psicopedagógicos	21 22



Estudiante 4	¿Psicológica y pedagógicamente, como le ha impactado el proceso de clases virtuales?	Me ha afectado en la comprensión de algunos temas, porque al recibir clases virtuales hay veces que la señal se va y ya no se logra escuchar bien, eso me estresa, me pone ansiosa y triste a la vez.	Falta de comprensión Ansiedad Frustración	23 23 24
	¿Qué estrategias psicológicas y pedagógicas han utilizado sus docentes para impartir las clases de forma virtual?	Computadora, teléfono, videos motivacionales.	Recursos Digitales Videos motivacionales	25 26
	¿Cómo describiría usted el desempeño psicológico y pedagógico de los docentes al momento de impartir las clases virtuales?	Los docentes han hecho su mayor esfuerzo y desempeño, al impartir una clase virtual temas importantes para que nosotros tengamos conocimiento.	Buen desempeño	26
	¿Cuáles han sido los principales inconvenientes psicológicos y pedagógicos que ha tenido al momento de recibir las clases virtuales?	Podrías ser la falta de señal de internet o la misma falta de internet, eso lo preocupa a uno, le causa estrés y ansiedad y porque no decirlo también frustración.	Ansiedad y frustración Falta de recursos digitales	28 29 30
	¿Qué material de apoyo didáctico cree usted que contribuiría al desarrollo psicopedagógico de los estudiantes en la modalidad de educación virtual?	Para una mejor comprensión y todo marche de la mejor manera en nuestro estado de ánimo y en nuestra educación.	Mejor comprensión Resultados psicopedagógicos de calidad.	31 32
Estudiante 5	¿Psicológica y pedagógicamente, como le ha impactado el proceso de clases virtuales?	No he entendido algunos temas, porque al momento de recibir una clase se me va la señal y ya no escucho lo que explica y eso provoca preocupación, ansiedad, estrés, frustración.	Falta de entendimiento Frustración y estrés	33 34
	¿Qué estrategias psicológicas y pedagógicas	Computadora, teléfono, videos motivacionales y	Herramientas tecnológicas	35



	han utilizado sus docentes para impartir las clases de forma virtual?	exhortación a seguir adelante.	Motivación	36
	¿Cómo describiría usted el desempeño psicológico y pedagógico de los docentes al momento de impartir las clases virtuales?	Los docentes han hecho su mayor esfuerzo y nos motivan con palabras de ánimo.	Motivación	37
	¿Cuáles han sido los principales inconvenientes psicológicos y pedagógicos que ha tenido al momento de recibir las clases virtuales?	La falta de señal e internet, y eso da tanta impotencia, enojo, tristeza frustración.	Frustración Tristeza Enojo	38
	¿Qué material de apoyo didáctico cree usted que contribuiría al desarrollo psicopedagógico de los estudiantes en la modalidad de educación virtual?	Para tener una mejor comprensión y no estresarnos mucho.	Mejor comprensión	39
estudiante 6	¿Psicológica y pedagógicamente, como le ha impactado el proceso de clases virtuales?	Me ha costado un poco comprender los temas ya que a la hora de recibir las clases se me va la señal de internet y eso me causa ansiedad, preocupación y me pone triste.	Incomprensión de contenidos Preocupación Ansiedad Frustración	40
	¿Qué estrategias psicológicas y pedagógicas han utilizado sus docentes para impartir las clases de forma virtual?	Videos motivacionales. Utilización de teléfonos y computadora.	Herramientas digitales Videos motivacionales	41 42
	¿Cómo describiría usted el desempeño psicológico y pedagógico de los docentes al momento de impartir las clases virtuales?	Los docentes han hecho su mayor esfuerzo para impartir sus clases y así nos motivan en los cursos.	Motivación	43



	¿Cuáles han sido los principales inconvenientes psicológicos y pedagógicos que ha tenido al momento de recibir las clases virtuales?	Podría ser la falta de señal de internet y preocupación porque las recargas se acaban muy rápido y uno se queda a la mitad de la clase y eso es frustrante.	Frustración Falta d señal de internet	44 45
	¿¿Qué material de apoyo didáctico cree usted que contribuiría al desarrollo psicopedagógico de los estudiantes en la modalidad de educación virtual?	Para una mejor comprensión.	Mejor comprensión	46
Estudiante 7	¿Psicológica y pedagógicamente, como le ha impactado el proceso de clases virtuales?	Dolor de cabeza y desanimo por estar mucho tiempo frente al dispositivo.	Problemas físicos Desánimo	47 48
	¿Qué estrategias psicológicas y pedagógicas han utilizado sus docentes para impartir las clases de forma virtual?	Materiales impresos y videos motivacionales	Recursos pedagógicos Recursos psicológicos de motivación	49 50
	¿Cómo describiría usted el desempeño psicológico y pedagógico de los docentes al momento de impartir las clases virtuales?	De motivación en algunos casos.	Motivación	51
	¿Cuáles han sido los principales inconvenientes psicológicos y pedagógicos que ha tenido al momento de recibir las clases virtuales?	La señal de las clases virtuales, no escuchamos las clases completas y eso provoca mucha preocupación y frustración, muchas vece ya no queremos seguir estudiando.	Frustración Preocupación Falta de señal	52 53
	¿Qué material de apoyo didáctico cree usted que contribuiría al desarrollo	Para tener una mejor comprensión de los temas.	Mejor comprensión.	54



	psicopedagógico de los estudiantes en la modalidad de educación virtual?			
Estudiante 8	¿Psicológica y pedagógicamente, como le ha impactado el proceso de clases virtuales?	No logro comprender bien y necesito un poco más de reforzamiento o tratar de buscar cómo comunicarnos y tener guías de trabajo	Falta de comprensión	55
	¿Qué estrategias psicológicas y pedagógicas han utilizado sus docentes para impartir las clases de forma virtual?	Utilización videos motivacionales y dinámicas.	Motivación	56
	¿Cómo describiría usted el desempeño psicológico y pedagógico de los docentes al momento de impartir las clases virtuales?	Utilizan estrategias que tratan la manera de que los temas sean lo más entendible posible	Estrategias adecuadas	57
	¿Cuáles han sido los principales inconvenientes psicológicos y pedagógicos que ha tenido al momento de recibir las clases virtuales?	No tenemos buena señal, falta de materiales necesarios y eso genera frustración, estrés y ansiedad.	Frustración Estrés Ansiedad Inadecuada red de internet	58 59
	¿Qué material de apoyo didáctico cree usted que contribuiría al desarrollo psicopedagógico de los estudiantes en la modalidad de educación virtual?	Para poder guiarnos mejor y que ellos tengan un poco más de material para impartirnos las clases.	Guía y acompañamiento psicopedagógico.	60
Estudiante 9	¿Psicológica y pedagógicamente, como le ha afectado el proceso de clases virtuales?	Me afecto porque no tenía mucho conocimiento de las redes sociales y la tecnología y en algunas ocasiones no había señal y eso me dio mucha preocupación y ansiedad.	Preocupación	61
			Ansiedad Desconocimiento de competencias digitales.	62



	¿Qué estrategias psicológicas y pedagógicas han utilizado sus docentes para impartir las clases de forma virtual?	Plataformas, guías, explicación de tema, evaluación por parte de los docentes, videos motivacionales y motivación verbal.	Estrategias y recursos digitales y pedagógicos Videos motivacionales	63 64
	¿Cómo describiría usted el desempeño psicológico y pedagógico de los docentes al momento de impartir las clases virtuales?	Bastante bueno la mayoría del docente impartía sus clases virtuales.	Buen desempeño	65
	¿Cuáles han sido los principales inconvenientes psicológicos y pedagógicos que ha tenido al momento de recibir las clases virtuales?	Falta de internet, de un móvil, la señal adaptación de clases virtuales	Falta de acceso a las herramientas. Falta de adaptación	66 67
	¿Qué material de apoyo didáctico cree usted que contribuiría al desarrollo psicopedagógico de los estudiantes en la modalidad de educación virtual?	Es de tal importancia la implementación de una guía didáctica ya que en ocasiones llega a comprender y así dar el acompañamiento psicopedagógico que necesitamos	Acompañamiento psicopedagógico	68
Estudiante 10	¿Psicológica y pedagógicamente, como le ha impactado el proceso de clases virtuales?	Psicológicamente creo que no me ha afectado tanto y pedagógicamente creo que si me ha afectado dado hay cosas que no se logran compartir.	Falta de comprensión	69
	¿Qué estrategias psicológicas y pedagógicas han utilizado sus docentes para impartir las clases de forma virtual?	Dinámicas para que la clase no se sienta aburrida, pedagógicamente buscan estrategias de aprendizaje.	Dinámicas Estrategas de aprendizaje	70 71
	¿Cómo describiría usted el desempeño psicológico y pedagógico de los docentes al momento de	Pues psicológicamente creo tratan de ayudarnos a que la mente este abierta a tener nuevos conocimientos y	Nuevos conocimientos Dinámicas motivacionales	72 73



	impartir las clases virtuales?	estrategias pedagógicas tales como: videos motivacionales y dinámicas.		
	¿Cuáles han sido los principales inconvenientes psicológicos y pedagógicos que ha tenido al momento de recibir las clases virtuales?	Psicológicos encuentro la falta de atención, y pedagógicos la falta de explicación.	Falta de atención Falta de entendimiento	74 75
	¿Qué material de apoyo didáctico cree usted que contribuiría al desarrollo psicopedagógico de los estudiantes en la modalidad de educación virtual?	Nos ayudara a entender de mejor los contenidos y a los maestros les ayudara a explicar de mejor manera y a aspectos psicopedagógicos	Asimilación de contenidos. Acompañamiento psicopedagógico	76 77
Estudiante 11	¿Psicológica y pedagógicamente, como le ha impactado el proceso de clases virtuales?	En que uno tiene menos concentración, y complicaciones en el aprendizajes y da estrés y ansiedad.	Menor concentración Estrés Ansiedad	78 79
	¿Qué estrategias psicológicas y pedagógicas han utilizado sus docentes para impartir las clases de forma virtual?	Diapositivas motivacionales.	Motivación	80
	¿Cómo describiría usted el desempeño psicológico y pedagógico de los docentes al momento de impartir las clases virtuales?	Bueno	Bueno	81
	¿Cuáles han sido los principales inconvenientes psicológicos y pedagógicos que ha tenido al momento de recibir las clases virtuales?	Falta de concentración, fallas en el internet y eso causa ansiedad y frustración.	Falta de concentración Ansiedad Frustración	82 83 84



	¿Qué material de apoyo didáctico cree usted que contribuiría al desarrollo psicopedagógico de los estudiantes en la modalidad de educación virtual?	Para tener una base, en la cual se pueden extraer las instrucciones y elaborar un buen trabajo psicopedagógico.	Material de apoyo psicopedagógico	85
Estudiante 12	¿Psicológica y pedagógicamente, como le ha impactado el proceso de clases virtuales?	Un poco complicado porque uno no aprende al cien por el motivo que la señal afecta.	Mediana comprensión de contenidos	86
	¿Qué estrategias psicológicas y pedagógicas han utilizado sus docentes para impartir las clases de forma virtual?	A través de documentos archivos y videos motivacionales.	Motivación	87
	¿Cómo describiría usted el desempeño psicológico y pedagógico de los docentes al momento de impartir las clases virtuales?	Más o menos porque los catedráticos a veces no explican bien y eso causa frustración y preocupación.	Frustración de Falta de entendimiento	88 89
	¿Cuáles han sido los principales inconvenientes psicológicos y pedagógicos que ha tenido al momento de recibir las clases virtuales?	Falta de señal, a veces se va la energía, eso nos afecta porque nos causa mucha preocupación, frustración, preocupación y ansiedad.	Frustración Ansiedad Enojo Baja señal de internet	90 91
	¿Qué material de apoyo didáctico cree usted que contribuiría al desarrollo psicopedagógico de los estudiantes en la modalidad de educación virtual?	Porque nos ayudaría a aprender fácilmente y comprender, y así no tener problemas psicopedagógicos.	Adecuada comprensión Acompañamiento psicopedagógico	92 93
	¿Qué estrategias psicológicas y pedagógicas han utilizado sus docentes para impartir las clases de forma virtual?	A través de documentos y video motivacionales.	Materia de apoyo Motivación	97 98
Estudiante 13	¿Psicológica y pedagógicamente, como le ha impactado el proceso de clases virtuales?	No se aprende igual ya que no todos tenemos las facilidades de tener buena señal de internet, y eso daba bastante pena y preocupación.	Falta de comprensión de Mala señal de internet	94 95
	¿Qué estrategias psicológicas y pedagógicas han utilizado sus docentes para impartir las clases de forma virtual?	A través de documentos y video motivacionales.	Materia de apoyo Motivación	97 98
	¿Qué estrategias psicológicas y pedagógicas han utilizado sus docentes para impartir las clases de forma virtual?	A través de documentos y video motivacionales.	Materia de apoyo Motivación	97 98



	para impartir las clases de forma virtual?			
	¿Cómo describiría usted el desempeño psicológico y pedagógico de los docentes al momento de impartir las clases virtuales?	No se entienden las explicaciones del todo.	Falta de entendimiento	99
	¿Cuáles han sido los principales inconvenientes psicológicos y pedagógicos que ha tenido al momento de recibir las clases virtuales?	La frustración y preocupación por no recibir bien las clases por falta de internet.	Frustración y Preocupación	100
	¿Qué material de apoyo didáctico cree usted que contribuiría al desarrollo psicopedagógico de los estudiantes en la modalidad de educación virtual?	Es importante para apoyarse en la planificación y ejecución de sus clases.	Apoyo psicopedagógico	101
Estudiante 14	¿Psicológica y pedagógicamente, como le ha impactado el proceso de clases virtuales?	Muchos gastos económicos, eso causa preocupación y ansiedad a la vez tristeza porque no podemos recibir bien las clases y eso nos atrasa.	Gastos económicos Ansiedad	102 103
	¿Qué estrategias psicológicas y pedagógicas han utilizado sus docentes para impartir las clases de forma virtual?	Estrategias tecnológicas y videos motivacionales	Estrategias	104
	¿Cómo describiría usted el desempeño psicológico y pedagógico de los docentes al momento de impartir las clases virtuales?	No se les entiende a los docentes, porque ellos solamente hablan y no socializan la información.	Falta de comprensión	105
	¿Cuáles han sido los principales inconvenientes psicológicos y pedagógicos que ha	No poder entender y eso nos pone ansiosos y preocupados.	Ansiedad preocupación	106



	tenido al momento de recibir las clases virtuales?			
	¿Qué material de apoyo didáctico cree usted que contribuiría al desarrollo psicopedagógico de los estudiantes en la modalidad de educación virtual?	Para poder entender mejor. Y apoyarnos en el ámbito psicopedagógico.	Mejor entendimiento Acompañamiento psicopedagógico	107 108
Estudiante 15	¿Psicológica y pedagógicamente, como le ha impactado el proceso de clases virtuales?	Ha afectado porque no se aprende de la misma forma y eso hace q nos preocupemos y nos pongamos ansiosos.	Preocupación y Ansiedad de falta de aprendizaje	109 110
	¿Qué estrategias psicológicas y pedagógicas han utilizado sus docentes para impartir las clases de forma virtual?	Usan las diferentes plataformas y dinámicas y videos motivacionales.	Recursos tecnológicos	111
	¿Cómo describiría usted el desempeño psicológico y pedagógico de los docentes al momento de impartir las clases virtuales?	Ellos hacían su mayor esfuerzo.	Bueno	112
	¿Cuáles han sido los principales inconvenientes psicológicos y pedagógicos que ha tenido al momento de recibir las clases virtuales?	La falta de señal, el internet, la presión el estrés y otras.	Estrés Falta de señal	113 114
	¿Qué material de apoyo didáctico cree usted que contribuiría al desarrollo psicopedagógico de los estudiantes en la modalidad de educación virtual?	Para poder tener un apoyo para la ejecución de clases y herramientas para poder hacer actividades que ayuden psicopedagógicamente	Acompañamiento psicopedagógico	115

Nota: La tabla muestra el proceso de categorización; siendo esta la codificación abierta de los datos recopilados de los estudiantes para el estudio. Fuente propia.



Tabla No. 3 Cuadro de categorías para la codificación axial y selectiva de datos

Categorías Agrupadas	Categorías Emergentes	Conclusiones aproximadas
Grupo A Color amarillo	Actitudes impactos y afecciones psicopedagógicas.	En el estudio realizado tanto a docentes como estudiantes, argumentan que los impactos de las clases virtuales se basan prácticamente en psicológicos y pedagógicos tales como el estrés, ansiedad, tristeza, frustración y preocupación y bajo rendimiento escolar, lo que genera un alto índice de desinterés de parte del estudiante, que aunado a eso se propicia un ambiente hostil debido a la pandemia y todos sus efectos, hablese de pérdida de familiares, pérdida de trabajo, violencia y situación económica baja.
Grupo B Color celeste	Recursos y estrategias tecnológicas de desempeño en el proceso enseñanza aprendizaje. Baja calidad de señal de internet	Según la información obtenida, tanto docentes como estudiantes no maneja ni conocen las distintas plataformas digitales y recursos psicopedagógicos para implantar al momento de desarrollar el proceso enseñanza y aprendizaje, aunado a eso la de conocimiento de las mismas se le suma la baja calidad de internet, siendo estos los inconvenientes que más impiden un buen aprendizaje y los que más generan impactos psicopedagógicos negativos en el estudiante, tales como la tristeza, frustración, apatía, preocupación, irresponsabilidad y bajo rendimiento y que en algunos casos se llega al extremo de pensar en la deserción escolar, por lo que se establece que el desempeño de los docentes y estudiantes es regular.
Grupo C Color verde	Acompañamiento psicopedagógico (guía pedagógica) como material esencial para la capacitación y acompañamiento de actividades para el óptimo desempeño en el proceso enseñanza/aprendizaje.	Según los datos recopilados tanto estudiantes como docentes concuerdan que es de suma importancia la adquisición una guía de actividades psicopedagógicas en beneficio del estudiante, pues en consideración sería un recurso trascendental, para poder desarrollar las clases y motivar a los estudiantes de forma dinámica y funcional. Así mismo la se sería de apoyo importante para el docente al momento de la planificación en cada una de las clases y de esa forma lograr que el estudiante mejore psicopedagógicamente y sea de provecho, generando resultados satisfactorios que respondan a las competencias tanto actitudinales,, procedimentales y



		declarativas y que le permita al docente incidir al cambio de actitudes tales como: frustración, timidez, tristeza, desanimo, apatía, estrés y ansiedad y por supuesto combatir el bajo rendimiento académico mejorando el proceso enseñanza/aprendizaje en tanto que la información y contenido de la misma haga del que hacer educativo un tiempo agradable, gamificado.
--	--	--

Nota: La tabla muestra el proceso de categorización y triangulación de datos; tanto de los docentes como de los estudiantes, para la investigación. Fuente: propia

Conclusiones

- Los impactos psicopedagógicos en los estudiantes son puestos en evidencia en las clases virtuales, generados a raíz de la pandemia COVID-2019, tales como: estrés, ansiedad, tristeza, frustración, preocupación, apatía, generando así desinterés y bajo rendimiento de parte del estudiante a todo lo concerniente a sus clases virtuales y entrega responsable de tareas y trabajos, así como poca o nula participación en clases virtuales.
- Tanto estudiantes como maestros, en su mayoría no manejan las diferentes plataformas digitales ni desarrollan las debidas estrategias y actividades psicopedagógicas que permitan al estudiante un mejor aprendizaje y que contribuyan al desarrollo psicopedagógico del educando.
- El desempeño tanto de docentes y estudiantes es regular, debido a las muchas limitantes que tienen al impartir y recibir las clases virtuales, limitantes que van desde el desconocimiento virtual, falta de señal de internet, lo que provoca frustración, enojo ansiedad, desinterés de parte de los estudiantes.
- Los docentes y estudiantes no cuentan con material psicopedagógico adecuado, al momento de desarrollar las clases virtuales por medio de las plataformas y los recursos digitales que utilizan.

Recomendaciones

- Crear una comisión de asistencia psicopedagógica para el estudiante debido a los impactos psicopedagógicos que han aumentado en la modalidad de educación virtual
- Capacitar a docente y estudiantes, acerca del uso y manejo adecuado de las diferentes plataformas virtuales y estrategias psicopedagógicas que permitan el desarrollo integral del estudiante.
- Apoyar psicopedagógicamente de forma integral y no solamente se piense en el estudiante, sino también, en el docente, entendiendo que en esta situación académica vivencial es de doble vía.
- Adquirir material psicopedagógico adecuado, al momento de desarrollar las clases por medio de las plataformas y los recursos digitales.
- Implementar una guía de actividades psicopedagógicas con la metodología de gamificación, por medio del recurso digital de Edugaplay.

Referencias bibliográficas

Assis , M. (2008). *A invenção da adolescência no discurso psicopedagógico*. Unesp.

https://drive.google.com/file/d/1r_t5ivwSABiZ1nxmJk1v2bfnvhLAZY5X/view?usp=sharing

Añorve, G. (1991). La fiabilidad en la entrevista: la entrevista semi estructurada y estructurada, un recurso de la encuesta.

https://ru.iibi.unam.mx/jspui/bitstream/IIBI_UNAM/A456/1/ibi000501004.pdf

Chong B, & Marcillo, C. (2020). Estrategias pedagógicas innovadoras en entornos virtuales de aprendizaje. *Dominio de las Ciencias*, 6(3), 56-77.

https://drive.google.com/file/d/14c_J9TW22OEnJx0LfYnK_uu1X3_--9jQ/view?usp=sharing

Begoña, B. (2004). Educación y nuevas tecnologías. *Educación a Distancia y Educación Virtual*. *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*, (9), 209-222. <https://www.redalyc.org/pdf/652/65200912.pdf>

Casal, J., & Mateu, E. (2003). Tipos de muestreo. *Rev. Epidem. Med. Prev*, 1(1), 3-7. <https://drive.google.com/file/d/16VIHCH8A0dmrn1p0RFfvDvDhJDLWf5-/view?usp=sharing>

Cabero, A. (2020) p.8 La evaluación de la educación virtual: las e-actividades <https://www.redalyc.org/journal/3314/331466109010/331466109010.pdf>

Cáceres, F. (2020). Educación virtual: Creando espacios afectivos, de convivencia y aprendizaje en tiempos de COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2), 38-44. <https://cienciamerica.edu.ec/index.php/uti/article/view/284>

Castillo, É. , García, N. N., Corredor, C. M. & Malaver, C. (2017). Evolución de la educación superior a distancia: desafíos y oportunidades para su gestión. *Revista Virtual*



Universidad Católica del Norte, (50), 81-105.
<https://www.redalyc.org/pdf/1942/194250865006.pdf>

Celedón, C. (2021).g Experto en Educación: «Una clase por zoom no es una formación online»
<http://www.scielo.org.co/pdf/cesm/v34nspe/0120-8705-cesm-34-spe-14.pdf>

Chaves, C. (2005). La categorización un aspecto crucial en la investigación cualitativa. Revista de investigaciones Cesmag, 11(11), 113-118.
<https://drive.google.com/file/d/1Ho6h93VkJHxVeRlryMK4sEjDNMzVr1JPy/view?usp=sharing>

Chirinos, M., Castro, H. & González, R. (2021). La educación virtual como apoyo instruccional durante el proceso de aprendizaje en la educación superior de Venezuela. In Congreso Iberoamericano de Educacion Metas.
https://drive.google.com/file/d/1twcc41ZXldN_MmLszLH9v1kK0gRCG1EG/view?usp=sharing

Conde, R. (2003) Citado Tellería, M. B. (2004). Educación y nuevas tecnologías. Educación a Distancia y Educación Virtual. Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales, (9), 209-222. <https://www.redalyc.org/pdf/652/65200912.pdf>

Dieguez, S. aprendizaje afectivo y la gamificación en escenarios de educación virtual
<https://drive.google.com/file/d/1JEsIRQfNzHs30AwHwC857Y2OyceqpGuA/view?usp=sharing>

Saza, D. (2016). Estrategias didácticas en tecnologías web para ambientes virtuales de aprendizaje. *Praxis*, 12(1), 103-110. <https://drive.google.com/file/d/14q24DU-Shh5bds9zL2egW8lqEerTbe88/view?usp=sharing>

Gil, P. (2013). Población de estudio y muestra. Asturias, España.
https://docs.google.com/document/d/1L_SZ8G_eIP6_aLaeTsoPP9jp9FvN4YpMH5dzCs_5OsI/edit?usp=sharing

Gómez, J. Herrera Lecler, J. P., & Rojo Romero, D. (2022). El administrador de red en las instituciones educativas de nivel medio.
<https://ria.utn.edu.ar/handle/20.500.12272/6121>

López, P. (2004). Población muestra y muestreo. Punto cero, 9(08), 69-74.
<http://www.scielo.org.bo/pdf/rpc/v09n08/v09n08a12.pdf>

Martelo, R., y Franco, D. & Oyola, P. S. (2020). Factores que influyen en la calidad de la educación virtual. Revista Espacios, 41(6), 352-361. <http://www.revistaespacios.com/a20v41n46/a20v41n46p29.pdf>

Medina, M., Quintero, M., & Valdez, . (2013). El enfoque mixto de investigación en los estudios fiscales. Tlatemoani: revista académica de investigación, (13), 8.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7325416>

Mendez, U. (2009) pag 251 <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0092769/cap03.pdf>

Meneses, J. (2016). El cuestionario.
<https://drive.google.com/file/d/15jLPyB5Q5ES42k3ySf3QnMGQGDb-toEl/view?usp=sharing>

Muñoz , G. (2009). Factores de riesgo psicosociales asociados a la deserción de los estudiantes universitarios de educación virtual ya distancia.
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/27985/1110456978.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Moreu, Á. (2016). La influencia de la escuela de Ginebra en la primera fundamentación de la psicopedagogía española. *Influencias suizas en la educación española e iberoamericana*. Salamanca. Ediciones Universidad de Salamanca, 53-68
<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=bl1JDgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA53&dq=psicopedagogia+despues+de+la+segunda+guerra+mundial+en+alemani&ots=vrUBLOnKDP&sig=afKLqF287qUbd06jQOEr-wqIDY0#v=onepage&q&f=false>
- Muñoz, T. (2003). El cuestionario como instrumento de investigación/evaluación. Centro Universitario Santa Ana, 1-30. } <https://drive.google.com/file/d/1DBcGFE-7hWA1p9iRYLiZ6UyRiIsiLcm3/view?usp=sharing>
- Nieto, H, & De Majo, O. (2013). Historia de la educación a distancia en la Argentina (1940-2010). *Signos Universitarios*, 30(46).
<https://p3.usal.edu.ar/index.php/signos/article/view/1874/2343>
- Ortiz, E., & Mariño, M. (2014). Una comprensión epistemológica de la psicopedagogía. *Cinta moebio*, (49), 22-30.
https://drive.google.com/file/d/1PJbuJyQ1oNWUhz5SCQXybEmbCObPoC_0/view?usp=sharing
- Ortiz, E., & Mariño, M.. (2014). Una comprensión epistemológica de la psicopedagogía. *Cinta de moebio*, (49), 3.
https://drive.google.com/file/d/1PJbuJyQ1oNWUhz5SCQXybEmbCObPoC_0/view?usp=sharing
- Palacio, C., López, G., & Nieto, L. (2006). Qué es la intervención psicopedagógica: definición, principios y componentes. *El Ágora USB Medellín-Colombia*, 6(2), 215-226.
<https://drive.google.com/file/d/1Ho9xNSEXX-AeNlhcLJsze27vOoc5ep7/view?usp=sharing>

- Ralón, L, M., & de Prada, M. (2004). (De) formación en línea: acerca de las desventajas de la educación virtual. *Comunicar*, (22), 171-176.
https://drive.google.com/file/d/1N5pxoUttF8RPYjIGRvI_59yhv71BVqEl/view?usp=sharing
- Silva, L. (2017). Un modelo pedagógico virtual centrado en las E-actividades A virtual pedagogical model centered on E-activities <https://www.um.es/ead/red/53/silva.pdf>
- Sidny, M. Gutiérrez. O. (2021). la educación virtual en tiempos de pandemia. https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/gestion_libre/article/view/8082/7325
- Vasquez, D. (2020). Ventajas, desventajas y ocho recomendaciones para la educación médica virtual en tiempos de COVID-19. *CES Medicina*, 34(SPE), 14-27.
<https://revistas.ces.edu.co/index.php/medicina/article/view/5540>
- Velázquez, L. (2020). Estrés académico en estudiantes universitarios asociado a la pandemia por COVID-19. *Espacio I+ D, Innovación más desarrollo*, 9(25).
<https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/249/794>



Apéndice



Encuesta semi estructurada para docentes

Nombre: _____

Lugar y fecha: _____

Instrucciones: a continuación, se le presenta una serie de preguntas, esto solamente con fines académicos, por lo que se le solicita de la manera más atenta pueda apoyarnos en contestar con toda libertad cada una de las preguntas.

1. ¿Qué impactos psicopedagógicos considera usted que han generado las clases virtuales en los estudiantes?

2. ¿Qué estrategias psicopedagógicas ha utilizado usted como docente en el proceso de educación virtual?

3. ¿Cuáles han sido los principales inconvenientes psicopedagógicos que ha detectado en los estudiantes, al momento de dar las clases virtuales?

4. ¿Cuáles cree que han sido los principales cambios psicopedagógicos al momento de la implementación de clases virtuales?

5. ¿Por qué cree usted que es importante la implementación de algún tipo de material didáctico de actividades psicopedagógicas para su implementación en las clases virtuales?

Encuesta semi estructurada para estudiantes

Nombre: _____

Lugar y fecha: _____

Instrucciones: a continuación, se le presenta una serie de preguntas, esto solamente con fines académicos, por lo que se le solicita de la manera más atenta pueda apoyarnos en contestar con toda libertad cada una de las preguntas.

1. **¿Psicológica y pedagógicamente, como le ha afectado el proceso de clases virtuales?** _____

2. **¿Qué estrategias psicológicas y pedagógicas han utilizado sus docentes para impartir las clases de forma virtual?**

3. **¿Cómo describiría usted el desempeño psicológico y pedagógico de los docentes al momento de impartir las clases virtuales ?**

4. **¿Cuáles han sido los principales inconvenientes psicológicos y pedagógicos que ha tenido al momento de recibir las clases virtuales?**

5. **¿Por qué cree usted que es importante la implementación de algún tipo de material didáctico de actividades psicopedagógicas para su implementación en las clases virtuales?** _____

6.

7.



Foto 1: del establecimiento, del Instituto Normal Mixto Juan De León, Santa Cruz del Quiché



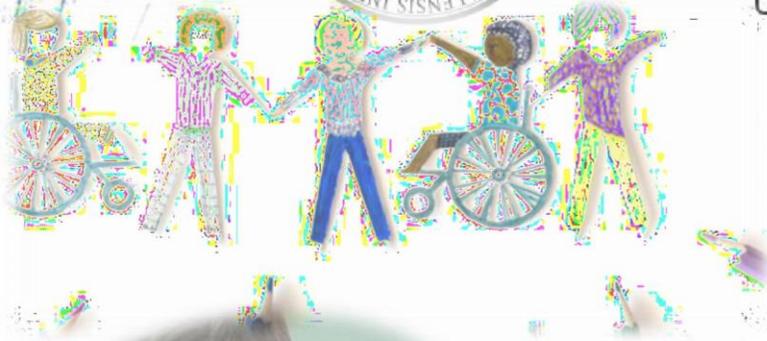
Foto No 2 Director del establecimiento referido.

GUÍA DIDÁCTICA



CUSACQ

Centro Universitario de Quiché
Universidad de San Carlos de Guatemala



**Guía de aplicación
psicopedagógica para clases
virtuales con la herramienta
virtual educaplay.**

Estudiante: Melany Rebeca Martínez Rojas

Registro: 201744042

Dr. Henry Castro
Asesor

Índice

Introducción	i
Capítulo I	1
1.1. Objetivos	1
Objetivo general.....	1
Objetivo específico	
Capítulo II	2
2.1. Fundamentación teórica.....	2
Capítulo III	3
3.1. La psicopedagogía y su impacto en la educación virtual.....	3
3.2. ¿Qué es la psicopedagogía?.....	3
3.3. ¿Por qué es una disciplina?.....	3
3.4. Aspectos importantes de la psicopedagogía.....	4
3.5. Limitantes de la educación virtual y el impacto psicopedagógico en los estudiantes.....	5
3.6. Impacto psicopedagógico generado por las clases virtuales como resultado de factores internos externos.....	6
3.4. ¿Qué puede ayudar a disminuir el impacto psicopedagógico de las clases virtuales?.....	8
Capítulo IV	9
4.1. Definición de la metodología de gamificación para clases virtuales.....	9
4.2. Aspectos relevantes.....	10
Capítulo V	11
5.1. Uso y manejo de Educaplay para la creación de actividades de gamificación ¿Qué es Educaplay.....	11
5.2. ¿Qué actividades ofrece Educaplay?.....	11
5.3. Beneficios de utilizar Educaplay?.....	12

5.4. Pasos para crear una cuenta de Educaplay.....	13
5.5. Pasos para crear una actividad modelo en Educaplay (sopa de letras).....	19
Evaluación.....	24
Conclusiones.....	26
Recomendaciones.....	27
Bibliografía.....	28
Referencia bibliográfica.....	29

Introducción

Durante el proceso investigativo realizado en el Instituto Normal Mixto “Juan de León” J.M, se determinó la importancia de implementar la presente guía de aplicación psicopedagógica para clases virtuales, misma que viene a contribuir al proceso de enseñanza – aprendizaje y al desarrollo de elementos psicopedagógicos que apoyarán al docente al momento de la planificación y ejecución de las clases virtuales.

La presente guía, está formada por cinco módulos, ordenados de la manera siguiente: 1) objetivos, 2) fundamentación teórica, 3) la psicopedagogía y su impacto en la educación virtual 4) definición aplicación de la metodología de gamificación para clases virtuales, 5) Uso y manejo de educaplay para la creación de actividades gamificadas y herramienta digital como apoyo para el desarrollo de elementos psicopedagógicos en beneficio de la eficiente adquisición de conocimientos que eleven el nivel académico del estudiante, consiguiendo que la aplicación de la guía sume y aporte al cumplimiento de las metas establecidas por el sistema educativo.



Figura 1: 10/08/ 2021 google, Recuperado de: <https://coworkingfy.com/como-definir-objetivos-metodos/https://educacion30.b-cdn.net/wp-content/uploads/2018/02/gamificacion-800x652.jpg>

Capítulo I

Objetivos

Objetivo general

- ❖ Elevar el nivel de calidad de los estudiantes a través de la guía de aplicación psicopedagógica para las clases virtuales de los estudiantes de 6to. Magisterio del Instituto Normal Mixto “Juan de León” J. M. Santa Cruz del Quiché, Quiché

Objetivos específicos

- ❖ Desarrollar en los estudiantes habilidades que les permitan un avance psicopedagógico en el contexto de educación virtual.
- ❖ Implementar la enseñanza de forma lúdica con la metodología de gamificación utilizando educaplay, para una mejor transmisión de conocimientos por parte de los docentes y un óptimo aprendizaje por parte de los estudiantes, por medio de actividades virtuales psicopedagógicas debidamente ejecutadas.
- ❖ Aplicar educaplay para generar procesos efectivos de aprendizaje y desarrollar elementos psicopedagógicos en los estudiantes.



Figura 2: 10/08/ 2021 geogle, Recuperado de: <https://coworkingfy.com/como-definir-objetivos-metodos/>

Capítulo II

Fundamentación teórica

Las herramientas digitales en la educación, permiten avanzar en los procesos de aprendizaje del sistema educativo; las cuales contribuyen a que el estudiante aprenda de forma significativa, sin embargo, en la educación virtual, dichas herramientas representan un alto valor académico, debido que se convierten en el medio principal para poder hacer llegar los conocimientos de forma adecuada, utilizando gamificación para generar procesos de aprendizaje de manera amena y atractiva para el estudiante. Según Villacís (2016) dice que:

Es una herramienta que permite trabajar de forma eficaz; esta herramienta, se aplica en todos los niveles educativos, desde el jardín de infancia hasta la universidad, con diversas formas de uso como instrumentos de evaluación, actividades de refuerzo, juegos de motivación, un gran repositorio de juegos realizados por otros usuarios, detección de conocimientos previos, etc. Gracias a esta plataforma, los profesores ahorran su tiempo en la planificación de sus clases en función del grupo de niños con el que trabajan. Debido al elevado número de alumnos, se ha creado una comunidad de aprendizaje compartiendo conocimientos a través de actividades innovadoras.(p. 12)

Por lo anterior expuesto, educaplay es una herramienta que fortalece el proceso de enseñanza aprendizaje y que apoya al desarrollo de elementos psicopedagógicos del educando y docente, permitiendo una interacción de manera sincrónica y asincrónica, propiciando el desarrollo de competencias y habilidades de forma integral.

Capítulo III

La psicopedagogía y su impacto en la educación virtual

¿Qué es?

Parte de la psicología que estudia los fenómenos psicológicos de la conducta capaces de mejorar métodos didácticos y pedagógicos.



¿Cómo se desarrolla?

A través del estudio de una persona o grupo en situaciones o fenómenos de aprendizaje, evaluando, diagnosticando y ayudando a las personas que tengan más dificultades en el proceso de aprendizaje.



Figura 3: geogle, 10/08/ 2021 geogle Recuperado de: <https://coworkingfy.com/como-definir-objetivos-metodos/>

Recuperado de: <https://m.facebook.com/PspLidaPriotti/photos/qu%C3%A9-es-el-diagn%C3%B3stico-psicopedag%C3%B3gico-en-el-diagn%C3%B3stico-se-indagan-y-eval%C3%BAan-tod/2814899242066253/>

¿Por qué es una disciplina?

Porque se encarga de aplicar los conocimientos, tanto psicológicos como pedagógicos, a problemas propios del campo educativo con la finalidad de llegar a una formulación más apropiada de los métodos didácticos.



Figura 3: 10/08/ 2021 geogle, recuperado de:

<https://www.google.com/url?sa=i&url=https%3A%2F%2Fwww.etapainfantil.com%2Ftecnologia-ninos-pequenos&psig=AOvVaw0meitQY8fHg7MZMDzcXlo&ust=1667509147075000&source=images&cd=vfe&ved=0CA0QjRxqFwoTCLj14-WxkPsCFQAAAAAdAAAAABAE>

Aspectos importantes de la psicopedagogía

- ❖ La acción psicopedagógica, está directamente vinculada con: el análisis, planificación, desarrollo y modificación de actividades en procesos educativos.



Figura 4: 10/08/ 2021 geogle

Recuperado de:

https://www.google.com/url?sa=i&url=https%3A%2F%2Fwww.alamy.es%2Fimagenes%2Fmaestro-de-ingles.html%3Fcutout%3D1%26page%3D2&psig=AOvVaw2jlvk2PESPsbz0tM1_1Uvp&ust=1667509289761000&source=images&cd=vfe&ved=0CA0QjRxqFwoTCJcKvKmykPsCFQAAAAAdAAAAABAE

- ❖ La psicopedagogía, no se limita a trabajar en el ámbito educativo, sino también en ámbitos culturales, sociales, económicos y familiares de cada individuo, pues, se afirma que cada uno de estos aspectos pueden influenciar psicopedagógicamente a cada individuo.



Figura 5 :
 10/08/ 2021 geogle Recuperado de:
<https://losrasgoscaracteristicosdelacultura.files.wordpress.com/2013/05/collage-de-la-cultura.png>

Limitantes de la educación virtual y el impacto psicopedagógico en los estudiantes



Clases virtuales generan problemas emocionales en ...
 tn23.tv

Conoces el rol de las emociones en el aprend...
 elearningmasters.galileo.edu

Dificultades De Aprendizaje, Escuela, Edu...
 es.dreamstime.com

Qué es lo que más valoran los y las adolescentes d...
 redem.org

Figura 6: 10/08/ 2021 geogle Recuperado de:
https://www.google.com/imgres?imgurl=https%3A%2F%2Fst2.depositphotos.com%2F1158045%2F5431%2Fi%2F600%2Fdepositphotos_54310809-stock-photo-young-people-studying.jpg&imgrefurl=https%3A%2F%2Fsp.depositphotos.com%2Fstock-photos%2Fdegree-collage.html&tbnid=xb9OQN00mFTPnM&vet=12ahUKEwio9JfXspD7AhUPjIMKHVZ1CGkQMygAegUIARC6AQ..i&docid=Nz7G7Jgzv8GHM&w=600&h=600&q=collage%20de%20jovenes%20estudiand o&ved=2ahUKEwio9JfXspD7AhUPjIMKHVZ1CGkQMygAegUIARC6AQ

- ❖ No contar con una red de internet propia debido al costo que representa
- ❖ Desigualdad en el acceso a internet, debido a que la red no cubre todos los territorios específicamente en las áreas rurales
- ❖ Desconocimiento del manejo de las plataformas virtuales, tanto de estudiantes como docentes
- ❖ Poca importancia de parte de los estudiantes en la educación virtual

Impacto psicopedagógico generado por las clases virtuales como resultado de factores internos y externos

<p>Estrés: se genera debido a las limitantes tanto económicas, por no tener acceso a internet, no manejar las debidas plataformas y desconocer los procesos virtuales.</p>	
<p>Ansiedad: la ansiedad es un impacto que surge cuando el estrés pasa a otro nivel, tornándose así, en una preocupación extrema, llevando a cada individuo a pensamientos de no poder, incluso de baja autoestima, esto conlleva a que no se encuentren las maneras adecuadas de enfrentar las situaciones y si a esto, se le suma la situación que se vive a nivel familiar, social etc.</p>	
<p>Frustración: surge debido a los pocos avances en los aprendizajes o al bajo entendimiento de los mismos, lo que puede conducir a una deserción escolar.</p>	

Irresponsabilidad: la irresponsabilidad en muchos de los casos, se da debe a no tener las herramientas virtuales necesarias y al desconocimiento de su funcionamiento.



Apatía: poca participación de los estudiantes debido a un rechazo generalizado por la poca interactividad en el proceso virtual, por lo que los estudiantes pierden el interés poniéndole atención a otras situaciones de su entorno.



Aprendizaje deficiente: debido a todas las anteriores, se desencadena un deficiente aprendizaje como resultado de todas las limitantes y los impactos.





Figura 7: 10/08/

2021 geogle

Recuperado https://www.google.com/imgres?imgurl=https%3A%2F%2Fmedia.revistavanityfair.es%2Fphotos%2F60e85c5ba8905e02065db207%2F1%3A1%2Fw_945%2Ch_945%2Cc_limit%2F5551.jpg&imgrefurl=https%3A%2F%2Fwww.revistavanityfair.es%2Fflujo%2Flifestyle%2Farticulos%2Festa-es-la-verdadera-razon-por-la-que-usamos-tantos-emojis%2F22451&tbnid=WZBDrLXsta0bfM&vet=10CAMQxiAoAGoXChMIoO6Lm7OQwIVAAAAAB0AAAAAEAc..i&docid=RuSKKELM6j9IPM&w=945&h=945&itg=1&q=emogie&ved=0CAMQxiAoAGoXChMIoO6Lm7OQ-wIVAAAAAB0AAAAAEAc

¿Qué puede ayudar a disminuir el impacto psicopedagógico de las clases virtuales?

Es importante la respuesta a la anterior interrogante, pues la solución, no está solo en manos de docentes, debido a que la responsabilidad es en equipo, tanto, familiar, social y por supuesto de las instancias educativas más altas, hasta llegar al propio centro educativo.

Sin embargo, esta guía solamente se enfoca en actividades psicopedagógicas utilizando Educaplay como medio de gamificación, que contribuye en la educación de los estudiantes.



Figura 8: 10/08/ 2021 geogle recuperado de: https://www.google.com/url?sa=i&url=https%3A%2F%2Fecuador.unir.net%2Factualidad-unir%2Fque-es-la-psicopedagogia%2F&psig=AOvVaw2qse30A_7B50xdVezzxsN&ust=1667510102978000&source=images&cd=vfe&ved=0CA0QjRxqFwoTCLi biK61kPsCFQAAAAAdAAAAABAD

Capítulo IV

Definición y aplicación de la metodología de Gamificación para clases virtuales

¿Qué es la Gamificación?

La gamificación, es una metodología activa que persigue un solo objetivo: que el educando aprenda a través del juego y así convertirse en el protagonista de su aprendizaje, obteniendo mejores resultados de adquisición de conocimiento y cumplimiento de habilidades y destrezas.



https://www.google.com/url?sa=i&url=https%3A%2F%2Fecuador.unir.net%2Factualidad-unir%2Fque-es-la-psicopedagogia%2F&psig=AOvVaw2qse30A_7B50xdVezzoxN&ust=1667510102978000&source=images&cd=vfe&ved=0CA0QjRxqFwoTCLi biK61kPsCFQAAAAAdAAAAABAD

¿Qué busca la Gamificación en la educación?

La gamificación, es una metodología que busca aumentar la motivación a priori en entornos que no son lúdicos y así alcanzar mejores resultados, es decir, aplicar técnicas de juego en entornos tradicionales, la educación define la metodología como una técnica de aprendizaje que utiliza la mecánica de juegos al ámbito educativo y así, absorber mejores conocimientos, mejorar habilidades o recompensar acciones concretas.

Aspecto relevante

¡Atención!

Por lo anterior expuesto, podemos decir que la gamificación, es una metodología que vale la pena ser utilizada, tomando en cuenta que vivimos en la era cibernética, que aunado a esto, la educación es virtual y se puede utilizar como estrategia ante los estudiantes que son las personas más interesadas por la tecnología, aunque claro, dicho interés no necesariamente en el aspecto educativo, sin embargo, es por eso que la gamificación, es como el aliciente de la educación ante la virtualización que hoy en día, manejan los estudiantes, pues saben de tecnología, pero, aplicada a aspectos no tan provechosos para sí mismos, es por eso que: a continuación, se presentan actividades psicopedagógicas basadas en la metodología de gamificación, tanto para modalidad virtual, como presencial o híbrida en el más real de los casos que hoy se vive.

A cartoon illustration of a man with a beard and mustache, wearing a dark suit, white shirt, and red tie. He is smiling and holding a large white sign with both hands. The sign contains the text of the paragraph. The background of the sign is white with faint 'iStock by Getty Images' watermarks. The overall background of the slide is a light blue grid pattern.

Figura 9: 10/08/ 2021 google recuperado de:

<https://www.google.com/url?sa=i&url=https%3A%2F%2Fes.dreamstime.com%2Fstock-de-ilustraci%25C3%25B3n-profesor-con-el-cartel-en-blanco-ejemplo-del-vector-image50253275&psig=AOvVaw2rjuQQPGy1CYb5vzyGvtuq&ust=1667510232555000&source=images&cd=vfe&ved=0CA0QjRxqFwoTCNDItOu1kPsCFQAAAAAdAAAAABAE>

Capítulo V

Uso y manejo de educaplay, para la creación de actividades gamificadas

¿Qué es Educaplay?

Educaplay, es una plataforma web que le permite a los docentes crear diferentes tipos de actividades educativas multimedia, mediante diferentes escenarios o actividades tales como crucigramas, sopa de letras, adivinanzas, dictados, entre otras.



Figura 10: 10/08/ 2021 geole recuperado de: <https://www.google.com/url?sa=i&url=https%3A%2F%2Fidocente.com%2Feducaplay-crea-actividades-educativas%2F&psig=AOvVaw0ALtJUSz7bo7bTpy2WfCib&ust=1667510650651000&source=images&cd=vfe&ved=0CA0QjRxqFwoTCPjt27K3kPsCFQAAAAAdAAAAABAE>

¿Qué actividades ofrece Educaplay?

Educaplay, cuenta con diez tipos de actividades interactivas: mapas, adivinanzas, resolución de crucigrama, diálogos, dictados, orden de letras, orden de palabras, actividades de relación, sopa de letras, test y colección. Las actividades se pueden elaborar con enunciados de texto, imagen y audio, lo que indica un amplio e interesante recurso de alternativas digitales gamificadas.



Figura 11: 10/08/ 2021 geogle recuperado de:
<https://www.google.com/url?sa=i&url=https%3A%2F%2Fiddocente.com%2Feducaplay-crea-actividades-educativas%2F&psig=AOvVaw0ALtJUSz7bo7bTpy2WfCib&ust=1667510650651000&source=images&cd=vfe&ved=0CA0QjRxqFwoTCPjt27K3kPsCFQAAAAAdAAAAABAE>

Beneficios de utilizar Educaplay

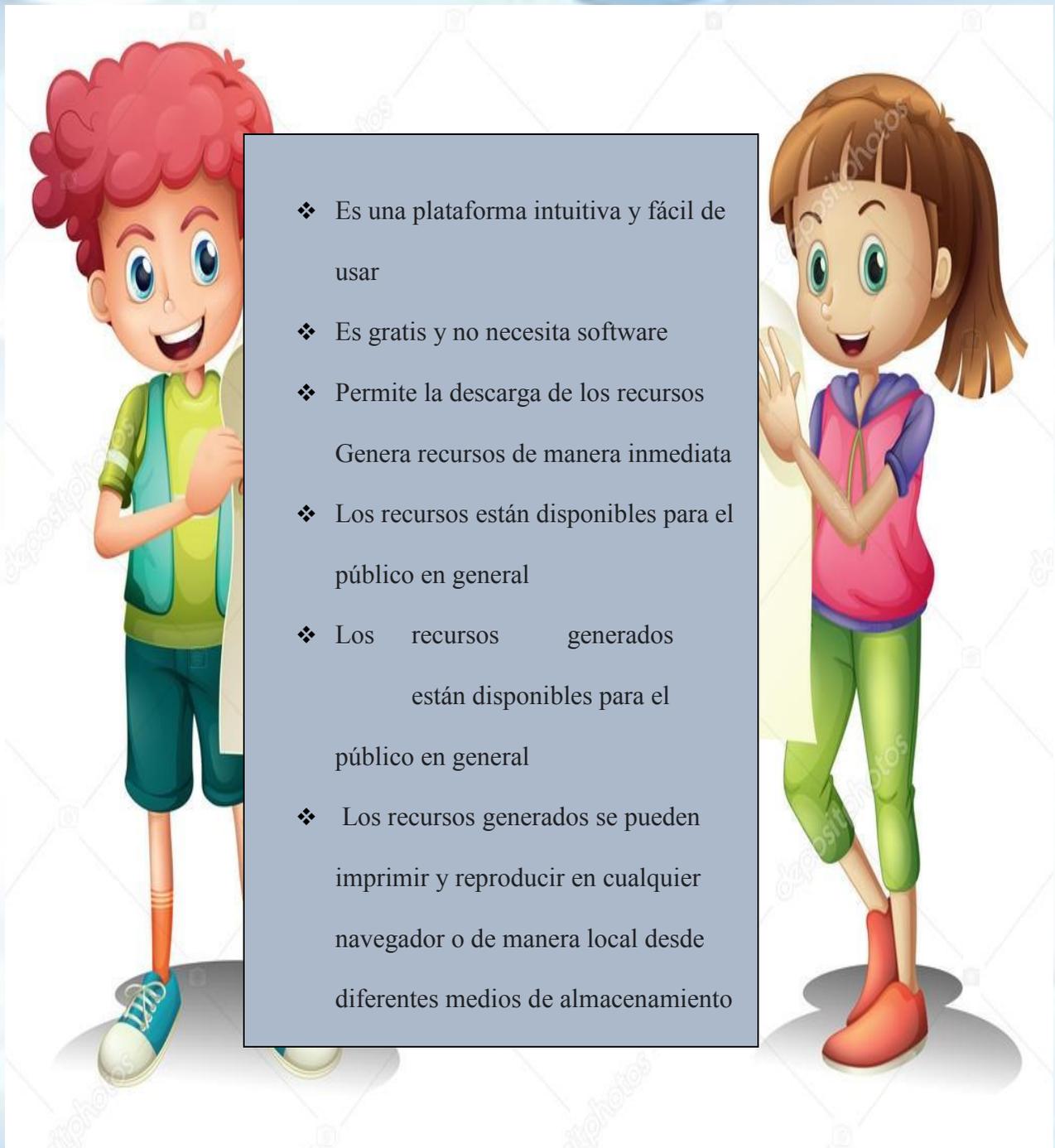


Figura 12: 10/08/ 2021 geogle recuperado de:

<https://www.google.com/url?sa=i&url=https%3A%2F%2Fsp.depositphotos.com%2Fvector-images%2Fni%25C3%25B1os-sosteniendo-cartel.html&psig=AOvVaw1UQIijPZOdezOeQJw42kU7&ust=1667510373795000&source=images&cd=vfe&ved=0CA0QjRxqFwoTCOCYkq62kPsCFQAAAAAdAAAAABAE>

Pasos para crear una cuenta de Educaplay

Paso No. 1

En tu navegador deberá escribir: [www.educaplay .com](http://www.educaplay.com)

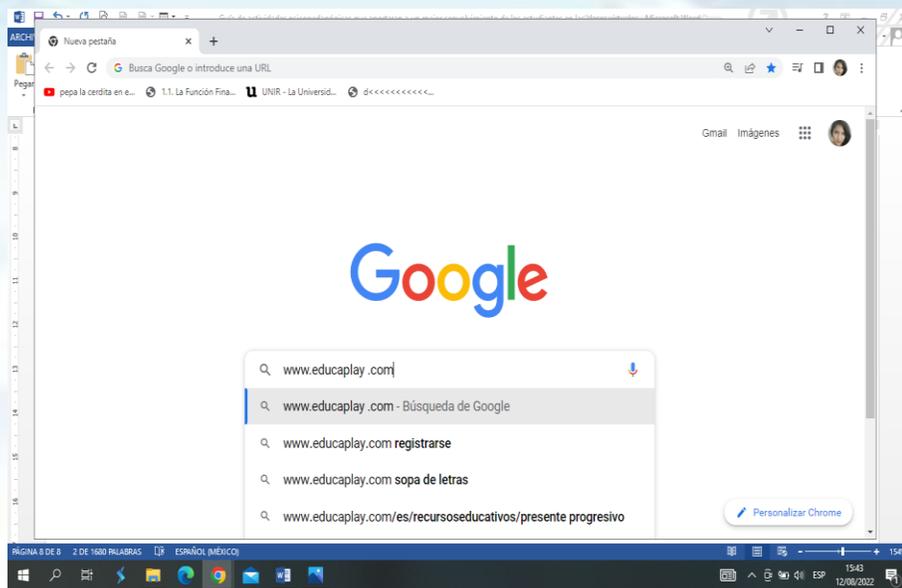


Figura 13 : 10/08/ 2021 geogle recuperado de:

<https://www.google.com/url?sa=i&url=https%3A%2F%2Fiddocente.com%2Feducaplay-crea-actividades-educativas%2F&psig=AOvVaw0ALtJUSz7bo7bTpy2WfCib&ust=1667510650651000&source=images&cd=vfe&ved=0CA0QjRxqFwoTCPjt27K3kPsCFQAAAAAdAAAAABAE>

Paso No. 2

Una vez en su navegador hayas escrito www.educaply.com , aparecerá lo siguiente, a lo cual deberá darle enter.

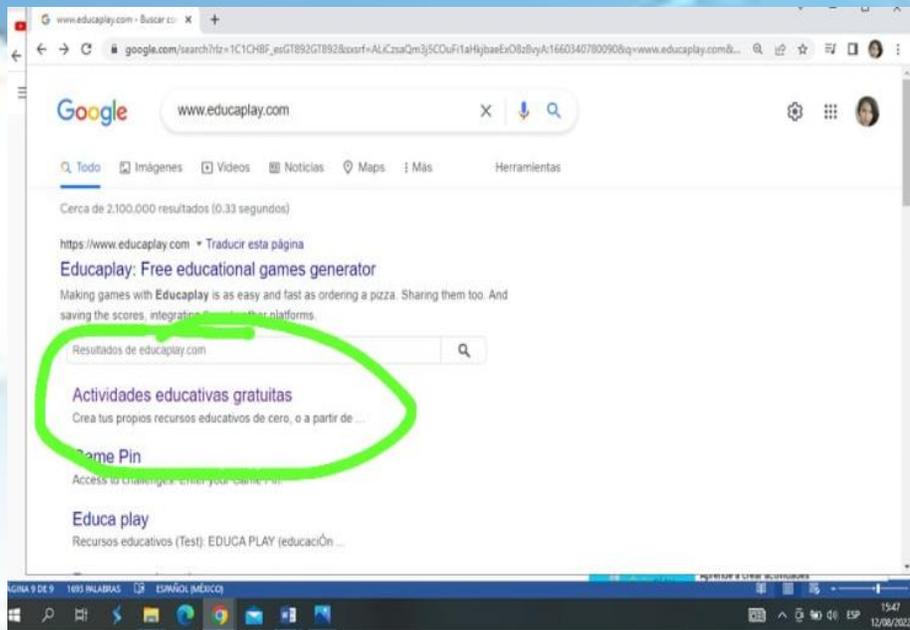


Figura 14: 10/08/ 2021 google recuperado de: <https://www.google.com/url?sa=i&url=https%3A%2F%2Fidocente.com%2Feducaplay-crea-actividades-educativas%2F&psig=AOvVaw0ALtJUSz7bo7bTpy2WfCib&ust=1667510650651000&source=images&cd=vfe&ved=0CA0QjRxqFwoTCPjt27K3kPsCFQAAAAAdAAAAABAE>

Paso No. 3

Le aparecerá esto en la pantalla, y deberá darle clic.



Figura 15: 10/08/ 2021 educaplay recuperado de: <https://es.educaplay.com/>

Paso No. 4

Deberá llenar las casillas con los siguientes datos: nombres, apellidos. Correo electrónico y contraseña.

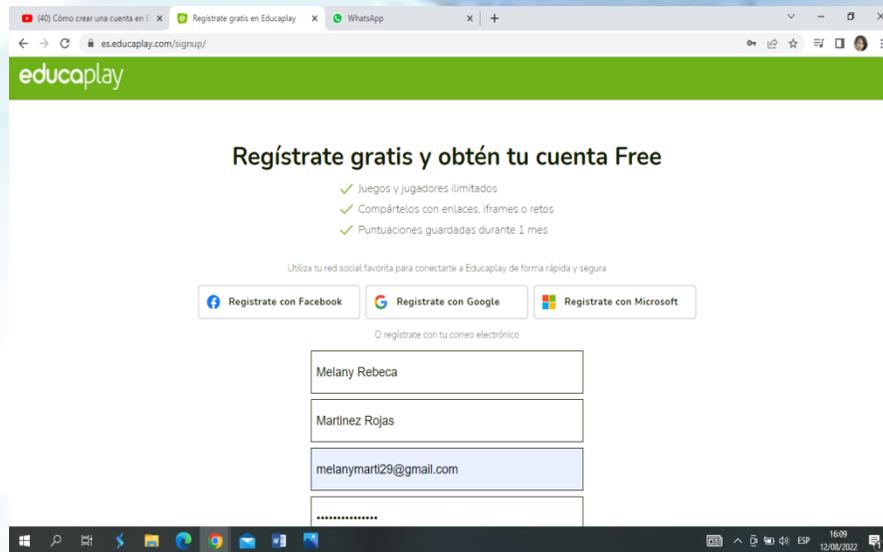


Figura 16: 10/08/ 2021 educaplay recuperado de: <https://es.educaplay.com/>
<https://www.google.com/url?sa=i&url=https%3A%2F%2Fidocente.com%2Feducaplay-crea-actividades-educativas%2F&psig=AOvVaw0ALtJUSz7bo7bTpy2WfCib&ust=1667510650651000&source=images&ed=vfe&ved=0CA0QjRxqFwoTCPjt27K3kPsCFQAAAAAdAAAAABAE>

Paso No. 5

Seguidamente en la parte inferior del anterior paso, aparecerán las opciones de iniciar su cuenta desde Facebook, geogle o microsopf o correo electrónico.

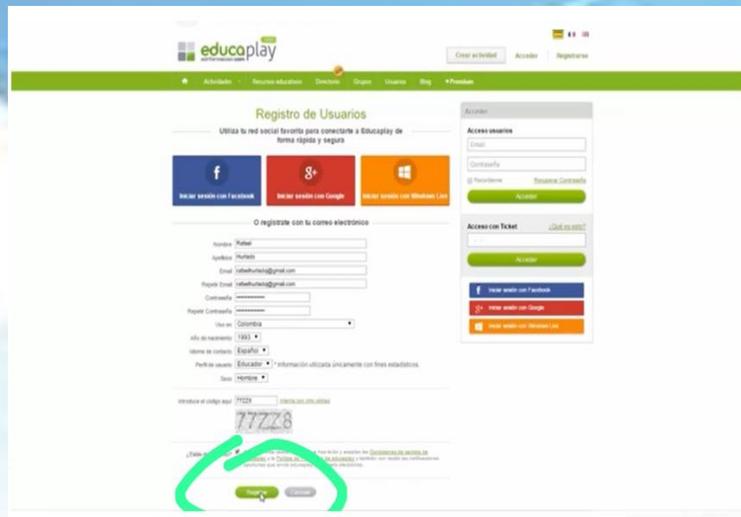


Figura 17: 10/08/ 2021 educaplay recuperado de: <https://es.educaplay.com/>

Paso No. 6

Al registrarse aparecerá esto y deberá darle click a la opción de aceptar todos los requerimientos de la página.

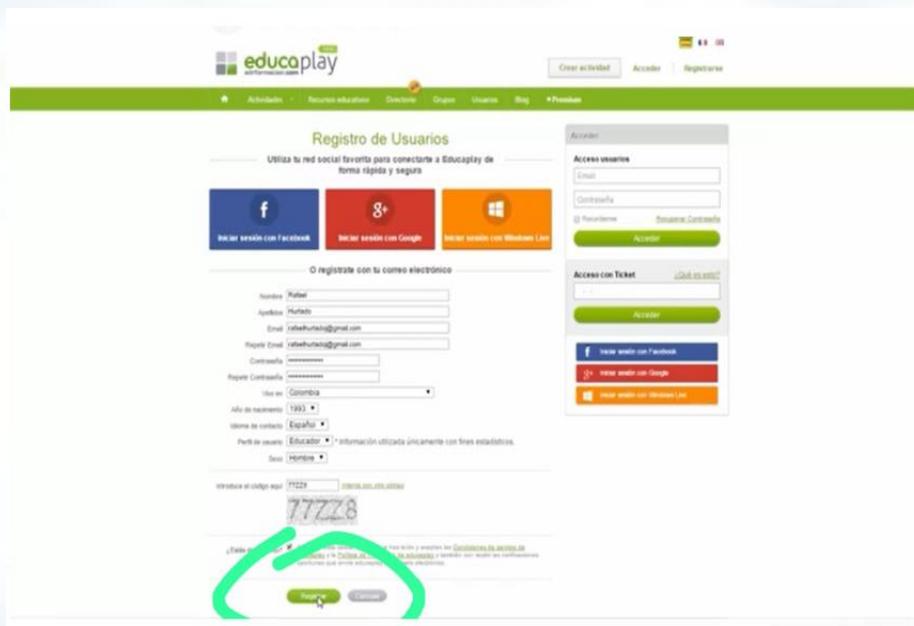


Figura 18: 10/08/ 2021 educaplay recuperado de: <https://es.educaplay.com/>

Paso No. 7

Al aceptar en el paso anterior, aparecerá un mensaje de seguridad confirmando el correo electrónico que se utilizará.

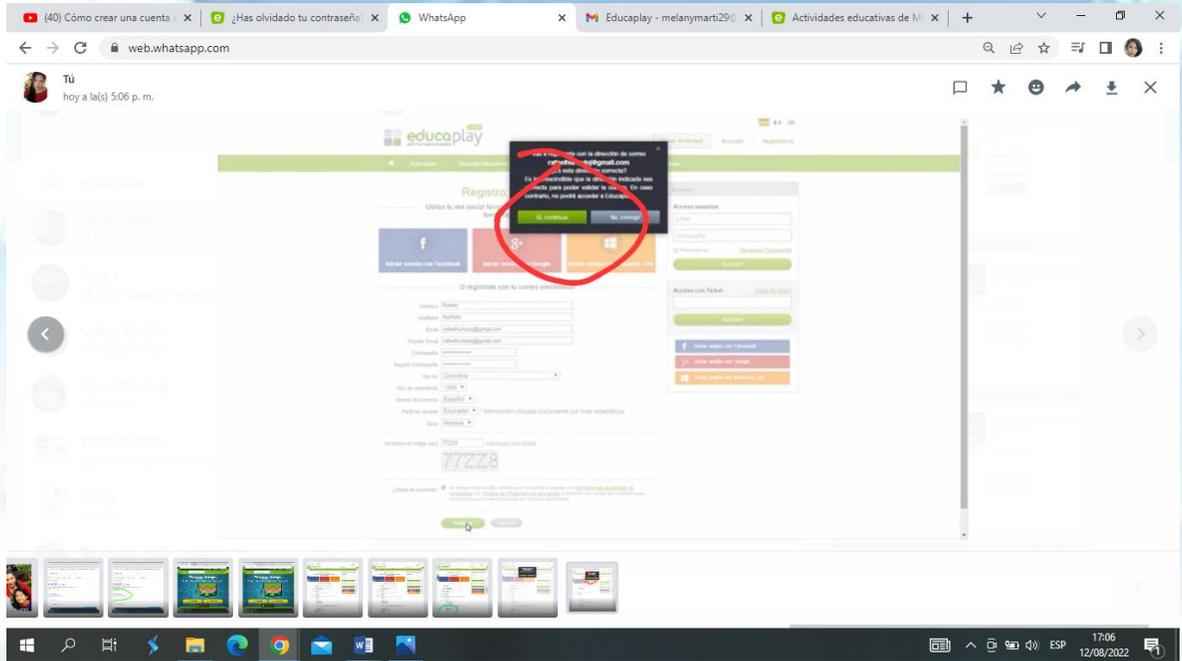


Figura 19: 10/08/ 2021 educaplay recuperado de: <https://es.educaplay.com/>

Paso No. 8

Deberá enviar un mensaje desde tu correo para confirmar tu cuenta y acceso a la Educaplay y ellos enviarán un correo de vuelta, para confirmar que la cuenta ha sido correctamente validada.

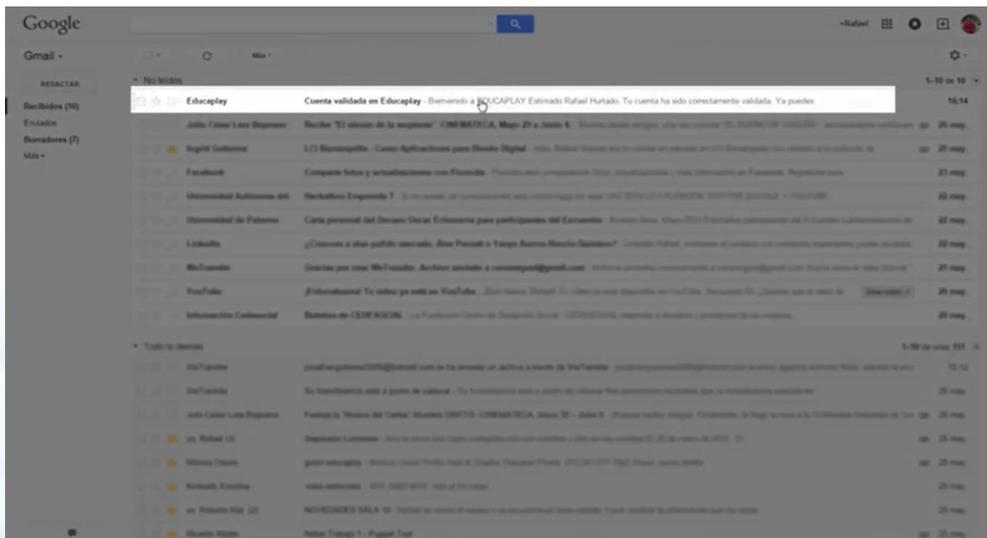


Figura 20: 10/08/ 2021 educaplay recuperado de: <https://es.educaplay.com/>

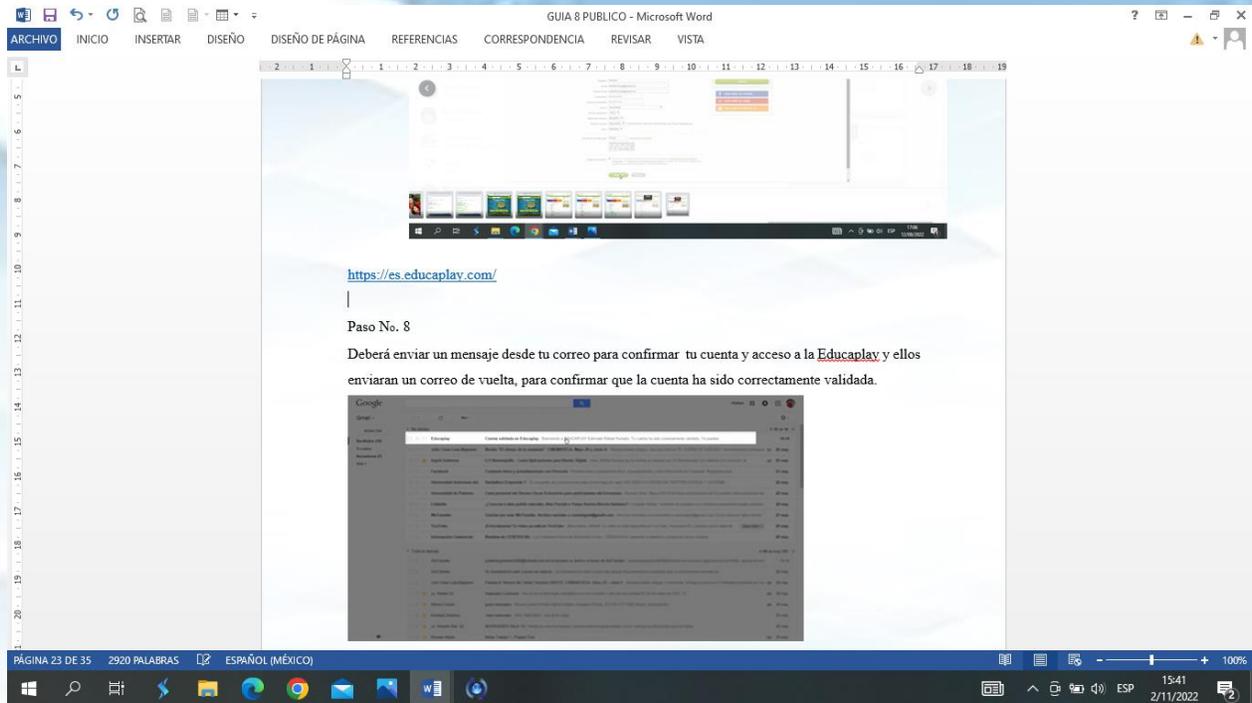


Figura 21: 10/08/ 2021 educaplay recuperado de: <https://es.educaplay.com/>

Paso No. 9

Luego, deberá entrar a la página web de educaplay y aparecerá de la siguiente manera, a lo cual debe darle click en acceder, y llenar el pequeño formulario.



Figura 22: 10/08/ 2021 educaplay recuperado de: <https://es.educaplay.com/>

Paso No. 10

Una vez haya entrado a la aplicación, se deberá ir a la parte superior derecha y le dará en configurar cuenta; desplegará la segunda pestaña, donde se puede agregar una foto de perfil y una breve descripción y ¡listo!

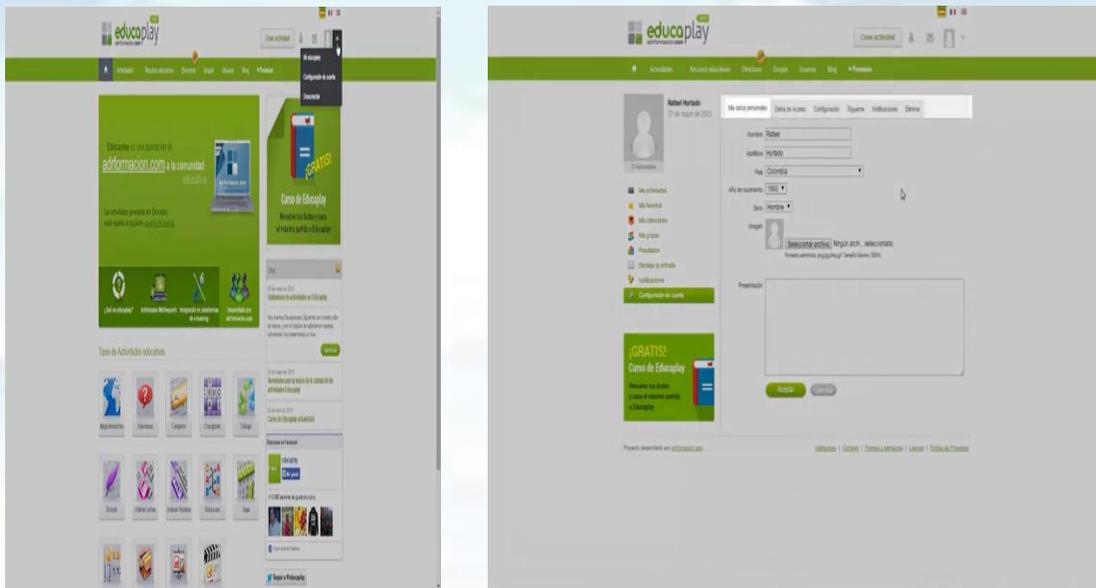


Figura 23: 10/08/ 2021 educaplay recuperado de: <https://es.educaplay.com/>

Paso No. 10

Se regresa a la pestaña principal y listo, podrá utilizar todas las herramientas, juegos y recursos que educaplay posee.



Figura 24: 10/08/ 2021 educaplay recuperado de: <https://es.educaplay.com/>

AHORA SI... Puede diseñar sus actividades psicopedagógicas virtuales basadas en la metodología de Gamifica

Pasos para realizar actividad modelo con la herramienta Educaplay

Sopa de letras

Paso No.1

Al momento de tener su cuenta Educaplay, podrá darle clic al botón que diga, crear actividad.



Figura 25: 10/08/ 2021 educaplay recuperado de: <https://es.educaplay.com/>

Paso No. 2

Se desplegará en la pantalla la variedad de actividades que puede elaborar, en este caso se elegirá una sopa de letras.

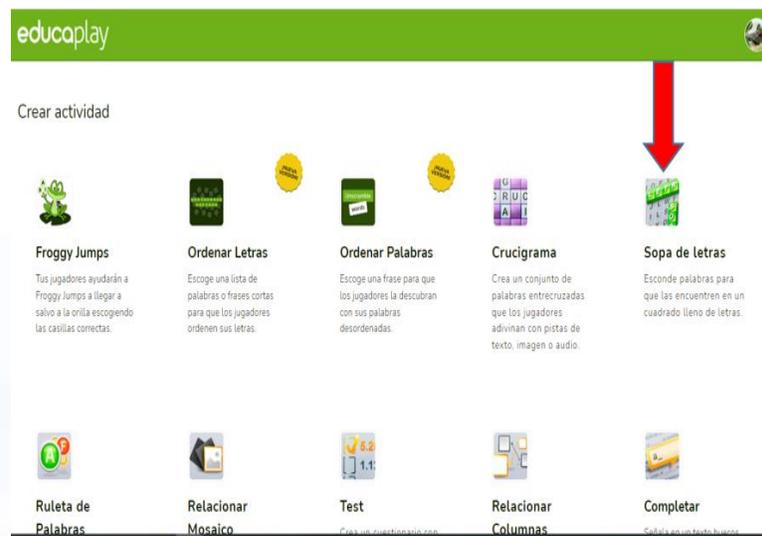


Figura 26: 10/08/ 2021 educaplay recuperado de: <https://es.educaplay.com/>

Paso No.3

Se desplegará en la pantalla, y deberá llenar datos respecto a la sopa de letras, como en qué idioma, asignatura, campo del conocimiento, y dará en el botón que dice siguiente.

Idioma: Español

Título: animales vertebrados

Descripción: animales vertebrados: son los animales que poseen huesos

Clasifica la actividad

Sistema Educativo: Guatemala

Curso: 5º - Bachillerato

Asignatura: Biología

Área de Conocimiento: Biología

Siguiente

Figura 27: 10/08/ 2021 educaplay recuperado de: <https://es.educaplay.com/>

Paso No. 4

Se te desplegará una pantalla como esta, en la cual deberá editar en estos tres puntos marcados, según lo que considere.

Botón de ayuda: Editar

Botón de ayuda: Visible

Datos Generales: Editar

Palabras: Añadir

Para que la actividad sea visible para los usuarios, esta debe estar PUBLICADA

animales vertebrados

animales vertebrados: son los animales que poseen huesos

Sopa de letras

Ayuda

Previsualizar

Publicar Actividad

Figura 28: 10/08/ 2021 educaplay recuperado de: <https://es.educaplay.com/>

Paso No.5

Cuando haga click en el botón de añadir palabras, se le desplegará la pantalla como a continuación, en donde escribirá las palabras que quiera, que aparezcan en la sopa de letras y luego das click en el botón de enviar.

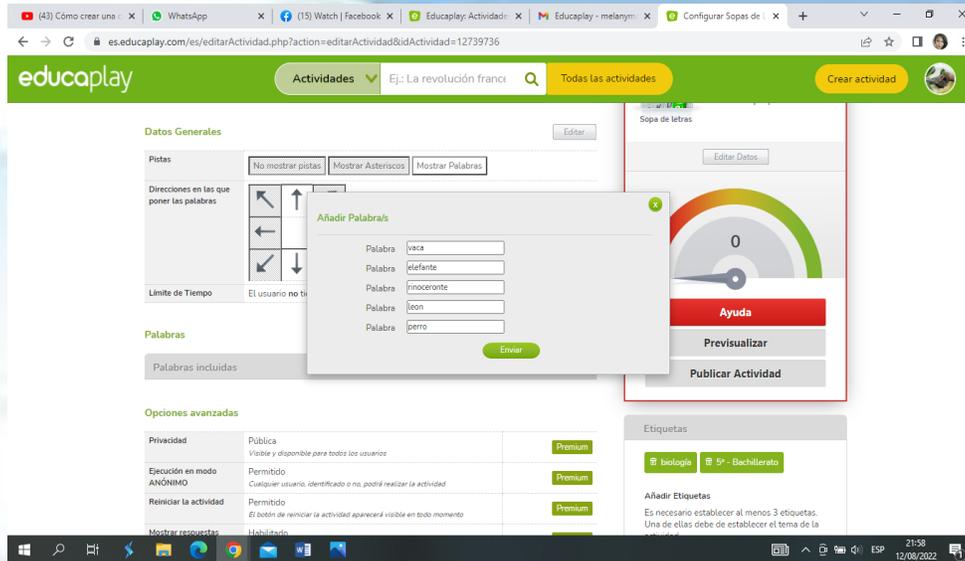


Figura 29: 10/08/ 2021 educaplay recuperado de: <https://es.educaplay.com/>

Paso No. 6

Se desplegará la pantalla de la siguiente manera y en la parte inferior derecha se presenta la sopa de letras ya resuelta y en la parte de arriba hay 3 opciones, ayuda, pre visualizar y publicar actividad.

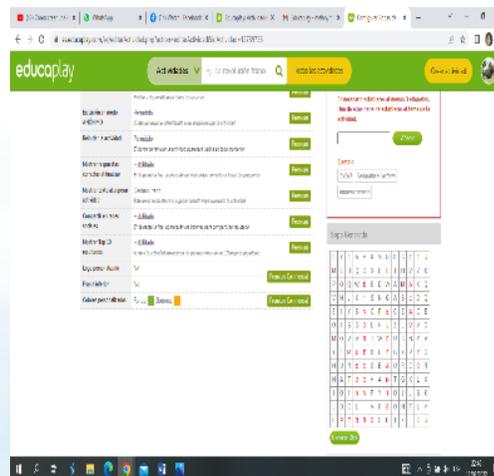
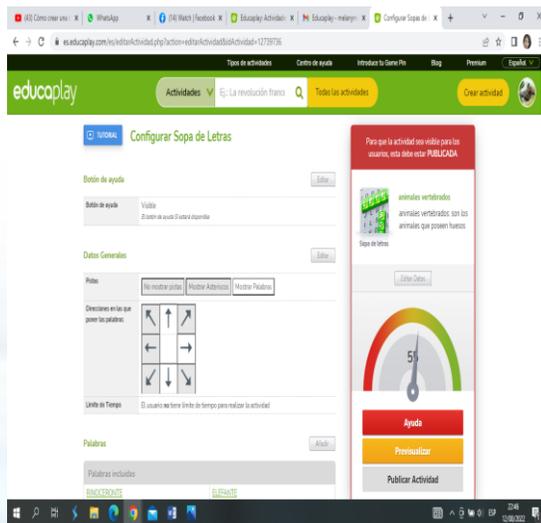


Figura 30 : 10/08/ 2021 educaplay recuperado de: <https://es.educaplay.com>Paso No.7

Paso No.7

Haga click en el botón de pre visualizar y aparece la opción de comenzar y automáticamente aparecerá la sopa de letras, así como se le presentará al estudiante posteriormente.

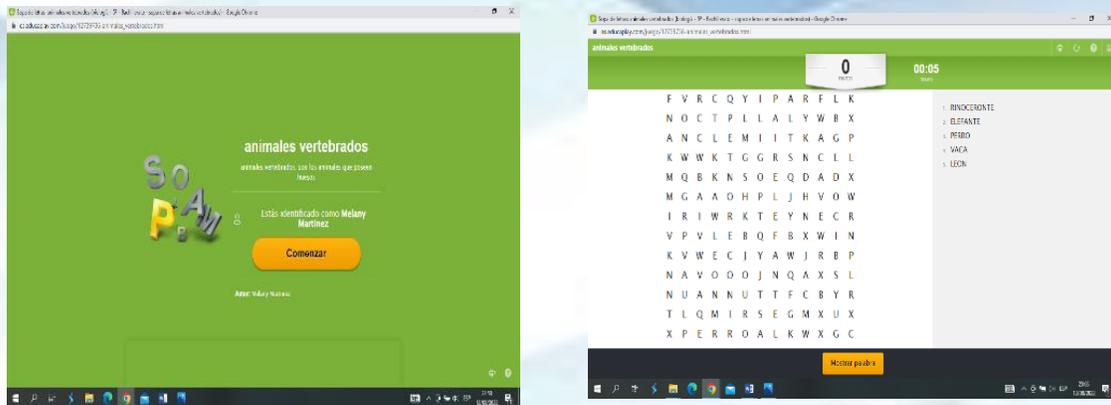


Figura 30: 10/08/ 2021 educaplay recuperado de: <https://es.educaplay.com/>

Paso No. 8

Después debe regresar y darle en opción de compartir actividad.

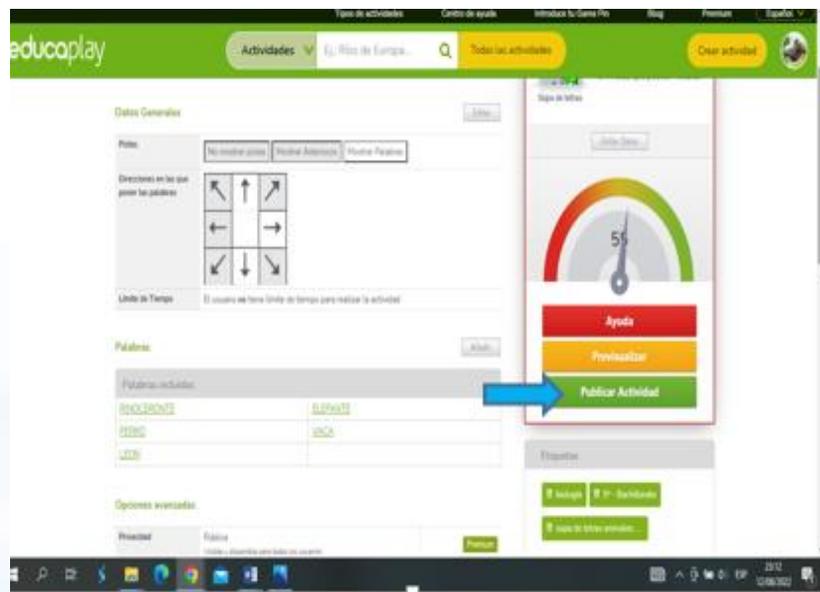


Figura 31: 10/08/ 2021 educaplay recuperado de: <https://es.educaplay.com/>

Paso No. 9

Copiar el link que aparece en el espacio de la dirección y esa es la que debe enviar a sus estudiantes.



Figura 32: 10/08/ 2021 educaplay recuperado de: <https://es.educaplay.com/>

Evaluación

Rúbrica

Establecimiento: Instituto Normal Mixto “Juan de León” J.M.

Objetivo: Determinar el uso adecuado de Educaplay a favor de una excelente educación virtual.

Instrucciones:

1. Marcar las casillas de niveles de cada criterio, para determinar el desempeño de la aplicación de la herramienta virtual.
2. Con el siguiente código de evaluación. 1= excelente; 2= muy bueno; 3= regular ; 4= necesita mejorar .
3. Hacer la sumatoria de cada criterio que se determina utilizando el siguiente rango
 16 a 20 puntos = excelente
 11 a 15 puntos = muy bueno
 De 6 a 10 puntos= bueno
 De 1 a 5 puntos= necesita mejorar

Crterios/Niveles	Excelente 1 (2.5)	Muy bueno 2 (2.)	Bueno 3 (1.5)	Necesita mejorar 4 (1)	Total
Definición de conceptos claves de gamificación, educaplay y psicopedagogía	Define en su totalidad los conceptos claves de la guía	Define conceptos, al menos dos.	Define conceptos al menos uno.	Define los conceptos pero no de forma clara.	
Utiliza la información contenida, como herramienta para impartir sus clases.	Utiliza en su totalidad la información	Utiliza la información contenida al momento de planificar, 2 actividades a la semana.	Utiliza la información contenida al momento de planificar, 1 actividad a la semana.	No utiliza la información contenida al momento de planificar, ninguna actividad a la semana.	
Efectos psicopedagógicos al utilizar las actividades de educaplay	Se muestra en su totalidad la incidencia de aspectos psicopedagógicos al momento en su planificación semanal.	Se muestra de forma regular la incidencia de aspectos psicopedagógicos al momento en su planificación semanal.	Se muestra de forma regular baja la incidencia de aspectos psicopedagógicos al momento en su planificación semanal.	Se muestra de forma nula, la incidencia de aspectos psicopedagógicos al momento en su planificación semanal.	
Sigue el orden secuencial para abrir una cuenta en educaplay	Sigue en su totalidad el orden secuencial	Sigue de forma regular el orden secuencial	Sigue de forma regular baja el orden secuencial	Sigue de forma nula el orden secuencial	

Aplicación de la herramienta educaplay	Utiliza de forma constante la herramienta educaplay , por lo menos cuatro veces a la semana	Utiliza de forma regular la herramienta educaplay por lo menos dos veces a la semana,	Utiliza de forma constante la herramienta educaplay , por lo menos tres veces a la semana	No utiliza la herramienta educaplay , ni una vez a la semana	
---	---	---	---	--	--

Conclusiones

- Las actividades psicopedagógicas en educación virtual, son de suma importancia para el aprendizaje significativo de los estudiantes
- La Gamificación es una metodología ideal para ser utilizada en actividades psicopedagógicas en la educación virtual
- Los docentes son el ente perfecto para poder usar la metodología de la gamificación y cuanto más aun en la educación virtual
- Educaplay, es una herramienta virtual versátil y eficiente, que puede ser utilizada desde el nivel pre - primario hasta la universidad

Recomendaciones

- Implementar actividades psicopedagógicas, para el éxito del proceso enseñanza-aprendizaje
- Utilizar la metodología de gamificación como recurso al momento de impartir clases para un buen desempeño psicopedagógico
- Capacitar a los docentes en el uso de plataformas y herramientas virtuales de gamificación
- Capacitar a los docentes en el uso de Educaplay como herramienta de apoyo y gamificar de manera fácil y sencilla el momento de las clases virtuales

Referencia bibliográfica

López, F., Vázquez S., Benet, R., Luna, A., Álvarez, E., & Luna Alvarez, W. (2014). Entornos virtuales de aprendizaje y educación a distancia: Fundamentación psicopedagógica en la educación superior. *Medisur* <https://www.redalyc.org/pdf/1800/180032233018.pdf>

Ortiz-Colón, A. M., Jordán, J., & Agredal, M. (2018). Gamificación en educación: una panorámica sobre el estado de la cuestión. *Educação e pesquisa*, 44.
<https://drive.google.com/file/d/11HnhH2y2YS9bKNEeN9UmvYgwjYVBR1It/view?usp=sharing>

Ortiz, E., & Mariño, M. D. L. Á. (2014). Una comprensión epistemológica de la psicopedagogía. *Cinta moebio*, (49), 22-30.
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/cmoebio/n49/art03.pdf>

Rodriguez, C. A. C. (2018). Gamificación en educación superior: experiencia innovadora para motivar estudiantes y dinamizar contenidos en el aula. *EDUTECH. Revista electrónica de tecnología educativa*, (63), 29-41. https://drive.google.com/file/d/1E-EEoY0E2rYbwy0qVkzlem1_AfhyM-U/view?usp=sharing

Valverde Villacís, A. D. L. Á. (2016). *El software educativo educaplay como recurso didáctico para optimizar el proceso de aprendizaje en la escritura de los niños de segundo año de educación básica de la Unidad Educativa Nueva Era del cantón Ambato* (Bachelor's thesis, Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Ciencias humanas y de la Educación. Carrera de Educación Básica).
https://drive.google.com/file/d/1jFVHBvolxI5o5BUhinlWf_q_d0qlq8He/view?usp=sharing

